Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij 'De Hoop'

Zorgboerderij De Hoop

Locatienummer: 1391

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Federatie Landbouw en Zorg

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces 12

3.3 Algemene conclusies 14

4 Deelnemers en medewerkers 16

4.1 Deelnemers 16

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 17

4.3 Personeel 17

4.4 Stagiairs 18

4.5 Vrijwilligers 18

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 18

5 Scholing en ontwikkeling 20

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 20

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren 21

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 22

6 Terugkoppeling van deelnemers 23

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 23

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 24

6.3 Inspraakmomenten 24

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 27

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 27

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 29
7 Meldingen en incidenten 30
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 30
7.2 Medicatie 32
7.3 Agressie 32
7.4 Ongewenste intimiteiten 32
7.5 Strafbare handelingen 32
7.6 Klachten 32
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 33
8 Acties 34
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 34
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 40
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 47
9 Doelstellingen 49
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 49
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 49
9.3 Plan van aanpak 50
Overzicht van bijlagen 52

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij 'De Hoop'

Registratienummer: 1391

Ringdijk 2, 2461 BZ Ter Aar

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 27359106

Website: http://www.zorgboerderijdehoop.nl

Locatiegegevens

Zorgboerderij De Hoop

Registratienummer: 1391

Ringdijk 2, 2461 BZ Ter Aar

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij zijn Janneke en Nelleke Kelder.

We zijn opgegroeid op onze boerderij. In 2009 hebben wij de melkveehouderij overgenomen van onze familie en zijn heel kleinschalig een zorgtak gestart. De melkkoeien hebben plaats gemaakt voor Belgische blauwe en Blonde d' Aquitaine koeien. Dit zijn koeien die voor een lekker stukje rundvlees gehouden worden.

Onze Zorgboerderij is nu zes dagen in de week geopend voor kinderen en ouderen met een beperking die ons helpen met de dagelijkse verzorging van het vee en onderhouden van het erf en (moes)tuin. Verder staan natuurlijk de gezelligheid met elkaar, het genieten van de natuur of het lekker spelen op het erf centraal.

Janneke heeft de opleiding Cultureel Maatschappelijke Vorming gedaan. Nelleke is afgestudeerd als Psychomotorisch Therapeut en Bewegingsagoog. Onze opleiding en ervaring in de zorg in combinatie met het boeren leven waarin we zijn opgegroeid was voor ons een ideaal plaatje. We willen hier ook anderen van mee laten genieten en zo is het idee van de Zorgboerderij ontstaan.

Onderhand hebben we een vast team van medewerkers en vrijwilligers die ons ondersteunen in onze werkzaamheden en in wat we uit willen dragen: 'Dat elke dag een belevenis is'. Elke dag lekker naar buiten en een gezellige dag hebben met elkaar. Er is altijd wat te doen en te beleven, onze dag is geslaagd wanneer onze deelnemers even hun beperking kunnen vergeten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op de eerste foto een heerlijke dag de zomer dat er lekker in de tuin gerommeld word. De speciale hoge tuinen zijn een uitkomst voor de ouderen om alsnog lekker onkruid te kunnen wieden. Op de tweede foto een door onze vrijwilligers regelt uitje voor de deelnemers. Een rondje fietsen met de duo-fiets. Wat een groot succes was dat! Eén van onze deelnemers: 'Het leek wel vakantie, ik ben op plekken geweest waar ik nog nooit ben geweest, en het was zo mooi!'



Afbeelding 1



Afbeelding 2

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari:

We hebben in plaats van een weekendje een extra lange vrijdag (thuis geslapen) en een zaterdag op de boerderij extra leuke dingen georganiseerd. Het erf omgetoverd tot lasergame area, overal obstakels neergezet wat erg leuk was. Verder paardgereden, vuurtje gemaakt, disco gehouden en lekkere dingen gebakken.

Met alle medewerkers en vrijwilligers hebben we online een pubquiz gedaan. Vooraf kreeg iedereen een tasje met lekkere dingen en een cadeaubon om eten af te kunnen halen bij een goed restaurant. Het was ondanks dat het online was, een leuke avond en we kregen veel positieve reacties.

Verder zijn we gestart als onderaannemer van 'Tom in de buurt' het consortium die in onze en de omliggende gemeente de WMO zorg volledig voor zijn rekening neemt. We hebben er zin in en zijn benieuwd hoe de samenwerking gaat verlopen.

Februari:

Op de hele bovenverdieping is een nieuwe vloer gelegd. De vloer die er lag was een restpartij die bij warmte erg uitzette waardoor er bobbels ontstonden. We hebben nu een kwalitatief goed zeil laten leggen, waardoor alles er weer strak en mooi bij ligt.

Deze maand hebben we te horen gekregen dat we de inloopfunctie die wij bij de vorige aanbesteding toegewezen hadden gekregen toch mogen behouden. Nu mogen we deze voor 'Tom in de buurt' gaan uitvoeren. We gaan deze inloop nu op vrijdagochtend houden. Het doel is dat we een laagdrempelige vorm van zorg bieden waaraan mensen deelnemen die eerder nog geen zorg hebben ontvangen.

De ouderen zijn met het mooie weer alweer aan de eerste voorbereidingen in de tuin aan de gang. Het gaat alweer kriebelen! De kinderen hebben geholpen met een klinkers leggen in de buitenren van het kippenhok zodat hij droog blijft wanneer er veel regen valt. Stoer werk!

Maart:

Het eerste weekend van maart konden we weer ouderwets met de kinderen in het zorghuis slapen. Daar werd erg van genoten! Op de vrijdag was er een tof uitje naar een spring- en speelparadijs waar de kinderen lekker hun energie kwijt konden. Verder hebben we koeien gemolken, vuurtje gemaakt en lekker met elkaar gekookt.

Op 12 Maart was er weer een gewone 'NL Doet' op de boerderij. 28 mensen zijn er aan het werk geweest en hebben allerlei klussen geklaard, binnenshuis en buitenshuis. Op het erf zijn mooie ouderwetse lantaarnpalen geplaatst en aangesloten. De zonneschermen op een van de terrassen zijn gerepareerd. Binnen zijn de badkamers van boven tot beneden gesopt, en de ramen aan de binnenkant. Een van de badkamers boven, die we voorlopig als extra slaapkamer gaan gebruiken, is behangen. De keukenploeg heeft alle werkers inclusief 14 kinderen voorzien van drinken, soep en broodjes.

Het was soms zo lekker weer dat we al lekker buiten hebben gegeten met de deelnemers. Als het zonnetje lekker schijnt gaan we ook al gauw weer lekker buiten aan de gang met het ontspijkeren van 2e hands hout. Een klus die door een aantal ouderen graag gedaan wordt.

Het eerste schaap lamde drie weken te vroeg, toen ze nog buiten stonden. Eén van de lammetjes was in de sloot gevallen net na de geboorte maar gelukkig was het net op tijd gezien waardoor we het lammetje uit de sloot hebben kunnen redden. We zijn er met de deelnemers druk mee geweest om het diertje goed te verzorgen die dag. En alles kwam goed, moeders en de tweeling maken het goed.

April:

Lammeren tijd! Het blijft altijd een leuke tijd, alle deelnemers genieten hier erg van. We zitten veel bij de schapen waardoor ze erg mak zijn wat extra leuk is. De paplammen voeren we zoveel mogelijk ook tijdens de Zorgboerderij tijden. Zo kan iedereen extra van deze mooie

tijd genieten.

Half april kunnen de koeien al naar buiten! Dat is altijd een feestelijk moment met de deelnemers. Iedereen helpt mee om te zorgen dat de dieren niet de sloot in rennen als ze enthousiast naar buiten komen.

Er zijn twee ouderen naar een verzorgingshuis verhuist en er is één deelnemer overleden. In april en mei zijn er 4 nieuwe mensen komen kijken die een plekje krijgen op onze boerderij.

Broertjes zusjes middag: We hebben voor de kinderen van de Zorgboerderij een middag georganiseerd dat ze mogen komen met hun broertjes/zusjes en wat familie mee mogen nemen. We hadden een skelterbaan gemaakt met de kinderenzelf, de pony's mochten geborsteld worden, spelen met alles waar de kinderen van de Zorgboerderij ook altijd mee spelen en natuurlijk dieren aaien en knuffelen. Deze middag hebben we ook gelijk de gelegenheid gepakt om op flap-overs een paar vragen voor inspraak te stellen waarop de deelnemers en hun familie op konden reageren en iets bij konden schrijven.

We hebben het druk met de overgang van de gemeente naar Tom in de Buurt, wat betreft de mensen uit de WMO. Dat komt door de nieuwe manier van indicatie stellen. Daardoor hebben we nu veel papierwerk. We moeten het netwerk weer opnieuw opbouwen, dit vergt tijd. We hebben de eerste evaluatie gehad met de Directeur van Tom in de buurt. Ze zijn erg tevreden tot nu toe.

Mei:

Wat betreft de ouderen is de samenstelling van de groepen flink veranderd door de nieuwe deelnemers en veranderingen dagen van vrijwilligers. Dat is voor iedereen weer even wennen. Maar het brengt weer nieuwe inzichten en ideeën met zich mee wat het ook weer erg leuk maakt.

We zijn nu weer veel in het weiland tussen de koeien en schapen te vinden, en natuurlijk hard aan het werk in de groente en moestuin. Heerlijk genieten is het buiten. De geit heeft voor het eerst gelammerd wat erg schattig is.

