Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij 'De Hoop'

Zorgboerderij De Hoop

Locatienummer: 1391

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 9

4 Deelnemers en medewerkers 11

4.1 Deelnemers 11

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 12

4.3 Personeel 13

4.4 Stagiaires 13

4.5 Vrijwilligers 14

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 14

5 Scholing en ontwikkeling 16

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 16

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 17

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 19

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 20

6 Terugkoppeling van deelnemers 22

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 22

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 23

6.3 Inspraakmomenten 23

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 24

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 25

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 25

7 Meldingen en incidenten 27

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 27
7.2 Medicatie 27
7.3 Agressie 28
7.4 Ongewenste intimiteiten 28
7.5 Strafbare handelingen 28
7.6 Klachten 28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 29
8 Acties 29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 37
9 Doelstellingen 43
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 45
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 45
9.3 Plan van aanpak 45
Overzicht van bijlagen 46

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij 'De Hoop'

Registratienummer: 1391

Ringdijk 2, 2461 BZ Ter Aar

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 27359106

Website: http://www.zorgboerderijdehoop.nl

Locatiegegevens

Zorgboerderij De Hoop

Registratienummer: 1391

Ringdijk 2, 2461 BZ Ter Aar

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij zijn Janneke en Nelleke Kelder.

We zijn opgegroeid op deze boerderij. In 2009 hebben wij de boerderij overgenomen van onze familie en zijn heel kleinschalig een zorgtak gestart. We hebben de melk koeien omgeruild voor Belgische blauwe en Blonde d' Aquitaine koeien. Dit zijn koeien die voor een lekker stukje rundvlees gehouden worden. Onze zorgboerderij is ondertussen vijf dagen in de week geopend voor kinderen en ouderen met een beperking die ons helpen met de dagelijkse verzorging van het vee en onderhouden van het erf en (moes)tuin. Verder staan natuurlijk de gezelligheid met elkaar, het genieten van de natuur of het lekker spelen op het erf centraal.

Janneke heeft de opleiding Cultureel Maatschappelijke Vorming gedaan. Nelleke is afgestudeerd als Psychomotorisch Therapeut en Bewegingsagoog. Onze opleiding en ervaring in de zorg in combinatie met het boeren leven waarin we zijn opgegroeid was voor ons een ideaal plaatje. We willen hier ook anderen van mee laten genieten en zo is het idee van de zorgboerderij ontstaan.

Onderhand hebben we een vast team van medewerkers en vrijwilligers die ons ondersteunen in onze werkzaamheden en in wat we uit willen dragen: 'Dat elke dag een belevenis is'. Elke dag lekker naar buiten en een gezellige dag hebben met elkaar. Er is altijd wat te doen en te beleven, onze dag is geslaagd wanneer onze deelnemers even hun beperking kunnen vergeten.

Veel lees plezier gewenst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Hierbij een beeld van onze boerderij vanuit de lucht. Het gebouw links is onze zorghoeve met de koeienstal daar aan vast. Daar achter ligt de speeltuin en groente/bloemen tuin en de paardenbak. Er is mooi te zien hoe weids de boerderij ligt wat rust en ruimte biedt. Afgelopen jaar hebben we open dag gehad en een feest jaar gehad omdat we 10 jaar bestonden. Foto's met mensen er op heb ik bewust niet erbij gezet i.v.m. de privacy.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Januari:
Nelleke is moeder geworden van een meisje:
Een hele verandering. Nelleke woont op de zorgboerderij en afgelopen jaar heeft de kleine Anouk onze deelnemers regelmatig bezocht. De deelnemers zijn erg betrokken en vinden het erg leuk om de kleine vrolijke meid te zien. Nelleke heeft van januari tot half april zwangerschapsverlof gehad. En voor en na deze tijd was er extra hulp nodig bij het werk op de zorgboerderij. Tijdens het zwangerschapsverlof hebben we ondersteuning gekregen van Romy en Caitlin (beide al bekend bij ons door een stage die ze bij ons hadden gelopen). Verder hebben alle medewerkers en vrijwilligers zich hier en daar extra ingezet om alles zoals normaal te laten verlopen voor de deelnemers en boerderij.

Maart:
NL Doet: We hebben weer veel hulp gehad van ongeveer 20 vrijwilligers. We hebben het terras afgemaakt, de belevenistuin en de bijenstal gepimpt. Schilderijen opgehangen, het gebouw schoongemaakt en nog een hoop kleine klusjes gedaan. Het was erg slecht weer maar een goede, gezellige dag met een goede catering ook onder leiding van een aantal vrijwilligers.

April:
Een beter milieu begint bij jezelf, onze milieustraat: We willen graag dat iedereen die op de zorgboerderij komt zich bewust wordt dat afval scheiden goed is voor de verwerking van het afval en daardoor wat bijdraagt aan een beter milieu. We zijn bezig met een milieustraat, waar allemaal bakken staan voor verschillend afval. Zo willen we er voor zorgen dat er zo min mogelijk restafval overblijft. Verder zijn we ook heel actief in het gebruik van probiotica in plaats van allerlei chemische middelen die in het afval water terecht komen. Zo is nu bijna alles wat we gebruiken aan middelen die in het water terecht komen probiotisch. Hierin zitten goede bacteriën die steeds vermeerderen. Hierdoor worden de slechte bacteriën verdreven, doordat er steeds meer goede bacteriën bij komen, door het gebruik van deze middelen. Denk aan: schoonmaakmiddelen, wc reinigingsmiddelen maar ook vaatwastabletten en wasmiddel, handzeep en shampoo.

Juni:
Start verbetering erf: betonplaten ophogen, parkeerplaatsen maken en verplaatsen winkel.
We wilden graag een veiliger erf. Door de 2e oprit en ons verkoop huisje rijden er veel auto`s over het erf waar ook veel deelnemers lopen. De auto`s houden rekening met de deelnemers en rijden niet hard maar we wilde dit sterk verminderen. Dit hebben we gerealiseerd door een parkeerplaats te maken en het verkoophuisje naar de parkeerplaats te verhuizen. Nu komen de auto`s alleen op dit stukje en rijden niet meer over het erf heen. We denken er nog over na om een hek te maken om de parkeerplaats af te schermen.

Juli:
Nieuwe wethouder op bezoek: We hebben een nieuwe wethouder voor de zorg. Janneke heeft een dag georganiseerd voor de wethouder en haar ambtenaren uit de zorg om de zorgboeren in de gemeente Nieuwkoop te bezoeken en beter te leren kennen. Dit was een interessante dag waarbij we ons zelf op de kaart hebben gezet.

Voorbereidingen open dag: De voorbereidingen van afgelopen tijd waren vooral papier en computerwerk, mailtjes sturen, offertes aanvragen, rondjes bellen en in grote lijnen op papier zetten wat onze plannen waren. Vanaf juli zijn we echt zichtbaar aan de slag gegaan. We hebben met medewerkers en vrijwilligers gebrainstormd, taken verdeeld en zijn het erf netjes gaan maken met de deelnemers. Allerlei hoekjes zijn weer eens lekker opgeruimd.

Augustus:
Voorbereidingen open dag in hoge versnelling: De laatste puntjes op de I, iedereen bij elkaar om te kijken hoever iedereen is, zodat er zo min mogelijk op het laatste moment hoeft. Verder gekeken naar de weersverwachtingen of we het binnen of buitenprogramma op moesten gaan zetten. Alle onkruid nog een keer weghalen en de laatste hokken schoonmaken met de deelnemers. Genoeg te doen dus. Tijdens de zomervakantie voor de kinderen en hebben we twee logeerweekendjes gehouden. Janneke is geholpen aan een hartritme stoornis en twee weken uit de running geweest.

September:
Open dag en een feest voor het 10 jarig bestaan:
Dit jaar bestaan we alweer 10 jaar en we hebben met onze medewerkers en vrijwilligers een leuke manier bedacht om dit te vieren. We hebben een grote open dag gehouden met veel activiteiten voor jong en oud. Er waren veel activiteiten zoals: Lasergamen, een escape room, een Shantykoor en leuke kraampjes.
Met de kinderen en hun ouders zijn we voor de open dag uit taart gaan eten en mega bellen gaan blazen. En aan het eind van de open dag hebben we de ouderen en volwassenen uitgenodigd voor een borrel met een leuk bandje. Het was een geslaagde dag met veel bezoekers.
Een week later hebben we nog een groot feest gevierd met een band voor al onze vrienden, vrijwilligers, medewerkers en buren. Met de voorbereiding zijn we eigenlijk dit hele jaar bezig geweest.

SKJ
Janneke en Nelleke zijn beide SKJ geregistreerd. Afgelopen jaar (dit was ons eerste geregistreerde jaar) hebben we geen tijd gehad om bij scholingspunten te halen. Janneke is zich na onze open dag echt gaan verdiepen in de SKJ en hun nieuwe online registratie. Ze heeft de eerste dingen opgestart die belangrijk zijn voor de herregistratie zo is er intervisiegroepje gevormd en is ze zich aan het verdiepen hoe de benodigde punten te gaan halen. Verder heeft ze een scholingsplan gemaakt voor zowel Nelleke als zichzelf. Dit gaan we komend jaar uitvoeren. Er is een overzicht gemaakt voor ons beiden zodat we weten hoeveel punten we moeten behalen, hoeveel intervisie en uren en hoeveel uren er met jeugd gewerkt moet worden.

Oktober:
Voorbereiding bijeenkomsten nieuwe aanbesteding zijn gestart:
Onze gemeente gaat zowel de jeugdwet als de WMO vanaf 2020 opnieuw aanbesteden. Hier zijn veel bijeenkomsten over waarbij Janneke aanwezig is geweest. Het is een complexe kwestie waar we veel overleg over hebben. Dit omdat een aanbesteding voor kleine organisaties als ons erg lastig is om aan mee te doen. En wij graag willen dat de gemeente wel genoeg kansen voor ons overlaat om de goede zorg die wij leveren te kunnen continueren. De rest van het jaar is Janneke hier erg druk mee.

Nieuwe gereedschapkar.
Eindelijk is hij er, de gereedschapkar. Deze is vooral voor de vrijwilligers een goede aanwinst, alles zit er in en hij kan zo meegereden worden naar de kluslocatie.

November:
Collega-intervisie, invullen contactmomenten met medewerkers en vrijwilligers: Doordat we nu meer met medewerkers werken dan eerder, wordt communicatie een steeds belangrijker onderwerp. We zien niet alles zelf meer, wat eerder wel het geval was. We zijn gaan bedenken hoe we dit het komende jaar in willen gaan vullen, hebben dit samen met de medewerkers en vrijwilligers bedacht, overlegd en nog eens aangepast. We zijn nu een schema aan het maken dat we elke twee maanden met medewerkers en vrijwilligers een overleg moment hebben. En daarnaast nog met alleen de medewerkers 3 - 5 keer per jaar. We gaan kijken hoe vaak dat nodig is. Janneke heeft een cursus coachend leidinggeven gevold, deze heeft Nelleke een aantal jaar geleden ook gedaan. De cursus heeft ons geholpen om weer even goed te kijken naar onze leidinggevende kwaliteiten, te bedenken waar we nu staan en waar we heen willen.

December:
Kerststukjes maken: ·Dit jaar hebben we met de deelnemers die het leuk vonden kerststukjes gemaakt. Alle spullen die we nog hadden liggen hebben we opgezocht. Waarmee we ontzettend leuke stukjes hebben kunnen maken. Iedereen was er ontzettend blij mee en heeft het stukje mee naar huis genomen. Ook voor de vrijwilligers hebben we kerststukjes gemaakt.
Janneke is geholpen aan een hartritme stoornis en was 2 weken uit de running.

Kerstlunch:
De donderdag voor de kerst doen we elk jaar een kerstlunch met de ouderen. We nodigen dan alle begeleiding, vrijwilligers, stagiaires en deelnemers uit. Dan gaan we met zijn alle lunchen. Vrijwilligers helpen met de voorbereidingen. Het is altijd erg gezellig, drie grote tafels worden gedekt. De hele middag wordt er verder niet meer gewerkt maar lekker gekletst en gegeten. Er was ook nog even tijd voor een potje sjoelen. Een erg gezellige dag!

