

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij 'De Hoop'

Zorgboerderij De Hoop

Locatienummer: 1391



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	18
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	21
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	23
6 Terugkoppeling van deelnemers	25
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	25
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	25
6.3 Inspraakmomenten	26
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	27
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	28
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	31

7 Meldingen en incidenten	32
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	32
7.2 Medicatie	32
7.3 Agressie	33
7.4 Ongewenste intimiteiten	33
7.5 Strafbare handelingen	33
7.6 Klachten	34
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	34
8 Acties	34
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	35
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	35
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	43
9 Doelstellingen	49
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	50
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	50
9.3 Plan van aanpak	50
Overzicht van bijlagen	51

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij 'De Hoop'

Registratienummer: 1391

Ringdijk 2, 2461 BZ Ter Aar

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 27359106

Website: <http://www.zorgboerderijdehoop.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij De Hoop

Registratienummer: 1391

Ringdijk 2, 2461 BZ Ter Aar

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij zijn Janneke en Nelleke Kelder.

We zijn opgegroeid op deze boerderij. In 2009 hebben wij de melkveehouderij overgenomen van onze familie en zijn heel kleinschalig een zorgtak gestart. De melkkoeien hebben plaats gemaakt voor Belgische blauwe en Blonde d' Aquitaine koeien. Dit zijn koeien die voor een lekker stukje rundvlees gehouden worden.

Onze Zorgboerderij is nu vijf dagen in de week geopend voor kinderen en ouderen met een beperking die ons helpen met de dagelijkse verzorging van het vee en onderhouden van het erf en (moes)tuin. Verder staan natuurlijk de gezelligheid met elkaar, het genieten van de natuur of het lekker spelen op het erf centraal.

Janneke heeft de opleiding Cultureel Maatschappelijke Vorming gedaan. Nelleke is afgestudeerd als Psychomotorisch Therapeut en Bewegingsagoog. Onze opleiding en ervaring in de zorg in combinatie met het boeren leven waarin we zijn opgegroeid was voor ons een ideaal plaatje. We willen hier ook anderen van mee laten genieten en zo is het idee van de Zorgboerderij ontstaan.

Onderhand hebben we een vast team van medewerkers en vrijwilligers die ons ondersteunen in onze werkzaamheden en in wat we uit willen dragen: 'Dat elke dag een belevenis is'. Elke dag lekker naar buiten en een gezellige dag hebben met elkaar. Er is altijd wat te doen en te beleven, onze dag is geslaagd wanneer onze deelnemers even hun beperking kunnen vergeten.

Afgelopen jaar is alles anders geweest dan anders, door het Coronavirus hebben we vele aanpassingen moeten doen op onze zorgboerderij, wat niet altijd de gezelligheid ten goede kwam. Gelukkig zijn wij ook veel buiten te vinden, waar de Coronamaatregelen wat minder opvallen in ons dagelijkse werk. Buiten is er veel ruimte en we werken altijd al in kleine groepjes. Onze deelnemers en vrijwilligers hebben tot nu toe alles bijzonder goed doorstaan. We proberen er met alle regels het beste van te maken en te kijken vooral wat er nog wél kan. We zijn amper gesloten geweest en hebben verder juist extra plaatsen beschikbaar gesteld voor de gene die het extra nodig hadden en nog hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Afgelopen jaar was het 'Corona' jaar: Mondkapjes, 1,5 meter regel. We hebben de Zorghoeve helemaal omgebouwd om aan de 1,5 meter regel te voldoen, gezelliger is het er niet op geworden. Maar we maken er het beste van. Verder zijn onze kippen verhuisd naar een mobile kippenstal, die verreden wordt door het weiland zodat de kippetjes lekker de ruimte hebben. Dat ziet er toch super tof uit!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dit jaar beschrijven we per maand wat er gebeurd is.

Januari:

We zijn dit jaar gelijk goed begonnen met een gezellige nieuwjaarsborrel voor de volwassengroep deelnemers en hun introducé, alle medewerkers en de vrijwilligers. In de avond kwamen er kinderen voor een zorgboerderijweekendje. Tijdens een weekendje proberen we altijd wat extra's aan activiteiten te bieden. Deze keer hebben we een slinger touw opgehangen in de hooiberg waar lekker aan geslingerd kan worden. Onder het touw natuurlijk een zachte landingsbaan van los hooi. Verder hebben de kinderen een 6 gangen menu gemaakt en hier heerlijk van gesmuld tijdens het avond eten. In de avond zijn we gaan disco bowlen, wat erg leuk was, we hebben daar een klein feestje gebouwd met de kinderen.

Afgelopen jaar waren we begonnen met de samenwerking met het JGT tijdens zorgplan besprekingen van de kinderen. Vanaf dit jaar gaan we dit standaard doen bij elke bespreking als er iemand van het JGT betrokken is bij de zorg voor de deelnemer.

Op de zorghoeve is het kantoor opnieuw ingericht en een inbouwkast gemaakt. Het kantoor is zodanig aangepast dat er besprekingen kunnen plaatsvinden in kleine groepjes. Verder zijn de voorbereidingen getroffen voor het maken van de badkamers boven, ten behoeve van de kinderen tijdens de weekendjes.

Halve wege januari is er onverwacht een van de ouderen overleden, dit was erg naar voor iedereen die hem kent omdat hij normaal twee dagen in de week naar de Zorgboerderij kwam. We hebben een kaart gestuurd naar de nabestaande en degene die dat graag wilde zijn mee geweest naar de avondwake.

Februari:

We hebben wat stallen aangepast en dieren verplaatst naar grotere hokken. De ruimte was er toch, dan deze ook maar extra aan de dieren gegeven. De hokken blijven zowat schoner en het is makkelijker met uitmesten en voeren. Verder ziet het er ook goed uit, lekkere ruime schone hokken.

Het was een gekke maand, één van de deelnemers van de kindergroep is afgelopen tijd erg ziek geweest, het ging steeds slechter en uiteindelijk is ze halverwege deze maand overleden. Het was best heftig om alles hieromheen te moeten regelen. Zelf heb je het er al moeilijk mee, en hoe ga je er samen met de andere deelnemers van de kindergroep mee om? We hebben dit zo goed mogelijk proberen te verwerken met de kinderen van de Zorgboerderij en zijn met een stel kinderen bij de begrafenis geweest. De rest van het jaar hebben we het hier nog regelmatig over gehad. Binnenkort is het een jaar geleden en zullen we haar weer extra herdenken.

Maar alles gaat verder gewoon door. Er zijn ondertussen veel voorbereidingen getroffen voor NL doet. De materialen zijn besteld, de vrijwilligers allemaal gevraagd en een planning gemaakt van wat er precies gaat gebeuren.

Eind van de maand was er weer een weekendje voor de kinderen. We hebben tijdens dit weekendje een supermooi tafelvoetbal van een kennis cadeau gekregen. Onze oude was aardig versleten. Dit is een semiprofessionele waar we voorlopig fanatiek mee kunnen spelen. Deze is gelijk goed warm gespeeld tijdens het weekendje.

Maart:

Met frisse moed begonnen aan, maar uiteindelijk vastgelopen op de Corona crisis wat betreft NL Doet. Dit ging uiteindelijk niet door. Vanaf dit weekend is alles wat betreft de Corona begonnen.

Om alles even op een rij te krijgen en te kunnen uitzoeken wat alle opgelegde maatregelen voor ons betekende hebben we de deelnemers voor de maandag en dinsdag afgebeld. Uiteindelijk zijn we ook de woensdag en donderdag gesloten geweest. Deze dagen waren natuurlijk de kinderen thuis en hebben we ondertussen uitgezocht voor welke deelnemers dagbesteding absoluut noodzakelijk was. Verder hebben

we plannen gemaakt om op kleine schaal weer open te gaan, alle deelnemers mails gestuurd met daarin de te nemen maatregelen en de voorwaarden. Vanaf de zaterdag dezelfde week zijn we alweer opengegaan voor groepjes van hooguit 4 volwassenen of 5 kinderen ook op de vrijdag, dus een extra dag. Verder hebben we deelnemers die niet naar de dagbesteding kwamen laat in de middag of in de avond individueel laten komen om er even tussen uit te zijn en een rondje boerderij te lopen. Er zijn vele uren gemaakt om iedereen tegemoet te komen en door deze vervelende tijd heen te helpen. Vrijwilligers hebben we tijdelijk gevraagd thuis te blijven om maar zo min mogelijk mensen op het erf te hebben. Al het werk wat zij ons uit handen nemen bleef liggen of moesten we er zelf nog bij zien te doen.

De huiskamer is aangepast door de zithoek te verwijderen en extra tafels neer te zetten om op afstand te kunnen eten en drinken. Iedereen gevraagd zelf een lunchpakket mee te gaan nemen. Een looprichting in huis gemaakt, afstand houden, handen wassen, wc 's en deurkrukken extra schoonmaken en handdoekjes vervangen door papieren wegwerpdoekjes. Het halen en brengen beperkt tot het erf en het erf gesloten voor ander bezoek dan de deelnemers. Verder zijn we zoveel mogelijk buiten te vinden, door het mooie weer was het ook goed te doen en werd er vaak koffie en lunch buiten genuttigd.

Verder hadden we onze handen vol aan het contacten onderhouden met de deelnemers die thuisbleven. We hebben bloemen rondgebracht, regelmatig video's en foto's gedeeld via de what's app en een fotoboekjes voor de ouderen gemaakt. We bellen wekelijks alle deelnemers die thuis zitten.

April:

Deze maand zijn we op deze voet verdergegaan. Alle volwassen deelnemers een kaart gestuurd. En naar iedereen met een smartphone filmpjes geappt over de koeien die naar buiten gingen en de lammetjes die geboren werden. Naar de ouderen hebben we allemaal nog een kaart gestuurd.

Voor de kinderen hebben we deze maand online een vragen quiz gedaan. En we hebben ze een pakket opgestuurd met 40 opdrachten. Bijvoorbeeld een dansje doen en filmen, de slagroom experience doen en op de film zetten, over een sloot springen en filmen, maar ook vragen beantwoorden of een zo lang mogelijke rij met schoenen maken. Hiervoor hadden ze twee weken de tijd. Als ze tijd hadden konden ze zoveel mogelijk opdrachten uitvoeren. En zelf kijken welke opdrachten ze het leukste vonden om te doen. We hadden een paar leuke prijzen voor degene die meegedaan hadden.

Uiteindelijk hebben we afzettingen op het erf geplaatst omdat er toch nog te veel mensen het erf op kwamen, en een bel geplaatst voor als mensen toch echt iemand nodig hadden. Dan kunnen wij naar hen toe komen.

Op 21 april online vergaderd met personeel en vrijwilligers om te overleggen hoe het gaat en wat we nog kunnen verbeteren. Nu er zo min mogelijk mensen per dag aanwezig zijn, is het lastig om elkaar op de hoogte te houden. Er zijn weer wat nieuwe plannen gemaakt om alles nog beter te laten verlopen qua 1,5 meter maatregel. Deze is voor de deelnemers nog erg onwerkelijk en lastig om die afstand echt te houden. We zijn bijna alleen maar buiten te vinden door het mooie weer.

Met de verschillende deelnemersgroepen het inspraakmoment gedaan.

Achter op het erf wordt hard gewerkt aan bestrating. Het gebroken puin wordt vervangen door klinkers en betonplaten waardoor alles weer wat netter wordt en er minder struikelgevaar is.

Mei:

In mei hebben we nog steeds gewerkt met kleine groepjes mensen voor wie dagbesteding echt noodzakelijk was, en met de andere deelnemers goed contact gehouden. We hebben de ouderen een leuk voorjaarspakketje gebracht met buitenartikelen.

Het weekendje voor de kinderen begin mei hebben we helaas moeten annuleren.

Toen de ophokplicht voor kippen was opgeheven, hebben we onze nieuwe pipowagen 'de kakelkeet' in gebruik genomen. Dit kippenhok is verplaatsbaar door het weiland en de kippen hebben zodoende altijd een vers weilandje tot hun beschikking.

Juni:

Deze maand zijn we weer opengegaan voor alle deelnemers en vrijwilligers. Dit vergde de nodige voorbereidingen. De kamer die normaal gesproken als speelkamer werd gebruikt, werd betrokken bij de eetkamer om de anderhalve meter te kunnen waarborgen tijdens de koffie en de lunch. Er moest vaak herhaald worden welke maatregelen noodzakelijk waren. Omdat veel van onze volwassen deelnemers beginnende alzheimer hebben, werden de maatregelen makkelijk vergeten. We hebben de stoelen die er te veel waren weg gehaald, zodat er niet te dicht bij elkaar gezeten kan worden.

Juli/aug:

In juli zijn we verdergegaan met het opknappen van het erf. Het hele erf precies voor de deur van de zorghoeve heeft opengelegd wat wel lastig was voor de ouderen. We hebben de ouderen hierin goed begeleid en in augustus was het werk klaar. Het erf is nu vlak, veilig en rollator/rolstoelproof voor onze deelnemers.

In de zomervakantie hebben we een extra weekendje gehouden voor de kinderen. Als activiteit hebben we 'glow in the dark' midgetgolf gedaan. Het was hier heel rustig waardoor we deze activiteit heel goed konden doen. Verder hebben we tijdens de weekendjes genoten van ons aangeschafte zwembad, door de mais gelopen, in de Langeraarse plassen gezwommen en wegens succes ons 6-gangen diner weer gemaakt met de kinderen.

Half augustus is Nelleke op zwangerschapsverlof gegaan. De personeelsbezetting moest opnieuw gepland worden. Dit vroeg aanpassing van medewerkers en deelnemers. Inmiddels laaide de corona weer op en waren we daar ook weer druk mee. Mondschermpjes aangeschaft voor de medewerkers. Duidelijke zitplaatsen gecreëerd voor de deelnemers door foto's neer te leggen bij de zitplaatsen. Loopbewegingen binnen zoveel mogelijk proberen te beperken, luchten als de deelnemers buiten zijn en vooral veel buiten vertoeven. Mensen die niet op de boerderij hoeven te zijn zoveel mogelijk weren. We zijn veel aan het afwegen en doorpraten wat betreft de mogelijkheden en onmogelijkheden. Er is een online bespreking geweest met medewerkers en vrijwilligers. We blijven alert en weten dat het aan de ene kant een risico is om open te zijn en de deelnemers te ontvangen maar hopen dat het vele buiten zijn en de maatregelen binnen het risico zo klein mogelijk zal houden. Voor de meeste deelnemers is het erg belangrijk om te komen, en ze willen ook graag. Ze zijn altijd vrij om niet te komen.

