

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij 'De Hoop' (1391)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij De Hoop (1391)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	10
3.1 Deelnemers	10
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
3.3 Personeel	11
3.4 Stagiairs	12
3.5 Vrijwilligers	13
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
4 Scholing en ontwikkeling	15
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
5 Terugkoppeling van deelnemers	18
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
5.3 Inspraakmomenten	19
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22
6 Meldingen en incidenten	24
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
6.2 Medicatie	24
6.3 Agressie	24
6.4 Ongewenste intimiteiten	24
6.5 Strafbare handelingen	24

6.6 Klachten	25
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
7 Acties	26
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
8 Doelstellingen	27
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
8.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	30
Actielijst	30

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij 'De Hoop'

Registratienummer: 1391

Ringdijk 2, 2461 BZ Ter Aar

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 27359106

Website: <http://www.zorgboerderijdehoop.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij De Hoop

Registratienummer: 1391

Ringdijk 2, 2461 BZ Ter Aar

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij zijn Janneke en Nelleke Kelder.

We zijn opgegroeid op onze boerderij. In 2009 hebben wij de melkveehouderij overgenomen van onze familie en zijn we kleinschalig een zorgtak gestart. De melkkoeien hebben plaats gemaakt voor Belgische blauwe en Blonde d' Aquitaine.

Dit zijn koeien die voor een lekker stukje rundvlees gehouden worden. Verder houden we tegen de 200 kippen voor de eieren en hebben we een uitgebreide selectie van knuffelbare kleinvee zoals schapen, geiten, konijnen, hangbuikzwijntjes, cavia's en pony's.

Onze Zorgboerderij is nu zes dagen in de week geopend voor kinderen, ouderen en een beperkt aantal volwassenen met een beperking die ons helpen met de dagelijkse verzorging van het vee, onderhouden van het erf en (moes)tuin. Verder staan natuurlijk de gezelligheid met elkaar, het genieten van de natuur of het lekker spelen op het erf centraal.

Janneke heeft de opleidingen Sociaal Pedagogische Werk en Cultureel Maatschappelijke Vorming gedaan. Nelleke is afgestudeerd als Psychomotorisch Therapeut en Bewegingsagoog. Onze opleidingen en ervaringen in de zorg in combinatie met het boeren leven waarin we zijn opgegroeid was voor ons een ideaal plaatje. We willen hier ook anderen van mee laten genieten en zo is het idee van de Zorgboerderij ontstaan.

We bestaan dit jaar alweer 16 jaar. En hebben we een vast team van medewerkers en vrijwilligers die ons ondersteunen in onze werkzaamheden en in wat we uit willen dragen: 'Dat elke dag een belevenis is'. Elke dag lekker naar buiten en een gezellige dag hebben met elkaar. Er is altijd wat te doen en te beleven, onze dag is geslaagd wanneer onze deelnemers even hun beperking kunnen vergeten en zich nuttig en welkom voelen.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Januari:

Met onze oudere/volwassenen groep hebben we het nieuwe jaar ingeluid met een nieuwjaarsborrel. Hier waren ook de partners of een andere introducee welkom. Het was een gezellige middag waarin foto's werden laten zien en iedereen vragen kon stellen en hun mening kon geven op een flap over. Voor de kinderen zijn we gestart met een weekendje waarin de oplossingsgerichtheid van de kinderen op de proef werd gesteld in een escaperoom en we een gezellige film avond hebben gehouden.

We hebben onze eerste begeleide intervisie met het hele team inclusief vrijwilligers gehouden. Er zijn een aantal casussen besproken en ons team vond het zinvol ook zijn we dichter tot elkaar gekomen.

Ook hebben we een start gemaakt met Zilliz. Een nieuwe administratief programma waar zowel de medewerkers in kunnen werken als eventueel later de contactpersonen inzicht in hebben. Dit programma moet het rapporteren en de administratie efficiënter maken en het op doelen rapporteren bevorderen. Zodat er beter aan de persoonlijke doelen van deelnemers gewerkt kan worden. Dit jaar worden de eigenaren van de zorgboerderij ook begeleid door een coach, om te zorgen dat één van de eigenaren kan revalideren van een burn-out en er gezocht wordt naar een goede verhouding van werk, gezin en vrijetijd voor beide eigenaren. Deze gesprekken vinden maandelijks plaats en moet de organisatie van de zorgboerderij ten goede komen.

Februari:

In een overleg met de vrijwilligers en de medewerkers hebben we de puntjes weer op de i gezet en hebben we het komende voorjaar besproken en gezellig met elkaar gegeten. Dit is ook een belangrijke stukje teambuilding.

In de voorjaarsvakantie hebben we een leuk weekendje gehouden voor de zorgkinderen en zijn we naar een trampoline/springkussen park geweest. Dit was een groot succes en hebben we veel plezier gehad met elkaar vooral tijdens het spelen van tikkertje op de luchtkussens er is weer flink aan een goede conditie gewerkt. De ouderen zijn een middagje naar het historisch museum in Ter Aar geweest en hebben herinneringen van vroeger opgehaald. Ouderen die normaal niet zo veel vertellen konden ons veel leren in dit museum.

Maart:

Ook dit jaar deden er weer 30 enthousiaste vrijwilligers mee met NL doet! We hebben dit jaar veel kleine klusjes gedaan zowel binnen als buiten op de zorgboerderij. Ook een aantal enthousiaste zorgkinderen hebben ons geholpen. Het was een gezellige en zeer geslaagde, productieve dag met een goed cateringteam en een gezellige borrel achteraf!

Een week later hebben we een gezellige avond gehouden voor al onze vrijwilligers. Zowel de vrijwilligers die tijdens de dagbesteding komen als de vrijwilligers die we altijd kunnen vragen om een klusje te doen of te helpen met nadenken over lastige onderwerpen. Er kwam een groepje mensen die een spel hadden voorbereid en waarin onze vrijwilligers goed moesten samenwerken en iedereen actief mee deed. Ook hebben we lekker geborrel met elkaar en een paar vrijwilligers extra in het zonnetje gezet. Dit soort activiteiten zijn belangrijk voor de goede band onderling en het uitspreken van waardering naar ons hele team. Verder is het voorjaar begonnen met lekker weer en veel zon waarin we met de deelnemers genieten van het lekker buiten kunnen zijn en de natuur om ons heen. We hebben zelfs al een paar keer buiten kunnen eten. Ook de koeien zijn weer naar buiten en hebben we met de deelnemers van dit spektakel weten te genieten wat goede verhalen opleverde voor thuis.

April:

Deze maand stond in het teken van de schapen die gingen lammen. De eerste 2 weken mochten de deelnemers jammer genoeg niet bij de lammetjes komen maar daarna is er flink geknuffeld en ontspannen bij de lammetjes. Ook begon het tuinseizoen weer langzaam op gang te komen. Na een overleg met het tuinteam om de plannen van komend jaar te bespreken, hebben we genoten van het komende voorjaar in de tuin. De eerste zaadjes zijn gepland met de deelnemers om uit te groeien tot een mooie waardevolle tuin.

Mei:

We zijn deze maand begonnen met een logeerweekendje voor de kinderen waarin we naar de geitenboerderij in het Amsterdamse bos zijn geweest. De kinderen vonden het geweldig en wilde eigenlijk niet meer weg, het was een heel relax uitje waar de kinderen zich hebben verwonderd over de Amsterdamse jeugd en de kennis die zij zelf hebben opgedaan op onze zorgboerderij over dieren. Ook onze eigen lammetjes worden groter en we hebben met de mensen veel tijd bij ze door gebracht. De lammetjes is een ideale plek voor de deelnemers om, na een klus of de drukte van de groep, zich even terug te trekken en tot rust te komen.

Juni:

We zijn goed op weg met Zilliz, onderling worden de puntjes op de i gezet en weten onze collega's en wij zelf steeds beter hoe het programma werkt. We krijgen hier hulp bij van onze VE. en zijn positief verrast over de vorderingen die de deelnemers maken met hun persoonlijke doelen en het extra inzicht die we daarin hebben gekregen. Ook zijn we lekker een dagje uit geweest met al onze

ouderen en volwassen deelnemers en vrijwilligers. Dit jaar zijn we naar de Avifauna gegaan, het was prachtig weer en we hebben met z'n alle genoten van de dieren en de gezelligheid met elkaar.

Juli:

De zomer is begonnen op de boerderij en de zomervakantie voor de kinderen. Deze maanden doen we rustig aan en proberen we minder administratie te doen. Collega's en wij zelf gaan op vakantie waardoor we meer voor elkaar moeten invallen. Het is een gezellige maand waarin we zo min mogelijk binnen zijn. De schoolvakantie is afgetrapt met een logeerweekendje op de boerderij waarin we ook met de kinderen geiten hebben gemolken bij een bevriende boer (een vroeg opstaan challenge) en naar de Avifauna zijn geweest. We hebben van sponsoring geld een leuk technische bouw pakket gekocht waarmee de kinderen allerlei voertuigen kunnen maken en goed moeten samenwerken. Zij zijn begonnen met een kinderbrogger met motor. De technische skills van de kinderen zijn op de proef gesteld.

Augustus:

We hebben een heerlijke zomer gehad waarin de tuin optimaal functioneerde en van genoten werd en er regelmatig door de deelnemers groente mee naar huis genomen kon worden. Dit leverde trotse deelnemer op. Ook is er weer heerlijk gekookt en konden we regelmatig genieten van een soepje of een hartige versnapering bij de lunch, geheel gemaakt door groente uit de eigen tuin en de deelnemers. Het laatste weekendje van de zomervakantie hebben we onze angsten overwonnen en onze klim skills geoptimaliseerd. We zijn in een binnen klimpark geweest, en het was hoog en spannend maar met veel succes ervaringen! Het mais stond er ook mooi bij dus we konden in de avond met zaklampen door het mais van neef Wim heen lopen, ook dit was spannend en goed voor het groepsgevoel. Week 34 was het weer kermis in Langeraar en zijn we met de kinderen naar de prikkelarme kermis geweest. Het was voor de kinderen fijn zonder harde muziek en felle lichten en met bonnen voor een gratis attractie, een oliebol en een ijsje.

September:

De herfst komt er langzaam aan. Met het trotseren van een aantal stormen en af en toe een flinke bui gaan de werkzaamheden buiten toch lekker door. De dieren staan nog veel buiten en we beginnen ze langzaam te missen. Het is een geweldig appel jaar dus leren appelflappen bakken is een prima bezigheid. We zijn met de kinderen wezen kijken bij het mais-hakselen en hebben wat mais gezocht voor de koeien en de konijnen. Ook zijn er 3 nieuwe kalfjes gekomen op de boerderij, iedereen mocht namen indienen waaruit er 3 zijn getrokken. Maxie, Moos en Teun. Het is meteen een stuk gezelliger in de stal en de deelnemers leren veel over het verzorgen en mak maken van kalfjes.

Oktober:

Deze maand hebben we de laatste 3 kalfjes voor dit jaar gehaald en zitten we op 6 kalfjes. Ook hebben we met de kinderen al de schapen weer naar huis gehaald en zijn de koeien naar stal gegaan. Zo wordt het ondanks de herfst toch weer gezellig op het erf en in de stallen. We hebben met de kinderen een leuk maar winderig logeerweekendje gehad en hebben lekker met ze gebakken, spelletjes gedaan en een coole rondleiding bij de loonwerker gehad in het kader van beroepskeuze. Verder hebben we met de ouderen lekker bloementjes geshopt en zijn de bloembakken gevuld met violen zodat de aankomst op de zorgboerderij er weer zonnig uit ziet.

November:

Deze maand was een wat rustigere maand voor de deelnemers met aanloop naar de drukke december maand.

We zijn met de oudere naar de Intratuin geweest om alvast in de kerststemming te komen en hebben gezellig met z'n allen koffie gedronken in het restaurant. Met de kinderen zijn we in de sinterklaas stemming en hebben we sinterklaas op tv gekeken en pepernoten gebakken, zowel glutte vrije als lactose vrije. De kinderen hebben zelf het recept gekregen en zijn in 2 tallen samen gaan werken om zelf het beslag te maken en de pepernoten af te bakken. Ook logeert 1 van de eigenaren nu in het gebouw met haar gezin omdat ze hun huis aan het verbouwen zijn. Hierdoor zijn de 2 jonge kinderen nu veel aanwezig in de zorgboerderij groepen en eten ze op de woensdagavonden met de deelnemers mee.

