

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Stichting Belfjor

Stichting Belfjor

Locatienummer: 1388



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Belfjor

Registratienummer: 1388

Doesburgseweg 8b, 6941 SJ Loil

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 9115479

Website: <http://www.belfjor.nl>

Locatiegegevens

Stichting Belfjor

Registratienummer: 1388

Doesburgseweg 5, 6941 SJ Loil

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen
- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2018 is een jaar geweest zoals wij die graag zien op onze zorgboerderij; gestructureerd, goed georganiseerd en over het algemeen een prima jaar.

In maart hebben wij de audit gehad. Ter voorbereiding hebben wij in februari de RI&E weer laten uitvoeren door Stigas. We hebben er voor gekozen om zowel voor de zorgboerderij als voor de stalhouderij een aparte RI&E uit te laten voeren. Dit in verband met de veiligheid rondom het werken met paarden. Beide zijn getoetst en besproken en waren prima in orde. Op 22 februari hebben we de audit gehad, ook hier enkel positieve reacties op gekregen van de auditor. Een quote uit het audit verslag; 'tijdens de audit heb ik bij deze zorgboerderij alleen zaken waargenomen die goed op orde waren. De sfeer is plezierig, deelnemers zijn zeer tevreden over de geleverde zorg en waar mogelijk wordt aangesloten op de wensen van de deelnemers. Een mooi bedrijf dat door de combinatie tussen zorgboerderij en stalhouderij een prima marktpositie in neemt. Mijn advies aan de Federatie is om het kwaliteitskeurmerk voor stichting Belfjor voort te zetten'. Uiteraard zijn wij weer trots op dit resultaat.

Wat betreft de stalhouderij, het was een druk maar succesvol jaar waarin het aantal ritten met de huifwagens en paardentrams wederom is toegenomen. Mooi hierin is de samenwerking tussen de zorgboerderij en stalhouderij. Deelnemers helpen met de verzorging van de paarden en het dagelijks onderhoud aan de koetsen en wagens. Ook gaan deelnemers soms mee als 'groom' tijdens de rit, ze nemen deze taak uiterst serieus en genieten hier volop van. In het voorjaar hebben wij na een aantal spannende weken van wachten, vooral voor de deelnemers soms wel een beetje lastig, uiteindelijk 4 mooie gezonde veulens ter wereld zien komen waarvan 1 zelfs op klaarlichte dag het daglicht zag onder toezien van de aanwezige deelnemers. Een bijzondere ervaring die op velen veel indruk heeft gemaakt. Na deze mooie periode van jong leven in de wei moesten we helaas ook van 2 bijzondere paarden afscheid nemen wegens leeftijd en gezondheidsproblemen. Hoewel dit altijd moeilijk zal blijven, zowel voor ons als voor de deelnemers, kunnen we er goed over praten met de deelnemers en snappen zij ook dat dit er helaas ook bij hoort.

De samenwerking met vleesveebedrijf Mom verloopt nog steeds voorspoedig. Momenteel hebben wij maximaal 4 jonge stierkalveren die we met de fles voor hun groot brengen. Zodra de kalveren van de melk af zijn, gaan ze terug naar Mom en krijgen wij er weer pasgeboren kalfjes voor terug. Zo hebben we dus doorlopend jonge kalfjes die erg leuk zijn voor de deelnemers om te verzorgen en te knuffelen. Ook hebben wij een grote opslagruimte van Mom erbij kunnen huren, zodat al onze werktuigen en machines tegenwoordig onderdak kunnen overwinteren.

Wat de zorg betreft hebben wij in 2018 van 9 deelnemers afscheid genomen. De meeste hiervan (5) zijn bij ons gestopt omdat ze naar een andere school gingen of een baantje kregen in het weekend waardoor er geen mogelijkheid meer was om naar Belfjor te komen. Dit is een gezonde ontwikkeling die wij graag zien, deelnemers die na een aantal jaren zo gegroeid zijn in ontwikkeling en daardoor de zorgboerderij ontgroeit. De andere 4 zijn vertrokken doordat er andere interesses ontstonden of door verhuizing. Ook hebben we in 2018 8 nieuwe deelnemers mogen verwelkomen, gemeenten weten ons goed te vinden, waardoor het totaal aantal niet veel is gewijzigd.

Onze samenwerking met Zozijn en de financiering van de zorg verlopen naar wens. We bespreken regelmatig zorgplannen en evaluaties met de professionals van Zozijn. Zij vallen dan ook onder ons ondersteunend netwerk welke verder nog bestaat uit de door ons gecontracteerde gedragswetenschapper / psycholoog Gwendolin Vrooland, verpleegkundige Irene Gepkens en de orthopedagogen van het speciaal onderwijs van de Ziep in Didam.

In april heeft een Johnny ten Thije voor ons 2 geweldig mooie houten beelden gemaakt voor onze oprit. Hij heeft deze beelden met een kettingzaag gezaagd uit 2 grote boomstammen. Op ons verzoek heeft hij dit op onze zorgboerderij gemaakt zodat de deelnemers het proces konden volgen. Dit was erg leuk om te zien en een geweldig mooi resultaat.