Wat heeft de deelnemers verder bezig gehouden:

We hebben dit jaar met onze deelnemers lekker in de tuin gewerkt. We hebben een mooie zomer gehad en de belevenistuin hebben we optimaal gebruikt om van alles te verbouwen. Met twee vrijwilligers die verstand hebben van tuinieren hebben veel deelnemers individueel of in kleine groepjes gewerkt in de tuin.
Verder hebben de kinderen veel gereden op ons nieuwe pony Bella. Door een stagiaire en een medewerker met veel ervaring met paarden hebben is het gelukt om de kinderen vertrouwd te maken met het paard en hier lekker op te laten rijden. Verder hebben we zes weekendjes gehouden voor de kinderen op de zorgboerderij. Dit waren erg gezellige weekendjes met veel leuke activiteiten. Door Nelleke haar zwangerschap zijn veel van deze weekendjes begeleid door Janneke en Caitlin wat goed verliep.

Ontwikkelingen in ons zorgaanbod;
Onze ouderen/volwassenen groep is een groep waar momenteel veel verschillende doelgroepen bij elkaar zitten. We hebben besloten om van de doelgroep psychiatrie geen nieuwe cliënten meer aan te nemen. We willen meer richting de ouderen met een beginnende dementie, deze

doelgroep past beter bij onze kwaliteiten en aanpassingen die we hebben gedaan op de zorgboerderij. De doelgroep psychiatrie is een meer dynamische doelgroep, up's en downs beheersen de stemmingen van deze doelgroep regelmatig. We merken dat dit onrust bij onze oudere groep brengt, een onrust die de sfeer onprettig kan beheersen en de groepsdynamica verstoort.

Financiering in de zorg:
Wij worden volledig betaald via het PGB. Een klein deel via de WLZ maar voor het grootste gedeelte via de WMO en Jeugdwet. Dat we in de WMO en jeugdwet afhankelijk zijn van PGB is de keus van de gemeente. Onze gemeente heeft de zorg uitbesteed aan een consortium van grote zorgaanbieders.
Afgelopen jaar hebben we veel tijd besteed om onze gemeente en gemeente Alphen aan den Rijn in te laten zien hoe de keuze vrijheid gewaarborgd kan blijven. Zodat de mensen, die hier baad bij hebben, bij zorgboeren en andere kleine ondernemers kunnen blijven komen. We hebben dit jaar veel tijd besteed aan netwerken bij de gemeente door rondleidingen, een informatie avond te organiseren en inspreken in de gemeente raad. Ook heeft Janneke veel bijeenkomsten bijgewoond over de nieuwe aanbesteding. Ook zijn er met de ondernemers in het samenwerkingsverband KZO- 'Groene Hart' (Kleine Zorg Ondernemers) stappen ondernomen om invloed uit te oefenen om de manier van de aanbesteding in de zorg, die dit jaar wordt gelanceerd, positief te beïnvloeden.

Kwaliteit:
Afgelopen jaar hebben we de stroomkeuring verder afgerond, we hebben nu een certificaat dat alle stroom op het bedrijf goed is. Er zijn verschillende punten afgewerkt dit jaar om de keuring te laten slagen. Zoals het vervangen van kapotte TL armaturen, deze hebben we gelijk vervangen door LED armaturen. Verder zijn er extra stopcontacten bij gemaakt, beschermingsklepjes vervangen, een aantal stoppen vervangen en alle elektrische apparaten zijn gekeurd.
Verder zijn we de nieuwe online RIE in aan het vullen. Hieruit komen ook weer verschillende veiligheidspunten naar voren waar we wat mee kunnen doen.

Ondersteunend netwerk:
Afgelopen jaar hebben we bij de evaluaties van het zorgplan van de kinderen uit Alphen a/d Rijn en Nieuwkoop die via de jeugdwet komen de begeleider van het JGT uitgenodigd om aanwezig te zijn. Hierdoor kregen we input en meer achtergrond informatie en een betere samenwerking. Dit is meer werk maar werkt prettig.
Hierdoor sluiten de doelen ook beter aan op het gehele zorgplaatje van deze kinderen.
Verder zijn wij bezig met het SKJ en zijn we begonnen met intervisie met andere zorgondernemers in de jeugdzorg. Hier kunnen we onze vragen en dilemma`s neerleggen en bespreken. Dit is erg prettig. We hebben dat dit jaar 2 keer gedaan. En gaan het dit jaar veel vaker intervisie houden.
Verder hebben we de KZO en vereniging van Zorgboeren waar we vragen en dilemma`s mee bespreken.
Ons ondersteunend netwerk bij de ouderen zijn vooral de casemanagers. Hier nemen we contact mee op wanneer er vragen zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Conclusie van algemene gebeurtenissen afgelopen jaar:

Een druk jaar, vooral door de open dag. Hier zit toch altijd heel veel tijd in hoe goed de voorbereidingen ook zijn. Verder de zwangerschapsverlof van Nelleke en de lange vakantie en operatie van Janneke, dat moet elke keer over genomen worden. Daardoor is dit jaar wat drukker geweest dan dat we vooraf gedacht hadden. Hierdoor zijn er wat administratieve dingen blijven liggen. Komend jaar moet een aantal zaken bij gewerkt worden voor het keurmerk en SKJ registratie. Zoals de vragenlijst voor de tevredenheid die is blijven liggen en de scholing voor de SKJ registratie. Deze zijn toegevoegd in onze actielijst.

Doelen van afgelopen jaar:

Het organiseren van een leuk feest en open dag voor het 10 jarig bestaan van onze zorgboerderij: Deze prestatie willen we niet ongemerkt voorbij laten gaan. We willen weer een leuke open dag organiseren met als afsluiting een uitgebreide borrel en disco voor de deelnemers en in de avond een feest met bandje voor al onze vrienden, collega`s en vrijwilligers! We hebben er nu al zin in!
De voorbereidingen voor de open dag en ons 10 jarig bestaan, daar zijn we zeker een half jaar zichtbaar druk mee geweest. We hebben de taken zoveel mogelijk verdeeld en iedereen die het leuk vond betrokken bij de organisatie van deze dag. Meerdere avonden met elkaar gegeten en bedacht hoe en wat we zouden gaan doen. En wat er allemaal netjes gemaakt moest worden. Het netjes maken van het erf, daarbij hebben we zoveel mogelijk de deelnemers betrokken. Zo werd het echt een feest van ons allemaal.

Een goede balans vinden tussen werk en het gezin. Nelleke is zwanger en verwacht eind januari een kindje. Voor haar wordt het voorlopig zoeken naar een goede balans tussen werk en gezin waarin gezin vooral in het begin voor gaat. Janneke heeft momenteel een goede balans maar van haar gaat meer verwacht worden en moet dus ook een goede balans blijven houden:
Dat Nelleke een kleine heeft gekregen heeft wel aardig wat impact gehad. Vrijwilligers en medewerkers hebben zich allemaal ingezet om wat extra te helpen wanneer dat nodig was. Janneke en Nelleke zijn steeds wat minder op de werkvloer te vinden. We werken steeds vaker met een medewerker naast ons, daardoor zien we minder wat er gebeurd op de werkvloer. Goede communicatie met onze medewerkers en vrijwilligers wordt het steeds belangrijker. Daar moeten we komend jaar mee aan de slag, zie ook het volgende doel.

Het organiseren van een goed en gezellig en gemotiveerd begeleidingsteam:
We hebben momenteel een leuk team met leuke collega`s en leuke enthousiaste vrijwilligers. Deze willen we graag behouden door ze ook te waarderen en een leuke en gezellige werkplek te bieden. Hier blijven we het hele jaar mee bezig:
We hebben meerdere collega overleggen gehad, we zijn wel eens aan het kijken wie bij welk overleg moet zitten. De overleggen moeten wel nuttig blijven en niet langdradig worden. Komend jaar gaan we hier mee verder.

Het opkappen van het erf bij de nieuwe oprit, het verkoop huisje hierheen verplaatsen en parkeerplaatsen realiseren:
Het erf heeft drie weken open gelegen, we moesten via het land naar onze kippen toe maar het was het wachten waard. Er is veel minder autoverkeer op het erf en het is ontzettend opgeknapt. We zijn er heel blij mee.

Het op peil houden van het aantal deelnemers:
Door regelmatig naar alzheimercafé`s te gaan en contact te onderhouden met casemanagers willen we het deelnemers aantal op peil houden. Ook door de aansluiting bij het dementie netwerk willen we ons bedrijf beter op de kaart zetten. Bij de kinderen hebben we momenteel een wachtlijst dus daar hoeven we niet te werven.

Het realiseren van een terras met vaste zonneschermen:
Janneke haar partner heeft het terras tussen kerst en oud en nieuw gerealiseerd met zijn collega. We hebben veel gebruik van gemaakt en van genoten afgelopen zomer.

Een plan maken om de SKJ registratie bij te houden en dit ook realiseren:
Momenteel zijn we bezig met het inventariseren wat we allemaal voor de SKJ registratie moeten doen. Daarna gaan deze punten ook daadwerkelijk doen. We gaan naar bijeenkomsten, onze werkervaringen opschrijven en zijn gestart met intervisie met zorgboeren en andere kleine ondernemers. Komend jaar willen we onze achterstand die we bij het SKJ hebben opgelopen voor een deel inhalen.

Het maken van een 5 jarenplan om zo een richtlijn te hebben voor ons bedrijf: Komend jaar willen we ons gaan verdiepen in onze toekomstplannen. Zodat we weer een richtlijn hebben om naar toe te werken. Dit houdt ons werk leuk en uitdagend!:
Afgelopen jaar hebben we geen plan uitgeschreven, wel hebben we door onze open dag terug gekeken op de afgelopen 10 jaar en vooruit gekeken naar wat we komende jaren willen. We hebben in ons hoofd best een idee van onze plannen. We willen het graag uitwerken komende tijd.

Verdere onderwerpen:

Ondersteunend netwerk:
We zijn blij met ons ondersteunend netwerk. Dit hebben we op orde.
De intervisie die is gestart is een welkome aanvulling om ons meer te verdiepen in de problematiek die we tegen komen. We hebben ook meer contacten bij de JGT`s wat ook meer aanmeldingen oplevert.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In en uitstroom deelnemers 2019

	Begin	instroom	Uitstroom	Eind
Kinderen	21	4	7	18
Ouderen	4	3	1	5
Volwassen	5	0	1	4
Inloop (18+)	5	4	5	4
totaal	35	9	13	31

Redenen Uitstroom:

Kinderen:
Gestopt omdat dit kind geen belangstelling had: 1
Gestopt omdat dit kind te oud werd en geen aansluiting meer had: 4
Gestopt omdat dit kind teveel gedragsproblemen had: 1
Gestopt omdat dit kind te jong was en de aansluiting miste: 1

Ouderen:
1 persoon is naar het verzorgingshuis gegaan omdat de zorg thuis te belastend werd.

Volwassenen:
1 persoon is in goed overleg gestopt omdat het psychisch te belastend was tussen alle deelnemers.

Inloop:
Gestopt omdat deze persoon een opleiding ging doen: 1
Gestopt omdat deze persoon grensoverschrijdend gedrag vertoonde: 1
Gestopt omdat deze persoon allergie voor stro en gluten heeft: 1
Gestopt omdat deze persoon aan het werk is gegaan: 1
Een persoon is over gegaan naar dagbesteding van onze zorgboerderij.

De inloop is erg variabel omdat mensen binnen mogen lopen voor een kopje koffie als ze dit willen. We rekenen de deelnemers van de inloop die wekelijks komen.

Aanpassingen voor de deelnemers:

We hebben dit jaar geen nieuwe doelgroep gestart of grote verandering doorgevoerd. Wel hebben we besloten om geen nieuwe mensen uit de psychiatrie aan te nemen. Er is iemand van deze doelgroep gestopt omdat het voor haar te zwaar was in een groep en zij voor onze deelnemers veel spanning met zich meebracht. Deze doelgroep past niet goed bij de rust die wij willen creëren voor de ouderen.

We hebben dit jaar een deel van het erf opnieuw bestraat met betonplaten en parkeerplaatsen gemaakt zodat het voor de oudere deelnemers minder oneffen is op het erf. Ook hebben we ons verkoophuisje naar de parkeerplaats verhuist Er rijden nu veel minder auto`s op het erf. Verder is van de zomer ons nieuwe terras in gebruik genomen, door de zonnewering die daarbij zat is ons gebouw ook een stuk koeler te houden in de zomer.
Door deze aanpassingen is de zorgboerderij aantrekkelijker geworden voor ouderen.