Eind mei is er een overleg geweest met alle teamleden en vrijwilligers. Daarna hebben we samen heerlijk gegeten, alles van de eigen boerderij, klaargemaakt door een van de vrijwilligers. Bij het toetje was er ineens tumult, brand en andere narigheid in scene gezet door de Ter Aarse brandweer en de EHBO-lotusgroep. Er was veel aan de hand en er kon dus goed geoefend worden op de diverse calamiteiten. Na afloop is er geëvalueerd. Op wat aandachtpunten na, is er door het team goed gehandeld. Deze avond was niet alleen voor ons een oefening, maar ook voor de brandweer en de lotusgroep.

Personeel en vrijwilligers die 5 jaar (of meer) aan onze boerderij zijn verbonden, hebben een diner bon van ons gehad om ze te bedanken dat ze samen met ons de Zorgboerderij tot een succes maken.

Juni/juli:

We genieten van het mooie weer, van de tuin, en de kinderen van het zwembad wat we hebben opgezet.

Onze vrijwilligers hebben duo fietsen geleend van de Aarhoeve. Ze zijn de hele dag op pad geweest met verschillende deelnemers. Daar is erg van genoten, het leek wel een vakantie zei er één! 'We zijn op plekken geweest waar ik nog nooit was geweest', zei de ander. Iedereen die het leuk vond is een paar uurtjes wezen fietsen. Voor herhaling vatbaar!

Nu de koeien buiten zijn is de voergang vrij en hebben we hier een volleybal/badminton net opgehangen. Zelfs de ouderen zijn regelmatig te vinden op dit veld, slaan soms een balletje of shuttle en halen oude herinneringen op.

Het is erg droog en vaak mooi weer, dus we zijn druk met het geven van water aan alle plantenbakken, de groentetuin. Er wordt vaak slootje gesprongen door de jeugd en een duik genomen in de vaart verderop. De kano wordt ook regelmatig opgezocht om een tochtje te maken. De ouderen moeten zich met de warme dagen niet te druk maken. Dus we eten regelmatig een ijsje, zoeken de hele dag de schaduw op en hangen lekker met de voetjes in het water.

Deze maand werden er op onze dijk aan elke lantaarnpaal een protestvlag opgehangen, wat was het een mooi statement. Veel reacties op gehad, de meeste positief, veel klanten die op de boerderij hun boodschappen komen doen. We delen boerenzakdoeken uit aan onze klanten en spreken met veel mensen over wat er gaande is op het gebied van de landbouw. Het is een bijzondere (gekke) tijd. Deelnemers zijn soms bang dat de Zorgboerderij moet stoppen. Voor de ouderen is het niet te begrijpen hoe het nu gaat, vooral niet als ze van boerenafkomst zijn.

In de tuin wordt nu ook veel groente geoogst en de eerste bessen worden geplukt.

Augustus:

Begin van de maand zijn we met de ouderen gaan honing slingeren bij een van de vrijwilligers die imker is. We werden daar hartelijk onthaald en dit uitje was erg gezellig en leerzaam.

We zijn in Koudekerk weer met een clubje kinderen naar de Trekkertrek geweest. Wat een feest is dat, trekkers, luchtkussens, theater, circus, kermisattracties, graafmachines waar de kinderen mee mogen oefenen, kleding met het favoriete trekker merk alles wat we mooi vinden.

Later in augustus was er de Langeraarse kermis. Op de zaterdag is er een paar uur prikkelarme kermis. Daar hebben we met een grote groep aan deelgenomen. De kinderen nemen zelf wat geld mee, krijgen een kaartje voor een oliebol, een ijsje en een attractie en ze mogen van ons nog twee dingen kiezen. Zo hebben we een leuke middag gehad en iedereen had wel iets leuks gewonnen om mee naar huis te nemen.

In augustus was er weer een logeerweekend, nu met een grotere groep als dat we gewend zijn. Er waren een aantal kinderen die al langere tijd graag in een tent wilde slapen. Het was heerlijk weer en de meeste kinderen hebben buiten in tenten geslapen die we van de scouting hebben geleend. De kinderen vonden het prachtig! We hadden het nog nooit op deze manier gedaan. Als uitje zijn we deze keer naar het strand gegaan. Dat was ook nieuw. En daarna naar de Mac. Daar hadden de kinderen al zolang naar gevraagd. Dus iedereen was blij. Het was een bijzonder geslaagd weekend.

September:

Er zijn tot nu toe 7 nieuwe volwassenen bij gekomen vanaf april, waarvan er één alweer is opgenomen in een verpleeghuis en één niet paste in de groep. Voor de laatste hebben we een goed alternatief gevonden tot tevredenheid van de familie. Deze veranderingen hebben een hoop administratieve rompslomp met zich meegebracht. Maar we zijn wel blij met deze nieuwe mensen.

We hebben sinds kort een oude platenspeler van zolder gevist die we geërfd hadden, diverse ouderen hebben nu favoriete Lp's meegenomen. Nu genieten we regelmatig van muziek uit vroegere jaren.

We kwamen erachter dat één van de ouderen vroeger heeft getafeltennist. Laten we nu ergens in een hoekje zo een tafel hebben staan! Dus die hebben we gepoetst en we zijn aan het tafeltennissen geslagen. En bijzonder leuk hoe goed een aantal het nog kunnen! Erg leuk om te zien dat ze er zo van genieten. En de kindergroep heeft het ook ontdekt. We hebben een aantal badjes en balletje erbij gekocht, nu doen we regelmatig rond de tafel met de kinderen. Een groot succes.

In september hebben we veel werk besteed aan het goed verwoorden van onze werkbeschrijving voor het SKJ. Deze was afgekeurd en mochten we opnieuw indienen. Wanneer dit niet goed gebeurt wordt onze SKJ-registratie niet verlengt. De nieuwe werkbeschrijving is opgestuurd ter beoordeling naar de SKJ. We hopen dat deze snel beoordeeld wordt. Zodat we de andere activiteiten voor de herregistratie kunnen inplannen. In juni 2023 moet alles ingediend zijn om opnieuw geregistreerd te worden.

Oktober:

Wij en een aantal medewerkers hebben Webinars bijgewoond tijdens de week van de landbouw en zorg. Dit was erg interessant. Ook heeft Janneke dag van de landbouw en zorg bezocht. Dit was een erg geslaagde en interessante dag. De Webinar over de kernwaarde van de zorglandbouw hebben we teruggekeken. Deze willen we meenemen in onze werkwijze en onderdeel maken van de methodiek die we aan het schrijven zijn voor onze Zorgboerderij.

Het was hoog tijd om weer eens wat leuks met onze ouderen te doen. Zoveel nieuwe mensen en nieuwe families, we wilden hen de kans geven om elkaar te leren kennen. Op 18 oktober zijn alle volwassen deelnemers met introducees uitgenodigd voor een gezellige middag. Ook de mensen van de vrijdag inloop zijn uitgenodigd. Van de 17 deelnemers zijn er 14 geweest met hun familie. Er waren in totaal 31 mensen. Er werd tussendoor de gelegenheid gepakt om wat vragen te stellen voor de inspraak. De resultaten staan elders in dit programma. We hebben eerst koffiegedronken en daarna was er een rondleiding over de boerderij door de deelnemers zelf en de vrijwilligers. Wij en medewerkers hebben er gezellig tussendoor gelopen en allerlei vragen beantwoordt. Er was een accordeonist

uitgenodigd die tussen de mensen door liep en allerlei verzoeknummers speelde. Na de rondleiding was er een borrel op het terras. Het was heerlijk weer, iedereen zat buiten in de zon uit de wind. Een uitgelezen dag. De sfeer zat er goed in en iedereen ging rond 5 uur tevreden naar huis.

We hebben van Tom in de buurt de bevestiging gekregen dat we ook in 2023 onder aannemer mogen blijven. Dat is erg fijn.

We gaan weer richting de herfst en winter, de koeien gaan weer naar binnen en de laatste keer wordt het gras gemaaid. In de tuin worden de eerste groentes verwijderd en wordt er weer meer volle grond zichtbaar. We gaan weer vaker richting binnen om daar de eieren in de dozen te doen en in de werkplaats aan de gang in plaats van buiten.

November:

We maken een begin met het scheren van de koeien, een aantal deelnemers vindt het erg leuk om hierbij te helpen. Een aantal koeien mag door het droge weer toch nog een tijdje langer buiten blijven.

Op 7 november zijn we met bijna alle medewerkers en vrijwilligers bijeengeweest om diverse punten door te spreken. Tussendoor hebben we genoten van een stamppot buffet. De wisseling van deelnemers is doorgenomen en hun bijzonderheden. De activiteiten voor de komende maanden zijn doorgegeven en er zijn data gepland. Het stuk veiligheid kreeg uitgebreid aandacht. We hebben teruggeblikt op de BHV oefening van het voorjaar. Daar zijn acties uit voortgekomen zoals de aanschaf van diverse hesjes en het reorganiseren van het sleutelbestand. Er is nog eens gewezen op het bijna-ongevallen formulier en we hebben wat situaties opgenoemd die bijna allemaal betrekking hebben op valgevaarlijke plekken op de boerderij. Verder is er een samenvatting gegeven van het tevredenheidsonderzoek van 18 oktober. Tijdens de rondvraag hebben we nogmaals genoemd welke deelnemers een non reanimatieverklaring hebben en voor een specifieke deelnemer, wat te doen bij calamiteiten.

