

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij 'De Hoop'

Zorgboerderij De Hoop

Locatienummer: 1391



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	20
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	22
6 Terugkoppeling van deelnemers	23
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
6.3 Inspraakmomenten	24
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	25
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	26
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	27

7 Meldingen en incidenten	29
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	29
7.2 Medicatie	29
7.3 Agressie	31
7.4 Ongewenste intimiteiten	31
7.5 Strafbare handelingen	31
7.6 Klachten	31
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	31
8 Acties	31
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	33
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	33
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	42
9 Doelstellingen	49
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	51
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	51
9.3 Plan van aanpak	51
Overzicht van bijlagen	52

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij 'De Hoop'

Registratienummer: 1391

Ringdijk 2, 2461 BZ Ter Aar

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 27359106

Website: <http://www.zorgboerderijdehoop.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij De Hoop

Registratienummer: 1391

Ringdijk 2, 2461 BZ Ter Aar

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij zijn Janneke en Nelleke Kelder.

We zijn opgegroeid op onze boerderij. In 2009 hebben wij de melkveehouderij overgenomen van onze familie en zijn heel kleinschalig een zorgtak gestart. De melkkoeien hebben plaats gemaakt voor Belgische blauwe en Blonde d' Aquitaine koeien. Dit zijn koeien die voor een lekker stukje rundvlees gehouden worden.

Onze Zorgboerderij is nu vijf dagen in de week geopend voor kinderen en ouderen met een beperking die ons helpen met de dagelijkse verzorging van het vee en onderhouden van het erf en (moes)tuin. Verder staan natuurlijk de gezelligheid met elkaar, het genieten van de natuur of het lekker spelen op het erf centraal.

Janneke heeft de opleiding Cultureel Maatschappelijke Vorming gedaan. Nelleke is afgestudeerd als Psychomotorisch Therapeut en Bewegingsagoog. Onze opleiding en ervaring in de zorg in combinatie met het boeren leven waarin we zijn opgegroeid was voor ons een ideaal plaatje. We willen hier ook anderen van mee laten genieten en zo is het idee van de Zorgboerderij ontstaan.

Onderhand hebben we een vast team van medewerkers en vrijwilligers die ons ondersteunen in onze werkzaamheden en in wat we uit willen dragen: 'Dat elke dag een belevenis is'. Elke dag lekker naar buiten en een gezellige dag hebben met elkaar. Er is altijd wat te doen en te beleven, onze dag is geslaagd wanneer onze deelnemers even hun beperking kunnen vergeten.

Alle coronamaatregelen willen nog niet echt wennen. Vooral omdat het in de zomer even zo goed leek te gaan dat het er soms eventjes niet was. Toen in September ineens alles toch weer de verkeerde kant op ging waren we blij dat wij nog niet teveel maatregelen hadden afgeschaft. Verder is het ook weer even schakelen om van het mooie buiten weer naar het 'kleine' binnen te gaan vooral als dan ook de besmettingen oplopen. Maar uiteindelijk loopt dat ook al snel weer als een gesmeerde trein.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Even twee foto's van toen we WEL even een klein feestje met de deelnemers konden vieren.

Voor de ouderengroep hebben we een zanger uitgenodigd die een speciaal senioren optreden verzorgde. Wat ontzettend leuk is geweest, de meeste zijn wel even op de dansvloer geweest.

Voor de kinderen was het hoogtepunt de kermis die door ging! Wat een gezellige dag is dat geweest.



Afbeelding 1



Afbeelding 2

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Januari:

Gelijk op 2 januari zijn we het jaar goed begonnen en hebben we al onze medewerkers en vrijwilligers een pakketje bezorgd met wat te drinken, lekkere hapjes en een leuk cadeautje. Die avond was iedereen online voor de pub quiz. Janneke had het weer leuk in elkaar gezet en vooral ook de fororonde met foto's van toen iedereen jong was, was hilarisch. Fijn om online zo toch een leuke avond met elkaar te hebben.

Verder stond januari in het teken van strenge coronamaatregelen. Sommige van onze ouderen die in december tijdelijk zijn weggebleven kwamen ook in januari nog niet naar de boerderij uit angst voor het coronavirus. Soms konden we die plekken opvullen met kinderen die niet naar school konden en daar problemen mee hadden. Ondertussen deden we er alles aan om de besmettingen buiten de deur te houden. We hadden er onze handen vol aan, gecombineerd met de eigen kinderen die niet naar school en naar de opvang konden.

Deze maand hebben we ook de Zorgboerderij telefoon in gebruik genomen. Op dit nummer kunnen deelnemers zich aan- en afmelden en mededelingen achterlaten. We gebruiken deze telefoon ook om foto's te maken en door te sturen naar de deelnemers. Zo hoeven de medewerkers geen foto's van deelnemers op hun eigen telefoon te hebben.

We zijn dit jaar begonnen met kaarten sturen voor de verjaardagen van de deelnemers, vrijwilligers, stagiaires en medewerkers. Gemma die verantwoordelijk is voor een deel van de administratie neemt deze taak op zich, dat alles elke keer op tijd op de brievenbus zit.

Ruud heeft nieuwe bomen aangeplant en een takkenril gemaakt met een aantal wilgen erom heen. De bedoeling is dat al deze bomen en de takkenril straks nog meer vogels aan gaat trekken.

Februari:

Op 8 februari gingen de basisscholen en de kinderopvang weer open, maar bij het minst geringste waren de kinderen toch weer thuis. Dat vroeg veel van ons aanpassingsvermogen. De combinatie privé/werk was soms erg lastig.

Inmiddels was het mogelijk je te laten inenten tegen het virus. Eerst wij als medewerkers en een tijdje later de deelnemers. Daar is goed gebruik van gemaakt op de boerderij. We merkte dat het vooral bij de deelnemers wat meer rust gaf. Het nam de spanning een beetje weg. De maatregelen die we hadden genomen bleven natuurlijk wel van kracht. We hebben voor de eenduidigheid een checklist gemaakt voor de medewerkers waarop staat wat er op welk moment van de dag gedaan moet worden wat betreft coronamaatregelen. Bijvoorbeeld wanneer luchten we de boel, maar bijvoorbeeld ook wanneer kan iemand wel of niet komen.

Deze maand is een van de badkamers boven door een aannemer afgemaakt. Nu is er boven ook was- en plasgelegenheid! Vooral fijn als straks de logeerweekendjes weer gehouden kunnen worden. Verder heeft een van de ouders de deuren voorzien van een nieuwe verflaag.

Ruud is druk geweest met het aanplanten van de smulhaag voor de vogels en insecten. Dit is een lange breede strook grond waarin allerlei inheemse bomen en struiken zijn geplant. Verder zijn er stammetjes in gelegd en nog een kleine takkenril.

Eind februari stond er een weekendje gepland, maar logeren was er nog niet bij. Wel hebben we met twee groepen kinderen twee extra lange dagen doorgebracht en leuke dingen gedaan zoals een klimparcours bij de scouting, een speurtocht, mountainbiken en lekker eten.

We zijn begonnen met het invullen van het kwaliteitskeurmerk. En de nieuwe wethouder zorg vanuit de gemeente Nieuwkoop is een kijkje komen nemen op onze Zorgboerderij.

Maart:

We hebben het er druk mee alles te regelen en in goede banen te leiden qua corona. Sommige deelnemers vragen extra zorg aan als gevolg van de coronacrisis. Voor hen hebben we een passend programma kunnen maken.

We zijn ook lekker doorgedaan met het kwaliteitskeurmerk. We verdelen de hoofdstukken en gaan eerst de belangrijkste informatie bij elkaar zoeken.

In maart hebben we normaal gesproken veel mensen aan het werk in het kader van NL Doet. Maar helaas ging het ook dit jaar niet door. Wel is er een groepje dames de ramen wezen zemen en zijn er door een klein groepje mannen klusjes buiten gedaan.

De vrijwilligers zijn samen met de deelnemers weer een beetje begonnen met zaaien voor de zomer, de kas wordt langzaam weer gevuld met plantjes. Het lijkt een beetje voorjaar te worden!

Op de bovenverdieping zijn deze maand de radiatoren geplaatst. Nu we meer verschillende ruimtes gebruiken is het fijn als deze overdag verwarmd kunnen worden wanneer er mensen boven eten of als er een evaluatie plaats vindt.

April:

We zijn vooral druk met het invullen van het kwaliteitskeurmerk. Ongemerkt verandert er toch van alles. Dat merk ik bijvoorbeeld al bij het bekijken van de vluchtroute kaarten. Op een of andere manier veranderd zelfs daar al heel veel aan elke keer. Laat staan bij de rest van het keurmerk. De RIE wordt ingeleverd om te toetsen komende maand.

Er veranderen weer wat werkdagen bij medewerkers door veranderende roosters op school en nieuw werk van de andere medewerker. Alles wordt weer een beetje om gepuzzeld. En we hebben weer vrijwilligster gevonden die het leuk vindt om te helpen bij de verzorging van de pony's en het paardrijden van de deelnemers.

Eind van de maand worden de eerste lammetjes geboren! Altijd een bijzonder moment en vooral bij de deelnemers leeft dit extra. Een van de schapen heeft een slecht uier, zij heeft 3 paplammetjes wat natuurlijk altijd een feest is voor de deelnemers om de lammetjes te mogen voeren.

Ruud heeft deze maand in de smulhaag een bloemenmengsel gezaaid met inheemse wilde bloemen waar graag bijen op af komen. Deze bloemen komen meerdere jaren terug. Dus we zijn benieuwd hoe het gaat worden.

Mei:

Ook Mei staat vooral in het teken van het keurmerk. Gelukkig draaien de leuke dingen ook gewoon door op de Zorgboerderij. De koeien gaan weer lekker naar buiten, elke dag wordt er weer lekker in de tuin gewerkt. Alle andere dieren worden ook vaak weer buitengezet overdag. We horen steeds meer (weide)vogels, de zwaluwen zijn er weer!

De aanbesteding is een jaar uitgesteld. Maar nu gaat het toch weer gebeuren er wordt een nieuwe aanbesteding gestart. Daar zit vaak veel werk in voor Janneke. De eerste bijeenkomsten worden gehouden en gesprekken gevoerd.

Ruud heeft een border bij de voordeur aangelegd met allerlei mooie bloemen en planten. Van voor tot najaar zal er elke keer weer een andere plant in bloei staan. We kunnen niet wachten tot alles wat groter gegroeid is over een paar jaar!

Juni:

Op 5 juni hebben we online bingo gespeeld in quiz vorm, met onze medewerkers en vrijwilligers. Vooraf heeft iedereen een drankje en een knabbeletje ontvangen om het geheel op te leuken. Het was een geslaagde avond met veel plezier en leuke prijzen. Maar de volgende keer hopen we het toch weer live te kunnen doen!

Voor het keurmerk is de actie voor de WZD doorgenomen. We hebben aanpassingen gemaakt in een aantal documenten zoals het klachtenformulier en de vertrouwenspersoon op de hoogte gebracht.

Deze maand stond in het teken van de inspraakmomenten voor de ouders en partners van de deelnemers. En van de brandveiligheid.

Op 8 juni hielden we online de inspraakavond voor de ouders van de kinderen. Het was een leuke avond. Goed om de ouders weer even te spreken en even te horen hoe zij het 'nu meer op afstand' vinden gaan.

Op 15 juni was er een bijeenkomst voor partners/familie van onze ouderen. Deze hebben we wel op de boerderij gehouden. De meeste krijgen het niet voor elkaar om dit online te doen. Het was mooi weer dus we konden mooi buiten zitten. Het was een fijne avond, de mensen waren tevreden. En er was nog tijd om even een rondje over de boerderij te lopen. Dat hadden ze wel erg gemist.

Verder hebben we met alle deelnemers weer een brandrondje gedaan. Dit hebben we ook weer eens op een nieuwe manier aangepakt. We hebben een vragenlijst opgesteld waarmee ze over de boerderij moesten lopen en allerlei vragen moesten beantwoorden. Zoals wat het bordje 'Nooduitgang vrijhouden' betekent en waarom dit zo belangrijk is. Of wat maakt een nooduitgang nou een nooduitgang? Schrijf drie

kenmerken op. Achteraf werden de vragen samen met de deelnemers doorgenomen en wanneer nodig meer uitleg gegeven. Het was erg leuk om dit eens op een andere manier vorm te geven. Dat vonden de deelnemers ook!

We hebben 2 jonge schattige geitjes gekocht, goed voor de conditie. De eerste dagen liepen ze natuurlijk altijd los. Een klusje voor ons klussen team, elke keer weer hier een plank erbij, daar een plank erbij, hier toch nog wat hoger dicht timmeren daar nog een kier. Na 1,5 week hadden we ze zover dat ze in hun hok bleven.

Er is een extra tuinsset aangeschaft zodat we niet steeds met de tafels en stoelen hoeven te slepen over de boerderij. Nu staan er op 3 plekken genoeg tafels en stoelen om te kunnen gaan zitten. We willen natuurlijk altijd op het beste plekje kunnen zitten!

Verder hadden we het keurmerk netjes op tijd afgerond en stond op 28 juni de audit gepland. Het was een leuk gesprek met de Auditor. We konden lekker buiten zitten en de tijd was natuurlijk weer veel te kort. We hebben een ronde gelopen en de belangrijkste punten doorgenomen. Geen hele gekke dingen en leuk dat hij wat dieper in de stof wilde gaan zitten omdat de rest goed op orde is. Zo hielp hij ons weer een stapje hogerop.

Juli en augustus:

Eindelijk mogen begin juli de kippen weer naar buiten na 8 maanden binnen te hebben gezeten! En al 4 maanden stond onze nieuwe eigen gemaakte mobiele kippenkar klaar om te gaan stralen in het weiland, maar nu mocht hij dan eindelijk ook echt het land op!

In juli en augustus hebben we eindelijk weer twee weekendjes voor de kinderen kunnen organiseren waarin ze konden blijven slapen. We hebben er met z'n allen van genoten! Ook konden we weer uitjes plannen. Een keer naar de bowlingbaan en een keer naar Jump XL.

Eind juli vonden we het weer eens tijd voor een feestje voor de volwassenen. De wagenschuur werd opgeruimd en gezellig ingericht en er kwam een grappige muzikant die al gauw de deelnemers op de dansvloer wist te krijgen. Alle volwassenen waren voor deze middag uitgenodigd en de meeste zijn ook geweest. Het was erg gezellig en ook fijn om onze deelnemers zo te zien genieten.

Op zomerse dagen stond het zwembad in de tuin, daar is veel gebruik van gemaakt door de kinderen.