Ouderen en volwassenen:

Wij bieden voor ouderen dagbesteding en alleen groepsbegeleiding en dan in een groep van 1 begeleider op 4 deelnemers. Voor de inloop bieden we een groepsgrootte van 1 begeleider op 8 deelnemers. De zorgzwaarte moet hierin vallen. We hebben geen verpleegkundige in dienst, als er verpleegkundige handelingen nodig zijn wordt de thuiszorg ingeschakeld. Zij komen dan naar de zorgboerderij om de deelnemer te verzorgen.

Kinderen:

Voor kinderen bieden we dagbesteding en logeer opvang in de schoolvakanties. Dit is 1 weekendje per vakantie en 2 in de zomervakantie. Ook voor de kinderen bieden we alleen groepsbegeleiding en moeten er 4 kinderen door 1 begeleider begeleid kunnen worden. Dit is ook de zorgzwaarte die we leveren.

Financiën:

De zorg die wij leveren wordt gefinancierd uit de: WMO, WLZ en de Jeugdzorg. Wij krijgen alleen betaald vanuit PGB.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- in en uitstroom deelnemers 2019

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn afgelopen jaar 13 deelnemers uitgestroomd. Dit zijn hoofdzakelijk kinderen die te oud werden voor deze dagbesteding. Er zijn 9 nieuwe deelnemers bij gekomen, ook hoofdzakelijk kinderen. Er zijn een aantal kinderen die meer dagen zijn gaan komen waardoor we met minder kinderen toch vol zitten. Voor de kindergroep hebben we een korte wachtlijst.

We zijn tot de conclusie gekomen dat psychiatrie niet past binnen deze setting. We nemen dan ook geen deelnemers meer aan met een psychiatrische achtergrond. We hebben nog wel een deelnemer met deze zorgvraag op de boerderij, ze mag blijven zolang we van beide kanten tevreden zijn.

Bij de ouderen zien we vaak dat ze op de boerderij actiever zijn dan thuis. De meeste ouderen zijn veel buiten met als gevolg dat ze thuis beter slapen. De contacten onderling en de aandacht van de begeleiding doet hen vaak goed. Zelfs bij de ouderen met beginnende dementie is op verschillende vlakken verbetering waar te nemen. Het ontlasten van de mantelzorgers is ook een belangrijk pluspunt.
Wel is het lastiger om deze doelgroep op peil te houden omdat ouderen ineens kunnen stoppen. Dit omdat het thuis niet meer haalbaar is. De meeste deelnemers komen meerdere dagen. Bij deze doelgroep kunnen mensen niet op een wachtlijst omdat mensen meteen hulp nodig hebben omdat het thuis niet gaat. Wanneer er iemand weg gaat duurt het vaak even voordat er iemand nieuws komt. Momenteel zitten we ook met ouderen vol.

Bij de kinderen zien we de meeste vooruitgang in hun zelfstandigheid. Ze voeren met elkaar taken uit en leren verantwoording nemen voor de dieren waarvoor ze zorgen. Er is ook veel speelruimte en mogelijkheid om te helpen in de keuken. Samenwerken staat hoog in het vaandel.

Bij de inloop hebben we net aan genoeg deelnemers. Hier zouden 1 of 2 deelnemers bij mogen. Deze moeten we gaan werven. Dit door in ons netwerk te kijken of er mensen zijn die behoefte hebben aan de inloop. Hier moeten we ook weer mee oppassen omdat we weten dat het ons laatste jaar is dat we de inloop mogen uitvoeren voor de gemeente. Hier maken we een actie voor.

Wij gaan op deze voet verder, in het oog houdend waar elke individuele deelnemer behoefte aan heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Team van werknemers:

We hebben momenteel een team van vier vaste medewerkers; waaronder wij zelf en twee vaste medewerkers. Daarnaast hebben we drie medewerkers die via payroll flexibele uren voor ons werken. De ene kan in het weekend de andere door de weeks, de laatste kan soms wel en soms niet dat ligt aan haar schoolrooster.

Ons team is vrij stabiel, één medewerker is na de zwangerschapsverlof van Nelleke vertrokken, omdat ze toch liever één baan van vier dagen had, dan twee verschillende banen. Wij konden haar deze vier dagen niet bieden. Nelleke kwam toen weer terug van verlof en kon de uren weer precies opvullen.

Momenteel hebben we twee oud stagiaires die nu via payroll bij ons aan het werk zijn en flexibel een aantal uren door de weeks voor ons in wil vullen.

Functioneringsgesprekken:
Met alle medewerkers is een functioneringsgesprek gehouden.

Ontwikkelingen naar aanleiding van wijzigingen in het team of feedback van werknemers:

We zijn aan het inventariseren hoe vaak we met de medewerkers een collega overleg zullen gaan doen en wat precies het doel van dit overleg moet zijn.

De communicatie, inzetten van de medewerkers voor administratieve taken en het maken van de planning kan verbeterd worden komend jaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Vaste stagiair:
We hebben afgelopen jaar één stagiaire gehad die een schooljaar lang op donderdag en zaterdag stage heeft gelopen. Na dit schooljaar wilde ze nog een schooljaar blijven, ze is in september weer begonnen op de donderdag en de zaterdag. Ze is dit jaar zich meer aan het verdiepen in het maken en uitvoeren van zorgplannen.

De stagiair doet de opleiding: 'Specifieke doelgroepen'.

Haar verantwoordelijkheden zijn: Het begeleiden van deelnemers, het helpen met schrijven van evaluaties en zorg dragen voor een goede de leefomgeving. Ze doet mee met team overleggen en helpt met het uitvoeren voor de zorgplannen. Dit allemaal met toezicht van een begeleider. Ze is altijd extra aanwezig en vervangt geen begeleider.

Begeleiding van de stagiaire: Janneke begeleid de stagiaire. We overleggen regelmatig hoe het gaat en aan welke doelen ze gaat werken. Vanuit school heeft de stagiaire stage opdrachten waar ze aan werkt.

Evaluatiegesprekken: We houden regelmatig gesprekken. Hier wordt ook in geëvalueerd hoe de stagiaire het zelf vindt gaan en of de begeleiding die we bieden voldoende is of dat ze meer nodig heeft. De stagiaire is tevreden. Zo tevreden dat ze erg graag nog een jaar wil komen.

Ontwikkelingen op de boerderij n.a.v. de feedback van stagiaires: Onze stagiaire kijkt mee op de boerderij en draait al een aardig tijdje mee. Daardoor heeft ze ook goede inbreng over deelnemers en over veiligheid. Onze stagiaire heeft veel ervaring met paarden en begeleid de kinderen hier ook mee. Ze heeft regelmatig goede ideeën om het paardrijden en de activiteiten met paarden veiliger te maken. Dit voeren we

dan ook meteen door. Enkele voorbeelden hiervan zijn een hek bij de ingang van de paardenbak. Haken in de paardenbak om de paarden beter vast te kunnen zetten en een halster waarbij het grote paard geen gras kan gaan eten wanneer we met haar lopen.

Maatschappelijke stagiaires:
We hebben ook af en toe maatschappelijke stagiaires. Zij komen op zaterdagen en woensdagen wanneer de kinderen er zijn. Zij komen meestal 40 uur. Dit zijn snuffelstages, zij kijken vooral mee in onze keuken. Het hangt van de stagiaire af wat ze gaan doen en hoeveel verantwoordelijkheid ze krijgen. Hun taak is om de kinderen te helpen met klusjes en leuke dingen met ze doen en letten op veiligheid.
De begeleiding die we deze stagiaires bieden: overleggen voor dat de dag begint wat ze moeten doen en enig uitleg geven over de kinderen. Tijdens het drinken en eten vragen hoe het gaat en of het ze lukt en na de dag evalueren hoe ze het vonden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is al bijlage een tabel toegevoegd waarin per vrijwilliger alle informatie is opgenomen.

We hebben negen vrijwilligers die wekelijks komen afgelopen jaar is er één gestopt en één bij gekomen. Degene die gestopt is ging een opleiding doen, de lesdag valt precies op haar vrijwilligersdag. En er is een nieuwe vrijwilliger bij gekomen, hij is een bouwvakker, die gestopt is met werken en nog wel graag wat wil blijven doen. Hij helpt met allerlei klusjes op de maandag en donderdag. Begin 2020 stopt er nog één in verband met een verhuizing naar Zeewolde.

Over het algemeen hebben al de vrijwilligers zo hun specialiteiten, de ene staat graag in de keuken, de andere in de tuin, de ander helpt graag met de deelnemers en weer een ander is klusjesman. Het is heel leuk om te zien dat iedereen zo zijn eigen plekje in neemt, tussen de deelnemers en dat we zo een kleine familie vormen. De vrijwilligers kunnen het allemaal goed met de deelnemers vinden, we vloeien met zijn alle in elkaar over waardoor de deelnemers zich eigenlijk ook als vrijwilligers voelen.

We hebben in verhouding vrij veel vrijwilligers die allemaal heel enthousiast zijn en één of meerdere dagen komen. Soms is het nog even zoeken hoe en waar we iedereen aan het werk kunnen houden, vooral nu in de winter als het buiten vies weer is. Momenteel hebben we een vrijwilligers stop. We hebben er echt genoeg. Maar het lukt steeds beter om iedereen te laten doen wat hij leuk vindt en zelf zien ze naar verloop van tijd ook wat er gedaan moet worden en verzinnen ze zelf klussen die nodig gedaan moeten worden.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers.

Er zijn meestal een aantal kleine zaken die naar voren komen tijdens de evaluatiegesprekken. Deze zijn meestal per vrijwilliger van persoonlijke zaak. Zij nemen dan een verantwoordelijkheid op zich of zullen een activiteit regelen.

We bieden de vrijwilligers die geen EHBO-diploma hebben jaarlijks een Reanimatie en AED-cursus aan.

Verder gaan we komend jaar de vrijwilligers betrekken bij een tweemaandelijks overleg met medewerkers en stagiaires. Zo willen we de planning en belangrijke zaken beter met ze communiceren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- overzicht vrijwilligers 2019

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Over het algemeen loopt het erg goed met personeel, stagiaires en vrijwilligers. We hebben een gemotiveerde en gezellige club mensen om ons heen.

Personeel:

Overlegmomenten en communicatie beter regelen, we hebben hier goede ideeën voor, er wordt een planning gemaakt voor komend jaar en dit is reeds opgenomen in de actielijst.

Stagiaires:

Geen.

Vrijwilligers:

Er zijn veel mensen die graag bij ons als vrijwilliger aan de slag willen. We hebben daardoor komende tijd geen ruimte voor nieuwe vrijwilligers. Soms een hele kunst om alle vrijwilligers aan de slag te houden. Er is genoeg te doen, maar soms moet het wel voorbereid en gecommuniceerd worden wat er te doen is. De overgang van zomer naar winter is vaak weer even omschakelen van buiten naar binnenwerk. Dan moet iedereen zijn draai weer even vinden. Maar het neemt vooral veel gezelligheid met zich mee, en door de vrijwilligers is er veel ruimte voor begeleiding in kleine groepjes en kunnen er veel verschillende activiteiten gedaan worden.

Ook bij de vrijwilligers is het belangrijk: Overlegmomenten en communicatie beter regelen, we hebben hier goede ideeën voor, er wordt een planning gemaakt voor komend jaar en dit is reeds opgenomen in de actielijst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Doelen van vorig jaar:

Nelleke Kelder:

Voor mij blijven de opleidingsdoelen staan. Ze zijn allemaal nog relevant, sommige zullen altijd belangrijk blijven. Het maken van het meerjarenplan is iets waar we komend jaar verder mee gaan, en een nieuw doel is het bij houden van de SKJ registratie. Hiervoor is ook allerlei scholing nodig, waar vast mooie opleidingsmogelijkheden en kansen tussen zitten.

- Het op pijl houden van kennis en inzicht op brandveiligheid en EHBO op onze zorgboerderij, dit blijft een jaarlijks terugkerend doel.

- Het evalueren van lastige situaties die zich voordoen met deelnemers op de zorgboerderij, om hier de volgende keer beter en professionelen mee om te kunnen gaan.

