Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij 'De Hoop'

Zorgboerderij De Hoop

Locatienummer: 1391

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 4

Bedrijfsgegevens 4

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 5

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 5

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 5

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 5

2 Voorwoord 6

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 6

2.2 Zorgboerderij in beeld 6

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 9

4 Deelnemers en medewerkers 11

4.1 Deelnemers 11

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 12

4.3 Personeel 13

4.4 Stagiaires 13

4.5 Vrijwilligers 14

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 14

5 Scholing en ontwikkeling 15

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 15

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 18

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 20

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 21

6 Terugkoppeling van deelnemers 23

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 23

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 24

6.3 Inspraakmomenten 24

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 25

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 26

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 29

7 Meldingen en incidenten 31
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 31
7.2 Medicatie 31
7.3 Agressie 32
7.4 Ongewenste intimiteiten 32
7.5 Strafbare handelingen 32
7.6 Klachten 32
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 33
8 Acties 34
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 34
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 43
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 49
9 Doelstellingen 50
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 50
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 50
9.3 Plan van aanpak 51
Overzicht van bijlagen 52

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij 'De Hoop'

Registratienummer: 1391

Ringdijk 2, 2461 BZ Ter Aar

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 27359106

Website: http://www.zorgboerderijdehoop.nl

Locatiegegevens

Zorgboerderij De Hoop

Registratienummer: 1391

Ringdijk 2, 2461 BZ Ter Aar

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar leek een wat rustiger jaar, een jaar waarin we ons niet zo heel druk hebben gemaakt. Maar dit was toch niet waar. Als we terug kijken is er toch weer heel veel gebeurd!

De grootste projecten zijn geweest:

- Aanleg van de belevenistuin en speeltuin afgelopen winter.

De belevenistuin en speeltuin zijn dit jaar voor het eerst in gebruik genomen en feestelijk geopend door de burgemeester. Alle volwassen deelnemers en familieleden zijn erbij geweest, de burgemeester heeft een leuke toespraak gehouden en we hebben met z'n alle een borrel gedronken. We hebben heel veel plezier van de belevenistuin. Samen met de deelnemers zijn we er dit jaar heel druk mee geweest. We hebben een nieuwe tuinvrijwilliger bij waardoor er wekelijks minimaal 3 dagen in de tuin gewerkt word. In de kas hebben we emmers vol tomaten en komkommers kunnen oogsten. En ook de groente tuin en de groente tuin op hoogte hebben veel groentes opgebracht. Wekelijks kon iedereen wel wat mee naan huis nemen om thuis lekker klaar te maken of het werd tussen de middag tot een lekkere maaltijd op de zorgboerderij bereid.

- Ingebruikname bovenverdieping nieuwe zorghoeve.

Met de kinderen hebben we de opening van de bovenverdieping gevierd. Een tijden lange wens van de kinderen was een keer een disco te houden. Dat hebben we gedaan, we hebben een leuke DJ geregeld die alle verzoekplaatjes van de kinderen heeft gedraaid. Iedereen heeft wat lekkers mee genomen zodat we tijdens een kleine pauze wat konden drinken en eten. Een super geslaagde disco wat we zeker vaker gaan doen. Nu de bovenverdieping klaar is (alleen de badkamers moeten nog gedaan worden) kunnen we tijdens de weekendjes met alle kinderen in ons nieuwe gebouw slapen. Eerder sliepen de oudere kinderen nog wel eens in een tent of bij Nelleke in huis.

- Aanleg nieuwe kippenhok.

Het oude hok was veel te klein vooral als de kippen een tijdje binnen moesten blijven in tijden van de vogelgriep. De bouw van het nieuwe kippenhok is gelijk groots en goed aangepakt. Het heeft daardoor ook langer geduurd dan we in eerste instantie hoopte. Maar nu hebben we ook wat. Het is ontoegankelijk voor ongedierte, mooie legnesten op hoogte zodat de deelnemers niet hoeven bukken om eieren te rapen. En het onder de zitstokken wordt alle mest opgevangen en dagelijks weggehaald zodat het hok schoon blijft. Dan zijn we er nog niet: Automatische waterbakken waardoor er niet meer met emmers water gesjouwd hoeft te worden. En de kippen hebben weer een heel weiland om vrij uit te lopen. Het is echt een opluchting om in dit nieuwe hok de kippen te mogen verzorgen.

- Zwangerschap en nieuwe medewerker.

In 2017 hebben we twee medewerkers aangenomen. Dat is waarschijnlijk ook de rede waardoor we het idee hadden een wat rustiger jaar te beleven. Er is meer tijd om administratieve werkzaamheden te doen en af en toe eens een dagje vrij te nemen. Sinds oktober hebben we nog een medewerker aangenomen die ons nog twee dagen in de week komt helpen. Nelleke is zwanger en gaat in januari met zwangerschapsverlof. Met de nieuwe medewerker hebben we voorlopig alles op orde en genoeg vrouwkracht om de zwangerschapsverlof van Nelleke op te kunnen vangen. Elke dag hebben we nu Janneke of Nelleke met een medewerker en een vrijwilliger staan. De ander heeft dan tijd voor administratieve bezigheden. Onze moeder Gemma is meer administratief gaan ondersteunen omdat ze dat leuk vindt en er goed in is. Hierdoor is er soms zelfs tijd om een vrije dag te nemen of wat achterstallige administratie weg te werken.

- Verbeteren begaanbaarheid van ons erf.

We zijn er druk mee, maar nog lang niet klaar. Afgelopen maand is er nog een groot stuk erf opnieuw gelegd en de afwatering aangesloten. Het is dan wel achter op het erf, maar dit zijn gelijk de voorbereidingen om het plein bij de nieuwe oprit komend voorjaar aan te kunnen gaan pakken. Dit hele stuk zal er dan uit gaan, opgehoogd worden en parkeerplekken gerealiseerd worden. Verder gaat dan ook ons winkeltje

richting de nieuwe oprit waardoor we veel minder of geen verkeer meer op het erf zullen hebben rond rijden. Wat uiteraard de veiligheid gaat verbeteren. We kunnen haast niet wachten tot het weer voorjaar wordt!

- Audit van het kwaliteitskeurmerk.

Afgelopen zomer hebben we de Audit gehad voor ons keurmerk. We hebben er voor gekozen om deze nog in de oude programma te doen. Omdat we al tijdig waren begonnen met het bijwerken van het keurmerk en al een eind op weg waren. Ons is gezegd dat we mochten kiezen welk keurmerk we deden. Wat niet tegen ons gezegd is dat het nieuwe keurmerk ook dit jaar helemaal ingevuld moest worden. Waardoor we 2 keer het keurmerk hebben moeten doen in 1 jaar tijd wat ons 2 maanden werk extra heeft gekost. Wij voelen ons een beetje gestraft voor het feit dat wij altijd optijd ons werk voor het keurmerk doen en hier echt de tijd voor nemen. Dit vinden wij erg jammer. Maar het belangrijkste wat uit het keurmerk naar voren is gekomen:

Er waren een aantal acties dit dit jaar nog afgewerkt moesten worden:

oktober 2018: Tijdens de evaluatie met de gemeente en zorgboerderijen over de inloop de verantwoordelijkheidsverdeling aanscherpen. Dit is inmiddels gedaan en we mogen weer een jaar door gaan met de inloop.

Juli 2018: Controle van het elektrische gereedschap. Dit is inmiddels gedaan.

mei 2021: Voer maximaal een halfjaar voor de volgende audit de volgende RI&E uit. Deze actie is toegevoegd aan de actielijst.

Conclusie van de auditor:

"Al voorafgaand aan de audit bleek uit de vragen die ik gemaild kreeg dat Janneke en Nelleke graag de zaken echt goed voor elkaar willen hebben. Ook bij het bezoek zijn er veel vragen die ze met me willen doornemen. Dat maakt dat het auditbezoek leerzaam was voor ons allen."

"De rondgang en de gevoerde gesprekken geven het beeld van een goed opgezette zorgboerderij, zowel als het gaat om de infrastructuur als om de zorgverlening. Naast het bieden van de zorgverlening is er veel aandacht voor het actueel houden van het kwaliteitssysteem."

- Ontwikkelingen zorgaanbod:
Ons zorg aanbod is hetzelfde gebleven. Wij bieden dagbesteding aan kinderen, ouderen en nu wel iets meer aan volwassenen. Er zijn 2 mensen bijgekomen voor de dagbesteding met een psychiatrische stoornis. Voor volgend jaar hebben wij wel met elkaar afgesproken dat we weer meer gaan werven bij volwassenen.
Verder bieden wij inloop voor de OGGZ doelgroep en bieden logeer weekendjes voor de kinderen in de kindervakanties. Afgelopen jaar hebben we wel de speeltuin, het voetbalveld en een mooie belevenis tuin in gebruik genomen. Een mooie aanvulling op ons zorgaanbod.

- Financiering van de zorg:
De zorg die wij leveren wordt gefinancïerd uit pgb`s. Deze PGB`s zijn afkomstig vanuit de WMO, de jeugdzorg of de WLZ. Afgelopen jaar hebben wij contact gehad met de 'Go voor jeugd' die de jeugdzorg organiseert en regelt in Alphen aan den Rijn en Kaag en Braasem. We wilde kijken of zij met ons een contract wilde afsluiten. Maar zij houden de boot af. Wij krijgen wel aanvragen vanuit Go voor Jeugd om op pgb basis zorg te leveren aan kinderen.

- Beschrijf of u een ondersteunend netwerk heeft en hoe en waarvoor u deze heeft ingezet:
We zijn het ondersteunend netwerk steeds meer vorm aan het geven. Afgelopen jaar is er veel contact geweest met de jeugd en gezinsteams van onze deelnemers. Bij veel kinderen komen nu jaarlijks begeleiders van het jeugd en gezinsteam bij de evaluaties van onze kinderen zitten om mee te kijken. De doelen die wij voor deelnemers stellen sluiten aan bij doelen die het kind ook op andere plekken heeft waarvoor de pgb is aangevraagd. Wij hebben zelf beide een registratie bij het SKJ verkregen. We gaan komend jaar uitzoeken hoe we dit onderwerp verder uit gaan werken.

Verdere ontwikkelingen:

- Bijenkasten en bloemenveld:
We hebben een vrijwilliger die imker is, hij heeft voorgesteld ook kasten bij ons neer te zetten en dan stroken bloemen aan te planten. Verder passen de bijen goed bij onze nieuwe belevenistuin waarin ook veel vlinders en insecten aangetrokken worden. We hebben op een rustig stukje erf, waar normaal veel onkruid zou groeien nu de bijenkasten neergezet en een bloemenweide gezaaid. Het is enorm goed aangeslagen. Er stonden prachtige bloemen en de bijen hebben een goede zomer gehad. Dit gaan we zeker doorzetten. In het weiland hebben we in het najaar doorgezaaid met een kruidenmengsel om meer variatie in het weiland te krijgen. Verder gaan we het erf nog meer inrichten met aanplanting geschikt voor insecten en vlinders. En dan kan er misschien wel eigen honig verkocht gaan worden!

- Nieuwe dieren: Kat, cavia's, te vroeg geboren kalf opgevangen, nieuwe pony.
Er zijn ook weer nieuwe dieren op de boerderij gekomen. Er is een kat bij gekomen die in onze zorghoeve is ingetrokken. Twee jonge cavia's die de oude cavia die alleen was achter gebleven mogen vergezellen. En heel bijzonder. We hebben een veel te vroeg geboren kalf opgevangen en groot gebracht. Hij was zo klein dat hij de eerste weken met een lammerflesje 6x op een dag een paar 100 ml melk kreeg. We hebben hier veel van genoten met de deelnemers. Doordat hij zo veel aandacht nodig had heeft iedereen hem wel kunnen voeren en knuffelen. Verder hebben we een nieuwe rijpony er bij gekocht. Onze oude pony is 28 en van het voorjaar in de split gegleden. Hij mag met pensioen. Nu een jonge Tinker dame die zijn taak over mag nemen. Een stevige pony waar ook volwassenen op kunnen rijden, en die uren gepoetst kan worden. Genoeg te doen weer!

- Dementieoverleg in de gemeente:
Sinds september ben ik aangesloten bij het dementie overleg van de gemeente Nieuwkoop. Al de organisaties die werken met mensen met dementie zijn hierbij aangesloten en proberen met elkaar een dementie vriendelijkere gemeente te worden. Ook proberen zij door het verzamelen van folders mensen beter te kunnen inlichten over de mogelijkheden die er zijn op zorg gebied. Knelpunten worden met elkaar besproken. Dit is een erg goed initiatief.

- Lege stal dit jaar, eigen dieren meer ruimte:
Komende winter staan er geen koeien van een andere boer in onze jongveestal. Normaal hadden we daar veel werk aan voor de deelnemers. Nu hebben we onze eigen kleine dieren meer ruimte gegeven in deze stal. De paarden, geiten, varkens en konijnen hebben meer ruimte en zijn beter te zien. De deelnemers kunnen makkelijker bij de dieren om ze te verzorgen en knuffelen. Een prima opvulling van de ruimte!