Deze maanden is er ook volop in de tuin gewerkt door onze volwassen deelnemers en vrijwilligers. De bloementuin stond er prachtig bij en de groentetuin heeft veel verse groente opgeleverd. De groente werd door onze vrijwilligers verwerkt in heerlijke soep en andere gerechten voor bij de lunch, en de rest werd meegegeven aan de deelnemers. Er werden ook veel bessen geplukt die met andere vruchten verwerkt werden tot jam voor de verkoop. Op de boerderij zelf is deze periode vaak heerlijk rustig, we genieten ervan en gaan vaak in het weiland kijken bij onze dieren of alles goed is. Verder moet er natuurlijk regelmatig een ijsje gegeten worden.

Eind augustus was er gelukkig weer kermis in Langeraar. Op de zaterdagmiddag wordt er een paar uur rekening gehouden met mensen die slecht tegen heftige prikkels kunnen, de prikkelarme kermis. Daar zijn we met een flinke groep kinderen heen geweest en die hebben het erg leuk gehad. De spannendste attracties zijn door hen bezocht, niets was te gek. Heerlijk zonder geschreeuw, harde geluiden en flitsende lampen. De ijskraam en de oliebollenkraam waren ook erg in trek.

De protocollen en informatieformulieren waren allemaal up-to-date gemaakt voor het kwaliteitskeurmerk in het voorjaar. Nu zijn ze verstuurd naar alle deelnemers. Omdat de intakeformulieren en contracten al 12 jaar oud zijn, hebben we die ook aangepast en alle deelnemers verzocht deze opnieuw in te vullen. Er is door de families van de deelnemers goed meegewerkt om dit voor elkaar te krijgen. Bij de meeste ouderen zijn we langs geweest om dit samen te doen.

Eind augustus hebben we afscheid genomen van 4 kinderen. Twee ervan kwamen al ruim 10 jaar op de boerderij. Gek als zij opeens niet meer komen. Maar ook goed natuurlijk! Zij gingen weer anderen dingen doen.

September:

Na de vakantie de wachtlijst van de kinderen maar eens onder handen genomen en nieuwe kinderen uitgenodigd om te komen kijken. De lijst is gelijk weer update gemaakt want er zat lange tijd geen beweging in omdat iedereen prima zat hier op de Zorgboerderij!

We zijn aan het onderzoeken hoe we de akoestiek en de verlichting in de woonkamer kunnen verbeteren. Daarvoor hebben we informatie ingewonnen bij drie bedrijven. Als we toch aan de slag gaan in de woonkamer, willen we er ook een nieuw verfje tegenaan gooien en de inrichting gezelliger maken. Als het goed blijft gaan met de corona besmettingen kunnen we wellicht de tafels weer tegen elkaar aan schuiven, met elkaar rond de tafel zitten en onze deelnemers weer makkelijker betrekken bij de gesprekken die er worden gevoerd.

Verder heeft Nelleke heeft een contract afgesloten met een schoonmaakbedrijf om elke 3 maanden de ramen te laten zemen. We hebben soms erg veel werk en weten niet waar we de tijd vandaan moeten halen. Vandaar bekijken we vooral wat anderen ons uit handen kunnen nemen.

Oktober:

We zaten te brainstormen hoe we de ouderen deelnemers zonder smartphone ook eens wat vaker konden voorzien van een leuke foto. De andere deelnemers krijgen vaak foto's via de telefoon van de Zorgboerderij. Nu was het idee om een foto printer aan te schaffen die zo draadloos vanaf de mobiel gaat printen. Ideaal! We zijn er heel blij mee en geven nu ook de ouderen regelmatig een leuke foto mee naar huis. Zo kunnen ze er wat bij vertellen als ze thuiskomen.

Deze maand stond weer in het teken van de inspraak momenten. Deze keer hebben we het weer eens over een andere boeg gegooid. We hebben een flap-over in de huiskamer gezet waarop alle deelnemers aandachtspunten en ideeën konden schrijven. Met behulp van de vrijwilligers is hier goed gebruik van gemaakt. Meer hierover onder het hoofdstuk inspraak.

In de herfstvakantie hebben we weer een ouderwets gezellig slaapweekendje gehad met de kinderen.

Helaas Corona is weer op zijn retour en er moet weer nagedacht worden over eventuele maatregelen op de boerderij.

Ook de kippen moeten nu alweer opgehokt worden na maar liefst 4 maandjes buiten geweest te zijn. De koeien gaan eind deze maand ook weer naar binnen voor dat het te nat wordt op het weiland. Als ze eenmaal binnen staan moet gelijk het roer om, dan moet er weer dagelijks gevoerd en uitgemest worden en om de dag met de shovel uitgemest worden.

Er is op de bovenverdieping nog een onafgemaakte badkamer die we voorlopig niet nodig zullen hebben. Omdat we best een extra kamertje kunnen gebruiken voor de weekendjes, gaan we deze badkamer voorlopig inrichten als slaapkamer.

In oktober is een van onze ouderen plotseling opgenomen in een zorginstelling na een delier. Heel vervelend om weer zo snel iemand achteruit zien te gaan als hij niet meer naar de Zorgboerderij komt. En wat komen deze herinneringen vaak boven van de boerderij en de gewoonte om de dieren te verzorgen.

November:

Ondertussen is Janneke heel druk met de ontwikkelingen rondom de nieuwe aanbestedingen, die naar Tom in de Buurt gaan. Ze heeft het voor elkaar dat we onderaannemer kunnen worden, samen met de andere zorgboeren uit de buurt. Ze maakt zich er hard voor om goede afspraken te maken hierover.

We zijn er eindelijk uit wat we gaan doen met het plafond i.v.m. de akoestiek. We zijn ook al enkele keren op pad geweest om op zoek te gaan naar een nieuwe kleur voor de huiskamer en gang. Eind november heeft het bedrijf Holland Plafonds een prachtig strak nieuw plafond gespannen in de huiskamer met geluiddempend materiaal eronder en daar gelijk spotjes in geplaatst. Voor die tijd heeft een van onze vrijwilligers de muren een mooie nieuwe kleur gegeven. Het is een verademing dat het nu niet meer zo'n herrie is in de huiskamer. De huiskamer heeft een warmere uitstraling gekregen. Er is een nieuwe wandkast gekomen, er kunnen hangplanten opgehangen worden en er is een heel mooi nieuw cavia hok gemaakt zonder tralies en op hoogte. Helaas kunnen we nog niet terug naar de oude gezellige opstelling want het coronavirus is weer nadrukkelijk aanwezig. Dus de anderhalve meter moet gehandhaafd blijven.

Het klussteam is druk met puzzelplaten maken. Een plaathout met een klein randje eromheen, waarop gepuzzeld kan worden en die zo op de kast gelegd kan worden. Zo heeft iedereen zijn eigen puzzel die we er gemakkelijk bij kunnen pakken, coronaproof.

We hebben deelgenomen aan de verkoop van streekproducten in het kader van de Verlichte Boerderijenroute bij ons in de omgeving, maar na één avond werd het evenement al gecancelled i.v.m. corona.

Ruud heeft deze maand ruim 1800 bollen geplant die biologisch gekweekt zijn speciaal voor de bijen. Zo hebben de bijen ook in het voorjaar al hun eerste bloemen om voedsel uit te kunnen halen.

Ondersteunend werk:

Afgelopen jaar is het ondersteunend netwerk voor de kinderen via het JGT bij ons echt goed op gang gekomen. De kinderen die het nodig hebben worden intensiever begeleid door een JGT'er (een geregistreerde professional), andere wat minder intensief. We kennen de meeste ook aardig goed en ze komen ook regelmatig langs voor evaluaties. Ze kunnen ons adviseren en helpen mee om onze doelen nog beter en scherper te maken. Andersom zijn ze ook erg blij met ons omdat wij zelf goed mee denken, goede evaluaties en doelen maken en zorgen dat deze gelijk loopt met het aanvragen van de indicaties. Er is een prettige samenwerking.

Wat betreft de casemanagers voor de ouderen is het eerder juist beter geweest en is het momenteel juist slechter geworden. Vaak zijn er geen casemanagers bekend, ze wisselen vaak. Waarschijnlijk gaat dit na de nieuwe aanbesteding weer beter op gang komen en ligt dit nu een beetje op zijn gat.

December:

Voor het eerst is het gelukt om in gesprek te komen met een verzorgingstehuis om te kijken of er toch dagbesteding op de Zorgboerderij gevolgd kan worden ondanks dat iemand opgenomen wordt. Hierover is het afgelopen jaren nooit gelukt om iets mee te doen. Iets wat een doorn in onze ogen is. Dat mensen opgenomen worden en ook hun dagbesteding kwijt raken. Naar ons inziens zijn er vaak gevallen waarbij

dat wel degelijk mogelijk is om het te combineren. Nu is er voor het eerst een voorstel gemaakt dat het verzorgingshuis een deel betaald en de deelnemer zelf een klein bedrag bij betaald om zo toch te kunnen komen. Dit is voor ons een grote stap wat we komend jaar zeker verder uit gaan rollen.

De nieuwe slaapkamer boven, die eigenlijk een badkamer zou worden, is leeggeruimd, afgetimmerd en gestuukt door de buurman. Nu nog behangen en verven.

We hebben na Sinterklaas een mooie kerstboom opgezet en de boerderij mooi verlicht. Halverwege de maand konden we weer met al onze deelnemers, ouderen en kinderen, kerststukjes en andere kerstversiering maken. In kleine groepjes in de verwarmde werkplaats. Met hulp van iemand van buitenaf en met materiaal dat grotendeels gratis was aangeboden. We konden geen uitgebreide kerstlunch serveren, maar onze geweldige vrijwilligers hebben in de week voor kerst elke dag gezorgd voor een heerlijke lunch voor de aanwezige groep. Dit natuurlijk corona proof. We kregen een gift van onze parochie, waarmee we leuke kerstpakketjes konden maken om aan onze ouderengroep uit te delen.

Er is deze maand weer een tevredenheidsonderzoek geweest onder de deelnemers. Verder zijn de functioneringsgesprekken voor personeel en vrijwilligers in volle gang. Deze keer hebben we voor deze gesprekken de "Zeven bronnen van arbeidsvreugde" als uitgangspunt genomen.

De kinderen zijn weer thuis van school vanaf 20 december. De coronamaatregelen zijn weer aangescherpt in het land en op de boerderij. Het is weer aanpoten. Op eerste kerstdag kwamen we erachter dat iemand uit onze familie die met bijna iedereen in ons gezin contact heeft gehad, corona bleek te hebben. Ook al had ze zich vooraf netjes negatief getest. Op 27 december is de Zorgboerderij om die reden een weekje dicht gegaan.

Dat was niet de leukste afsluiting van het jaar maar we merkte bij het opstarten van de noodopvang dat iedereen het wel prima vond zo na de kerstdagen. Er hebben maar twee deelnemers gebruik gemaakt van de noodopvang deze week.

Onderaannemerscontract:

Deze is opgesteld, moeten we goed doorlezen en aanpassen waar nodig. Dan kan hij in Januari getekend worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Samengevat:

Eigenlijk zijn we dit jaar weer goed door gekomen. Sommige periodes erg druk. De voorbereidingen op de audit vragen altijd wel een paar maandjes werk. We hebben alle documenten doorgenomen en weer aangepast waar nodig. Corona, op een of andere manier went het nooit en is het elke keer weer anders en moeten we elke keer weer goed inspelen op de laatste veranderingen. Gelukkig hebben we een fijn en goed team van medewerkers en vrijwilligers waar we op kunnen bouwen. Dat is echt heel fijn! Hierdoor waren we flexibel, kon er altijd wel iemand inspringen waardoor wij wat meer tijd hadden om administratief werk, of scholing te doen. We hebben geprobeerd het beste er van te maken en zoveel mogelijk te genieten van al het moois op de boerderij samen met de vrijwilligers en deelnemers. Soms even iets leuks georganiseerd. Er zijn wat dingen verbouwd/onderhouden in de zorghoeve, waardoor bij blijven en niet alles blijft liggen voor over een paar jaar. De aanbesteding heeft voor heel wat werk gezorgd. Gesprekken, goed de contracten doorlezen en onderhandelen. Momenteel zijn de contracten naar tevredenheid ondertekend. We hebben veel struiken en bomen gepland afgelopen jaar. Verder takkenrillen en hoekjes gemaakt waar de insecten en vogels van houden. Alles wat we aanplanten doen we met het oog op insecten en vogels.

Wat hebben we geleerd van afgelopen jaar:

We hebben veel geleerd van de aanbesteding. We weten nu een beetje wat we willen, we durven nu onze eisen te stellen en merken dat hier vaak wel mee akkoord gegaan wordt. We kijken goed naar wat er in een contract gezet wordt en maken aanpassingen zodat het passend is bij wat wij doen en niet andersom. We weten ook dat het gewaardeerd wordt wanneer wij de doelen van onze zorg goed duidelijk hebben, de goede verwoording hiervoor gebruiken, methodes inzetten en wanneer deze worden gebaseerd op wetenschappelijk bewezen onderzoek.

Verder hebben we geleerd welke laatste veranderingen er waren op het gebied van ons keurmerk. We kunnen tijdens de audit altijd onze vragen kwijt waar we tegenaan lopen als er iets tegenstrijdig lijkt of is. We kunnen dan met de auditor in gesprek over hoe het zit in onze situatie.

Ook zijn we er achter gekomen wat een mooi team aan werknemers en vrijwilligers we hebben. Hier zijn we trots op en dit willen we zo houden. Hier moet wel tijd aan besteed worden, dat hebben we afgelopen jaar al extra gedaan maar er zijn nog dingen die beter kunnen.

Wat gaan we komend jaar doen:

De aanbesteding zal dit jaar 2022 uitgevoerd gaan worden, hiervoor moeten een aantal zaken in contracten en protocollen aangepast moeten worden. En er zijn evaluatiegesprekken waarin de samenwerking en geleverde zorg besproken zal worden.

We gaan onze methodes verder inzetten waar we afgelopen jaar een begin mee hebben gemaakt om onze doelen en de zorg die we leveren op een hoger niveau te tillen. We zitten nog aan het begin, het verkennen wat we al doen en waar we heen willen. Hier een naam/betekenis aan geven en met alle medewerkers en vrijwilligers dezelfde werkwijze/denk wijze gaan hanteren.

Wat betreft ons medewerkers/vrijwilligersteam willen we de communicatie nog verbeteren. De overleg momenten gebruiken om op één lijn te blijven en even bij te praten. De medewerkers/vrijwilligers laten zien dat wij hen waarderen. Inspelen op wat er nodig is op de werkvloer en spullen aanschaffen wanneer dat nodig is. Hen mee laten denken over het reilen en zeilen op de Zorgboerderij.