- Het verbreden van mijn horizon om goede ideeën te krijgen voor het maken van ons 5 jarenplan voor de zorgboerderij.

- Verdiepen in het begeleiden van medewerkers op het eigen bedrijf, welke veranderingen zijn er nodig om met medewerkers samen de dagbesteding van de deelnemers te runnen.

- Wat betreft de veehouderij: het op peil houden van relevante kennis over opfok en verzorging van de verschillende vee soorten. En het bij blijven op het gebied van de veranderende regelgeving, omgang tussen boer en consument en het verhogen van de omzet van de verkoop in onze boerderij winkel.

Een nieuw doel:

- Het bijhouden van de SKJ registratie.

Janneke Kelder:

Opleidingsdoelen van het afgelopen jaar en of ze behaald zijn:

- Het op pijl houden van kennis en inzicht op brandveiligheid en EHBO op onze zorgboerderij,dit heb ik gedaan maar dit blijft een jaarlijks terugkerend doel.

- Het evalueren van lastige situaties die zich voordoen met deelnemers op de zorgboerderij, om hier de volgende keer beter en professionelen mee om te kunnen gaan, hier zijn we goed mee bezig geweest maar blijft altijd belangrijk en blijft staan.

- Bijwonen van Alzheimer café`s samen met collega`s en vrijwilligers, hier hebben we er 2 van bezocht maar blijft interessant en blijft staan.

- Verdiepen en inbreng hebben in de ontwikkeling in de zorg in onze gemeente: Door mij verder te ontwikkelen bij de WMO adviesraad en ervaring op te doen bij het CDA. En door het doen van een cursus of het volgen van een bijeenkomst over presenteren. Dit doel heb ik gedeeltelijk hardt aan gewerkt ik heb geen cursus gedaan over presenteren.

- Volgen van intervisie`s bij de Zorgboeren Zuid Holland. En naar interessante bijeenkomsten gaan van deze vereniging.
Dit doel heb ik behaald maar wil ik blijven doen. Ik zit nu ook in het bestuur waardoor ik nog meer met verdieping bezig ben vanuit die kant.

-Verdiepen in het begeleiden van medewerkers en vrijwilligers op het eigen bedrijf, welke veranderingen zijn er nodig om met medewerkers samen de dagbesteding van de deelnemers te runnen en hoe kan ik zorgen dat iedereen het naar zijn zin blijft hebben en zijn/haar kwaliteiten zo goed mogelijk kan inzetten. Hier heb ik een cursus voor gedaan: 'Praktisch leidinggeven'. In deze cursus heb ik handvatten gekregen om dit punt goed op orde te krijgen. Dit doel is behaald.

- Het bijhouden van de SKJ registratie. Door het bijwonen van interessante bijeenkomsten en door het doen van intervisie`s met collega zorgboeren en kleine ondernemers. We zijn gestart met intervisie. Dit gaan we komend jaar goed op poten zetten en ook cursussen doen om dit bij te houden.

Gemma Jongerius:

Komend jaar gaat Gemma zich meer richten op administratieve taken en zal minder op de werkvloer te vinden zijn. Ze zal minder bezig zijn met het begeleiden van onze deelnemers.

- Inwerken op de zorgboerderij op het gebied van, administratieve werkzaamheden en goederen verkoop: behaald en doorlopend
- Kritisch blijven kijken naar en steeds blijven verbeteren van de begeleiding van de deelnemers op de zorgboerderij: doorlopende actie

Maryse Menninga:

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar blijven grotendeels staan. Naast haar opleiding en EHBO diploma's is het niet nodig om nu extra scholing te doen. Bij haar huidige opleiding komen de verschillende cliëntengroepen aan bod.

- Voortzetten HBO verpleegkunde. Propedeuse behalen.

Propedeuse is behaald. Doel behaald. Inmiddels ga ik straks het derde jaar in. Doel blijft doorlopend tot afronding opleiding.

- EHBO en EHV diploma's behouden en kennis en ervaring vergroten.

Doel behaald en doorlopend. Inmiddels bestuurslid van de afdeling evenementenhulpverlening Rode Kruis Doetinchem. Hierdoor nog bredere ervaring, ook in evenementenplanning en planning in het algemeen.

- Kritisch blijven kijken naar en steeds blijven verbeteren van de begeleiding van de deelnemers op de zorgboerderij.

Doorlopend doel.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Nelleke:

- Het op pijl houden van kennis en inzicht op brandveiligheid en EHBO:
Ik heb de BHV-training gevolgd. Deze dag ging over communicatie, de theorie van brand en blusmiddelen en het daadwerkelijk oefenen van opsporen en het blussen van de brand. We zijn lid van een EHBO-vereniging, hierdoor hebben we meer lessen EHBO en gaan we dieper op de stof in. We vinden het belangrijk om EHBO goed onder de knie te hebben. Beide zijn met goed gevolg afgerond.

- Het evalueren van lastige situaties die zich voordoen met deelnemers op de zorgboerderij, om hier de volgende keer beter en professionele mee om te kunnen gaan.
Wanneer er een keer iets gebeurt of een lastige situatie is met deelnemers bespreken we dit altijd gelijk dezelfde dag met de medewerkers en vrijwilligers die aanwezig waren. We overleggen wat er is gebeurd, hoe er gereageerd is door de begeleiding en wat we de volgende keer beter kunnen doen. Een voorbeeld is bijvoorbeeld die bij mij is voorgekomen: als twee kinderen regelmatig ruzie hebben we komen er met de kinderen zelf niet uit, hoe we hier als begeleiding mee omgaan. Zodat we als begeleiding met elkaar één duidelijke lijn trekken en uiteindelijk ook met de ouders erbij in overleg gaan. Dit hebben we goed op de rit. Komende jaren zullen we regelmatig intervisie gaan doen om de SKJ-registratie te behouden.

- Het verbreden van mijn horizon om goede ideeën te krijgen voor het maken van ons 5 jarenplan voor de zorgboerderij. (Dit hangt momenteel samen met:)
- Wat betreft de veehouderij: het op peil houden van relevante kennis over opfok en verzorging van de verschillende vee soorten. En het bij blijven op het gebied van de veranderende regelgeving, omgang tussen boer en consument en het verhogen van de omzet van de verkoop in onze boerderij winkel.
Komend jaar zullen we qua veehouderij moeten zien hoe het gaat lopen met het stikstofbeleid van de regering. Door de onduidelijkheid is het lastig om nu een goed plan te maken en om te weten of we überhaupt zo door kunnen gaan als we nu doen of aanpassingen zullen moeten doen in de veehouderij. Er zijn allerlei ideeën wat we op onze kleinschalige boerderij zouden kunnen doen, maar dat is dus ook nog even afwachten. Komende tijd blijft dit een aandachtspunt.

- Verdiepen in het begeleiden van medewerkers op het eigen bedrijf, welke veranderingen zijn er nodig om met medewerkers samen de dagbesteding van de deelnemers te runnen:
Afgelopen jaar hebben we meerdere overlegmomenten met onze medewerkers en de vrijwilligers die deelnemers begeleiden gehad. Zij kunnen ons veel informatie geven over hoe het met de deelnemers gaat en wat er nog nodig is om onze activiteiten veilig en op een fijne manier aan te bieden. We zijn aan het puzzelen geweest hoe we dit moeten regelen, vanwege het grote aantal vrijwilligers. Voor komend jaar hebben we een nieuw overleg plan gemaakt waardoor iedereen van de medewerkers en vrijwilligers genoeg gehoord wordt. Komend jaar blijft dit een aandachtspunt en gaan we kijken of onze nieuwe plannen werken.

- Het bijhouden van de SKJ-registratie:
Er is nog heel wat onduidelijkheid over het behalen van punten voor de SKJ-registratie. Het is zoeken naar bijeenkomsten en cursussen waar de punten mee behaald kunnen worden. Deze zijn vaak niet relevant voor ons werk/onze doelgroep. We merken dat er vanuit de SKJ zelf steeds wat meer info komt. En dat er steeds meer cursusaanbod komt waarvoor je punten kunt behalen. Maar het is nog lang niet zoals het zou moeten zijn. Er zit nog veel tijd in om dit uit te zoeken en er zijn nog geen punten behaald. Dit blijft een groot doel voor komend jaar.

Janneke:

- Het op pijl houden van kennis en inzicht op brandveiligheid en EHBO:
Ik heb de BHV-training gevolgd. Deze dag ging over communicatie, de theorie van brand en blusmiddelen en het daadwerkelijk oefenen van opsporen en het blussen van de brand. We zijn lid van een EHBO-vereniging, hierdoor hebben we meer lessen EHBO en gaan we dieper op de stof in. We vinden het belangrijk om EHBO goed onder de knie te hebben. Beide zijn met goed gevolg afgerond.

- Cursus: 'Praktisch leidinggeven' Deze 3-daagse cursus heb ik gevolgd gegeven door Wilma Nijboer en Karola Schröder. Dit was een cursus speciaal voor zorgboeren en heb ik met goeden resultaten en een certificaat afgesloten. Het doel van deze cursus was om te leren: hoe zorg je ervoor, hoe faciliteer je medewerkers en vrijwilligers, zodat ze zelf verantwoordelijkheid nemen, zelf nadenken, zelf eigenaar zijn van hun werkzaamheden, zichzelf sturen. Wat moet ik daarvoor als leidinggevende doen? Hoe moet je daarvoor als leidinggevende zijn? Hoe stimuleer en faciliteer je en spreek je mensen aan. Nu is het van belang om alles wat ik geleerd heb uit te voeren en de kennis en handvatten te benutten.

- Bijeenkomsten van Vereniging Zorgboeren Zuid-Holland: We hebben een aantal interessante bijeenkomsten gehad waaraan ik heb deelgenomen. We hebben intervisie gehad over het betrekken en omgaan met ouders van kinderen.
Verder hebben we een 2-tal avonden gehad over samenwerking met organisaties die kunnen helpen bij aanbestedingen bij gemeentes. Dit sluit goed aan bij mijn doel om me te verdiepen in de ontwikkelingen in de zorg in onze gemeente.
Ook hebben we een bijeenkomst gehad met Elte-Jan Visser over het jaarverslag en hoe dit in te vullen.

- SKJ en Intervisies: We hebben dit jaar een 2-tal intervisies gehad over de jeugd. Dit om het SKJ bij te houden. 1 ging over omgaan en betrekken van ouders. Dit is lang niet genoeg. We hebben een plan gemaakt om komend jaar hier extra tijd aan te besteden en de keren die we nog moeten in te halen ook hebben we een groep aangemaakt om elkaar te helpen met het bijhouden en behalen van ons SKJ.

- Ik heb aan 2 alzheimercafés deelgenomen. 1 over rechtelijke machtiging waar oudere met dementie mee te maken krijgen en 1 over het verloop van alzheimer en andere dementie vormen. Het waren 2 interessante avonden. Dit doel is voor dit jaar voldoende afgerond.

- Bijwonen van de WMO-adviesraad en het helpen van het omvormen van de raad naar Adviesraad Sociaal domein.
Hier heb ik goed de ontwikkelingen in de gemeente kunnen bijhouden en heb ik ervaren hoe je veranderingen op een goede manier kan vormgeven. Ik ben nu uit de deze raad door nieuwe regelgeving. Ook via de KZO (kleine zorgondernemers) groene hart hebben we de stand van zaken in de zorg goed in de gaten gehouden.

Gemma:

- Administratie: veelvuldig contact gehad met de ICT-er en het programma goed onder de knie gekregen. Nog steeds contact indien nodig en bij storingen.

- Mezelf ingewerkt in de begeleiding van de ouderen, zorgplannen geschreven en contacten onderhouden met familie.

Maryse:

- Voortzetten hbo-verpleegkunde. Propedeuse behalen.

Ik heb de propedeuse behaald. Komende maand sluit ik het tweede jaar af, waarna ik met 2 stages en afstuderen over 1.5 jaar mijn opleiding afgerond zal hebben. Ik zal hierdoor veel praktische ervaring opdoen komend jaar in het verplegen/verzorgen van de deelnemers. Ook motiverende gespreksvoering was afgelopen jaar een belangrijk punt van mijn opleiding, wat ik op de zorgboerderij bij een aantal doelgroepen kan toepassen.

- EHBO en BHV-diploma's behouden en kennis en ervaring vergroten.