Half juni hebben wij met al onze medewerkers en vaste vrijwilligers de training gevolgd 'agressie in de zorg' gegeven door Rina van der Meulen. Een soortgelijke training stond al langer op ons verlanglijstje maar werd niet door Boer en Zorg georganiseerd. Vandaar dat wij deze training zelf hebben geregeld, hierbij zijn ook nog 4 medewerkers van een andere zorgboerderij aangesloten. Een zinvolle training verdeeld over 2 avonden waarin we handvatten hebben gekregen over de omgang met agressie, maar vooral hebben geleerd hoe onze reactie invloed heeft op agressie.

In september hebben wij de jaarlijkse Belfjor motorrun weer georganiseerd, deelnemers vragen hier weken van te voren al naar en zijn altijd erg enthousiast. Ook dit jaar weer een groot succes met een gezellig barbecue als afsluiting.

In november is Sally bij ons in dienst gekomen als hulp voor de stalhouderij. Zij heeft een aantal ochtenden per week de verantwoording over het welzijn en de verzorging van de paarden en doet dit samen met de deelnemers. Dit geeft de andere medewerkers wat meer rust en tijd om zich bezig te houden met zaken als evaluaties en kwaliteit systeem.

Uiteraard zijn ook de jaarlijks terugkerende actiepunten weer uitgevoerd het afgelopen jaar. Functioneringsgesprekken, brandoefeningen, evaluaties, het up to date houden van het kwaliteitssysteem en het overzetten naar de KWAPP. En ook is het zoönosen keurmerk weer getest en behaald.

De herhaling BHV is weer gevolgd en behaald. Inmiddels hebben al onze medewerkers en 2 vaste vrijwilligers het BHV certificaat in bezit. Dit om te garanderen dat er altijd minimaal 2 bhv-ers op de zorgboerderij aanwezig zijn.

Ook afgelopen jaar hebben wij weer veel hulp mogen ontvangen van onze vaste groep vrijwilligers en hebben we een aantal enthousiaste stagiaires mogen begeleiden van de opleiding maatschappelijke zorg, specifieke doelgroepen.

Onze jaarlijkse kerstviering was ook weer een groot succes met als hoogtepunt Quad rijden en Laser gamen voor alle deelnemers.

Al met al een prima jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2018 is een jaar geweest waarin wij als zorgboerderij heel constant zijn gebleven in ons aanbod, de kwaliteit en de continuïteit van de zorg. Het deelnemers aantal is vrijwel gelijk gebleven met een gezonde uitstroom en een gestaagde instroom. We zijn goed bekend bij en hebben goede contacten met de gemeenten waardoor we voldoende deelnemers krijgen doorverwezen.

De lopende samenwerkingen verlopen naar wens, zowel met Zozijn, het speciaal onderwijs, collega zorgboeren, gemeenten en ons ondersteunend netwerk.

Het in dienst nemen van een extra medewerker voor de stalhouderij blijkt een goede zet, de werkdruk is nu beter verdeeld en we hebben meer tijd voor andere zaken.

de doelstellingen voor 2018 waren als volgt;

De doelstelling is en blijft het bieden van een zinvolle dagbesteding aan jeugd en jongeren en de zorg kwalitatief op hetzelfde niveau houden.

Graag zouden we in de doordeweeks groep nog wat uitbreiding zien, hier zijn nog een paar dagdelen beschikbaar. De continuïteit van de zorg waarborgen is iets waar we continu mee bezig zijn, hiervoor is ook Corien er als collega bij gekomen. Ons vaste team bestaat nu uit 4 vaste werknemers aangevuld met vrijwilligers en stagiaires, groter willen we niet worden omdat wij onze kleinschaligheid en intensief contact sterke punten vinden, wij blijven een maximum van 12 deelnemers per dag hanteren.

Afhankelijk van de groei van onze stalhouderij wordt overwogen om ter zijne tijd nog iemand aan te nemen voor de stalhouderij, deze persoon zal dan ook een opleiding in de zorg moeten hebben omdat bij ons de stalhouderij en zorgboerderij nauw samenwerken.

Bovenstaande doelstellingen zijn allen behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij zijn 2018 gestart met 47 deelnemers, jeugd en jongeren voor dagbesteding. In de loop van 2018 zijn er 9 deelnemers uitgestroomd en 8 deelnemers bijgekomen waardoor we 2018 afsloten met 46 deelnemers.

De verdeling is momenteel 19 jongeren (18+) voor dagbesteding doordeweeks en 27 jeugd voor dagbesteding op woensdagmiddag en in de weekenden. Bij de jong volwassenen was de in- en uitstroom als volgt; 1 uitstroom, 2 instroom. Bij de jeugd was de in- en uitstroom als volgt; 8 uitstroom en 6 instroom.