December:

We zijn begonnen met onze vrijwilligers en onze ouderen in het zonnetje te zetten met een bedankje en een mooi gedicht van sinterklaas. Ze doen altijd hard hun best op de zorgboerderij en daar zijn we erg blij mee.

We hebben er een gezellige maand van gemaakt met kerstlunches zowel met de ouderen als met de kinderen. Dit past geheel in onze doelstelling. We vinden het belangrijk dat de deelnemers zich welkom voelen en een gezellige dag beleven. Dat lukte goed en de onderlinge samenwerking tussen medewerkers en vrijwilligers is ook vergroot door het organiseren van al de december activiteiten. Deze doelen zijn zeker behaald. Jammer genoeg hebben we afscheid genomen van 1 van onze medewerkers, maar wel in stijl. De vrijwilligers en deelnemers van de maandag hebben er een memorabele laatste dag van gemaakt voor deze medewerker met veel grappen, speeches en gezelligheid. Een mooie dag om op terug te kijken. Gelukkig werkt deze medewerker maar 1 dag per week en kunnen we dit voorlopig met het team opvangen. Ook hebben we afscheid moeten nemen van 1 van onze oudere deelnemers die thuis plotseling is overleden. Jammer genoeg hoort ook dit bij onze doelgroep. We hebben een ochtend met de ouderen gerouwd en mooie herinneringen opgehaald en namens de deelnemers en het team een bloemstuk gebracht bij de familie.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ontwikkelingen Zorgaanbod:

Nu één van de eigenaren weer langzaam aan het herstellen is van een burn-out hebben we de zaterdag groep afgelopen jaar weer langzaam vergroot. Nu zouden er weer 8 á 9 kinderen kunnen komen per zaterdag. Omdat we geen contracten in de jeugdzorg hebben, is dit aantal nog niet bereikt. Hier willen we komend jaar actief aan gaan werken.

Situatie op de zorgboerderij:

Afgelopen jaar hebben we ons vooral gericht op het herstel van de eigenaar die overspannen is en op enkele kleine renovatie werkzaamheden. Hierdoor hebben we zo min mogelijke uitbreidingen of verbouwingen op ons genomen. Alleen de koeienstal was aan enige onderhoud toe. Dit hebben we wel uitgevoerd. En een aantal werkzaamheden in de jongveestal. Het is weer een behoorlijk zwaar jaar geweest om al de uren en vooral de administratieve werkzaamheden op te kunnen vangen. Sinds vorig jaar Augustus hebben we een coach die meekijkt. Hij helpt ons bij het krijgen van een betere balans tussen gezin, vrijetijd en werk. Dit betekent mede dat we onze werkzaamheden effectiever moeten vormgeven en dat we op meerdere vlakken personeel moeten inzetten. Daarom zijn we ons gaan verdiepen in een effectiever administratie programma en een VA die ons nu helpt met het inrichten van dit programma Zilliz en met de administratie. We draaien nu een jaar met dit programma en met mentorschappen. Dit geeft ons iets minder administratieve druk. Wel moesten medewerkers wennen aan het anders invullen van de werkzaamheden overdag omdat er ook zorgplannen gemaakt moesten worden. Nu, aan het eind van het jaar, zijn ze hieraan gewend en gaat het erg goed. De zorgkwaliteit is verbeterd omdat er meer aandacht is voor het werken aan- en het rapporteren op de doelen van de deelnemers.

Financiering van de zorg:

Onze zorg wordt nog steeds geleverd via PGB of via onderaannemerschap met Tom in de buurt en Activite. Deze onderaanneming bevalt ons goed en de contacten lopen goed. Wel merken we, nu we weer meer kinderen kunnen ontvangen, dat het lastig is dit via pgb te regelen. We zitten nog niet op het aantal kinderen dat we eigenlijk zouden willen. Om dit het komende jaar wel te bereiken willen we graag een onderaannemerschap aangaan met ZON.

Audit:

We hebben afgelopen jaar geen audit uitgevoerd en zijn ook niet met de voorbereiding hiervan bezig. Wel hebben we voor komend jaar ingepland om de hoofdstukken die aangepast moeten worden aan te passen. Ook gaan we komend jaar 'het toetsingskader voor de zorglandbouw' doornemen en invullen. Hiervoor zijn acties aangemaakt.

Kwaliteitsproces:

- We hebben ons, met specialisten vanuit de federatie van landbouw en zorg, gebogen over onze vrijwilligers en hun taken, en zijn tot de conclusie gekomen dat zij geen zorgtaken vervullen. De taakomschrijving is ter verduidelijking aangescherpt zodat hier geen discussie meer over kan zijn. De functie omschrijving is toegevoegd in de werkbeschrijving onder hoofdstuk 3.1.8

-We zijn afgelopen jaar gestart met mentorschappen, waardoor deelnemers en hun contactpersonen een duidelijk aanspreekpunt hebben. Deze collega's zijn goed op de hoogte van het wel en wee van de deelnemers.

- We hebben afgelopen jaar een nieuw intervisieplan gemaakt en een orthopedagoog gevonden die nu intervisie geeft aan ons team. We hebben dit zowel met de vrijwilligers als alleen met ons team gedaan. Dit beviel goed en de verdieping die de orthopedagoog gaf was zeer nuttig. We gaan dit komend jaar voortzetten. Het is fijn voor ons als er van buitenaf met ons wordt meegekeken (De blik van buiten)

Professioneel/ondersteunend netwerk (blik van buiten):

We hebben veel contacten met onze onderaannemer 'Tom in de Buurt'. We hebben vanuit TOM een vaste contactpersoon, een casemanager. Zij komt 2 keer per jaar langs en met haar bespreken we alle deelnemers die via Tom bij ons dagbesteding krijgen. Zo kunnen we samen bekijken of onze deelnemers de zorg krijgen die ze nodig hebben. Wanneer er thuis of op de zorgboerderij veranderingen of problemen zijn nemen we contact met elkaar op. Ook hebben we 2 keer per jaar een gesprek met de manager van 'Tom in de Buurt' om de samenwerking en onze kwaliteit van zorg te evalueren. Het ondersteunend netwerk in de jeugd wordt gewaarborgd tijdens de zorgplanbesprekingen die worden gehouden met een JGT-er vanuit de gemeente. Deze zijn ook SKJ gekwalificeerd. Wanneer situaties lastig zijn en we advies nodig hebben kunnen we met de JGT-ers contact opnemen. Wanneer deelnemers vanuit de WLZ een casemanager of zorgcoach hebben wordt hiermee, indien wenselijk, contact onderhouden.

Ook tijdens de intervisies die we houden met andere zorgboeren wordt er met onze manier van handelen mee gekeken en worden we voorzien van goede tips en adviezen.

Op veehouderij niveau kijkt de veearts mee in onze zoönose aanpak. Ook komen ze langs voor advies over de gezondheid van onze veestapel in combinatie met zorgbezoekers.

Ook komen er regelmatig mensen langs die producten kopen uit onze automaten, en komen er regelmatig familieleden van deelnemers langs voor een rondleiding of een bakje koffie.

Door deze blik van buiten hebben we geleerd dat deze personen vooral heel tevreden zijn met onze kwaliteit van zorg. Wel blijft in drukke momenten communicatie een belangrijk aandachtspunt. Zowel met familie, collega's, casemanagers als met hoofdaanemers.

Wzd en Wvvgz:

Wij leveren geen zorg van uit de Wzd of de Wvvgz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

2.3 Algemene conclusies

Veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij die veel invloed hebben gehad:

Een belangrijke verandering op de zorgboerderij die een positieve invloed heeft, is het werken met mentorschappen. En hiermee het uit handen geven van het maken van zorgplannen/evaluaties en het gaan werken met Zilliz. Door deze stap hebben medewerkers meer uitdaging en verantwoordelijkheden gekregen. Wij als eigenaren hebben nu meer tijd om ons te richten op het organiseren en managen van onze zorgboerderij. Deze veranderingen zijn mede tot stand gekomen door de gesprekken met onze coach. Hij gaat ons komend jaar helpen om onze zorgboerderij op een goede, professionele maar ook gezonde manier verder te ontwikkelen. Een belangrijk doel hierin is dat wij als eigenaren een goede balans vinden tussen werk, gezin en vrijetijd. We zijn erg blij met onze coach en zijn enthousiast om komend jaar hier verder mee aan de slag te gaan.

Tevredenheid kwaliteitsproces:

- *Tevredenheid toepassen kwaliteitssysteem en kwaliteitscyclus:*

Onze conclusie die we met onze coach hebben getrokken is dat de VE niet de juiste persoon is om ons jaarverslag te maken. De kwaliteit van de zorgboerderij hoort bij ons als managers. We hebben na deze conclusie contact gehad met een collega zorgboerin die ons heeft geholpen om op een actievere en effectievere manier te werken aan ons kwaliteitssysteem. Voor komend jaar hebben we een strakke maar overzichtelijke planning gemaakt waarmee we gaan werken. Dit omvat zowel het jaarverslag als de werkbeschrijving. Hierdoor moet het voorbereiden van de audit van 2027 minder werk worden. Normaal gesproken zijn we hier een half jaar druk mee.

Tevredenheid ondersteunend netwerk:

We zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk. Ook dit jaar hebben we hier veel tijd in gestoken maar hier hebben we ook veel profijt van. Het valt ons op dat er vanuit WLZ niets wordt gedaan met een ondersteunend netwerk voor de jeugdige deelnemers en dat zij meestal geen contactpersoon hebben die het zorgproces in de gaten houdt. We hebben dit jaar een orthopedagoog toegevoegd aan ons ondersteunend netwerk. Dit bevalt goed dus komend jaar gaan we verder met de begeleide intervisie van haar.

Doelstellingen van het afgelopen jaar, behaald of blijven staan:

- Taakverdeling binnen onze zorgboerderij herzien en medewerkers meer verantwoordelijkheden geven binnen administratieve taken. **(behaald)**
- Het, met een coach, vinden van een betere balans tussen werk, vrijetijd en gezin. Zodat beide eigenaren op een gezonde manier weer volledig aan het werk kunnen/kunnen blijven. **(behaald, maar dit doel blijft aangepast staan)**
- Het structureel werken aan doelen van en met de deelnemers. **(behaald)**
- Het verder implementeren en beschrijven van het toepassen van methodes en kernwaardes op onze zorgboerderij. **(blijft staan)**
- Op agrarisch gebied op de hoogte blijven van ontwikkelingen. **(blijft staan)**
- Op zorg gebied op de hoogte blijven van ontwikkelingen. **(blijft staan)**
- Het behouden van onze SKJ-registratie. **(behaald maar blijft staan)**
- Aanplanting van delen van het erf verder uitbreiden en de belevenistuin optimaliseren. **(blijft staan)**
- Verduurzamen van ons bedrijf door de opties van een warmtepomp te inventariseren. **(behaald)**
- communicatie naar de medewerkers/vrijwilligers goed houden, het zijn van een fijne werkplek. **(behaald blijft staan)**
- Het herinrichten van de jongveestal. **(begin is gemaakt, blijft staan)**

De acties die bij deze paragraaf horen zijn al gepland.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

	Eind 2024		Begin 2025	instroom	Uitstroom	Eind
Kindergroep	15 waarvan 5 ouder of gelijk aan 18	Kinderen (18-)	10	3	1	12
Ouderen	11	Ouderen (65+)	11	5	5	11
Volwassenen	3	Volwassenen (18 tot 65)	8	0	0	8
Inloop (18+)	5		5	3	3	5
Totaal	34		34			36

Kinderen:

Redenen van uitstroom:

Er is dit jaar maar 1 kind uitgestroomd, zij werd 18 en is in een woongroep gaan wonen en gaan werken op een dagbestedingsgroep.