Ondersteunend netwerk:

Voor de jeugd is dit momenteel goed geregeld. We weten wie welke deelnemer ondersteund, we vragen hen bij de evaluatiegesprekken te zitten. Bij de volwassenen/ouderen groep is het wel geregeld maar kunnen we merken dat het een beetje op zijn gat ligt. We moeten er vaak zelf achteraan. We hebben goede hoop dat dit gaat verbeteren met de nieuwe aanbesteding die in werk gaat dit jaar.

Doelen afgelopen jaar:

- Zo goed mogelijk blijven inspelen op de Corona die rond waait. Behaald.
- De audit voorbereiden en afronden. Behaald.
- SKJ scholing bij houden. Behaald, deels wordt hij veranderd in andere scholingsdoelen.
- We gaan ervoor proberen te zorgen dat we een goede plek krijgen als kleine zorgondernemer in de nieuwe aanbesteding die start in 2021. Behaald.
- We gaan ons verdiepen en een plan maken om een bemande boerderijwinkel te realiseren. Dit doel wordt van onze lijst afgehaald, heeft momenteel nog geen prioriteit.
- Aanplant van bomen, struiken, takkenrillen enz. Met het oog op biodiversiteit, insecten en vogels. Behaald en gaan we komende jaren mee verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op Zorgboerderij de Hoop ontvangen wij 3 doelgroepen.

De eerste doelgroep bestaat uit **kinderen** met een zogenaamd "rugzakje". Zij komen op woensdag en zaterdag. 1 januari 2021 zijn we gestart met 19 kinderen.

En deze groep omvatte 31 december 2021 17 kinderen tussen de 8 en 18 jaar. Er zijn in het afgelopen jaar 4 kinderen vertrokken. 1 door verhuizing, 2 omdat ze de groep qua leeftijd ontgroeiden en 1 omdat hij slecht aansluiting kon vinden bij andere kinderen. In oktober zijn er twee nieuwe jongens bijgekomen.

Voor kinderen bieden we een begeleiding 1 op 4 soms komt er doordat we vrijwilligers of stagiaires zijn 1 of 2 kinderen meer.

Vanaf maart hebben we een vrijwilliger gevonden die standaard elke woensdag met de kinderen is gaan paardrijden.

We bieden dagbesteding en in schoolvakantie logeerweekendjes. De weekendjes bestaan uit 2 nachten.

We hebben geen 1 op 1 begeleiding geboden in 2021. Dit willen we ook niet bieden, dit gebeurt alleen bij hoge uitzondering en als het tijdelijk noodzakelijk is.

De kinderen moeten dus kunnen functioneren in een groep met 9 andere kinderen en 2 begeleiders en een vrijwilliger. Dat is onze zorgwaarte.

De kinderen die komen zitten in de jeugdwet of in de WLZ.

Op de dinsdag, woensdag en de donderdag bieden wij dagbesteding aan oudere met een dementie en een aantal volwassenen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Dit is een gemengde groep die elkaar goed aanvult.

Ouderen:

Op 1 januari 2021 zijn we gestart met 7 ouderen mannen met Dementie. Afgelopen jaar zijn er hiervan 2 naar het verzorgingshuis gegaan omdat het thuis niet meer lukte. Er zijn geen nieuwe oudere bijgekomen. Wel zijn er een aantal ouderen van 2 dagen dagbesteding naar 3 dagen gegaan waardoor we weer vol zaten.

31 december 2021 hadden we dus 5 ouderen.

Deze zorg wordt verleend van uit de WMO of vanuit de WLZ. De deelnemers moeten een begeleiding van 1 op 4 aankunnen.

Volwassenen:

In januari zijn we gestart met 4 volwassenen. 2 met een verstandelijke beperking (WLZ) en 2 met een psychische achtergrond (WMO). Dit aantal is gelijk gebleven.

Ook aan deze mensen bieden we groepbegeleiding. 1 van de volwassenen krijgt 1 uur per week individuele begeleiding.

Dan zijn er nog een viertal "**inlopers**" die een dagdeel naar de boerderij komen. Dit zijn volwassenen die op een laagdrempelige manier lichte zorg ontvangen. Deze zorg is 1 op 8. Vanuit een subsidie van de gemeente werd dit in 2021 betaald. Deze mensen komen soms al jaren op vaste tijdstippen naar de boerderij om koffie te drinken en mee te werken. Dit zijn allemaal volwassenen die bij ons een stukje invulling van hun week vinden. Ook hier zijn geen veranderingen in gekomen.

Er zijn afgelopen jaar geen aanpassingen geweest m.b.t. nieuwe doelgroepen of groepsgrootte.

Het totaal aantal deelnemers op 1 januari 2021 was: 30

Het totaal aantal deelnemers op 31 december 2021 was: 26

Het totaal aantal uitgestroomde deelnemers in 2021: 6

Het totaal aantal ingestroomde deelnemers in 2021: 2

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie:

Er zijn geen wijzigingen in het aantal deelnemers of het zorg aanbod doorgevoerd in 2021. Wel zijn er door de Corona minder weekendjes geweest dan normaal. Dit hopen we komend jaar weer meer te kunnen doen.

Er zijn in totaal meer deelnemers uitgestroomd als ingestroomd, daar tegenover zijn er een aantal deelnemers meer dagdelen gaan afnemen waardoor het aantal deelnemers per dag ongewijzigd is gebleven.

De deelnemers die wij hebben passen bij ons zorg aanbod. We nemen geen nieuwe volwassenen aan maar alleen ouderen maar dit deden we vorig jaar ook al.

Er worden dus geen veranderingen door gevoerd op het gebied van deelnemers.

Wel gaat een deel van de financiën anders volgend jaar. We gaan werken in onderaannemerschap van 'Dichtbij in de Rijnstreek'. Zij hebben de nieuwe aanbesteding gewonnen in de 3 gemeente om ons heen. De komende 4 jaar moeten zij al de 18 plus zorg die bij de WMO hoort gaan organiseren en betalen. Doordat we onderaannemer zijn kunnen mensen makkelijker zorg bij ons krijgen. En gaan de betalingen niet meer via PGB wat het voor de deelnemers makkelijker maakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team is stabiel, onze stagiaire die heeft nu een contract gekregen. Alle anderen werken onderhand al een paar jaar bij ons, er zijn verder geen wijzigingen geweest afgelopen jaar. Wij hebben met iedereen in dec/jan een functioneringsgesprek gehouden.

We hebben allemaal medewerkers die ongeveer twee dagen in de week vast bij ons werken. De meeste zijn vrij flexibel inzetbaar waardoor we elkaar op dit moment makkelijk kunnen vervangen. Wanneer er iemand in quarantaine zit, ziek is of de kinderen thuis zijn kunnen we vrij makkelijk vervanging regelen.

Ontwikkelingen afgelopen jaar die bij de medewerkers vandaan komen:

We gebruiken nu de Zorgboerderij telefoon een jaar en iedereen is er erg tevreden over. Er is betere communicatie van deelnemers naar medewerkers, medewerkers hebben zelf toegang tot contactgegevens deelnemers wanneer het nodig is om iets te communiceren.

Het was soms lastig voor een aantal medewerkers om de vrijwilligers op een goede manier aan het werk te kunnen zetten. De vrijwilligers hebben vaste taken gekregen en de communicatie is verbeterd waardoor dit nu veel beter gaat. De overlegmomenten daar gaan de vrijwilligers van die dag bij zitten zodat zij ook beter op de hoogte zijn van wat er speelt. Dit is al geregeld dus geen actiepoint.

Er ligt nog een vraag hoe we als begeleiding goed in kunnen spelen op de behoefte van de deelnemer. Hoe weet je of een klus passend is voor een deelnemer en waar liggen de grenzen. Deze vraag is afgelopen jaar nog niet geheel beantwoord. Nelleke is een cursus aan het doen over een methodiek waarbij we passende zorg kunnen leveren aan ouderen. Waarschijnlijk krijgen hierdoor handvaten hoe we er achter kunnen komen of de zorg die wij verlenen passend is of aangepast moet worden aan de deelnemer. Dit zal naar aanleiding van de cursus van Nelleke opgepakt worden.

De boekjes die geschreven moeten worden en foto's die geprint kunnen worden zijn een goed hulpmiddel voor de ouderen met dementie om thuis nog iets te kunnen vertellen. Maar voor de begeleiding is het een grote klus en dat word nu vaak tijdens de koffie gedaan. Daardoor is nu het koffiemoment een beetje een 'dood' moment. Dat moet beter kunnen. Een idee is om eerder te schrijven als de deelnemers een activiteit aan het doen zijn. Hier wordt momenteel gelijk aan gewerkt, als actiepoint gaan we dit doel over een maand evalueren.

Er is een idee om de doelen van de deelnemers veel meer naar de voorgrond te halen en er actiever mee aan de slag te gaan. De doelen staan nu wel beschreven maar er kan meer uitgehaald worden. Het idee is dat we beginnen bij de kinderen. Elke dag in de voorbereiding gaan we de doelen erbij pakken en kijken bij welk kind we aan welk doel gaan werken. We vinden het een heel goed idee en starten er gelijk mee. Als actiepoint gaan we dit doel over een maand evalueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben momenteel 11 vrijwilligers. In de bijlage hebben we een bestandje toegevoegd wie welke taken heeft, hoeveel uur ze maken, hoe de begeleiding georganiseerd is en met wie we een evaluatiegesprek gehouden hebben.

Ons vrijwilligersbestand is vrijwel ongewijzigd. We hebben een nieuwe vrijwilligster voor het verzorgen van de pony's en zij helpt ook op woensdag wanneer de kinderen paardrijden.

Ontwikkelingen na feedback:

Er zijn rolcontainers geregeld voor restafval en papier. Een van de vrijwilligers had altijd veel werk om alles weg te brengen. Nu kan hij gelegegd worden wanneer hij vol is en hoeft hij alleen nog voor grofvuil naar de stort.

Een van de vrijwilligers werkt nu meer met de deelnemers. Helpt hen met het rapen van eieren en het voeren van het brood aan de kippen.

Er zijn momenteel wat weinig overlegmomenten. We hebben ze ingepland bij het schoonmaakrooster. Er hoeft op die dag dan niets schoongemaakt te worden waardoor er meer tijd is voor het overlegmoment. Dit punt is al als actiepoint aangemaakt.

Een van de vrijwilligers zou graag de duofiets huren om soms met een deelnemer een uurtje te gaan fietsen. Dat is altijd een leuk idee als die gene dat een keer kan regelen.

Een van de vrijwilligers moet wel genoeg uitdaging hebben om het naar zijn zin te hebben. Hij gaat nu vaker één op een wat doen met een deelnemer en dan iets wat de deelnemer echt graag wil doen.

De akoestiek is afgelopen jaar zo vaak genoemd. Eind 2021 is daar voor een oplossing gekomen, het akoestisch spanplafond. Iedereen is er zo ontzettend blij mee!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vrijwilligers 2021

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie die we kunnen trekken is dat we een mooi vast team hebben. Dit team is vrij groot waardoor er vaak wel iemand kan inspringen wanneer er vervanging nodig is. Dit is dan altijd met bekende medewerkers en vrijwilligers. Dit is voor zowel ons als de deelnemers erg prettig.

We moeten zuinig zijn op zo een mooi team van medewerkers en vrijwilligers, we willen goed blijven communiceren en aan de slag met punten die worden aangedragen. Afgelopen jaren waren we vooral bezig met het verbeteren van de de communicatie überhaupt. Nu zijn we toe om wat meer te verdiepen en beter vooruit te kijken en samen met de medewerkers en vrijwilligers te kijken wat ze nodig hebben om goed te functioneren.

Dit jaar hebben we voor de functioneringsgesprekken (spontaan door een intervisiebijeenkomst) de methode 'de 7 bronnen van arbeidsvreugde' toegepast. Hierdoor kregen we veel fijnere gesprekken. De gesprekken waren zo makkelijker voor te bereiden door de medewerkers omdat ze onderwerpen kregen om over na te denken. We hadden concretere aandachtspunten die gemakkelijker en duidelijker omgezet konden worden in concrete acties.

We hebben nu door de coronacrisis makkelijker toegang tot online scholing wat veel laagdrempeliger te volgen is en makkelijker in vrije uurtjes te doen is. We merken dat we nu veel meer gebruik maken van scholing dan voorheen omdat het gedaan kan worden wanneer je tijd hebt. Er is nu veelmeer aanbod en het aanbod is beter vindbaar online.

Wat zijn de punten wat we gaan doen:

Dit jaar hebben we voor het eerst de nieuwe methode voor het houden van de functioneringsgesprekken ingezet, deze moet verder uitgediept worden en komend jaar nog beter op tafel gelegd worden tijdens de gesprekken. Deze actie is al ingepland.

De communicatie goed op orde houden. De overlegmomenten vaak genoeg doen met elkaar zodat we goed van elkaar weten wie wat doet en wie wat mist. Onderwerpen die spelen bespreekbaar maken (zoals wanneer gaan we de boekjes schrijven van de deelnemers/wanneer gaan we de duo-fiets inhuren) in deze momenten zodat we mekaar begrijpen en actiepunten maken wanneer het nodig is. De overlegmomenten zijn al weer in een schema mee genomen. Deze actie is al ingepland.

Er ligt nog een vraag over we goed aan kunnen sluiten bij de ouderen qua wat ze leuk vinden om te doen en wat ze kunnen lichamelijk. Nelleke is begonnen met een cursus over de methode van Bohm. Daarin leren we kijken naar de interesses van de mens en wat hen gelukkig maakt. Als deze methode ons bevalt willen we hem breder in gaan zetten op onze Zorgboerderij. Deze actie is al ingepland.

Bij de kinderen beginnen we ook met het vooraf bespreken van de doelen in plaats van alleen achteraf. Actie is al ingepland.

Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel. Een van onze personeelsleden is HBO-V afgestudeerd een andere is bezig haar HBO studie af te ronden. Verder is onze stagiaire van vorig jaar MBO afgestudeerd in de richting persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, zij heeft nu ook een contract bij ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Janneke:

Het op peil houden van kennis en inzicht op brandveiligheid en EHBO: Ehbo en bhv verlengd doel behaald.

Het evalueren van lastige situaties die zich voordoen met deelnemers op de boerderij, om hier goed en professioneel mee te blijven omgaan met het hele team inclusief de vrijwilligers. Na een Zorgboerderij dag worden lastige situaties geëvalueerd. Doel behaald

Bijwonen van Alzheimer café om me meer te verdiepen in Alzheimer. Zijn door corona niet doorgegaan. Niet behaald.

Mezelf professionaliseren en ervaring opdoen in presenteren, debatteren en invloed uit oefenen bij de gemeente om onze Zorgboerderij en kleinschalige zorg te blijven promoten en het belang hiervan te laten inzien bij de gemeente. Er zijn weinig bijeenkomsten geweest door Corona. Waar dit kon heb ik dit gedaan. Deels behaald.