De reden van uitstroom was vooral het 'ontgroeit zijn van de zorgboerderij of het niet meer nodig hebben van de dagbesteding omdat de deelnemers een baantje kregen in het weekend. 1 deelnemer is uitgestroomd vanwege verhuizing, 1 omdat hij geen aansluiting kon vinden bij de bestaande groep en 1 omdat hij andere interesses heeft gekregen.

Wij zijn niet gestart met extra doelgroepen, en ook de bestaande doelgroepen vergen geen extra aanpassingen momenteel.

Wij bieden dagbesteding en weekend/ logeeropvang, begeleiding groep.

De zorg wordt verleend vanuit de WMO en WLZ

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep is in 2018 qua aantal weinig veranderd. Wel zijn er een aantal wijzigingen in de bezetting geweest. We hebben een enthousiaste groep deelnemers die met plezier naar de zorgboerderij komen en het onderling ook goed kunnen vinden.

Het verloop dat er in de deelnemers is geweest is een gezonde verandering. Het is fijn wanneer deelnemers na een aantal jaren bij ons kunnen uitstromen naar werk of andere opleiding.

Er is geen noodzaak om veranderingen door te voeren de komende tijd, we proberen het aantal deelnemers en het verloop hiervan constant te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Sinds 2017 werken wij met het huidige vaste team van 4 medewerkers, waarmee we 7 dagen per week de zorg verlenen. Het team wordt daarnaast aangevuld met een aantal vrijwilligers en afgelopen jaar ook met een aantal stagiaires. Het team is stabiel en bij ziekten of afwezigheid wordt diegene vervangen door een ander van het vaste team. Dit brengt veel rust bij de deelnemers omdat zij hierdoor geen vreemde gezichten zien bij vervanging.

In november is het team aangevuld met Sally, zij neemt een aantal ochtenden in de week de verantwoordelijkheid van de stalhouderij op zich, het welzijn en de verzorging van de paarden. Hierdoor krijgt het vaste team wat meer tijd voor andere zaken.

De functioneringsgesprekken worden jaarlijks gehouden met alle medewerkers en vrijwilligers, met stagiaires wordt regelmatig een evaluatie gesprek of beoordeling gehouden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In september zijn 3 stagiaires bij ons gestart, deze zijn verdeeld over de week zodat we nu bijna elke dag 2 stagiaires hebben. Dit is ook ons maximum, i.v.m. onze kleinschaligheid kunnen wij niet meer stagiaires plaatsen. Deze stagiaires blijven het hele schooljaar dus tot juni 2019 bij ons. Zij komen vanuit de opleiding Maatschappelijk Zorg specifieke doelgroepen.

Nanneke is de vaste begeleider van stagiaires op de zorgboerderij, daarnaast kunnen stagiaires ook worden beoordeeld door Corien en Rosa die beide een gelijkwaardige opleiding hebben gedaan als de stagiaires.

Met alle stagiaires wordt zeer regelmatig een voortgangsgesprek gehouden, daarnaast worden er elke 2 maanden evaluatie gesprekken gehouden. De begeleiding verloopt voor beide partijen naar wens.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben een aantal vrijwilligers op de zorgboerderij, sommigen helpen met het vervoer van de deelnemers en sommige komen meerdere dagdelen per week helpen om het vaste team te ondersteunen, zij helpen met allerlei klussen die worden uitgevoerd in opdracht van 1 van de vaste medewerkers. In totaal hebben we 6 vaste vrijwilligers, het aantal uren is verschillende en geheel afhankelijk van het werk dat er te doen is. Gemiddeld is dit ongeveer 85 uur per week voor 6 vrijwilligers.

De vrijwilligers worden aangestuurd en begeleid door één van de vaste medewerkers, met alle vrijwilligers wordt jaarlijks een evaluatiegesprek gehouden, daarnaast hebben we zeer regelmatig overleg momenten met alle vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

In de afgelopen jaren hebben wij een fijn team op kunnen bouwen van vaste medewerkers en vrijwilligers. Dit team wordt aangevuld met dagelijks 1 of 2 stagiaires. Nu het team wat groter is geworden is de communicatie nog belangrijker geworden. Om met zijn allen op één lijn te zitten en te weten wat er van wie verwacht wordt hebben we zeer regelmatig overleg momenten zodat ook de vrijwilligers die elkaar niet vaak zien wel weten wat de ander doet.

Met de komst van Sally hebben we ook voor de groei van de stalhouderij een extra kracht erbij zodat er voldoende aandacht en tijd blijft voor het bieden van optimale zorg aan onze deelnemers. Ook hier geldt dat we door het groter wordende team vaker een overlegmoment houden. Dit wordt niet zozeer ingepland maar gebeurt vaak na het werk wanneer we met het team even nabespreken.