Welke zorg bieden we:

We bieden de kinderen begeleiding van 1 op 4, soms komt er doordat er vrijwilligers of stagiaires zijn 1 kind meer. Zij moeten dus kunnen functioneren in een groep van 8 tot 9 kinderen. We bieden op woensdag en zaterdag dagbesteding en in schoolvakanties logeerweekendjes. De weekendjes bestaan uit 2 nachten. Alleen bij hoge uitzondering bieden wij één op één begeleiding. We bieden 1 jongen momenteel gedeeltelijk 1 op 1 begeleiding om te zorgen dat deze jongen in de groep kan functioneren. De kinderen die komen, worden betaald uit de jeugdwet of uit de WLZ en allemaal via PGB.

Ouderen en volwassenen:

Reden van uitstroom:

Drie van de 5 ouderen die zijn uitgestroomd zijn verhuisd naar een zorginstelling, wat automatisch betekent dat de dagbesteding niet meer wordt vergoed dus stopt. 1 deelnemer is maar een paar keer geweest en wilde toch geen dagbesteding. De laatste deelnemer is jammer genoeg onverwachts op kerstavond overleden aan een hardstilstand.

Welke zorg bieden we:

Op de maandag, dinsdag en donderdag bieden wij dagbesteding aan ouderen met een vorm van dementie en een viertal volwassen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Dit is een gemengde groep die elkaar goed aanvult. De groep bestaat uit 8 tot 9 deelnemers met 2 begeleiders en 2 á 3 vrijwilligers, soms met een stagiair erbij.

Op vrijdag ochtend bieden we een inloopochtend.

Dit is voor volwassen die op een laagdrempelige manier lichtere zorg ontvangen. Deze zorg is 1 op 6. Deze mensen komen naar de boerderij om koffie te drinken en te helpen met het voeren van de dieren. Dit zijn allemaal volwassenen die bij ons een stukje invulling van hun week vinden. De inloop wordt gefinancierd via onze hoofdaannemer 'Tom in de Buurt'.

Er zijn afgelopen jaar geen aanpassingen geweest m.b.t. nieuw doelgroepen. Wij werken niet met zorgzwaartepakketten, maar schatten zelf, of met een casemanager, in of de deelnemer meerwaarde zou kunnen ondervinden van het bezoeken van de zorgboerderij, en of deze persoon bij ons zou passen. De voorwaarden zijn beschreven in ons document "Grenzen aan de zorg". De volwassenen worden betaald uit de WMO en uit de WLZ. De mensen die via de WMO komen, uit 3 omliggende gemeenten, worden niet via PGB maar via een onderaannemerschap met 'Tom in de buurt' gefinancierd. Ook zijn er een aantal mensen uit de WLZ waarvoor we met de organisatie 'ActiVite', op persoonlijke basis, een contract hebben.

Er zijn dit jaar geen aanpassingen geweest in doelgroepen of veranderingen in aantallen van deelnemers.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Conclusie:

Er is geen wijziging van doelgroepen doorgevoerd. De deelnemers die komen, passen bij ons zorgaanbod. We nemen in de oudere groep geen nieuwe volwassenen aan maar alleen ouderen. De focus ligt op mensen met een beginnende vorm van dementie.

Met de inloop mogen we ook weer een jaar verder. Daarna is dit nog onbekend. We gaan komend jaar bedenken wat een optie zou zijn voor de vrijdag als de inloop weg zou vallen.

Ook gaan we nadenken over het opstarten van een volwassen groep op de vrijdag. Dit omdat we hier een aantal aanvragen voor hebben gekregen en er een aantal kinderen willen doorstromen. Deze groep kan de inloop ondersteunen bij de activiteiten en zich meer gaan richten op ons winkeltje.

We willen uitzoeken of ze als onderaannemer kunnen aansluiten bij 'ZON' een onderneming die aanbestedingen realiseert. Hier willen we misschien bij aansluiten zodat we minder afhankelijk zijn van PGB. We merken toch dat veel gemeente terughoudend zijn in het afgeven van een PGB. Door deze samenwerking willen we vooral in de jeugdzorg zekerder worden van nieuwe aanwas op onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Personeel

Wijzigingen in ons medewerkersteam:

Afgelopen jaar hebben we een stabiel jaar gehad in ons medewerkers team. Er zijn geen wisselingen geweest.

Wel heeft 1 van onze medewerkers besloten om eind december te stoppen bij onze zorgboerderij. Dit voornamelijk omdat ze erg ver weg woont en ze nieuwe uitdagingen heeft in haar andere werk. Zij werkt 1 dag in de week en deze dag gaan we voorlopig met ons eigen team opvangen. Ook gaat er vanaf april volgend jaar 1 medewerker met zwangerschapsverlof. Begin volgend jaar gaan we bedenken hoe we dit gaan opvangen.

Wij hebben geen ZZP-ers of ingehuurd personeel in dienst.

Functioneringsgesprekken en ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden na feedback van medewerkers:

We hebben in september met alle medewerkers een jaarlijks gesprek gehouden.

De punten die daar uit kwamen waren:

- Dat we intervisie gaan voortzetten.
- Dat een van de medewerkers ook zijn BHV certificaat wil gaan behalen.
- Dat één van de medewerker, die al BHV heeft, met ons mee gaat kijken naar onze plan van aanpak bij calamiteiten.
- Dat we weer een teamuitje gaan plannen.
- Dat de mentorschappen nieuwe uitdagingen en verdieping brengt in het werk en dat we dit op dezelfde manier blijven voortzetten.
- Dat we moeten zorgen dat de verschillende medewerkers vaker met elkaar werken zodat er meer een wij gevoel ontstaat en minder eilandjes op de verschillende dagen ontstaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.4 Stagiairs

Hoeveel stagiairs u heeft gehad en voor welke periode:

Afgelopen jaar hebben we een aantal maatschappelijke stagiairs begeleid. Gedurende schooljaar 2024- 2025 (Muz. van de schoolvakanties) hebben we ook een tweetal mbo-stagiaires begeleid van het mbo Rijnland in Alphen aan den Rijn. Eén van september 2024 tot juli 2025 en één van september 2025 tot komend jaar juli.

Voor welke opleidingen de stagiairs stagelopen en wat hun taken en verantwoordelijkheden zijn.

De MBO stagiaires volgde de opleiding 'persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg' jaar 2. We hebben een aantal examens afgenomen welke succesvol afgerond zijn. In het begin van het stage jaar stond kennismaking met zowel de deelnemers als het bedrijf en taken centraal. Ze kreeg steeds meer verantwoordelijkheden in de loop van het jaar. Het zorgen voor een fijne dag voor de deelnemers, en hun ondersteunen in de hulpvraag waarbij de veiligheid gewaarborgd wordt. Maar natuurlijk ook zorgen dat de belangrijke informatie door gekoppeld werd naar collega's.

Hoe u de begeleiding van stagiairs heeft georganiseerd:

De stagiair heeft een vaste stagebegeleidster toegewezen gekregen als contactpersoon. Onze medewerkers waar de stagiair op die dag mee werkte begeleidde de stagiair gedurende dag. Vooral in het begin koppelde we als collega's door waar we graag vooruitgang in wilde zien. Wanneer er een nieuw leerdoel werd opgesteld ook. We hebben de stagiaire vanaf het begin zoveel als mogelijk met alles laten meedraaien en hebben veel afwisseling geboden in de activiteiten en ook in het samenwerken met deelnemers en vrijwilligers. We hebben de stagiair zoveel mogelijk betrokken, waardoor ze zich snel verantwoordelijk voelde, en meedraaide.

Evaluatie gespreken met stagiaires:

In het begin is er om de drie weken een evaluatiegesprek gehouden over de punten waar we graag ontwikkeling in wilde zien, of wat we juist goed vonden gaan. Wat verder in het jaar wist de stagiair onze werkwijze en draaide goed zelfstandig mee. Toen besproken we wel dagelijks waar tegenaan gelopen werd. Elke dag werd de dag ook nabesproken. Regelmatig hebben we gezeten om een plan voor examens te maken, hoe en met wie dit uitgevoerd werd.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiairs:

Het was voor ons ook leerzaam. Stagiair gaf aan of het misschien mogelijk was om ook mee te rapporteren in ons programma. We zijn er mee bezig om te bekijken wat mogelijk is voor een inlog van stagiaires. Ook miste ze in het begin informatie over welke deelnemer wat voor beperking heeft en belangrijk is om rekening mee te houden per deelnemer. Hier is een overzicht van gemaakt en aan de stagiaire gegeven. Dit gaan we blijven doen.

Voor volgend jaar ontwikkelen we graag het voorcontact met de stagiair. De stagiair op voorhand langs laten komen en zo nodig een dag meedraaien, het toesturen van de benodigde huisregels en overige documenten. Ook vinden we het belangrijk dat de stagiair zelfstandig op eigen initiatief de verantwoording neemt voor schoolopdrachten en examens. Dit is bij de stagiaire die in september gestart is dan ook uitgevoerd.

Als laatst is er met het team overlegt dat het begeleiden van de stagiaire meer verdeeld gaat worden en dat de opdrachten ook op dagen uitgevoerd en beoordeeld gaat worden door medewerkers van andere dagen.

3.5 Vrijwilligers

Hoeveel vrijwilligers en hoeveel uur:

Wij hebben 9 vaste vrijwilligers die wekelijks komen op de dagen dat de deelnemers er zijn.

- Zeven van hen komen één dag van zeven uur.
- Twee van hen komt anderhalve dag.

Wij hebben 1 vrijwilliger, die oud administratief medewerker is, die ons ondersteund bij de administratieve werkzaamheden. Zij helpt gemiddeld 1,5 dag per week.

Taken en verantwoordelijkheden:

Onze vrijwilligers verlenen GEEN zorg. Hier is in onze werkbeschrijving/audit van 2025 en het jaarverslag dat daarna volgde onduidelijkheid over ontstaan.

Na overleg met Jan Tackenkamp van de Federatie en Elte Jan is deze conclusie getrokken. Wel hebben we als taak meegekregen om ons personeelsbeleid goed onder de loop te nemen om en onduidelijkheden hierover weg te nemen. Dat hebben we dit jaar gedaan. Onze vrijwilligers ondersteunen ons bij het begeleiden van de deelnemers of pakken (vaste) klussen op die anders blijven liggen. De vrijwilligers zijn boventallig en hebben geen eindverantwoording, deze ligt bij de medewerkers.

De vrijwilligers helpen de deelnemers bij het verzorgen van de dieren, het verzorgen van de groente en bloementuin, in de werkplaats en bij het uitvoeren van klusjes, onder supervisie van het medewerkersteam. Ze begeleiden deelnemers die dat leuk vinden in de keuken, als er lekkere dingen worden gemaakt voor bij de lunch. De vrijwilligers dragen er zo aan bij dat de deelnemers kunnen doen wat ze graag willen, en hier ook een keuze in hebben. Een vrijwilliger komt op de zaterdagen en ondersteunt ons bij het begeleiden van de jeugd, en 1 vrijwilliger ondersteund ons bij administratieve werkzaamheden. We hebben een heel fijn en stabiel vrijwilligersteam.

Begeleiding van vrijwilligers:

We hebben in oktober met alle vrijwilliger een evaluatiegesprek gehouden waarin vooral de vrijwilligers kunnen aangeven hoe zij vinden dat het gaat op de zorgboerderij. Daarnaast bespreken we dagelijks even hoe de dag is verlopen. We houden 2 keer per jaar een overleg met de vrijwilligers waarbij er gelegenheid is om nog extra vragen te stellen en ideeën uit te wisselen. Wij praten hen dan ook bij over ontwikkelingen op de boerderij, veranderingen en plannen voor de toekomst. Afgelopen jaar hebben we ook een begeleide intervisiebijeenkomst gehouden met de medewerkers en vrijwilligers.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. het feedback van de vrijwilligers:

- Verschillende vrijwilligers hebben aangegeven dat ze wat meer verdieping willen over het begeleiden van onze deelnemers. Daarom hebben we komend jaar één keer, onder begeleiding van een orthopedagoog, intervisie houden. Dit was als test of dit passend is voor onze vrijwilligers. En de vrijwilligers hebben aangegeven dit erg nuttig te vinden en ongeveer 2x per jaar te willen doen.