Een van de deelnemers is gekoppeld aan een nieuwe vrijwilliger en dit tweetal is heerlijk aan het klussen. Ze zijn nog steeds druk met het maken van een houten omheining rondom de paardenbak en er staan alweer heel wat klussen voor hen klaar. We proberen de vrijwilligers allemaal zo goed mogelijk in te zetten, zodat we in kleine groepjes wat kunnen doen en zo de afstand zoveel mogelijk kunnen bewaren.

September:

Deze maand zijn er drie kalfjes geboren, allemaal gezond. Er wordt van genoten. Op 19 september is Nelleke bevallen van een dochter! Superleuk nieuws in deze raren tijden. Al de deelnemers zijn erg blij en hopen dat ze snel de kleine komt laten zien.

Oktober:

De kippen moeten weer opgehoekt worden in verband met de vogelgriep. Dit is weer even wennen voor de deelnemers. Deze mogen nu ook niet meer zomaar het hok in- en uitlopen. We maken één deelnemer verantwoordelijk voor de kippen die 1x het hok in gaat en zijn laarzen dan eerst ontsmet. Met de kinderen doen we alleen nog de eieren in de dozen en komen we verder niet bij de kippen.

In de herfstvakantie hebben we ervoor gekozen om de kinderen twee lange dagen te laten komen in plaats van een weekend. Het leek ons niet verstandig om met z'n allen boven te gaan slapen. Deze keer was er bedacht om de boerderij om te toveren tot een spookboerderij voor de kinderen. Ook de ouderen hebben hieraan meegeholpen. Zo was er toch nog een leuke Halloween voor de kinderen, deze dagen waren weer erg geslaagd.

November:

De afgelopen maanden is er veel tijd gaan zitten in veranderende tarieven en aanpassingen daarvan. We proberen de gemeentes ervan te overtuigen dat we met één begeleider op vier deelnemers moeten werken op de boerderij en dat we ook daarvoor betaald moeten worden. Het is ondoenlijk om één op acht te werken op zo'n ruime locatie. Je kunt in je eentje geen acht mensen in het vizier houden en begeleiden. Gelukkig is de financiering gewoon doorgegaan tijdens corona zodat we al de extra gemaakte uren en het personeel gewoon konden blijven betalen. Verder zit er veel tijd in het voorbereiden, maken en bespreken van alle zorgplannen. Er worden veel besprekingen online gedaan en in samenwerking met het JGT.

Nelleke komt regelmatig met haar 2 kleine meiden langs wat veel vrolijkheid en blijheid mee brengt, zowel bij de oudere als bij de kinderen. Verder loopt de vleesverkoop van eigen koeien erg goed. Sinds maart is dat alleen maar toegenomen. Ook verkopen we nu zuivel van een andere boerderij uit onze automaat.

December:

De laatste maand van het jaar is Nelleke weer terug van haar zwangerschapsverlof en pakt haar eigen dagen en het verzorgen van de boerderij weer op. Dit ontlast Janneke weer even, die er ook even een weekje tussen uit gaat om zelf even bij te werken thuis.

Rond 5 december hebben we voor de ouderengroep en de vrijwilligers een chocoladeletter gekocht en heeft Gemma voor iedereen een mooi gedicht gemaakt. We zijn de vrijwilligers erg dankbaar dat ze zich zo inzetten voor de deelnemers en ons.

Net voor de kerstvakantie wordt een vrijwilliger positief getest op Corona die de dag daarvoor nog op de Zorgboerderij is geweest. Gelukkig houden we goed afstand en is hij vooral zelfstandig buiten aan het klussen. Er is hier verder dan ook niemand besmet geraakt. Toch horen we om ons heen opeens dicht bij allerlei besmettingen waardoor we besluiten de ouderengroep te informeren. De oudste

deelnemers die het meeste risico lopen blijven de kerstvakantie even thuis. De jongere volwassenen willen wel graag blijven wel komen. We hebben al de deelnemers van de ouderengroep een kerststuk, een Zorgboerderij De Hoop muts en een kerstkaart thuisbezorgt.

Nu de ouderen deze vakantie thuis zijn, zijn er wat extra plekken voor kinderen op de ouderen dagen. Zij maken hier graag gebruik van tijdens deze nieuwe lockdown. Samen met 2 vrijwilligers maken we een lekkere lunch voor onze ouderen, in de week voor kerst. Deze brengen we met hulp van andere vrijwilligers rond.

Tussen kerst en oud en nieuw is de entree naar het gebouw en de bestrating om ons gebouw heen ook nog even aangepakt. Dit waren betonplaten en is nu vervangen door sierbestrating en afgezet met een mooi hek. Het ziet er nu een stuk gezelliger uit van het voorjaar komen er nog vele bloembakken in te staan.

Er is toch een hele boel gedaan in dit gekke jaar. Allerlei mooie en verdrietige momenten beleefd.

De afstand is met name voor de ouderen wel moeilijk, het lukt hierdoor ook niet goed om een goed gesprek met ze te houden omdat ze ons gewoon weg niet kunnen verstaan. Hopelijk gaat komend jaar ons meer goed brengen. Tot die tijd proberen we er het beste van te maken met ons allen, voor ons allen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen hebben veel invloed hebben gehad:

Natuurlijk stond dit jaar vooral de Corona centraal. Dit heeft heel veel tijd gevraagd van ons. En voor de deelnemers was het zich vooral aanpassen aan alle regels en het er mee moeten doen. We hebben het beste er met ons alle van gemaakt. We hebben ook gezien hoe belangrijk ons werk is, en het was fijn dat we de zorg mochten blijven bieden. Maar we voelden ons ook erg verantwoordelijk voor de gezondheid van iedereen die ons mocht bezoeken. We hebben veel veranderd in huis, het is nu wat afstandelijker allemaal. Iedereen moest hieraan wennen maar heeft zich toch goed aan kunnen passen. Soms is het heel erg om iemand even geen knuffel te kunnen geven wanneer het nodig is. Komende tijd blijven we goed kijken of we sommige dingen nog kunnen verbeteren. Soms heb je bijvoorbeeld nog een moment dat het op een plek net te druk wordt. Daar blijven we samen met de vrijwilligers en medewerkers alert op. Maar over het algemeen vinden we dat we alles goed aangepakt hebben, dat onze maatregelen goed uitpakten hebben en zoveel mogelijk iedereen zorg op maat hebben kunnen bieden.

Ondersteunend netwerk:

We zijn blij met ons ondersteunend netwerk. Dit hebben we op orde. De intervisie die is gestart is een welkome aanvulling om ons meer te verdiepen in de problematiek die we tegenkomen. We hebben ook meer contacten bij de JGT's wat ook meer aanmeldingen oplevert.

Doelstelling en plannen 2020:

- Komend jaar gaan voorste gedeelte van het erf opknappen en daardoor minder val gevaarlijk maken. Hiermee starten we in het voorjaar en hopen we in het najaar af te hebben. Dit project is afgerond.
- We gaan een begin maken met een verrijdbare kippenstal die we kunnen verplaatsen in het weiland zodat het weiland minder te lijden heeft onder de kippen. Dit project is afgerond, er wordt een tweede stal gebouwd.
- We gaan stellingen maken op zolder in ons zorggebouw zodat we spullen beter en meer geordend kunnen opslaan. Dit is afgerond.
- We gaan op de bovenverdieping in ons zorggebouw 2 badkamers realiseren. Dit gaat medio maart gebeuren. Eén van de twee badkamers is gerealiseerd in 2020. De ander wordt op de lange baan geschoven.
- We gaan op de bovenverdieping in ons zorggebouw verwarming laten aanbrengen. Dit gaat medio maart gebeuren. Dit is nog niet gebeurd, we staan wel op de wachtlijst bij de loodgieter.
- We gaan onze achterstand in ons SKJ-registratie wegwerken. We hebben afgelopen jaar veel uitgezocht en cursussen gevolgd. De achterstand is weg.
- We gaan ervoor proberen te zorgen dat we een goede plek krijgen als kleine zorgondernemer in de nieuwe aanbesteding die start in

2021. Dit in samenwerking met ander kleine zorgondernemers. Hier hebben we hard voor gewerkt. De aanbesteding is uitgesteld. En de positie is momenteel niet helemaal zoals we gehoopt hadden, de PGB gaat worden beheerd door grote aanbieders. Dit hebben wij liever niet omdat dit negatief voor ons uit kan werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In en uitstroom deelnemers 2020

	Begin	instroom	Doorstroom	Uitstroom	Eind
Kinderen groep	18 waarvan 2 boven de 18	3		2	19 Waarvan 4 boven de 18
Ouderen	5	4	2(vanuit inloop)	3	8
Volwassenen	4	0		0	4
Inloop (18+)	4	1	2(naar oudere)	1	2
totaal	31	8	6	6	33

Redenen Uitstroom:

Kinderen:

Eén deelnemer is gestopt omdat deze deelnemer ging werken op zaterdag.

Eén deelnemer is triest genoeg overleden aan Leukemie.

Ouderen:

Eén deelnemer is thuis plotseling overleden.

Eén deelnemer is naar het verzorgingshuis gegaan, omdat het voor de partner te zwaar werd om de deelnemer thuis te verzorgen.

Eén deelnemer is ingestroomd en een paar weken later uitgestroomd omdat de deelnemer niet op de goede plek zat. Hij had het wel naar zijn zin maar wilde alleen maar naar huis. Hij had het idee dat hij op tijd thuis moest zijn en ging dan ook zelf aan de wandel. Dit werd te gevaarlijk.

Inloop:

Twee deelnemers van de inloop zijn doorgestroomd naar dag besteding. Eén deelnemer komt tijdens de Corona liever niet die gaat daarna wel weer komen. Een andere inloper is juist extra veel gekomen tijdens de corona.

Aanpassingen voor de deelnemers:

We hebben dit jaar geen nieuwe doelgroep gestart of grote verandering doorgevoerd op het gebied van de deelnemers groep. We hebben dit jaar een deel van het erf opnieuw bestraat met betonplaten zodat het voor de oudere deelnemers minder oneffen is op het erf. We hebben de parkeerplaats afgeschermd met een touw zodat er minder auto's rijden op het stuk erf waar we met de deelnemers rondlopen en spelen.

Ouderen en volwassenen:

Wij bieden groepsbegeleiding voor ouderen en volwassenen. Er is één begeleider op vier deelnemers aanwezig. Voor de inloop bieden we een groepsgrootte van één begeleider op acht deelnemers. De zorgwaarte van de inloper moet hierin vallen. We hebben geen verpleegkundige in dienst, als er verpleegkundige handelingen nodig zijn wordt de thuiszorg ingeschakeld. Zij komen dan naar de Zorgboerderij om de deelnemer te verzorgen.

Kinderen:

Voor kinderen vanaf acht jaar bieden we twee keer per week dagbesteding en logeer opvang alleen in de schoolvakanties. Dit is één weekendje per vakantie en twee in de zomervakantie. Ook voor de kinderen bieden we alleen groepsbegeleiding en moeten er vier kinderen door één begeleider begeleid kunnen worden. Dit is ook de zorgwaarte die we leveren.

Financiering:

De zorg die wij leveren wordt gefinancierd uit de: WMO, WLZ en de Jeugdzorg. Wij krijgen alleen betaald vanuit PGB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie:

Momenteel hebben wij een doelgroep die goed bij ons en ons zorgaanbod past.

We hebben geen veranderingen hierin doorgevoerd afgelopen jaar en gaan dit ook komend jaar ook niet doen. In de groep met ouderen is een natuurlijke doorstroom en de groep met kinderen blijft stabiel en zijn er weinig afgevallen. De deelnemers zijn tevreden over de zorg waardoor de groep ook stabiel blijft. We hebben wel gemerkt dat de wat grotere groepen nu ineens lastiger zijn door de corona maatregelen. We moeten schipperen met het aantal deelnemers en goed blijven nadenken hoe we de anderhalve meter afstand zo goed mogelijk kunnen waarborgen.

Afgelopen jaar hebben we het erf opgeknapt om de valgevaarlijkheid aanzienlijk te verminderen. Komend jaar gaan we hier rustig mee verder. Er zijn geen echte actiepunten op dit gebied voor komend jaar. We gaan zorgen dat we de corona tijd zo goed, veilig en gezond mogelijk door gaan brengen met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Momenteel hebben we een team van vier vaste medewerkers; waaronder wij zelf en twee vaste medewerkers die vaste uren werken en een medewerker die flexibele uren werkt. Daarnaast hebben we één medewerker die via payroll flexibele uren voor ons werkt. Ons team is vrij stabiel, vergeleken met vorig jaar is één payroll medewerker naar vaste medewerker overgegaan. En er is een medewerker die via payroll werkte gestopt.

Functioneringsgesprekken:

Met alle medewerkers is een functioneringsgesprek gehouden.

Ontwikkelingen naar aanleiding van wijzigingen in het team of feedback van werknemers:

Er is veel overleg geweest met medewerkers vooral ook over Corona en hoe we dit zouden gaan aanpakken. In overleg zijn er veel goede dingen uitgekomen en hebben we werkbare corona afspraken gemaakt. Collega's voelde zich zo meegenomen worden in de beslissingen en de regels die zij moesten zorgen dat ze worden nageleefd. Door de korte lijnen tussen ons en personeel konden de maatregelen direct worden nabesproken en zo nodig aangepast.

Gemma staat momenteel niet meer op de groep, maar doet alleen nog administratief werk.

Maryse gaat komend jaar minder werken en Caitlin gaat vanaf februari 2021 de donderdag van haar overnemen.

Andere punten nog waren:

- Er komt een algemene mobiel. Zodat aan en afmeldingen direct bij de persoon komt die werkt en zodat daarop ook foto's gemaakt op kunnen worden en in groeps-appen of naar mensen persoonlijk gestuurd kunnen worden.
- Medewerkers zouden graag intervisie krijgen. Dit gaan we proberen te regelen met De Vereniging van Zorgboeren Zuid Holland speciaal voor medewerkers.
- overleg momenten met vrijwilligers kan beter en we gaan naar aanleiding daarvan per dag een aparte overleg moment plannen. Dit gaat vanaf begin 2021 starten er is al een schema gemaakt.
- Er wordt sinds kort een tafel indeling gemaakt, hierbij kijken de medewerkers dat er aan elke tafel een leuke combinatie zit die met elkaar kunnen kletsen. Deze indeling wisselt elke keer. Waardoor iedereen elkaar vaker spreekt.
- Ook bij de kinderen delen we de zitplaatsen in waardoor kinderen niet altijd bij dezelfde kinderen aan tafel zitten en zo meer contact hebben met verschillende kinderen.
- Voor de ouders hebben we nu een picto-bord waardoor het voor iedereen, zowel deelnemers en vrijwilligers, duidelijk is wat hij gaat doen en met wie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Vaste stagiair:

Dit schooljaar hebben we een stagiaire die op dinsdag en zaterdag stageloopt. Ze zit in haar laatste jaar en krijgt regelmatig opdrachten en examens van school die ze bij ons moet behalen.