Als alle koeien dan toch naar binnen gaan moeten we ineens weer omschakelen naar het dagelijks voeren en mesten van de koeien. Het is altijd weer even kijken wie na een half jaar weer wat leuk vindt en wat nog kan. Het went ook weer gauw en het is altijd fijn als de stallen weer vol staan en de hokken lekker opgestrooid zijn.

December:

De inspectie vanuit de WMO van de gemeente Alphen a/d Rijn, Nieuwkoop en Kaag en Braassem en een medewerker van de gemeente Alphen zijn langs geweest. We hebben ze ontvangen met koffie in de groep. Ze zeiden onder de indruk te zijn van ons bedrijf en tevreden te zijn over de kwaliteit. De gemeente Alphen benoemde ook blij te zijn met ons als onder aannemer. Het was een spannend gesprek maar we zijn blij met het resultaat.

We halen een paar kalveren op bij onze neef, deze mogen op ons bedrijf groot worden. Ze worden aan de speenemmer gevoerd en vaak geaaid. Een aantal kinderen vindt het leuk om de kalveren te leren meelopen aan een touw, wat vroeger altijd gedaan werd. De kalveren worden er lekker mak van en wie weet kunnen we later als ze groot zijn ook met ze naar de andere stal lopen.

Half december ligt er voor de eerste keer al ijs op de sloten, er wordt van genoten door de kindergroep, lekker ijsje piepen met elkaar, de skelter op het ijs en de slee erbij. Wat een feest!

We houden een kerstlunch met de ouderen groep en de inloop, alle vrijwilligers zijn erbij. Het was ontzettend gezellig. De laatste donderdag van het jaar worden er oliebollen gebakken om het jaar af te sluiten.

Het was weer een heerlijk en gezellig jaar! We hebben genoten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Afgelopen jaar hebben we geen grote veranderingen of verbouwingen gedaan.
We hebben een heleboel 'kleine' aanpassingen gedaan om de kwaliteit van zorg, veiligheid, aanbod van activiteiten, planning, de communicatie en duurzaamheid van ons bedrijf te verbeteren.

Veranderingen in de werkbeschrijving:
In de werkbeschrijving is één kopje toegevoegd '1.4 Wijzigingen Zorgboerderij' deze hebben we ingevuld. Verder zijn er geen wijzigingen aangebracht.

Verandering in Financiering;
De financiering in van de zorg die we vanuit de WMO bieden en de inloop is veranderd. We zijn nu onderaannemer van het consortium die al de WMO zorg van de 3 gemeentes om ons heen organiseert. We merken dat we hierdoor veel makkelijker te vinden zijn voor de ouderen en dat ze ook meteen goed keuring krijgen om gebruik van ons te maken. Dit is heel erg fijn, voor de deelnemers en voor ons zelf. Ook hoeven de mensen zich geen zorgen om de financiering te maken en geen PGB meer te beheren. Voor ons was het wel een overgang en hebben we goed moeten uitzoeken hoe het zat met indicaties en betalingen. Dit is goed gelukt en alles loopt nu goed. We hebben in oktober de goedkeuring gehad om onderaannemer te blijven voor komend jaar.

Vanuit de gemeente gaat komend jaar een plan gemaakt worden om de jeugdzorg weer op de schop te nemen. Om hierin niet vergeten te worden gaan we komend jaar de wethouder van de zorg en zijn zorgcollega`s uitnodigen op onze Zorgboerderij waarschijnlijk in samenwerking met de andere zorgboerderijen in onze gemeente.

Veranderingen in protocollen of formulieren:
Doordat we onderaannemer zijn geworden zijn er een aantal zaken veranderd en hebben we een aantal formulieren aangepast:
- Toestemmingsformulier persoonsgegevens.
- Samenwerkingsovereenkomst. Paragraaf 6.3 overleg met 3e.
- Procedure agressie en ongewenste intimiteiten. (Meldingsplicht bij toezichthouder van de WMO)

Infoblad vogelgriep:
Dit jaar hebben we uitgezocht hoe het met het stukje zorg gaat op de boerderij wanneer er vogelgriep op het erf uit zou breken. Ik had natuurlijk wel eens wat gehoord, maar door de dreiging die vrij hoog was ben ik zelf gaan bellen om meer informatie te verkrijgen. Naar aanleiding hiervan hebben we wat aanpassingen gedaan in onze werkwijze en een infoblad gemaakt.

Veilig mailen:
We werken nu met Zivver zodat we zorgplannen en andere privacygevoelige informatie veilig kunnen mailen. We zijn lang bezig geweest om iets passends te vinden maar nu hebben we het geregeld. Deze verandering moeten we nog aanpassen in onze protocollen. Deze actie is toegevoegd aan de actielijst.

Verder nog intake formulieren of andere documenten veranderd? Waarom zijn ze veranderd?
Naast de veranderingen hierboven hebben we geen veranderingen meer doorgevoerd in formulieren of documenten.

De belangrijkste onderwerpen die zijn geëvalueerd (tijdens collega overleg) en wat is hieruit voortgekomen:
Sinds afgelopen jaar bespreken we maandelijks, na een Zorgboerderij dag met de medewerkers en vrijwilligers die er dan werken hoe het gaat. Dit doen we dus 1x per maand op maandag, 1 x per maand op dinsdag enzovoorts. We bespreken met elkaar de voortgang van de deelnemers, of de deelnemers meer ondersteuning nodig hebben, of en hoe er aan de doelen gewerkt wordt en of de doelen nog passend genoeg zijn voor de deelnemers. Dit werkt heel prettig en houden we zo.

We hebben een grote BHV oefening gedaan op de Zorgboerderij met onze medewerkers en vrijwilligers. Dit was een grote oefening voor ons, de brandweer en de lotusslachtoffers. We hebben alles met elkaar geëvalueerd en later nog met alleen de collega's en vrijwilligers om zo zoveel mogelijk dingen waar we tegenaan liepen aan te pakken. Naar aanleiding hiervan zijn er veel kleine aanpassingen gedaan.

We hebben de het bijna ongevallen formulier besproken, deze is afgelopen jaar weinig ingevuld en we hebben hem nog even extra onder de aandacht gebracht aan het eind van het jaar.
Daardoor gelijk besproken wat er allemaal gebeurd is op dit gebied en de valgevaarlijke plekken met elkaar doorgenomen. Een lijst

gemaakt met plekken die gelijk aangepakt kunnen worden en wie dat gaat doen. En een lijst gemaakt met plekken die langer de tijd nodig hebben om aangepakt te kunnen worden. Deze zijn op de actielijst toegevoegd. Verder hebben we afgesproken dat wanneer er iets op de bijna ongevallenlijst wordt ingevuld dit gecommuniceerd moet worden, zodat anderen hier ook attent op kunnen zijn.

Sinds dit jaar zijn we ook gaan kijken hoelang vrijwilligers/medewerkers al aan ons verbonden zijn. We vinden het belangrijk iedereen te waarderen die ons helpt met het mogelijk maken van de zorg die wij leveren op onze Zorgboerderij. Daarom geven we nu jubilarissen een presentje bij het 5 en 10-jarig jubileum. Verder zijn we kaarten gaan sturen op verjaardagen of op andere speciale momenten van alle deelnemers, medewerkers en vrijwilligers.

We hebben de uitkomsten van de inspraakmomenten besproken met de collega's en vrijwilligers. De mindere punten bekeken en een actieplan voor gemaakt. Maar natuurlijk ook alle positieve besproken met de collega's en vrijwilligers.

Wij zitten in het tussenjaar van de audit cyclus. Dus in 2024 hebben we weer een audit.

Dit was het advies van afgelopen jaarverslag en wat hebben we hiermee gedaan:
Ik heb uw jaarverslag met veel interesse gelezen. Het jaarverslag toont een mooie reflectie waardoor het helder is hoe jaar 2021 is verlopen, wat goed is gegaan en wat minder en hoe u daar mee om bent gegaan. Het advies om deze werkwijze vooral zo door te zetten.

Het valt op dat er een beperkt aantal inspraakmomenten heeft plaatsgevonden. Het inspraakmoment is een belangrijk onderdeel van het kwaliteitsproces. Om deze reden heb ik hiervoor een actie aangemaakt. Het verzoek om in jaar 2022 te werken de inspraak en te reflecteren in het jaarverslag 2022.

Dit jaar hebben we ons best gedaan om de inspraak momenten leuker te maken en meer mensen te trekken. We houden tweemaal per jaar een inspraakweek. In deze week staat de inspraak elke dag op de agenda. Afgelopen jaar hebben we de eerste week groepsgesprekken gehouden door middel van een vragenlijst en de twee de week een flap-over neergezet met verschillende vragen waarover hun mening gegeven of gediscussieerd kon worden.
We hebben voor de ouderen een muziekmiddag en voor de kinderen een broertjes/zusjes middag georganiseerd waarbij ook de inspraak een onderdeel was. We hebben bij de deelnemersevaluaties een onderdeel 'inspraak' waarbij we iedereen individueel spreken, dit vinden we ook belangrijk. In hoofdstuk 8.6 vindt u de resultaten.'

Wat we graag wel (weer) willen melden: Hoe leuk we het ook maken, zowel de deelnemers als de ouders blijven het onderdeel inspraak vervelend vinden. Het is te vaak. Hierin is de tevredenheidsmeting nog niet eens meegenomen. Die krijgt iedereen ook nog en de evaluaties. Wij vragen ons wel eens af of het niet wat minder kan. Zonde van tijd die we erin moeten stoppen en we krijgen er eigenlijk niet zo veel voor terug. We spreken de ouders en verzorgers ook zeer regelmatig tijdens de breng en haal momenten.