- We hebben met de vrijwilligers besproken en we doen bij een noodsituatie en we hebben met hen een plan gemaakt hoe we het best kunnen zorgen dat de communicatie tijdens een noodsituatie goed gaat en dat iedereen zijn taak weet. We gaan werken met verschillende kleuren hesjes en met kaartjes waarop staat wat de taken zijn. Dit willen in het komende jaar gaan maken en gaan testen na een oefening de punten op de i zetten.

- Met de vrijwilligers is gekeken naar de intake procedure en vrijwilligers hebben hier ons tips in gegeven waarna de intake procedure verbeterd is. Vooral ook om te zorgen dat de informatie, die belangrijk is om te weten voor vrijwilligers, op een passende manier wordt doorgegeven.

- We hebben al onze vrijwilligers gevraagd ervoor te waken dat de gesprekken aan tafel gezellig en luchtig blijven. De zorgboerderij moet voor de deelnemers een onbezorgde plek zijn. Al het leed van de wereld mag hier even vergeten worden. Natuurlijk kunnen de deelnemers wel bij de medewerkers terecht voor persoonlijk leed...

- Dat er, op dinsdagen, de dag de eigenaren er niet zijn ze iets vaker komen koffiedrinken om even te horen hoe het met de vrijwilligers gaat en of er punten zijn die aangepakt moeten worden.

- Verder kwam er praktische zaken uit de gesprekken: BV: wat voor nieuw materialen er aangeschaft moeten worden (hier is een app voor opgericht), dat spelletjes speciaal voor mensen met dementie leuk zijn voor de winter, dat er een vrijwilliger en EHBO diploma wil gaan halen, hoe we de communicatie kunnen verbeteren, hoe het spitten in de tuin verdeeld gaat worden en over de samenwerking met fietsmaatje.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Conclusies en wat hebben we geleerd:

We hebben een actief en stabiel team met voldoende bevoegde en bekwame personeel om onze deelnemers te begeleiden. Zij worden ondersteund door gezellige en enthousiaste medewerkers en vrijwilligers. We zijn een goed en gevarieerd team. Dit maakt ons een krachtig team maar maakt het soms ook lastig. Wanneer kleine ontevredenheden op tijd worden opgemerkt en aangepakt blijft dit goed gaan. Goede communicatie en voldoende overleg in combinatie met af en toe iets leuks doen is de sleutel voor succes voor ons team. Dit moeten we als werkgever goed organiseren en in de gaten houden. Ook het geven van vertrouwen en het geven van verantwoordelijkheden maar wel met voldoende begeleiding wanneer dit nodig is. Dit vraagt een stukje loslaten voor ons wat niet altijd makkelijk is als eindverantwoordelijke.

De conclusie van afgelopen jaar is dat medewerkers over het algemeen tevreden zijn in hun werk en dat het beter lukt om hun werkzaamheden te plannen en de verschillende werkzaamheden te combineren (administratie en op de werkvloer). We hebben geleerd dat veranderingen in werkzaamheden de tijd nodig hebben om bij medewerkers te landen en ingevoerd te worden. Ook hebben we geleerd dat het belangrijk is dat collega's allemaal met elkaar samenwerken zodat er geen 'eilandjes' ontstaan in het team en om te zorgen dat we 1 positief en gezamenlijk team hebben die allemaal onze zorgboerderij visie en missie uitdragen. Hier gaan we komend jaar de focus op leggen.

Ook zijn de vrijwilligers positief en tevreden. Ze voelen zich nuttig en hebben het onderling gezellig. Wel zouden ze op de dinsdag de lijntjes naar de eigenaren korter willen hebben en het fijn vinden als zij af en toe komen koffiedrinken. Door de dag-besprekingen en de 2 jaarlijkse overleggen voelen de vrijwilligers zich dit jaar beter gehoord en meer betrokken bij het bedrijf en hebben we hun goede ideeën beter kunnen benutten in onze bedrijfsvoering.

Veranderingen komend jaar:

- Medewerkers:

Komend jaar gaan we met het team onze visie en missie onder de loep nemen en met elkaar brainstormen hoe we deze nog beter kunnen uitdragen. Ook gaan we de nadruk leggen op het maken van goede zorgplannen en het ondersteunen van elkaar hierbij. Verder gaan we ons team verder ontwikkelen in de methode 'positieve gezondheid'. We gaan het aantal intervisies optimaliseren en ontdekken welk aantal optimaal is.

- Stagiaires:

We gaan komend jaar de taken die komen kijken bij het begeleiden van een stagiaire beter onder de medewerkers verdelen. Zodat de stagiaire door meerdere medewerkers wordt geholpen in haar opdrachten en van meerdere medewerkers vaardigheden worden geleerd en de stagebegeleider wordt ontlast.

- vrijwilligers:

Komend jaar gaan we 2 intervisiemomenten met het hele team plannen, de communicatie in de gaten houden, dinsdag vaker koffiedrinken en praten met de dinsdagvrijwilligers en de dag-besprekingen voortzetten. We gaan 1 vrijwilliger opgeven voor een EHBO cursus, het plan voor noodsituaties verder uitwerken en uittesten met elkaar. Ook gaan we leuke spelletjes voor ouderen opzoeken en aanschaffen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Opleidingsdoelen die we voor 2025 gesteld hebben:

Er moet altijd iemand op de zorgboerderij aanwezig zijn met BHV. Daarom hebben meerdere collega's hun BHV diploma. Wij vinden dat eenmaal per jaar een halve dag EHBO vrij weinig is en daarom heeft onze voorkeur om aangesloten te zijn bij een EHBO-vereniging waardoor je veel meer leert op het gebied van EHBO. Wij hebben vrij veel collega's en vrijwilligers met een geldig EHBO-diploma. Zij hebben allemaal hun EHBO diploma weer verlengd. **Dit doel is behaald.**

Verder hebben we twee SKJ-ers in ons team. Zo hebben we deze zorgprofessionals in ons team zitten om de lijnen kort te houden.

Alle collega's en ook vrijwilligers zien de meerwaarde in van intervisie en willen hier graag aan mee doen. Omdat het niet van de grond gekomen is, is het doel dit jaar om het met ons eigenteam te gaan organiseren. Er is al contact geweest met een orthopedagoog om dit te gaan begeleiden. We willen dit ongeveer 2 keer per jaar met ons hele oudere team gaan doen. En met ons jeugdteam ook een aantal keer per jaar. Maar vooral wanneer we een casus hebben. Er zijn 2 intervisie momenten gehouden met een orthopedagoog 1 met de vrijwilligers erbij en 1 zonder. **Dit doel is behaald.**

EHBO-certificaat:

Vijf collega's willen hun EHBO-diploma geldig houden. **Behaald.**

BHV certificaat:

Drie collega's willen hun BHV diploma geldig houden. **Behaald.**

Behouden SKJ-registratie:

Twee collega's willen hun SKJ-registratie geldig houden. Hiervoor staan de volgende scholing/cursussen in de planning:

- Minimaal 6x intervisie over jeugd: **gedeeltelijk behaald** (doordat 1 collega nog overspannenheidsklachten heeft is er door haar minder intervisie gevolgd)
- Twee collega gaan deelnemen aan nader te bepalen cursussen voor SKJ punten . **Niet behaald** (wordt doorgezet naar volgend jaar)

Cursus over de Bohm methodiek:

Eén collega wil deze cursus dit jaar verder afmaken. **Dit doel wordt doorgeschoven naar volgend jaar.**

Intervisie voor medewerkers van zorgboerderijen:

- 2 begeleide intervisies voor medewerkers en vrijwilligers over ouderen/volwassenen. **1x intervisie is behaald.**
- 2 begeleide intervisies voor medewerkers en vrijwilliger over kinderen met een orthopedagoog. **1x intervisie is behaald.**

Opleidingen:

- Een collega wil in september haar 2 jarige master: 'Verplegingswetenschappen aan de UU (Universiteit Utrecht)' afronden. **eerste jaar behaald.**
- Een collega wil komend jaar haar HBO opleiding 'Docent en kennismanager in de groene sector' afronden: **dit wordt doorgeschoven naar volgend jaar.**

Er is voldoende kennis en zijn voldoende vaardigheden in ons team. We ontwikkelen ons volop in het rapporteren en schrijven van zorgplannen in Zilliz. In het verlengde hiervan willen we met het team een cursus rapporteren doen. Wij als eigenaren worden gecoached door een Coach waardoor wij ons verder ontwikkelen in leiderschap. We willen komend jaar onze visie, missie en doelstellingen herzien dit ook in samenwerking met ons medewerkersteam. Zodat we deze nog beter kunnen uitstralen in ons werk. Door elk jaar weer doelen te stellen blijft ons team door ontwikkelen. Graag willen we dat nog een medewerker zijn BHV haalt en dat we komend jaar ons verder ontwikkelen als team inclusief vrijwilligers om ons goed voor te bereiden op calamiteiten. Ook willen we meer kennis op HCCP gebied.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Opleidingsdoelen komend jaar:

Er moet altijd iemand op de zorgboerderij aanwezig zijn met BHV. Daarom hebben meerdere collega's hun BHV diploma. Wij vinden dat eenmaal per jaar een halve dag EHBO vrij weinig is en daarom heeft onze voorkeur om aangesloten te zijn bij een EHBO-vereniging waardoor je veel meer leert op het gebied van EHBO. Wij hebben vrij veel collega's en vrijwilligers met een geldig EHBO-diploma. Daar zijn we erg trots op.

Verder vinden we het fijn om in ons team SKJ-ers te hebben. Zo hebben we zorgprofessionals gewoon in ons team zitten om de lijnen kort te houden.

Alle collega's en ook vrijwilligers vonden de intervisie van vorig jaar nuttig en willen hier ook dit jaar weer graag aan mee doen. We willen dit ongeveer 2 keer per jaar met ons hele oudere team gaan doen. En met ons jeugdteam ook een aantal keer per jaar. Maar vooral wanneer we een casus hebben.

Er is voldoende kennis en zijn voldoende vaardigheden in ons team. We ontwikkelen ons volop in het rapporteren en schrijven van zorgplannen in Zilliz. In het verlengde hiervan willen we met het team een cursus rapporteren doen. Wij als eigenaren worden gecoacht door een Coach waardoor wij ons verder ontwikkelen in leiderschap. We willen komend jaar onze visie, missie en doelstellingen herzien dit ook in samenwerking met ons medewerkersteam zodat we deze nog beter kunnen uitstralen in ons werk. Komend jaar willen we ons verder ontwikkelen als team inclusief vrijwilligers om ons goed voor te bereiden op calamiteiten, dit gaan we doen door het herzien en extra oefenen van ons calamiteitenplan. Ook willen we meer kennis op HCCP gebied zodat we nog hygiënischer kunnen werken. Als laatste willen een van de eigenaren een cursus 'Positieve gezondheid' gaan volgen en de kennis doorgeven aan de rest van de medewerkers. Deze werkwijze willen we meer gaan implementeren in ons werk.

EHBO-certificaat:

Vijf collega's/vrijwilligers willen hun EHBO-diploma geldig houden.

BHV certificaat:

Drie collega's willen hun BHV diploma geldig houden.

Eén collega wil haar BHV diploma gaan halen.

Behouden SKJ-registratie:

Twee collega's willen hun SKJ-registratie geldig houden. Hiervoor staan de volgende scholing/cursussen in de planning:

- Minimaal 6x intervisie over jeugd:
- Twee collega gaan deelnemen aan nader te bepalen cursussen voor SKJ punten .

Cursus over de Bohm methodiek:

Eén collega wil deze cursus dit jaar verder afmaken.

Cursus positieve gezondheid volgen:

Een collega wil deze cursus komend jaar gaan volgen.

Cursussen:

- We willen met het hele team een, nog nader te bepalen, cursus 'rapporteren' doen.
- Een medewerker wil een korte cursus HCCP doen.

Intervisie voor medewerkers van zorgboerderijen:

- 2 begeleide intervisies voor medewerkers en vrijwilligers over ouderen/volwassenen.
- 2 begeleide intervisies voor medewerkers en vrijwilliger over kinderen met een orthopedagoog.