Pagina

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De gestelde opleidingsdoelen voor afgelopen jaar waren: bhv herhaling, intervisiebijeenkomsten VZOG, trainingsaanbod Boer en Zorg, op zoek gaan naar een training agressie in de zorg, medicatie cursus voor Rosa en Corien en voor Nanneke verdiepen in themadagen / trainingen m.b.t. stalhouderij

De BHV herhaling is door alle vaste medewerkers weer gevolgd, ook enkele vaste vrijwilligers hebben hier aan meegedaan.

We zijn naar alle intervisie bijeenkomsten van de VZOG geweest met telkens 2 vaste medewerkers.

Rosa en Corien hebben in april hun medicatie cursus gevolgd en hiervoor beiden hun certificaat behaald

Het trainingsaanbod van Boer en Zorg sloot, buiten de medicatie cursus, niet aan op onze wensen. Hierom hebben we zelf contact opgenomen met Rina van de Meulen die een training heeft gegeven op onze zorgboerderij over 'agressie in de zorg' Een leerzame training, gericht op onze doelgroep. Al onze vaste medewerkers en 2 vaste vrijwilligers hebben hier aan deelgenomen.

Nanneke is in februari naar een themadag over beenproblemen bij paarden geweest in België, hier hebben we veel nieuwe informatie gekregen waar we het afgelopen jaar meer bezig zijn geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De BHV herhaling is door alle vaste medewerkers weer gevolgd, ook enkele vaste vrijwilligers hebben hier aan meegedaan.

We zijn naar alle intervisie bijeenkomsten van de VZOG geweest met telkens 2 vaste medewerkers.

Rosa en Corien hebben in april hun medicatie cursus gevolgd en hiervoor beiden hun certificaat behaald

Het trainingsaanbod van Boer en Zorg sloot, buiten de medicatie cursus, niet aan op onze wensen. Hierom hebben we zelf contact opgenomen met Rina van de Meulen die een training heeft gegeven op onze zorgboerderij over 'agressie in de zorg' Een leerzame training, gericht op onze doelgroep. Al onze vaste medewerkers en 2 vaste vrijwilligers hebben hier aan deelgenomen.

Nanneke is in februari naar een themadag over beenproblemen bij paarden geweest in België, hier hebben we veel nieuwe informatie gekregen waar we het afgelopen jaar meer bezig zijn geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Aankomend jaar zullen alle medewerkers weer de jaarlijkse herhalingstraining voor de BHV volgen, onze preventiemedewerker Wilco en nieuwe collega Sally sluiten hier bij aan.

We zullen de bijeenkomsten van de VZOG bijwonen met minimaal 2 medewerkers per keer

Nanneke gaat in mei de training 'beroepsstandaard' volgen voor de SKJ registratie

Het 'autisme belevingscircuit' staat op ons verlanglijstje maar moet nog worden gepland.

Daarnaast houden we het trainingsaanbod van Boer en Zorg in de gaten, wanneer hier een interessante training voor ons wordt aangeboden gaan we inventariseren wie daar heen zou willen.

Wilco, onze preventie medewerker gaat onderzoeken of het zinvol is een training te volgen bij Stigas speciaal voor preventiemedewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We zijn goed bezig met het op peil houden van kennis en ervaring op de zorgboerderij. We houden het trainingsaanbod in de gaten en wanneer de door ons gewenste trainingen niet worden georganiseerd dan organiseren we dit zelf. We hebben veel overleg binnen het team en we hebben een duidelijk beeld waar de scholingsbehoefte ligt naast de verplichte trainingen.

Komend jaar staat in ieder geval de training 'beroeps standaard' in de planning voor Nanneke i.v.m. de SKJ registratie en uiteraard de BHV herhaling.

Ons oog is ook gevallen op het autisme belevingscircuit en de training 'effectief communiceren met mensen met een beperking' Van beide worden de mogelijkheden nog onderzocht.

Onze preventiemedewerker Wilco gaat onderzoeken of het zinvol is hier een extra training voor te volgen bij Stigas.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij houden het hele jaar door evaluatie gesprekken met onze deelnemers, hiervoor is een schema. 2 maanden na de intake volgt de eerste evaluatie en daarna jaarlijks, tenzij er aanleiding is om vaker te evalueren. Alle deelnemers komen minimaal 1x per jaar aan de beurt.

De evaluatie gesprekken houden wij met ouders / verzorgers en waar mogelijk met de deelnemer erbij.

In 2018 hebben wij voor 8 nieuwe deelnemers een begeleidingsplan opgesteld, deze na 2 maanden geëvalueerd en voor alle 46 deelnemers evaluaties gehouden. We hebben voor 5 deelnemers een extra evaluatiegesprek gehouden, hiermee komt het totaal evaluaties voor 2018 op 51 gesprekken.

De onderwerpen die besproken worden zijn; doelen van het voorgaande jaar, nieuwe doelen voor komende periode, verloopt de begeleiding naar wens, welke begeleiding past het beste bij de deelnemer en verder nog wat de deelnemer inbrengt of bijzonderheden van afgelopen periode.