Professioneel netwerk: hoe is het daarmee bij de jeugd? En bij de rest van de deelnemers? Wat brengt het ons?
Wanneer we een evaluatie gaan houden over een deelnemer wordt er altijd gevraagd of er nog mensen uit het professionele netwerk uitgenodigd moeten worden. Bij de Jeugdwet zat er altijd al iemand bij maar sinds dit jaar bij de WMO ook. Dit zijn begeleiders vanuit TOM in de buurt waar we onderaannemer voor zijn. Wanneer deelnemers in de WLZ zitten gebeurt het bijna niet dat er mensen uit het professionele netwerk bij zitten alleen als er de deelnemer een persoonlijk begeleider heeft.
Het werkt erg fijn dat deze professionals erbij zitten. Zij kunnen vaak de zorg snel op en af schalen wanneer nodig kunnen wij zorgen bespreken en wordt er gekeken of er andere zorg nog nodig is naast de Zorgboerderij. Dit is regelmatig aan de orde. Er wordt ook goed naar ons geluisterd en ook vaak iets met ons advies gedaan.

Naast de evaluaties hebben we meerdere keren een kleine evaluatie met TOM in de buurt over de deelnemers die via hun komen. Ook dan wordt er gekeken of er meer of minder zorg nodig is en of alles nog goed gaat.

Door deze contacten weten we, wanneer nodig, de jeugd en gezinswerkers goed te vinden en kennen we elkaar. Dit gaat ook steeds beter met de medewerkers van TOM in de buurt. Dit werkt erg prettig.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij “3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij“ en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad:
Onderaannemer van TOM in de buurt geworden:
Hierdoor krijgen we makkelijker deelnemers en hebben we meer contact met het professionele netwerk. Dit laatste vonden we de afgelopen jaren een gemis en is nu zeer verbetert. Het was wel een grote verandering in de administratie wat veel werk heeft gekost. Nu weten we de manier van werken en hoe we het administratief moeten regelen, en hopen we dat het minder werk gaat kosten. Ook werken ze via de werkwijze 'Positieve gezondheid' dit past goed bij onze Zorgboerderij en nemen we mee in onze werkwijze.

Ondanks het rustige jaar hebben we het ontzettend druk met administratie en het organiseren van kleine evenementen.
We hebben vele uren achter de computer versleten. Dit was wel jammer. We merken dat er administratief steeds meer van ons wordt verwacht. We hebben wel een aantal wat lastigere doelen aangepakt en behaald. Zoals het opzetten van veilig mailen en het goed gekeurd krijgen van onze werkbeschrijving van het SKJ. Ook hebben we, naar aanleiding van de opmerking van ons vorige jaarverslag, de inspraak momenten een goed onder de loep genomen en veranderd.
Ook zijn we veel bezig geweest met extra dingen organiseren. Als het ene geweest is moeten we weer verder met het andere. Door Corona lag alles natuurlijk een beetje stil. Nu zijn we weer extra hard aan de gang gegaan en is de ene activiteit nog niet klaar of de andere staat alweer voor de deur. (Vakantie activiteiten, kerst, nieuwjaar, vrijwilligersavond, middag voor de ouderen, broertjes en zusjes middag enz.).
Ook wilde we iets meer attent zijn voor onze medewerkers en vrijwilligers. Zoals een kaartje sturen met verjaardagen en de mensen in het zonnetje zetten die lang bij ons vrijwilliger zijn. Dit zorgt voor veel extra werk maar wordt wel erg gewaardeerd dus is de moeite waard. Dit willen we komend jaar wat beter verdelen over de medewerkers en vrijwilligers zodat wij er iets minder werk aan hebben.

Kwaliteitskader en Kernwaarde landbouw en zorg:
Tijdens de week van de landbouw en zorg heeft Janneke hierover een Webinar gevolgd. De kernwaarde van landbouw en zorg zijn op onze Zorgboerderij van zelfsprekend maar superfijn om als aanknopingspunt te gebruiken. Er zijn zo veel meerwaarde van een Zorgboerderij voor deelnemers maar het is lastig om dit aan te tonen bij gemeentes en grote organisaties. Door de kernwaarde kunnen we dit veel beter. We zijn van plan om komend jaar ons in het nieuwe kwaliteitskader te gaan verdiepen en de kernwaarde te gaan gebruiken. Dit willen we zowel in collega overleg als in inspraak momenten te gaan doen. Ook willen we gemeente en onze hoofdaannemer vanuit de WMO van de kernwaarden op de hoogte gaan stellen. Deze kernwaarde kunnen we ook goed meenemen in de beschrijving van onze werkwijze en methodiek.

Geef aan ten aanzien van 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces:
Beschrijf of u tevreden bent over de kwaliteit van uw Zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem.
Ik denk dat we het kwaliteitsproces al een paar jaar goed toepassen. Het helpt ook dat het programma voor het keurmerk waarin we dit schrijven steeds beter meehelpt.

Voor ons is het nog steeds een beetje wennen dat we steeds meer met medewerkers te maken krijgen. Dit is echt een punt waar we veel administratief en communicatief werk aan hebben maar waar we juist ook heel veel uit kunnen halen op het gebied van kwaliteit, veiligheid en het uit handen geven van werkzaamheden. Hierin worden we steeds beter, maar het kan ook nog steeds veel beter.

Communiceren is uiteindelijk gewoon het belangrijkste. Tussen deelnemer en Zorgboerderij, Zorgboerderij en medewerkers en alles daartussen in.

Het toepassen van de kwaliteitscyclus helpt echt. Ons levert het op dat we niet alleen alles doen wat we moeten doen, zoals bijvoorbeeld de inspraak momenten, maar ook dat we de uitkomsten communiceren en bespreken met de medewerkers en vrijwilligers waardoor er een waardevolle nieuwe acties ontstaan die we zonder hen misschien niet hadden gezien.

Komend jaar willen we het effectiever maken door ook meer de medewerkers erbij te betrekken. Hierdoor zorgen we dat onze druk van het werk misschien wat verminderd en de medewerkers meer betrokken raken bij het kwaliteitsproces waardoor we het nog beter kunnen inzetten.

Beschrijf of u tevreden bent met uw ondersteunend netwerk.
Wij zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk. Bij vragen en moeilijkheden kunnen we terecht bij het JGT en bij onze onderaannemer 'Tom in de buurt'. Momenteel hebben we dit netwerk goed op orde. Ook houden we veel intervisie bijeenkomsten over de jeugd met collega zorgboeren. Wanneer de tijd het toelaat zouden we graag willen aansluiten bij de intervisiegroep van de ouderen en af en toe de volwassenen. Graag zou ik wel nog willen zorgen dat onze medewerkers ook kunnen aansluiten bij intervisie bijeenkomsten. Dit is een doel die ik komend jaar in het bestuur van de Zorgboeren wil gaan opzetten.

Doelstellingen van vorig jaar:
De aanbesteding zal dit jaar 2022 uitgevoerd gaan worden, hiervoor moeten een aantal zaken in contracten en protocollen aangepast moeten worden. En er zijn evaluatiegesprekken waarin de samenwerking en geleverde zorg besproken zal worden. Behaald.

We gaan onze methodes verder inzetten waar we afgelopen jaar een begin mee hebben gemaakt om onze doelen en de zorg die we leveren op een hoger niveau te tillen. We zitten nog aan het begin, het verkennen wat we al doen en waar we heen willen. Hier een naam/betekenis aan geven en met alle medewerkers en vrijwilligers dezelfde werkwijze/denkwijze gaan hanteren. Is in uitvoering, gaat verder komend jaar.

Wat betreft ons medewerkers/vrijwilligersteam willen we de communicatie nog verbeteren. De overleg momenten gebruiken om op één lijn te blijven en even bij te praten. De medewerkers/vrijwilligers laten zien dat wij hen waarderen. Inspelen op wat er nodig is op de werkvloer en spullen aanschaffen wanneer dat nodig is. Hen mee laten denken over het reilen en zeilen op de Zorgboerderij. Is in uitvoering mag nog mee naar komend jaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op Zorgboerderij de Hoop ontvangen wij 3 doelgroepen.
- Kinderen
- Ouderen
- Volwassenen

In en uitstroom deelnemers 2022

	Begin	instroom	Uitstroom	Eind
Kinderen groep	17 (waarvan 2 boven de 18)	1	2	16 (waarvan 5 boven de 18)
Ouderen	5	8	6	7
Volwassen	4	0	0	4
Inloop (18+)	1	5	0	6
totaal	**27**	**14**	**8**	**33**

De eerste doelgroep bestaat uit **kinderen** met een zogenaamd "rugzakje". Zij komen op woensdag en zaterdag.
Er is in het afgelopen jaar 1 kind gestart die niet door de proefperiode is gekomen omdat zij niet passend was in de groep.
Ook is er eind december 1 jongen gestopt die op sociaal vlak zo gegroeid was dat hij een bijbaantje is gaan zoeken.

Voor kinderen bieden we een begeleiding 1 op 4 soms komt er doordat we vrijwilligers of stagiaires zijn 1 kind meer. We bieden op woensdag en zaterdag dagbesteding en in schoolvakantie logeerweekendjes. De weekendjes bestaan uit 2 nachten. We hebben geen 1 op 1 begeleiding geboden in 2022.
Dit gebeurt alleen bij hoge uitzondering in Januari starten we met het individueel begeleiden van 1 meisje.
De kinderen moeten kunnen functioneren in een groep met 9 andere kinderen en 2 begeleiders en een vrijwilliger. Dat is onze zorgzwaarte.
De kinderen die komen zitten in de jeugdwet of in de WLZ.