Opleidingen:

- Een collega wil komend jaar haar HBO opleiding 'Docent en kennismanager in de groene sector' afronden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Conclusies:

Naast de standaard cursussen en opleidingen die worden bijgehouden en aan gewerkt hebben onze medewerkers zich afgelopen jaar ontwikkeld op het gebied van Zilliz, mentorschappen en rapporteren.

In de lijn hiervan zijn we begonnen met begeleide intervisies. We zien een goede ontwikkeling in professionaliteit bij onze medewerkers.

Wij zelf zijn ons aan het ontwikkelen in onze rol als goede werkgever en worden hierin gecoacht door een professional.

Het proces:

Het proces om opleidingsbehoefte in kaart te brengen verloopt goed. We vragen collega's hiernaar tijdens hun jaargesprek. Maar ook tijdens een jaar hebben we het regelmatig hierover. Medewerkers weten dat ze bij ons kunnen aankloppen wanneer ze een interessante cursus zien of extra kennis over een onderwerp willen opdoen. Er zijn geen veranderingen doorgevoerd wat betreft scholing naar aanleiding van de conclusies.

Wat hebben we de afgelopen jaar geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling en of de doelen zijn behaald:

De meeste leerdoelen zijn behaald. De leerdoelen die niet behaald zijn, zijn doorgezet naar volgend jaar. We hebben geleerd dat doelen niet altijd behaald wordt en het behalen hiervan soms langer duurt dan we hadden gedacht. Ook is de tijd bij collega's gering om extra cursussen te doen, maar is er zeker ook de behoefte aan intervisie en dit voor een team ook van belang is om goed samen te kunnen werken. Ook hebben we geleerd dat onze medewerkers het fijn vinden om zich door te ontwikkelen en geven aan hun baan hierdoor interessanter en uitdagender te vinden.

Welke veranderingen we doorgevoerd hebben na het hierboven geschreven en wat gaan we nog doen:

Er zijn geen grote veranderingen doorgevoerd. We gaan ons actief inzetten om intervisie verder te implementeren komend jaar om zo knelpunten te kunnen bespreken en ons team op een hoger niveau te krijgen. Naar aanleiding van het invoeren van de mentorschappen gaan we met het team de zorgplannen op een hoger niveau proberen te krijgen zodat de doelen optimaal behaald en professioneel beschreven worden. Wanneer de mogelijkheid zich voordoet, willen we onze medewerkers een bijeenkomst over 'positieve gezondheid' laten bijwonen omdat we werken met deze methode en we deze methode optimaler willen gebruiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Alle zorgplannen van de deelnemers wordt jaarlijks geëvalueerd. Dit doen we met een ouder/verzorger en bij kinderen uit de jeugdhulp ook met een persoonlijk begeleider vanuit het JGT van de gemeente. Wanneer het wenselijk is sluit de deelnemer zelf ook aan bij het gesprek. Voor sommige deelnemers is het fijner als we met hen apart hun zorgplan bespreken, dan doen we dit in een extra gesprek. Met alle partijen spreken we af dat, wanneer het noodzakelijk of wenselijk is, er vaker een evaluatie gesprek wordt gehouden ongeacht of de deelnemers vanuit de WLZ komt of niet. Sinds 2022 is de zorgboerderij onderaannemer van Tom in de buurt voor WMO zorg. Vanuit Tom in de buurt krijgen de betreffende deelnemers individuele begeleiding thuis wanneer dit nodig is. Er wordt twee keer per jaar een evaluatiemoment gehouden met een casemanager van Tom in de buurt. Tijdens dit moment worden alle deelnemers die bij de zorgboerderij via Tom in de buurt zorg krijgen besproken. Voor sommige kinderen worden er meerdere keren per jaar met verschillende partijen zorgbesprekingen gehouden. Hierbij is een begeleider vanuit het JGT aanwezig, een begeleider uit school en de andere partijen die zorg leveren. Mocht het nodig zijn, sluit een medewerker van de zorgboerderij aan bij deze besprekingen.

De onderwerpen die bij de evaluatie worden besproken:

- Algemeen beeld van de deelnemer thuis en op de boerderij wordt besproken. Met als leidraad de aandachtspunten van positieve gezondheid.
- Hoe vinden de ouders/verzorgers/partners/mantelzorgers dat het met de deelnemer gaat zowel thuis als op de zorgboerderij. Wanneer het een meerwaarde voor de deelnemer is wordt er in een extra gesprek ook aan hen gevraagd hoe zij het zelf vinden gaan op de Zorgboerderij, met hun doelen en welke doelen ze willen behalen en of zij nog verbeterpunten zien.
- De doelen en de voortgang wordt besproken.
- Is er verschil te merken thuis met betrekking tot de doelen van de deelnemer.
- Gaat de deelnemer met plezier naar de boerderij, wordt er thuis verteld over wat er gedaan is op de Zorgboerderij.
- Er wordt gevraagd naar de tevredenheid over de Zorgboerderij.
- De medicijnen, dieet, speciale afspraken en contactgegevens worden gecheckt.

Hoe hebben we aan de doelen gewerkt:

Tijdens de voorbespreking van een zorgboerderij dag worden er een aantal deelnemers uitgezocht waarbij we aan de doelen gaan werken.

Aan de hand van de dag invulling kijken we aan wie zijn doelen het best gewerkt kan worden. Ook wordt er gezorgd dat er regelmatig aan iedereen zijn doelen wordt gewerkt. Er wordt bekeken welke doelen de deelnemers hebben en wordt bepaald met welke doelen er op die dag aan de slag gegaan wordt of waar extra op gelet wordt. Aan het einde van de dag worden de vorderingen gerapporteerd. Het is voor medewerkers uitdagend om op deze manier de deelnemers te helpen om aan hun doelen te werken en we zien grotere vorderingen bij vooral de kinderen maar ook bij ouderen.

Bij ouderen kijken we vaak ook naar passende oplossingen om doelen te bereiken. Bijvoorbeeld om ouderen sociaal meer actief te krijgen observeren we extra, en zorgen we dat ze naast mensen zitten waarbij ze meer aanspraak hebben.

Door elke dag aan doelen te werken, weten de medewerkers de doelen per deelnemer bijna uit hun hoofd en kunnen kansen, die langskomen voor het werken aan de doelen, beter benut worden.

Ook werken we dit jaar voor het eerst met mentorschappen. We merken dat de medewerkers hierdoor zich verantwoordelijker voelen voor hun deelnemers en dat er daardoor ook beter aan het zorgplan en de doelen gewerkt wordt. Ook wordt er nu ook in de ochtend eerst de rapportages gelezen voordat de dag begint zodat de verschillende zorgdagen beter op elkaar aansluiten.

De doelen worden als erg waardevol beschouwd door de deelnemers en andere betrokkenen. De vooruitgang van de doelen gaat meestal met kleine stapjes vooruit. Bij oudere gaat het meestal over behouden van vaardigheden en om achteruitgang langzaam te laten verlopen. Om soms beter aan te sluiten op de behoefte van de deelnemer is het nodig om doelen aan te passen. We stellen 3 doelen per deelnemer, hierdoor hoeven we doelen bijna nooit tussentijds aan te passen. Ook beschrijven we in het zorgplan dat we doelen iets moeilijker maken wanneer ze behaald zijn. Hierdoor gaan de 3 doelen bijna altijd een jaar mee en hoeven ze niet tussentijds worden bijgesteld

Het evaluaties proces:

Begin van het jaar wordt er een evaluatieplanning gemaakt, rekening houdend met het aflopen van de indicatie en de nieuwe aanvraag hiervan. Ook mentor, tevens de evaluatie verantwoordelijke per deelnemer, worden in de planning vermeld.

Het zorgplan wordt geëvalueerd door de mentor en, wanneer het over jeugd gaat, gemonitord door een SKJ collega. Daarna wordt er

een gesprek gepland met de gewenste betrokkenen en worden de vereiste onderwerpen besproken. Aan het eind worden er afspraken gemaakt over het vervolg op de zorgboerderij. Dus blijft de zorg gecontinueerd zoals het nu is of is er opbouw of afbouw van de aantal uren noodzakelijk. Ook wordt er besproken wanneer een volgende zorgplan bespreking noodzakelijk is. De stukken worden ondertekend en de ouders/verzorgers zorgen dat het zorgplan bij de juiste personen terecht komen. Wanneer de deelnemers vanuit Tom in de buurt komen, zorgen wij ervoor dat het zorgplan bij de juiste persoon terecht komt.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Welke conclusies kunnen we trekken uit de evaluaties en het behalen van de begeleidingsdoelen:

Afgelopen jaar hebben we de focus gelegd op het frequent werken aan doelen, het goed en vaak rapporteren en het eigen maken van werken met mentorschappen. We hebben hierin een grote kwaliteitsverbetering doorgevoerd. Die vooral zichtbaar is in het aantal behaalde doelen. Komend jaar gaan we verder met deze werkwijze en willen we een online cursus rapporteren aanbieden aan onze medewerkers om de puntjes op de l te zetten.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten zijn er t.b.v. het evaluatieproces en de aanpassingen die die vragen:

Een verbeterpunt voor volgend jaar voor ons is om maandelijks de zorgplannen door te lezen die gemaakt zijn door collega's om de bevindingen van ouders en deelnemers te kunnen lezen en sneller aanpassingen te doen wanneer nodig is. Nu lezen we vooral de doelen en werken we hieraan maar missen we soms als eigenaren de input vanuit de ouders en deelnemers. Ook kunnen we zo de medewerkers ondersteunen waar nodig en leren van elkaar.

Ook gaan we vragen aan deelnemers en hun vertegenwoordigers hoe ze de mentorschappen ervaren en of zij hier nog verbeterpunten in zien.

Er zijn momenteel geen aanpassingen nodig in bijbehorende processen.

5.3 Inspraakmomenten

Er zijn afgelopen jaar 4 inspraakmomenten geweest:

Het eerste inspraak moment is gehouden in **januari tijdens de nieuwjaarsbijeenkomst** en hebben de ouderen en partners stilgestaan bij de tevredenheid van de deelnemers. Hieronder volgen de vragen en een samenvatting van de antwoorden.

***Hoe is uw algemene indruk van de zorg die wij leveren op Zorgboerderij de Hoop?**

Alle indrukken zijn van goed tot uitstekend tot 'kan niet beter'.

***Vindt u dat personeel en vrijwilligers met respect omgaan met u of uw familielid?**

De antwoorden zijn van ja tot zeker, een persoon zegt: 'over het algemeen wel' Op de vraag wat er beter zou kunnen, heeft niemand een aanvulling.

***Vindt u de activiteiten en het meewerken op de boerderij passen bij u of uw familielid?**

Daar wordt Ja op geantwoord door iedereen, een meneer kan het nog niet goed inschatten, die is nieuw, en er worden tips gegeven voor dagjes uit.

***Vindt u de veiligheid op de boerderij voldoende gewaarborgd?**

Dit vinden de deelnemers van wel en er zijn geen verbeterpunten die ze nu kunnen noemen. We hebben aangegeven dat we het graag horen als ze toch nog op een punt kunnen komen.

***Bent u tevreden met de communicatie tussen u en het team?**

Iedereen is tevreden, er zijn geen verbeterpunten.

*** Wilt u een gesprek met Janneke of Nelleke over een van deze onderwerpen?**

Niemand geeft aan een gesprek te willen over een van deze onderwerpen.

Voor het **tweede moment** is er in **juni** een flap opgehangen met één vraag, tijdens de koffie is die meerdere malen besproken. Er zijn dan 12 volwassenen/ouderen op de Hoop die allemaal hun zegje hebben kunnen doen en er was mogelijkheid tot discussie.

De vraag en antwoorden:

*** Hoe ervaart u de koffie- en lunch momenten ? Zijn ze te kort, te lang, te onrustig, zit u liever binnen dan buiten, zijn er genoeg extraatjes bij de boterham, is er voldoende ruimte voor een persoonlijk praatje? enz...**

Positieve reacties zijn:

Het is gezellig met elkaar, het doet denken aan het grote gezin van vroeger. Als ik op de boerderij ben, voelt het als één grote familie. De koffie en lunch zijn mooie momenten om elkaar beter te leren kennen. We kunnen overal over praten, ook over persoonlijke dingen. En iedereen wordt geholpen als dat nodig is en gehoord.