Nieuw terras met pergula:
Tussen kerst en Oud en nieuw 2 hoveniers voor ons een terras met overkapping gemaakt. Hierdoor kunnen we in de zomer lekker voor ons nieuwe gebouw zitten. De overkapping is gemaakt van doek wat we uit kunnen schuiven wanneer de zon vel is en in kunnen trekken wanneer we van de voorjaarszon willen genieten. Ook zorgt dit ervoor dat we van de zomer de zon uit het gebouw kunnen houden waardoor het gebouw niet te warm word. Heel fijn!

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen hebben veel invloed gehad:
Er is van alles gedaan afgelopen jaar, vooral zijn er projecten afgewerkt en hebben we hiervan kunnen genieten afgelopen jaar. Zo is de speel en belevenistuin veel gebruikt en hebben we genoten van de bijen en de nieuwe pony.

Een wat grotere verandering is dat Nelleke in verwachting is van haar eerste kindje. Hiervoor is er een extra medewerker aangenomen en zullen straks de vrijwilligers wat extra helpen met de deelnemers. Vooral Janneke heeft tijdelijk ook de verantwoording over de boerderij wat Nelleke normaal doet. Afgelopen maanden is Nelleke al steeds wat minder gaan doen en zien we dat het geleidelijk overgenomen wordt door de medewerkers, vrijwilligers en deelnemers. Dit loopt gewoon zo zonder dat het heel erg opvalt als een grote verandering. Er zijn wat voorzorgsmaatregelen genomen, zoals een veegmachine aangeschaft voor als het zou gaan sneeuwen. Normaal moeten we dan met de hand het hele erf schuiven. Nu zou in een half uurtje het hele erf vrij van sneeuw kunnen zijn. Waardoor de deelnemers veilig kunnen komen. We proberen administratief zo veel mogelijk vooruit te werken. Het jaarverslag willen we al voor het einde van dit jaar inleveren waardoor we daar geen werk meer aan hebben en we hebben zoveel mogelijk evaluaties van deelnemers afgemaakt en eventueel een stukje naar voren gehaald. We hadden alleen niet verwacht dat het nieuwe keurmerk helemaal ingevuld moest zijn voor het eind van het jaar dit is ons niet verteld toen we van januari tot mei ons keurmerk voor de audit hebben ingevuld. Dit was een tegenvaller waardoor we het jaarverslag ook niet voor Nelleke haar verlof af hebben gekregen en ze in haar verlof heeft moeten doorwerken om alles af te krijgen.

Conclusie ondersteunend netwerk:
Ons ondersteunend netwerk bestaat uit de begeleiders die deelnemers hebben vanuit het JGT of de casemanagers. Wij vragen in de intake bij wie er nog meer zorg afgenomen wordt, wie de verantwoordelijke is voor de zorg en of we hier contact mee mogen opnemen. Met deze mensen werken we samen. Verder hebben we veel contacten met collega zorgboeren waarmee we samen werken en kennen we mensen bij de gemeente waar we terecht kunnen met onze vragen.

Doelstellingen afgelopen jaar:

Evaluatie van de Audit stond dit jaar op de planning. We hebben deze met succes afgerond. Er waren weinig opmerkingen en we hebben een leuke ronde over onze zorgboerderij gemaakt.

Meerjarenplan maken: Dit staat momenteel op een laag pitje. We overleggen dit wel regelmatig maar het op papierzetten was afgelopen jaar niet haalbaar doordat we veel tijd in de audit en daarna in het nieuwe keurmerk hebben gestopt. Als alles straks weer normaal is en Nelleke terug is van verlof, gaan we hier mee verder, dit staat al op de actielijst.

Verder met het opknappen van het erf en het nieuwe kippenhok wordt afgebouwd: Het kippenhok is afgerond en in gebruik genomen. Met het erf zijn we afgelopen jaar verder gegaan, maar dit staat verder voor komende jaren ook nog op de planning. Komend jaar willen we het plein bij de nieuwe oprit opnieuw leggen. Hier komen dan parkeerplaatsen en ons winkeltje gaat daar heen verhuizen. Dit staat ook al op de actielijst.

Genieten van de speeltuin en belevenistuin, rondom deze tuinen kleinere klusjes afmaken: Zeker gelukt, zoals hierboven al vermeld.

De nog nieuw te vormen gemeenteraad en wethouders op de hoogte stellen van onze werkzaamheden en zorgactiviteiten op de zorgboerderij: Afgelopen jaar heeft Janneke met de nieuwe wethouder en zorgambtenaren een ronden gemaakt bij de zorgboeren en kleine zorgbedrijven in de gemeente. Hierdoor hebben we contact met de wethouder en kent ze ons bedrijf, de meerwaarde van ons bedrijf en ons bij naam.

Komend jaar gaan we rustig aan doen en gaat Nelleke wennen aan haar nieuwe rol als moeder en kijken hoe dit te combineren is met de zorgboerderij. Verder gaan we ons verdiepen in het bijhouden van onze SKJ registratie en hoe we deze op een leuke en interessante manier gaan bijhouden.
Ook bestaan we komend jaar 10 jaar en willen we in september een open dag en een leuk feest houden om dit te vieren

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De eerste 4 punten heb ik in een lijstje als bijlage toegevoegd.

Aanpassingen voor de deelnemers:

We hebben dit jaar geen nieuwe doelgroep gestart of grote verandering doorgevoerd. We hebben voor onze deelnemers en vooral voor de inloop een extra activiteit gestart: De belevenistuin. Ook hebben we een nieuw kippenhok gemaakt die veel beter toegankelijk is voor de deelnemers beter en prettiger in te werken is.
Voor de kinderen hebben we als extra een speeltuin en een voetbalveld gerealiseerd. Hier wordt veel gebruik van gemaakt.

Welke zorg bieden we:

Ouderen en volwassenen:

Wij bieden voor ouderen dagbesteding en alleen groepsbegeleiding en dan in een groep van 1 begeleider op 4 deelnemers.

Voor de inloop bieden we een groepsgrootte van 1 begeleider op 8 deelnemers.

De zorgzwaarte moet hierin vallen. We hebben geen verpleegkundige in dienst, als er verpleegkundige handelingen nodig zijn wordt de thuiszorg ingeschakeld. Zij komen dan naar de zorgboerderij om de deelnemer te verzorgen.

Kinderen
Voor kinderen bieden we dagbesteding en logeer opvang in de schoolvakanties. Dit is 1 weekendje per vakantie en 2 in de zomervakantie. Ook voor de kinderen bieden we alleen groepsbegeleiding en moeten er 4 kinderen door 1 begeleider begeleid kunnen worden. Dit is ook de zorgzwaarte die we leveren.

Financiën
De zorg die wij leveren wordt gefinancïerd uit de: WMO, WLZ en de Jeugdzorg. Wij krijgen alleen betaald vanuit PGB.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie:
Er heeft geen grote wijziging voorgedaan in de deelnemersgroep. De deelnemers die uitgestroomd zijn waren te verwachten en door een natuurlijk proces. Onze ouderen groep veranderd langzamerhand steeds wat meer in een groep met vooral volwassenen met een psychiatrische achtergrond. Deze combinatie is heel mooi, de volwassenen die komen kunnen elkaar heel goed aanvullen. Wat de dementerende vergeten, vullen de volwassenen aan. Nu zijn er een aantal ouderen naar het verzorgingshuis gegaan en waren een aantal volwassenen die 'makkelijk' in konden stromen. Daardoor raken we nu het evenwicht tussen de ouderen/volwassenen kwijt. We willen ons nu weer meer gaan richten op ouderen en even geen volwassenen meer gaan aannemen. In onze actielijst staat het werven van ouderen al opgenomen.

Welke deelnemers passen het best bij ons zorgaanbod:
Ouderen met een beginnende dementie en kinderen met een lichamelijke, verstandelijke of psychosociale beperking. Tijdens de inloop is er ruimte voor volwassenen/ouderen met lichte psychische klachten of in een sociaal isolement dreigen te geraken.

Wat hebben we geleerd:
Dat de doelgroep volwassenen met een psychische aandoening een leuke doelgroep is die past tussen de deelnemers met dementie. Een nadeel van volwassenen met een psychische aandoening is dat ze veel aandacht vragen voor persoonlijke situatie en wat minder betrouwbaar zijn in hun aanwezigheid.

Wat gaan we doen welke veranderingen voeren we door:
We zijn bezig met het maken van een nieuwe folder, deze gaat mee in een informatiemap die speciaal voor ouderen met een beginnende dementie gemaakt is en mee gegeven wordt vanuit casemanagers of de WMO. Verder zorgen we dat we kenbaar maken bij casemanagers, thuiszorg en het WMO adviesloket dat we ruimte hebben voor ouderen met een beginnende dementie. Deze actie is al ingepland met als onderwerp: werven deelnemers.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hebben momenteel een stabiel team van medewerkers.
Alleen Nelleke één van de eigenaren die ook 3 dagen deelnemers begeleid gaat met zwangerschapsverlof van januari t/m maart. Het mooie is dat hiervoor geen tijdelijke medewerker voor aangenomen hoeft te worden. We hebben momenteel ons medewerker/vrijwilligersbestand zo goed op orde dat wanneer iedereen een klein stapje extra doet alles gewoon door loopt.

Functioneringsgesprekken:
Met iedereen is een fuctioneringsgesprek gehouden.

Ontwikkelingen na feedback van de werknemers:
Sinds we een aantal medewerkers hebben houden we ééns in de twee maanden een collega overleg. Hierbij zitten Janneke en Nelleke, de medewerkers en de vrijwilligers die het meest met de deelnemers te maken hebben. We bespreken een aantal deelnemers waarvoor dat op dat moment belangrijk is en hebben een aantal actuele punten waar we het over willen hebben. Verder wordt aan iedereen gevraagd of er nog inbreng is.

Actiepunten naar aanleiding van collega overleg of functioneringsgesprekken:
- BHV oefening doen met de medewerkers en begeleidende vrijwilligers.
- Tijdens het collega overleg standaard de deelnemers doornemen zodat we op één lijn liggen qua begeleiding. En goed op de hoogte blijven van veranderingen.
- Er wordt een reanimatie en aed cursus aangeboden voor de gene die dat graag willen.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben meestal één of twee stagiaires in een schooljaar. We willen maximaal 1 stagiaire op een dag dus het ligt er wel eens aan welke dagen er stage gelopen moet worden of we één of twee stagiaires kunnen hebben. We hebben twee stagiaires gehad die beide hun stage met succes hebben afgerond.

De ene had veel opdrachten die uitgevoerd en getoetst moesten worden op de zorgboerderij. Dit waren opdrachten zoals huishoudelijke, creatieve of verzorgende klussen uitvoeren met de deelnemers. Wekelijks zitten we dan even met elkaar om door te nemen voor de planning, wat de student daarvoor voorbereid en om vragen te beantwoorden. De andere student had niet echt een opdracht voor op stage en moest vooral mee lopen met de dagelijkse gang van zaken. We vinden het zelf dan wel altijd belangrijk dat de student een doel heeft, dan maken we een paar doelen voor de persoonlijke ontwikkeling waar de student aan gaat werken.

Voor ons komen er soms ook nieuwe inzichten uit voor de begeleiding van de deelnemers of het verbeteren van werkschema voor de deelnemers.

In de bijlage een overzicht van onze stagiaires van afgelopen jaar.

Bijlagen
- stagiaires 2018

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben momenteel een vaste club vrijwilligers waarvan we verwachten dat ze allemaal voor langere tijd zullen blijven. Ze komen allemaal één of twee keer per week en hebben allemaal zo hun eigen vaste taken. Deelnemers kennen ze goed, en de vrijwilligers vullen de begeleiding van de deelnemers aan met gezelligheid en het bieden van een luisterend oor, de werkzaamheden en bijvoorbeeld wat lekkers bereiden in de keuken.

We hebben een overzicht van vrijwilligers, hun uren en taken bijgevoegd in de bijlage.

Jaarlijks houden we met de vrijwilligers een evaluatiegesprek, punten die naar voren zijn gekomen uit deze gesprekken:

- Aanvullen van het benodigd gereedschap: Deels moet vervangen worden, deels is niet aanwezig.
- Werkplaats opruimen, gereedschap beter ordenen.
- Tuinplan opstellen samen met de deelnemers en andere tuinmensen.
- Raam laten maken van de kas
- Een lijst maken voor de woensdagkinderen waardoor er duidelijk is wat de kinderen wel en niet graag lusten. Meer gevarieerd koken is het doel en vaker een gezonde salade er bij.
- Een winterklussenlijst maken van dingen die met de deelnemers gedaan kunnen worden.
- BHV oefening doen met de medewerkers en begeleidende vrijwilligers.
- Een activiteitenlijst maken met de kinderen waarop leuke dingen staan die ze graag een keer willen doen.

Bijlagen
- vrijwilligers overzicht

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We hebben een stabiele groep van personeel, stagiaires en vrijwilligers. Ze geven aan dat ze het naar hun zin hebben en niet verwachten te vertrekken. We hebben een mooie verdeeldheid over verschillende dagen en hebben momenteel geen behoefte aan nieuwe medewerkers, vrijwilligers of stagiaires. Onze medewerkers zijn allemaal bekwaam genoeg om de deelnemers te begeleiden. Daarbij hebben eigenlijk alle begeleidende vrijwilligers ervaring met boerderij en/of mensen met een beperking. Wat heel fijn is, waardoor iedereen goed met onze deelnemers en de boerderij kan om gaan.