Kennis opdoen over jeugdzorg om zo mijn SKJ herregistratie te behalen. Komend jaar wil ik graag 2 cursussen volgen. In ieder geval de vervolgcursus: 'beroepscode, ethiek en tuchtrecht'. De 2e weet ik nog niet. Daar ga ik nog over nadenken. De vervolgcursus 'beroepscode, ethiek en tuchtrecht' heb ik gevolgd en afgerond. Ook heb ik de 'dag van de jeugdprofessional 2021' bijgewoond. Voor beide heb ik punten voor mijn SKJ gekregen,.

Intervisie volgen met andere zorgboeren die jeugd hebben: Dit moet om mijn SKJ bij te houden maar is zeker ook erg interessant en educatief. Behaald. Dit hebben we ongeveer 1x per 6 weken een avond gedaan.

Op de hoogte blijven van alle corona maatregelen en zo goed mogelijk handelen op de meest recente ontwikkelingen. Behaald.

Gemma:

Administratieve handelingen verder uitwerken en op de hoogte blijven van veranderingen in de zorg en de administratieve gevolgen daarvan. Dit is afgelopen jaar behaald en blijft staan.

Bijeenkomsten van mantelzorgers in de gemeente bijwonen om op de hoogte te blijven van wat er speelt en wat zij nodig hebben. Deze bijeenkomsten gaan nu al een tijd niet door in verband met Corona maar ik hoop ze weer op te pakken als dat weer kan. Dit doel blijft staan.

De BHV training laat ik vallen omdat ik eigenlijk alleen nog administratief werk doe, een andere collega die veel op de werkvloer staat neemt dit over.

Ik ga iemand zoeken die me kan helpen om de inhoud van mijn laptop te reorganiseren en me uitleg te geven over zaken die ik nog niet onder de knie heb. Dit is behaald.

Nelleke:

Het op peil houden van kennis en inzicht op brandveiligheid en EHBO op onze Zorgboerderij, dit blijft een jaarlijks terugkerend doel. Deze is afgelopen jaar weer behaald en zal komend jaar weer terugkeren.

Wat betreft de veehouderij: het op peil houden van relevante kennis over opfok en verzorging van de verschillende vee soorten. En het bij blijven op het gebied van de veranderende regelgeving, omgang tussen boer en consument en het verhogen van de omzet van de verkoop in onze boerderij winkel. Ik heb mezelf op dit gebied proberen te ontwikkelen om dat er specifiek niet altijd het goede aangeboden wordt. Door zelf op te zoeken, informatie te vragen bij veearts of voerleverancier en op de hoogte te blijven via vakbladen of tv programma's kom

ik steeds verder. Het is momenteel ook vooral een visie voor de toekomst ontwikkelen. Dat is niet iets wat je eventjes doet. Dit zal altijd zo blijven en er zal altijd gevraagd worden om mee te bewegen met wat er aan vraag is of in te spelen op wat er nog niet is. Dit doel blijft staan.

Behouden SKJ registratie. Dit is voor mij een beetje een vraagteken of ik deze registratie kan behouden.

Ik zou liever mijn tijd gaan steken in een methodiek om de ouderen die wij hebben te begeleiden. Ik heb een methode gevonden die passend is op onze boerderij en wat ik interessant vind. Dit is de methodiek van Bohm. Ik ben nu ook begonnen met het volgen van het eerste deel van een cursus over deze methodiek die hiervoor online aangeboden wordt. Ik hoop daarmee te gaan kijken of we deze kunnen gaan implementeren op onze Zorgboerderij.

Ik ben bezig met de cursus Autisme, deze wordt over een klein maandje waarschijnlijk afgerond en is echt een goede aanvulling op wat ik al wist. Hierdoor heb ik echt het idee weer even bijgeschoold te zijn en klaar voor komende jaren.

Verder vindt ik het belangrijk regelmatig intervisiebijeenkomsten bij te wonen om zo te leren van anderen hun casussen en mijn eigen casussen in te kunnen brengen. Momenteel hebben we een groep die voor jeugd, dat houden we jaarlijks goed bij. Ik zou ook graag aansluiten bij een groep voor ouderen.

Op de hoogte blijven van alle corona maatregelen en zo goed mogelijk handelen op de meest recente ontwikkelingen. Dit blijft helaas ook nog komend jaar een groot punt waar we regelmatig mee te maken zullen krijgen.

Maryse:

HBO-V studie afronden. Dit gaat dit jaar naar alle waarschijnlijkheid gebeuren. Alleen de laatste 20 weken stage in het ziekenhuis moet nog afgerond worden. Ik stop grotendeels met werk in de thuiszorg, maar in het ziekenhuis zal ik ook erg veel leren over de verzorging van mensen en nog meer onderlegd raken in de zorg. Doel is behaald. De opleiding is afgerond en ik werk nu als verpleegkundige in het ziekenhuis naast mijn baan bij de Zorgboerderij.

Het op peil houden en verlengen van mijn EHBO en EHV-diploma's en een brand en ontruimingsoefening doen op de boerderij is een jaarlijks terugkomend doel. Mijn EHBO en EHV diploma's zijn weer behaald. De brand en ontruimingsoefening is dit jaar op papier gedaan ivm corona.

Als het mogelijk is wil ik een extra cursus gaan volgen ten behoeve van de deelnemers of de Zorgboerderij, bijvoorbeeld met het oog op kritisch kijken naar deelnemers en hoe vindt je een juiste klus en/of bepaal je professioneel of een deelnemer op de juiste plek zit. Dit is helaas dit jaar niet mogelijk geweest, de wens voor een extra cursus blijft wel staan, maar de focus voor mijn extra cursus ligt nu meer bij het begeleiden van deelnemers met problematiek uit de psychiatrische hoek, ik merk dat ik mijn begeleiding daarin nog kan verbeteren. Motiverende gespreksvoering is een methode die ebp verantwoord is, en waar ik enigszins in onderlegd ben, ik wil deze kwaliteiten verbeteren en misschien ook aan mijn collega's leren.

Kritisch blijven kijken naar en steeds blijven verbeteren van de begeleiding van de deelnemers op de Zorgboerderij. Doel behaald en blijft ook staan.

Caitlin:

Het op peil houden en verlengen van mijn EHBO-diploma's. De diploma's zijn verlengd en daarmee ook mijn opleidingsdoel behaald maar deze blijft weer staan voor komend jaar.

Ik mis in mijn opleiding kennis over ziektebeelden dus als het mogelijk is wil ik daar graag meer over leren via een cursus, specifiek ben nu geïnteresseerd in een cursus over autisme spectrum stoornis. Deze cursus is afgerond en mijn opleidingsdoel is op dit vlak behaald.

De hoofdfase van mijn studie afronden. Dat betekent mijn achterstanden die ik nu heb wegwerken. Dit opleidingsdoel is behaald maar blijft staan voor het behalen van de rest van mijn studie.

Meer kennis op blijven doen over de verzorging van verschillend vee. Doormiddel van zelfstudie, zoeken op internet en vragen stellen aan de veearts kunnen we antwoorden krijgen op specifieke vragen die we nu hebben bij ons vee. Als er een interessante cursus langs komt houd ik me aanbevolen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Gemma:

Er zijn een aantal mantelzorgcafé's geweest waar ik ben geweest. Zo wil ik contacten onderhouden met de mantelzorgers van de deelnemers van onze Zorgboerderij. Om mee te kijken of alles thuis nog goed te doen is.

Verder is er geen scholing of training gevolgd.

Nelleke:

Ik heb de BHV-training gevolgd. Deze dag ging over communicatie, de theorie van brand en blusmiddelen en het daadwerkelijk oefenen van opsporen en het blussen van de brand. We zijn lid van een EHBO-vereniging, hierdoor hebben we meer lessen EHBO en gaan we dieper op de stof in. We vinden het belangrijk om EHBO goed onder de knie te hebben. Beide zijn met goed gevolg afgerond.

Ik heb deelgenomen aan 6 intervisiebijeenkomsten voor de jeugd. We gebruiken hierbij het 5 stappen model. Waarin eerst verhelderende vragen gesteld worden en pas later adviezen gegeven worden. Elke intervisie bijeenkomst worden er een aantal casussen besproken.

Ik ben begonnen met de cursus autisme, deze gaat over hoe het ontstaat, hoe de hersenen werken bij mensen met autisme en hoe je er het beste mee om kunt gaan. Een hele fijne online cursus met veel filmpjes die alles verduidelijken.

Ik ben begonnen met een cursus die mij trok over dementie. Ik heb altijd al het idee dat het beter moet kunnen. Waarom doen we dat we doen, waarom werkt het meestal zo goed op de Zorgboerderij met de ouderen die helemaal opleven? Dit moeten we beter moeten kunnen onderbouwen. Soms is het er ineens, dan kun je dat niet allemaal vooraf bedenken. Heel interessant en hier ben ik komende jaren nog wel druk mee om dit in te gaan zetten op onze Zorgboerderij en uit te dragen. Komend half jaar zal ik het eerste deel afronden.

Caitlin:

Ik ben lid van een EHBO-vereniging, daar doe ik elk jaar herhalingsexamen van EHBO, EHAK en reanimeren/AED. Deze onderwerpen heb ik voor dit jaar weer met goed gevolg afgerond.

Ik heb een cursus gevolgd over ASS. Deze cursus ging over hoe het in de hersenen bij mensen met ASS werkt, communicatie met mensen met ASS en hoe hen te begeleiden. Deze cursus heb ik met goed gevolg afgerond.

Ik ben met mijn studie Docent en Kennismanager in de groene sector nog volop bezig. Het afgelopen half jaar heb ik een module gevolgd die ging over het leren maken en evalueren van zorgplannen. De praktijk voor deze module heb ik op de Zorgboerderij uitgevoerd. Hiervoor heb ik ook de evaluatiegesprekken met ouders en het JGT gedaan. Deze module heb ik met goed gevolg afgerond. Daarnaast heb ik afgelopen jaar nog 4 achterstandsverslagen ingeleverd en afgerond.

Maryse

opleiding HBO verpleegkunde met goed gevolg afgerond. Hierin is een breed scala aan onderwerpen aan bod gekomen die te maken hebben met het verpleegkundig vak en maatschappelijk handelen.

EHBO en EHV bij het Rode Kruis. Leerdoel is om professioneel te handelen wanneer er iemand onwel raakt of gewond. Ik heb weer met positief resultaat mijn certificaten behaald voor EHBO uitgebreid, EHV, reanimatie en AED, EHbK, EHBS en Wandelletsel.

Bij het ziekenhuis heb ik tal van opleidingen gedaan om mijn vaardigheden op peil te houden, onder meer een ALERT-training, die mij in staat stelt kundig te reageren in levensbedreigende situaties.

Via het ziekenhuis ga ik een BHV opleiding doen.

Janneke:

Ik heb de BHV-training gevolgd. Deze dag ging over communicatie, de theorie van brand en blusmiddelen en het daadwerkelijk oefenen van opsporen en het blussen van de brand. We zijn lid van een EHBO-vereniging, hierdoor hebben we meer lessen EHBO en gaan we dieper op de stof in. We vinden het belangrijk om EHBO goed onder de knie te hebben. Beide zijn met goed gevolg afgerond.

Ik heb deelgenomen aan 8 intervisiebijeenkomsten voor de jeugd. We gebruiken hierbij het 5 stappen model. Waarin eerst verhelderende vragen gesteld worden en pas later adviezen gegeven worden. Elke intervisie bijeenkomst worden er een aantal casussen besproken.

vervolgcurcus: 'beroepscode, ethiek en tuchtrecht' gevolgd en behaald.

De doelen van deze cursus waren:

- Verdiepen in de beroepscode en het Tuchtrect.
- wat is en hoe voer je een moreel beraad.
- Hoe kan de beroepscode je helpen in je werk.

Ik heb de informatiedag: 'dag van de jeugdprofessional 2021' bijgewoond.

Het thema was: 'Sterk in je werk.'

De positieve focus in reflectie: toepassingen uit de positieve psychologie en het oplossingsgericht werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Janneke:

Komend jaar zal ik mijn BHV en EHBO op pijl houden.

Ik wil me gaan richten op het inrichten van een mooie methode voor het begeleiden van de kinderen op onze Zorgboerderij. Hier onze medewerkers bij gaan betrekken en onze zorg op een hoger niveau brengen. Dit wil ik dan uiteindelijk ook uit kunnen dragen naar gemeentes en betalende instanties zodat ze de meerwaarde gaan zien van wat wij doen.

Ik wil komend jaar kennis en vaardigheden ontwikkelen in het werken als onderaannemer. Dit is nieuw voor ons en hier wil ik ervaring in op gaan doen en zorgen dat de contacten goed verlopen en wij voldoen aan de eisen die zij stellen.

Ik wil kennis en ervaring opdoen en delen in het begeleiden van kinderen en ouderen door mee te doen aan intervisie bijeenkomsten. Hierbij wil ik mijn SKJ punten verdienen. Zodat ik in 2023 mijn SKJ registratie kan verlengen.

Op de hoogte blijven van alle corona maatregelen en zo goed mogelijk handelen op de meest recente ontwikkelingen.

Gemma:

Ik moet op de hoogte blijven van het administratieve werk. Door de nieuwe aanbesteding gaat er weer van alles veranderen bij het factureren van de geleverde zorg. Deze taak neem ik op mij.

Ik zorg dat de computers goed werken, kijken of er administratief dingen verbeterd kunnen worden waardoor iets minder werk is. Opletten of er geen fouten gemaakt worden.

Als de Bijeenkomsten van de mantelzorgers weer door gaan wil ik hierbij aanwezig zijn om te horen wat er thuis speelt en of er nog dingen nodig zijn.

Nelleke:

Komend jaar zal ik mijn BHV en EHBO op pijl houden

Ik blijf altijd nadenken en rond kijken en luisteren naar wat de toekomst gaat doen voor de veehouderij. Soms kom je op eens wat tegen wat je aanspreekt of het zet me aan het denken. Zo bouw ik langzaam aan een visie.

De SKJ registratie kan geen kwaad om te behouden het is nog niet helemaal duidelijk of het nu wel of niet behouden kan worden met het werk wat ik doe. Aan dat antwoord nu hard gewerkt door onze vereniging van zorgboeren waardoor ik straks makkelijker een beslissing kan nemen.

Ik wil me nu in elk geval gaan richten op het inrichten van een mooie methode voor het begeleiden van de ouderen op onze Zorgboerderij. Hier onze medewerkers bij gaan betrekken en onze zorg op een hoger niveau brengen. Dit wil ik dan uiteindelijk ook uit kunnen dragen naar gemeentes en betalende instanties zodat ze de meerwaarde gaan zien van wat wij doen.