De koffie en lunch momenten staan in goede verhouding met de klusjes en het buiten zijn. Buiten koffie drinken en lunchen is ook fijn met mooi weer op het overdekte terras. Thuis kan dat vaak niet. Meestal is het rustig onder het eten. Vrijwilligers maken vaak lekker soep, omeletten of gebakken eieren met eigen producten. Sommige deelnemers willen dit wel vaker tijdens de lunch.

Opmerkingen zijn, dat deelnemers het leuk zouden vinden als Janneke of Nelleke zich meer zouden laten zien op de dinsdag, tijdens de koffie of de lunch. Dan werken ze allebei niet op de groep. Ook wordt er opgemerkt dat er tijdens de ochtendkoffie meestal maar 1 begeleider is naast de vrijwilligers. De andere begeleider zit dan achter de computer en dat vind een enkele deelnemer niet gezellig. Ook vinden de mensen het leuk om af en toe een uitje te hebben zoals naar de Intratuin of de avifauna.

Het derde moment was met de kinderen:

In Juni is er een flap-over opgehangen met vragen waar we met de kinderen groepsgewijs over gepraat hebben.

De onderwerpen die besproken zijn en de antwoorden die naar voren zijn gekomen:

***Wat zou je voor in jouw toekomst nog op de zorgboerderij willen leren en hoe kunnen wij jou hierbij helpen:**

De antwoorden gingen van huishoudelijke klussen (koken, planten en bloemen verzorgen, stofzuigen, oven bedienen) tot koeien scheren, paarden loungeren en veilig met hout werken en aan skelters sleutelen.

***wat zouden jullie vaker op de zorgboerderij willen doen?:**

Hier kwamen zowel leuke uitjes als activiteiten uit. Enkele voorbeelden zijn: lasergamen, zwemmen, naar de bioskoop, naar een loonwerker, voetballen en een skelterrace houden.

Het laatste inspraak moment is met de kinderen gehouden in oktober. Dit was een actief inspraak moment waarbij kinderen in groepjes rond liepen op de zorgboerderij en waarbij onderwerpen met elkaar besproken werden.

De volgende onderwerpen kwamen hierbij aan de orde:

Loop een rondje op de zorgboerderij, als jij eigenaar zou zijn:

***Wat zou jij veiliger maken:**

Looproute maken naar de kippen, dit is wel eens lastig met auto's. Meer ratten bestrijden, vaker een rondje opruimen, een beter net bij de trampoline en een net om de buiten trampoline, zitje bij het touw in de hooiberg en zorgen dat de kippen niet ontsnappen

***Wat zou jij leuker maken:**

Hier kwamen ideeën uit als: een kabelbaan, steppen, groter voetbal doelen, vaker paardrijden, nieuwe buiten trampoline met net. een hond en hamster en skeelers.

***Wat zou jij vooral niet veranderen:**

De dieren de speeltuin, skelters, het voetbalveld en de binnen trampoline.

***Hoe zou het ideale logeerweekendje eruit zien in de zomer en in de winter:**

Hier kwamen leuke ideeën uit die we zeker voor de weekendjes kunnen gebruiken. Ook veel dingen die we eigenlijk al doen.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Welke conclusies u kunt trekken uit de inspraakmomenten:

Tijdens het bespreken van de inspraakmomenten voelt iedereen zich vrij genoeg om zijn eerlijke mening te geven en zich open te stellen naar ons toe. Dat is erg fijn voor ons, zodat wij kunnen helpen in het waarmaken van de wensen van de deelnemers. Uit grote lijnen kunnen we opmaken dat de deelnemers genieten van het verzorgen en knuffelen van de dieren. Uit de stellingen waar we hebben gevraagd wat er gemist wordt, en wat we kunnen verbeteren, komen minder antwoorden naar voren als wanneer we vragen naar waar het meest uitgekeken wordt en wat de gezellige sfeer maakt op de boerderij. De deelnemers zijn tevreden over een dag op de zorgboerderij. Sommige antwoorden komen jaarlijks naar voren maar zijn moeilijker te realiseren zoals een kabelbaan, meer paardrijden en nieuw boerderij dieren. Ook hebben sommige ideeën voor en nadelen waardoor we het toch zo laten. Bijvoorbeeld groter voetbal doelen, en een net om de ingegraven trampoline.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten zijn er en wat gaan we hier aan doen/hebben we hieraan gedaan:

- dat deelnemers het leuk zouden vinden als Janneke of Nelleke vaker aanwezig zijn op de dinsdag, tijdens de koffie of de lunch. Dan werken ze allebei niet op de groep. Janneke probeert nu om de week aan te sluiten tijdens de koffie of bij de lunch.

- De antwoorden van het derde inspraak moment zijn uitgetypt en op ons prikbord gehangen. Wanneer we een uitje hebben of iets leuks willen doen wordt hier op gekeken. Ook is er een lijst gemaakt van de dingen die de kinderen nog willen leren. Hier pakken we er af en toe 1 van uit om met de kinderen mee aan de slag te gaan.

-Er is door de kinderen zelf van hout een zitje gemaakt voor op het slinger touw dat in de hooiberg hangt.

- We zijn vaker met de kinderen aan het bakken en ze maken regelmatig zelf een gebakken ei tussen de middag.

- Een van onze medewerkers is goed in het organiseren van uitjes en regelt dat we vaker iets leuks gaan doen met de ouders. Dit jaar zijn we onder andere naar de avifauna, het Ter Aarse museum en de kerstshow van de Intratuin geweest.

Al de actiepunten zijn dit jaar al behaald dus er zijn geen acties die aangemaakt moeten worden.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De meting is eind november 2025 afgenomen

Er is een vragenlijst verstuurd naar de partners van ouders/volwassen deelnemers en de naar de ouders van de kinderen. De partners en ouders worden gevraagd om deze vragenlijst te laten invullen door de deelnemers of samen in te vullen wanneer de deelnemers dit niet zelfstandig lukt.

De onderwerpen die in de tevredenheidsmeting worden uitgevraagd, gaan over wat ze van de activiteiten op de zorgboerderij vinden en of er genoeg te doen is, of ze het leuk vinden met anderen op de zorgboerderij, of ze de deelnemers met hun vragen bij de medewerkers terecht kunnen en of ze hen aardig vinden en over de veiligheid op de zorgboerderij.

De antwoorden van de ouders/volwassenen:

Er hebben 3 van de 13 mensen gereageerd.

Alle mensen vinden dat de begeleiding met respect en op een prettige manier met hen omgaan en dat er genoeg tijd wordt vrijgemaakt voor (persoonlijke) gesprekken.

Alle mensen vinden de werkzaamheden leuk en vinden dat er genoeg afwisseling zit in de dagindeling. 1 persoon zou graag meer activiteiten willen ondernemen in de middag.

Alle mensen vinden de zorgboerderij veilig en netjes. Alleen wanneer het vriest zijn er op de parkeerplaats een aantal stenen die glad zijn.

De mensen voelen genoeg aansluiting bij de andere deelnemers op de boerderij.

De antwoorden van de kinderen:

Er hebben 3 van de 11 kinderen gereageerd. De kinderen geven aan dat een dag op de zorgboerderij leuk is. De dieren en de verzorging ervan worden ook door allen leuk gevonden. Net als het vrijspelen. Bij de vragen hoe de andere klusjes worden ervaren, wordt er 2 keer geantwoord dat het leuk is en 1 keer geantwoord dat het soms leuk is. De kippen worden benoemd als niet altijd leuk omdat ze kunnen pikken. Een ander vindt de kippen juist weer het allerleukste klusje.

Alle kinderen vinden het gezellig samen met de andere kinderen op de zorgboerderij. Ook wordt er gevonden dat er genoeg te doen is op de zorgboerderij. Als andere ideeën wordt het volgende genoemd: paardrijden (meerdere keren) leren werken op de graafmachine en meerijden op de trekker en shovel. Ook wordt er 'pim -pam-pet' genoemd, een alpaca of ezel om mee te lopen en een rekstok in de speeltuin.

De kinderen vinden de begeleiding leuk en aardig. Wel wordt er door 2 kinderen geantwoord dat als er iets is, zij het soms lastig vinden om het tegen de begeleiding te vertellen.

De weekendjes worden als leuk ervaren en er worden geen verbeterpunten gegeven.

Als goede ideeën om de weekendjes nog leuker te maken wordt er aangedragen om te paardrijden, naar bounce valley of de Appenheul te gaan.

Door alle kinderen wordt de zorgboerderij veilig geacht.

Op de vraag wat de kinderen het leukst op de zorgboerderij vinden zijn de antwoorden:

- Koeien en schapen verzorgen. Paardrijden.
- Ik vind alles fantastisch, met de kippen is het leukst.
- Bella (paard), poekie (poes) en de meiden en medewerkers zien.

Als laatste is er gevraagd aan de kinderen of zij nog iets anders willen zeggen over de zorgboerderij. Hierbij wordt er genoemd dat er één kind een weekendje wil proberen te komen en een ander kind dat ze het na heel erg veel jaren nog steeds heel leuk vindt op de zorgboerderij.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Conclusie van de tevredenheidsmeting:

De conclusie die getrokken kan worden uit de tevredenheidsmeting is dat allebei de groepen de omgang met de begeleiding fijn vinden en dat de activiteiten die aangeboden worden leuk gevonden worden en aansluiten op de behoefte van de groep.

Qua veiligheid en netheid van de boerderij wordt hoog gescoord, met als aandachtspunt de gladheid van sommige tegels op de parkeerplaats wanneer het vriest.

Leer- en/of verbeterpunten en wat hier aan gedaan gaat worden:

- Voor een deelnemer meer aansluitende activiteiten in de middag organiseren. Degene die dit punt heeft aangekaart heeft expres haar naam in het formulier gezet. Met desbetreffende persoon gaat hierover gesproken worden ook in een teamoverleg wordt dit besproken.
- De gladheid op het erf bij vorst is een lastig punt, er wordt gestrooid en de sneeuw geveegd. We gaan inventariseren of er sommige tegels ruw gemaakt kunnen worden. Dit is toegevoegd in de actielijst.
- Dat de kinderen meer paard willen rijden. Er wordt gezocht naar een vrijwilliger die dit zou willen doen. Momenteel is er contact met iemand. Hier wordt aan gewerkt.
- Er zijn een aantal activiteit ideeën gegeven. Deze gaan meegenomen worden bij de weekendjes en de zorgboerderij dagen.
- Er zijn een aantal kinderen die het lastig vinden om medewerkers aan te spreken. Dat is bekend bij de medewerkers, en een leerdoel van deze kinderen. Hier wordt stap voor stap aan gewerkt en nog een keer extra besproken in een teamoverleg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Welk bijna ongevallen hebben er plaats gevonden

Een meisje had een schroef in haar schoen en een wondje in haar voet:

Deelnemer stapt met haar schoen op een schroef die in een plank zat die van de schuur was gevallen. Hierdoor had ze een gat in haar schoen, orthopedisch zooltje en een gaatje in haar voet.

Eerste hulp is verleend door een EHBO'er (medewerker) en ouders zijn ingelicht, de deelnemer was al ingeënt tegen tetanus.

Deelnemer kon daarna zonder veel pijn weer actief mee doen met de activiteiten. De plank is meteen verwijderd.

Naar aanleiding van dit incident is er afgesproken met een vrijwilliger dat hij eens per maand een veiligheidsrondje loopt en tijdens zijn dinsdagen extra alert is op gevaarlijke situaties en hier actief op handelt.

Met ouders overlegt over de orthopedisch zool. De beschadiging was nihil en hier hoefde geen actie op ondernomen te worden. .

Een jongen klom over het hek bij het varkenshok en viel op zijn knie:

Een deelnemer klom over het hek van het varkenshok. Daarbij bleef zijn voet haken waardoor hij met zijn knie op de betonnen rand viel. Hij gaf aan veel pijn te hebben. Door een medewerker met EHBO mee naar binnen genomen en gelijk gekoeld. Bij aanhoudende pijnklachten, moeder gebeld en zij zijn naar de HAP geweest.

Dit ongeval was vooral pech en kunnen we niet iets aan doen ter voorkoming.