De stagiair doet de opleiding: 'Specifieke doelgroepen'.

Haar verantwoordelijkheden zijn:

Het begeleiden van deelnemers, het helpen met schrijven van evaluaties en zorgplannen. Ze draagt zorg voor een goede leefomgeving en helpt deelnemers met het werken aan hun doelen. Verder is ze aanwezig bij werkoverleg. Dit allemaal met toezicht van een begeleider.

Begeleiding van de stagiaire:

Janneke begeleidt de stagiaire. We overleggen regelmatig hoe het gaat en aan welke doelen ze gaat werken. Vanuit school heeft de stagiaire stage opdrachten waar ze aan werkt.

Evaluatiegesprekken:

We houden regelmatig gesprekken. Hier wordt ook in geëvalueerd hoe de stagiaire het zelf vindt gaan en of de begeleiding die we bieden voldoende is of dat ze meer nodig heeft. De stagiaire zelf is tevreden over de begeleiding en uitdagingen die ze aangeboden krijgt.

Ontwikkelingen op de boerderij n.a.v. de feedback van stagiaire:

- Mede naar aanleiding van de stagiaire is het schrikdraadlint waarmee de paardenbak was afgerasterd vervangen door hout. Dit geeft een veiliger gevoel dat de pony's er niet doorheen kunnen.
- Er is een krukje gekomen om de hoeven van de pony's te krabben zodat dit minder zwaar werk is geworden.
- Er is een nieuwe longerlijn is aangeschaft waardoor de deelnemers kunnen helpen met longeren van de pony's.
- Er is een looprichting gemarkeerd op de vloer en deuren in de zorghoeve. Zij dit heeft bedacht en meteen heeft uitgevoerd.

Maatschappelijke stagiaires:

Afgelopen jaar hebben we helaas door de Corona we geen maatschappelijke stagiaires begeleid. Een aantal die ingepland stonden hebben we af moeten melden, en bij anderen had de school zelf al besloten de stages niet door te laten gaan. Doordat we de gehele inrichting in de Zorgboerderij hebben omgegooid om zoveel mogelijk ruimte te creëren waren we blij als we onze deelnemers allemaal een plek op anderhalve meter konden aanbieden. En hebben we besloten geen maatschappelijk stagiaires erbij te halen. Er was gewoonweg geen ruimte voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In de bijlage hebben we een tabel bijgevoegd waarin de informatie per vrijwilliger is opgenomen.

Dit jaar zijn er geen vrijwilligers gestopt. Wel is er één vrijwilliger bij gekomen ondanks de vrijwilligersstop, hij paste zo goed bij ons dat we hem niet voorbij wilden laten gaan. Hij is gekoppeld aan een deelnemer waarmee hij in de werkplaats met houtbewerking aan de gang is. Verder is er hier en daar wel wat gewisseld in dagen, ook omdat mensen geen vaste dag meer willen maar wat meer flexibel komen.

Afgelopen jaar hebben we door de corona een paar keer een aantal weken de vrijwilligers gevraagd thuis te blijven. Dit was om te zorgen dat er zo min mogelijk mensen aanwezig waren. Zodat de anderhalve meter beter gewaarborgd kon worden. Door het mooie weer zijn we veel buiten geweest en kwam er al gauw weer meer ruimte om de vrijwilligers terug te laten komen. De vrijwilligers zorgen er ook voor dat we in kleinere groepjes kunnen werken. We hebben gemerkt dat we daardoor juist ook meer afstand kunnen houden. Afgelopen jaar is er van alles uitgeprobeerd en veel flexibiliteit gevraagd van de vrijwilligers. Ze hebben ons weer bijzonder goed ondersteund.

We hebben met alle vrijwilligers een evaluatiegesprek gehouden waaruit de volgende feedback naar voren kwam:

Het is altijd even omschakelen van zomer naar winteractiviteiten. Vooral nu met de Corona is het wat lastiger om weer naar de binnen en activiteiten in de schuur over te stappen in verband met de 1,5 meter regel. We hebben afgelopen maand weer een lijst gemaakt met winter activiteiten en wie wat kan gaan doen. Deze moet nog verder uitgewerkt worden.

Het schoonhouden van het gebouw is veel werk. Het is niet zo leuk als we altijd achter de feiten aan lopen. Afgelopen jaar zijn we begonnen met een schoonmaaklijst, waar voor elke dag een schoonmaak klus op staat. Deze klus kan ingepland worden met of zonder deelnemers en tijdens of na de Zorgboerderij dag gedaan worden. We worden er steeds beter in om het ook samen met de deelnemers te doen. Afgelopen jaar hebben we geen grote schoonmaak dagen gehouden. Wat we eerder wel 2x per jaar deden. Dit is in verband met de Corona zo gelopen. Zodra het weer kan willen we dit weer oppakken. Verder is er aan de vrijwilligers gevraagd of ze één keer per twee weken het stofzuigen aan het einde van de dag willen doen, zodat de medewerkers die het nu extra druk hebben met deurklinken soppen ook op tijd klaar zijn.

Het blijft nog wel lastig overzichtelijk te houden wat iedereen moet doen. Afgelopen maanden is er een pictobord gemaakt voor de ouderen en kinderen waarop de dagindeling te zien is. Dit keer ook met foto's van de deelnemers en de begeleider die aan hen gekoppeld is. Zo is het duidelijker wie wat gaat doen en met wie.

Afgelopen jaar zijn de vrijwilligers die zich hadden aangemeld op EHBO-cursus geweest. Een korte avondcursus waarin Reanimatie en AED werden aangeboden.

Uit de gesprekken met de vrijwilligers kwamen diverse opmerkingen en tips. Een van de vrijwilligers vroeg naar de jaarplanning, die er een beetje bij ingeschoten is in coronatijd. Een andere vrijwilliger vroeg naar een planning wat betreft het tuinieren. Daarmee is al een begin gemaakt in overleg met deelnemers, en het tuinteam gaat ermee aan de gang. Dus er valt nog wat te plannen de komende tijd. Er zijn vooral wat de tuin betreft genoeg ideeën. Zo gaan we zelf perkplantjes kweken en er moet alweer een tegelpad worden opgehoogd. Om te voorkomen dat alle planten in de winter worden weg geschoffeld, kwam de vraag of we ze met stokjes kunnen markeren. Ook kwam het idee om een vogelhaag rondom te tuin te maken. Daarmee is al begonnen.

Er zijn vrijwilligers die zich zorgen maken over deelnemers die valgevaarlijk zijn. Afgelopen jaar is het hele erf geëgaliseerd, dat heeft het een stuk veiliger gemaakt. Maar we moeten er met elkaar wel op letten dat bepaalde mensen een stok of een rollator mee naar buiten nemen, al willen ze dat liever niet. Er liggen op sommige plekken in de stallen waterslangen. Daar kunnen mensen over vallen. Hier maakte een van de vrijwilligers terecht een opmerking over. Deze slangen zijn moeilijk weg te werken helaas. Ook werd er aangegeven dat we op het gebied van corona goed georganiseerd zijn, maar dat er wel een gevaar schuilt op het moment dat we met z'n allen naar binnen gaan voor de koffie of de lunch. Dus gaan we onze vrijwilligers vragen er goed op te letten dat we in kleine groepjes naar binnen lopen. En natuurlijk de handen allemaal wassen. We moeten steeds scherp blijven in de strijd tegen corona.

Tijdens de gesprekken kwamen vragen over de aanschaf van spullen en gereedschap. Daar gaan we achteraan, er zijn inmiddels al materialen aangeschaft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vrijwilligersoverzicht 2020

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Over het algemeen loopt het erg goed met personeel, stagiaires en vrijwilligers. We hebben al een langere tijd een gemotiveerde en gezellige club mensen om ons heen. We weten wat we aan elkaar hebben en als er iets is wordt dit ook uitgesproken. We zetten ze steeds meer in voor dagelijkse werkzaamheden zodat ze ons werk uit handen nemen en dit zoveel mogelijk samen met deelnemers kunnen oppakken.

Personeel: Overlegmomenten en communicatie beter regelen, we hebben hier goede ideeën voor, er wordt een planning gemaakt voor komend jaar en dit is al opgenomen in de actielijst.

Stagiaires: Geen.

Vrijwilligers: De overgang van zomer naar winter is vaak weer even omschakelen van buiten naar binnenwerk. Dan moet iedereen zijn draai weer even vinden. Vooral met de 1,5 meter regel is dat nu extra zoeken. Maar door de vrijwilligers is er veel begeleiding in kleine groepjes mogelijk en kunnen er veel verschillende activiteiten gedaan worden. We zijn begonnen met het betrekken van de vrijwilligers bij onze overleg momenten. De vrijwilligers hebben vaak ook goede ideeën en tips voor bijvoorbeeld veiligheid en m.b.t. tot de Corona. We vragen ze de deelnemers te helpen bij het 1,5 meter afstand houden.

Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel. Onze medewerker die een vast contract heeft en met de ouderen werkt is de hbo-verpleegkunde aan het doen en zit in het laatste jaar. Onze flexibele medewerker is ook een HBO leraren opleiding aan het doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen van vorig jaar:

Janneke Kelder:

Opleidingsdoelen van het afgelopen jaar en of ze behaald zijn:

- Het op peil houden van kennis en inzicht op brandveiligheid en EHBO. Behaald.
- Het evalueren van lastige situaties die zich voordoen met deelnemers op de boerderij, om hier goed en professioneel mee te blijven omgaan met het hele team inclusief de vrijwilligers. Behaald.
- Bijwonen van Alzheimercafé om me meer te verdiepen in Alzheimer. Door Corona niet behaald.
- Mezelf professionaliseren en ervaring opdoen in presenteren, debatteren en invloed uit oefenen bij de gemeente om onze Zorgboerderij en kleinschalige zorg te blijven promoten en het belang hiervan te laten inzien bij de gemeente. Ik wil graag een workshop debatteren of presenteren volgen. Ervaring opdoen is behaald, een cursus doen is niet behaald.
- Kennis opdoen over jeugdzorg om zo mijn SKJ-herregistratie te behalen. Ik heb dit jaar 2 onlinecursussen gedaan, Autisme spectrumstoornis en basis beroepscode, ethiek en tuchtrecht. Verder hebben we 6 keer intervisie gedaan met collega zorgboeren. Dit doel is bereikt.

Gemma Jongerius:

Opleidingsdoelen van het afgelopen jaar en of ze behaald zijn:

- Administratieve handelingen verder uitwerken en op de hoogte blijven van veranderingen in de zorg en de administratieve gevolgen daarvan. Veel over geleerd en nog steeds in ontwikkeling.
- Bijeenkomsten van mantelzorgers in de gemeente bijwonen om op de hoogte te blijven van wat er speelt en wat zij nodig hebben. Ik ben hier een keer geweest en daarna kon het niet meer door corona.
- BHV herhalingscursus doen en EHBO-reanimatie herhaling volgen. Beide afgerond.
- Alzheimer café bezoeken om me nog meer te kunnen verdiepen in de problematiek. Niet doorgegaan vanwege Corona.
- Intervisie volgen met het team voor verdieping en bewustwording op het gebied van het begeleiden van de deelnemers. Niet gedaan doordat ik van wege corona meer kantoor werk ben gaan doen en bijna niet meer met de deelnemers werk.

Nelleke Kelder:

Opleidingsdoelen van het afgelopen jaar en of ze behaald zijn:

- Het op peil houden van kennis en inzicht op brandveiligheid en EHBO op onze Zorgboerderij, dit blijft een jaarlijks terugkerend doel. Dit doel is behaald, ik heb de BHV en EHBO-cursus gewoon kunnen afronden dit jaar.
- Kijken in de keuken van anderen om ideeën op te doen. Dat heb ik dit jaar niet echt kunnen doen i.v.m. corona. Ik ben wel bij meerdere andere boerderijwinkels geweest maar niet echt bij andere zorgboeren.
- Wat betreft de veehouderij: het op peil houden van relevante kennis over opfok en verzorging van de verschillende vee soorten. En het

bij blijven op het gebied van de veranderende regelgeving, omgang tussen boer en consument en het verhogen van de omzet van de verkoop in onze boerderij winkel. Afgelopen jaar is het storm gelopen met de verkoop in onze boerderijwinkel juist door de corona. Hierdoor veel werk gehad aan de verkoop in onze winkel.

- Behouden SKJ registratie. Behaald.

Maryse Menninga:

Opleidingsdoelen van het afgelopen jaar en of ze behaald zijn:

- Hbo-v studie voortzetten. Behaald

- het op peil houden en verlengen van mijn EHBO en EHV-diploma's en een brand en ontruimingsoefening doen op de boerderij. Behaald

- Inwerken in het maken van zorgplannen en de persoonlijke begeleiding van deelnemers. Hierdoor zal de administratieve taken binnen het team iets beter verdeeld worden en het draagt bij aan mijn opleidingsdoelen voor HBO-V. Behaald.

- Kritisch blijven kijken naar en steeds blijven verbeteren van de begeleiding van de deelnemers op de Zorgboerderij. Behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Janneke:

Een beschrijving van welke scholing/ontwikkelingsactiviteit afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond:

- Ik heb al de avonden van onze EHBO-vereniging bijgewoond en dus mijn EHBO-diploma verlengt.

Een extra onderwerp was: EHBO en de pandemie wat doe je wel en wat doe je niet. Erg interessant.

- Ik heb BHV herhaling gevolgd en weer verlengt.

- Mezelf professionaliseren en ervaring opdoen in presenteren, debatteren en invloed uit oefenen bij de gemeente om onze Zorgboerderij en kleinschalige zorg te blijven promoten en het belang hiervan te laten inzien bij de gemeente: Ik heb mezelf doelen gesteld. Dit waren vooral kleine doelen tijdens bijeenkomsten van de gemeente. Bijvoorbeeld: Een vraag stellen en hierin doorvragen om de gewenste informatie te krijgen. Of een belangrijk punt aankaarten in een vergadering. Ik vind het namelijk erg lastig om in vergaderingen met onbekende mensen het woord te nemen, een vraag te stellen of een punt te maken. Ik heb geoefend maar dit doel is nog niet behaald.