Intervisie voor de ouderen of speciaal met de Zorgboerderij medewerkers gaan organiseren. Om zo met elkaar steeds goed te blijven kijken wat we doen en waarom.

Op de hoogte blijven van alle corona maatregelen en zo goed mogelijk handelen op de meest recente ontwikkelingen.

Caitlin:

Het op pijl houden van mijn EHBO waarin Reanimatie, AED bediening en kinder/baby EHBO ook behaald worden.

Ik ga voor de Zorgboerderij nu ook een BHV opleiding doen. Dit om adequaat te kunnen handelen bij brand en calamiteiten. Te leren hoe het werkt met de blusmiddelen en communicatie tijdens een calamiteit.

Ik hoop aan het einde van komend jaar te kunnen afstuderen op mijn studie Docent en Kennismanager in de groene sector op Aeres Hogeschool Wageningen. Hiervoor ga ik een half jaar de minor gebarentaal doen op Hogeschool Utrecht en het laatste half jaar ga ik mij bezig houden met een scriptie. Ik wil het onderzoek van mijn scriptie graag doen op de Zorgboerderij.

Verder wil ik graag intervisie doen met de medewerkers die de kinderen begeleiden. Zo kunnen we casussen inbrengen waar we tegenaanlopen en met elkaar kijken hoe hier het beste mee om te gaan of wat de volgende keer anders kan.

Vanuit mijn module over zorgplannen ben ik geïnteresseerd geraakt in de zorgplannen die wij opstellen voor onze deelnemers. Ik wil een plan maken over hoe we concreter en zichtbaarder met de doelen van de kinderen kunnen werken. We gaan dit stap voor stap verbeteren en kijken hoe we dit kunnen gaan doen.

Maryse:

Ik wil mijn EHBO en EHV bijhouden.

Ik heb net mijn studie verpleegkunde afgerond. Bij het ziekenhuis waar ik werk onderhoud ik mijn verpleegkundige vaardigheden en kan ik bijscholen met e-learnings. Dat is voorlopig voldoende.

Waar ik nog interesse in heb zijn enkele psychiatrische ziektebeelden die bij de deelnemers op onze boerderij voorkomen en mijn kennis van motiverende gespreksvoering die ik tijdens mijn opleiding heb gehad. Ik zou mijn vaardigheid in gemotiveerde gespreksvoering willen verbeteren, nog informatie over op willen zoeken en wellicht dit delen met de medewerkers van de Zorgboerderij.

Romy:

Ik wil me meer gaan verdiepen in ziektebeelden hier mis ik nog wel eens kennis over. Ik ga lezen wat voor ziektebeelden de deelnemers hier allemaal hebben en hier informatie over opzoeken op internet.

Ook wil ik een online cursus doen over motiverende gesprekstechnieken gericht om mensen met dementie. Ik vind het wel eens lastig om een gesprek gaande te houden wanneer ouderen niet veel terug zeggen. En hoe dan een leuk gesprek aan te knopen.

Verder ga ik een online cursus over autisme doen. Er zijn een aantal kinderen en volwassenen die een vorm van autisme hebben op de zorgboerderij en ik wil hier graag meer over leren.

En wil ik graag intervisie gaan doen met collega's of andere medewerkers van een Zorgboerderij om zo meer inzicht te krijgen over hoe te handelen in lastige situaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben een vrij jong team die nog aan het studeren zijn of net afgelopen jaar zijn afgestudeerd. Hierdoor hebben we geen grote scholingsbehoeften. Hier en daar wat kleine cursussen. We zitten goed op pijl met onze kennis. Als we cursussen doen moet het wel wat toevoegen. Daarom zijn de meeste vooral druk met EHBO, De autisme cursus is interessant en mooi dat hij lekker verdiepend is met veel opdrachten in ons eigen leerveld. Verder vinden we intervisie belangrijk om zo actuele casussen in te kunnen brengen waar je tegenaan gelopen bent. Dit vinden we echt een meerwaarde waar iedereen veel uit kan halen. Daarom zetten vooral hierop en op de EHBO/BHV in. Janneke en ik gaan ook samen met de medewerkers de methoden onderzoeken in kijken hoe we dit kunnen implementeren. Dit vinden wij in het kader van de puntjes op de i mooie ontwikkelingen.

Wij zetten alleen cursussen in de actielijst die via de Zorgboerderij lopen. Anders gaat het de actielijst te veel vervuilen. Intervisiedata ga ik er ook niet inzetten omdat dit regelmatig wel eens verschuift en niet meer update zal zijn.

Wat zijn concrete scholingspunten voor komend jaar:

Janneke:

- BHV en EHBO certificaat behalen. (actielijst)
- Intervisie bijeenkomsten over jeugd bijwonen.
- Methodieken gericht op jeugd bestuderen. (actielijst)
- investeren in een goed werkrelatie met onze nieuwe hoofdaannemer van de WMO.

Gemma:

- Er is geen cursus of scholing die ik ga volgen komend jaar.
- Als de mantelzorgbijeenkomsten weer door gaan zal ik hierbij aanwezig zijn.

Nelleke:

- BHV en EHBO certificaat behalen. (actielijst)
- Cursus Autisme afronden. (actielijst)
- Cursus de methodiek van Bohm afronden. (actielijst)

Caitlin:

- BHV en EHBO certificaat behalen. (BHV op de actielijst)
- Opleiding afronden.
- Intervisie bijeenkomsten over jeugd bijwonen.
- Start maken met het concreter en zichtbaarder werken aan de doelen van de deelnemers. (actielijst met Janneke)

Maryse:

- EHBO en EHV behalen.
- BHV opleiding volgen vanuit het ziekenhuis.
- Zelfstandig de motiverende gespreksvoering en bepaalde ziektebeelden bestuderen uit boeken van school. Informatie delen met collega's van de Zorgboerderij tijdens een collega overleg.

Romy:

- Online cursus autisme volgen. (actielijst)
- Online cursus gesprekstechnieken volgen. (actielijst)
- Meedoen met een intervisiegroep voor jeugd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er is met alle deelnemers een evaluatiegesprek gehouden. Met twee deelnemers zijn er twee evaluatie momenten geweest om de actuele gang van zaken te bespreken.

De onderwerpen die bij de evaluatie worden besproken:

- Algemeen beeld van de deelnemer thuis en op de boerderij wordt besproken. (Via LECS: lichamelijk, emotioneel, cognitief, sociaal.)
- Wat speelt bij de deelnemer en wat eventueel wordt de beperking nog verduidelijkt.
- Hoe vinden de ouders/verzorgers/partners/mantelzorgers dat het gaat.
- De doelen en zijn voortgang worden besproken.
- Is er verschil te merken thuis met betrekking tot de doelen van de deelnemer.
- Gaat de deelnemer met plezier naar de boerderij, wordt er thuis verteld over wat er gedaan is op de Zorgboerderij.
- Er wordt gevraagd naar de tevredenheid over de Zorgboerderij.
- De medicijnen, dieet, speciale afspraken en contactgegevens worden gecheckt.

Wat is er uit algemene zin gekomen uit de evaluaties:

Tijdens de evaluaties worden de doelen besproken, de meeste doelen gaan met kleine stapjes vooruit, sommige worden behaald en andere doelen worden wat aangepast zodat ze beter aansluiten op de behoefte van dat moment. De doelen worden als erg waardevol ervaren, er wordt echt wat mee gedaan en regelmatig wordt er thuis ook vooruitgang gezien.

De deelnemers vinden het prettig dat er een vast team is, dat er op de dag niet gewisseld wordt van begeleiding en dat het pictobord mee helpt aan structuur in de dag. Ouders/verzorgers geven aan dat het fijn is dat ze aan het einde van de dag even horen hoe het gegaan is en of er nog bijzonderheden waren.

Er werd aangegeven dat het prettig zou zijn dat er meer gezonde dingen bij de kinderen werd aangeboden tijdens de drink momenten.

Het paardrijden wordt als een echte meerwaarde gezien, de kinderen kijken er naar uit. Het is ook wel eens spannend voor ouders, kinderen kunnen we vallen van het paard.

Het geluid in de huiskamer werd benoemd dat het bij sommige deelnemers veel onrust geeft door de galm.

De Zorgboerderij telefoon wordt als prettig ervaren. Ouders/verzorgers weten nu beter waar ze af moeten melden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties worden goed ervaren. We proberen samen met de deelnemers, ouders en het JGT of Casemanager steeds betere doelen op te stellen om te laten zien wat we doen en wat de meerwaarde is van de Zorgboerderij. Zo kunnen ze zowel thuis als bij de gemeentes zien wat we doen en waar we aan werken. En dat het werkt! Dat is echt een speerpunt geworden voor ons. We vragen ons steeds bewuster af wat we doen en waarom, hoe kunnen we elke dag weer aandacht besteden aan de doelen. Het motiveert ons en de medewerkers als er duidelijker is wat we precies doen om de doelen te behalen. Dat is mooi om te zien!

We zijn steeds meer bezig met gezond eten. Natuurlijk vieren we regelmatig dingen en eten we daar wat lekker bij, maar we vinden het ook steeds belangrijker om deelnemers te leren wat gezond is en wat minder gezond is. We hebben bij de kinderen nu ook standaard water staan, i.p.v. limonade. Er gaan steeds meer kinderen water drinken. We doen een fruitmoment in plaats van een snoepmoment. We nemen de deelnemers steeds vaker mee de tuin in om te kijken wat ons erf te bieden heeft aan lekkere gezonde dingen. Dat zijn leuke dingen.

Het ponyrijden is een hele grote meerwaarde, kinderen vinden het leuk, ze leren veel van op het gebied van eigenwaarde, doorzetten en zelfverzekerdheid. Aan de andere kant is het ook iets waardoor er vaker (bijna) ongelukken gebeuren. Deelnemers vallen er wel eens af, of als de pony schrikt kan er een deelnemer omver gelopen worden of op een teen gaan staan. De deelnemers en ouders zijn er zich van bewust, maar het blijft een risico. Goede communicatie is hierbij erg belangrijk.

Het geluid was vooral nu door de coronaopstelling in de Zorgboerderij nog veel meer aan het rondgalmen dan anders. Hiervoor is een akoestisch spanplafond geplaatst. Dit scheelt echt ontzettend veel galm, het is veel rustiger en iedereen kan elkaar makkelijker verstaan.

De acties hieruit zijn allemaal al in werking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wanneer en hoe heeft de inspraak moment plaats gevonden.

27 mei en 29 mei met totaal 16 kinderen is er een inspraak moment gehouden. Dit was een groeps gesprek.

We zorgen er voor dat elk kind aan bod komt en zijn mening kan geven. 1 medewerker zit voor en 1 notuleert wat er gezegd wordt. De belangrijkste punten van het laatste inspraak moment worden ook kort besproken.

Wat is er globaal uit het inspraak moment gekomen:

Dat de kinderen tevreden zijn en zowel de klusjes als het vrijspelen leuk vinden. De meeste kinderen durven alles te vragen en te zeggen tegen de begeleiding. Een aantal kinderen vind het fijn als we om hun mening vragen. Van deze kinderen is het bekend dat ze dit lastig vinden en dit wordt ook gedaan.

De kinderen lieten wel merken dat ze erg gek zijn op de dieren. Zij zouden er het liefste nog een hele dierentuin bij hebben. Er wordt door ons wel nagedacht over een boerderijhond. Het paardrijden is ook een hele fijne bezigheid voor hen. Ze willen er een nieuw paard bij en een nieuwe begeleidster voor het paardrijden. De vorige is ermee gestopt. We hebben inmiddels iemand gevonden.

Er is stevig nagedacht over uitjes die we zouden kunnen doen in de vakanties. Van Drievliet tot een hele week Ardennen en een trip naar Griekenland. De kinderen geven hiermee aan, dat ze erg genieten van de dingen die we met elkaar ondernemen. We filteren de ideeën eruit waar we iets mee kunnen.

De dames onder hen hebben wat specifiekere ideeën: Af en toe een meidendag met veel shoppen, een concert van hun favoriete artiest en niet te vergeten.. weer eens wat nieuwe jongens op de boerderij. De spoeling wordt een beetje te dun naar hun zin.

Ook de logeerweekends zijn erg in trek. De kinderen vinden ze te kort en het zijn er ook te weinig. Als kers op de taart graag ontbijt op bed, een tv en computer in elke kamer en geluidboxen.

Er zijn kinderen die zich soms zorgen maken over de veiligheid. De skelters doen het niet altijd goed, er rijden af en toe nog auto's op het erf. Hier is altijd aandacht voor. Als het gaat om verbeteringen en investeringen noemen ze knutselspullen (die om de zoveel tijd worden aangevuld) een kabelbaan, een rollatorracebaan, een vaste vuurplek met bankjes er omheen. Ook zijn er kinderen die graag trekker rijles zouden krijgen, of les op de grasmaaier.

In september zijn er in de woonkamer flappen opgehangen waarop de ouderengroep zijn zegje kon doen. Deze hebben twee weken gestaan zodat iedereen zijn zegje heeft kunnen doen. Zo kon er spelenderwijs tijdens de pauzemomenten gepraat worden over tevredenheid en verbeterpunten. Voor de ouderen, waarvan de meesten minder snel klaarstaan met hun mening, was dit een ongedwongen manier om na te denken over de gang van zaken. Het team en de vrijwilligers namen dan het voortouw.

Vanuit de kant van de volwassenen/ouderen kwamen ideeën als: het verbeteren van de akoestiek in de woonkamer, de hekken van de dieren goed dichthouden en flappen eronder maken om de kippen in het weiland te houden, het goede hout niet verbranden maar hergebruiken, een plan maken voor het oude kippenhok/ fietsenhok, water geven onder de planten en niet erop en meer rieken aanschaffen. Veel praktische zaken. Er kwamen alleen tips, geen opmerkingen over het team of over de sfeer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies kunnen we trekken uit de inspraak momenten:

- Dat de kinderen tevreden zijn en de activiteiten leuk vinden maar dat ze altijd nieuwe en leuke ideeën hebben voor de Zorgboerderij.

Welke leer en verbeterpunten zijn er:

- De kinderen vinden het soms jammer dat ze door corona zelf hun eten mee moeten nemen. Ze vinden het leuk als we af wat lekkers maken of bakken. (eiersalade, knakworstjes of eitjes)

- De fietsbaan die we gemaakt hebben moet nog wat verbeterd en er moet een plan gemaakt worden om deze te maaien en goed bij te houden. Zodat deze begaanbaar blijft met elke weertype.

- We moeten de kinderen vaker wijzen op de kleuren die op de gereedschappen staan zodat de kinderen weten waar de gereedschappen moeten staan en deze ook weer goed vindbaar zijn.