Als nazorg hebben we meerdere keren met de jongen contact gehad en hij is de week daarna gewoon weer gekomen. Het heeft wel voor langdurige pijnklachten gezorgd wat vervelend is voor deze jongen.

Een oudere man is gevallen over een voerbak van de kalfjes:

De voerbak was verzet om eronder te vegen. De voerbak stond op een onhandige plek midden in de voergang.

Na dit incident is afgesproken dat de voerbakken netjes tegen de muur aangezet moeten worden zodat er niet meer over gestruikeld kan worden. De man viel gelukkig langzaam en zacht op het hooi en had weinig pijn klachten (getest door hem verschillende bewegingen te laten maken en gevraagd of dat zeer deed) en na een half uur was hij het incident al vergeten (dementie). Wel hebben we zijn vrouw gebeld om te melden wat er was gebeurd, zodat zij ook in de gaten kon houden of er pijn klachten zouden ontstaan.

Dit was niet het geval.

De analyses van de situaties zijn met de die dag aanwezige medewerkers en vrijwilligers uitgevoerd door middel van het invullen van een MIP melding formulier. De acties zijn meteen met elkaar bedacht en doorgezet naar degene die deze moet gaan uitvoeren, of gecommuniceerd naar het hele team. Doordat de acties meteen zijn doorgezet en uitgevoerd hoeven er geen acties te worden toegevoegd.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Conclusies incidenten:

Een ongeluk zit een klein hoekje en kunnen niet allemaal voorkomen worden. Wel is het van belang om altijd om ons heen te kijken en met regelmaat met medewerkers en vrijwilligers te bespreken dat ze altijd goed alert te zijn op eventuele gevaarlijke situaties. Wij zijn de ogen en oren van de deelnemers en moeten hier ook bewust van zijn. Als er iets is wat onschuldig oogt maar wel een gevaar kan opleveren, moeten we ons aanleren om dit 'gevaar' meteen op te pakken en op te ruimen/ weg te halen.

Wat gaan we doen:

Al de acties die voort kwamen uit de (bijna) ongelukken zijn meteen uitgevoerd.

Het punt veiligheid wordt regelmatig besproken in het team en ook deelnemers worden hierin betrokken. Zij worden regelmatig gevraagd om op te letten en door te geven als ze een situatie zien die ze onveilig vinden..

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Welke conclusies kunnen we trekken uit de voortgang van de actielijst:

De acties die voortkomen uit het jaarverslag worden goed en op tijd uitgevoerd.

De acties die voortkomen uit de werkbeschrijving zijn meer werk en worden minder goed uitgevoerd en vaak uitgesteld.

Hier kunnen we nog een verbeterslag in maken.

Leerpunten en verbeter punten en wat we hiermee gaan doen:

Komend jaar willen we ons extra gaan richten op de acties die voortkomen uit de werkbeschrijving. Hier willen we vanaf januari aan gaan werken zodat we het hele jaar hebben om de acties uit te voeren. We hebben een planning waarin de acties die niet lukken worden opgeschreven. Zo hopen we dat we in 2026 al de acties af hebben gerond en minder werk hebben aan het updaten van de werkbeschrijving voor onze audit in 2027.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelen die we afgelopen jaar hebben opgeschreven zijn allemaal nog actueel, hebben een kleine vooruitgang geboekt of blijven nog staan: In grote lijnen zijn onze plannen voor komende 5 jaar:

- We zitten al een tijdje in wat rustiger vaarwater, we hebben jonge kinderen en daardoor minder grootse plannen. Dit is passend bij hoe onze situatie nu is. We leggen de focus op de zogenaamde puntjes op de i/ of zoeken meer verdieping in wat we al doen. Ook leggen we de focus op gezond werken met een goede balans tussen werk, vrijetijd en gezin. We gaan de komende tijd met onze coach opzoek naar de beste manier om ons bedrijf goed, professioneel en georganiseerd te runnen. Komend jaar willen we onderzoeken of een nieuwe medewerker erbij en een extra groep met jong volwassenen een goede toevoeging kan zijn.
- Voor de zorgtak willen we ons komende jaren richten op de medewerkers en op de doelen van de deelnemers. Voor de medewerkers willen we zorgen dat we een prettige werkplek zijn waar we de communicatie goed op orde hebben en waar medewerkers, door een breder takenpakket, meer verdieping in hun werk krijgen. Voor de deelnemers willen we goede duidelijke doelen opstellen waar zichtbaar aan gewerkt wordt en waar de deelnemers zelf aan willen werken. We willen meer met de kernwaarde gaan werken en hier de juiste manier voor ons bedrijf in zoeken.
- Het grootste deel van het erf is nu vlak, autovrij en netjes. Er moet nog één deel opgeknapt worden, het gebied tussen de zorghoeve en het woonhuis, hier staat een oude schuur. Stap 1 is het maken van een goed plan voor dit gebied.
- We willen we verder met het herinrichten van de jongveestal. We zijn hier het afgelopen jaar mee begonnen en willen hier komende jaren hier verder mee gaan. We starten met de dieren verblijven en later volgt het recreatie gedeelte.
- Een wens is om een kapschuurtje neer te zetten waar de shovel en trekker droog kunnen staan. Maar dit heeft allemaal geen haast.
- We zijn elk jaar bezig met de aanplanting van bomen en struiken om het erf insect/vogel/vlinder vriendelijk en knusser te maken. Hier gaan we de komende jaren rustig mee verder.
- Het verder ontwikkelen van ons agrarisch bedrijf. Alle veranderingen in de agrarische sector zet iedereen aan het denken. Zowel de boer, de consument en allerlei mensen die hierop in willen spelen. Momenteel lijkt de mogelijkheid om stappen te zetten een beetje stil te staan, omdat er zoveel onduidelijkheid is vanuit de overheid. Wat gaat nou precies de regelgeving worden. We vinden het belangrijk op de hoogte te zijn van de ontwikkelingen en te luisteren naar de consument die onze producten kopen. We spelen in op wat passend is bij ons bedrijf en kijken rond. Bepaalde onderwerpen wekken onze interesse zoals het samenwerken met boeren in de buurt. Bijvoorbeeld om samen producten te verkopen en te zorgen dat we zo minmogelijk producten ver weg hoeven te halen. Net als rest producten van een akkerbouwer of lokale ondernemers als voer voor onze dieren gebruiken. We willen ook de kwaliteit van onze grond en ruige mest verbeteren. Ook zijn we altijd bezig om opties te bekijken om ons bedrijf te verduurzamen. We hebben al veel zonnepanelen. En later willen we het liefst over gaan op een elektrische shovel en bus.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komend jaar:

- Het structuren van ons managementoverleg door het maken van een cockpit. Zodat we beter kunnen sturen op de onderwerpen die voor onze zorgboerderij van belang zijn.
- Met onze coach zoeken naar de beste manier om onze zorgboerderij goed, professioneel en georganiseerd te runnen.
- Het, met een coach, vinden van een betere balans tussen werk, vrijetijd en gezin. Zodat beide eigenaren op een gezonde manier weer volledig aan het werk kunnen/kunnen blijven.
- communicatie naar de medewerkers/vrijwilligers goed houden en het zijn van een fijne werkplek.

- Onderzoeken of we een nieuwe medewerker willen aannemen en of we een nieuwe jongeren groep willen starten.
- Het verder implementeren en beschrijven van het toepassen van methodes en kernwaardes op onze zorgboerderij.
- Op agrarisch gebied op de hoogte blijven van ontwikkelingen.
- Op zorg gebied op de hoogte blijven van ontwikkelingen.
- Het behouden van onze SKJ-registratie.
- Een deel van de belevenistuin herinrichten.
- Het herinrichten van het dieren gedeelte van de jongveestal.

8.3 Plan van aanpak

Korte termijn doelen:

- Het structuren van ons managementoverleg door het maken van een 'cockpit'. Zodat we beter kunnen sturen op de onderwerpen die voor onze zorgboerderij van belang zijn.

Eerst gaan we bedenken welke onderwerpen wij moeten weten om onze zorgboerderij goed te kunnen managen, daarna gaan we bedenken hoe vaak we deze gegevens willen hebben en hoe we achter deze gegevens kunnen komen.

- Met onze coach zoeken naar de beste manier om onze zorgboerderij goed, professioneel en georganiseerd te runnen.

We hebben maandelijks coach gesprekken waarin we dit punt gaan uitzoeken.

- Het, met een coach, vinden van een betere balans tussen werk, vrijetijd en gezin. Zodat beide eigenaren op een gezonde manier weer volledig aan het werk kunnen/kunnen blijven.

Een van de eigenaren is momenteel herstellende van een burn-out en klimt langzaam weer op. Om dit proces op een goede manier vorm te geven en te zorgen voor duurzaam herstel, hebben we een coach die ons hierbij helpt. Hij blijft ook komend jaar actief betrokken bij het herstel en om te zorgen dat de andere eigenaar niet te veel hooi op haar vork neemt.

- communicatie naar de medewerkers/vrijwilligers toe goed houden en het zijn van een fijne werkplek.

Door overleg momenten te plannen, goed te luisteren naar vrijwilligers en medewerkers, samen naar oplossingen te zoeken en leuke dingen te blijven plannen.

- Onderzoeken of we een nieuwe medewerker willen aannemen en of we een nieuwe jongeren groep willen starten.

We hebben regelmatig vragen van ouders (van kinderen die op de zorgboerderij zitten of gezeten hebben) of hun kind naar de ouderengroep mag. Ook hebben we een aantal verkoop werkzaamheden die nu door 1 van de eigenaren gedaan word.

We zien een mooie combinatie. We willen eerst uitzoeken of we dit echt willen en of we hier een goede medewerker en voldoende deelnemers voor kunnen vinden. Ook moet dit niet te veel extra werk opleveren voor onszelf.

- Het verder implementeren en beschrijven van het toepassen van methodes en kernwaardes op onze zorgboerderij.

Met het implementeren van de kernwaardes hebben we al grote stappen gemaakt. Nu willen we dit nog beschrijven op papier en deze als info mee mailen bij de intake. Er wordt een vervolgstap gemaakt met de Bohm-methode voor de ouderengroep. Het is de bedoeling om de medewerkers en vrijwilligers te vertellen over de inhoud van de cursus. En zo een volgende stap te zetten om deze methodiek te implementeren op de Zorgboerderij.

- Op agrarisch gebied op de hoogte blijven van ontwikkelingen.

Onze verantwoordelijke op dit gebied blijft de ontwikkelingen in de gaten houden en handelt hiernaar.

- Op zorg gebied op de hoogte blijven van ontwikkelingen.

Onze verantwoordelijke op dit gebied blijft de ontwikkelingen in de gaten houden en handelt hiernaar.

- Het behouden van onze SKJ-registratie.

Er wordt en meer jaren plan gemaakt voor het bijhouden van beide registraties. Er wordt een cursus gepland voor SKJ punten en intervisie wordt bijgewoond.

- Een deel van de belevenistuin herinrichten.

Er wordt een beter manier van bijhouden van de belevenistuin gemaakt en we gaan kijken waar er nog bomen en struiken gepland kunnen worden. De bijentuin wordt uitgegraven en opnieuw ingepland. Dit wordt met NL doet uitgevoerd.

- Het herinrichten van de jongveestal.

Er is afgelopen jaar een begin gemaakt met het opknappen van de jongveestal. De hokken voor de kalfjes zijn opgeknapt. De volgende stap is het verplaatsen van het paardenhok en het geitenhok zodat deze hokken ruimte kunnen maken voor een roosterstal voor koeien. Zodat hier een aantal koeien kunnen staan wat meer ruimte geeft in de strohokken in de koeienstal.

Middellange termijn doelen:

- Kapschuur neerzetten om de machines en bus droog neer te kunnen zetten.

De eerste stap is het maken van tekeningen en het aanvragen van een vergunning. Hier willen we ons dit jaar of volgend jaar in gaan verdiepen.

- Elk jaar kijken hoe we het beste met ons land en de veranderende weersomstandigheden om kunnen gaan.

We proberen verschillende dingen uit met het begrazen, bemesten en het bestrijden van onkruiden. We willen kruidenrijk grasland creëren maar niet door dat in te zaaien.