We hebben afgelopen jaar een grote BHV oefening gedaan met de medewerkers en begeleidende vrijwilligers. We hebben geoefend om een groep deelnemers veilig te ontruimen en ehbo toe te passen. Verder is er komend jaar in maart de mogelijkheid voor de medewerkers en vrijwilligers om deel te nemen aan een reanimatie en aed cursus.

Er worden een aantal actiepunten op de agenda gezet vanuit de medewerkers en vrijwilligers. Vaak gaan de medewerkers of vrijwilligers ook zelf helpen om deze actiepunten uit te voeren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De belangrijkste kennis en vaardigheden die je nodig hebt om de begeleiding op de zorgboerderij goed uit te kunnen oefenen: vanuit de functieomschrijving van Zorgboerderij de Hoop.
- Kennis en affiniteit met de doelgroep die de zorgboerderij bezoekt.
- beschikt minimaal over kennis op het deskundigheidsniveau 3, is hiervoor gediplomeerd of in opleiding.
- Leest en vult de bijzonderheden en omgangsadviezen waar nodig aan van de deelnemers en houd hier rekening mee.
- Verricht de werkzaamheden binnen gegeven richtlijnen, protocollen, procedures en gemaakte afspraken.
- Beschikt over sociale vaardigheden, met name over tact naar de deelnemers.
- Kan empatisch luisteren, onderhandelen en duidelijk een boodschap overbrengen.
- Kan feedback geven en ontvangen.
- Kan de sfeer in de groep positief beïnvloeden en gezelligheid aanbrengen.
- Kan deelnemers stimuleren en motiveren bij de het ondernemen van activiteiten, zelfzorg en bij het aanbrengen van structuur en het corrigeren bij onenigheden en onacceptabel gedrag.
- Observeert, signaleert en onderneemt actie bij wijzigingen tussen het zorgplan en de waargenomen werkelijkheid van de deelnemer.
- Is verantwoordelijk voor het reilen en zeilen en de veiligheid van de deelnemers op de boerderij en draagt deze verantwoordelijkheid ook.

Opleidingsdoelen van afgelopen jaar:

Nelleke Kelder:

- Het op pijl houden van kennis en inzicht op brandveiligheid en EHBO op onze zorgboerderij.
- Het evalueren van lastige situaties die zich voordoen met deelnemers op de zorgboerderij, om hier de volgende keer beter en professionelen mee om te kunnen gaan.
- Het verbreden van mijn horizon om goede ideeën te krijgen voor het maken van ons 5 jarenplan voor de zorgboerderij.
- Verdiepen in het begeleiden van medewerkers op het eigen bedrijf, welke veranderingen zijn er nodig om met medewerkers samen de dagbesteding van de deelnemers te runnen.
- Wat betreft de veehouderij: het op peil houden van relevante kennis over opfok en verzorging van de verschillende vee soorten. En het bij blijven op het gebied van de veranderende regelgeving, omgang tussen boer en consument en het verhogen van de omzet van de verkoop in onze boerderij winkel.

Zijn deze doelen bereikt?

- Het op peil houden van kennis en inzicht op brandveiligheid en EHBO op onze zorgboerderij.
Dit doel wordt jaarlijks bij gehouden door de BHV en EHBO cursussen die we doen. We leren jaarlijks nieuwe dingen bij op het gebied van brandveiligheid en EHBO. Verder hebben we dit jaar voor het eerst met onze medewerkers en vrijwilligers van de ouderen groep een brand en EHBO oefening gedaan op ons bedrijf. Hierdoor verkrijgen we meer kennis over ons eigen handelen en eventuele knelpunten. Dit houd onze kennis op peil, maar moet jaarlijks terug keren.

- Het evalueren van lastige situaties die zich voordoen met deelnemers op de zorgboerderij, om hier de volgende keer beter en professionelen mee om te kunnen gaan. Elk jaar komen er wel situaties voorbij waar we nooit eerder mee te maken hebben gehad, waar we dan op in moeten spelen. Wekelijks hebben Janneke en ik een overleg moment waarin we zulke situaties bespreken en bedenken hoe er mee om te gaan. Dit kunnen persoonlijke dingen zijn, maar ook grotere situaties die invloed hebben op medewerkers of deelnemers. Wanneer we er zelf niet uit komen kijken we welke hulp we nodig hebben om zo goed mogelijk met de situatie om te gaan. Dit zou bijvoorbeeld ingebracht kunnen worden tijdens een intervisie gesprek met andere zorgboeren of we vragen hulp bij mensen die specifiek kennis over dat onderwerp hebben. Aan dit doel wordt jaarlijks gewerkt door gesprekken en intervisie, maar blijft ook jaarlijks terug keren.

- Het verbreden van mijn horizon om goede ideeën te krijgen voor het maken van ons 5 jarenplan voor de zorgboerderij.
Afgelopen jaar was het plan om bij 5 andere boerderijen/zorgboerderijen te gaan kijken om ideeën op te doen. Ik heb een boerderij bezocht die diepvriesvlees van eigen boerderij verkocht. Verder ben ik bij een bijeenkomst van LTO multifunctionele landbouw geweest waar agrariërs aanwezig waren die allemaal iets van verbrede landbouw deden. We hebben met elkaar ideeën besproken en gekeken waar ons bedrijf staat en wat er nodig is om een stap verder te komen. We krijgen steeds beter inzicht in wat we willen gaan doen komende jaren, maar zijn er nog niet. Komend jaar blijft het goed om ons beeld samen te voegen tot een mooi 5 jaren plan voor onze zorgboerderij.

- Verdiepen in het begeleiden van medewerkers op het eigen bedrijf, welke veranderingen zijn er nodig om met medewerkers samen de dagbesteding van de deelnemers te runnen.
Afgelopen jaar hebben we een bijeenkomst bijgewoond van Jan Bommerez over creatief leiderschap. Dit was heel interessant en ging vooral over hoe je jezelf kan verbeteren om dat daarna over te kunnen brengen op je medewerkers. Hoe creëer je een prettige flow waarin je medewerkers mee gaan die bij je bedrijfsvoering past en waar zo min mogelijk negativiteit wordt ervaren. Dat begint bij jezelf. Het was een bijzondere ervaring om vanuit een ander oogpunt te kijken naar hoe het leven wordt geleefd, wat je ervaart en hoe je het ervaart. Heel leerzaam.
We hebben hier uit gehaald dat het belangrijk is om iedereen genoeg ruimte te geven om te kunnen zijn wie ze zijn en eigen inbreng te kunnen geven. Iedereen is uniek en doet niet alles altijd op de manier waarop je hoopt. We hebben het collega overleg in het leven geroepen elke twee maanden waarin iedereen de gelegenheid krijgt om zijn woordje te doen, een stukje intervisie, theorie over een op dat moment relevant onderwerp en het bespreken van de belangrijkste veranderingen van de deelnemers.

- Wat betreft de veehouderij: het op peil houden van relevante kennis over opfok en verzorging van de verschillende vee soorten. En het bij blijven op het gebied van de veranderende regelgeving, omgang tussen boer en consument en het verhogen van de omzet van de verkoop in onze boerderij winkel.
Afgelopen jaar heb ik een cursus schapenverloskunde bijgewoond, wat erg leerzaam was. Ik ben samen met Janneke en een stagiaire die ons mee helpt bij de verzorging van het vee geweest. We zijn hierdoor weer goed voorbereid geweest op het lammer-seizoen. Verder zijn er verschillende bijeenkomsten geweest van onze plaatselijke LTO, Agrarische jongeren, Dierenartsenpraktijk of bijvoorbeeld de Rabobank die wel eens onderwerpen behandelen die voor ons op dat moment relevant zijn.

<u>Janneke Kelder:</u>

- Het op pijl houden van kennis en inzicht op brandveiligheid en EHBO op onze zorgboerderij.
- Het evalueren van lastige situaties die zich voordoen met deelnemers op de zorgboerderij, om hier de volgende keer beter en professionelen mee om te kunnen gaan.
- Verdiepen in het begeleiden van medewerkers op het eigen bedrijf, welke veranderingen zijn er nodig om met medewerkers samen de dagbesteding van de deelnemers te runnen.
- Het meer kennis krijgen van ziektebeelden van deelnemers.
- Het onderhouden van de kennis van de manier waarop gemeentes waar onze deelnemers vandaan komen zorg willen leveren en hoe dit in zijn werk gaat.
- Het beter worden in tuinieren en plannen van tuinactiviteiten om dit samen met deelnemers en vrijwilligers te kunnen doen.

Zijn deze doelen bereikt:

- Het op pijl houden van kennis en inzicht op brandveiligheid en EHBO op onze zorgboerderij:
Dit doel wordt jaarlijks bij gehouden door de BHV en EHBO cursussen die we doen. We leren jaarlijks nieuwe dingen bij op het gebied van brandveiligheid en EHBO. Verder hebben we dit jaar voor het eerst met onze medewerkers en vrijwilligers van de ouderen groep een brand en EHBO oefening gedaan op ons bedrijf. Hierdoor verkrijgen we meer kennis over ons eigen handelen en eventuele knelpunten. Dit houd onze kennis op peil, maar moet jaarlijks terug keren.

- Het evalueren van lastige situaties die zich voordoen met deelnemers op de zorgboerderij, om hier de volgende keer beter en professionelen mee om te kunnen gaan.
Elk jaar komen er wel situaties voorbij waar we nooit eerder mee te maken hebben gehad, waar we dan op in moeten spelen. Wekelijks hebben Nelleke en ik een overleg moment waarin we zulke situaties bespreken en bedenken hoe er mee om te gaan. Dit kunnen persoonlijke dingen zijn, maar ook grotere situaties die invloed hebben op medewerkers of deelnemers. Wanneer we er zelf niet uit komen kijken we welke hulp we nodig hebben om zo goed mogelijk met de situatie om te gaan. Dit zou bijvoorbeeld ingebracht kunnen worden tijdens een intervisie gesprek met andere zorgboeren of we vragen hulp bij mensen die specifiek kennis over dat onderwerp hebben. Aan dit doel wordt jaarlijks gewerkt door gesprekken en intervisie, maar blijft ook jaarlijks terug keren.

- Verdiepen in het begeleiden van medewerkers op het eigen bedrijf, welke veranderingen zijn er nodig om met medewerkers samen de dagbesteding van de deelnemers te runnen.
Afgelopen jaar hebben we een bijeenkomst bijgewoond van Jan Bommerez over creatief leiderschap. Dit was heel interessant en ging vooral over hoe je jezelf kan verbeteren om dat daarna over te kunnen brengen op je medewerkers. Hoe creëer je een prettige flow waarin je

medewerkers mee gaan die bij je bedrijfsvoering past en waar zo min mogelijk negativiteit wordt ervaren. Dat begint bij jezelf. Het was een bijzondere ervaring om vanuit een ander oogpunt te kijken naar hoe het leven wordt geleefd, wat je ervaart en hoe je het ervaart. Heel leerzaam.
We hebben hier uit gehaald dat het belangrijk is om iedereen genoeg ruimte te geven om te kunnen zijn wie ze zijn en eigen inbreng te kunnen geven. Iedereen is uniek en doet niet alles altijd op de manier waarop je hoopt. We hebben het collega overleg in het leven geroepen elke twee maanden waarin iedereen de gelegenheid krijgt om zijn woordje te doen, een stukje intervisie, theorie over een op dat moment relevant onderwerp en het bespreken van de belangrijkste veranderingen van de deelnemers.
- Het meer kennis krijgen van ziektebeelden van deelnemers.
Afgelopen jaar ben ik naar een aantal alzheimer café geweest en naar een workshop om autisme te ervaren. Dit was erg interessant. Ook hebben we meerdere intervisie's met de zorgboeren Zuid Holland gehouden daar worden meer de symptomen en de omgang hiervan doorgenomen, ook erg interessant. Ook bespreken we regelmatig met medewerkers en vrijwilligers of samen met Nelleke deelnemers, hoe het hier mee gaat maar ook hoe we hun het best kunnen begeleiden en wat hun ziektebeeld inhoud.
- Het bijhouden van kennis van de manier waarop gemeentes, waar onze deelnemers vandaan komen, zorg willen leveren en hoe dit in zijn werk gaat.
Elke gemeente heeft een eigen beleid en eigen regels en een eigen uitvoering als het gaat om de zorg. Onze deelnemers komen voor het grootste gedeelte uit 2 gemeente: Nieuwkoop en Alphen a/d Rijn. Van deze 2 gemeente vindt ik het belangrijk om het beleid ten aanzien van de zorg in de gaten te houden en te zorgen dat we in beeld zijn en goede positieve contacten onderhouden. Hier heel ik veel van en is ook interessant. Dit is afgelopen jaar goed gelukt. Maar komend jaar blijft dit weer belangrijk

- Het beter worden in tuinieren en plannen van tuinactiviteiten om dit samen met deelnemers en vrijwilligers te kunnen doen.
Tuinieren vindt ik leuk, daarom heb ik ook de verantwoordelijkheid voor de tuin. Afgelopen jaar is onze tuin erg uitgebreid en hebben we 2 leuke enthousiaste tuin vrijwilligers die samen met de deelnemers aan het werk zijn in de tuin. Door af en toe langs te lopen en door de besprekingen die we hebben gehouden heb ik meer inzicht gekregen in de tuin. Ook moest ik zorgen dat de tuin werd verzorgd als de vrijwilligers er niet waren. Zo heb ik best veel opgestoken.