Op de maandag, dinsdag en donderdag bieden wij dagbesteding aan **ouderen** met een vorm van dementie en een aantal volwassen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Dit is een gemengde groep die elkaar goed aanvult.

Ouderen:
Op 1 januari 2022 zijn we gestart met 5 ouderen mannen met een vorm van dementie.
Dit jaar zijn er 8 nieuwe oudere ingestroomd. Waarvan er dit jaar weer 3 zijn uitgestroomd: 2 naar een verzorgingshuis en 1 naar een andere zorgboerderij die beter bij de deelnemer past. Verder zijn er 2 ouderen uitgestroomd naar het verzorgingshuis en is er 1 deelnemer overleden. Op 31 december 2022 zijn er 7 ouderen.
De ouderenzorg wordt verleend uit de WLZ en sinds dit jaar ook vanuit onderaannemer schap met 'Tom in de buurt' dit is WMO zorg.
De deelnemers moeten een begeleiding van 1 op 4 aankunnen.

Volwassenen:
In januari zijn we gestart met 4 volwassenen. Twee met een verstandelijke beperking (WLZ) en twee met een psychische achtergrond (WMO waarvan er 1 is over gegaan in 2022 naar de WLZ). Dit aantal is gelijk gebleven. Ook aan deze mensen bieden we

groepsbegeleiding 1 op 4.
Eén van de volwassenen kreeg 1 uur per week individuele begeleiding deze is in de loop van het jaar gestopt omdat dit niet meer noodzakelijk was.

Vanaf 1 januari 2022 bieden we op vrijdag een inloopochtend in plaats van op de dinsdag en donderdag ochtend.
Dit is voor volwassen die op een laagdrempelige manier lichte zorg ontvangen. Deze zorg is 1 op 6. Deze mensen komen naar de boerderij om koffie te drinken en ze helpen met het voeren van de dieren. Dit zijn allemaal volwassenen die bij ons een stukje invulling van hun week vinden.
We begonnen begin van het jaar met 0 en zijn 31 december 2023 geëindigd met 5 inlopers op de vrijdag. Op dinsdag en donderdag komt er nog 1 vrouw voor de inloop. Zij kwam in 2021 al voor de inloop en paste erg goed in de groep waardoor we dit zo hebben gelaten. De inloop wordt gefinancierd via ons onderaannemers schap met 'Tom in de buurt'

Er zijn afgelopen jaar geen aanpassingen geweest m.b.t. nieuwe doelgroepen of groepsgrootte. Wel is de inloop verplaatst naar de vrijdag ochtend.
Het totaal aantal deelnemers op 1 januari 2022 was: 26 Het totaal aantal deelnemers op 31 december 2022 was: 27 Het totaal aantal uitgestroomde deelnemers in 2022: 8.
Het totaal aantal ingestroomde deelnemers in 2022: 9
Dit is exclusief de inloop omdat de inloop laagdrempelig en vrijblijvend is en we hier geen gegevens van hoeven bij te houden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie:
Er zijn geen wijzigingen in het aantal deelnemers of het zorg aanbod doorgevoerd in 2022.
Wel is de manier van financiering veranderd in de WMO zorg, wij zijn onderaannemer geworden.
Ook is de inloop een dagdeel verminderd en verplaatst naar de vrijdag.
De kinderweekendjes zijn, na corona, weer opgepakt wat veel vreugde bij de kinderen veroorzaakte. Er is een grote deelnemers wissel geweest onder de ouderen, wat niet raar was na 2 jaar bijna geen uitstroom van ouderen te hebben gehad. Bij de kinderen is er dit jaar juist niemand bijgekomen en is er alleen eind december iemand weg gegaan.

De deelnemers die wij hebben passen bij ons zorg aanbod. We nemen geen nieuwe volwassen aan maar alleen ouderen maar dit deden we vorig jaar ook al.
Er worden dus geen veranderingen door gevoerd op het gebied van deelnemers. Komend jaar gaat de omliggende gemeente een plan maken over hoe ze de jeugdwet de komende jaren gaan uitvoeren. Dit kan veel gevolgen hebben voor onze kindergroep. Daarom gaan we dit jaar ons hierin verdiepen en aanwezig zijn bij gesprekken hierover.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn het afgelopen jaar geen wijzigingen in het personeel geweest. De ene is wat meer gaan werken, de andere wat minder. Allemaal in goed overleg. We schuiven wel eens wat in dagen zodat onze medewerkers het werk kunnen combineren met een tweede baan.

We hebben met iedereen een functioneringsgesprek gehouden hieruit zijn een aantal ontwikkelingen voortgekomen:
- We hebben afgelopen jaar bij de kindergroep aan het begin van de dag de doelen van de kinderen doorgenomen en gekeken waar deze

dag misschien aan gewerkt kan worden. Dit aan het einde van de dag besproken en gerapporteerd.
- De boekjes van de deelnemers worden op een ander tijdstip geschreven, zodat we niet aan het einde van de dag allemaal nog snel aan het schrijven zijn.
- Andere manier van jaargesprekken is prettig, er komt meer bruikbare informatie uit.
- Jaar planning maken voor collega overleg, als het vaker door gaat waarschijnlijk ook een betere communicatie en planning.
- Vraag om de planning te digitaliseren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben 8 vaste vrijwilligers die wekelijks komen op de dagen dat de deelnemers er zijn.
- Zes van hen komen één dag van zeven uren.
- Eén van hen komt twee dagen van zeven uren.
- Eén van hen komt één avond koken en is drie uur aanwezig.

Onze vrijwilligers ondersteunen ons in werkzaamheden die anders blijven liggen en als een deelnemer interesse heeft in die werkzaamheden kunnen ze de vrijwilliger helpen met die werkzaamheden. De vrijwilligers helpen bij het verzorgen van de dieren, het verzorgen van de groente en bloementuin, in de werkplaats en op de boerderij klussen/reparaties uitvoeren, of in de keuken iets klaar maken. Wanneer er deelnemers zijn die het leuk vinden om hierbij te helpen gaan ze dit samen doen. De vrijwilligers dragen zo bij dat de deelnemers kunnen doen wat ze leuk vinden en er meer keuze is in wat ze kunnen doen.

We hebben een heel fijn en stabiel vrijwilligers team, er zijn alleen wat wisselingen in dagen geweest afgelopen jaar. We hebben met iedereen een evaluatiegesprek gehouden. Daarnaast bespreken we dagelijks even hoe de dag is gegaan. We houden ongeveer 2 keer per jaar een overleg met de vrijwilligers waarin de gelegenheid is om nog extra vragen te stellen of ideeën uit te wisselen. Wij hebben dan ook wat informatieve punten voor hen.

Ontwikkelingen die gekomen zijn uit de evaluatiegesprekken en overlegmomenten:
- Er zijn wat ongelijkheden weggewerkt in het erf waar deelnemers over konden struikelen.
- Er moet nog iets bedacht worden zodat het pony hok sluit door alleen het hek aan te duwen.
- Sommige vrijwilligers willen graag meer weten over de ziektebeelden van de deelnemers. Hiervoor is al een mooi uitje bedacht.
- De wens om de tuin wat uit te breiden en veranderen. Wel zo dat het niet heel veel extra werk gaat kosten. Hiervoor zijn de eerste plannen al bedacht en uitgewerkt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Onze medewerkers zijn jong en komen net van of zijn nog bezig met een studie. Hierdoor zijn ze recent nog goed geschoold en zijn er vooral kleine scholingswensen. Onze medewerkers zijn meest hoger geschoold dan nodig, de kennis is echt wel aanwezig, ze doen het werk graag omdat de combinatie met het buiten bezig zijn en werken met mensen zo fijn is. Communicatie is erg belangrijk, wij vinden

het ook belangrijk dat medewerkers ook naar ons toe communiceren wanneer er iets niet naar hun zin is. Tijdens de jaargesprekken zijn er mooie punten naar voren gekomen waar we weer mee aan de slag kunnen.

De vrijwilligers loopt momenteel lekker, iedereen heeft zijn eigen taken bezigheden die hij leuk vindt en waar hij al dan niet een deelnemer bij mee neemt. We hebben een heel bekwaam team die betrokken is en waarvan veel ook hun EHBO-diploma hebben. Ze zijn geïnteresseerd, een leuke dag voor de deelnemers staat voorop en steken graag hun handen uit hun mouwen.

We hebben een meer dan bekwaam team!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

We zijn in totaal met zes collega's, daarvan werken er vijf met de deelnemers van de Zorgboerderij. Eén doet vooral administratief werk.

Opleidingsdoelen die zijn bereikt afgelopen jaar:

EHBO-certificaat:
Vier collega's hebben een cursus gedaan om hun EHBO-diploma geldig te houden.
We zijn allemaal lid van een EHBO-vereniging, hierdoor hebben we meer lessen EHBO en gaan we dieper op de stof in. We vinden het belangrijk om EHBO goed onder de knie te hebben. De scholing is met goed gevolg afgerond.

BHV certificaat:
Drie collega's hebben een cursus gedaan om hun BHV diploma geldig te houden.
De cursus gaat over communicatie tussen medewerkers en hulpdiensten, de theorie van brand en blusmiddelen en het daadwerkelijk oefenen van opsporen en het blussen van de brand. De scholing is met goed gevolg afgerond.