- We proberen zo efficiënt mogelijk te voeren, kijken of we kunnen bijdragen aan een kringloop en zo min mogelijk afval produceren.

Lange termijn doelen:

- Het laatste deel van het erf op de schop nemen tussen de Zorgboerderij en het woonhuis.

Eerst gaan we inventariseren waarvoor we het schuurtje dat er staat willen gebruiken en of we het willen opknappen of niets nieuws willen neerzetten.

- Het aanschaffen van een elektrische shovel en bus.

De belangrijkste acties zijn opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Evaluatie gesprekken met deelnemers afronden voor dit jaar.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 30-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Al de evaluaties van dit jaar zijn gedaan en afgerond.

Zilliz activeren en hier komend jaar mee werken.

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 30-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar hebben we met Zilliz gewerkt en zijn we hier steeds beter in geworden ook onze medewerkers weten nu goed hoe het programma werkt. Het programma is helpend, vooral voor het actief rapporteren.

Controle speeltoestellen (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 13-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: De speeltoestellen zijn gecontroleerd en ze zijn goed gekeurd.

Het maken van een nieuwe evaluatie planning voor 2026

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 03-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Is gemaakt.

Voldoende aantal uur intervisie bijwonen.

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 03-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Voldoende aantal uur bijgewoond.

Een start maken met uitzoeken of we een kapschuur mogen neerzetten.

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 03-11-2025 (Afgerond)

Uitzoeken van de optie om een warmtepomp te plaatsen.

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 03-11-2025 (Afgerond)

opties voor een warmtepomp inventariseren.

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 03-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit geïnventariseerd en dit is geen goede optie voor ons.

Nog nader te bepalen cursus inplannen voor beide eigenaren voor SKJ punten.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 03-11-2025 (Afgerond)

Organiseren van een Swingo voor de ouderen deelnemers en hun partners

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 03-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit willen we volgend jaar gaan doen met de nieuwjaarsborrel.

De kernwaardes kenbaar maken aan de contactpersonen van onze deelnemers en deze bij de intake doormailen aan nieuwe deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 03-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit willen we komend jaar gaan doen.

AVG 10 stappenplan uitzoeken en checken.

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 03-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar hebben we de computers ge-update of vervangen zodat deze een aantal jaar vooruit kunnen. Ook zijn we over gegaan op Share point en heeft iedereen zijn eigen account.

Het maken van een meerjarenplan voor het behouden van onze SKJ registraties.

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 03-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: We gaan per jaar kijken wat we aan onze skj gaan doen. De intervisie doen we jaarlijks.

In een team overleg nieuwe vormen van inspraak momenten bedenken zowel voor oudere als voor kinderen als voor partners en ouders.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 03-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit jaar meerdere vormen van inspraak momenten uitprobeerd.

Plan maken met: team, ouders en tijdens intervisie. Hoe doelen van deelnemers die op meerdere dagbestedingsplekken komen kunnen worden afgestemd.

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 03-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deze vraag ligt er eigenlijk niet meer en wordt afgerond.

Samen met een medewerker een teamuitje bedenken en plannen.

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 03-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het teamuitje is gepland

Tevredenheidsmeting doen met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 17-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: De vragenlijst is rondgestuurd en door de deelnemers die dit wilde ingevuld.

BHV oefening met medewerkers en begeleidende vrijwilligers zij lopen dit jaar mee met de deelnemers in april en oktober

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Actie afgerond op: 01-10-2025 (Afgerond)

Toelichting: We hebben dit jaar een ronde gelopen met de BHV ers en ons calamiteitenplan kritisch bekeken. Daarna hebben we deze met alle medewerkers en vrijwilligers doorgenomen. Er zijn wat verbeterpunten aangebracht en materialen aangeschaft. Komend jaar gaan we dit oefenen.

Oefening calamiteitenplan in april en oktober

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Actie afgerond op: 29-10-2025 (Afgerond)

Toelichting: Er heeft twee keer een week in het teken van calamiteiten gestaan. Dit is het oefenen van de vluchtweg, tot een vragen lijst invullen of een ronde lopen met deelnemers en vrijwilligers met dit onderwerp als thema.

BHV opleiding Caitlin

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Actie afgerond op: 07-05-2025 (Afgerond)

Toelichting: Cursus is met goed gevolg afgerond

Kijken of we bij de gemeente mee kunnen beslissen over de aanpak van de ringdijk en de verkeersveiligheid.

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Actie afgerond op: 05-10-2025 (Afgerond)

Toelichting: We staan al langer op de lijst om mee te beslissen als er aanpassingen worden gedaan. We hebben een contactpersoon met wie we contact op kunnen nemen. ik plan deze actie volgend jaar opnieuw in, om zo actief hierin te blijven.

hoofdstuk 5.2.4 Seksualiteit evalueren in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Actie afgerond op: 03-11-2025 (Afgerond)

Toelichting: Dit punt is als vast punt gezet in ons teamoverleg.

voorbereiden van een calamiteiten oefening met de brandweer en lotussen.

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 03-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie hebben we doorgeschoven naar volgend jaar. We gaan eerst ons noodplan herzien.

Jaargesprekken voeren met al de medewerkers en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 03-11-2025 (Afgerond)

Controle BHV/EHBO koffer tijdens NL Doet

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 13-05-2025 (Afgerond)

zoönosenkeurmerk laten invullen door de veearts.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 03-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Voldaan

Herhaling BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 09-09-2025 (Afgerond)

Zilliz inrichten en mee gaan werken.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 08-07-2025 (Afgerond)

Evalueren hoe het gaat met de mentorschappen en of het beoogde resultaat wordt behaald.

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens een collega overleg hebben we de mentorschappen geëvalueerd.

De laarzenkast opnieuw ordenen zodat laarzen niet meer liggen te slingeren en laarzen makkelijker gevonden kunnen worden.

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 09-07-2025 (Afgerond)

Organiseren van intervisie voor medewerkers i.s.m andere zorgboerderijen van de V.Z.Z.H.

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 09-04-2025 (Afgerond)

Het organiseren van intervisie voor medewerkers en vrijwilligers met een begeleider.

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 09-04-2025 (Afgerond)

planning maken voor te duofietsen komende seizoen.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 15-09-2025 (Afgerond)

Intervisie inplannen voor vrijwilligers en medewerkers onder begeleiding van een professional.

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 09-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een intervisor gevonden en plannen na een bijeenkomst weer een nieuwe

Team overleggen plannen voor komend jaar.

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 08-01-2025 (Afgerond)

Planning maken voor overlegmomenten.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 12-01-2025 (Afgerond)

Bijhouden en verlengen van het EHBO diploma

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 14-05-2025 (Afgerond)

Voorbeeld reglementen voor een cliëntenraad opzoeken en opslaan voor het geval we een cliëntenraad krijgen

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 12-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: N.V.T.

Organiseren van een gezellige avond voor vrijwilligers, medewerkers en hun partners.

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 22-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het was een geslaagde avond met een leuke activiteit. Bijna iedereen was aanwezig.

Een vrijwilliger vragen om 1 keer per 2 weken een veiligheidsrondje te lopen en gevaarlijke punten op een actielijst te zetten voor het klusteam.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 18-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit is overlegt en wordt uitgevoerd en terug gekoppeld aan mij.

Tuin en aanplantingsplan voor komend jaar maken met het tuinteam.

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 11-02-2025 (Afgerond)

Het opstellen van een tuinplan met het tuinteam en de deelnemers die vaak in de tuin helpen

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 11-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Overleg is geweest en het plan is gemaakt.

Inspraak moment ouderen inplannen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 31-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Data zijn ingepland

inspraakmoment kinderen inplannen voor komend jaar.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 31-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Data zijn ingepland

Evaluatie plannen met onze nieuwe tijdelijke medewerker.

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 31-01-2025 (Afgerond)

Uitzoeken hoe we verzekeringstechnisch kunnen regelen dat deelnemers met vrijwilligers mee mogen rijden in de auto

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 01-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is een wegas verzekering afgesloten.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 17-03-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 28-01-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: 06-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Een methodiek ontwikkelen voor jeugd op onze zorgboerderij in samenwerking met Caitlin, Nelleke en Romy

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

plattegronden voorzien van pictogrammen

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Een leuk laagdrempelig gezelschapsspel voor de ouderen aanschaffen.

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Het plan voor noodsituaties verbeteren, bespreken met het hele team en oefenen.

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

AVG 10 stappenplan uitzoeken en checken.

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

De kernwaardes kenbaar maken aan de contactpersonen van onze deelnemers en deze bij de intake doormailen aan nieuwe deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Organiseren van een Swingo voor de ouderen deelnemers en hun partners

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Medewerker aanmelden voor BHV beginners cursus

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Organiseren van een cursus rapporteren.

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Wanneer het vriest zijn een aantal tegels op de parkeerplaats glad. Uitzoeken of deze ruwer gemaakt kunnen worden.

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Planning maken voor overlegmomenten.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Het teamuitje van 10 februari organiseren

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Vrijwilligers avond organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

inspraakmoment kinderen inplannen voor komend jaar.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Inspraak moment ouderen inplannen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Het opstellen van een tuinplan met het tuinteam en de deelnemers die vaak in de tuin helpen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Het maken van een jarenplan voor het behouden van onze SKJ registraties.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Advies inwinnen bij een cao-specialist of een andere ter zake deskundige om onze arbeidsovereenkomsten te actualiseren en de CAO door te nemen.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Bijeenkomst over 'positieve gezondheid' organiseren voor ons team.

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

intervisie bijeenkomsten plannen

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Veranderingen hoofdstuk 2 van de werkbeschrijving wordt doorgenomen en aangepast.

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

zoönosenkeurmerk laten invullen door de veearts.

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Nakijken of er op de zorgaanbiedersportaal van de overheid onze toelatingsvergunning is toegevoegd. zie kwaliteit laat je zien nr 72 van 2025

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Oefening met de brandweer plannen en uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

voorbereiden van een calamiteiten oefening met de brandweer en lotussen.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

iets verzinnen waardoor het pony hok in een slot gaat wanneer je hem dicht duwt. Een sluiting die wij gemakkelijk weer open maken maar de pony's niet.

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Veranderingen hoofdstuk 3 van de werkbeschrijving wordt doorgenomen en aangepast.

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

De uitkomsten van de tevredenheidsmetingen bespreken in een teamoverleg met vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Herinrichten van de jongveestal zodat er hier een aantal koeien in kunnen staan.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Cursus HCCP voor collega regelen.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

verder aan deel twee van de cursus over de methode van Böhm.

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

planning maken voor te duofietsen komende seizoen.

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Het verder implementeren en beschrijven van het toepassen van methodes en kernwaardes op onze zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Bijentuin uitgraven, nieuwe grond erin en opnieuw aanplanten met NL doet.

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Veranderingen hoofdstuk 4 van de werkbeschrijving wordt doorgenomen en aangepast.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Kijken of we bij de gemeente mee kunnen beslissen over de aanpak van de ringdijk en de verkeersveiligheid.

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Controle BHV/EHBO koffer tijdens NL Doet

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Controle speeltoestellen (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Het maken van een cockpit voor de management overleggen.

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

verder met de cursus regeneratieve landbouw.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

BHV oefening met medewerkers en begeleidende vrijwilligers, we gaan oefenen met de actiekaartjes, hesjes en het verdelen van de taken.

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Veranderingen hoofdstuk 6 van de werkbeschrijving wordt doorgenomen en aangepast.

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Plan maken en aanvragen vergunning voor een kapschuur.

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Bijhouden en verlengen van het EHBO diploma

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Tevredenheidsmeting doen met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

BHV opleiding Caitlin

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Herhaling BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Jaargesprekken voeren met al de medewerkers en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Oefening calamiteitenplan in april en oktober

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Het maken van een nieuwe evaluatie planning voor 2026

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Een teamuitje bedenken en plannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Voldoende aantal uur intervisie bijwonen.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Evaluatie gesprekken met deelnemers afronden voor dit jaar.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Evalueren huishoudelijk reglement cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

RIE audit opnieuw laten doen, parallel laten lopen met de audit voor het keurmerk.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De acties voor het inplannen van de wijzigingen zijn aangemaakt.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Hoop (1391)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026