Gemma Jongerius:

Heeft veel ervaring in het werken met deelnemers met een beperking, zowel verstandelijk beperkten als alzheimer. Ze werkt al jaren lang binnen een team en heeft ervaring hoe het is om voor een grote zorginstelling te werken en zich aan hun visie, regels en protocollen te houden. Ze neemt hierdoor veel kennis en ervaring mee naar onze zorgboerderij over hoe met collega's om te gaan, overlegstructuren en het maken van planningen. Ze beschikt over de sociale vaardigheden die nodig zijn om met de deelnemers en collega's om te gaan.

Opleidingsdoelen van afgelopen jaar:
- Inwerken op de zorgboerderij op het gebied van, deelnemers begeleiden, administratieve werkzaamheden en goederen verkoop.

Zijn deze doelen bereikt?

- Inwerken op de zorgboerderij op het gebied van, deelnemers begeleiden, administratieve werkzaamheden en goederen verkoop.
Afgelopen jaar zijn de belangrijkste werkzaamheden uitgelegd en ingewerkt. Komend jaar zullen we verder uitdiepen.

Maryse Menninga:
Maryse komt nu ongeveer 6 jaar op onze zorgboerderij en is begonnen als vrijwilliger. Ze heeft Egyptologie en Culturele Antropologie en Ontwikkelingssociologie afgerond op de Universiteit van Leiden. Maar haar interesses liggen niet bij bureauwerk. Ze is geïnteresseerd geraakt in de zorgsector door bijbaantjes in de zorg. Door bij ons als vrijwilliger aan de slag te gaan kon ze mee kijken in de dagbesteding van de zorg. Van nature heeft ze de eigenschappen om goed met de deelnemers om te kunnen gaan en vindt het leuk om met de deelnemers bezig te zijn. Ze is van plan de HBO Verpleegkunde te gaan volgen om zo te kunnen gaan werken in de zorg.

Opleidingsdoelen afgelopen jaar:

- Inlezen zorg/begeleidingsplannen van de deelnemers, kritisch bekijken en veranderingen van de deelnemers signaleren en actie ondernemen.
- Om te kunnen gaan werken in de zorg, wordt een diploma vereist of dat je minimaal in opleiding bent voor een MBO niveau 3. Ze wil een opleiding gaan volgen zodat ze aan het werk kan in de zorg.
- Kennis vergroten op het gebied van EHBO als voorbereiding op de zorgwerkzaamheden.

Zijn de doelen bereikt:
- Inlezen zorg/begeleidingsplannen van de deelnemers, kritisch bekijken en veranderingen van de deelnemers signaleren en actie ondernemen.
Dit doel is bereikt, maar het blijft een doel dat altijd van kracht is dus blijft staan.
- Om te kunnen gaan werken in de zorg, wordt een diploma vereist of dat je minimaal in opleiding bent voor een MBO niveau 3. Ze wil een

opleiding gaan volgen zodat ze aan het werk kan in de zorg.
Maryse is afgelopen september gestart met de opleiding HBO Verpleegkunde. Verkorte opleiding die in 3 jaar afgerond kan worden. Dit doel is bereikt.
- Kennis vergroten op het gebied van EHBO als voorbereiding op de zorgwerkzaamheden.
Maryse heeft diploma's gehaald en afgelopen jaar veel ervaring op gedaan tijdens evenementen door als EHV'er diensten te draaien. Dit doel is bereikt.

Romy van Egmond:

Werkt hier sinds oktober 2018. Heeft haar diploma MBO verzorgende IG niveau 3 behaald in juli 2017.

De eerste maanden is haar doel geweest:
Inwerken op de werkvloer, doorlezen zorgplannen, observeren deelnemers, dieren verzorgen, huishoudelijke taken.

Dit doel is deels al bereikt: Ze is afgelopen maanden goed ingewerkt. Maar wil nog verder inlezen in de zorgplannen van de ouderen. En meer observeren van de deelnemers.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Welke opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten hebben afgelopen jaar plaats gevonden:

Nelleke Kelder:

- EHBO diploma is weer verlengd afgelopen jaar. Behandelde onderwerpen: Reanimatie en AED bij volwassenen, kinderen en baby's en ook bij mensen met overgewicht. Brandwonden, hitte en onderkoeling, verbanden en breuken, shock, insectenbeten, vergiftiging, flauwte, beroerte, kneuzingen en verstuikingen enzovoorts.

- BHV diploma is weer verlengd afgelopen jaar. Behandelde onderwerpen: Communicatie tijdens een ontruiming, plan van aanpak tijdens een ontruiming en verdeling van de taken. Oefenen met branden blussen, eigenschappen verschillende blussers, kijken naar het eigen bedrijf welke gevaren zijn er en de goede blusvoorzieningen? Handelen in onbekende situatie en met omstanders die zich bemoeien.

- Wekelijks overleg met Janneke en sinds dit jaar elke twee maanden collega overleg: Dit houden we standaard bij. Tijdens deze overleggen is er tijd voor intervisie en het bespreken van knelpunten/veranderingen. Onderwerpen die zijn behandeld: Grote brand en EHBO oefening met collega's en vrijwilligers, veranderingen omgang met deelnemers, professionele distantie, invulling zwangerschapsverlof Nelleke, scholingsbehoeften, extra activiteiten voor de deelnemers. Het collega overleg is een waardevol overleg waardoor we allemaal beter worden in het begeleiden van de deelnemers, allemaal de neuzen dezelfde kant op krijgen en iedereen zijn inbreng kan doen wanneer er zich moeilijke situaties voor doen. Er wordt vooral probleem oplossend gedacht.

- Kijken bij 5 andere zorgboeren en boerderijen, informatie zoeken op internet en literatuur om nieuwe inzichten te krijgen voor een mooi 5 jaren plan. Dit doel ben ik mee bezig, maar heeft langer de tijd nodig om verder vorm te geven:
Ik ben bij een boerderij geweest die een diepvriesautomaat heeft om het vlees van eigen boerderij te verkopen. Verder bij een bijeenkomst van de LTO multifunctionele landbouw over het verder ontwikkelen van de verbredingsplannen op je agrarisch bedrijf. Hierdoor ben ik verder gekomen met het op een hoger plan tillen van de afzet van mijn rundvlees zonder dat het te veel extra tijd kost. Dit doel ben ik verder mee gekomen maar is nog niet afgerond. Dus blijft staan voor komende jaren. Het is de bedoeling dat we komend jaar echt gaan schrijven aan het 5 jaren plan.

- Cursus creatief leiderschap van Jan Bommerez heb ik bijgewoond. Deze cursus draagt bij aan het opleidingsdoel omgaan met personeel op onze zorgboerderij. Het heeft vooral inzicht gegeven in eigen doen en laten. Hoe zorg je dat je zelf in een goede flow zit en dat doorgeeft aan de mensen om je heen zoals je personeel. Dit heeft een mooie bijdrage geleverd aan het doel omgaan met personeel in ons bedrijf. Maar het doel is door deze cursus niet gelijk behaald en blijft daardoor staan.

- Cursus schapen verlossen van DAP 't groene hart bijgewoond. Deze cursus was leerzaam en gaf duidelijke handvatten en kennis wat te doen bij het verlossen van schapen. Wanneer kun je een schaap zelf helpen wanneer roep je hulp in. Hoe kun je zien dat ze gaan lammeren en moet je in de buurt zijn. Hierdoor hebben we weer een goede basis om komende jaren de schapen te verlossen. Voor dit onderwerp zijn we weer bijgeschoold.

Janneke Kelder:

- EHBO diploma is weer verlengd afgelopen jaar. Behandelde onderwerpen: Reanimatie en AED bij volwassenen, kinderen en baby's en ook bij mensen met overgewicht. Brandwonden, hitte en onderkoeling, verbanden en breuken, shock, insectenbeten, vergiftiging, flauwte, beroerte, kneuzingen en verstuikingen enzovoorts.
- BHV diploma is weer verlengd afgelopen jaar. Behandelde onderwerpen: Communicatie tijdens een ontruiming, plan van aanpak tijdens een ontruiming en verdeling van de taken. Oefenen met branden blussen, eigenschappen verschillende blussers, kijken naar het eigen bedrijf welke gevaren zijn er en de goede blusvoorzieningen? Handelen in onbekende situatie en met omstanders die zich bemoeien.
- Me verdiepen in de (groente) tuin en me laten inwerken daar door onze vrijwilliger Rob.
Dit is gelukt. Ik heb met verdiept en ben ingewerkt. Ik heb kennis opgedaan op het gebied van wanneer poten, wanneer oogsten en hoeveel water geven. Maar ook welke soorten planten groeien waar het beste en zijn makkelijk te onderhouden door deelnemers. Dit door overleg en uitleg van onze tuin vrijwilligers. Ik weet natuurlijk nog lang niet alles maar ik blijf leren. Dit punt is voor nu afgerond.

- Het bijwonen van Alzheimer café`s:
Hier ben ik een aantal keer geweest ook een keer met een vrijwilliger. De onderwerpen waar we zijn geweest zijn: Wegwijs in zorgen land. Hier hebben we gehoord welke organisaties er allemaal zijn en wie deelnemers begeleid naar de zorg die ze nodig hebben. Ook ben ik bij een bijeenkomst geweest over verliezen van regie. Hier zijn we bijgepraat over alles wat gereld moet worden omtrent eigen gezag. Hier kunnen we ouderen weer over informeren.

- Verdiepen in de ontwikkeling in de zorg in onze gemeente:
Hierover heb ik regelmatig contact gehad met de gemeente en de instellingen die de zorg organiseren en uitvoeren. De jeugdzorg in Alphen a/d Rijn is aanbesteed en wordt nu geregeld door 'go voor jeugd' we hebben overleg gehad en wij mogen geen onderaannemer worden maar blijven betaald worden uit het pgb. Als het goed is zijn wij in beeld. Verder heb ik mij verdiept en contacten onderhouden via de WMO adviesraad. Hier leer ik steeds meer over de achtergrond van de zorg hoe het beleid ontstaan is, hoe het gemaakt wordt en hoe je hier invloed op kan uitoefenen. Heel interessant.
- Volgen van intervisie bij de Zorgboeren Zuid Holland. En naar interessante bijeenkomsten gaan van deze vereniging.
Afgelopen jaar ben ik 2 keer bij een intervisie bijeenkomst geweest van de Zorgboeren Zuid Holland. 1 keer hebben we het gehad over de jeugdzorg en vooral de skj hier hebben we geleerd wat je allemaal moet doen om de registratie te krijgen en te behouden maar ook hoe we hierin kunnen samen werken. De andere avond ging over ouderen. Hier hebben we een casus over moeilijk gedrag besproken.
Verder hebben we een interessante avond over de privacy wetgeving gehad waar ik veel van heb geleerd zoals: Wat moet je hiervoor allemaal doen, wat zijn de uitgangspunten, hoe kan je de uitvoering het beste planmatisch uitvoeren. Ook hebben we een spreker gehad over het nieuwe keurmerk en hebben we geleerd hoe je dit goed in kan vullen en wat de lastige punten zijn die veel tijd vragen.
- Verdiepen in suikerziekte door een spreker uit te nodigen op de boerderij voor al onze medewerkers en vrijwilligers die met de oudere werken.
Ik heb me verdiept in suikerziekte maar niet door het uitnodigen van een spreker maar door informatie in te winnen bij een verpleegkundige die regelmatig de deelnemer komt prikken op de boerderij. Van haar heb ik geleerd hoe suikerziekte werkt, wat een hypo en een hyper is en hoe dit eruit ziet en het belangrijkste wat we moeten doen bij een hypo of een hyper. Dit punt is voor nu afgerond.

Gemma Jongerius:

- Inwerken op de werkvloer bij het begeleiden van de deelnemers.
- Inwerken in administratie van de zorgboerderij.
- Leren werken in het facturen programma.
- Inwerken voor het vleesverkoop en met het verkoop programma.
- Inlezen zorgplannen deelnemers. Aan deze doelen wordt gewerkt, deze zullen voor komend jaar blijven staan.

Het inwerken op deze werkzaamheden is gedaan, komend jaar zullen we de puntjes op de 'i' zetten. Deze doelen blijven dus staan voor komend jaar.

Maryse Menninga:

- Gestart met HBO Verpleegkunde. Behandelde onderwerpen: Anatomie, farmacologie, fysiologie, pathologie, sociologie, omgang met verschillende doelgroepen, gespreksvaardigheden met patiënten enz. Maryse wil komend half jaar haar Propedeuse halen en daarna verder gaan met de hoofdfase van de opleiding. Dit doel blijft staan.

- Uitgebreide EHBO diploma en EHV (evenementen EHBO) Behandelde onderwerpen: Reanimatie en AED met fat old Fred maar ook bij volwassenen, kinderen/baby's. Brandwonden, hitte en onderkoeling, verbanden en breuken, shock, insectenbeten, vergiftiging, flauwte, beroerte, kneuzingen en verstuikingen enzovoorts. Maryse heeft de EHBO en EHV diploma's behaald. Nu gaat ze deze diploma's ook behouden en wil haar kennis op dit gebied uitbreiden. Dit doel blijft staan.