Behouden SKJ-registratie:
Twee collega's zijn in het bezit van een geldig SKJ-registratie. Als SJK-er is het belangrijk dat je op de hoogte bent van de professionele standaard. Hierin vallen de beroepscode en vakinhoudelijke richtlijnen die je helpen met het maken van keuzes in het werk wat je doet. De beroepsnormen waar je aan moet houden, wat je kunt doen in bepaalde situaties en het helpt je om bewust na te denken over je keuzes. Verder is ook het tuchtrecht belangrijk om in te verdiepen waarin de klachtenregeling valt.
Voor de SKJ-registratie hebben we afgelopen jaar de volgende scholing/cursussen gedaan:

- Intervisie: We gebruiken hierbij het 5 stappen model. Waarin eerst verhelderende vragen gesteld worden en pas later adviezen gegeven worden. Elke intervisie bijeenkomst worden er een aantal casussen besproken.

Twee collega's hebben afgelopen jaar 6 avonden intervisie gedaan.

- Cursus Autisme: deze gaat over hoe het ontstaat, hoe de hersenen werken bij mensen met autisme en hoe je er het beste mee om kunt gaan. Een hele fijne onlinecursus met veel filmpjes die alles verduidelijken.

Twee collega's hebben een cursus autisme behaald.

Verdiepen in ziektebeelden van de deelnemers:

Voor iedereen geld dat we onszelf verdiepen in een deelnemer met een ziektebeeld waarvan we weinig of geen kennis hebben.

Opleidingsdoelen waaraan gewerkt wordt:

Cursus over de Bohm methodiek:
Eén collega is deze cursus aan het volgen, maar hij is nog niet afgerond dus gaat mee naar komend jaar.

Opleidingsdoelen die nog niet behaald zijn en wat komend jaar gaat starten:

Intervisie voor medewerkers van zorgboerderijen:
Er komt een aparte intervisiegroep voor medewerkers, waardoor medewerkers niet bij hun afdelingshoofd in de groep zitten. Dit wordt komend jaar opgestart en hieraan gaan twee medewerkers deelnemen.

We hebben een vrij jong team met collega's die nog aan het studeren zijn of net zijn afgestudeerd. Hierdoor hebben we geen grote scholingsbehoeften. Hier en daar wat kleine cursussen. We zitten goed op pijl met onze kennis. Daarom zijn de meeste vooral druk met EHBO en BHV. Verder vinden we intervisie belangrijk om zo actuele casussen in te kunnen brengen waar je tegenaan gelopen bent. Dit vinden we echt een meerwaarde waar iedereen veel uit kan halen.
SKJ is een registratie waar veel tijd in zit maar wat ook erg waardevol is. Daarom houden toch twee van ons hem bij. De scholing hiervoor is de laatste jaren veel uitgebreider en toegankelijker geworden. Waardoor er cursussen genoeg zijn die echt van toepassing zijn.
Wij hebben meer dan genoeg kennis en vaardigheden in huis voor het werk wat we doen. We moeten hieruit nog meer ons voordeel halen komende jaren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen komende jaren:

Er moet altijd iemand op de boerderij aanwezig zijn met BHV. Daarom hebben meerdere collega's hun BHV diploma behaald. Wij vinden dat éénmaal per jaar een halve dag EHBO vrij weinig is en daarom heeft onze voorkeur om aangesloten te zijn bij een EHBO-vereniging waardoor je veel meer leert op het gebied van EHBO. Wij hebben vrij veel collega's en vrijwilligers met een geldig EHBO-diploma. Daar zijn we erg trots op.

Verder vinden we het fijn om in ons team SKJ-ers te hebben. Zo hebben we zorgprofessionals gewoon in ons team zitten om de lijnen kort te houden.

Alle collega's zien de meerwaarde in intervisie en willen hier graag aan mee doen. Voor de kinderen gaat dit komend jaar starten. Zij kunnen deel gaan nemen. Voor de ouderendoelgroep is dit er nog niet. De collega die alleen met ouderen werkt krijgt op haar andere werk intervisie aangeboden.

Wij vinden het waardevol om te laten zien dat we werken volgens een methode. We zijn aan het uitzoeken wat passende methodes zijn om op onze Zorgboerderij toe te passen. Hiervoor doen we wel eens een cursus of gaan we kijken bij andere zorgboeren hoe zij dat aanpakken. Vanuit de federatie zijn nu ook de kernwaardes gepresenteerd die ons helpen om inzichtelijk te maken wat en hoe we werken. Zo proberen we dit steeds beter inzichtelijk en zichtbaar te maken.

Scholing komend jaar:

EHBO-certificaat:
Vier collega's willen hun EHBO-diploma geldig houden.

BHV certificaat:
Drie collega's willen hun BHV diploma geldig houden.

Behouden SKJ-registratie:
Twee collega's willen hun SKJ-registratie geldig houden.
Hiervoor staan de volgende scholing/cursussen in de planning:

- Minimaal 6x intervisie: Twee collega's
- Tuchtrecht 2e deel: Eén collega.
- Indienen en goedkeuring krijgen voor werkervaring: Twee collega's
- Cursus geef me de 5: Eén collega.

Cursus over de Bohm methodiek:
Eén collega wil deze cursus dit jaar verder afmaken.

Intervisie voor medewerkers van zorgboerderijen:
Er komt een aparte intervisiegroep voor medewerkers, waardoor medewerkers niet bij hun afdelingshoofd in de groep zitten. Dit wordt komend jaar opgestart voor de doelgroep kinderen en hieraan gaan twee medewerkers deelnemen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er komt uit ons team geen grote opleidingsbehoefte. We willen wel graag beter worden in wat we al doen.
Daarvoor is het fijn dat iedereen actief intervisie volgt of gaat volgen. SKJ-ers zijn meer verplicht om echt scholing bij te houden. Maar over het algemeen wil iedereen wel bijscholen wanneer het nodig is.
Doordat we een vrij jong team hebben is iedereen net van school of nog aan het studeren waardoor er alleen kleinere cursussen worden gedaan om bij te schaven hier en daar.

Er zijn geen veranderingen doorgevoerd wat betreft scholing naar aanleiding van de conclusies.

Er komt uit ons team geen grote opleidingsbehoefte. We willen wel graag beter worden in wat we al doen.
Daarvoor is het fijn dat iedereen actief intervisie volgt of gaat volgen. SKJ-ers zijn meer verplicht om echt scholing bij te houden. Maar over het algemeen wil iedereen wel bijscholen wanneer het nodig is.
Doordat we een vrij jong team hebben is iedereen net van school of nog aan het studeren waardoor er alleen kleinere cursussen worden gedaan om bij te schaven hier en daar.

Er zijn geen veranderingen doorgevoerd wat betreft scholing naar aanleiding van de conclusies.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er is met alle deelnemers een evaluatiegesprek gehouden. Met de deelnemers uit de WMO zijn vaker tussentijdse evaluaties. Deze zijn mondeling met de casemanager. Ook worden er voor sommige kinderen meerdere keren per jaar zorgbesprekingen gehouden met meerdere partijen. Hierbij zijn de JGT-ers aanwezig, een begeleider uit school en de andere partijen die zorg leveren. Hier haken we voor sommige kinderen bij aan. Met de deelnemers uit de WLZ wordt ook 1 keer per jaar een evaluatie gehouden. Dit doen we in overleg met de ouders/verzorgers. Met de afspraak dat er, wanneer wenselijk, een extra evaluatie of gesprek gehouden wordt. Hier wordt ook voor getekend.

De onderwerpen die bij de evaluatie worden besproken:
- Algemeen beeld van de deelnemer thuis en op de boerderij wordt besproken. (Via LECS: lichamelijk, emotioneel, cognitief, sociaal.) Wat speelt bij de deelnemer en wat eventueel word de beperking nog verduidelijkt.
- Hoe vinden de ouders/verzorgers/partners/mantelzorgers dat het gaat.
- Wanneer het een meerwaarde voor de deelnemer is wordt er in een gesprek ook gevraagd hoe zij het zelf vinden hoe het gaat op de Zorgboerderij, met hun doelen en welke doelen ze willen behalen.
- De doelen en zijn voortgang worden besproken.
- Is er verschil te merken thuis met betrekking tot de doelen van de deelnemer.
- Gaat de deelnemer met plezier naar de boerderij, wordt er thuis verteld over wat er gedaan is op de Zorgboerderij.
- Er word gevraagd naar de tevredenheid over de Zorgboerderij.
- De medicijnen, dieet, speciale afspraken en contactgegevens worden gecheckt.

Ook hebben we sinds dit jaar een tevredenheid vragenlijst in de evaluatie toegevoegd. Zodat we dit moment pakken om het met de ouders/verzorgers te hebben over de algemene tevredenheid over onze Zorgboerderij.