Over het algemeen lopen de evaluaties prima, wij hebben veel contact met onze deelnemers en hun ouders / verzorgers, dus wanneer er zaken besproken moeten worden gebeurt dit vaak ook tussendoor al, we wachten dan niet op het evaluatie moment. Deelnemers voelen zich prettig bij de manier van begeleiden en de doelen die we stellen blijken haalbaar te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie gesprekken verlopen naar wens, er zijn geen onverwachte zaken naar voren gekomen. We proberen zoveel mogelijk met de deelnemers zelf te bespreken aan welke doelen ze graag zouden willen werken. Bij deelnemers die dit niet zelf aan kunnen geven overleggen we uiteraard met de ouders. We houden de doelen klein en haalbaar voor onze doelgroep en sommige doelen zullen bij onze deelnemers een aantal jaar blijven staan. Bijvoorbeeld zelfredzaamheid of zelfstandig een taak uitvoeren zijn processen die veel tijd vragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten proberen wij elk einde van het kwartaal te houden; maart, mei, augustus en december. Hier kan soms een paar weken tussen zitten. We hebben inspraakmomenten voor ouders / verzorgers, dit zijn onze vaste inloopochtenden. En daarnaast inspraakmomenten met de deelnemers, deze vinden plaats tijdens de dagbesteding. 1x per kwartaal met onze 'doordeweeks groep' en 1x per kwartaal met onze weekendgroep.

Afgelopen jaar hebben we de onderwerpen gehad; extra activiteiten tijdens de zomervakantie, het plannen van de kerstviering en hoe de deelnemers deze graag ingevuld zien, rouwverwerking bij verlies van een paard, de Belfjor motorrun, animo voor eventueel een logeer / ponykamp in de zomer en de verjaardag van Wilco, hij werd 50.

van alle inspraakmomenten wordt een verslag gemaakt.

Met de deelnemers gesproken over het omgaan met verlies. In dit geval het verlies van 2 paarden die wij hebben moeten laten inslapen. We zagen dat deelnemers hier soms veel moeite mee hadden en hebben dat onderwerp bespreekbaar gemaakt tijdens een inspraak bijeenkomst.

Met de deelnemers gesproken over extra activiteiten tijdens de zomervakantie. Er zijn nieuwe ideeën geopperd over bijvoorbeeld een keer gaan zwemmen met de hele groep of een picknick in de wei. Hier gaan we komend jaar zeker wat mee doen.

Met ouders gesproken over de organisatie van de Belfjor run en de afsluitende barbecue en of er eventueel animo is voor een logeer / ponykamp op de zorgboerderij, hier is zeker animo voor. Wij gaan onderzoeken of dit haalbaar is.

Met deelnemers een plan gemaakt voor de verjaardag van Wilco, hiervoor moest uiteraard de voortuin van Wilco worden versierd, poppen gemaakt en een mooie map met knutselwerkjes en gedichtjes. De deelnemers waren hier erg enthousiast over en kwamen met veel ideeën.

Gesproken over de kerstviering en de organisatie hiervan, wat willen we veranderen en wat doen we dit jaar als kerstcadeautje. Hier is ook met de deelnemers over gesproken, zij gaven aan graag een keer te quad rijden of laser gamen. Dit is ook beide gerealiseerd in de kerstviering van 2018.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten met deelnemers zijn erg nuttig voor het bespreken van onderwerpen die spelen op dat moment, bijvoorbeeld het omgaan met verlies of wat de wensen zijn voor een kerstviering.

De inspraakmomenten voor ouders / verzorgers blijven wat lastiger. Er blijft weinig animo voor ondanks de naar ons idee nuttige onderwerpen. Wij denken dat dit komt doordat wij ouders zo regelmatig spreken.

In 2019 willen we voor ouders en verzorgers 1 inspraakavond houden, dus geen inloopochtenden meer. Wij denken dat ouders eerder 's avonds komen dan overdag en we zullen dan op deze avond alle onderwerpen bespreken. Daarnaast blijven we met de inspraakmomenten voor deelnemers op dezelfde manier door gaan, dit bevalt goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Dit jaar hebben wij voor de tweede keer het tevredenheidsonderzoek gehouden door middel van de vragenlijsten die zijn gemaakt door de VZOG.

Aangezien wij 'Vanzelfsprekend' niet vinden passen bij onze zorgboerderij is dit een goed alternatief. We hebben de lijsten begin november uitgedeeld aan alle 46 deelnemers, hiervan hebben we 48% terug gekregen. De hoofdvragen in het onderzoek zijn; wat vind je van de

activiteiten op de zorgboerderij, hoe zie jij je eigen rol, hoe ervaar je de samenwerking met andere deelnemers en wat bereik jij op de zorgboerderij.

Alle hoofdvragen zijn onderverdeeld in meerdere deelvragen.