Romy van Egmond:

Afgelopen maanden is Romy ingewerkt op de werkvloer en zorgplannen ingelezen.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen komende jaren:

Nelleke Kelder:
Voor mij blijven de opleidingsdoelen staan. Ze zijn allemaal nog relevant, sommige zullen altijd belangrijk blijven. Het maken van het meerjarenplan is iets waar we komend jaar verder mee gaan, en een nieuw doel is het bij houden van de SKJ registratie. Hiervoor is ook allerlei scholing nodig, waar vast mooie opleidingsmogelijkheden en kansen tussen zitten.

- Het op pijl houden van kennis en inzicht op brandveiligheid en EHBO op onze zorgboerderij, dit blijft een jaarlijks terugkerend doel.
- Het evalueren van lastige situaties die zich voordoen met deelnemers op de zorgboerderij, om hier de volgende keer beter en professionelen mee om te kunnen gaan.
- Het verbreden van mijn horizon om goede ideeën te krijgen voor het maken van ons 5 jarenplan voor de zorgboerderij.
- Verdiepen in het begeleiden van medewerkers op het eigen bedrijf, welke veranderingen zijn er nodig om met medewerkers samen de dagbesteding van de deelnemers te runnen.
- Wat betreft de veehouderij: het op peil houden van relevante kennis over opfok en verzorging van de verschillende vee soorten. En het bij blijven op het gebied van de veranderende regelgeving, omgang tussen boer en consument en het verhogen van de omzet van de verkoop in onze boerderij winkel.

Een nieuw doel:
- Het bijhouden van de SKJ registratie.

Janneke Kelder:
Voor mij blijven een paar opleidingsdoelen staan. Deze blijven altijd belangrijk. Ook heb ik, door de ontwikkeling in de zorg en in ons bedrijf en bij mij zelf een aantal nieuwe doelen. Een aantal doelen zijn voor mij voldoende behaald en komen niet meer terug. Dit zijn informatie inwinnen over suikerziekte en me verdiepen in de groentetuin. Nieuwe kennis die ik nodig heb is betere time management en taken op een goede en verantwoorde manier uitbesteden aan collega`s en vrijwilligers. Dit omdat Nelleke met zwangerschapsverlof gaat en bijna al haar taken overgenomen moeten worden.
Verder wil ik mijn niet alleen verdiepen in de ontwikkelingen in de zorg van onze gemeente maar ook de zorg positief beïnvloeden door meer zeggenschap hierover krijgen en inzicht over hoe beleid maken in zijn werk gaat. Ik wil dit doen door me op een betere manier in te zetten in de WMO adviesraad en kennis op te doen bij het CDA. Om dit doel te behalen wil ik graag leren om beter te presenteren en een verhaal op een goede en interessante manier te kunnen vertellen. Door dit te doen hoop ik ook dat onze zorgboerderij goed op de kaart blijft staan en de meerwaarde van de zorg die wij leveren gezien en benut wordt. Als laatste wil ik mijn SKJ registratie bijhouden door het bijwonen van intervisie`s en het doen van interessante bijeenkomsten en cursussen. Deze zijn nog nader te bepalen.

Opleidingsdoelen voor komend jaar:

- Het op pijl houden van kennis en inzicht op brandveiligheid en EHBO op onze zorgboerderij, dit blijft een jaarlijks terugkerend doel.
- Het evalueren van lastige situaties die zich voordoen met deelnemers op de zorgboerderij, om hier de volgende keer beter en professionelen mee om te kunnen gaan.

- bijwonen van Alzheimer café`s samen met collega`s en vrijwilligers

- Verdiepen en inbreng hebben in de ontwikkeling in de zorg in onze gemeente:
Door mij verder te ontwikkelen bij de WMO adviesraad en ervaring op te doen bij het CDA.
En door het doen van een cursus of het volgen van een bijeenkomst over presenteren.

- Volgen van intervisie`s bij de Zorgboeren Zuid Holland. En naar interessante bijeenkomsten gaan van deze vereniging.

-Verdiepen in het begeleiden van medewerkers en vrijwilligers op het eigen bedrijf, welke veranderingen zijn er nodig om met medewerkers samen de dagbesteding van de deelnemers te runnen en hoe kan ik zorgen dat iedereen het naar zijn zin blijft hebben en zijn/haar kwaliteiten zo goed mogelijk kan inzetten.

- Het bijhouden van de SKJ registratie. Door het bijwonen van interessante bijeenkomsten en door het doen van intervisie`s met collega zorgboeren en kleine ondernemers.

Gemma Jongerius:
Komend jaar gaat Gemma zich meer richten op administratieve taken en zal minder op de werkvloer te vinden zijn. Ze zal minder bezig zijn met het begeleiden van onze deelnemers.

- Inwerken op de zorgboerderij op het gebied van, administratieve werkzaamheden en goederen verkoop.
- Kritisch blijven kijken naar en steeds blijven verbeteren van de begeleiding van de deelnemers op de zorgboerderij.

Maryse Menninga:
De opleidingsdoelen van afgelopen jaar blijven grotendeels staan. Naast haar opleiding en EHBO diploma's is het niet nodig om nu extra scholing te doen. Bij haar huidige opleiding komen de verschillende cliëntengroepen aan bod.

- Voortzetten HBO verpleegkunde. Propedeuse behalen.
- EHBO en EHV diploma's behouden en kennis en ervaring vergroten.
- Kritisch blijven kijken naar en steeds blijven verbeteren van de begeleiding van de deelnemers op de zorgboerderij.

Romy van Egmond:
- Verder gaan met het inlezen van de zorgplannen, protocollen en overige reglementen.
- Kennis ophalen van de ziektebeelden die op de zorgboerderij voorkomen.
- Kunnen handelen bij ongevallen en verwondingen.
- Feedback geven aan deelnemers en collega's, op een opbouwende en concrete manier.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusies:

Wijzelf en ons personeel is recent geschoold, bezig met scholing of houd de belangrijkste punten qua scholing goed bij. Er is momenteel alleen behoefte aan kleinere bijscholingen hier en daar. Het invoeren van het collega overleg werpt zijn vruchten af. Er wordt open gepraat over knelpunten, nieuwe ideeën aangedragen en mee gedacht hoe we de zorg die we bieden kunnen professionaliseren. Zo is ook het idee ontstaan om met de medewerkers te oefenen voor de BHV/EHBO. En zo komen we weer een stap hoger in het waarborgen van de veiligheid. Iedereen wordt er bij betrokken en mede verantwoordelijk dat het bedrijf netjes en veilig is. Dit is een voorbeeld wat goed overleg kan brengen.
Wij zelf (Janneke en Nelleke) willen ons qua scholing wat meer gaan richten op scholing om in het register van het SKJ te blijven staan.

Welke scholing staat gepland voor komend jaar:

- Het bijhouden van de SKJ registratie. (Janneke en Nelleke)
Hiervoor moeten we heel wat scholingspunten behalen binnen een aantal jaar. We zien dat dit veel geld kost en veel tijd. Het zit nog in een opstartende fase vanuit het SKJ maar we zien dat het aanbod steeds breder en uitgebreider word. En dat er bijvoorbeeld ook eigen initiatieven mee kunnen tellen voor punten. Verder gaat ook de intervisie met zorgboeren zorgen voor punten. De SKJ registratie gaat ook veel nieuwe opties geven voor bijscholing. We vinden het wel belangrijk dat we relevante cursussen kunnen volgen, waar we echt wat mee kunnen en niet gaan scholen om het scholen. Daarom blijven we wel kritisch kijken welke scholing we gaan doen.
- BHV herhalingscursus: mei 2019 (Janneke, Nelleke en Gemma)
- EHBO herhalingscursus: verdeeld over het gehele jaar 2019 (Janneke, Nelleke, Maryse)
- EHV herhalingscursus: in maart en september een dag 2019 (Maryse)
- Bijwonen van verschillende bijeenkomsten van LTO afdeling multifunctionele landbouw, Agrarische Jongeren Meerlanden, veeartsenpraktijk, proefboerderij Zegveld. Jaarlijks worden er verschillende bijeenkomsten gehouden over verschillende onderwerpen, deze zijn vooraf niet bekend. De onderwerpen die interessant zijn voor ons bedrijf en onze toekomst woon ik bij om zo op de hoogte te blijven van de veranderingen op agrarisch gebied. Deze onderwerpen en data zijn momenteel nog niet bekend. (Nelleke)
- Bijwonen van verschillende bijeenkomsten van bijvoorbeeld het Autismecafé, JGT teams, Alzheimercafé of bijscholingscentrum e.d. Deze data zijn momenteel nog niet bekend. (Janneke, Nelleke, Gemma, Maryse, Romy en geïnteresseerde vrijwilligers)
- Verder inwerken op het gebied van administratieve werkzaamheden (Gemma)
- Wekelijks overleg (Janneke en Nelleke)
- Maandelijks collega overleg (Janneke, Nelleke, Medewerkers en begeleidende vrijwilligers)
- Intervisie met zorgboeren collega's (Janneke en Nelleke)
- HBO verpleegkunde (Maryse)
- EHBO officiële beginnerscursus (Romy)
- EHBO AED en Reanimatie avond (geïnteresseerde medewerkers en vrijwilligers)
- BHV oefening op de boerderij (medewerkers, begeleidende vrijwilligers en vaak aanwezige vrijwilligers)
- Manifest training (Gemma, via Ipse de Bruggen)
- Inlezen van de zorgplannen, protocollen en overige reglementen(Maryse en Romy)
- Opzoeken informatie over ziektebeelden die op de zorgboerderij voorkomen, boeken, internet en aanwezige informatie(Romy)
- Komend jaar oefenen met het feedback geven aan deelnemers en collega's (Romy)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Hoeveel en vaak zijn er evaluaties gehouden en met wie:
We hebben dit jaar over elke deelnemer een evaluatie en zorgplan gemaakt. Dit in samenwerking met de ouders of verzorgers van de deelnemers.
Dit zijn in totaal 29 evaluaties.
Met sommige deelnemers zijn wanneer nodig meerdere evaluaties geweest.

De onderwerpen die bij de evaluatie worden besproken:

De vragen die wij aan de ouders/verzorgers vragen zijn:

- Hoe vindt u dat het gaat?

- Is er verschil te merken thuis met betrekking tot de doelen van de deelnemer?

- Gaat de deelnemer met plezier naar de boerderij, wordt er thuis verteld over wat er gedaan is op de zorgboerderij?
- Wordt u goed geïnformeerd over de activiteiten op de zorgboerderij en hoe het met de deelnemer gaat?
- Kunt u uw vragen kwijt bij de begeleiding van de zorgboerderij?
- Wat ziet u nog graag verbeterd worden op de zorgboerderij?

- Heeft u verdere op of aanmerkingen?

- Wat vindt u de meerwaarde van een zorgboerderij. Waarom hebt u specifiek hiervoor gekozen en waarom denkt u dat dit beter past bij de deelnemer dan een reguliere dagbesteding?

Wat is er uit algemene zin gekomen uit de evaluatie:

Iedereen is vooral tevreden. Bij de kinderen wordt vaak gezegd dat de tuin, speeltuin en de werkplaats een leuke aanvulling op de zorgboerderij zijn. Bij de ouderen wordt vooral de combinatie van buiten, bewegen en gezelligheid als positief ervaren. Verder wordt er gezegd dat ze met problemen of vragen makkelijk naar ons toe kunnen komen en dat deze goed opgelost worden. Er wordt door een aantal deelnemers niet of bijna niet verteld wat er op de zorgboerderij gedaan wordt. Begeleiding stuurt soms foto`s via de what's app gestuurd. Dit zou vaker mogen volgens meerdere mensen. Een iemand vond dat in de zomervakantie de communicatie even wat minder goed liep, dit was in de intake periode.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het verloop van de evaluatiegesprekken was vooral positief. De doelen van de deelnemers stellen we samen met de ouders/partners/deelnemer en als het kan ook iemand van het JGT of een casemanager. Er wordt met zijn allen gekeken of de doelen nog actueel, haalbaar en van toepassing zijn.

We zijn wel van plan om vaker foto`s te maken en die te delen met ouders en verzorgers. Maar we vinden dit ook lastig op het gebied van privacy. We hebben het ingebracht tijdens de koffieochtend die we met de ouders hebben gehouden. Zij willen graag een what's app groep waarin regelmatig foto's door Janneke en Nelleke gezet kunnen worden. Dan kunnen de ouders zelf de foto's opslaan die ze willen behouden.

Voor de intake is er nu een checklist gemaakt zodat de communicatie tijdens de intake periode beter verloop en gegevens niet dubbel gevraagd kunnen worden ook niet in extra drukke periodes zoals de zomervakantie.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wanneer hebben de inspraak momenten plaatsgevonden en op welke manier:

We hebben in Oktober 2 inspraak momenten gehouden voor de ouderen/volwassenen en 2 voor de kinderen. Al de ouderen/volwassenen hebben hieraan mee gedaan. En 18 van de kinderen. De gesprekken waren in groepsverband. Een begeleider leiden de bijeenkomst en 1 notuleerden. Alle deelnemers werden om hun mening gevraagd.

Welke onderwerpen zijn aangedragen door de deelnemers of door u:

We hebben een vragenlijst gemaakt waarin de belangrijkste onderwerpen staan die wij willen bespreken. Verder is er natuurlijk ook gelegenheid voor eigen inbreng van de deelnemers. De vragenlijst is als bijlage bijgevoegd.