Hoe hebben we aan de doelen gewerkt:
Tijdens de evaluaties worden de doelen, geëvalueerd, zo nodig aangepast of afgesloten. De meeste doelen gaan met kleine stapjes vooruit, sommige worden behaald en andere doelen worden wat aangepast zodat ze beter aansluiten op de behoefte van dat moment. De doelen worden als erg waardevol ervaren.
Dit jaar zijn we gestart met een nieuwe methode om de kinderen te helpen om beter aan hun doelen te werken. Bij de voorbespreking van een Zorgboerderij dag bekijken we de doelen van de kinderen en bepalen we aan welke doelen we de kinderen laten werken of waar we op gaan letten. Aan het eind van de dag rapporteren we de voorderingen en hoe het is gegaan. Dit was een proef waarvan de resultaten erg goed zijn. Het is voor medewerkers uitdagend om op deze manier de kinderen te helpen om aan hun doelen te werken en we zien groter vooruitgangen. We willen dit proces finetunen en ook inzetten bij de ouderen.
Doelen worden zelden tussen tijds bijgesteld. Nu we met onze nieuwe werkwijze werken is de kans op sneller behalen van de doelen groter. Het zou dan goed zijn om de doelen tussen tijds aan te passen, dit gaan we komend jaar ook doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies kunnen we trekken uit de evaluaties en het behalen van de begeleidingsdoelen:
De conclusie uit de zorgplannen zijn dat de ouders, verzorgers en deelnemers graag naar de Zorgboerderij komen en tevreden zijn over de zorg die geboden worden. Ook zijn ze tevreden met de doelen die worden gesteld en de invloed die zij hierop hebben. Wel zijn de voorderingen die we op de Zorgboerderij vaak zien m.b.t de doelen, thuis niet altijd te zien. De stap voor vooral kinderen, om het geleerde ook thuis toe te passen is nog wel eens lastig. Bij ouderen krijgen we regelmatig terug dat ze thuis niet goed kunnen vertellen wat ze beleefd hebben op de Zorgboerderij. Om dit te verbeteren schrijven we, voor wie dit een meerwaarde vindt, een dagboekje met de belevenissen. En printen we regelmatig een foto uit waarbij ze iets kunnen vertellen.

Onze nieuwe werkwijze waarbij we de doelen van de kinderen voor een Zorgboerderij dag bespreken en plannen heeft ertoe bijgedragen dat de doelen sneller behaald worden. De volgende stap die we nu gaan zetten is het tussen tijds bijstellen van de doelen wanneer deze behaald zijn of moeilijker kunnen.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten zijn er t.b.v. het evaluatieproces en de aanpassingen die die vragen:
Sinds we onderaannemer zijn van Tom in de buurt hebben we vaker evaluatie momenten over de deelnemers. Dit vergt erg veel tijd. Deze momenten willen we beter gaan stroomlijnen en efficiënter gaan houden. Bijvoorbeeld over meerdere deelnemers per keer.
Ook werkt 'Tom in de buurt' met de methode 'algemene gezondheid' van ons wordt ook verwacht dat we hiermee gaan werken.
Deze methode past goed bij onze Zorgboerderij en passen we al enig sinds toe in onze zorgplannen. Het plan is om dit vanaf dit jaar in elk zorgplan, van de deelnemers die via 'Tom in de buurt', toe te passen.
Ook willen we komend jaar de kernwaarde van de zorglandbouw gaan gebruiken in onze zorgplannen.
Om dit te realiseren gaan we eerst de medewerkers bekend maken met de kernwaarde en de kwaliteitskader landbouw en zorg.
En willen we met hen bedenken hoe we deze kernwaarde gaan inzetten in de zorgplannen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Om meer mensen naar de inspraak momenten te krijgen hebben we voor de kinderen een broertjes en zusjes dag georganiseerd. Op 23 april hebben de aanwezige ouders met hun kinderen een aantal vragen voor ons ingevuld voor de inspraak. Dit waren 9 van de 17 kinderen.

De volgende vragen werden gesteld:

*Zie je situaties die je onveilig vindt, of ben je tevreden over de veiligheidsmaatregelen?

8 ouders zijn tevreden en hebben geen aanmerkingen. Een ouder zegt dat er losse tegels langs de schuur liggen waarover mensen kunnen struikelen.

*Mis je dingen waarvan je vindt dat ze huishoren op de boerderij?

3 mensen missen niks. 4 mensen noemen een alpaca. Verder worden er een pauw, een haan en een extra paard genoemd.

*Heb je nog leuke ideeën voor een haalbaar uitje tijdens een weekendje?

Er worden dingen genoemd als een bonte avond, een toernooitje, een creatieve workshop, disco(zwemmen) een klimpark, een speurtocht of een attractiepark.

*Vertelt je kind wel eens moeite met iets te hebben na thuiskomst van de boerderij? En wil je een afspraak om hierover te praten?

Een van de ouders beaamt dit en geeft ook aan hierover al een kort lijntje met de begeleiding te hebben.

*Vind je dat je kind vaak genoeg naar de boerderij kan komen?

Een van de ouders zegt dat zijn/haar kind vaker zou willen komen, vooral in de vakanties.

*Ben je tevreden over de gestelde doelen en lukt het om hier thuis ook aan te werken?

Alle ouders zijn tevreden. 3 ouders proberen er thuis ook aan te werken en één geeft aan dat het thuis niet altijd lukt.

Op 18 oktober, tijdens een gezellige middag voor onze volwassen deelnemers en hun familie, hebben we een aantal vragen gesteld voor de inspraak. Hierbij waren 9 van de 14 families aanwezig.

Vraag 1: Merkt u verschil in lichamelijke conditie, slaappatroon, stemming of activiteit bij uw vader/moeder/partner sinds deze naar de Zorgboerderij komt?

Zeven deelnemers zijn na een dag op de boerderij erg moe. Alle 9 geven ze ook aan enthousiast thuis te komen en een fijne dag gehad te hebben.

Vraag 2. U heeft een rondleiding gehad op de boerderij. Waar wordt u blij van?

Van de goede sfeer, het enthousiasme van de medewerkers en de gezelligheid. 5 mensen zeggen dit.

Van de mogelijkheid om buiten te werken en nuttig te zijn. 4 mensen zeggen dit.

Van de dieren. 3 mensen.

Van de aandacht, de goede zorg en het ontbreken van elke druk. 3 mensen zeggen dit.

Wat zouden verbeterpunten kunnen zijn?

Eén persoon wil graag een hond op de boerderij. Verder noemt niemand verbeterpunten.

3. Bent u tevreden over de communicatie vanuit de Zorgboerderij en over de manier waarop wij bereikbaar zijn voor u?

8 mensen zeggen dat het goed geregeld is. Vanuit 1 nieuwe deelnemer komt de opmerking dat er foto's en appjes zijn beloofd omdat die persoon geen schriftje heeft. Die appjes en foto's komen nog niet door.

4. Heeft u nog tips en ideeën voor ons?

Niemand heeft er tips en ideeën.

Op 31 mei was er een inspraakmoment gepland voor de familieleden van onze oudere deelnemers. Alle familieleden hebben hiervoor een uitnodiging gekregen. Slechts één familielid van een nieuwe deelnemer was aanwezig. We hebben met deze persoon het een en ander doorgepraat en het eerste zorgplan van de deelnemer gemaakt.

De week van 16 mei en 19 september 2022 stonden in het teken van de inspraakmomenten.
Om hele lange teksten met veel hetzelfde te voorkomen hebben we van deze inspraakmomenten een samenvatting gemaakt.

In mei waren de volgende deelnemers aanwezig:
- 16 van de 18 kinderen hebben aan deze inspraakronde meegedaan.
- 13 van de 14 ouderen hebben aan deze inspraakronde meegedaan.

In september waren de volgende deelnemers aanwezig:
- 15 van de 18 kinderen hebben aan deze inspraakronde meegedaan.
- 13 van de 14 ouderen hebben aan deze inspraakronde meegedaan.

De onderwerpen die besproken zijn:
***Dieren verzorgen.** Het verzorgen van de dieren gaat goed volgens de deelnemers. Als alle dieren weer op stal staan is het belangrijk dat het bord in de stal, waar opstaat wat de dieren moeten eten, goed wordt bijgehouden. We zouden er graag een hond bij hebben. Een Berner Senner. (We denken aan een hond als Anouk en Nina wat groter zijn). Sommige deelnemers willen een alpaca en een ezel. En kippen met een pluimpje op hun hoofd. Soms heb ik last van mijn rug na een zorgboerderijdag.

***Eet- en drinkmomenten.** De deelnemers vinden dit gezellige momenten die niet te lang en niet te kort duren. Eén deelnemer geeft aan dat hij soms eerder naar buiten zou willen. De kinderen zouden graag zien dat er meer tosti dagen zijn, wat vaker knakworst, soep of eiersalade en dat er limonade wordt geschonken bij de boterham. Sommige meiden vinden dat de jongens te druk zijn tijden het eten en drinken. De ouderen genieten van het lekkers wat gemaakt wordt bij de lunch.

***Klussen.** Als de kinderen het voor het zeggen hebben, is er nooit meer vogelgriep. Iemand zegt dat er bij elk kippenhok een schrapper moet staan zodat ze er niet meer naar hoeft te zoeken. De deelnemers vinden afwisselend sommige klusjes leuk en andere klusjes niet. We gaan uit van hun voorkeur bij het uitdelen van de klusjes. Als ik mijn dag niet heb mag ik ook gewoon lekker gaan zitten op een rustige mooie plek.

***Vrij spelen.** Als één van de kinderen klaar is met zijn klusje moeten we er niet een klusje bij verzinnen want dan wil ik vrij spelen! We willen meer sporten. De skelters zijn vaak kapot. We willen graag nieuwe of ze maken. De hooiberg mag wel wat groter. Er moeten nieuwe banden om het wagentje van Karel (De pony). En we willen graag een kabelbaan.

***Opruimen.** De laarzen in het gangetje moeten beter worden opgeruimd. Soms kunnen de gereedschappen beter op hun plek teruggehangen worden. De meeste deelnemers vinden het netjes genoeg.

***Regels en veiligheid.** Een deelnemer zegt de regels niet zo goed te weten (Nieuwe deelnemer). Sommige deelnemers vinden de trekkers op het erf spannend. De andere deelnemers zijn op de hoogte van de veiligheidsregels. De bijna alle deelnemers vinden het veilig en fijn om op de boerderij te zijn.