Deelnemers geven aan dat ze door de zorgboerderij; beter contact maken met leeftijdsgenoten en meer controle hebben over hun eigen gedrag. Sinds de meting van vorig jaar zijn wij begonnen met het werken met een activiteitenmap, dit om meer afwisseling in activiteiten te bieden. Dit blijkt goed te functioneren, deelnemers hebben dit jaar niet meer aangegeven meer afwisseling te willen hebben.

de gemiddelde cijfers die uit het onderzoek zijn gekomen;

Zorgboerderij: 8,8

Begeleiding: 8.7

Activiteiten / bezigheden: 8.6

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de gemiddelde cijfers die voortkomen uit de tevredenheidsmeting blijkt dat de deelnemers erg tevreden zijn over onze zorgboerderij en de begeleiding die zij krijgen.

Het werken met de activiteitenmap heeft gezorgd voor meer afwisseling in de activiteiten en hier zijn de deelnemers erg tevreden mee.

We blijven hier dan ook komend jaar mee door gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakmoment ouders en deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2018

Actie afgerond op: 03-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: op 2 december hebben wij het laatste inspraakmoment van dit jaar gehouden. hiervan is een verslag gemaakt en dit is besproken binnen het vaste team

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 27-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: bij het bijwerken en overzetten van het kwaliteitssysteem is ook meteen de meldcode aangepast

website belfjor.nl en zorgboeren.nl up to date houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 19-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Nanneke zorgt er maandelijks voor dat zowel onze eigen website als de site zorgboeren.nl bijgewerkt en zo nodig aangepast worden.

organiseren inspraakmomenten voor ouders en deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 19-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Corien heeft dit jaar de 4 inspraakmomenten voor zowel ouders als deelnemers gepland en georganiseerd.

controle medicijnoverzichten deelnemers elke 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 18-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Corien heeft alle medicijnoverzichten elk kwartaal gecontroleerd en waar nodig aangepast.

controle medicijnoverzichten deelnemers elke 3 maanden**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 18-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Corien heeft alle medicijnlijsten elke kwartaal gecontroleerd en zo nodig bijgewerkt.**verdiepen in scholing / training vanuit boer en zorg en vzog****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** in mei hebben wij met al onze medewerkers een training gevolgd 'omgaan met agressie in de zorg' deze training werd niet vanuit boer en zorg gegeven maar hebben wij zelf georganiseerd. Wel hebben we de mogelijkheid geboden voor andere leden van de VZOG om hierbij aan te sluiten. Hier is door 4 deelnemers van een andere zorgboerderij gebruik van gemaakt. Een leuke en leerzame training gehad.**training medicijnverstrekking voor Rosa en Corien****Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2018**Actie afgerond op:** 23-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Zowel Rosa als Corien heeft met goed gevolg de medicijn cursus gevolgd en behaald**inspraakmoment ouders / verzorgers****Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2018**Actie afgerond op:** 30-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** op deze inspraakavond waren 6 ouders aanwezig. We hebben ideeën besproken voor de jaarlijkse kerstviering en het kerstcadeau voor dit jaar. daarnaast hebben we nog even de vakantie periode geëvalueerd. Ouders zijn erg tevreden over de opvang mogelijkheden in de vakanties**Zoonosen****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2018**Actie afgerond op:** 17-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De Zoonosen lijst is op 17 december door onze dierenarts ingevuld en opgestuurd naar de GD**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2018**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle deelnemers hebben de lijst voor het tevredenheidsonderzoek ontvangen. Hiervan hebben we circa 45 % terug gekregen. De lijsten die retour zijn gekomen zijn binnen het team besproken. De gemiddelde cijfers liggen allemaal boven de 8.5

controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2018
Actie afgerond op: 13-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: alle blusmiddelen zijn weer gecontroleerd door Hugon brandbeveiliging

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2018
Actie afgerond op: 14-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: het calamiteiten plan is geoefend met de deelnemers en medewerkers die op dat moment aanwezig waren. De oefening is goed verlopen, we hebben deze geëvalueerd, en een verslag hiervan opgeslagen. Tijdens de komende BHV training zal ons calamiteiten plan nogmaals worden besproken.

organiseren motorrun

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Actie afgerond op: 01-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: op zaterdag 1 september is de Belfjor motorrun gehouden inclusief de afsluitende barbecue. Wederom was dit weer een groot succes en hebben de deelnemers en motorrijders genoten van een leuke dag.

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2018
Actie afgerond op: 30-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: we hebben een inspraakmoment gehouden, hierbij zijn ouders van 3 deelnemers aanwezig geweest. we hebben gesproken over de invulling van extra activiteiten in de zomervakantie. En de mogelijkheden besproken voor 'kamp weken' in de zomervakantie. Dit zal komend jaar nog niet gerealiseerd worden maar is wellicht wel een leuk idee voor volgend jaar.

Bijwerken en uitbreiden activiteiten map

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2018
Actie afgerond op: 14-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: de activiteiten map is gedurende het hele jaar uitgebreid en aangevuld, zowel door medewerkers als door stagiaires.

Actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 30-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: de RIE is geactualiseerd.

controle EHBO middelen**Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2018**Actie afgerond op:** 22-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle EHBO koffers zijn gecontroleerd en aangevuld door onze preventie medewerker.**bijwerken kwaliteitssysteem, maandelijkse controle****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2018**Actie afgerond op:** 14-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** het kwaliteitssysteem is maandelijks gecontroleerd en bijgewerkt en inmiddels overgezet naar de KWAPP

Op zorgboeren.nl heeft u de vernieuwde klachtenprocedure toegevoegd, maar hier hoort het klachtenreglement toegevoegd te worden, dat dus graag nog aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2018**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** het klachten reglement is toegevoegd aan de website www.zorgboeren.nl**afpraak met boekhouder over AVG wat betreft overeenkomst persoonlijke gegevens****Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2018**Actie afgerond op:** 09-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** op 9 maart zijn Clary en Nanneke hiervoor naar de boekhouder geweest.**onderzoeken of Nanneke SKJ geregistreerd kan worden****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 09-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** op 9 juli is de aanvraag voor SKJ registratie goedgekeurd. Hiermee is Nanneke nu dus SKJ geregistreerd en zal zich bezig gaan houden met het behalen van de nodige registratie punten in de komende 5 jaar. De eerste training staat hiervoor gepland in mei 2019**inspraakmoment ouders en deelnemers, onze inbreng zal zijn het informeren over wet en regelgeving AVG****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2018**Actie afgerond op:** 15-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** op donderdag avond 15 maart hebben wij een inspraakmoment gehouden voor ouders en deelnemers. Deze is vooraf aangekondigd zodat iedereen op de hoogte was. Ook hebben wij aangegeven deze avond tijd te willen besteden aan de nieuwe regelgeving rondom de AVG en mochten ouders / deelnemers nog vragen hebben na aanleiding van onze brief dan konden deze op deze avond worden gesteld. Op 15 maart bleek er geen animo te zijn van ouders en verzorgers om gebruik te maken van het inspraakmoment.

bijeenkomst alle medewerkers over wet en regelgeving AVG. voorbereiden op inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2018**Actie afgerond op:** 09-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** op 8 maart hebben wij de bijeenkomst gehouden voor al onze medewerkers. Tijdens deze bijeenkomst is de wet en regelgeving over de AVG besproken en hebben wij acties gepland voor de komende periode, zoals het aanpassen van de website en het rondsturen van een informatie brief aan alle deelnemers en hun verzorgers**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2018**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)**In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2018**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben een bijeenkomst gepland met alle medewerkers om te informeren over de AVG, ook zullen we dan een voorbereiding doen op het komende inspraakmoment waarbij we ook ouders en deelnemers zullen informeren hierover. Daarnaast is er een afspraak met onze boekhouder gepland voor het tekenen van de verwerkersovereenkomst.**Graag de volgende jaarlijkse acties nog opnemen in uw actielijst: Jaarlijkse acties - Bijwerken ks - Inspraakmomenten (4x een aparte actie aanmaken) - Actualiseren RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2018**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** bijwerken ks stond al als doorlopende actie vermeld, deze heb ik nu op terugkerende actie gezet zodat we elke keer einde vd maand een herinnering krijgen. de inspraakmomenten zijn gepland en de actualisatie van de RIE is toegevoegd**In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. * Plan de volgende acties in uw actielijst bij het opstellen van uw jaarverslag 2017 * Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij * Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld * Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen * Informeren van alle deelnemers * Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2018**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze stappen hebben wij begin januari reeds gedaan, nieuw regelement, nieuwe klachtenfunctionaris ism VZOG, de uitdeelbrief naar de cliënten, en de nieuwe procedure opgenomen in de intake map voor nieuwe deelnemers. Zojuist heb ik het nieuwe regelement toegevoegd aan zorgboeren.nl Dit onderdeel is dus afgerond, alleen had ik deze voordat ik hieraan begon niet in de actielijst gezet.

deelnemen aan stage markt speciaal onderwijs De Ziep in Didam**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2018**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** op 8 februari naar de stagemarkt geweest, leuke avond en veel mensen gesproken**audit RI&E door Stigas****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2018**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 7 februari bedrijfsbezoek gehad van dhr H Kok. complete RIE van zowel zorgboerderij als stalhouderij doorgenomen en acties besproken. Geen aanmerkingen op de RIE alles zag er perfect uit**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2018**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** jaarverslag is afgerond en op 4 februari ingediend gelijk met de audit aanvraag**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 04-02-2018 (Afgerond)**website belfjor.nl en zorgboeren.nl up to date houden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 26-01-2018 (Afgerond)**controle speeltoestel / elektrische apparaten / gereedschap en huifwagens.****Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2018**Actie afgerond op:** 26-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** op 26 januari is STOK bv langs geweest om alle keuringen weer uit te voeren**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** 26-01-2018 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 08-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: herhaling cursus bhv voor alle medewerkers georganiseerd.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 15-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: RIE is geactualiseerd, op 7 februari vindt bedrijfsbezoek plaats