- Er is een gevaarlijke hoek naast de schuur waar de kinderen een spiegel willen zodat ze kunnen zien of er iets aankomt wanneer ze fietsen en skelteren. De skelters moeten goed onderhouden worden (overgedragen aan een vrijwilliger).

September: Het enthousiasme van de kinderen geeft aan met hoeveel plezier ze naar de boerderij komen. Ook nu weer veel tips voor leuke uitjes, de kinderen denken out of the Box en grensverleggend. We gaan kijken wat we kunnen met al die ideeën en zeker met de opmerkingen over de veiligheid.

De ouderen zijn ook erg tevreden en hebben het vooral over kleine dingen die anders zouden kunnen.

Een hele grote verbetering is het plafond in de huiskamer dat in november een make-over heeft gehad. De akoestiek is nu prima en de verlichting is nu erg prettig. We hebben de klok niet teruggehangen in de huiskamer omdat we merkten dat onze oudere deelnemers veel rustiger waren zonder klok.

Wat gaan we nog doen:

Met de kinderen en ouderen staan we nu wat vaker in de keuken om iets lekkers erbij te maken. Voor de ouderen vaak een soepje met groente uit eigen tuin en met de kinderen warmen we wel eens een knakworstje op, of ze mogen hun broodje in een tosti-ijzer doen. Zo is er toch wel eens wat afwisseling.

De fietsbaan wordt komend voorjaar weer in gebruik genomen, de kinderen gaan zelf helpen dat hij goed wordt en blijft.

Wat betreft de spiegel willen wij dit anders oplossen, we gaan een bezorgkist neerzetten en we zetten op de dagen dat er Zorgboerderij is een kruiwagen op het pad zodat er geen auto's op kunnen rijden. De bezorgers kunnen hun pakket dan kwijt in de bezorgkist. Hierdoor zorgen we dat de mensen de andere oprit gaan gebruiken waar ze gewoon kunnen parkeren en niet over het erf hoeven rijden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In december 2021 hebben we tevredenheidsmetingen gedaan bij de kinderen en de volwassenen. Dit doormiddel van het invullen van vragenlijsten met gesloten en open vragen. In de vragenlijsten was veel mogelijkheid tot invullen van eigen inbreng. De vragenlijst kon op de computer of op de telefoon worden ingevuld. Van de 17 kinderen hebben er 14 de lijst ingevuld. Van de 12 volwassenen hebben er 8 de lijst ingevuld.

De onderwerpen waar naar gevraagd werd en wat er in algemene zin uit de meting is gekomen:

Kinderen:

- We hebben als eerste de kinderen gevraagd of ze graag naar de boerderij komen en of ze genieten van de dag en de activiteiten. Een van de kinderen vindt de activiteiten soms leuk, de anderen hebben alle vragen positief beantwoordt.

- Wat vinden de kinderen over de dieren en het verzorgen ervan: vinden de kinderen bijna allemaal leuk. 2 vinden het soms leuk om dieren te verzorgen. Ze vinden het spannend.

- Wat vinden de kinderen van het vrij spelen: Ook het vrij spelen vinden de kinderen leuk. Een van de kinderen vindt het lastig om te kiezen wat hij moet gaan doen. Ondanks het ruime aanbod aan materialen en activiteiten zijn er 3 kinderen die soms niets leuks kunnen verzinnen. Op de vraag wat we nog zouden kunnen aanschaffen en ondernemen komen, zoals gewoonlijk, heel verschillende antwoorden. Van een alpaca, een hond en een pauw tot tenten om in de zomer in te slapen, een kabelbaan (die kwam eerder ook al voorbij) een overdekte paardenbak, een op afstand bestuurbare wagen en als het kan weer eens voetballen tegen een ander team.

- Wat vinden de deelnemers van de begeleiding (bijna) altijd leuk en vriendelijk. 9 durven alles te zeggen tegen de begeleiding, 4 durven dat soms en één vindt het heel lastig. Uit de uitleg blijkt dat deze deelnemer de begeleiders nog niet zo goed kent.

- Wat vinden de deelnemers van de Corona maatregelen die wij hebben genomen om het coronavirus buiten de deur te houden: Kinderen geven aan dat ze het fijn vinden dat we open zijn gebleven (op enkele momenten na dan). Dat ze hun vrienden bij ons kunnen ontmoeten. Ze vinden het dragen van mondkapjes binnen wel irritant. Het afstand houden vinden sommige kinderen moeilijk. Ook vinden ze het ongezellig dat ze nog steeds hun eigen lunch mee moeten nemen.

- Omdat de logeerveekendjes nu vaker Niet dan Wel doorgaan, vragen we de kinderen wat ze graag zouden doen in plaats van een weekendje. Kinderen noemen dan toch uitjes zoals naar het zwembad of de dierentuin. Maar ze bedenken ook activiteiten die wel zouden kunnen zoals extra dagen komen, en dan ook extra lang. Leuke spelletjes doen, een disco of een paardrijwedstrijd.

- We stellen de kinderen ook vragen over de veiligheid op de boerderij. 9 kinderen kunnen geen onveilige situaties bedenken, 5 wel. Zij noemen de weg en de auto's, de trekker en de shovel als deze over het erf rijden. Een van de kinderen voelt zich niet veilig bij de koeien. Een niet in de hooiberg met hooibalen. Een vindt het op woensdag 's avonds erg donker als hij naar de taxi moet lopen.

- Op de vraag wat ze het leukst vinden op de boerderij komen de volgende antwoorden: De paarden en het paardrijden. De skelters en de trampoline. De contacten met de andere kinderen. De kippen, de koeien en de schapen. Het samen spelen. Met Tim meerijden op de shovel.

- Op de vraag wat ze het minst leuk vinden: De kippen, de koeien en de geiten. Sommige klusjes. Een kind vindt het niet leuk als hij zich verveelt en één vindt het niet leuk als hij wordt gepest.

- Als laatste vragen we of ze nog iets willen toevoegen. De meesten zeggen dat ze graag naar de boerderij komen. Eén wil graag kerstmis vieren met de Zorgboerderij. De anderen hebben niets te zeggen.

Ouderen en volwassenen:

- We beginnen met de vraag of zij, ondanks de vrij strenge coronamaatregelen die wij hanteren, toch graag naar de boerderij komen. Ze beantwoorden deze vraag allemaal met JA. En komt u dan liever of minder graag dan voor de corona? Voor 2 maakt het niet uit. De anderen komen liever, omdat er al zoveel andere dingen niet doorgaan. Eén geeft aan dat hij/zij heel onrustig wordt van praten over corona. Een ander vindt het erg ongezellig voor degene die hem/haar komt ophalen omdat diegene voordien altijd even een kopje koffie met ons meedronk. We vragen de deelnemers ook om tips over hoe wij alles rondom corona regelen. De mensen zijn tevreden over hoe het gaat. We doen het goed. Blijven herhalen en handhaven. Een van de familieleden die het formulier samen met haar vader heeft ingevuld, is erg blij dat haar vader geen mondkapje op hoeft omdat dat echt niet lukt. Hoe kunnen we het, ondanks corona, toch nog gezellig maken binnen? Wat meer rustige muziek en het gezelschap van een hond zou hieraan kunnen bijdragen. Maar nu is het ook gezellig.

- Op de vraag of men vindt dat de begeleiding met respect met hen omgaat en tijd voor hen maakt als ze iets willen vertellen, antwoordt iedereen JA.
- De werkzaamheden worden door iedereen leuk gevonden, met voldoende afwisseling. Een van de deelnemers vindt het soms te zwaar, als de kruiwagens te vol zijn. Een ander zegt dat er goed wordt opgelet wat hij/zij aankan.
- We vragen ook of er voldoende afwisseling is tussen werk- en rustmomenten. Twee mensen vinden dat er teveel rustmomenten zijn, de anderen vinden het goed zoals het gaat.
- Is de Zorgboerderij netjes en veilig genoeg? Eén vindt dat het aanrecht best wat netter kan, en de keuken in de koeienschuur. Alle 8 deelnemers vinden de boerderij veilig. De deelnemers voelen zich allemaal op hun gemak en vinden de sfeer op de Zorgboerderij goed.
- Nu even de scores: De activiteiten krijgen van 4 mensen een 4 en van 4 mensen een 5 (op de schaal van 1 tot 5) De begeleiding krijgt van 7 mensen een 5 en van één deelnemer een 4. De begeleiding staat volgens iedereen open voor kritiek en nieuwe ideeën. Op de vraag wat de begeleiding beter zou kunnen doen zegt één persoon dat de begeleiding minder met elkaar en meer met de deelnemers moet kletsen.
- Nog leuke tips? Een deelnemer zou het leuk vinden als er af en toe een workshop wordt gegeven. En als er wat vaker een gezamenlijke activiteit zou zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

Voor de kinderen is juist in deze coronatijd de boerderij een ontmoetingsplek waar ze zich prettig en veilig voelen. Er is veel ruimte voor samenwerking en samen spelen en de begeleiding is hierop afgestemd. De meeste kinderen voelen zich thuis en op hun gemak. De kinderen hebben veel ideeën om de boerderij nog leuker te maken, wij kijken waar we aan tegemoet kunnen komen. Veel antwoorden zijn inherent aan de leerdoelen die we per kinderen beschreven hebben.

Bijvoorbeeld: leren verzinnen van activiteiten, en het leren geven van je mening.

De volwassen deelnemers zijn over het algemeen tevreden over de dagbesteding en de begeleiding. Ze zijn blij dat de boerderij gewoon doordraaide tijdens corona (op een week na) omdat er voor hen zo weinig anders te beleven viel. Ook werd duidelijk dat de meeste volwassen deelnemers graag een onbekommerde dag beleven op de boerderij, zonder gepraat over moeilijke zaken die spelen, zoals de corona crisis. Het is altijd zoeken naar een balans tussen actief zijn en rust nemen met deze groep.

Leer en verbeterpunten: wat hebben we gedaan en wat gaan we nog doen:

- Eén kind vindt het niet leuk als hij gepest wordt. We weten om welke jongen het gaat. Deze jongen heeft een heel laag zelfbeeld en hier zijn zijn doelen op afgestemd. We proberen hem zo veel mogelijk succes ervaringen en positieve ervaringen te laten opdoen met de andere kinderen, dit gaat gelukkig steeds beter.

Er zijn geen dingen waar we direct acties op gaan ondernemen. We staan in nauw contact met de ouders om dit doel te behalen.

- Een volwassen vindt dat de vrijwilligers te veel met elkaar praten en te weinig met deelnemers. Dit is bekend en ook zo. Dit wordt regelmatig met de vrijwilligers besproken en tips en tricks meegegeven om dit te verbeteren. Een vrijwilliger is bezig met het maken van een kletspot met leuke onderwerpen om het met de deelnemers over te hebben. Voor vrijwilligers is het ook belangrijk om even met andere vrijwilligers bij te praten dit verrijkt hun vrijwilligerswerk.

- Een kind vindt het eng om 's avond naar de taxi op het erf te lopen. Er gaan 3 kinderen mee met deze zelfde taxi. We hebben nu afgesproken dat ze met z'n 3e erheen lopen en elkaar hierin helpen.

Acties die we gaan aanmaken:

De actie die ik ga aanmaak is dat we de resultaten uit de inspraakmomenten en de tevredenheidsmeting binnenkort gaan bespreken in een medewerkers overleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Eigenlijk komt het erop neer dat er 3 soorten (bijna) ongevallen/incidenten vaker voor komen. Wanneer er iets is gebeurd schrijft de gene die er bij was een analyse van wat er is gebeurd door middel van een aantal vragen op de meldingen lijst.

Ik noem de 3 categorieën waar al onze meldingen in vallen:

De kat krabt:

Het is dit jaar 3x gebeurd. De kat ligt lekker bij iemand op schoot maar opeens is hij het zat en soms wil hij dan krabben, niet hard of gemeen, maar de ouderen hebben een dunne huid dus het is zo gebeurd dat de nagel er doorheen gaat.

Wat hebben we gedaan:

Wanneer het bloed ontsmetten we dit direct, laten het even uitbloeden en daarna plakken we er een pleister of bij een dunne huid een gaasje met een witte tape erop.

Nazorg:

We kijken na een uurtje even hoe het eruit ziet, of het schoon is en niet door blijft bloeden. Wanneer nodig nemen we even contact met het thuisfront op of we schrijven in het boekje wat er is gebeurd.

Is er goed gehandeld:

Er is in alle gevallen goed gehandeld.

Wat hebben we geleerd:

We weten dat de kat de aandacht soms opeens zat is. Maar iedereen vindt de kat ook erg leuk en lief. Meestal gaat het goed. 3x dit jaar een krab op 365 dagen valt eigenlijk wel mee. De kat mag ook beslist niet weg van degene die gekrabd zijn.

Aanpassingen/verbeteringen:

Opletten of we kunnen zien dat de kat er geen zin meer in heeft. Verder is er weinig aan te doen.

Ouderen vallen:

Afgelopen jaar is er 5x een oudere gevallen. 1x is de ambulance erbij geweest omdat iemand last aan zijn rug aangaf en soms even wegviel. De andere keren was er geen letsel behalve 1x een kleine schaaftplek. 1x liep een geit voor iemands voeten. 1x viel iemand, die dacht ergens op te kunnen leunen, maar dat stond los. En twee keer viel iemand over het kuilgras wat hij zelf aan het voeren was in de baal met kuil waardoor diegene zacht landde.

Wat hebben we direct gedaan:

Als er geen pijn aangegeven wordt en we hebben gezien dat iemand zacht viel bijvoorbeeld in het kuilgras. Hebben we degene geholpen met opstaan. Kleding afgeklopt en gevraagd of het goed ging.

De keer dat iemand pijn aan zijn rug aan gaf en soms even wegviel, toen was de eerste reactie van een vrijwilliger om degene op te rapen en op een stoel te zetten. Dat was niet handig. We hadden hem moeten laten liggen. We hebben hem daarna alsnog op de grond gelegd wat beter ging. We hebben gezorgd dat hij het niet koud kreeg en de ambulance laten komen voor verder onderzoek. Zij hebben hem

meegenomen voor een foto. Er is gebeld naar een van de kinderen of zij naar hem toe konden gaan, dat kon. Er was uiteindelijk een klein scheurtje in het bot te zien, maar niet duidelijk of dat er al gezeten had. Verder was alles goed en kon de deelnemer de volgende week weer komen.

Welke nazorg:

We hebben het vooral aan het eind van de dag met alle aanwezige medewerkers en vrijwilligers besproken en een fobo formulier ingevuld. Hier kwamen een aantal leerdoelen uit.

In de avond is er contact geweest met één van de kinderen van de deelnemer om te horen hoe het was. We hebben de deelnemer zelf nog even gesproken.