Ook dit jaar heb ik mijn diploma's met goed vervolg bijgehouden. Ik heb ook veel evenementen gedraaid om ervaring op te blijven doen. Ook zit ik nu in het bestuur waardoor mijn ervaring breder wordt met betrekking tot planningen maken.

- Kritisch blijven kijken naar en steeds blijven verbeteren van de begeleiding van de deelnemers op de zorgboerderij.

Mezelf goed aangeleerd om steeds te blijven evalueren of een taak nog passend is bij de conditie en cognitieve vermogens van een deelnemer. Bij twijfel gelijk overleggen met het team. Ik zorg ervoor dat ik van iedere deelnemer op de hoogte ben van wat er speelt. Ik probeer altijd ervoor te zorgen dat iedere deelnemer zich gehoord voelt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Nelleke:

- Het op pijl houden van kennis en inzicht op brandveiligheid en EHBO op onze zorgboerderij, dit blijft een jaarlijks terugkerend doel.

- Kijken in de keuken van anderen om ideeën op te doen.

- Wat betreft de veehouderij: het op peil houden van relevante kennis over opfok en verzorging van de verschillende vee soorten. En het bij blijven op het gebied van de veranderende regelgeving, omgang tussen boer en consument en het verhogen van de omzet van de verkoop in onze boerderij winkel.

- Behouden SKJ registratie. Hiervoor houden we intervisiegesprekken en zullen er cursussen gevolgd moeten worden. Welke cursussen we gaan doen is nog niet duidelijk, wat op ons pad komt en waarmee punten te behalen zijn voor de SKJ registratie.

Janneke:

Opleidings- en verdiepings doelen komend jaar:

- Het op pijl houden van kennis en inzicht op brandveiligheid en EHBO.

- Het evalueren van lastige situaties die zich voordoen met deelnemers op de boerderij, om hier goed en professioneel mee te blijven omgaan met het hele team inclusief de vrijwilligers.

- Bijwonen van Alzheimer café`s om me meer te verdiepen in Alzheimer.

- Mezelf professionaliseren en ervaring opdoen in presenteren, debatteren en invloed uit oefenen bij de gemeente om onze zorgboerderij en kleinschalige zorg te blijven promoten en het belang hiervan te laten inzien bij de gemeente.
Ik wil graag een workshop debatteren of presenteren volgen.

- Kennis opdoen over jeudzorg om zo mijn SKJ herregistratie te behalen. Komend jaar wil ik graag een aantal cursussen doen en intervisie volgen met een groepje kleine ondernemers. Welke cursussen weet ik nog niet precies. Dat moet ik nog uitzoeken. Maar wel iets wat interessant is voor onze doelgroep en soort zorg die wij leveren.

Gemma:

-Administratieve handelingen verder uitwerken en op de hoogte blijven van veranderingen in de zorg en de administratieve gevolgen daarvan.

-Bijeenkomsten van mantelzorgers in de gemeente bijwonen om op de hoogte te blijven van wat er speelt en wat zij nodig hebben.

-BHV herhaling volgen, reanimatie herhaling volgen, brand en ontruimingsoefening doen op de boerderij.

-Alzheimer café's bezoeken om me nog meer te kunnen verdiepen in de problematiek.

-Intervisie volgen met het team voor verdieping en bewustwording.

Maryse:

- HBO-V studie voortzetten.

- het op peil houden en verlengen van mijn EHBO en EHV diploma's en een brand en ontruimingsoefening doen op de boerderij.

- Inwerken in het maken van zorgplannen en de persoonlijke begeleiding van deelnemers. Hierdoor zal de administratieve taken binnen het team iets beter verdeeld worden en het draagt bij aan mijn opleidingsdoelen voor HBO-V.

- Kritisch blijven kijken naar en steeds blijven verbeteren van de begeleiding van de deelnemers op de zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Nelleke:

Eerder stelde ik vaak te hoge doelen. Afgelopen jaar is het voor het eerst gelukt de meeste doelen te behalen. Alleen met de SKJ moeten we echt aan de slag. Hier gaan heel veel uren in zitten, ik hoop dat dit te combineren is met de zorgboerderij, boerderij en een kind.

Janneke:

Ik heb mijn doelen van afgelopen jaar aardig behaald. Door het zwangerschapsverlof van Nelleke heb ik het begin van het jaar te druk gehad om me bezig te houden met onwikkelingsdoelen en scholing. Dit heb ik later het jaar ingehaald. De jaarlijks terugkerende doelen heb ik behaald maar blijven staan. De doelen voor de herregistratie van mijn SKJ is me niet gelukt wel hebben we de lijn uitgezet hoe we hieraan gaan werken. Hier ga ik samen met Nelleke komend jaar extra hard aan werken om de doelen in te halen. Ook wil ik heel actief blijven in politiek bij onze gemeente omdat zij de kleine zorgondernemers dreigen te vergeten. Hier steek ik al veel tijd in dit moeten we voorlopig blijven doen. Vooral van de cursus praktisch leidinggeven heb ik veel geleerd. Ik moet dit nu in de praktijk gaan brengen en ook echt gaan gebruiken in ons bedrijf.

Gemma:

-Afgelopen jaar (2019) had ik nog 2 banen en slechts 10 uur op de boerderij. Die gingen hoofdzakelijk op aan administratie. Vanaf 1 januari werk ik alleen nog op de boerderij voor 17 uur, ik verwacht me nu meer bezig te kunnen houden met de doelen die ik mezelf heb gesteld. Ik ga me dus meer verdiepen in de oudere demente mens door Alzheimer café's te gaan bezoeken en de bijeenkomsten van mantelzorgers bij te wonen en intervisie met het team te houden . Ik ga BHV en reanimatie bijhouden.

Maryse:

Mijn doelen zijn behaald afgelopen jaar. De studie gaat me goed af en haal hoge punten. Ik ben naast mijn werk op de boerderij als verzorgende in de wijk gaan werken. Hierdoor heb ik ook meer vertrouwen in mijn handelingsbekwaamheid t.o.v. ADL-zorg en andere handelingen. Met de huidige doelgroep op de boerderij is goede kennis van ADL-zorg belangrijk, en ik ben daar door mijn HBO-V studie en werk erg bedreven en bekwaam in. Ik ga komend jaar verder met mijn studie en mijn diploma's op het gebied van EHBO bijhouden.

Ik ga me meer verdiepen in de persoonlijke begeleiding van deelnemers en het maken van zorgplannen. Dat is iets wat ik in de thuiszorg al heb opgepakt en ook graag op de boerderij voor een heel ander soort doelgroep wil leren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Hoeveel en vaak zijn er evaluaties gehouden en met wie:

We hebben dit jaar over elke deelnemer een evaluatie en zorgplan gemaakt. Dit in samenwerking met de ouders of verzorgers van de deelnemers en wanneer deze er is een casemanager of het JGT erbij.

Dit zijn in totaal 27 evaluaties.

Met twee deelnemers is twee keer geëvalueerd omdat een deelnemer tussentijds veel veranderingen had in de thuissituatie en zo konden we even doelen en aandachtspunten bij stellen. En één van de ouderen ging wat sneller achteruit waardoor we tussentijds de aandachtspunten m.b.t. tot de veiligheid extra wilde bespreken.

De onderwerpen die bij de evaluatie worden besproken:

- Er wordt een algemeen plaatje van de deelnemer geschetst waarin de beperking van de deelnemer wordt genoemd en de belangrijkste aandachtspunten m.b.t. tot zijn gedrag en wat de deelnemer het liefste doet op de boerderij.

- De tevredenheid van zowel de ouders/verzorgers/partner of mantelzorger en de zorgboerderij worden beschreven.

- De doelen worden geëvalueerd en zo nodig afgerond, bijgesteld, veranderd of een nieuwe aangemaakt.
- De doelen worden aangemaakt voor het komende jaar met een smart stappenplan.

- Aandachtspunten worden besproken en eventuele individuele huisregels of RI&E.

- Er wordt gekeken of alle gegevens in de administratie nog kloppen en actueel zijn.

- De handtekeningen worden gezet.

Wat is er uit algemene zin gekomen uit de evaluatie:

Vooral als de kinderen pas komen is er heel wat te halen in de gestelde doelen. Bij de ene gaat dat heel snel bij de andere wat langzamer. Maar na een jaar is er vaak wel vooruitgang geboekt. Kinderen die al langere tijd komen blijven uiteindelijk vaak wat langer hangen in de gestelde doelen. Soms blijven de doelen dan nog een jaar staan, soms denken we dat er niet zo veel vooruitgang meer te boeken is dan passen we het doel aan, we maken hem kleiner of veranderen hem zodat er wel weer een doel is om aan te werken.

Bij de ouderen zijn de doelen vaak meer gericht op een fijne, nuttige dagbesteding waar de deelnemer graag naar toe gaat en sociale contacten op kan doen. Dit gaat langzamerhand achteruit waardoor we goed moeten kijken of we ons activiteiten aanbod aan moeten passen op zwaarte, drukte of dat er meer begeleiding nodig is. Aandachtspunten zijn vaak de val-gevaarlijkheid, veiligheid of lichamelijke klachten waar we extra op moeten letten.

De deelnemers ervaren de dagbesteding als prettig en zijn over het algemeen erg tevreden. De belangrijkste punten die hierin genoemd worden zijn: De kleinschaligheid, vaste begeleiding, makkelijk aanspreekbaar en goed bereikbaar, het naar buiten gaan en het in de begeleiding uitgaan van wat de kinderen en ouderen nodig hebben en (nog) wel kunnen. Maar ook het samen buiten bezig zijn in een vaste groep en dat veranderingen die aangegeven worden snel doorgevoerd kunnen worden dat mensen hierin gehoord worden.

We hebben één jongere die een eigen huisregel heeft, hij mag zijn telefoon bij zich houden om muziek te luisteren wanneer er een vrijspeelmoment is. Verder heeft iedereen dezelfde huisregels.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- evaluatie formulier

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het loopt goed met de evaluaties, we lopen altijd goed bij. Een enkele keer is er een evaluatie verlaat door vakantie of doordat een deelnemer niet zo vaak komt. Soms is het lastig om de handtekeningen voor elkaar te krijgen omdat de deelnemer bijvoorbeeld altijd met de taxi gebracht word of ouders gescheiden zijn en beide moeten tekenen. We doen nu steeds vaker via een scan de handtekeningen bij elkaar sprokkelen.

De evaluatiegesprekken nemen veel tijd in beslag, we zijn bij elkaar zo een gehele dag bezig om alles te regelen per deelnemer. Maar daardoor is de kwaliteit van de evaluatie wel echt goed. Aan de andere kant zouden we misschien wel eens kunnen kijken of het niet wat minder tijd zou kunnen kosten als we het anders aan zouden pakken. Ik ga eens bij andere zorgboeren na vragen hoe zij dat aanpakken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraak momenten:
Afgelopen jaar hebben we de inspraak momenten beter verspreid over het jaar en beter rekening gehouden met de tevredenheidsmeting. We kregen vaak te horen dat we alweer een inspraak moment hadden. We zijn ook blij dat we niet meer per doelgroep vier momenten hoeven per jaar. Dat was echt te veel.
- Er zijn met de ouderen twee inspraakmomenten geweest: Op dinsdag 5 maart en op donderdag 21 november dit jaar. Door het op de verschillende dagen te houden waren alle deelnemers van de ouderen groep zijn bij één van de inspraakmomenten aanwezig.
- Met de kinderen hebben wij op 8 mei en op 24 augustus een inspraak moment gehouden. Van de kinderen waren er zeventien van de 21 aanwezig bij de inspraakmomenten.
-De inspraak momenten houden we in groepsverband. Een begeleider leidt het gesprek, zorgt dat iedereen geactiveerd wordt om mee te denken en laat iedereen aan het woord. Ook de deelnemers die niet zo snel iets zeggen worden naar hun mening gevraagd. Een andere begeleider heeft genotuleerd.

Welke onderwerpen zijn aangedragen door de deelnemers of door u:
We hebben een vragenlijst gemaakt waarin de belangrijkste onderwerpen staan die wij willen bespreken. De punten van het vorige inspraakmoment worden opgezocht en besproken. Verder is er natuurlijk ook gelegenheid voor eigen inbreng van de deelnemers. En wordt er aan het einde van het gesprek een rondje gedaan of iemand nog vragen heeft. De vragenlijst is als bijlage bijgevoegd.