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

mogelijkheden onderzoeken training preventiemedewerker Wilco

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2019

onderzoeken trainingsmogelijkheden wat betreft de paardenhouderij

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

plannen inspraak avond ouders

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2019

onderzoeken haalbaarheid organiseren logeer kamp in de zomervakantie

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2019

organiseren 'klusweekend' voor ouders / verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

Actualisatie RIE**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**cursus beroepsstandaarden in de zorg voor Nanneke i.v.m. SKJ registratie****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**organiseren motorryn****Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2019**in vergadering bespreken van de toetsingskaders****Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2019**in vergadering bespreken van de toetsingskaders****Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2019**toetsingskader bespreken in vergadering met vast team****Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2019**oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2019**controle blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2019**verdiepen in scholing / training vanuit boer en zorg en vzog****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2019**Zoonosen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**organiseren inspraakmomenten voor ouders en deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**website belfjor.nl en zorgboeren.nl up to date houden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2020**controle speeltoestel / elektrische apparaten / gereedschap en huifwagens.****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** de functioneringsgesprekken zijn gehouden met alle medewerkers, vrijwilligers en de beoordelingsgesprekken met de stagiaires. Van alle gesprekken is een kort verslag gemaakt en door beide partijen ondertekend

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** jaarverslag afgerond en ingediend**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**controle speeltoestel / elektrische apparaten / gereedschap en huifwagens.****Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Controle wordt in maart uitgevoerd door een extern bedrijf, Wilco heeft de afspraak al gepland.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De data voor de herhalingscursus zijn bekend, dit gaat in maart plaatsvinden**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken aan de hand van de actielijst begint steeds meer automatisme te worden. Wel blijft het een aandachtspunt om, wanneer acties zijn afgerond, dit ook meteen aan te passen in het kwaliteitssysteem. Dit wordt nu nog wel eens uitgesteld waardoor we regelmatig dezelfde melding krijgen via het systeem.

Om de actielijst voor iedereen overzichtelijk te houden, hebben we deze nu sinds 2 jaar ook in schema vorm op ons kantoor hangen. Zodat elke medewerker per maand duidelijk kan zien wat er in de actielijst gepland staat en wie hier verantwoordelijk voor is. Dit geeft voor iedereen duidelijk weer wie waar mee bezig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling is en blijft het bieden van een zinvolle dagbesteding aan jeugd en jongeren en de zorg kwalitatief op hetzelfde niveau houden.

Graag zouden we in de doordeweeks groep nog wat uitbreiding zien, er zijn nog een paar dagdelen beschikbaar.

De continuïteit van de zorg waarborgen is iets waar we continu mee bezig zijn. Ons vaste team bestaat nu uit 4 vaste werknemers aangevuld met vrijwilligers en stagiaires, groter willen we niet worden omdat wij onze kleinschaligheid en intensief contact sterke punten vinden, wij blijven een maximum van 12 deelnemers per dag hanteren.

Voor de stalhouderij hebben we 1 extra persoon aangenomen, dit bevalt goed en willen we ook graag zo behouden. Dit biedt rust voor de andere werknemers en zo meer aandacht voor de zorg per individu.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor 2019 is uiteraard het blijven bieden van kwalitatieve zorg op maat. We willen graag een kleine groei zien in het aantal deelnemers, dit is afgelopen jaar gelijk gebleven, maar er voor waken dat onze kleinschaligheid niet in het geding komt. Individuele aandacht staat bij ons hoog in het vaandel.

Ook het verdelen van de zorgtaken zal komend jaar nog meer worden uitgebreid, zodat de werkdruk beter wordt verdeeld, zodat we ons daarnaast als team volledig kunnen bezig houden met dat waar we goed in zijn; het bieden van zorg voor onze deelnemers.

Het volgen van de trainingen voor de SKJ registratie is komend jaar belangrijk voor het behouden van de registratie, hier zal tijd voor gepland gaan worden. Ook staat er een cursus op de planning voor onze preventiemedewerker Wilco, om kennis op peil te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor de uitbreiding van deelnemers voor de doordeweekse dagbesteding gaan wij ons dit jaar weer presenteren op de stagemarkten van speciaal onderwijs. Deze markten zijn voor scholieren die stage zoeken maar ook voor scholieren die uitstromen bij school en op zoek gaan naar een geschikte dagbesteding. Daarnaast staan we natuurlijk open voor nieuwe deelnemers die door gemeenten naar ons verwezen worden.

We blijven het maximum van 12 deelnemers per dag hanteren om onze kleinschaligheid te waarborgen, daarnaast gaan we bij de bezetting van het personeel uit van een 1 op 4 begeleidingsvorm, dit om de individuele aandacht te garanderen.

De trainingen voor zowel Nanneke als Wilco staan gepland naast de jaarlijkse BHV herhaling

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.