Is er goed gehandeld:

De deelnemer had niet opgeraapt moeten worden maar had moeten blijven liggen omdat hij pijn aangaf. Hij had gestabiliseerd moeten worden. Dat is niet goed gedaan. Degene die daarvoor verantwoordelijk was, vond het heel erg dat hij dat niet wist en heeft gelijk aangegeven dat hij graag in aanmerking wilde komen om een EHBO-cursus te volgen. Dit doet hij nu. Ook is er afgesproken dat er eerst een EHBO-er bijgehaald moet worden. We hebben veel medewerkers en vrijwilligers met hun EHBO diploma.

Wat hebben wij geleerd:

- We hebben veel mensen met EHBO, sommige niet. We moeten laten weten aan de mensen die geen EHBO hebben dat zij er altijd een EHBO'er bij halen en niet zelf gaan handelen. De kans dat ouderen vallen op de Zorgboerderij is aanwezig doordat ze veel wandelen en activiteiten doen. Bij de intake moet dit eigenlijk worden gemeld aan de partners dat dit risico groter is op de Zorgboerderij dan bij een dagbesteding die alleen binnen plaats vindt.

- Dat er een standaard formulier moet zijn die meegegeven kan worden aan het ambulance personeel met al de benodigde gegevens erop. Een van onze medewerker gaat deze maken. Zij werkt ook op de spoedeisende hulp van een ziekenhuis en weet welke gegevens nodig zijn.

Welke aanpassingen of verbeteringen zijn er nodig:

Het is handig om een keer te bespreken wie er allemaal EHBO-diploma bezitten. Dat degene die hem niet hebben de mogelijkheid krijgen een hele of verkorte cursus te doen. Maar dat ze zich er anders van bewust zijn dat ze een EHBO'er erbij halen wanneer er iets gebeurt. Het is goed om te overwegen ergens in de intake te melden dat er meer valgevaar is op een boerderij waar we veel buiten zijn en met dieren werken als bij een dagbesteding die alleen binnen gehouden wordt.

Kinderen vallen van de pony:

Sinds een klein jaar wordt er op woensdag ponygereden met de kinderen die dat leuk vinden. Hierbij is een begeleider aanwezig die zelf een paard heeft, goed met de kinderen met een beperking om kan gaan en veel van paarden en ponyrijden weet. De kinderen mogen een paar rondjes rijden, sommige rijden los sommige rijden aan de lijn. De meeste stappen, sommige mogen ook stukjes in draf. Afgelopen jaar is er 3x iemand van de pony afgevallen tijdens het ponyrijden.

De pony maakte een onverwachte wending waardoor de deelnemer eraf viel.

Wat is er direct gedaan:

We zorgen voor de veiligheid van de deelnemer, pony aan de kant. Vragen hoe het met de deelnemer gaat. Alle keren was er geen EHBO nodig. Soms was het kind geschrokken, maar alle keren wilde ze wel gelijk weer verder gaan met ponyrijden.

Welke nazorg is er gegeven:

Alle keren dat er iemand van de pony is gevallen, hebben we dit met de ouders besproken. We hebben de oorzaak gemeld en wat er gedaan is nadat het gebeurd is. We vinden het altijd belangrijk om de mening van de ouders te horen. Het is toch een risico dat er ponygereden wordt, er is dan meer kans dat er een keer iets gebeurd dan dat we aan het knutselen zijn. De ouders weten dat heel goed.

Is er goed gehandeld:

Alle keren is er goed gehandeld.

Wat hebben we ervan geleerd:

Ponyrijden is een risico, hierdoor zijn er dus meer meldingen van (bijna) ongevallen.

Welke aanpassingen of verbeteringen zijn er nodig:

Het is misschien wel handig om nog extra duidelijk te maken aan de ouders dat ponyrijden een extra risico met zich mee neemt.

In ons contract staat dat paardrijden een activiteit is die op de zorgboerderij gedaan wordt. We willen dat alle kinderen dit mogen doen, anders is het sneu voor kinderen. Wel willen we, wanneer de paardrij begeleider vindt dat een kind los kan rijden, kan draven of in galop kan, ouders hiervan op de hoogte stellen en om toestemming vragen. Zo hebben ouders een stem in wat hun kind mag op een paard en welk risico ze willen lopen. Ook geven we ouders de keus om zelf een bodyprotector aan te schaffen die de kinderen mee kunnen nemen op de woensdag. Deze moeten perfect passen bij de kinderen waardoor we ze niet vanuit de Zorgboerderij kunnen aanschaffen.

Misschien is dit ook een interessant onderwerp om een keer tijdens intervisie te bespreken hoe andere zorgboeren dit aanpakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren niet zo veel meldingen opgeschreven. Als we in overleg met de medewerkers gaan komen we erachter dat de meldingen lijst van ongevallen/bijna ongevallen en incidenten, en de medicatie fouten en/of incidenten niet goed genoeg bekend bij de medewerkers. Deze lijst zit in een niet logische map die niet goed te vinden is voor de medewerkers. Zij weten niet hoe hij ingevuld moet worden. Doordat we nu veel meer met medewerkers werken moet dit verbeterd worden. Meldingen van incidenten zijn nu in de rapportage lijsten ingevuld waardoor we wel kunnen terug vinden wat er allemaal is gebeurd afgelopen jaar.

Conclusies die we kunnen trekken uit de (bijna) ongevallen:

- Paardrijden en naar buiten gaan met ouderen geeft kans op valgevaar.
- Een kat geeft kans op krab gevaar.

Wat gaan we nog doen:

De meldingen lijst voor (bijna) ongevallen en medicatiefouten komt voorin bij de rapportage boekjes. Zo is hij gemakkelijk te vinden. Nu kan iedereen invullen wanneer er iets is gebeurd. Zij moeten dat dan melden bij Janneke of Nelleke waardoor wij het kunnen bespreken en verder af kunnen handelen en kunnen kijken of er maatregelen nodig zijn.

We gaan met elkaar de actiepunten als beschreven in 7.6 uitvoeren. Wij zien het ook als een risico die hoort bij een gezonde groene dagbesteding. Het paardrijden blijft in onze ogen altijd een punt van discussie waarin je nooit de goede keuze kan maken. Dat zou dan NIET paardrijden zijn, dat is het meest veilig. Daarom willen we deze punten beter communiceren naar de contactpersonen van onze deelnemers. En ze bewust maken dat we er alles aan doen om de valgevaren zo klein mogelijk te maken maar dat we, met de activiteiten die we doen, deze gevaren niet helemaal weg kunnen halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

vrijwilligers contract en functieomschrijving aanpassen. Begeleiden/begeleider e.d. er uit halen. voorbeeld van de federatie er bij pakken.

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2021
Actie afgerond op: 30-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Na gekeken, en aangepast.

Voldoende aantal uur intervisie bijwonen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb 8 keer 2,5 uur intervisie bijgewoond dat is voldoende.

Bijhouden EHBO

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: EHBO is voor dit voldoende afgerond.

De wet zorg en dwang evalueren. Is er dit jaar geen incident geweest die te maken heeft met de wet zorg en dwang.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben geen incident gehad die met de wet zorg en dwang te maken heeft.

Interessante cursus voor SKJ punten bedenken en aan deelnemen.

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb de vervolg verdiepingsopleiding beroepscode, ethiek en tuchtrecht gedaan. Deze was verplicht. Ook heb ik de dag van de jeugdprofessional bijgewoond. Hierdoor heb ik genoeg punten voor formeel leren.

Evalueren van de inloop voor de gemeente

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met de gemeente, Tom in de buurt en de zorgboerderijen de inloop geëvalueerd. Deze is goed gekeurd.

Al de formulieren die gewijzigd zijn opnieuw laten invullen.

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Al de formulieren zijn opnieuw ingevuld en ondertekend.

In een team overleg nieuwe vormen van inspraak momenten bedenken zowel voor oudere als voor kinderen als voor partners en ouders.

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit besproken en op een nieuwe manier gedaan. We hebben een flap-over neer met een aantal vragen erop. Dit werkte beter. Volgend jaar gaan we weer iets nieuws bedenken.

uitschrijven in en uitstroom procedure voor medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 02-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: deze is uitgeschreven.

medewerkers reglement maken

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2021
Actie afgerond op: 27-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een reglement opgesteld en met de medewerkers en vrijwilligers besproken.

Versleutelde mail regelen en de regels rond privacy bekijken samen met Ties

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2021
Actie afgerond op: 24-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb met Ties uitgezocht of het haalbaar is om via een bedrijf de mails versleuteld te versturen. Maar dit is alleen voor grote bedrijven en lukt niet. Ook versleutelen via 'Word' lukte ons niet. We hebben voor nu nog steeds de afspraak om geen achternamen te noemen in te mailen bestanden. Komend jaar ga ik met de organisatie waar we ondernemer worden kijken of we via hun versleuteld kunnen mailen. Dit zou voor ons een goede oplossing zijn.

inspraak moment kinderen

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2021
Actie afgerond op: 29-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit hebben we gehouden en een verslagje van gemaakt in het jaarverslag.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 10-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alles is doorgenomen en aanpassingen zijn gedaan.

intervisie bijeenkomsten houden en bijwonen over de jeugd. Zowel voor Janneke als Nelleke

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 12-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgelopen jaar meerdere intervisies bijgewoond. Deze actie laat ik verdwijnen omdat hij er meerdere keren instaat.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 22-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Jaarrond maken we alle evaluaties van de deelnemers.

Controle apparaten en machines (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2022
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: De gereedschappen zijn weer gekeurd.

Voldoende intervisie uren volgen om de SKJ registratie bij te kunnen houden.

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021
Actie afgerond op: 22-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: verschillende intervisiebijeenkomsten bijgewoond.

Caitlin een cursus over autisme aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2021
Actie afgerond op: 22-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Caitlin heeft deze cursus met positief gevolg afgerond.

EHBO en BHV herhaling doen

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Via de lesavonden van de EHBO vereniging.

Controle speeltoestellen (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2021
Actie afgerond op: 22-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit wordt jaarlijks meerdere keren doorgelopen.

Tevredenheidsmeting doen met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 22-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben ruim de gelegenheid gehad om het formulier in te vullen

Een ketting plaatsen achter op het erf waar de kinderen niet mogen komen.

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021
Actie afgerond op: 02-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: ketting is geplaatst

plaatsen gekleurde streep op de twee opritten. Zodat voor de deelnemers duidelijk is tot waar ze zonder begeleiding mogen komen.

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2021
Actie afgerond op: 02-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een blauwe streep waar de kinderen niet achter komen om te spelen.

Controle BHV/EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: De koffer is gecheckt, en hervuld.

RIE audit opnieuw laten doen, parallel laten lopen met de audit voor het keurmerk.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 05-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: De RIE is ingevuld en getoetst door Stigas

Oefening calamiteitenplan in april en oktober

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 23-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie stond twee keer in de lijst, deze is verantwoord in de andere actie.

BHV oefening met medewerkers en begeleidende vrijwilligers zijn doen weer mee met de deelnemers in april en oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 23-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben op verschillende dagen Brandrondes gelopen en in oktober iedereen een actieve vragenquiz laten doen.

Mensen voor de inloop werven. Door in ons eigen netwerk te kijken of er mensen zijn die hier behoefte aan hebben.

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2021
Actie afgerond op: 16-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: De inloop stopt eind dit jaar. We gaan dan ook niet meer werven. We hebben nog 1 keer in een vergadering van 'Tom in de buurt' uitgelegd wat we allemaal doen, en hier krijgen we regelmatig nog nieuwe aanmeldingen door.

Onvrijwillige zorg toevoegen aan het formulier 'grenzen aan de zorg'

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2021
Actie afgerond op: 16-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is toegevoegd aan het contract.

'Wij adviseren een corona vaccinatie' wel/geen vaccinatie en datum toevoegen aan het contract.

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2021
Actie afgerond op: 16-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Toegevoegd aan het contract en het vernieuwde contact meegegeven en laten invullen door de deelnemers.

Afspraken over beeld, geluid en sociale media verplaatsen naar het intake formulier

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2021
Actie afgerond op: 16-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Onze beschrijving van 'grenzen aan de zorg' nog eens nakijken en wanneer nodig verbeteren/aanpassen. Naar aanleiding van de informatieavond die gepland staat.

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2021
Actie afgerond op: 21-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Al de formulieren en protocollen zijn nagekeken en opnieuw verstuurd naar de deelnemers en hun verantwoordelijke.

Het opstellen van een tuinplan met het tuinteam en de deelnemers die vaak in de tuin helpen

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2021
Actie afgerond op: 30-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is overleg geweest met het tuinteam. Hierin zijn de taken en verantwoordelijkheden verdeeld en opgeschreven.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 06-07-2021 (Afgerond)

Bijwonen informatieavond voor zorgboeren over de wet zorg en dwang

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021
Actie afgerond op: 14-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ik weet niet precies de datum meer maar ik heb een online informatie avond bijgewoond bij onze zorgboeren vereniging

Inspraak moment ouderen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 17-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit hebben we gehouden. Volgend jaar gaan we een beter en ander plan hiervoor maken.

Beroepshouding seksualiteit bespreken in een teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2021
Actie afgerond op: 14-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het punt overlegd in het teamoverleg en afgesproken dat we dit weer ter spraken brengen wanneer dit nodig is. Ook hebben we kleding voorschriften met elkaar gemaakt voor ons zelf en deelnemers.

Herhaling BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2021
Actie afgerond op: 20-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voldaan

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 06-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wij voldoen aan de norm

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2021
Actie afgerond op: 29-06-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 28-06-2021, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2021
Actie afgerond op: 29-06-2021 (Afgerond)

Bijhouden en verlengen van het EHBO diploma

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021
Actie afgerond op: 23-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze is voor dit jaar afgerond. Met BHV heb ik het stukje EHBO ook meegepakt omdat we dit jaar door corona niet veel avonden hebben gehad.

Activiteitenlijst maken met de kinderen van wat zij graag nog een keer willen doen.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2021
Actie afgerond op: 23-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben tijdens het inspraak moment een lijst gemaakt met leuke activiteiten om nog eens te doen met de kinderen

Controle BHV/EHBO koffer tijdens NL Doet

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021
Actie afgerond op: 13-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: EHBO kist is gecontroleerd en bijgevuld.

inspraakmoment kinderen

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2021
Actie afgerond op: 29-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze hebben we deze week gedaan en gaan we meteen in het jaarverslag invoeren.

Drachtige geit zonder hoorns aanschaffen.