- Kennis opdoen over jeugdzorg om zo mijn SKJ-herregistratie te behalen.

Ik heb de cursus "Autismespectrumstoornis" met goede resultaten afgerond en SKJ-punten voor gekregen. Het doel van de cursus was om theoretische kennis van autismespectrumstoornissen op te doen, te begrijpen hoe informatieverwerking bij deze mensen gaat en hoe dit problemen oplevert. Ook het inzicht krijgen in verschillende theorieën en methoden die ik kan gebruiken bij de begeleiding met mensen en kinderen met autisme en zo deze mensen beter te kunnen begeleiden.

Wij hebben veel kinderen en een aantal volwassenen met deze stoornis en het was erg interessant.

- Ook heb ik de voor SKJ geregistreerde verplichte cursus "basis beroepscode, -ethiek en tuchtrecht" gevolgd en ook met goed resultaat afgerond.

Het doel van deze cursus was om kennis te maken met de beroepscode JZW en het klacht- en tuchtrecht. Hier heb ik 11,5 SKJ punten voor gehad.

- Het evalueren van lastige situaties die zich voordoen met deelnemers op de boerderij, om hier goed en professioneel mee te blijven omgaan met het hele team inclusief de vrijwilligers. Behaald: We hebben een aantal vergaderingen gehad met vrijwilligers en medewerkers. Ook alleen met medewerkers. Later ook online (dit was moeilijker) Hierin hebben we deelnemers maar ook zeker omgaan met corona besproken. Dit was erg verhelderend en goed om met elkaar te doen.

- Dit jaar heb ik met door de zwangerschap ook veel verdiept in de dieren. Normaal is dit Nelleke haar verantwoordelijkheid en was dat de mijne. In deze tijd heb ik ook leren delegeren en echt wel het team moeten lijden en bij elkaar houden. Dit was uitdagend en erg leuk. Ik heb ervaren dat medewerkers meer verantwoordelijkheid aankonden dan daarvoor van ze gevraagd werd en dat we een echt heel erg gemotiveerd team hebben. Het was echt een uitdaging, zeker in combinatie met mijn gezin maar ik heb veel geleerd en genoten.

- Intervisie bijeenkomsten: Ik heb 5 intervisiebijeenkomsten bijgewoond. We hebben casussen besproken en ontleed. Ik heb veel geleerd over mijn eigen handelen en reacties daarop van deelnemers. We hebben veel Corona casussen besproken en adviezen hierin gedeeld.

Gemma:

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond:

Administratieve handelingen verder uitwerken en op de hoogte blijven van veranderingen in de zorg en de administratieve gevolgen daarvan. Ik heb me verdiept in de PGB aanvragen en het invullen van de SVB-formulieren. Contacten gehad met diverse gemeentes en geleerd over beschikkingen en uurtarieven. Verder ben ik steeds handiger geworden met het boekhoudprogramma en heb veel contact gehad met de programmeur hiervan. De financiën zijn nu goed op orde. Er is inzicht in de achterstanden van betaling door de SVB en deze zijn binnen de perken. Ook doe ik de betalingen die niet aan deelnemers gekoppeld zijn en de bedrijfsboekhouding die naar de accountant gaat. En een klein stukje personeelszaken. Dit leer ik door veel rond te vragen.

Door corona is er één mantelzorgcafé geweest, de rest ging niet door. Hierna heb ik veel lange gesprekken per telefoon gevoerd met mantelzorgers en ben ik me erg bewust geworden van de schrijnende problematiek die het hebben van een partner of familielid met Alzheimer met zich meeneemt. Ik doe mijn best bij te dragen aan lastenverlichting voor deze mensen door veel te luisteren en mee te denken.

In het voorjaar heb ik de herhaling BHV gevolgd in Nieuw-Vennep en met goed gevolg afgerond. En een EHBO-reanimatie en AED-cursus gevolgd.

Nelleke:

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond:

Ik heb de BHV-training gevolgd. Deze dag ging over communicatie, de theorie van brand en blusmiddelen en het daadwerkelijk oefenen van opsporen en het blussen van de brand. We zijn lid van een EHBO-vereniging, hierdoor hebben we meer lessen EHBO en gaan we dieper op de stof in. We vinden het belangrijk om EHBO goed onder de knie te hebben. Beide zijn met goed gevolg afgerond.

Ik wilde onze intervisie graag op een hoger niveau tillen en zorgen dat het niet zomaar een gesprek werd maar ook echt een doel aan vast hangt. Daarom heb ik een cursus gevolgd Reflectie lab voor jeugd en gezinsprofessionals. In deze opleiding leer je allerlei methodes kennen voor reflectie en intervisie en moet je deze ook uitproberen. Deze heb ik met goed gevolg afgerond.

Verder heb ik deelgenomen aan 6 intervisiebijeenkomsten die we samen met een aantal andere zorgboeren online hebben gedaan. Deze heb ik elke keer voorbereid met reflectiekaartjes en intervisie methodes.

Bijhouden van de SKJ-registratie. Ik heb de basisopleiding Beroepscode, ethiek en tuchtrecht met goed gevolg afgerond wat een eis is voor de registratie bij de SKJ.

Tijdens deze opleiding krijg je de basisbeginselen van de beroepscode en tuchtrecht voorgeschoteld. Hiervoor kreeg je casussen waarmee je kan oefenen hoe je ethisch kan handelen. Er was ook online een lesdag waarin deze onderwerpen besproken werden en er met elkaar door middel van ingebrachte casussen geoefend werd met een docent erbij.

Verder ben ik me gaan verdiepen in een belangrijk punt van de SKJ dat is de intervisie. Ik heb uitgezocht wat de eisen hiervoor zijn, wat vrij ingewikkeld beschreven wordt, en deze ingediend. Ik heb zelfs een intervisie onderwerp gemaakt van de intervisie eisen van de SKJ zodat we konden uitzoeken wat wij verstaan onder intervisieregels van de SKJ en hoe wij hieraan konden voldoen.

Overlegmomenten met medewerkers en vrijwilligers. Voor afgelopen jaar hadden een hele mooie planning gemaakt met overlegmomenten. Hier is niets van terecht gekomen door de Corona. Toch hebben we meer dan ooit overlegd om elke keer de maatregelen van de Corona te bespreken en bij te stellen. Dit is vaker via beeldbellen en de whatsapp gegaan. Dit heeft ontzettend veel tijd gekost en flexibiliteit gevraagd van onze medewerkers, vrijwilligers, stagiaire en deelnemers. Het was niet altijd even makkelijk en we hebben ons best gedaan er het beste van te maken voor de deelnemers.

Maryse:

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond:

- HBO-V studie voortzetten.

Het afgelopen jaar heb ik wederom 60ECTS van de studie behaald, waaronder mijn afstudeerverslag. Theoretisch ben ik daarmee klaar, volgend jaar zal ik nog 1 praktijkstage van 20 weken doen om de studie af te ronden. Als nevenonderdeel van de studie heb ik de minor acute zorg gedaan, waardoor ik nog meer onderlegd ben geworden in het herkennen van acute ziektebeelden, en het verlenen van hulp daarbij op een hoger niveau.

- Het op peil houden en verlengen van mijn EHBO en EHV-diploma's.

Door mijn verbintenis aan het rode kruis volg ik veel EHBO-lessen, reanimatie met AED, en EHV. Deze heb ik allemaal met goed gevolg herhaald. Ik kan hierdoor goed hulpverlenen bij ongelukken, en bij ernstige ongelukken beschik ik over de kennis om systematisch te werk te gaan. Het volgen van de minor Acute Zorg hebben mijn vaardigheden naar een nog hoger, specialistisch verpleegkundig niveau getild.

- Inwerken in het maken van zorgplannen en de persoonlijke begeleiding van deelnemers. Hierdoor zal de administratieve taken binnen het team iets beter verdeeld worden en het draagt bij aan mijn opleidingsdoelen voor HBO-V.

Afgelopen jaar heb ik een aantal zorgplannen geschreven en een aantal evaluaties geschreven. Door de corona kon ik zo de dagen dat ik niet op de boerderij kon werken vullen met nuttig thuiswerk. Ook ontlastte dit de collega's.

- Kritisch blijven kijken naar en steeds blijven verbeteren van de begeleiding van de deelnemers op de Zorgboerderij.

Ik zorg ervoor dat ik van iedere deelnemer op de hoogte ben van wat er speelt. Ik probeer altijd ervoor te zorgen dat iedere deelnemer zich gehoord voelt. Ik evalueer constant en houdt constant in de gaten of een klus (nog) passend is voor een deelnemer en te zoeken naar alternatieven.

Caitlin:

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond:

Opleiding docent en kennismanager Groene sector, studierichting Recreatie- en gezelschapsdieren. Bij deze studie word je opgeleid tot docent met een tweedegraads bevoegdheid en kan ik lesgeven in het groene onderwijs op praktijkonderwijs, vmbo en mbo. Ook word ik opgeleid om in het bedrijfsleven aan de slag te kunnen bij bedrijven met een groene achtergrond. Afgelopen jaar heb ik vakken gevolgd als pedagogiek, didactiek, presenteren, communiceren en dier gerelateerde vakken. De opgedane kennis bij deze vakken kan ik goed inzetten op de Zorgboerderij om de deelnemers beter te kunnen begeleiden.

Via de EHBO-vereniging waar ik bij zit heb ik door lessen te volgen en herexamen te doen mijn EHBO, reanimatie (met AED) en EHAK (baby's en kinderen) weer een jaar verlengd.

Evaluaties. Tijdens Nelleke haar zwangerschapsverlof heb ik haar diensten vaak overgenomen. Daardoor zag ik de deelnemers vaker en heb ik een aantal evaluaties van deelnemers geschreven om Janneke te ontlasten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Janneke:

Het op pijl houden van kennis en inzicht op brandveiligheid en EHBO.

Het evalueren van lastige situaties die zich voordoen met deelnemers op de boerderij, om hier goed en professioneel mee te blijven omgaan met het hele team inclusief de vrijwilligers.

Bijwonen van Alzheimer café om me meer te verdiepen in Alzheimer.

Mezelf professionaliseren en ervaring opdoen in presenteren, debatteren en invloed uit oefenen bij de gemeente om onze Zorgboerderij en

kleinschalige zorg te blijven promoten en het belang hiervan te laten inzien bij de gemeente.

Kennis opdoen over jeugdzorg om zo mijn SKJ herregistratie te behalen. Komend jaar wil ik graag 2 cursussen volgen. In ieder geval de vervolgcursus: 'beroepscode, ethiek en tuchtrecht'. De 2e weet ik nog niet. Daar ga ik nog over nadenken.

Intervisie volgen met andere zorgboeren die jeugd hebben:

Dit moet om mijn SKJ bij te houden maar is zeker ook erg interessant en educatief.

Op de hoogte blijven van alle corona maatregelen en zo goed mogelijk handelen op de meest recente ontwikkelingen.

Gemma:

Administratieve handelingen verder uitwerken en op de hoogte blijven van veranderingen in de zorg en de administratieve gevolgen daarvan.

Bijeenkomsten van mantelzorgers in de gemeente bijwonen om op de hoogte te blijven van wat er speelt en wat zij nodig hebben. Deze bijeenkomsten gaan nu al een tijd niet door in verband met Corona maar ik hoop ze weer op te pakken als dat weer kan.

BHV herhaling volgen, reanimatie herhaling volgen, brand en ontruimingsoefening doen op de boerderij. BHV gedaan in de zomer van 2020.

Reanimatie bijeenkomst bijgewoond in maart 2020.

Alzheimercafé bezoeken om me nog meer te kunnen verdiepen in de problematiek. Dit ook pas na corona weer.

Ik ga iemand zoeken die me kan helpen om de inhoud van mijn laptop te reorganiseren en me uitleg te geven over zaken die ik nog niet onder de knie heb.

Nelleke:

Het op peil houden van kennis en inzicht op brandveiligheid en EHBO op onze Zorgboerderij, dit blijft een jaarlijks terugkerend doel.

Wat betreft de veehouderij: het op peil houden van relevante kennis over opfok en verzorging van de verschillende vee soorten. En het bij blijven op het gebied van de veranderende regelgeving, omgang tussen boer en consument en het verhogen van de omzet van de verkoop in onze boerderij winkel.

Behouden SKJ registratie. Hiervoor houden we intervisiegesprekken en zullen er cursussen gevolgd moeten worden. Ik wil in elk geval een cursus over autisme volgen. En ik moet nog een verdiepende cursus over 'beroepscode, ethiek en tuchtrecht' volgen en behalen.

Op de hoogte blijven van alle corona maatregelen en zo goed mogelijk handelen op de meest recente ontwikkelingen.

Maryse:

HBO-V studie afronden. Dit gaat dit jaar naar alle waarschijnlijkheid gebeuren. Alleen de laatste 20 weken stage in het ziekenhuis moet nog afgerond worden. Ik stop grotendeels met werk in de thuiszorg, maar in het ziekenhuis zal ik ook erg veel leren over de verzorging van mensen en nog meer onderlegd raken in de zorg.

Het op peil houden en verlengen van mijn EHBO en EHV-diploma's en een brand en ontruimingsoefening doen op de boerderij is een jaarlijks terugkomend doel.

als het mogelijk is wil ik een extra cursus gaan volgen ten behoeve van de deelnemers of de Zorgboerderij, bijvoorbeeld met het oog op kritisch kijken naar deelnemers en hoe vindt je een juiste klus en/of bepaal je professioneel of een deelnemer op de juiste plek zit.

Kritisch blijven kijken naar en steeds blijven verbeteren van de begeleiding van de deelnemers op de Zorgboerderij.

Caitlin:

Het op peil houden en verlengen van mijn EHBO-diploma's.

Ik mis in mijn opleiding kennis over ziektebeelden dus als het mogelijk is wil ik daar graag meer over leren via een cursus, specifiek ben ik nu geïnteresseerd in autisme.

De hoofdfase van mijn studie afronden. Dat betekent mijn achterstanden die ik nu heb wegwerken.