Wat is er uit algemene zin uit de inspraakmomenten gekomen:

Ouderen/ volwassenen:
De mensen zijn tevreden over het werk dat ze doen, het is niet te zwaar. Het leukste van de boerderij is de gezelligheid, de dieren en met elkaar het gezellig hebben.

Er zijn nog een aantal punten waar we aan kunnen werken. Dat is het erf. Deze is niet overal gelijk. Dit wordt wel al beter maar kan nog beter.
Verder zouden de gebruikte materialen beter opgeruimd moeten worden. Er is meteen afgesproken om 10 minuten eerder te stoppen met de activiteiten om alles netjes op te ruimen. Ook bij de kindergroep moet er beter opgeruimd worden. Dit gaat de begeleiding oppakken.

Kinderen:
Bij de kinderen is eruit gekomen dat ze het leuk vinden op de zorgboerderij. Vooral de gezelligheid met elkaar, de dieren, die nieuwe speeltuin en de werkplaats worden als leuk genoemd. De kinderen vinden de combinatie tussen helpen met klusjes doen en lekker zelf spelen leuk en afwisselend. Op de woensdag is het fijn dat de klusjes wat minder groot zijn omdat de kinderen dan uit school komen. De kinderen vinden het lastig dat de kruiwagens nog wel een kwijt zijn. Ze willen een officiële kruiwagen parkeerplaats. De kinderen geven aan dat ze goed weten wat ze met een callimiteit moeten doen. Wel willen ze nog een keer een brandoefening doen. De weekendjes worden als leuk ervaren. Het zou fijn als niemand meer een eigen bed hoeft mee te nemen. Er zijn nog nieuwe ideeën aangedragen voor uitjes met het weekendje: Naturalis, Corpus, Jump XL, midgetgolf of een dropping. De kinderen vinden dat ze alles tegen ons kunnen zeggen. 1 jongen vindt dit nog een beetje lastig maar hij durft het wel als we het 1 op 1 aan hem vragen. Er zijn ook nog leuke activiteiten bedacht om met onze zaterdag vrijwilliger te gaan doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- vragenlijst inspraakmoment kinderen
- Vragenlijst inspraak moment volwassenen/ouderen

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies kunnen we trekken uit de inspraak momenten:

Ouderen/volwassen:

- De deelnemers zijn over het algemeen tevreden.
- De klusjes zijn naar hun zin, niet te zwaar en de dagindeling is goed.
- Verder zijn er een aantal leuke ideeën ingebracht om komend jaar te gaan doen.
- De deelnemers willen graag twee keer per jaar een inspraak moment. Dit gaan we doen.
- Ze willen nog een keer extra een brand/veiligheid rondje lopen. Dit gaan we ook doen.

Kinderen:
- Ze zijn tevreden en vinden het gezellig met de andere kinderen op de boerderij.
- Ze zijn blij met de nieuwe speeltuin.
- Er zijn een aantal leuke ideeën opgedaan om te doen met de kinderen, zowel op de boerderij als met een uitje die we tijdens de weekendjes doen.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten zijn er, wat hebben we hiermee gedaan en wat gaan we nog doen:

Ouderen/volwassen:

- Dit is het opruimen van de materialen:
We zijn hier al mee bezig en hebben al het gereedschap kleurtjes gegeven zodat we weten in welke stal of schuur het hoort te hangen. Ook in de werkplaats heeft het gereedschap kleurtjes. We gaan nog plaatjes ophangen waar opstaat waar welke kleur hoort te liggen of hangen. Ook de werkplaats moet vaker opgeruimd worden. Deze is nog vaak slordig. Hier ontbreekt ook vaak gereedschap. Op de woensdag gaan we met de kinderen de werkplaats netter achterlaten en Rob onze vrijwilliger gaat een lijst maken van ontbrekende gereedschappen en deze aanschaffen. Ook gaat hij met de deelnemers bedenken hoe we de werkplaats netter kunnen houden.

- De gelijkheid van het erf:
Hier zijn we de afgelopen jaren al mee aan de slag gegaan en gaan we rustig mee verder. Dit jaar hebben we achter de koeienstal betonplaten gelegd en hebben we het kippenhok aangepakt. Ook hebben we een 2e oprit gemaakt en daar een stuk van het erf aangepast. Ook hebben we de tuin om getoverd tot belevenis tuin die goed begaanbaar is voor rolstoelen. Komend jaar gaan we verder. Met het terras om het nieuwe gebouw en een deel van het erf ophogen en gelijk maken.

Kinderen:

- Een kruiwagen parkeerplaats. We hebben met de kinderen bedacht waar deze gaat komen. En er gaat met de kinderen een bord voor gemaakt worden.

- Paardrijden. Er is ondertussen een nieuw paard aan geschaft deze is aan het wennen. Wanneer het paard goed gewend is kunnen we op haar gaan rijden. Er moeten body-protectors aangeschaft worden. Deze gaan we, samen met een cap gebruiken tijdens het paardrijden.

- Visnetten en lego-poppetjes aanschaffen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wanneer heeft de meting plaatsgevonden: december 2018.

Welke methode hebben we gebruikt: Google Formulieren. Daarin kan een vragenlijst gemaakt worden. De antwoorden krijgen we dan in een mooi overzicht.

Hoeveel vragenlijsten:

18 van de 20 Kinderen hebben de vragenlijst ingevuld.
7 van de 9 volwassenen hebben de vragenlijst ingevuld.

Welke onderwerpen zijn er in de meting gevraagd:
De begeleiding, de werkzaamheden, vrij spelen, boerderij, veiligheid, deelnemersgroep, ruimte voor eigen inbreng, verbeter punten.

Kinderen:

- 81,3% heeft altijd zin om naar de zorgboerderij te komen, 18,8% heeft meestal zin om naar de zorgboerderij te komen.
- 75% van de kinderen vindt de klusjes, activiteiten, dieren en het verzorgen van de dieren altijd leuk. 25% heeft hier soms niet zo veel zin in.
- 87,5% vindt het vrijspelen op de boerderij leuk, er is genoeg te doen. 12,5% weet meestal genoeg te doen, en weet nog wel iets leuks wat er op de zorgboerderij bij moet komen: een kabelbaan, een crossbaan, aanhangers voor de skelters, een step, een playstation, een rekstok, hoelahoep of springtouw.

- Één van de kinderen geeft aan dat ze het leuker vindt om klusjes te doen en mensen te helpen dan het vrijspelen.

- 81.3% vindt de begeleiding van de zorgboerderij leuk, 18,8% vindt de begeleiding soms leuk. 0% vindt de begeleiding niet leuk.
- 100% vindt dat de begeleiding eigenlijk altijd aardig is voor het kind.
- 75% durft tegen de begeleiding te vertellen als er iets is wat ze niet leuk vinden, 12.5% durft dat niet altijd en 12,5% vindt dat lastig:
- één van de kinderen geeft aan dat ze het spannend vind om te zeggen als hij/zij iets minder leuk vindt.
- één van de kinderen geeft aan dat hij/zij bang is dat de begeleiding boos wordt.

Veiligheid:
87,5% geeft aan dat ze niet iets kunnen bedenken dat ze gevaarlijk vinden op de boerderij.
12,5% geeft aan dat ze wel iets weten wat hij/zij gevaarlijk vind namelijk: als er een trekker of shovel over het erf rijdt, als er gras gemaaid word of de kat kan soms krabben.

Reacties van de kinderen:

Dit vind ik het leukste van de zorgboerderij:

- De paarden

- Koeien verzorgen en de skelters en verstoppertje doen

- De werkplaats

- De gezelligheid

- Trampoliene en skelters

- De paarden en de gezelligheid

- Kletsen en de gezelligheid

- Dieren verzorgen

- De vrienden die ik heb.

- Trampoline, schommels, skelteren en voetballen

- Ik vind het leuk dat mijn vriendinnen komen

- Trampoline

- Spelen

- Paardrijden

- Met de paarden

- De dieren

Dit vindt ik het minst leuke aan de boerderij:

- Klusjes doen

- Als het slecht weer is buiten en we moeten buiten werken

- Als het slecht weer is en we buiten klusjes moeten doen

- Koeien verzorgen

- Sommige klusjes

- Als me vriendinnen er niet zijn

- Mesten

- Koeien uitmesten

- Uitmesten

- Kippen

- Stofzuigen

Wil je nog iets anders zeggen over de zorgboerderij?

- Ik vind het heel leuk hier op de boerderij

- Leuke boederij

- Het is gezellig en ik heb plezier

- Gezellig naar me zin

- Ik heb omdeweek zin om naar de zorgboederij te gaan

Ouderen:

Iedereen geeft aan dat hij/zij graag naar de boerderij komt en de begeleiding met respect met hen om gaan. Ze geven aan dat er genoeg tijd is wanneer iemand wat kwijt wil, en de werkzaamheden op de boerderij zijn leuk en voldoende afwisselend.
43% geeft aan dat het werk te zwaar of soms te zwaar is. Wanneer we vragen welke werkzaamheden te zwaar zijn geven ze aan:
- De bewegingen die ik maak.
- Uitmesten.

- Kippenplank schoonmaken en tuin werk.

De ouderen vinden allemaal de boerderij goed bereikbaar, voldoende netjes en veilig en voelen zich op hun gemak bij de rest van de deelnemers op de boerderij. Er zijn een paar ideeën over wat netter kan: Opruimen en schoonmaken van het uitmest gereedschap en de kruiwagens. En het opruimen van de overalls en laarzen kan beter. Nu moet er vaak gezocht worden.

De begeleiding staat over het algemeen genoeg open voor kritiek en zorgt voor een goede sfeer op de zorgboerderij, één persoon vind dat de medewerkers soms wel soms niet open staan voor kritiek.

Circa de helft van de ouderen vindt dat hij/zij genoeg mee mag denken over inrichting/veranderingen op de boerderij, de andere helft heeft daar niet zo goed inzicht in of zegt dat hij/zij dat niet doet. 1 persoon vindt dat niet genoeg kan.

De activiteiten op de boerderij krijgen op een schaal van 1 tot 5, 3x een cijfer 4 en 4x een cijfer 5.
De begeleiding op de boerderij krijgt op een schaal van 1 tot 5, 1x een cijfer 3 en 6x een cijfer 5. één persoon meld dat dit cijfer verbeterd kan worden door beter haar hem/haar te luisteren.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Kinderen:
De kinderen hebben het over het algemeen naar hun zin op de boerderij. Ze vinden het verzorgen van de verschillende dieren leuk, maar hebben niet altijd zin om uit te mesten. Wij hebben gekozen om de kinderen mee te laten helpen met het verzorgen van de dieren om zo met de kinderen aan doelen te kunnen werken als:
- zelfstandigheid/verantwoordelijkheid vergroten
- leren samenwerken
- leren afmaken van waar je mee bezig bent/doorzettingsvermogen vergroten.

Ze weten nog wat dingen die we aan kunnen schaffen. Een aantal dingen zullen we aanschaffen. Andere dingen vinden we onhandig of zijn te gevoelig met vallen op het erf zoals een step, crossbaan/fietsen. En we willen op de boerderij de kinderen een dagje achter het computerscherm vandaan halen dus kiezen ervoor om juist geen computer gerelateerde spullen op de zorgboerderij aan te schaffen voor de kinderen.
Verder geven de kinderen onder het kopje veiligheid aan dat ze soms de trekker of shovel onveilig vinden als die op het erf rijd. Soms zijn we op zaterdagen wel aan de klus met de shovel of de kraan, maar we zorgen dat dit niet tussen de deelnemers gebeurd. Meestal achter op het erf, dan wordt dat deel van het erf tijdelijk niet gebruikt door de deelnemers. We houden hier zo veel mogelijk rekening mee, of rijden even heen en weer als de kinderen binnen wat aan het drinken zijn.
Een kwart van de kinderen vindt het lastig om te vertellen als ze iets niet leuk vinden op de boerderij, als er een ander kind niet zo aardig tegen ze doen of dat ze een klusje moeten doen die ze niet zo leuk vinden. Wat betreft een klusje een keer wat minder leuk vinden, denken wij dat dit niet zo een probleem is, soms moet je iets doen wat minder leuk is. Als je het dan weer samen met een vriend of vriendin kan doen kun je ook leren dat als je goed samen werkt het achteraf toch best mee blijkt te vallen.
Wij begeleiden de kinderen in vrij kleine groepjes, waardoor bijna altijd een begeleiding in de buurt is wanneer er iets aan de hand is. De begeleiding kijkt en luistert mee als er iets gebeurd en grijpt in wanneer nodig. We luisteren naar iedereen zijn verhaal en proberen dan met z'n alle de beste oplossing te bedenken en daarna weer met zijn allen weer verder te spelen. Zo willen we voorkomen dat er iemand zich niet gehoord voelt.