Wat is er in algemene zin uit de inspraakmomenten gekomen:
Ouderen:
De mensen zijn tevreden. Ze doen de activiteiten die ze leuk vinden. Er zijn een aantal verbeterpunten die we met elkaar gaan oppakken. Dit zijn kleine punten zoals de werkplaats met elkaar netter houden en ervoor zorgen dat we het erf netjes houden. De nieuwe eet en drinktijden

die we hebben ingesteld bevallen goed en gaan we zo houden. Er zijn een aantal punten die we echt als actiepunt mee gaan nemen. Dit is het erf opknappen en minder hobbelig maken. En de ingang van de paardenbak beter maken door een beter hek hierin te maken. Ook zouden andere geiten leuk zijn die wat minder bokkig zijn.

Kinderen:
De kinderen hebben het naar hun zin en vinden ook de weekendjes erg leuk. Ze vinden het gezellig met elkaar en vinden het leuk om met de dieren bezig te zijn. Bij de meiden zijn vooral de pony's de favoriet. De jongens vinden skelteren en voetballen erg leuk. De kinderen vinden het lastig dat de auto`s overal geparkeerd staan en door het winkeltje veel over het erf rijden. Hierdoor moeten ze erg opletten met voetballen en skelteren. Verder is een van de pony's wel eens eigenwijs en moeten we hier eigenlijk extra mee trainen. Verder waren er nog een aantal spelmaterialen waarvan ze het leuk zouden vinden als we die aan zouden schaffen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Inspraak formulier kids
- Inspraakmoment volwassenen

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies kunnen we trekken uit de inspraakmomenten:
Ouderen: De ouderen zijn tevreden er zijn een aantal punten waar we met z`n allen met de ouderen wat mee gaan doen. De ouderen doen de activiteiten op de zorgboerderij die ze leuk vinden en in de winter is vogelvoer maken een leuke activiteit. Dit gaan we dus ook doen deze winter. Er waren ook een aantal vragen die wij meteen konden verduidelijken. Er waren niet zo veel punten die wij nog niet wisten. Het was een positief gesprek waarmee we weer wat belangrijke punten met elkaar hebben afgesproken en waarvan we een aantal punten kunnen meenemen om de zorgboerderij te verbeteren.

Kinderen:
De kinderen komen graag op de zorgboerderij. Ze vinden het fijn dat er altijd dezelfde begeleiding en kinderen zijn en durven hierdoor hun eigen mening te geven. 2 kinderen gaven aan het lastig te vinden om hun eigen mening te geven, dit is bekend en deze vragen we vaak persoonlijk wat ze ergens van vinden. Dit vinden ze fijn. De kinderen vinden het leuk dat er zo veel verschillende dingen te doen zijn en dat er de mogelijkheid is om op de woensdag in de avond te blijven eten. Er waren ook een aantal verbeter punten. Die zijn hieronder benoemd.

Welke leer en verbeterpunten zijn er en wat hebben we hieraan gedaan of gaan we hieraan doen:

Ouderen:

- *De werkplaats is vaak slordig het zou fijn zijn als deze vaker wordt opgeruimd:* We hebben afgesproken dat we 1 keer per week met de ouderen de werkplaats opruimen en 1 keer per week met de kinderen. Voor de kinderen wordt weer een bord gemaakt met de regels van de werkplaats erop zodat deze duidelijk zijn voor de kinderen. Dit bord is stuk gegaan.

- *De ingang van de paardenbak is lastig om in te komen en niet sterk genoeg:* Het zou fijn zijn als hier een beter hek voor komt. Dit is al geregeld door Gert-Jan. Deze is gemaakt.

-Het erf is niet gelijk. Er zitten oneffenheden in en ook een aantal gaten. Dit is onhandig voor de val gevaarlijke deelnemers:
Dit is een actiepunt dat ook al uit de evaluaties kwam. Dit is daar als actiepunt opgenomen. Dit is veel werk maar wel erg belangrijk. Komend jaar gaan we hiermee aan de slag. We starten met NL doet in maart en hopen in september hiermee klaar te zijn.

Kinderen:
- *Er zijn een aantal jongens met een lichamelijke beperking, voor hun trappen de skelters te zwaar.* De lokale voetbalvereniging heeft voor 2 nieuwe skelters voor ons gespaard. We hebben nu 2 licht trappende skelters. Het is wel van belang dat we hier een goede plek voor vinden waar ze droog kunnen staan zodat ze lang licht trappen. Dit voegen we toe als actiepunt.

- *Er rijden veel auto`s op het erf en er staan veel auto`s geparkeerd om het voetbalveld waardoor we niet goed kunnen skelteren en goed moeten uitkijken met voetballen.* We hebben ondertussen een parkeerplaats gemaakt en het verkoop huisje verplaatst naar de parkeerplaats waardoor de auto`s niet meer rond hoeven te rijden en auto`s netjes geparkeerd staan. Dit is opgelost. We willen alleen nog een bord aan de weg maken voor de winkelverkoop zodat de mensen de goede ingang nemen en niet alsnog over het erf rijden. Dit is toegevoegd als actiepunt.

- *Het nieuwe paard is nog niet zo goed getraind en eigenwijs.* Onze stagiaire Romy is gespecialiseerd in paarden en gaat het paard trainen. Dit is ondertussen gebeurd. Het lukt nu goed om op hem te rijden. Romy gaat nog wel een aantal lessen nemen met het paard om dit nog meer te verbeteren.

- *De meiden willen graag nieuwe kleurboeken.* Het liefst van de volwassene kleurboeken. Deze zijn inmiddels al aangeschaft.

- *De kinderen willen graag nieuwe geiten.* Deze zijn niet vriendelijk en krijgen geen jongen. Dit is nog een discussie punt. Er zijn ook mensen die de geiten erg leuk vinden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wanneer heeft de meting plaatsgevonden:

De tevredenheidsmeting voeren we normaal gesproken in december uit.

Door de drukte rondom zwangerschapsverlof van Nelleke, hart operaties van Janneke en de open dag. Is het niet gelukt de tevredenheidsmeting te houden dit jaar. We doen deze altijd in december maar komen er (eigenlijk elk jaar) achter dat dit een veel te drukke maand is. Maar opschuiven in in principe geen optie want dan heb je hem niet gehouden dat jaar.

Toch schuiven we de tevredenheidsmeting vanaf nu naar januari/februari op. Zowel met de kinderen als met de ouderen. Door deze een maand te verplaatsen hebben we niet meer het probleem dat we deze op het laatste moment van het jaar nog moeten inventariseren en afraffelen voor het jaarverslag. De vragenlijst is al gemaakt en (nu ik dit schrijf in januari) zijn we al begonnen om de kinderen het te laten invullen.
We hopen dat het geen probleem is dat we deze meting een maand hebben opgeschoven en dus dit jaar geen tevredenheidsmeting hebben gedaan. Wel hebben we de punten die uit de tevredenheidsmeting van december 2018 kwamen opgepakt en verbeterd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De vorige tevredenheidsmeting is in december 2018 geweest de punten die we vanuit deze meting hebben aangepakt zijn:
- *Er werd aangegeven dat het lastig was om laarzen en overalls van de goede maat te vinden:* dit was een terecht punt en hier hebben we een met NL doet een laarzenkast voor laten bouwen. Ook hebben we de kapstok voor overalls uitgebreid en een betere vast bank geplaatst waar de deelnemers op kunnen zitten. We hebben de kinderen en oudere getraind om hun laarzen en overalls ook daadwerkelijk op de goede plek terug te zetten en te hangen. Dit probleem is opgelost afgelopen jaar.

- *Het mesten werd door sommige mensen als zwaar ervaren: Dit* onderwerp komt nu elk teamoverleg terug. In deze overleggen wordt nu bekeken of iedereen nog wel de goede werkzaamheden heeft en of dit aangepast moet worden. Ook is het nieuwe kippenhok klaar. In dit kippenhok hoeven we geen wateremmers meer te tillen en zijn de werkzaamheden op goede hoogtes zodat het werk niet meer zwaar is. We merken dat we nu geen deelnemers hebben die de klussen te zwaar vinden. En als dit wel zo is wordt dit meteen aangepast en opgepakt.

Verder waren er geen punten waar we echt iets mee konden doen.

Wanneer we in januari actiepunten hebben naar aanleiding van de tevredenheidsmeting worden deze meteen aangemaakt en kunnen die komend jaar meteen worden uitgevoerd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Welke ongevallen hebben er plaats gevonden:
Tot november hebben er geen noemenswaardige (bijna) ongevallen plaats gevonden.
We zijn er erg op gericht om de boerderij veilig te houden. We hebben een open houding en vragen een aantal keer per jaar aan deelnemers en ouders/verzorgers of zij verbeterpunten zien qua veiligheid. Met deze punten doen we wanneer mogelijk iets. Afgelopen jaar hebben we gezorgd dat het autoverkeer op de boerderij ernstig verminder is door het maken van een nieuwe inrit en een parkeerplaats waar ons verkoophuisje nu ook heen is verhuisd.

In november hebben we een ongeluk gehad:
De kinderen waren in de zandbak met 2 begeleiding aan het pony borstelen. Een van de pony's schok ergens van en rende door het drie dubbele schrikdraad heen de zandbak uit. De pony stootte daarbij een van de deelnemers aan die haar evenwicht verloor en achterover met haar hoofd op de stenen viel net buiten de zandbak. De pony ging er vandoor richting de openbare weg en het meisje was buiten bewustzijn.

Oorzaak: Pony schok ergens van (we weten niet waarvan) brak uit en rende naar de weg.
Wat hebben we gedaan: De begeleider heeft mij (Janneke) geroepen dat ik naar het meisje moest gaan en is zelf met een vrijwilliger de pony gaan vangen. Ik ben naar het meisje gegaan en heb eerste hulpverleend en 112 laten bellen omdat ze even buitenbewustzijn was. Ondertussen heeft een vrijwilliger de andere kinderen mee naar binnen genomen en is chocomel met ze gaan drinken en heeft de tv aangezet om ze een beetje afleiding te geven. Een stagiair heeft de Ambulance opgevangen. De pony's zijn vast gezet en de ouders zijn door een ander medewerker opgevangen (het gebeurde 20 minuten voor ophaaltijd.) Het meisje was ondertussen bijgekomen en de ambulancebroeders hebben haar voor de zekerheid even onderzocht. De begeleider die bij het voorval aanwezig was heeft mij afgelost en de ambulancebroeders ingelicht wat er precies gebeurd was. Toen ben ik ouders gaan opvangen en bij de kinderen gaan zitten om te zeggen dat het al wat beter met het meisje ging, dat ze niet mee hoefde met de ambulance en gewoon mee naar huis mocht.

Welke nazorg hebben we gegeven:
We hebben met het meisje en haar ouders nog een even wat gedronken. Daarna hebben we met al de betrokken begeleiders, vrijwilligers en stagiaires het voorval nabesproken. We hebben het erover gehad wat er precies was gebeurd, wat iedereen zijn rol was en hoe iedereen zich erbij voelde. Er was een maatschappelijke stagiaire die erbij was en erg geschrokken. We hebben extra bij zijn verhaal stil gestaan. Later hebben een ongevallen formulier uitgebreid ingevuld.
Naderhand hebben we de kinderen gebeld die door de taxi waren opgehaald om ouders in te lichten over wat er was gebeurd en om de kinderen gerust te stellen dat het goed ging met het meisje maar dat ze wel een hersenschudding had.
Verder hebben we met de ouders van het meisje contact gehouden. Ze had een zware hersenschudding en is nog een week ziek thuis geweest. We zijn langs geweest en hebben haar een cadeautje gebracht. Ook hebben we haar bril die stuk was gegaan vergoed.

Is er goed gehandeld:
Het was echt een ongeluk. We hadden niets kunnen doen om het ongeluk te voorkomen of te voorzien. Er is zeker goed gehandeld. Iedereen heeft zijn verantwoordelijkheid genomen. De pony is gevangen voordat hij de weg op kon rennen. De aanwezige kinderen en ouders zijn goed opgevangen. Er is EHBO verleend.
De ouders van het meisje waren gebeld zodat ze voorbereid waren. De Ambulance is opgevangen. En er is nazorg geleverd aan de aanwezigen en het meisje zelf. Ik denk dat we meer niet konden doen.