Meer kennis op blijven doen over de verzorging van verschillend vee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Janneke:

Ik heb de meeste leerdoelen behaald of ben ik mee bezig. Door de Corona en de zwangerschapsverlof van Nelleke zijn sommige doelen veranderd en zijn er ander uitdagingen op mijn pad gekomen. Het was een erg leerzaam jaar waarin vooral organisatorisch veel van me werd verwacht en waarin ik veel geleerd en ervaring in op heb gedaan. Komend jaar staat in het teken van het behalen van mijn SKJ-registratie en het bijhouden van de ontwikkelingen bij de gemeente. Ook de Corona blijft een uitdagende rol spelen waarvan we weer veel gaan leren.

Welke scholingen staan er komend jaar op het programma:

- Ik wil graag een workshop debatteren of presenteren volgen.
- Komend jaar wil ik graag 2 cursussen volgen. In ieder geval de vervolgcursus: 'beroepscode, ethiek en tuchtrecht'. De 2e weet ik nog niet. Daar ga ik nog over nadenken.
- Ik ga de BHV herhalingscursus doen.
- Ik ga bij de EHBO-vereniging de lessen volgen.
- Intervisie avonden bijwonen.
- Naar Alzheimer café avonden wanneer het weer kan.

Gemma:

De plannen die ik had, heb ik uitgevoerd. Ik ben beter geworden in het werken met de diverse programma's en heb meer inzicht gekregen in het financiële stuk en in de weg die we moeten bewandelen om door de SVB betaald te krijgen voor onze diensten. De financiële gevolgen van de coronacrisis in beeld gebracht en de facturen daaraan aangepast. Hopelijk gaan de mantelzorg bijeenkomsten in 2021 weer verder.

Als het weer kan, ga ik iemand vragen om me te helpen de inhoud van mijn laptop te reorganiseren zodat het overzicht beter wordt.

Nelleke:

Afgelopen jaar een aantal interessante onlinecursussen kunnen doen. Dit is veel gemakkelijker te combineren met kinderen, dus wil ik vaker gaan doen. Ik heb zeker mijn doelen behaald. Doordat mijn SKJ-intervisie goed gekeurd is. En ik heb veel punten behaald met cursussen via de HAKA. Verder natuurlijk de BHV en de EHBO-certificaten bij kunnen houden.

Komend jaar ga ik de verdieping Beroepscode, -ethiek en tuchtrecht doen. Verder wil ik waarschijnlijk de e-learning doen over autismespectrumstoornis omdat we veel kinderen met een vorm van autisme hebben. En mij lijkt de e-learning observeren en rapporteren ook nog wel interessant maar ik weet niet of ik daaraantoe kom aangezien we ook de audit hebben dit jaar.

Wat betreft de boerderij, zijn er afgelopen jaar weinig veranderingen doorgevoerd voor ons bedrijf. Langzamerhand komen er ook wat online cursussen opgang voor de vleesveehouderij en vanuit de Agrarische Jongeren. Dit is afgelopen jaar nog niet zo veel geweest. Ik hoop komend jaar meer, dan kan ik daar ook weer wat meer aan doen.

Maryse:

Concluderend kan gezegd worden dat de opleiding voorspoedig verloopt en komend jaar de opleiding verpleegkunde HBO-V afgerond zal worden en de vaardigheden op gebied van EHBO, EHV, Acute zorg herhaald. Ook voor een extra cursus t.b.v. de Zorgboerderij wordt opengestaan als dit mogelijk/nodig is. Vaardigheden rondom de alledaagse zorg voor ouderen en gehandicapten worden door mijn werk in de thuiszorg of het ziekenhuis en op de boerderij op peil gehouden.

Altijd blijf ik kritisch kijken of een deelnemer een bepaalde klus aankan op de Zorgboerderij, of we iets anders passends hebben, maar ook of de Zorgboerderij nog wel de juiste plek voor iemand is. Misschien kan ik op dat gebied ook nog een cursus doen om me daarin te professionaliseren.

Caitlin:

Afgelopen jaar heb met betrekking tot de deelnemers veel geleerd. Zo heb ik voor het eerst evaluaties geschreven voor in de zorgplannen en door lessen in pedagogiek en communiceren professionaliseer ik mij steeds meer in het begeleiden van de deelnemers. Verder heb ik mijn vaardigheden van mijn EHBO herhaald. Helaas heb ik ook achterstanden opgelopen bij mijn studie, dus komend jaar wordt het wegwerken daarvan een nieuw doel. Ook wil ik mij verdiepen in ziektebeelden van de deelnemers, beginnend met de autismespectrumstoornis. Als laatste wil ik verder blijven leren over de verzorging van verschillend vee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Hoeveel en vaak zijn er evaluaties gehouden en met wie:

We hebben dit jaar over elke deelnemer een evaluatie en zorgplan gemaakt. Dit in samenwerking met de ouders of verzorgers van de deelnemers. Wanneer er kinderen vanuit het jeugd en gezinsteam een PGB hadden zijn deze ook aanwezig geweest met de evaluatiegesprekken. Soms ook casemanagers bij de ouders. De oudere kinderen en de volwassenen worden betrokken bij hun evaluaties met hen wordt onder andere besproken: of ze tevreden zijn met de begeleiding, of ze het naar hun zin hebben en de doelen die gesteld zijn worden geëvalueerd er nieuwe doelen opgesteld.

Dit zijn in totaal 29 evaluaties.

Met sommige deelnemers zijn wanneer nodig meerdere evaluaties geweest.

De onderwerpen die bij de evaluatie worden besproken:

- Algemeen beeld van de deelnemer thuis en op de boerderij wordt besproken. (Via LECS: lichamelijk, emotioneel, cognitief, sociaal.) Wat speelt bij de deelnemer en wat eventueel word de beperking nog verduidelijkt.
- Hoe vinden de ouders/verzorgers/partners/mantelzorgers dat het gaat.
- De doelen en zijn voortgang worden besproken.
- Is er verschil te merken thuis met betrekking tot de doelen van de deelnemer.
- Gaat de deelnemer met plezier naar de boerderij, wordt er thuis verteld over wat er gedaan is op de Zorgboerderij.
- Er word gevraagd naar de tevredenheid over de Zorgboerderij.
- De medicijnen, dieet, speciale afspraken en contactgegevens worden gecheckt.

Wat is er uit algemene zin gekomen uit de evaluaties:

De deelnemers en de betrokken zijn tevreden. De vaste begeleiding en vaste structuur wordt als fijn ervaren, net als het vele naar buiten gaan en het brede scala aan activiteiten die gedaan kunnen worden. Ook wordt de groep als gezellig en goed ervaren, er werd gesproken over verbondenheid bij ouders en de vele vriendjes bij kinderen. Er werd aangegeven dat de Corona tijd een erg lastige tijd was/is voor eigenlijk al de deelnemers en dat als heel erg fijn ervaren werd dat de Zorgboerderij toch nog op allerlei manieren afleiding bood. Ook toen in het begin alles stillag. De oudere vonden de fotoboekjes vooral erg fijn als afleiding. Voor de kinderen werd het als fijn ervaren dat ze toch nog in kleine groepjes konden komen. Het werd later als jammer ervaren dat er door Corona niet meer gekookt en boodschappen gedaan werden op woensdag en dat de ouders en partners niet meer zomaar binnen konden lopen voor een bak koffie of een praatje. Dat de weekendjes niet allemaal door konden gaat viel voor veel kinderen zwaar. De communicatie wordt door iedereen als goed en prettig ervaren. De dit jaar gelanceerde appgroep waar foto's en verhaaltjes op worden geplaatst wordt als positief en een goede verbetering in communicatie ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies u kunt trekken uit de evaluaties:

De conclusie is dat de deelnemers en hun naasten tevreden zijn over de Zorgboerderij. De deelnemers en hun naaste zien veel meerwaarde in onze Zorgboerderij. Ook de medewerkers van de JGT die bij de gesprekken aanwezig waren geven aan de samenwerking

prettig te vinden. De communicatie is mede door de appgroep verbeterd. Het is voor ons als begeleiders ook veel beter werkbaar om op naar 1 plek foto's te sturen als naar iedereen persoonlijk. De aanpak en de extra inspanning die door medewerkers en vrijwilligers zijn gedaan tijdens corona zijn erg gewaardeerd.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten zijn er:

- Er is een jongen met een verstandelijke beperking die de regels rondom de mobiele telefoon erg lastig vindt. Hier moeten we de goede weg in vinden. Het is voor hem heel fijn even een muziekje op zijn mobiel te luisteren op de nest schommel om zo tot rust te komen. Maar de whatsapp op zijn telefoon is toch erg aantrekkelijk.
- Het zou fijn zijn als er 1 telefoonnummer zou zijn voor aan en af melden en het sturen van berichtjes over een Zorgboerderij dag zelf.
- Er zouden nog vaker verslagjes en foto's op de groepsapp mogen komen.
- Het vermijden van mensen op de Zorgboerderij als Corona maatregelen worden als jammer ervaren. Naasten vinden het fijn om de Zorgboerderij ook een beetje mee te beleven. Het is een meerwaarde dat we ons hiervan door de Corona extra bewust zijn geworden. Nu weten we dat we dit, na de corona crisis, als eerste moeten terug proberen te krijgen.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen:

- Er zijn duidelijkere regels over het gebruik van mobiele telefoons gemaakt en deze worden ook beter nageleefd. De kinderen leveren hun telefoon in. De desbetreffende jongen heeft een afspraken formulier samen met een begeleider ingevuld met de afspraak dat ook hij zijn telefoon inlevert en deze mag vragen als hij even muziek wilt luisteren op de schommel. Daarna moet hij zijn telefoon weer inleveren.
- We zijn bezig met het realiseren van één mobiele telefoon op de groep. Via dit nummer kunnen ouders en betrokken deelnemers kunnen afmelden of opmerkingen voor de Zorgboerderij-dag kunnen sturen. Deze telefoon wordt ook aangemeld in de appgroep zodat ook andere begeleiders als Nelleke en Janneke foto's kunnen maken en verslagjes in de appgroep kunnen zetten.
- Er wordt ook een appgroep gemaakt voor de oudere/volwassenen groep. Zodat hierin ook een verhaaltje geschreven kan worden en foto's opgezet kan worden.
- Boodschappen doen en koken met de kinderen samen kan niet meer. Hier leren de kinderen erg veel van en wordt na de Corona zo snel mogelijk hervat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraak momenten:

Ook dit jaar hebben we geprobeerd de inspraak momenten goed te verdelen over het jaar en om zo veel mogelijk verschillende mensen er aan deel te laten nemen.

We hebben 22 en 24 april een inspraak moment gehouden met de kinderen. Twee keer in een klein groepje door de corona crisis. Verder met de ouders op 14 en 19 mei met de ouders. Met de ouders/verzorgers van de kinderen hebben we 11 juni online een inspraak avond gehouden.

En met de partners, ouders en mantelzorgers van de ouders/volwassenen hebben we 16 juni een inspraak avond (op afstand) op de boerderij gehouden. Voor een deel van hen was videobellen te lastig. We zouden ook in oktober nog een inspraakmoment houden met beide doelgroepen. Dit is door de drukte van Corona en Nelleke haar zwangerschapsverlof niet gelukt. Toch zijn er veel inspraakmomenten gehouden. Omdat we er altijd meerdere per keer per doelgroep houden. We denken daarom ook dat het dit jaar geen kwaad kon.

Welke onderwerpen zijn aangedragen door de deelnemers of door u:

We hebben een vragenlijst gemaakt waarin de belangrijkste onderwerpen staan die wij willen bespreken. Deze vragenlijst is als bijlage toegevoegd. De punten van het vorige inspraakmoment worden opgezocht en besproken. Verder is er natuurlijk ook gelegenheid voor eigen inbreng van de deelnemers. En wordt er aan het einde van het gesprek een rondje gedaan of iemand nog vragen heeft.

Wat is er in algemene zin uit de inspraakmomenten gekomen:

Kinderen:

De kinderen hebben het erg naar hun zin. Ze vinden het gezellig met elkaar en vinden de activiteiten die we doen leuk en afwisselend. De weekendjes wordt gezien als het hoogtepunt en zien de kinderen lang naar uit. Dat het weekendje niet doorgaat door de coronacrisis in de meivakantie vinden de kinderen erg jammer. Ze vinden het leuk om te helpen met de klusjes als deze maar niet te lang duren en afwisselend zijn. De kinderen waren erg blij dat de kippen (na de ophokplicht) weer naar buiten mochten want het was toch wel lastig en

druk in het kippenhok. Het eten en drinken vinden de kinderen, vooral de jongens, een beetje lang duren. Ze vinden het lastig om zo lang stil te zitten. We hebben afgesproken dat ze sneller weer naar buiten mogen. De kinderen zijn blij met de nieuwe parkeerplaats hierdoor rijden er amper meer auto's. De kinderen hebben een aantal leuke ideeën bedacht om te gaan doen van de zomer.

Ouderen:

De Zorgboerderij wordt als fijn ervaren en de sfeer als prettig. De Corona maatregelen vallen de mensen zwaar. Afstand houden is zo afstandelijk en de persoonlijke aandacht wordt erdoor afstandelijker. Ook wordt het als erg jammer ervaren dat we niet meer gezellig met z'n allen om een grote tafel heen kunnen zitten en lekker plezier met elkaar kunnen maken. Zo op anderhalve meter afstand verstaat ook niet iedereen elkaar. Mensen zijn ook een beetje angstig voor Corona, ze zitten toch in de risicogroep. Het wordt ook als jammer ervaren dat iedereen zijn eigen eten meeneemt en dat we niet gezamenlijk een broodmaaltijd kunnen nuttigen. Het wordt als fijn ervaren dat er wel af en toe wat lekkers voor bij het brood wordt gemaakt. Een lekker soep, een omelet of pannenkoeken.

Het erf is erg ongelijk en zou fijn zijn als dit vlakker wordt gemaakt. Over de werkzaamheden die de deelnemers doen zijn ze tevreden. Niemand zou willen wisselen het is ook niet te zwaar. De werkplaats zou wel netter kunnen maar dat is al jaren en erg lastig om te realiseren. Het is en blijft een werkplaats. De tuin is een heerlijke plek geworden en fijn om in te werken vol met mooie bloemen en groente. De ouderen geven aan dat ze het aangeven aan de begeleiding wanneer er iets dwars zit. De mensen waren erg blij met de fotoboekjes die ze gehad hadden toen ze thuis zaten.

Inspraak avonden ouders, verzorgers, partners en mantelzorgers:

Welke onderwerpen zijn er aangedragen door ons of door aanwezigen:

Notulen vorig jaar, plannen komend jaar, planning van medewerkers komend jaar, verantwoordelijkheden medewerkers (wie moet je voor wat contacten), delen van foto's, corona maatregelen, weekendjes komende zomer, communicatie en veiligheid, opkappen erf, pgb aanvragen: gaat dat goed? En natuurlijk de rondvraag.