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2021
Actie afgerond op: 29-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Komende week kunnen we de geit ophalen bij een collega zorgboer! De geit is onthoerd, dus dat is fijn voor onze deelnemers

Informeer uw vertrouwenspersoon schriftelijk over de cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (raadpleeg de kennisbank bij vraag 5.2.6. voor meer informatie.)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 17-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan!

appgroep voor de oudere/volwassengroep maken.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021
Actie afgerond op: 27-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit doen we niet. We sturen elke woensdag de leuke foto's van de week naar de contactpersoon.

Appgroep voor de ouderen maken om foto's op te zetten.

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021
Actie afgerond op: 27-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben toch besloten dat een appgroep niet handig is. We hebben op de zorgboerderij telefoon de contactpersoon waar we de foto's heen moeten sturen erin gezet met 'foto' in de naam zodat dit voor iedereen duidelijk is. En we sturen elke woensdag de leuke foto's naar deze persoon.

inspraak moment kinderen

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021
Actie afgerond op: 29-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een woensdag en een zaterdag een inspraak moment gehouden. De resultaten zetten we meteen in het jaarverslag.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 27-05-2021 (Afgerond)

Mensen voor de inloop werven. Door in ons eigen netwerk te kijken of er mensen zijn die hier behoefte aan hebben.

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2021
Actie afgerond op: 24-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben momenteel een wachtlijst voor de inloop omdat we nog niet zo veel deelnemers tegelijk kunnen ontvangen door de corona.

Controle apparaten en machines (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2021
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De apparaten die door deelnemers of vrijwilligers worden gebruikt zijn weer gecheckt.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 03-02-2021 (Afgerond)

protocol bij te laat of geen aankomst en weglopen.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: De procedure is geüpdate.

De handvatten van de cursus 'praktisch leidinggeven laten terug komen in het beleid die wij voeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: De tips vanuit de cursus heb ik gebruikt bij het begeleiden van ons personeel en vrijwilligers. Ik wil nog in het overleg met Nelleke het punt. Hoe gaat het en hoe gaat de samenwerking toevoegen. Dit hoeft niet als actiepunt want dat doe ik nu meteen. We gaan ook met de vereniging van Zorgboeren intervisies voor medewerkers opgang zetten. Maar deze actie is al toegevoegd.

Zorgen dat de ontwikkelpunten voor kwaliteitsverbetering uit kwaliteitskader gehandicaptenzorg in de teamoverleggen aan de orde komen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 27-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgelopen jaar druk met corona geweest, komend jaar een nieuwe poging.

Intervisiebijeenkomst houden met het team

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 27-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is momenteel minder van toepassing, omdat ik niet meer met de deelnemers werk.

Mobiel met eigennummer voor op de werkvloer aanschaffen en al de belangrijke nummers en appgroepen hierin toevoegen. Naasten op de hoogte brengen van het nieuwe nummer en het doel hiervan.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 27-01-2021 (Afgerond)

Aanschaffen en installeren van een gezamenlijke mobiele telefoon voor op de werkvloer.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 27-01-2021 (Afgerond)

Planning maken voor overlegmomenten dit via beeldbellen gaan uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting doen met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2021
Actie afgerond op: 27-01-2021 (Afgerond)

Cursus plan maken voor de skj punten te behalen voor zowel Nelleke als Janneke

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2020
Actie afgerond op: 08-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn gehouden met zowel de medewerkers als de vrijwilligers en stagiaire.

verwarming boven in het zorggebouw maken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 08-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is even uitgesteld door de corona. Maar momenteel zijn we ingepland bij de loodgieter en gaat hij dit voorjaar de verwarming erin maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

cursus over autisme volgen

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2021

Zorgen dat de ontwikkelpunten voor kwaliteitsverbetering uit kwaliteitskader gehandicaptenzorg in de teamoverleggen aan de orde komen

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021

Functieomschrijving voor Gemma Jongerius maken

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2021

Planning maken voor overlegmomenten dit via beeldbellen gaan uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

Cursus plan maken voor de skj punten te behalen voor zowel Nelleke als Janneke

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2022

Versleutelde mail proberen te regelen met TOM in de buurt. De organisatie waar we onder aannemer worden.

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2022

bespreken van het punt paardrijden eerst tijdens een overlegmoment.

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2022

Bespreken wat we gaan doen met het valgevaar wat er is voor de ouderen

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2022

Caitlin en romy toevoegen aan de jeugd intervisiegroep

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022

evalueren hoe het gaat met het schrijven van de boekjes op een ander tijdstip als de koffie.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022

Meldingen lijst bespreken met de medewerkers en laten zien waar hij te vinden is.

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2022

Mogelijkheden van intervisie voor medewerkers bekijken ij samen werking met VZZH

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022

beschrijven welke aanpak/benadering wij hebben.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022

evaluatie hoe het gaat met het vooraf bedenken aan welke doelen we gaan werken met de kindergroep.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2022

bezorgkisten neerzetten en kruiwagen op het pad zodat we een auto vrij erf hebben als de Zorgboerderij draait.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2022

formulier ontwikkelen om mee te geven aan ambulance personeel.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2022

Toestemmingsformulier 'paardrijden' maken

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2022

Verhoogd risico op valgevaarlijkheid toevoegen in het contract van de ouderen

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2022

Romy afronden cursus autisme

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Controle BHV/EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Inspraak moment ouderen

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022

Het formulier 'wat te doen bij een ongeluk of bij een calamiteit' vernieuwen met up-to-date foto's

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022

In een team overleg nieuwe vormen van inspraak momenten bedenken zowel voor oudere als voor kinderen als voor partners en ouders.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022

Het onderwerp paardrijden inbrengen in een intervisie

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2022

AVG 10 stappenplan uitzoeken en checken.

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2022

Vershillende methodieken bestuderen die van toepassing zijn op het begeleiden van jeugd.

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2022

BHV oefening met medewerkers en begeleidende vrijwilligers zijn doen weer mee met de deelnemers in april en oktober

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2022

Oefening calamiteitenplan in april en oktober

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2022

romy cursus gesprekstechnieken.

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2022

EHBO Nelleke

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2022

Aanpassingen doen in protocollen/contracten naar aanleiding van onze onderaannemerschap.

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2022

Naar aanleiding van de cursus van Nelleke, de vraag oppakken over passende zorg voor de ouderen groep. Deze nemen we mee in een medewerkers overleg.

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2022

resultaten tevredenheidsmeting en inspraakmoment deelnemers bespreken in het volgende medewerkers overleg.

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2022

Een methodiek ontwikkelen voor jeugd op onze zorgboerderij in samenwerking met Caitlin, Nelleke en Romy

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2022

Maandelijks om tafel zitten met onze hoofd aannemer van WMO zorg

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2022

Volgen van het SKJ proces over de werkervaring. Waar Maja van de federatie voor ons mee bezig is. En na haar conclusie hier actie op ondernemen.

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2022

inschrijven voor een workshop presenteren of debatteren

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2022

inspraakmoment kinderen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Herhaling BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Website autoriteit persoonsgegevens Checken

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2022

In de gaten houden of het nodig is de Verdiepende cursus over 'beroepscode, ethiek en tuchtrecht' te volgen

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2022

kijken of er animo is voor een Tevredenheidmeting. dan maken en laten invullen door vrijwilligers en medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2022

vervolg cursus: beroeps ethiek en tuchtrecht volgen

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2022

Bijhouden en verlengen van het EHBO diploma

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2022

Bij andere zorgboeren horen hoe zij de evaluaties regelen.

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2022

Kijken of we bij de gemeente mee kunnen beslissen over de aanpak van de ringdijk en de verkeersveiligheid.

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2022

Het opstellen van een tuinplan met het tuinteam en de deelnemers die vaak in de tuin helpen

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2022

Controle apparaten en machines (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Tevredenheidsmeting doen met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Controle speeltoestellen (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

zoönosenkeurmerk laten invullen door de veearts.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

BHV opleiding Caitlin

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Voldoende intervisie uren volgen om de SKJ registratie bij te kunnen houden.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

De wet zorg en dwang evalueren. Is er dit jaar geen incident geweest die te maken heeft met de wet zorg en dwang.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Bijhouden EHBO

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Voldoende aantal uur intervisie bijwonen.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Plan maken voor een winkel.****Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**RIE audit opnieuw laten doen, parallel laten lopen met de audit voor het keurmerk.****Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024**Opties van uitwijk mogelijkheden bij een dierenziekte waarbij we niet op het erf mogen komen herzien.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022**Toelichting:** Deze actie laten we vervallen omdat dit niet te organiseren is. En de kans dat het gebeurd heel erg klein.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Alle functioneringsgesprekken zijn gehouden.**BHV opleiding Caitlin****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**zoönosenkeurmerk laten invullen door de veearts.****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Workshop presenteren of debatteren bijwonen**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** deze actie is mede door Corona niet gelukt. Dit is een cursus waarvan ik vind dat die niet zo goed online kan. Wel komen er vanuit de federatie af en toe groepen mensen op onze zorgboerderij die ik een rondleiding geef, zelfs een keer in het engels. Op deze manier oefen ik ook met het praten voor een groep. Ik wil dit leerdoel in de praktijk gaan oefenen en geen cursus meer doen.**AVG 10 stappenplan uitzoeken en checken.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Voor de aanbesteding die we zijn aangegaan wil ik me ook weer even goed verdiepen hoe goed we werken volgens de AVG. Deze actie wordt verschoven naar over een maand.**Volgen van het SKJ proces over de werkervaring. Waar Maja van de federatie voor ons mee bezig is. En na haar conclusie hier actie op ondernemen.****Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**FK app op de werktelefoon zetten en al de bijsluiters van de deelnemers weg doen.****Geplande uitvoerdatum:** 12-07-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**bijlage nakijken de naam van de vertrouwenspersoon.****Geplande uitvoerdatum:** 12-08-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Alles is overal aangepast en bekend gemaakt.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst werkt goed, soms is er een actie verlaat gedaan, soms wordt een actie toch niet gedaan omdat de situatie is veranderd, soms staat er een actie dubbel in.

Verder geen bijzonderheden. Het werkt goed dat we regelmatig een remindermail krijgen waar in staat wat we moeten doen. Het helpt ons erg goed, daar zijn we heel blij mee.

Verbeterpunten zijn:

- Vaker checken of er acties zijn.
- Acties die achterhaalt zijn meteen afmelden met reden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In grote lijnen zijn onze plannen voor komende 5 jaar:

Nu ons bedrijf lekker loopt, we zitten al een tijdje in wat rustiger vaarwater en hebben kleine kinderen hebben we wat minder grootse plannen. Dit is passend bij hoe onze situatie nu is. We gaan de focus wat meer leggen op de zogenaamde puntjes op de i/ of wat meer verdieping zoeken in wat we al doen. Dat is zowel voor het erf als voor de agrarische tak als voor de zorgtak van toepassing.

Voor de zorgtak willen we ons komende jaren richten op de medewerkers en op de doelen van de deelnemers. Voor de medewerkers willen we zorgen dat we een prettige werkplek zijn waar we de communicatie goed op orde hebben. Voor de deelnemers willen we goede duidelijke doelen opstellen waar zichtbaar aan gewerkt wordt en waar de deelnemers zelf aan willen werken. We zijn aan het onderzoeken of we met een bepaalde theoretisch onderbouwde methode gaan werken waardoor we kunnen laten zien wat we doen en dit ook uit kunnen stralen. Andere puntjes op de i zijn: meer halen uit de inspraak en de communicatie met de deelnemers, ouders, vrijwilligers en medewerkers.

Het grootste deel van het erf is nu vlak, autovrij en netjes. Er moet nog één deel opgeknapt worden tussen de zorghoeve en het woonhuis van Nelleke, hier staat een oude schuur, we weten nog niet wat we er van zouden willen maken. Verder willen we een plan maken hoe we de jongveestal zo in kunnen richten dat we alle ruimte die er is nuttig gebruiken, en een wens is om een kapschuurtje neer te zetten waar de shovel en trekker droog kunnen staan. Maar dit heeft allemaal geen haast. We zijn druk met de aanplanting van bomen en struiken op het erf, insect/vogel/vlinder vriendelijk, en wat het weer wat knusser maakt op het erf. We zijn begonnen met de eerste aanplantingen en takkenrillen. Dit moet komende jaren verder aangeplant gaan worden.

Het verder ontwikkelen van ons agrarisch bedrijf. Alle veranderingen in de agrarische sector zetten iedereen aan het denken, zowel de boer als de consument en allerlei mensen die hierop in willen spelen. Momenteel lijkt de mogelijkheid om stappen te zetten een beetje stil te staan, omdat er zoveel onduidelijkheid is vanuit de overheid. Wat gaat nou precies de regelgeving worden. We vinden het belangrijk op de hoogte te zijn van de ontwikkelingen en te luisteren naar de consument die onze producten kopen. We spelen in op wat passend is bij ons bedrijf en kijken rond. Bepaalde onderwerpen wekken onze interesse zoals het samenwerken met boeren in de buurt om te zorgen dat we zo minmogelijk producten over ver weg hoeven te halen. En rest producten van een akkerbouwer of lokale ondernemers als voer voor onze dieren kunnen gebruiken. We willen ook de kwaliteit van onze grond en ruige mest verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor 2022:

- Uitzoeken of er bestaande methodes zijn die goed passen bij onze bedrijfsvoering, anders onze eigen werkwijze onder de loep leggen, samen met de medewerkers om te kijken wat we doen, hoe we dit nog wat kunnen verbeteren en hoe we dit uit kunnen dragen. Dit jaar gaat het eerst vooral om de doelen die we stellen.

- Op agrarisch gebied op de hoogte blijven van ontwikkelingen, kijken of er mogelijkheden zijn om nog wat ongebruikte stukken land te mogen gebruiken om vee op te zetten. Op zoek informatie over bodem en mest, wat passend is bij ons. Rond kijken wat er allemaal gebeurd en wat eventueel passend is voor ons bedrijf.

- Komend jaar staan er voor het erf geen grote dingen op de planning. Er zullen nog wat knusse hoekjes en wat kleine dingen gedaan worden om het erf nog wat mooier te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Janneke en Caitlin trekken de kar voor de kindergroep om daar met de doelen aan de slag te gaan.
 - Nelleke is een cursus over een methode aan het doen die aansluit bij de ouderengroep. Ik wil gelijk de eerste stappen nemen om het geleerde al een beetje toe te gaan passen door de medewerkers en vrijwilligers te vertellen over de inhoud van de cursus. Een eerste stap zetten om het te implementeren op de Zorgboerderij.
 - We gaan zorgen dat de overlegmomenten met vrijwilligers en collega's door gaan en niet verschoven worden. Een standaard agenda maken met wat er besproken wordt tijdens een overleg.
 - agrarisch gezien zijn er geen concrete plannen, het is een beetje wat er op ons pad komt.
- Deze acties zijn al eerder in het jaarverslag aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.5

- Vrijwilligers 2021