Wat hebben we geleerd:
Het was een aangrijpende gebeurtenis. Vooral voor ons als begeleiders. Ik merk wel dat ik me niet schuldig voel omdat ik denk dat we het niet hadden kunnen voorkomen. Wel vind ik het heel vervelend dat het is gebeurd vooral voor het meisje.
Ik heb geleerd dat heel fijn is dat we zelf zo actief bezig zijn met EHBO dit maakt me zekerder in zo een situatie. Verder heb ik geleerd dat de nazorg en het napraten met elkaar heel erg belangrijk is zodat we allemaal op een goede manier naar huis konden. Ik heb weer ervaren dat we een heel goed team hebben die ervoor hebben gezorgd dat het ongeluk niet groter werd en dat iedereen op een goede manier werd opgevangen. Dit was echt fijn om te ervaren.
Ik heb geleerd dat het niet erg is om op zo een moment commando`s uit te delen en iedereen aan het werk te zetten.
En dat het, zeker op zo een moment, fijn is dat we met zo veel begeleiders aanwezig zijn.

Welke aanpassingen of verbeteringen er nodig zijn:
- We hebben de drie dikke schikdraad linten vervangen door een stevig hek. We zijn bang dat het pony nu weet dat hij erdoorheen kan. Nu gaat dat zeker niet meer lukken.
- Verder hebben we afgesproken dat we de pony's vastzetten wanneer we de pony's borstelen in de zandbak.

Hoe hebben we de analyse uitgevoerd:
Ik vond ons ongevallen formulier voor dit voorval te summier.
We hebben van een andere zorgboer een FOBO-formulier gehad. Deze hebben we aanpast aan onze boerderij en deze met de aanwezige begeleider ingevuld en besproken. Daarna is deze met Nelleke besproken en zijn de actiepunten doorgenomen en gerealiseerd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies die we kunnen trekken uit de incidenten:
Het incident was echt pech en had geen goede oorzaak. De pony schok van iets. Er was alleen niets raars en normaal is zij niet schrikkerig. Dieren brengen altijd risico`s met zich mee. Dit weten de ouders ook, dit staat ook in ons contract. Verder kunnen we als conclusie trekken dat we de goede kennis en ervaringen hebben om goed te handelen bij incidenten.

Leerpunten/verbeterpunten:
- Zorg dat altijd onze mobiel is opgeladen nu moesten we de mobiel van de stagiaire gebruiken om te bellen met 112.
- Het hek kan beter. Dit is al gerealiseerd.
- De pony's vast zetten tijdens het borstelen voor de zekerheid.

Acties:
De acties zijn al uitgevoerd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Werving deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Hier hebben we ons afgelopen jaar actief mee bezig gehouden.

Het bijhouden van ontwikkelingen in de jeugdzorg in de gemeente Alphen aan den Rijn

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Dit wordt actief bij gehouden en staat voor komend jaar ook weer in de planning

Actief deelnemen aan de WMO adviesraad en naar bijbehoordende informatie avonden gaan

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Deze raden zijn bijgewoond, en afgelopen jaar is Janneke hier na een aantal jaar mee gestopt.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	31-05-2019
Actie afgerond op:	01-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Afgelopen jaar hebben we minimaal 2 keer een week geoefend. Meestal plannen we een week in, dat we alle dagen dat er deelnemers zijn een brandrondje doen. De brand weken waren afgelopen jaar in april en oktober. We spreiden deze weken weer om de inspraak momenten heen.

Bijwonen van Alzheimer cafe's

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De belangrijkste bijeenkomsten zijn bijgewoond al dan niet met een vrijwilliger of medewerker die dat interessant vond.

Spreidt de 4 inspraakmomenten over het jaar (bv 1x per kwartaal)en ga hier in het jaarverslag 2019 in uw beschrijving op in.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben dit jaar meerdere malen per jaar een inspraak moment gehouden. Komend jaar willen we de verschillende inspraak en tevredenheidsmetingen vooraf goed inplannen zodat dit nog beter en niet te laat worden gehouden.

protocol bij te laat of geen aankomst en weglopen.

Geplande uitvoerdatum:	10-05-2019
Actie afgerond op:	28-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Aan dit punt ben ik nog niet toegekomen. Deze ga ik eind februari uitvoeren. En komt terug als actie in 2020.

Het oppijl houden van het aantal deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	17-05-2019
Actie afgerond op:	27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Momenteel zitten wij vol en hebben we voldoende mensen. Bij de kinderen hebben we een wachtlijst. Bij de ouderen hebben we dit niet en kan dat niet. Wanneer er een oudere stopt moeten we ons blijven inzetten om weer nieuwe mensen te krijgen dit punt blijft een terugkerende actie.

Opties van uitwijk mogelijkheden bij een dierenziekte waarbij we niet op het erf mogen komen herzien.

Geplande uitvoerdatum:	14-04-2019
Actie afgerond op:	28-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Dit is nog niet gelukt deze ga ik plannen voor begin februari 2020

Procedure door en uitstromen dagbesteding maken

Geplande uitvoerdatum:	08-09-2019
Actie afgerond op:	28-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Het is niet gelukt om deze procedure te maken. Deze ga ik eind januari 2020 maken.

inspraak moment doen

Geplande uitvoerdatum:	07-05-2019
Actie afgerond op:	31-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben een inspraak moment gehouden voor de kinderen. We hebben hier een notulen van gemaakt en de punten zijn beschreven in het jaarverslag.

non-reanimatie verklaring vraag in het intake formulier toevoegen en navragen of de ouderen dat bij ons hebben.

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2019
Actie afgerond op:	28-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Dit punt is niet gelukt en wordt verzet naar februari 2020.

Het intake formulier herzien.

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2019
Actie afgerond op:	28-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Het is dit jaar niet gelukt om het intake formulier te herzien. Dit wil ik graag in januari van 2020 gaan doen.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2019
Actie afgerond op:	20-01-2019 (Afgerond)
Toelichting:	oude actie, opgeschoond

Activiteitenlijst maken met de kinderen van wat zij graag nog een keer willen doen.

Geplande uitvoerdatum:	02-02-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben met kinderen overlegd wat ze leuk vinden. Dit gaan we komend jaar weer doen.

Skj plan en planning maken om onze registratie te behouden

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Dit plan is gemaakt. Komend jaar gaan we het uitvoeren.

Zorgen dat de ontwikkelpunten voor kwaliteitsverbetering uit kwaliteitskader gehandicaptenzorg in de teamoverleggen aan de orde komen

Geplande uitvoerdatum:	12-01-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Dit is gedaan. We gaan hier komend jaar mee verder.

Samenwerking zoeken met jeugdaanbieders van z.b.z.h voor het onderhouden van ons skj registratie

Geplande uitvoerdatum:	01-01-2019
Actie afgerond op:	24-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben samenwerking gezocht. Er is een persoon aangewezen die dit punt bij z.b.z.h in de gaten blijft houden en nieuwe zorgboeren met een skj registratie blijft betrekken.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	29-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Deze gesprekken zijn allemaal gehouden.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 29-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn allemaal gedaan en afgerond.

Nieuwe volwassenen kleurboeken voor de kinderen aanschaffen.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2019
Actie afgerond op: 24-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: deze zijn aangeschaft

Bepalen hoe we komende tijd onze communicatie kunnen verbeteren, structureren en verduidelijken voor alle medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 21-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben meerdere keren met verschillende mensen gebrainstormd hoe we het komende tijd het beste konden aanpakken. Gemma maakt nu een planning voor komend jaar.

zoönonosenkeurmerk laten invullen door de veearts.

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019
Actie afgerond op: 18-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: het keurmerk is ingevuld en opgestuurd. Binnenkort verwachten we de nieuwe sticker.

Controle speeltoestellen (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een vrijwilliger die het logboek maandelijks door loopt, de toestellen checkt en het logboek invult.

Meerjaren plan maken voor de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019
Actie afgerond op: 07-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bespreking gehad met elkaar, om in grote lijnen het met elkaar af te stemmen wat we gaan doen.

erf afmaken rekening houden met: veiligheid, parkeerplaatsen, zo min mogelijk verkeer, weinig onderhoud.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 07-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is weer een groot deel van het erf opgeknapt. Maar er is nog één groot stuk wat gedaan moet worden. Dat wordt in als nieuwe actie aangemaakt.

Visnetten aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2019
Actie afgerond op: 14-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn aangschaft

Aanschaffen: lego- poppetjes 10x, 4x hoelahoep, 2 kleine springtouwen, 1 groot springtouw en een groot elastiek.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 05-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: De producten zijn aangeschaft.

Controle speeltoestellen (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2019
Actie afgerond op: 26-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: De speeltoestellen worden meerdere keren per jaar gecontroleerd volgens het veiligheidsboekje van de leverancier om de veiligheid te waarborgen.

vervolg cursus spreken in het openbaar

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2019
Actie afgerond op: 08-10-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze cursus ga ik voorlopig niet volgen. We hebben afgelopen voorjaar met de KZO geoefend en 2 avonden hierover gehouden. Ik weet hoe het moet en dat ik het vooral goed moet voorbereiden.

Het opstellen van een tuinplan met het tuinteam en de deelnemers die vaak in de tuin helpen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 05-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met onze vrijwilligers van het tuinteam hebben we een plan gemaakt wat we met de tuin gaan doen en wie waar voor verantwoordelijk is. De 2 vrijwilligers werken allebei op andere dagen en zien elkaar niet. We hebben een apgroep aangemaakt met alle vrijwilligers en medewerkers die betrokken zijn bij de tuin. Zo kunnen we met elkaar communiceren wat er in de tuin gedaan moet worden en wie wat doet. We zijn hier nu een half jaar mee bezig en dit werkt perfect. Er komen leuke foto`s over de oogst op de apgroep en er wordt met elkaar afgesproken wie wat doet. Wanneer er ingewikkeldere klussen zijn die niet met de deelnemers gedaan kan worden. Worden deze gevraagd aan Ruud die hovenier is. Ik heb geleerd dat vrijwilligers heel goed hun eigen verantwoordelijkheden kunnen nemen als we als medewerkers maar de juiste voorwaarde scheppen en genoeg positiviteit brengen. Volgend voorjaar gaan we weer een vergadering plannen voor het tuinseizoen start.

Het maken van een plan voor jeugd om gedragsterapeuten mee te laten kijken bij de evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 09-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wanneer er een evaluatie over een kind gepland wordt wordt er gevraagd of ook de begeleider van het JGT aanwezig wil zijn. Dit zijn gedragstherapeuten. Vanuit de gemeente wordt dit op prijs gesteld en zo houden we de lijnen kort en wordt er gekeken of ons zorgplan en evaluatie goed is en of we met de kinderen op de goede lijn zitten.

Evalueren van de inloop voor de gemeente

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 17-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de inloop geëvalueerd samen met de 2 andere zorgboerderijen, Tom in de buurt en de gemeente. Deze evaluatie is goed gekeurd en we mogen weer een jaar verder.

10 jarig bestaan organiseren met een open dag en een feest. Dit moet in september plaats vinden

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: 21 september hebben we een uitgebreide open dag gehouden met 30 vrijwilligers. Het was prachtig weer en er zijn heel veel mensen geweest. We hebben er een aantal nieuw aanmeldingen en meer bekendheid aan overgehouden. 28 september hebben we een feestavond gegeven voor al onze vrijwilligers, collega`s, buren en vrienden. Dit was erg gezellig en hebben we ons 10 jarig bestaan op een leuke manier gevierd.

Kleuren uitleg bordjes voor gereedschap ophangen over de hele boerderij

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 03-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: De gereedschappen zijn gemerkt en er hangen bordjes met wat waar hoort.

Schroeftol aan schaffen voor in de werkplaats

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 14-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is een schroeftol aangeschaft

Bijhouden en verlengen van het EHBO diploma

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2019
Actie afgerond op: 25-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het EHBO Diploma is weer verlengd

Een afgeschermd stukje site maken voor ouders om foto`s te kijken.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 26-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is een app-groep aangemaakt waarin foto's gedeeld worden. Er is toestemming verkregen door middel van een handtekening van de ouders/verzorgers van de deelnemers.