Wat kwam er in algemene zin uit de inspraak momenten:

Het 10-jarig bestaan is als erg leuk ervaren. En foto's delen gaat met de appgroep beter maar mag frequenter en met een verhaaltje. De oudere willen ook een groepsapp. Er komen minder auto's op het erf door het verplaatsen van het verkoopshuisje dat is fijn. Het touw om mensen en auto's op het erf te weren blijft ook na de corona hangen voor de veiligheid.

Het erf is ongelijk en het gebroken puin is niet handig ook er is een steile helling naar de voordeur. Dit wordt komende zomer aangepakt.

Het aanbod in de Coronatijd werd als erg fijn ervaren. Vooral ook in de eerste lockdown. Er zijn met zomeractiviteiten voor de kinderen bedacht die op de boerderij kunnen. De ouderen bedanken ons voor de leuke attenties tijdens de lockdown. De maatregelen worden als voldoende beschouwd. De anderhalve meter is voor de meeste deelnemers erg lastig en vervelend.

De indicatiestellingen voor de ouderen loopt bij de gemeente nieuwkoop erg moeizaam. Ze worden gedongen naar de WLZ te gaan of krijgen indicaties van een half jaar.

De communicatie wordt als goed ervaren. We zijn goed en snel bereikbaar via telefoon, app of mail.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraak formulier kinderen
- inspraak formulier ouderen en volwassenen
- agenda inspraak moment partners en ouders

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies u kunt trekken uit de inspraakmomenten.

De deelnemers zijn tevreden over de Zorgboerderij, komen graag en vinden de groep gezellig. Corona valt zwaar maar ze zijn blij dat de Zorgboerderij openblijft en dat ze een plek hebben om te ontspannen. De weekendjes zijn belangrijk en jammer dat ze niet doorgaan. Het

is dus belangrijk om deze te behouden na de Corona tijd. Het erf is al een tijdje een punt, het is ongelijk. Gelukkig hebben we dit dan ook in de planning naar voren geschoven en is dit jaar opgehoogd en recht gelegd met nieuwe beton platen. Er zijn een aantal punten die aangedragen zijn waar we al iets mee gedaan hebben of nog iets mee willen doen. Die worden hieronder benoemd.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er:

Vanuit de kinderen:

- Meer kruiwagens het liefst nog een kruiwagen met twee wielen,
- Een vaste plek voor het gereedschap om de caviabokken uit te mesten en voor de borstels om de emmers schoon te maken.
- Het formulier 'wat te doen bij een ongeluk of bij een calamiteit' zouden de kinderen graag vernieuwd zien. De foto's van de begeleiders zijn erg verouderd.
- In de zomer willen de kinderen weer een buikschuif baan. En de kinderen willen graag een voetbal spel.
- Nieuwe geiten zou leuk zijn en een hond.

Vanuit de ouderen;

- De stoffer en blik moeten een vaste plek.
- Het keukenblad in het gangetje moet vaker schoongemaakt zodat handen wassen voor we naar binnen gaan wat prettiger wordt.
- Het zou leuk zijn als we een mooi groot dorp bouwen voor de cavia's.
- De fruitbomen moeten goed in de gaten worden gehouden.
- Het erf is ongelijk en daardoor valgevaarlijk

Ouders, verzorgers, partners, mantelzorgers:

- Het erf moet opgeknapt
- Een groepsapp voor foto's voor de ouderen maken,
- Dag verslagen en sneller foto's op de app van de kinderen,
- Het touw om auto's en mensen te weren laten hangen ook na de corona,

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

- De geiten zijn verkocht en van het voorjaar willen we graag een nieuwe drachtige geit terugkopen.
- Er is een vaste plek voor borstels voor de emmers bedacht en gemaakt.
- Van de zomer hebben we een buikschuifbaan gemaakt en als verrassing omdat we geen uitjes konden doen is er een groot zwembad aangeschaft. Afgelopen kerstvakantie is hier ook een speciale plek voor bestraat waar het zwembad komende zomer kan blijven staan.
- Het formulier 'wat te doen bij een ongeluk of bij een calamiteit' moet vernieuwd worden. De foto's zijn hiervoor wel al gemaakt. Het is als actie toegevoegd.
- Er zijn nieuwe kruiwagens aangeschaft.
- Het keukenblad in het gangetje schoonmaken is een vaste klus geworden en is nu netter.
- De stoffer en blik hebben een vaste plek gekregen en is beter te vinden.
- Het erf is begin van de zomer opgeknapt en opgehaald. Tussen kerst en oud en nieuw is de entree van het gebouw vernieuwd en gezelliger gemaakt.
- Er wordt af en toe een verhaaltje op de appgroep gezet.
- Er is een telefoon aangeschaft voor op de boerderij waardoor andere medewerkers ook een verhaaltje en foto's op de app kunnen zetten.
- Er moet nog een appgroep voor de ouderen gemaakt worden.
- Het touw op het erf blijft hangen zodat er geen auto's zomaar het erf op kunnen rijden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in januari 2021.

De deelnemers hebben onafhankelijk van elkaar online de vragenlijst ingevuld via Googleforms. We hadden deze via de email of via whatsapp verspreid en twee weken de tijd.

Tevredenheidsonderzoek onder de kinderen die de Zorgboerderij bezoeken.

Alle negentien deelnemers uit de kindergroep hebben de vragenlijst ingevuld samen met hun ouders thuis via de mobiel. Voor deze doelgroep was dit ideaal, het was makkelijk om even samen met het kind de vragenlijst in te vullen.

95% komt meestal graag naar de boerderij, 5% komt soms graag.
 100% vindt het meestal leuk op de boerderij. 95 % vindt de activiteiten meestal leuk en 5% soms.
 Onder de kinderen scoort het verzorgen en knuffelen van de dieren hoog, gemiddeld 90% vindt dit meestal leuk.
 Het vrij spelen scoort iets minder, vier kinderen vinden dit soms leuk, de rest meestal.
 90% van de kinderen vindt dat er altijd genoeg te doen is op de boerderij. 10% kan soms niets leuks verzinnen.

We hebben de kinderen gevraagd of ze nog leuke ideeën hebben voor nieuwe dingen. Daar kwamen verrassende tips uit.

Er werd gevraagd om een hond, een pauw en een lama. Een van de kinderen wil graag dat de paardenbak wordt overkapt zodat ze ook met slecht weer paard kunnen rijden. Verder wilden de kinderen een nieuwe skelter, een kabelbaan, muziekactiviteiten, meer samen koken en knutselboekjes met opdrachtjes. Sommige meisjes hebben behoefte aan make-up.

Wat vinden de kinderen van de begeleiding?

Alle kinderen vinden ze meestal leuk en altijd aardig. Ondanks dat, zijn er vier kinderen die het niet durven te zeggen als ze ergens mee zitten. Eén kind zegt dat hij/zij bang is dat de begeleider boos wordt en het niet zal begrijpen. De andere kinderen kunnen het niet goed uitleggen waarom.

Nu we in Corona tijd leven, zijn er veel dingen veranderd. Aan de kinderen wordt gevraagd wat ze vinden van de regels, of het beter kan of dat het juist goed is zo. De combinatie corona- Zorgboerderij, waar denken ze dan aan?

Het afstand houden wordt als moeilijk ervaren door sommige kinderen. Eén kind vindt de mondkapjes van de boerderij niet fijn en zou er liever zelf een meenemen van thuis. Een ander kind vindt het niet leuk dat ze niet zelf haar brood mag smeren maar het mee moet nemen van thuis. Meerdere kinderen geven aan dat ze het jammer vinden dat de logeerweekendjes niet doorgaan. Maar er wordt ook gezegd dat ze blij zijn dat er goede maatregelen zijn getroffen waardoor de boerderij bijna al die tijd open heeft kunnen blijven waardoor de contacten met vriendjes/ vriendinnen in stand gehouden kunnen worden.

Hebben jullie nog leuke ideeën voor dingen die we kunnen doen in plaats van de weekendjes?

Ja! Een hele week in plaats van een weekendje! Of meerdere lange dagen achter elkaar naar de boerderij gaan zonder overnachtingen. Met z'n allen magneetvissen en daarna worstenbroodjes roosteren op het vuur. En verder een disco, quiz, film kijken, bingo spelen, sjoelen of een springkussen huren.

Vinden jullie het veilig op de boerderij? Kun je iets gevaarlijks bedenken?

Drie kinderen kunnen wel iets gevaarlijks bedenken. Bijvoorbeeld de trekkers, zullen de chauffeurs ons wel zien? Bella de grote pony is soms een beetje eng. Een kind ziet niet zo goed in het donker op het erf.

Wat vinden jullie het leukst op de boerderij?

De paarden en het paardrijden scoren hoog. Ook het verzorgen van de kippen en de koeien. Vrij spelen met andere kinderen wordt ook erg leuk gevonden. De koeienstal uitmesten met de shovel ook. Sommige van deze activiteiten worden door andere kinderen juist weer NIET leuk gevonden, zoals het uitmesten van de stallen en de verzorging van de kippen. Wat ook niet leuk is, is dat je aan het eind van de dag weer naar huis moet. Een kind geeft aan dat hij het soms niet leuk vindt dat hij niet zelf de vrije zaterdag mag invullen maar naar de boerderij moet. Maar zegt ook dat het altijd leuk is als hij er eenmaal is.

Heb je nog iets anders te melden?

Sommige kinderen benoemen dat ze het leuk vinden op de boerderij en blij zijn met hun plekje op de Hoop.

Hoe vonden jullie het invullen van de enquête?

Tien kinderen vonden het leuk en negen kinderen een beetje.

Tevredenheidsonderzoek volwassenen/ouderen:

De lijst is door zeven van de achttien deelnemers ingevuld. Dit is wat minder dan andere jaren. Dan hielpen we de deelnemers nog wel eens op de Zorgboerderij om de lijst in te vullen. Dat hebben i.v.m. Corona dit jaar niet gedaan. Volgend jaar hopen we daar weer bij te kunnen helpen. Voor deze doelgroep was het minder makkelijk in te vullen.

Komt u ondanks de coronamaatregelen graag naar de Zorgboerderij?

Zes mensen zeggen ja, één zegt er nee.

Is het anders dan voor de corona? Komt u liever of juist minder graag?

Een deelnemer zegt minder graag te komen omdat hij bang is om met anderen samen te zijn. Anderen komen juist graag omdat het fijn is dat de boerderij niet is gesloten. Iemand vindt dat het wel anders is, maar dat het nu eenmaal niet anders kan.

Heeft u tips of opmerkingen over de coronaregels die gelden op de boerderij?

Het is netjes geregeld en duidelijk voor de deelnemers. Het is goed zo. Het moet nu eenmaal.

Vindt u dat de begeleiding prettig en met respect met u omgaat?

Alle deelnemers aan de vragenlijst beantwoorden deze vraag positief.

Staan de medewerkers genoeg open voor kritiek en nieuwe ideeën?

Dat vinden alle deelnemers.

Wordt er genoeg tijd voor u vrij gemaakt als u iets wilt vertellen?

Een deelnemers zegt dat de begeleiding daar dan wel van op de hoogte moet zijn. Een deelnemer weet hier geen antwoord op en 5 beantwoorden deze vraag positief.

Welk cijfer van 1 tot 5 geeft u de begeleiding?

Er worden vier vieren en drie vijven uitgedeeld.

Wat zou de begeleiding beter kunnen doen?

Ik heb alles graag goed uitgelegd, zodat ik weet waar ik aan toe ben.

De begeleiding doet erg haar best en werkt goed samen.

Zo blijf je van elkaar leren.

Ik heb geen klachten.

Voelt u zich op uw gemak?

Iedereen voelt zich bij ons op zijn gemak.

Vindt u de sfeer ondanks de corona maatregelen goed?

Alle deelnemers vinden de sfeer goed en één zelfs ontzettend goed (ook al was dat geen keuze vakje).

Heeft u nog ideeën hoe het, ondanks de maatregelen, nog gezelliger kan?

Het is bijna altijd gezellig.

Ik mis de leuke hoekjes in de huiskamer wel.

Het is fijn dat we af en toe toch iets lekkers kunnen maken voor bij de koffie of de lunch.

Vindt u de werkzaamheden leuk?

Hoewel sommige werkzaamheden weinig om het lijf hebben, aldus een deelnemer, ben je toch lekker bezig. De werkzaamheden worden over het algemeen als fijn ervaren.

Is er genoeg afwisseling in werkzaamheden?

Een deelnemer zegt dat hij (of zij) daar niet op zit te wachten omdat hij graag wil afmaken waar hij aan begonnen is. De andere deelnemers vinden dat er genoeg afwisseling is.

Zijn de werkzaamheden lichamelijk te zwaar? Of zijn ze wel eens te zwaar?

Niemand zegt dat dit wel eens zo is.

Zijn er genoeg rust momenten over de dag genomen? Denk hierbij aan lunch en koffie.

Twee deelnemers vinden dat er te veel wordt gerust.

De andere deelnemers vinden het prima zo.

Welk cijfer van 1 tot 5 geeft u aan de activiteiten?

Er worden 5 vieren en 2 vijven gegeven.

Heeft u zelf nog ideeën voor nieuwe activiteiten?

Die zijn er niet.

Er wordt wel uitgekeken naar het tuinseizoen.

Vindt u dat de boerderij goed bereikbaar is?

Ja, dat vindt iedereen.

Is de boerderij netjes genoeg?

Iedereen vindt de boerderij netjes genoeg. Het kan ook niet netter, aldus een deelnemer. Iedereen doet het op z'n eigen manier. Het wordt alleen maar mooier door de tijd heen. Er is veel inzet en enthousiasme onder de medewerkers.

Is de boerderij voldoende veilig?

Iedereen vindt dat het zo is. Op de vraag of het veiliger kan, wordt alleen geantwoord dat de deuren van de stal dicht moeten blijven om geen kou te vatten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar voor het eerst de tevredenheidsmeting door geappt naar de deelnemers. We dachten dat het zo extra makkelijk is om de vragen lijst even in te vullen wanneer je op de bank zit. Dit was ook zo, behalve voor de ouderen die nog niet zo handig met de smartphone of computer zijn. Normaal helpen we diegene hier op de Zorgboerderij met invullen. Maar dat hebben we dit jaar niet gedaan omdat je dan onnodig dicht bij elkaar moet zitten.