Ouderen:

Wat bij de ouderen opvalt is dat toch 43% het werk te zwaar of soms te zwaar vindt. Vanuit de begeleiding gezien ligt bij ons de moeilijke taak om de deelnemers te remmen wanneer nodig, om niet te zwaar werk te doen en te zorgen dat er gereedschap gebruikt wordt wat zorgt dat de werkzaamheden niet te zwaar zijn, afwisselend werk te doen en voldoende te rusten tussendoor. Er is genoeg gereedschap, kruiwagens, bolderkarren, steekwagens om te zorgen dat er niet getild hoeft te worden. Het is vooral nodig dat de deelnemers zichzelf niet te druk maken, rustig aan doen en letterlijk niet te veel mest op hun vork nemen bij het werken. We houden dit met de begeleiding en vrijwilligers goed in de gaten en nemen het zwaardere werk voor eigen rekening. Toch nemen we dit punt nog extra mee in het collega overleg.

Wat volgens de ouderen ook beter kan is: het opruimen en schoonmaken van het uitmest gereedschap en de kruiwagens. En het opruimen van de overalls en laarzen.
Dit zijn puntjes die ook bij de inspraak momenten wel naar voren komen. Het mooie is dat we dit proberen terug te koppelen naar henzelf dat ze als eerste dan ook zelf allemaal netjes hun eigen spullen op de goede plek terug zetten en gereedschap wat ze hebben gebruikt schoonmaken en weer op ruimen. Daar begint het mee. De begeleiding zal hier wat meer op moeten sturen. Dit bespreken we ook nog even in het collega overleg.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongeval:
Man van de inloop heeft een wond in zijn hand door een schroeftol.
actie: zijn hand is verbonden. Er is geadviseerd om bij de dokter langs te gaan. Dit is gedaan. Het bleek mee te vallen.
De man was in de middag alweer terug om het klusje af te maken. Er is goed gehandeld door de begeleiding.
Wat we hebben geleerd is dat deze man door een beginnende vorm van dementie meer begeleiding nodig dan hij zelf wil. We hebben sinds dat moment hem minder moeilijke klusjes gegeven en hem hierin meer begeleid. Dit vond hij niet zo fijn waardoor hij naar een andere inloop plek is gegaan. Hier heeft hij ook een ongeval gehad. Het is lastig als mensen door hun handicap minder kunnen als vroeger. De acceptatie is lastig en daardoor ook lastig te begeleiden.

Ongeval:
Een van de oudere deelnemers is gevallen over een picknick tafel. Later in het jaar over een net iets hoger liggende betonplaat en later over een Hydrolische graafmachine. We hebben hem doorverwezen naar de oogarts. Hij heeft een bril aangemeten gekregen. Toch gaat zijn zicht weer achteruit en valt hij weer vaker, waarschijnlijk communiceren zijn ogen niet goed met zijn hersenen. Met zijn partner en hemzelf hebben we het hierover gehad en zij hebben besloten dat de vrijheid en het geluk wat hij daar voelt hoger weegt dan het risico dat hij valt. Ook komt hij met de fiets. Wat niet altijd veilig is. Ook dit hebben we overlegd en is door de partner besloten dat het risico bewust wordt genomen omdat de meneer hier gelukkig door voelt. We houden het wel in de gaten en proberen hem achter een rollator te laten lopen, maar dit wil hij nog niet. Ook brengen wij hem thuis als wij denken dat het niet goed gaat en hij onstabiel loopt. Dit gaat accepteert hij met veel moeite.

Ongeval:
Een oudere man heeft een duw gehad van een dwerg geit en had een grote blauwe plek op zijn been.
De geit wordt vanaf nu niet in het land gelaten als er gewerkt wordt. Zodat hij niet kan bokken.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

Er zijn geen meldingen van agressie, medicijnen, klachten, ongewenste intimiteiten geweest. Wel een aantal kleine ongevallen die niet altijd te voorkomen zijn. Dit jaar hebben we geen rede om echt dingen aan te pakken naar aanleiding van de kleine ongevallen. Het verbeteren van het erf wordt jaarlijks deels aangepakt en staat ook weer op de planning van komend jaar.
We vinden het soms lastig om de juiste grens tussen aanvaardbare veiligheid en de vrijheid van de deelnemers te vinden. Bijvoorbeeld als iemand vaak valt over grote dingen, wat niet te voorkomen is. Kan die gene dan nog wel zelfstandig aan het werk, of kan die gene dan eigenlijk niet meer in deze groep komen? Verder denken de ouderen zelf of partners hier wel eens anders over dan de begeleiders van de zorgboerderij. Soms is het lastig om te bepalen of we goed hierin handelen of niet. En wie bepaalt wat goed handelen is.

Wat gaan we hier mee doen:
Communicatie met belanghebbende blijft hierbij het belangrijkst. De gevaren benoemen en met elkaar kijken of deze aanvaardbaar gevonden worden en opwegen tegen het wegnemen van vrijheden. Verslag doen van de gemaakte afspraken/risico's die we nemen in het zorgplan en de rest van de begeleiding/vrijwilligers hierover op de hoogte brengen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Body protector voor het paardrijden aan schraffen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn 3 verschillende maten aangeschaft

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Al de functioneringsgesperkken zijn gedaan. De actiepunten die hier uit kwamen zijn toegevoegd in het jaarverslag.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een tevredenheids onderzoek gedaan in december voor de deelnemers. Er hebben ongeveer 23 van de 30 deelnemers meegedaan met het tevredenheids onderzoek.

Werving deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een nieuwe folder gemaakt om deelnemers te werven. We hebben afgelopen jaar een goed aantal deelnemers gehad. Het gemiddelde van 7 per dat hebben we gehaald. Maximaal kunnen er 8 per dag komen en op zaterdag tot 10.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Over, met of met de verantwoordelijke van de deelnemer is een evaluatie en zorgplan gemaakt. Deze zijn goed gekeurd en getekend door de verantwoordelijke van de deelnemer.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met het zorgboerderij team onze calimiteitenplan doorgenomen en een oefening gehouden. Hierbij speelde een aantal mensen deelnemers en een aantal mensen moesten het calimiteitenplan uitvoeren. Hierna hebben we dit geëvalueerd en actiepunten gemaakt. Dit was erg nuttig en gaan we jaarlijks doen.

Het bijhouden van ontwikkelingen in de jeugdzorg in de gemeente Alphen aan den Rijn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb regelmatig contact gehad met de gemeente Alphen. We hebben samen evaluaties gemaakt met jeugdwerkers vanuit het jeugd en gezins team van de gemeente Alphen. Ook hebben we geprobeerd een contact te krijgen maar dat is niet gelukt. Go for Jeugd wil wel via pgb met ons samen werken. Dit gaan we komend jaar weer doen.

Actief deelnemen aan de WMO adviesraad en naar bijbehoordende informatie avonden gaan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ik ben actief geweest in de WMO adviesraad. Heb veel mensen gesproken zowel van de gemeente als daarbuiten. Ook ben ik naar meerdere informatie avonden geweest over jeugd en ouderen. We zijn afgelopen jaar bezig geweest om de WMO adviesraad om te vormen naar een Raad Sociaal domein. Door deze omvorming gaan we meer in gesprek met de doelgroep en kom ik meer te weten over de doelgroep jeugd en ouderen in onze gemeente.

Bijwonen van Alzheimer cafe's

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb meerdere alzheimer café's bijgewoond. Komend jaar gaan ik dit weer doen en neem ik af en toe collega`s en vrijwilligers mee. Zodat zij hier ook iets van leren.

Het oppijl houden van het aantal deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een goed aantal deelnemers gehad afgelopen jaar. Dit actiepunt blijft staan voor volgend jaar.

aanschaffen nieuw speelgoed: lego poppetjes, knex, kapla en visnetten.

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2018
Actie afgerond op: 26-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn verschillende nieuwe spullen samen met de kinderen aangekocht.

Die nieuwe wethouder die gaat over de zorg uitnodigen op de boerderij. En de mensen uit de gemeente raad uitnodigen op de boerderij.

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2018
Actie afgerond op: 23-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ik ben met de wethouder van de zorg van gemeente nieuwkoop en een aantal ambtenaren een rondje langs de zorgboerderijen uit de gemeente nieuwkoop geweest om ons voor te stellen en te laten zien wat we doen voor zorg en wat de meerwaarde van zorgboerderijen zijn.

Bijhouden en verlengen van het EHBO diploma

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 14-04-2018 (Afgerond)

zoönonosenkeurmerk laten invullen door de veearts.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 13-11-2018 (Afgerond)

Controle speeltoestellen (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2018
Actie afgerond op: 26-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks worden de speeltoestellen meerdere malen volgens protocol/handboek gecontroleerd op gebreken.

Ontruimingsoefeningen doen met de medewerkers/vrijwilligers, evt onder begeleiding van een bhv leraar. Om te kijken of ons plan werkbaar is en om met elkaar één lijn te trekken.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2018
Actie afgerond op: 04-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een grote bhv oefening gedaan, met de medewerkers en vrijwilligers.

nieuwe noodplan bekend maken bij de medewerkers en deelnemers. Deze nieuwe situatie oefenen komend jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 04-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben gelijk een grote bhv oefening met de medewerkers en vrijwilligers gedaan om de nieuwe situatie te leren kennen en te oefenen.

AVG: Informeer uw medewerkers over verwerking van de persoonsgegevens (opnemen in informatiepakket, vastleggen in overeenkomst);

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2018
Actie afgerond op: 24-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: Mederwerkers hebben een verklaring ondertekend en zijn mondeling op de hoogte gebracht van de regels en afspraken hierover

Evalueren van de inloop voor de gemeente

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018
Actie afgerond op: 14-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatie is goedgekeurd door de gemeente. We mogen weer een jaar verder.

BHV diploma verlengen

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2018
Actie afgerond op: 12-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: met goed gevolg afgerond

Controle apparaten en machines (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2018
Actie afgerond op: 03-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: De accuoplader van de accuboor machine en de decoupeerzaag zijn gecontroleerd.

Elektrische installatie periodiek laten controleren.

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2018
Actie afgerond op: 03-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: De gehele boerderij is doorgemeten. Naar aanleiding van het rapport zullen een aantal kleine dingen gerepareerd of veranderd moeten worden.

Jaarlijkse controle van de brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2018
Actie afgerond op: 14-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Mannetje van Saval is langs geweest voor de jaarlijkse keuring. Er is een blusser voor de bovenverdieping opgehangen en de anderen zijn gecontroleerd en goed gekeurd of vervangen.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 30-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Bhv herhalingscursus bijgewoond en met succes afgerond

Verder met het verbeteren van het erf.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 29-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: staat dubbel in de actielijst

Meerjarenplan bekijken en bijwerken.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018
Actie afgerond op: 29-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: staat dubbel in de actielijst

aanschaffen goede kwaliteit kluisjes

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2018
Actie afgerond op: 03-05-2018 (Afgerond)

Audit aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 30-04-2018 (Afgerond)

Informeer uw deelnemers over verwerking van de persoonsgegevens vanwege het belang van goed omgaan met de privacy van hun gegevens.

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2018
Actie afgerond op: 23-05-2018 (Afgerond)

tuingereedschap een eigen plek geven en merken zodat het goed opgeborgen kan worden.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018
Actie afgerond op: 14-05-2018 (Afgerond)

Een plek op het erf opzoeken waar de kruiwagens na gebruik leeg neergezet moeten worden

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2018
Actie afgerond op: 14-05-2018 (Afgerond)

kleine gereedschap voor uitmesten cavia, konijn, kat en paarden spullen een plek geven en merken.

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2018
Actie afgerond op: 14-05-2018 (Afgerond)

Gereedschap zo opbergen dat er niet naar gezocht hoeft te worden.

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2018
Actie afgerond op: 14-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: verder afgerond

overeenkomsten en afspraken maken en vastleggen over hoe we met de AVG op onze zorgboerderij om moeten gaan

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 23-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Nadat ze met de auditor zijn doorgenomen hebben we het laten ondertekenen.

gereedschap in de werkplaats aanvullen, een eigen plek geven en merken.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)

Verzamelplaatspaal verplaatsen naar de speeltuin en duidelijk zichtbaar plaatsen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 15-05-2018 (Afgerond)

nieuwe noodkaarten en plattegronden uitprinten, plastificeren en ophangen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 29-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Nadat de plekken waar we ze ophangen zijn overlegd met de auditor hebben we de plattegronden opgehangen.

Bijwerken kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2017
Actie afgerond op: 29-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: In 2018 moeten we voor de audit, we zijn al bezig met het bijwerken van veranderingen op onze zorgboerderij en in de regelgeving. Hier hebben we nog tot zeker maart 2018 voor nodig.

Organiseren van een informatie bijeenkomst over suikerziekte voor onze medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2018
Actie afgerond op: 05-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met de vrijwilligers en medewerkers die te maken hebben met deze persoon, individueel bij gepraat over de belangrijkste zaken rondom de suikerziekte. En tijdens het collega overleg dit besproken.

Informeren van alle deelnemers over het nieuwe klachtenregelement

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2018
Actie afgerond op: 12-04-2018 (Afgerond)

Het nieuwe klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2018
Actie afgerond op: 12-04-2018 (Afgerond)

Afmaken en gereed maken van de boven verdieping

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2018
Actie afgerond op: 23-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: De bovenverdieping is klaar en geopend door de kinderen met een disco, we hebben tijdens de voorjaarsvakantie hier ook gelijk kunnen slapen tijdens een weekendje.

Overleg/informatiebijeenkomst bijwonen over de nieuwe regels van de AVG.