Romy inschrijven voor ehbo cursus sept 2019

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Romy is niet meer werkzaam dus het is niet meer van toepassing

Het aanschaffen van nieuw gereedschap en deze ordenen in de werkplaats.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 18-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is allerlei gereedschap aangeschaft en opgehangen

Controle BHV/EHBO koffer tijdens NL Doet

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: 16-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO koffer is gecheckt op datum en waar nodig bij gevuld.

Romie, Rob en Pim inschrijven voor reanimatie cursus

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2019
Actie afgerond op: 29-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen maand hebben de medewerkers en vrijwilligers de AED en reanimatie training gedaan.

Het maken van een kruiwagen parkeerplaats.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 12-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Een vrijwilliger heeft met de deelnemers een bord gemaakt voor een kruiwagenparkeerplaats en deze opgehangen

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: De RIE is afgelopen jaar weer op een aantal punten aangepast en verbeterd. We hebben de gereedschappen waarmee de vrijwilligers en deelnemers werken laten keuren. De elektrische installatie is afgelopen jaar gekeurd over de gehele boerderij. De nieuwe oprit is gerealiseerd.Er zijn stofkapjes aangeschaft voor stoffig werk.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het nieuwe 5 stappenplan van de meldcode is als bijlage toegevoegd aan dit hoofdstuk.

Opknappen van het erf en een deel auto vrij maken.

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2019
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie stond driedubbel in de lijst dus is verwijderd.

Ontruimingsoefeningen doen met de medewerkers/vrijwilligers, evt onder begeleiding van een bhv leraar. Om te kijken of ons plan werkbaar is en om met elkaar één lijn te trekken.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: De vrijwilligers hebben dit jaar mee gelopen tijdens het brandrondje en oefeningen van de deelnemers. De BHV leraar was niet te betalen voor het aantal mensen wat wij hebben was vooral voor grote organisaties.

Beschrijven van de aanpak/benadering die wij hebben.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2019
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze is geschreven door Janneke.

Erf verder gelijk maken

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2019
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie stond meerdere malen in de actielijst dus is verwijderd.

Terras aan de achterkant van het gebouw maken met overkapping tegen de zon

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2019
Actie afgerond op: 02-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze is gerealiseerd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

uitschrijven in en uitstroom procedure voor medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2019

Tevredenheidsmeting doen met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2020

Bijeenkomsten voor mantelzorgers bijwonen.

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2020

De handvatten van de cursus 'praktisch leidinggeven laten terug komen in het beleid die wij voeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Cursus plan maken voor de skj punten te behalen voor zowel Nelleke als Janneke

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

workshop presenteren of debatteren bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Vergader en intervisie momenten inplannen en uitvoeren voor ons team met en zonder vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Het aanmaken van een apgroep met ouders van de zaterdag en ouders van de woensdag. En wanneer dit gewenst is met de partners of kinderen van de ouderen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Het intake formulier herzien.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Het maken van een goede planning voor de inspraak momenten en ons hier ook aan houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Het opstellen van een tuinplan met het tuinteam en de deelnemers die vaak in de tuin helpen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Stelling op zolder maken en de zolder ordenen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Procedure door en uitstromen dagbesteding maken

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020

Mensen voor de inloop werven. Door in ons eigen netwerk te kijken of er mensen zijn die hier behoefte aan hebben.

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2020

Opties van uitwijk mogelijkheden bij een dierenziekte waarbij we niet op het erf mogen komen herzien.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Borden voor de boerderijwinkel maken bij de juiste ingang zodat auto`s niet meer over het erf rondrijden.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

non-reanimatie verklaring vraag in het intake formulier toevoegen en navragen of de ouderen dat bij ons hebben.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

protocol bij te laat of geen aankomst en weglopen.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Intervisiebijeenkomst houden met het team

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

BHV oefening met medewerkers en begeleidende vrijwilligers zijn doen weer mee met de deelnemers in april en oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

inspraak moment kinderen

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2020

Het maken van een afdak voor de skelters vooral voor de nieuwe skelters die ligt trappen. Zodat deze lang mee kunnen gaan.

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2020

beschrijven welke aanpak/benadering wij hebben.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

badkamers boven maken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

verwarming boven in het zorggebouw maken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Oefening calamiteitenplan in april en oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Controle BHV/EHBO koffer tijdens NL Doet

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020

Bijhouden en verlengen van het EHBO diploma

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2020

Bij andere zorgboeren horen hoe zij de evaluaties regelen.

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2020

Evalueren van de inloop voor de gemeente

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Meer jaren plan maken voor de zorgboerderij, begin maken met uitschrijven.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

inwerken in het maken van zorgplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Plan maken voor een winkel.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Zorgen dat de ontwikkelpunten voor kwaliteitsverbetering uit kwaliteitskader gehandicaptenzorg in de teamoverleggen aan de orde komen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Activiteitenlijst maken met de kinderen van wat zij graag nog een keer willen doen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Inspraakmoment volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2020

Herhaling BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020

5 jarenplan maken voor onze zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

inspraakmoment kinderen

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2020

Inspraak moment ouderen

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2020

start maken met de verrijdbare kippenstal

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Controle speeltoestellen (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Erf opknappen van voor tot achter.

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2020

zoönonosenkeurmerk laten invullen door de veearts.

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2020

alzheimer café`s bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Bijhouden EHBO

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

intervisie bijeenkomsten houden en bijwonen over de jeugd. Zowel voor Janneke als Nelleke

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

voortzetten HBO-V opleiding van Maryse

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Het oppijl houden van het aantal deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Controle apparaten en machines (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2021

RIE audit opnieuw laten doen, parallel laten lopen met de audit voor het keurmerk.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Controle apparaten en machines (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

BHV oefening met medewerkers en begeleidende vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

cursus inzetten van dieren voor therapie doeleinden.

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Niet gelukt dit jaar. Maar gaat komende jaren ook niet lukken aangezien we alle punten voor de SKJ ook moeten halen, of de punten moeten mee tellen voor de SKJ registratie. Dat ga ik nog uitzoeken.

Voor het volgende jaaverslag: geef een samenvatting van de verandering in aantallen deelnemers en reden voor vertrek aan in de beschrijving zelf, zodat het jaarverslag op zich compleet is. Een bijlage dient ter aanvulling.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Een bord maken met de regels van de werkplaats samen met de kinderen.

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn een aantal dingen die zijn blijven liggen. Dit zijn naar mijn idee kleine dingen zonder grote haast.
Soms hebben we ook onhandige acties zoals dubbele, of dat ze verkeerd ingevuld zijn qua datum.
De belangrijkste taken zijn gedaan.

Er zijn er een aantal mee gegaan naar komend jaar.

We willen soms te veel, daardoor moeten we goed kijken wat het belangrijkste is en zo soms kiezen wat we eerst doen of goed kijken of het nog wel zo belangrijk is om te doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In grote lijnen zijn onze plannen voor komende 5 jaar:

- Gehele erf opknappen: Het grootste deel moet autovrij gaan worden wanneer er deelnemers aanwezig zijn. Verder kunnen dieren dan ook minder makkelijk ontsnappen en de weg op vluchten. Uiteindelijk gaat alles verhard worden en moet het zo gelijk mogelijk gaan worden.

- Verder ontwikkelen van onze producten die we vanaf de boerderij verkopen, ons winkeltje verder uitbreiden, de bekendheid hiervan vergroten, reclame mogelijkheden bekijken. Eventueel met deelnemers in het winkeltje gaan staan als nieuwe activiteit. We willen de mogelijkheden uitzoeken om uit te breiden met legkippen. Dit is een hele fijne activiteit voor onze deelnemers met niet te zwaar werk en de eieren zijn heel goed te verkopen.

- Het uitschrijven en berekenen van ons 5 jarenplan.

- De laatste oude schuur ombouwen tot kleine dierenverblijf met uitloop. Vanuit het zorggebouw hebben we zicht op de uitloop van de dieren.

- Het deelnemers aantal op peil houden. Uitbreiding willen we nog niet. Dit is niet nodig en geeft onnodige hoge werkdruk en gaat ten koste van de kleinschaligheid waar wij veel waarde aan hechten.

- Iets bedenken wat we in de jongveestal als activiteit kunnen doen of welke dieren we daar zouden kunnen houden om te verzorgen met de deelnemers van de zorgboerderij.

- Paardenbak vergroten en verbeteren nu we een grotere hebben aangeschaft. De bak is eigenlijk te zwaar en te klein voor het nieuwe paard.

- Verdere aanplanting van bomen en struiken op het erf, insect/vogel/vlinder vriendelijk, en wat het weer wat knusser maakt op het erf.

- We gaan onze achterstand in ons SKJ registratie weg werken.

- We gaan ervoor proberen te zorgen dat we een goede plek krijgen als kleine zorgondernemer in de nieuwe aanbesteding die start in 2021. Dit in samenwerking met ander kleine zorgondernemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling en plannen 2020:
- Komend jaar gaan voorste gedeelte van het erf opknappen en daardoor minder val gevaarlijk maken. Hiermee starten we in het voorjaar en hopen we in het najaar af te hebben.

- We gaan een begin maken met een verrijdbare kippenstal die we kunnen verplaatsen in het weiland zodat het weiland minder te lijden heeft onder de kippen.

- We gaan stellingen maken op zolder in ons zorggebouw zodat we spullen beter en meer geordend kunnen opslaan.

- We gaan op de bovenverdieping in ons zorggebouw 2 badkamers realiseren. Dit gaat medio maart gebeuren.

- We gaan op de bovenverdieping in ons zorggebouw verwarming laten aanbrengen. Dit gaat medio maart gebeuren.

- We gaan onze achterstand in ons SKJ-registratie weg werken.

- We gaan ervoor proberen te zorgen dat we een goede plek krijgen als kleine zorgondernemer in de nieuwe aanbesteding die start in 2021. Dit in samenwerking met ander kleine zorgondernemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstelling en plannen 2020:
- Komend jaar gaan voorste gedeelte van het erf opknappen en daardoor minder val gevaarlijk maken. Hiermee starten we in het voorjaar en hopen we in het najaar af te hebben: We gaan betonplaten leggen. Dit gaat Gert-Jan met behulp van vrijwilligers doen en regelen.

- We gaan we een begin maken met het maken van een verrijdbare kippenstal die we kunnen verplaatsen in het weiland zodat het weiland minder te lijden heeft onder de kippen. Gert-Jan gaat dit uitdenken en een start mee maken.

- We gaan stellingen maken op zolder in ons zorggebouw zodat we spullen beter en meer geordend kunnen opslaan: Hier is al een plan voor gemaakt. Onze buurman die ook vrijwilliger bij ons is gaat deze stelling voor ons maken. Gemma gaat de zolder op een praktische manier inrichten.

- *We gaan op de bovenverdieping in ons zorggebouw 2 badkamers realiseren. Dit gaat medio maart gebeuren:* Wij gaan eerst tegels en meubels uitzoeken. Een aannemer gaat voor ons de badkamers realiseren. De aannemer is al uitgezocht en heeft waarschijnlijk in februari tijd.

- *We gaan op de bovenverdieping in ons zorggebouw verwarming laten aanbrengen. Dit gaat medio maart gebeuren:* Dit gaat dezelfde aannemer doen die de badkamer gaat realiseren.

- *We gaan onze achterstand in ons SKJ-registratie weg werken:* Janneke gaat de urenregistratie invullen en de intervisie organiseren. Verder zoek Janneke interessante cursussen op die gevolgd kunnen worden.

- *We gaan ervoor proberen te zorgen dat we een goede plek krijgen als kleine zorgondernemer in de nieuwe aanbesteding die start in 2021. Dit in samenwerking met ander kleine zorgondernemers:* Janneke gaat die in samenwerking met de KZO oppakken. Ze gaat naar bijeenkomsten en gaat adviezen schrijven naar de gemeente.

- *We gaan ons verdiepen en een plan maken om een winkel te realiseren. We gaan uitdenken wat voor winkel het wordt en met welke doelgroep we hierin gaan werken;* Janneke, Nelleke en Gemma gaan hier met z`n 3e over brainstormen.

De acties zijn al gepland in hoofdstuk 9.2.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.1	• in en uitstroom deelnemers 2019
4.5	• overzicht vrijwilligers 2019
6.3	• Inspraak formulier kids • Inspraakmoment volwassenen
6.1	• evaluatie formulier