Uit de meting komt dat iedereen over het algemeen tevreden is. Wat me opvalt is dat er elk jaar genoemd wordt dat er beter opgeruimd kan worden. En dat dat dit jaar niet naar voren komt. We zijn afgelopen jaar begonnen om het opruimwerk meer samen met de deelnemers te doen. Hierdoor worden ze er ook bij betrokken waardoor ze zelf de materialen makkelijker opruimen. We doen regelmatig opruimklusjes maar we hebben nu ook de laarzen kast en proberen duidelijke plekken aan te houden waar bepaalde spullen te vinden zijn.

Verder zijn er natuurlijk altijd leuke ideeën om nieuwe dingen of dieren aan te schaffen. Hier gaan we naar kijken wat wel en niet haalbaar is om aan te schaffen.

Qua Coronamaatregelen, vinden vooral de kinderen het 1,5 meter afstand houden lastig en dat er sommige leuke dingen niet door kunnen gaan zoals de weekendjes. Aan de andere kant ziet iedereen ook wel dat het nu niet anders kan. De deelnemers zijn over het algemeen heel blij dat we gewoon openblijven en juist extra zorg bieden. Er werden geen nieuwe ideeën aangedragen wat we nog kunnen verbeteren qua Corona. Het lijkt erop dat dat gewoon goed gaat.

Het werk wordt ook niet meer als te zwaar beschreven wat eerder nog wel eens aan de orde kwam. We zijn hier extra op aan het letten. Er zijn een aantal ouderen die nog net als vroeger graag hard werken en ook vinden dat ze dat nu nog steeds moeten. Deze moeten we op bepaalde momenten echt afremmen.

Ik denk dat we tevreden mogen zijn over deze meting. De dingen waar we afgelopen jaren verbetering in wilde hebben zijn langzaam verbeterd. Dit jaar geen grote actiepunten die ik aan ga maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer is in de sloot gegleden:

Oorzaak: Om te kippen in het weiland te kunnen verzorgen, moet je door een hek om het weiland in te komen. De kippen weten onderhand dat wanneer er iemand door het hek komt er wat lekkers te halen valt. Ze komen met zijn alle naar het hek toe gerend en staan voor het hek te wachten. De deelnemer wilde snel door het hek heen om te voorkomen dat de kippen 'ontsnapte' maar verloor daarbij zijn evenwicht en gleed in de sloot.

Wat is er direct gedaan: De gene met wie hij samen was heeft hem eruit geholpen en er een medewerker bij gehaald. Er is gekeken of hij verder niets bezeerd had. Daarna heeft hij kunnen douchen en schone kleren van de boerderij aan gekregen.

Nazorg: Er is naar zijn vrouw gebeld zodat zij vooraf wist met wat voor verhaal de deelnemer thuis zou komen. En de volgende dag is er nog even gebeld of er verder geen extra klachten waren. Achteraf is er nog veel over gelachen.

Is er goed gehandeld: Ja

Wat hebben we geleerd: Dat het lastig is als de kippen naar het hek komen rennen en je dan snel door het hek moet komen.

Welke aanpassingen kunnen we doen:

Het kippenhok verderop in het land zetten zodat de kippen niet zo gauw voor het hek staan, een nadeel is dat dan de deelnemers weer verder door het land moeten lopen. De deelnemers hoeven eigenlijk niet bang te zijn dat de kippen ontsnappen omdat ze daarna allemaal achter je aan weer mee naar het hok lopen. Het hek kan in principe gewoon open blijven staan. Maar dat willen ze 'automatisch' toch achter zich dicht doen. Na het voeren lopen de kippen niet meer achter je aan als je het hek weer uit wilt. Dan zijn ze druk aan het eten. Ze zouden ook het brood pas kunnen voeren net voordat ze weer weg gaan. Dan zijn de kippen druk daarmee als je weer weg wilt gaan door het hek.

Een deelnemer is een aantal keer gevallen op de boerderij:

Oorzaak: Een van de deelnemers is wat meer valgevaarlijk, en valt wat sneller. Dit jaar is hij minder gevallen dan andere jaren. Eén keer op het erf omdat het een beetje ongelijk was, en één keer over een stoel die in de werkplaats stond.

Wat heeft u direct gedaan: De deelnemer overeind geholpen en gekeken en gevraagd of hij zich bezeerd had.

Nazorg: Zijn vrouw geïnformeerd dat hij gevallen was. De volgende dag gebeld of hij nog ergens last van had.

Is er goed gehandeld: Ja

Wat heeft u geleerd: Deze deelnemer komt elk jaar terug in de bijna ongevallen lijst. We proberen het risico op vallen zoveel mogelijk weg te nemen. Maar kunnen niet alle obstakels weghalen. Met zijn partner en hemzelf hebben we het hierover gehad en zij hebben besloten dat de vrijheid en het geluk wat hij hier voelt hoger weegt dan het risico dat hij valt.

Welke aanpassingen zijn nodig: We hebben mede voor hem afgelopen zomer het hele erf voor de zorghoeve aangepakt. Dit is nu geheel vlak. Er is nog één stuk van het erf dat opgeknapt moet worden. Dat wordt wat minder vaak gebruikt. En dit wordt binnen een paar jaar ook gedaan.

Een vrijwilliger is gevallen met het tanken van de shovel:

Oorzaak: We tanken de shovel met jerrycans, hiervoor moeten we op ongeveer 1,80m hoog van de shovel zijn om te kunnen tanken. Daarvoor moeten we een trap hebben om dat veilig te kunnen doen. We pakken de trap er niet altijd bij, deze keer was dat ook niet gebeurd. Nu was de vrijwilliger op het spatbord gaan staan en daar vanaf gevallen.

Wat is er direct gedaan: Er is gekeken of de vrijwilliger zich bezeerd had. Dit viel mee, alleen wat last van zijn been waar hij op gevallen was.

Welke nazorg is er gegeven: Er is een paar dagen later nog even gehoord hoe het ging. De pijn was gelukkig weer weg.

Is er goed gehandeld: Ja

Wat heeft u geleerd: De trap die bij het tanken nodig is moet voor het pakken staan. Anders word deze niet altijd gebruikt.

Welke aanpassing heeft u gedaan: De trap staat nu in de buurt waar de shovel getankt word en de vrijwilliger weet hem te vinden.

Een medewerker is uit gegleden over een kruiwagen rijplaat naar de schuur:

Oorzaak: Op de rijplaat voor de kruiwagen is ze ongelukkig gaan staan waardoor ze viel.

Wat heeft u direct gedaan: Er is gekeken of ze zich bezeerd had. Ze had een wond in haar hand. Deze is behandeld en verbonden.

Welke nazorg heeft u gegeven: We hebben de volgende dag dat ze kwam werken even gevraagd hoe het ging.

Is er goed gehandeld: Ja

Wat heeft u er van geleerd: Die kruiwagen rijplaat is niet handig meer bij de deur nu we die niet meer gebruiken.

Zijn er aanpassingen nodig: De rijplaat is gelijk weg gehaald om dat hij niet meer gebruikt word. Deze uitgang van de schuur ligt aan de zijde waar het erf nog niet is opgeknapt. Deze deur gebruiken we zo minmogelijk van wege de hoge opstap.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar zijn er geen grote ongevallen geweest. Wat kleine val incidenten die allemaal afgelopen zijn zonder grote verwondingen.

We hebben afgelopen jaar weer een groot deel van het erf opgeknapt. Nu is een groot stuk voor de zorghoeve opnieuw bestraat en een groot deel van het erf waar nog gebroken puin lag is vervangen door betonplaten.

Komend jaar als de kippen weer in de wei staan gaan we nog kijken naar andere oplossingen voor de kippen die bij het hek staan. Kijken of de ideeën die we hebben ook werkbaar zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

beschrijven welke aanpak/benadering wij hebben.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit punt is door al de drukte rondom corona en Nelleke haar zwangerschapsverlof niet gelukt. Dit wil ik begin van 2021 doen.

Opties van uitwijk mogelijkheden bij een dierenziekte waarbij we niet op het erf mogen komen herzien.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit punt is afgelopen jaar niet gelukt die wil ik begin komend jaar doen. Dus komt terug op de actielijst.

Plan maken voor een winkel.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De plannen voor realiseren van een winkel wordt steeds concreter. Afgelopen jaar zijn er een aantal klussen naar voren geschoven die belangrijker waren zoals het opknappen van het erf omdat er meer deelnemers bij waren gekomen die val gevaarlijk waren. Komend jaar willen we verdere plannen maken voor het realiseren van een winkel.

Inspraak moment ouderen

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn 2 inspraak momenten in een week geweest in mei. Het was de bedoeling om deze in september nogmaals te doen maar door de drukte van het verlof van Nelleke en het vele extra werk door corona is dit niet gelukt. De nieuwe data voor komend jaar staan weer gepland waardoor het dit jaar wel op 2 momenten in het jaar moet lukken.

inspraakmoment kinderen

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn 2 inspraak momenten in een week geweest in april. Het was de bedoeling om deze in september nogmaals te doen maar door de drukte van het verlof van Nelleke en het vele extra werk door corona is dit niet gelukt. De nieuwe data voor komend jaar staan weer gepland waardoor het dit jaar wel moet lukken.

inwerken in het maken van zorgplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Bijeenkomsten voor mantelzorgers bijwonen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

alzheimer café's bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

voortzetten HBO-V opleiding van Maryse

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: in 2021 zal deze opleiding afgerond gaan worden.

intervisie bijeenkomsten houden en bijwonen over de jeugd. Zowel voor Janneke als Nelleke

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

5 jarenplan maken voor onze zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan in april en oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

start maken met de verrijdbare kippenstal

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is een start gemaakt met een kippenstal die we door het land kunnen verzetten.

Controle speeltoestellen (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De speeltoestellen worden regelmatig volgens de richtlijnen van de leverancier gecheckt en dit word ingevuld op een lijst.

zoönosenkeurmerk laten invullen door de veearts.

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2020
Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het zoonosenkeurmerk is weer behaald.

Bijhouden EHBO

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ehbo diploma is weer verlengd.

Het oppijl houden van het aantal deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: We zitten vol en hebben momenteel een wachtlijst. Omdat dit al langere tijd is laten we deze actie niet terug keren.

Herhaling BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020
Actie afgerond op: 25-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: De BHV herhaling is door iedereen afgerond.

badkamers boven maken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Een van de badkamers is klaar en geschikt om te gebruiken met de deelnemers.

non-reanimatie verklaring vraag in het intake formulier toevoegen en navragen of de ouderen dat bij ons hebben.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 28-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Het intake formulier herzien.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 28-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het intake formulier is herzien en aangepast.

Vergader en intervisie momenten inplannen en uitvoeren voor ons team met en zonder vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 14-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wanneer de Corona voorbij is plannen we weer vergader momenten in. Nu bepalen we per keer wanneer het echt nodig is en doen we het online.

Erf opknappen van voor tot achter.

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2020
Actie afgerond op: 25-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het erf is weer opgeknapt voor de zorgboerderij en het gebrokenpuinpad naar de mesthoop toe. En richting de jongveestal. Het is opgehoogd, er zijn waterputten geplaatst zodat er geen water blijft staan en het is vlak.

Meer jaren plan maken voor de zorgboerderij, begin maken met uitschrijven.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 30-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een plan gemaakt voor komende jaren.

Controle BHV/EHBO koffer tijdens NL Doet

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020
Actie afgerond op: 27-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: aangevuld met corona ehbo artikelen zoals een oorthermometer, mondkapjes, desinfectie handgel, Verder ook bijgevoerd en op datum nagekeken.

Bijeenkomsten voor mantelzorgers bijwonen.

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2020
Actie afgerond op: 16-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ben er een keer geweest, toen stopten de bijeenkomsten door de corona uitbraak.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het klachtenreglement is aangepast en op de website en bij de intake documenten geupdated.

Inspraakmoment volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is verkeerd ingevoerd. dus rond ik nu af om hem te verwijderen

Inspraakmoment volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2020
Actie afgerond op: 19-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is een inspraak moment gehouden met de ouderen groep we doen het op twee verschillende dagen waardoor iedereen de gelegenheid heeft om er bij te zijn.

Het maken van een afdak voor de skelters vooral voor de nieuwe skelters die ligt trappen. Zodat deze lang mee kunnen gaan.

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is een afdak gemaakt voor de skelters. Deze staan nu droog en moeten weer netjes terug gezet worden onder dit afdak.

BHV oefening met medewerkers en begeleidende vrijwilligers zijn doen weer mee met de deelnemers in april en oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 21-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben meerdere dagen een brandronde gelopen zodat alle deelnemers weten wat ze moeten doen bij een calamiteit.

Stelling op zolder maken en de zolder ordenen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door onze vrijwilliger is een stelling over de gehele lengte van de zolder gemaakt. Nu staat alles netjes in de stelling en is er een goed overzicht wat er allemaal op de zolder staat.

Borden voor de boerderijwinkel maken bij de juiste ingang zodat auto's niet meer over het erf rondrijden.**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** 03-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een bord op de oude inrit geplaatst waarop aangegeven word om de nieuwe inrit te gebruiken en daar te parkeren.**Het aanmaken van een apgroep met ouders van de zaterdag en ouders van de woensdag. En wanneer dit gewenst is met de partners of kinderen van de ouders****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Actie afgerond op:** 02-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een whatsapp groep aangemaakt waarin we de foto's delen van de kinderen die wij maken op de zorgboerderij. We schrijven ook gelijk een verhaaltje met wat we die dag gedaan hebben.**Tevredenheidsmeting doen met alle deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2020**Actie afgerond op:** 31-01-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Alle deelnemers hebben een online tevredenheidsformulier ingevuld.**Procedure door en uitstromen dagbesteding maken****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2020**Actie afgerond op:** 15-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De procedure door en uitstromen dagbesteding is gemaakt aan de hand van de richtlijnen van het keurmerk.**Activiteitenlijst maken met de kinderen van wat zij graag nog een keer willen doen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Actie afgerond op:** 12-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben dit tijdens het inspraak moment met de kinderen besproken. Er is een lijst van leuke activiteiten uitgekomen. We gaan kijken welke activiteiten haalbaar en Corona proof zijn en deze activiteiten uitvoeren.**Evalueren van de inloop voor de gemeente****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Actie afgerond op:** 29-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De inloop is samen met de andere zorgboeren, TOM in de buurt en de gemeente geëvalueerd en ingediend. De samenwerking gaat goed en de aantallen worden gehaald. We horen nog of we volgend jaar een half of heel jaar de inloop mogen doen. We hebben de gemeente gevraagd om de inloop bij de zorgboeren te houden.