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2018
Actie afgerond op: 05-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb een bijeenkomst bijgewoond over de AVG, deze was speciaal op ons werkveld gericht waarbij we goede richtlijnen hebben gekregen om hieraan te voldoen. De acties hieruit komen in de actielijst te staan.

Workshop van Jan bommerez bij wonen, Janneke en Nelleke

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2018
Actie afgerond op: 18-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Inspirerende workshop over stressloos kunnen werken.

Controle BHV/EHBO koffer tijdens NL Doet

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2018
Actie afgerond op: 10-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO koffer is gecontroleerd en bijgevuld.

puntje scholing en ontwikkeling toevoegen in de agenda van het collega overleg.

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2018
Actie afgerond op: 08-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Puntje is toegevoegd aan de agenda van het collega overleg.

Bordjes 'pas op schrikdraad' aanschaffen en gebruiken.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2017
Actie afgerond op: 08-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: aangeschaft en opgehangen

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2018
Actie afgerond op: 20-02-2018 (Afgerond)

zoönonosenkeurmerk laten invullen door de veearts.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2018
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)

Jaarlijks terugkerende acties op de actielijst vermelden.

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2018
Actie afgerond op: 15-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks terugkerende acties zijn toegevoegd aan de actielijst

Audit aanvragen en RIE parallel laten lopen.

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2018
Actie afgerond op: 15-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Audit aanvragen zijn toegevoegd aan de actielijst

Controleer de bedrijfsgegevens.

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2018
Actie afgerond op: 15-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: KVK-nummer en rechtsvorm zijn door gemaild.

Cursus schapen verlossen, Janneke en Nelleke

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2018
Actie afgerond op: 14-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: leerzame avond over het verlossen van schapen, ook zelfs kunnen oefenen.

ruimte vrij maken om de collega's in te laten lezen in de zorgplannen van de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2018
Actie afgerond op: 14-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Word aan gewerkt.

Buitenverlichting aan het nieuwe gebouw kopen en ophangen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: De lampen zijn aangeschaft, ze moeten nog opgehangen worden, maar dit zal binnenkort gebeuren.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 25-01-2018 (Afgerond)

jaarlijks gladde plekken schoon spuiten met de hoge drukspuit.

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2018
Actie afgerond op: 05-01-2018 (Afgerond)

Parkeer gelegenheid verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2018
Actie afgerond op: 25-01-2018 (Afgerond)

kalender maken waar we standaard klussen voor de vrijwilligers in kunnen zetten.

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2018
Actie afgerond op: 25-01-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 25-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt, en wordt aan gewerkt.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 11-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt en een eerste opzetje gemaakt.

Maandelijks collega overleg, Gemma maakt voor het hele jaar een planning.

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2018
Actie afgerond op: 11-01-2018 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 11-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks wordt er met elke deelnemer minimaal 1x een evaluatie en zorgplan besproken.

Informatie verkrijgen en opzetten van een theehuis/boerderijwinkel.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 11-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie hoort bij het maken van een meerjarenplan. Deze actie is daarom afgerond.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2014
Actie afgerond op: 09-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Is een oude actie die niet correct is afgesloten.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Een afgeschermd stukje site maken voor ouders om foto`s te kijken.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Samenwerking zoeken met jeugdaanbieders van z.b.z.h voor het onderhouden van ons skj registratie

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Het maken van een kruiwagen parkeerplaats.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Zorgen dat de ontwikkelpunten voor kwaliteitsverbetering uit kwaliteitskader gehandicaptenzorg in de teamoverleggen aan de orde komen

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2019

Romie, Rob en Pim inschrijven voor reanimatie cursus

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2019

Skj plan en planning maken om onze registratie te behouden

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019

Activiteitenlijst maken met de kinderen van wat zij graag nog een keer willen doen.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2019

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

10 jarig bestaan organiseren met een open dag en een feest. Dit moet in september plaats vinden

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Het maken van een plan voor jeugd om gedragsterapeuten mee te laten kijken bij de evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Het aanschaffen van nieuw gereedschap en deze ordenen in de werkplaats.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Controle BHV/EHBO koffer tijdens NL Doet

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019

Het maken van een functieomschrijving voor vrijwilligers die niet met de deelnemers werken.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

Evalueren van de inloop voor de gemeente

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

Het intake formulier herzien.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

non-reanimatie verklaring vraag in het intake formulier toevoegen en navragen of de ouderen dat bij ons hebben.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

Het opstellen van een tuinplan met het tuinteam en de deelnemers die vaak in de tuin helpen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

Aanschaffen: lego- poppetjes 10x, 4x hoelahoep, 2 kleine springtouwen, 1 groot springtouw en een groot elastiek.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

Opties van uitwijk mogelijkheden bij een dierenziekte waarbij we niet op het erf mogen komen herzien.

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2019

Bijhouden en verlengen van het EHBO diploma

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2019

Meerjaren plan maken voor de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019
Toelichting: We zijn ons aan het oriënteren. Komend jaar wordt dat samen met de audit voor het keurmerk prioriteit 1.

beschrijven welke aanpak/benadering wij hebben.

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019

inspraak moment doen

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2019

protocol bij te laat of geen aankomst en weglopen.

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2019

Het oppijl houden van het aantal deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2019

Romy inschrijven voor ehbo cursus sept 2019

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2019

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

BHV oefening met medewerkers en begeleidende vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

Visnetten aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2019

uitschrijven in en uitstroom procedure voor medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2019

vervolg cursus spreken in het openbaar

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2019
Toelichting: Nog niet gelukt dit jaar. Blijft staan voor komend jaar.

cursus inzetten van dieren voor therapie doeleinden.

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2019
Toelichting: Nog niet gelukt dit jaar. Blijft staan voor komend jaar.

Controle apparaten en machines (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019

Procedure door en uitstromen dagbesteding maken

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2019

Controle speeltoestellen (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2019

zoönonosenkeurmerk laten invullen door de veearts.

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019

Schroeftol aan schaffen voor in de werkplaats

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019

Kleuren uitleg bordjes voor gereedschap ophangen over de hele boerderij

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019

erf afmaken rekening houden met: veiligheid, parkeerplaatsen, zo min mogelijk verkeer, weinig onderhoud.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Toelichting: Dit is in volle gang maar zijn we nog wel twee jaar mee bezig.

Bijwonen van Alzheimer cafe's

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actief deelnemen aan de WMO adviesraad en naar bijbehoordende informatie avonden gaan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Het bijhouden van ontwikkelingen in de jeugdzorg in de gemeente Alphen aan den Rijn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Werving deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Spreidt de 4 inspraakmomenten over het jaar (bv 1x per kwartaal)en ga hier in het jaarverslag 2019 in uw beschrijving op in.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Voor het volgende jaaverslag: geef een samenvatting van de verandering in aantallen deelnemers en reden voor vertrek aan in de beschrijving zelf, zodat het jaarverslag op zich compleet is. Een bijlage dient ter aanvulling.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

RIE audit opnieuw laten doen, parallel laten lopen met de audit voor het keurmerk.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Terras aan de achterkant van het gebouw maken met overkapping tegen de zon

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: De RIE is afgelopen jaar weer op een aantal punten aangepast en verbeterd. We hebben de gereedschappen waarmee de vrijwilligers en deelnemers werken laten keuren. De elektrische installatie is afgelopen jaar gekeurd over de gehele boerderij. De nieuwe oprit is gerealiseerd.Er zijn stofkapjes aangeschaft voor stoffig werk.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Het nieuwe 5 stappenplan van de meldcode is als bijlage toegevoegd aan dit hoofdstuk.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Erf verder gelijk maken

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Beschrijven van de aanpak/benadering die wij hebben.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Ontruimingsoefeningen doen met de medewerkers/vrijwilligers, evt onder begeleiding van een bhv leraar. Om te kijken of ons plan werkbaar is en om met elkaar één lijn te trekken.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Opknappen van het erf en een deel auto vrij maken.

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben afgelopen jaar veel punten afgewerkt. De audit weer gedaan. Toch blijven er altijd genoeg punten staan, of wordt er iets uitgesteld omdat het meer tijd kost dan gedacht. We hebben weinig punten die zijn blijven staan, het nieuwe programma helpt goed bij het herinneren aan de acties die nog open staan per medewerker. Het helpt ons dat we regelmatig een e-mail krijgen met de acties die nog gedaan moeten worden.
Er zijn geen bijzonderheden wat betreft de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In grote lijnen zijn onze plannen voor komende 5 jaar:

- Verder verbeteren van ons erf qua veiligheid. Er komen parkeerplaatsen en het grootste deel moet daardoor autovrij worden wanneer er deelnemers aanwezig zijn. Verder kunnen dieren dan ook minder makkelijk ontsnappen en de weg op vluchten.

- Verder ontwikkelen van onze producten die we vanaf de boerderij verkopen, ons winkeltje verder uitbreiden, de bekendheid hiervan vergroten, reclame mogelijkheden bekijken. Eventueel met deelnemers in het winkeltje gaan staan als nieuwe activiteit.

- Het uitwerken van ons 5 jarenplan.

- De laatste oude schuur ombouwen tot kleine dierenverblijf met uitloop. Vanuit het zorggebouw hebben we zicht op de uitloop van de dieren.

- Het deelnemers aantal op peil houden. Uitbreiding willen we nog niet. Dit is niet nodig en geeft onnodige hoge werkdruk en gaat ten koste van de kleinschaligheid waar wij veel waarde aan hechten.

- Iets bedenken wat we in de jongveestal als activiteit kunnen doen of welke dieren we daar zouden kunnen houden om te verzorgen met de deelnemers van de zorgboerderij.

- Paardenbak vergroten en verbeteren nu we een groter paard hebben aangeschaft. De bak is eigenlijk te zwaar en te klein voor het nieuwe paard.

- Verdere aanplanting van bomen en struiken op het erf, insect/vogel/vlinder vriendelijk, en wat het weer wat knusser maakt op het erf.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar staat het volgende in de planning:

- Het realiseren van een terras met vaste zonneschermen. (Is al tussen kerst en oud en nieuw gerealiseerd)

- Het opkappen van het erf bij de nieuwe oprit, het verkoop huisje hierheen verplaatsen en parkeerplaatsen realiseren.

- Het op peil houden van het aantal deelnemers en een goede balans vinden tussen werk en het gezin.

- Het organiseren van een goed en gezellig en gemotiveerd begeleidingsteam.

- Een plan maken om de skj registratie bij te houden en dit ook realiseren.

- Het organiseren van een leuk feest en open dag voor het 10 jarig bestaan van onze zorgboerderij.

- Het maken van een 5 jarenplan om zo een richtlijn te hebben voor ons bedrijf.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het realiseren van een terras met vaste zonnenschermen:
Janneke haar partner is hovenier hij gaat het terras tussen kerst en oud en nieuw realiseren met zijn collega.

Het opkappen van het erf bij de nieuwe oprit, het verkoop huisje hierheen verplaatsen en parkeerplaatsen realiseren:
Tijdens NL doet (16 maart) willen we een begin maken aan dit project. Daarna gaan we hiermee verder en afronden.

Het op peil houden van het aantal deelnemers:
Door regelmatig naar alzheimercafé`s te gaan en contact te onderhouden met casemanagers willen we het deelnemers aantal op peil houden. Ook door de aansluiting bij het dementie netwerk willen we ons bedrijf beter op de kaart zetten. Bij de kinderen hebben we momenteel een wachtlijst dus daar hoeven we niet te werven,.

een goede balans vinden tussen werk en het gezin.
Nelleke is zwanger en verwacht eind januari een kindje. Voor haar wordt het voorlopig zoeken naar een goede balans tussen werk en gezin waarin gezin vooral in het begin voor gaat. Janneke heeft momenteel een goede balans maar van haar gaat meer verwacht worden en moet dus ook een goede balans blijven houden.

Het organiseren van een goed en gezellig en gemotiveerd begeleidingsteam:
We hebben momenteel een leuk team met leuke collega`s en leuke enthousiaste vrijwilligers. Deze willen we graag behouden door ze ook te waarderen en een leuke en gezellige werkplek te bieden. Hier blijven we het hele jaar mee bezig.

Een plan maken om de skj registratie bij te houden en dit ook realiseren:
Momenteel zijn we bezig met het inventariseren wat we allemaal voor de skj registratie moeten doen. Daarna gaan deze punten ook daadwerkelijk doen. We gaan naar bijeenkomsten, onze werkervaringen opschrijven en met zorgboeren en andere kleine ondernemers intervisie houden.

Het organiseren van een leuk feest en open dag voor het 10 jarig bestaan van onze zorgboerderij:
Deze prestatie willen we niet ongemerkt voorbij laten gaan. We willen weer een leuke open dag organiseren met als afsluiting een uitgebreide borrel en disco voor de deelnemers en in de avond een feest met bandje voor al onze vrienden, collega`s en vrijwilligers! We hebben er nu al zin in!!

Het maken van een 5 jarenplan om zo een richtlijn te hebben voor ons bedrijf:
Komend jaar willen we ons gaan verdiepen in onze toekomstplannen. Zodat we weer een richtlijn hebben om naar toe te werken. Dit houd ons werk leuk en uitdagend!

Al deze acties zijn ingepland.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.5	• vrijwilligers overzicht
4.4	• stagiaires 2018
6.3	• vragenlijst inspraakmoment kinderen • Vragenlijst inspraak moment volwassenen/ouderen