Bijhouden en verlengen van het EHBO diploma**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2020**Actie afgerond op:** 24-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Voor dit jaar is het diploma weer verlengt . In september beginnen we weer met de herhaal avonden voor het volgend seizoen.**inspraak moment kinderen****Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2020**Actie afgerond op:** 02-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben 2 keer een inspraak moment gehouden met de kinderen omdat we door de corona kleine groepjes hadden op de zorgboerderij. De conclusie zijn ingevoerd in het jaarverslag en de acties zijn aangemaakt**Mensen voor de inloop werven. Door in ons eigen netwerk te kijken of er mensen zijn die hier behoefte aan hebben.****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2020**Actie afgerond op:** 16-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Momenteel hebben we voldoende mensen voor de inloop. Door de corona crisis hebben we de mensen van de inloop beter verdeeld over de week zodat we niet op 2 ochtenden in de week heel veel inlopers hebben. Dit punt blijft staan omdat we altijd moeten zorgen dat we voldoende mensen voor de inloop behouden.**Het opstellen van een tuinplan met het tuinteam en de deelnemers die vaak in de tuin helpen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020**Actie afgerond op:** 09-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De vrijwilligers van de tuin hebben met elkaar afgestemd wie wat doet en een goede verdeling van verantwoordelijkheden gemaakt. We merken dat ze nu wat meer ervaring hebben met elkaar en de nieuwe tuin en dat de communicatie beter verloopt. Dit mede door een appgroep die we hebben aangemaakt.**Het maken van een goede planning voor de inspraak momenten en ons hier ook aan houden.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Actie afgerond op:** 12-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een goede jaarplanning gemaakt voor de inspraak momenten. Deze hebben we in een vaste jaarplanning geschreven en komt elk jaar terug. De verdeling is nu goed over het hele jaar verspreid. Deze jaarplanning wordt wekelijks bij de vergadering erbij gepakt om te kijken of we alles gedaan hebben dus wordt goed nageleefd.

Cursus plan maken voor de skj punten te behalen voor zowel Nelleke als Janneke**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Actie afgerond op:** 01-04-2020 (Afgerond)

Toelichting: We hebben een plan gemaakt om beide een aantal cursussen te doen dit jaar. Nelleke gaat de cursus intervisie en de verplichte cursus Tuchtrect voor beginners doen. Janneke gaat een cursus Autisme en de verplichte cursus tuchtrect voor beginners doen. Volgend jaar gaan we beide de verplichte cursus Tuchtrect voor gevorderde doen. Dit jaar behalen we beide minimaal 20 skj punten dit is de helft van de verplicht behaalde punten voor dit onderdeel.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2020**Actie afgerond op:** 29-01-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020**Actie afgerond op:** 22-01-2020 (Afgerond)**Een bord maken met de regels van de werkplaats samen met de kinderen.****Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2020**Actie afgerond op:** 21-01-2020 (Afgerond)

Voor het volgende jaaverslag: geef een samenvatting van de verandering in aantallen deelnemers en reden voor vertrek aan in de beschrijving zelf, zodat het jaarverslag op zich compleet is. Een bijlage dient ter aanvulling.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019**Actie afgerond op:** 21-01-2020 (Afgerond)**BHV oefening met medewerkers en begeleidende vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Actie afgerond op:** 21-01-2020 (Afgerond)**cursus inzetten van dieren voor therapie doeleinden.****Geplande uitvoerdatum:** 14-08-2019**Actie afgerond op:** 21-01-2020 (Afgerond)

Toelichting: Niet gelukt dit jaar. Maar gaat komende jaren ook niet lukken aangezien we alle punten voor de SKJ ook moeten halen, of de punten moeten mee tellen voor de SKJ registratie. Dat ga ik nog uitzoeken.

Controle apparaten en machines (jaarlijks)**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**Actie afgerond op:** 06-01-2020 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Het opstellen van een tuinplan met het tuinteam en de deelnemers die vaak in de tuin helpen**Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2021**Controle apparaten en machines (jaarlijks)****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2021**Drachtige geit zonder hoorns aanschaffen.****Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2021**Mensen voor de inloop werven. Door in ons eigen netwerk te kijken of er mensen zijn die hier behoefte aan hebben.****Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2021**Opties van uitwijk mogelijkheden bij een dierenziekte waarbij we niet op het erf mogen komen herzien.****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2021**Oefening calamiteitenplan in april en oktober****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021**Activiteitenlijst maken met de kinderen van wat zij graag nog een keer willen doen.****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2021**vervolg cursus: beroeps ethiek en tuchtrecht volgen****Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2021

inspraak moment kinderen

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021

beschrijven welke aanpak/benadering wij hebben.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021

Appgroep voor de ouderen maken om foto's op te zetten.

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021

appgroep voor de oudere/volwassengroep maken.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

BHV oefening met medewerkers en begeleidende vrijwilligers zijn doen weer mee met de deelnemers in april en oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Mogelijkheden van intervisie voor medewerkers bekijken in samenwerking met VZZH

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Inspraak moment ouderen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

inspraakmoment kinderen

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2021

Controle BHV/EHBO koffer tijdens NL Doet

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021

Plan maken voor een winkel.

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021

Het formulier 'wat te doen bij een ongeluk of bij een calamiteit' vernieuwen met up-to-date foto's

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2021

Informeer uw vertrouwenspersoon schriftelijk over de cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (raadpleeg de kennisbank bij vraag 5.2.6. voor meer informatie.)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

uitschrijven in en uitstroom procedure voor medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

Toelichting: Hier ben ik niet aan toe gekomen zal komend jaar op de planning komen.

Bij andere zorgboeren horen hoe zij de evaluaties regelen.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

Bijhouden en verlengen van het EHBO diploma

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021

RIE audit opnieuw laten doen, parallel laten lopen met de audit voor het keurmerk.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Evalueren van de inloop voor de gemeente

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Zorgen dat de ontwikkelpunten voor kwaliteitsverbetering uit kwaliteitskader gehandicaptenzorg in de teamoverleggen aan de orde komen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Herhaling BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2021

Bijwonen informatieavond voor zorgboeren over de wet zorg en dwang

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021

inschrijven voor een workshop presenteren of debatteren

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2021

Workshop presenteren of debatteren bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Onze beschrijving van 'grenzen aan de zorg' nog eens nakijken en wanneer nodig verbeteren/aanpassen. Naar aanleiding van de informatieavond die gepland staat.

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2021

cursus over autisme volgen

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Interessante cursus voor SKJ punten bedenken en aan deelnemen.

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2021

interviews bijeenkomsten houden en bijwonen over de jeugd. Zowel voor Janneke als Nelleke

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Tevredenheidsmeting doen met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Bijhouden EHBO

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2021

zoönonosenkeurmerk laten invullen door de veearts.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2021

Controle speeltoestellen (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2021

EHBO en BHV herhaling doen

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2021

Verdiepende cursus over 'beroepscode, ethiek en tuchtrecht' volgen

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2021

Caitlin een cursus over autisme aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2021

Planning maken voor overlegmomenten dit via beeldbellen gaan uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

Voldoende intervisie uren volgen om de SKJ registratie bij te kunnen houden.

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Voldoende aantal uur intervisie bijwonen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Cursus plan maken voor de skj punten te behalen voor zowel Nelleke als Janneke

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2022

verwarming boven in het zorggebouw maken**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Dit is even uitgesteld door de corona. Maar momenteel zijn we ingepland bij de loodgieter en gaat hij dit voorjaar de verwarming erin maken.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Deze zijn gehouden met zowel de medewerkers als de vrijwilligers en stagiaire.**Cursus plan maken voor de skj punten te behalen voor zowel Nelleke als Janneke****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Planning maken voor overlegmomenten dit via beeldbellen gaan uitvoeren.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Intervisiebijeenkomst houden met het team****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Dit is momenteel minder van toepassing, omdat ik niet meer met de deelnemers werk.**Zorgen dat de ontwikkelpunten voor kwaliteitsverbetering uit kwaliteitskader gehandicaptenzorg in de teamoverleggen aan de orde komen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** afgelopen jaar druk met corona geweest, komend jaar een nieuwe poging.**Tevredenheidsmeting doen met alle deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Aanschaffen en installeren van een gezamenlijke mobiele telefoon voor op de werkvloer.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Mobiel met eigennummer voor op de werkvloer aanschaffen en al de belangrijke nummers en appgroepen hierin toevoegen. Naasten op de hoogte brengen van het nieuwe nummer en het doel hiervan.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De handvatten van de cursus 'praktisch leidinggeven laten terug komen in het beleid die wij voeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De tips vanuit de cursus heb ik gebruikt bij het begeleiden van ons personeel en vrijwilligers. Ik wil nog in het overleg met Nelleke het punt. Hoe gaat het en hoe gaat de samenwerking toevoegen. Dit hoeft niet als actiepunt want dat doe ik nu meteen. We gaan ook met de vereniging van Zorgboeren interviews voor medewerkers opgang zetten. Maar deze actie is al toegevoegd.

protocol bij te laat of geen aankomst en weglopen.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De procedure is geüpdate.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn een paar acties blijven liggen. Er zijn een paar acties veranderd en niet meer van toepassing. Dit zijn acties die wat minder van belang waren afgelopen jaar. Die zijn op een lager pitje gezet door de Corona en doordat het al een heel druk jaar was van wege het zwangerschapsverlof van Nelleke. Deze worden ingepland voor komend jaar of uit de actielijst gehaald als ze niet echt meer van toepassing zijn.

Ik denk dat we ons niet hoeven schamen voor wat er niet gedaan is, als we kijken naar wat er wel allemaal gedaan is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In grote lijnen zijn onze plannen voor komende 5 jaar:

- Gehele erf opknappen: Het grootste deel is nu autovrij door de nieuwe parkeerplaats. Er moet nog één deel opgeknapt worden tussen de zorghoeve en het woonhuis van Nelleke. En misschien in de toekomst nog nette boeren houten hekken in plaats van de kettingen die er nu hangen.
- Verder ontwikkelen van onze producten die we vanaf de boerderij verkopen, ons winkeltje verder uitbreiden, de bekendheid hiervan vergroten, reclamemogelijkheden bekijken. Eventueel met deelnemers in het winkeltje gaan staan als nieuwe activiteit. We willen de mogelijkheden uitzoeken om uit te breiden met legkippen. Dit is een hele fijne activiteit voor onze deelnemers met niet te zwaar werk en de eieren zijn heel goed te verkopen.
- Het uitschrijven en berekenen van ons 5 jarenplan.
- De laatste oude schuur vernieuwen, we weten nog niet helemaal wat we hiermee willen. Maar hij moet een keer vervangen worden.
- Het deelnemersaantal op peil houden. Uitbreiding willen we nog niet. Dit is niet nodig en geeft onnodige hoge werkdruk en gaat ten koste van de kleinschaligheid waar wij veel waarde aan hechten.
- Iets bedenken wat we in de jongveestal als activiteit kunnen doen of welke dieren we daar zouden kunnen houden om te verzorgen met de deelnemers van de Zorgboerderij.
- Verdere aanplanting van bomen en struiken op het erf, insect/vogel/vlinder vriendelijk, en wat het weer wat knusser maakt op het erf. We zijn begonnen met de eerste aanplantingen en takkenrillen. Dit moet komende jaren verder aangeplant gaan worden.
- Herregistratie voor de SKJ behalen.
- We gaan proberen te zorgen dat we een goede plek krijgen als kleine zorgondernemer in de nieuwe aanbesteding van Alphen a/d Rijn die start in 2021. Zeker nu het PGB beheerd en betaald gaat worden door grote zorginstellingen. Dit doen we in samenwerking met ander kleine zorgondernemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor 2021:

- Zo goed mogelijk blijven inspelen op de Corona die rond waait.
- De audit voorbereiden en afronden.
- SKJ scholing bijhouden
- We gaan ervoor proberen te zorgen dat we een goede plek krijgen als kleine zorgondernemer in de nieuwe aanbesteding die start in 2021. En we gaan proberen dat het PGB uit de aanbesteding gaat. Dit in samenwerking met ander kleine zorgondernemers.
- We gaan ons verdiepen en een plan maken om een bemande boerderijwinkel te realiseren.

- Bomen en planten smulhaag realiseren voor de vogels en insecten rond de belevenistuin.
- Een grote deelnemer vriendelijke kippenkar maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak voor onze doelstellingen voor 2021:

- Zo goed mogelijk blijven inspelen op de Corona die rond waait. We proberen de Corona buiten de deur te houden en alles zo hygiënisch mogelijk te doen. Wanneer er mensen klachten hebben zo snel mogelijk adviseren om te laten testen en anderen inlichten. Maar ook zoveel mogelijk plek bieden aan deelnemers die het echt nodig hebben momenteel. We proberen voor hen extra plek beschikbaar te stellen.
- De audit voorbereiden en afronden: Komende tijd moeten we de werkbeschrijving weer even helemaal goed door lezen en updaten. De RIE keuring laten doen een paar maanden voor de audit.
- SKJ scholing bij houden. We hebben al bedacht welke scholing we willen volgen. Nu ons aanmelden en intervisie bij houden. We moeten gaan rekenen in hoeverre we onze punten bij elkaar hebben om daarna vooruit te kijken wat we per jaar moeten doen om het in kleine 'porties' per jaar goed te verdelen.
- We gaan ervoor proberen te zorgen dat we een goede plek krijgen als kleine zorgondernemer in de nieuwe aanbesteding die start in 2021. Dit in samenwerking met ander kleine zorgondernemers. We willen proberen om de gemeente te overtuigen dat het PGB uit de aanbesteding te halen omdat we vinden dat dit de keuzevrijheid teniet doet. We gaan dit doen door een gesprek aan te gaan met de wethouders en de adviesraad sociaal domein. Ook gaan we met per saldo kijken of het wel legaal is wat ze doen.
- We gaan ons verdiepen en een plan maken om een bemande boerderijwinkel te realiseren. We gaan uitdenken wat voor winkel het wordt en met welke doelgroep we hierin gaan werken; Janneke, Nelleke en Gemma gaan hier met z'n 3e over brainstormen.
- Ruud gaat planten en bomen bestellen voor de smulhaag voor vogels en insecten. Dit is goed voor de biodiversiteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3

- Inspraak formulier kinderen
- inspraak formulier ouderen en volwassenen
- agenda inspraak moment partners en ouders

4.5

- Vrijwilligersoverzicht 2020