***Weekendjes.** De weekendjes zijn leuk! Maar eigenlijk te kort. We zouden willen dat ze van donderdag tot zondag duren. En dat er meer dan 6 zijn in een jaar. Het was leuk om in tenten te slapen. En om naar het strand te gaan. Een weekend ergens anders dan op de boerderij zou ook leuk zijn. Het zwembad op de boerderij is ook erg fijn.

***Kunnen jullie alles aan ons vragen en tegen ons zeggen?** Ik durf niet altijd wat te zeggen of te vragen. Dat vind ik spannend. (Nieuwe deelnemer). We kunnen altijd met nieuwe ideeën komen, best vaak wordt er wat mee gedaan.

***Andere dingen.** Graag een hele hoop nagellak en extra knutselspullen. We moeten iets verzinnen als Romy (die paardrijdt met de kids) op zwangerschapsverlof is.

***wat is het leukste aan de boerderij?** Met elkaar spelen en vrienden maken. De weekendjes. De dieren knuffelen. Alle dieren zijn leuk. Kippen zijn leuk en lekker. Paardrijden. Spelen in de hooiberg. Donald Duckies lezen. De bloemen en moestuin is zo mooi. Het helpen met maken van Jam of iets voor de lunch. In de werkplaats werken, iets maken van hout.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn dit jaar goed gelukt, er zit aardig wat werk in maar het is ook waardevol om serieus de mening van de deelnemers en hun verzorgers te horen. De flapovers werkten goed, voor de ouderen is het bespreken in kleine groepjes makkelijker. Voor sommige die verder in hun dementie zitten moeten we op een creatieve manier de vraag stellen om een beetje een bruikbaar antwoord te krijgen. Ook de kinderen vinden het leuk als ze zelf wat op de flapovers mochten schrijven. Ze mogen nu ook zelf wat op schrijven wat ze nog kwijt willen op een moment dat ze zelf willen. Dat was wel mooi om te zien.

Over het algemeen is iedereen tevreden met de zorg die geboden wordt. Trots zijn we op onze medewerkers en vrijwilligers als de opmerkingen gemaakt worden als: goede sfeer, enthousiasme medewerkers en vrijwilligers, geen druk op werkzaamheden, aandacht en goede zorg.

Aandachtspunten waar we wat mee gaan doen zijn:

Er wordt hier en daar een puntje genoemd dat het erf verbeterd kan worden. Deze pakken we op en worden regelmatig bijgehouden.

Er wordt al langer en door meerdere gesproken over een alpaca en een hond. Die alpaca zou in plaats van een ander dier kunnen komen. De hond staat zeker op de verlanglijst, meest komt er vanzelf een passend hondje op ons pad die een ander huisje zoekt.

Sommige ouderen zijn na een hele of halve dag op de boerderij vrij moe. Dit mag, maar moet niet te gek worden. We zijn alert hierop en houden contact met het thuisfront. Hetzelfde geldt voor de communicatie thuis. Sommige ouderen kunnen thuis niet meer vertellen wat ze hebben gedaan. We maken dan een schriftje waarin geschreven staat wat de ouderen hebben gedaan. Met onze fotoprinter printen we soms even een leuke foto voor thuis uit. Zodra we merken dat hier behoefte aan is, starten we met het schrijven van zo een boekje. Hierop zullen we extra alert zijn.

Het opruimen van materialen wordt een aantal keer genoemd. We hebben het opruimen en aanvegen van het gangetje bij de overalls en laarzen nu standaard op de klusjes lijst staan, zodat de deelnemers hieraan zelf meewerken. Verder zijn alle gereedschappen met een kleur gemerkt waardoor ze weten waar het moet hangen. Er zijn ook genoeg plekken om het op te hangen. Wij als begeleiding zullen er extra bij helpen om deelnemers te helpen het goed terug te hangen.

De ponywagen en skelters staan op de reparatielijst.

We hebben ondertussen al een aantal knutselspullen aangeschaft waarmee de kinderen kunnen knutselen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben op 13 december de tevredenheidsmeting via de telefoon doorgestuurd naar alle deelnemers. Ze kunnen een vragenlijst invullen en daarin komen de volgende onderwerpen naar voren en zijn de volgende antwoorden gegeven:

Volwassenen/ouderen:

9 van de 16 deelnemers hebben de vragenlijst ingevuld. (Volwassenen, ouderen en inloop)

Deze mensen zijn allemaal tevreden met de manier waarop er met ze wordt omgegaan. Ze noemen geen verbeterpunten en vinden dat er genoeg tijd voor hen wordt vrijgemaakt als ze willen praten. Ook vinden ze allemaal dat ze genoeg aandacht krijgen en dat ze werkzaamheden op de boerderij leuk zijn.

Op de vraag wat ze nog graag eens zouden doen wat ze nog niet eerder hebben gedaan, wordt alleen genoemd: fietsen op een duo fiets.

Een van de mensen zegt zich soms te vervelen, de anderen zijn tevreden over de dagindeling. En een persoon zou meer inspraak willen over de dag invulling.

Een van de mensen vindt de boerderij niet netjes genoeg, de anderen wel. Er wordt genoemd dat het rommelig is in de jongveestal.

Alle mensen die de enquête hebben ingevuld vinden de boerderij veilig. Een van hen zegt dat het wel eens glibberig is bij het kippenhok en geeft de tip er rubberen matten neer te leggen of kippengaas op de grond te monteren.

Alle mensen zeggen aansluiting te hebben bij anderen en 2 van hen zouden zich meer verbonden willen voelen.

Er wordt een cijfer gegeven van 1 tot 5 over de activiteiten, er is een 3, een 4 en 6 keer een 5.

Er zijn 6 antwoorden op de vraag of er ideeën zijn voor nieuwe activiteiten of andere dingen. Daaruit komt eigenlijk alleen dat er alpaca's moeten komen.

Ook de begeleiding krijgt een cijfer van 1 tot 5. Een geeft een 3. 2 geven een 4 en de rest geeft een 5.

Kinderen:

7 kinderen van de 17 hebben de enquête ingevuld.

Alle kinderen vinden een dag op de boerderij meestal leuk en de activiteiten ook. Allemaal vinden ze de dieren meestal lief. Het verzorgen van de dieren vindt een van de kinderen niet altijd leuk en de andere kinderen wel. Dat geldt ook voor het doen van de klusjes. Degenen die het niet altijd leuk vindt, zegt dat het klusje wel eens veel werk is. Vooral als je het in je eentje moet doen. Het vrij spelen op de boerderij vinden ze allemaal leuk.

Alle kinderen zeggen genoeg aansluiting te hebben bij de andere kinderen. Op de vraag of ze meer met andere kinderen zouden willen spelen of praten, zegt 42,9 % Ja en 57,1% Nee.

Op één na alle kinderen zeggen dat er genoeg te doen is op de Zorgboerderij. Een van de kinderen kan soms niets leuks verzinnen. Dingen die ze nog graag eens zouden doen zijn: Carbid schieten en motor crossen, in galop op paard Bella en trekker rijden.

We vragen of de kinderen ideeën hebben wat we nog zouden kunnen aanschaffen. Er wordt genoemd: een kabelbaan, een quad, een ezel en een hangmat. Een van de kinderen zou met een groepje een grote hut willen bouwen.

7 kinderen reageren op de vraag wat ze vinden van de begeleiding. 6 van hen vinden de begeleiding meestal leuk en 1 soms. 6 vinden dat de begeleiding altijd aardig voor ze is en 1 vindt dat niet altijd. 2 van de 7 durven niet altijd te zeggen dat ze iets niet leuk vinden. Alle kinderen vinden de weekendjes en de activiteiten in de weekendjes leuk. Nieuwe ideeën: Naar Drievliet, samen gourmetten.

Een van de kinderen vindt het niet altijd veilig op de boerderij omdat er soms auto's over het erf rijden. De andere kinderen vinden het veilig.

Als leukste dingen op de Zorgboerderij worden genoemd: De paarden en het paardrijden, de andere dieren, de weekendjes. Andere kinderen vinden de paarden en de kippen weer het minst leuk. Sommige kinderen vinden het ook niet leuk dat er regels zijn en een van de kinderen vindt het niet leuk als er geen muziek geluisterd mag worden. Sommige klusjes zijn niet leuk en enge dingen zoals slootjespringen vindt een van hen ook niet leuk.

Wat wil je verder nog zeggen? Jullie zijn de leukste Zorgboerderij die er is. Ik vind het altijd leuk en gezellig. Het invullen van de enquête vond één kind niet leuk, 3 een beetje leuk en 3 wel leuk.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is duidelijk dat de duo fietsen een succes waren, deze gaan we voorkomende tijd alvast inplannen en vastleggen. (Actie)

Bij de volwassenen zijn er twee die meer verbondenheid zoeken. Ik wil in het volgende collega overleg dit meenemen of we daar wat mee kunnen.

Bij de kinderen valt vooral op dat bijna de helft wel meer met andere kinderen zou willen spelen. Deze mogelijkheid is er in principe altijd. We gaan met de begeleiding kijken of we dit meer kunnen stimuleren of makkelijker kunnen maken. Misschien is het ook een idee om dit met de kindergroep zelf te bespreken, hoe zij dat zien. (Actie)

Verder wat ze graag nog eens willen doen zijn niet echt dingen die allemaal haalbaar zijn op onze Zorgboerderij. Ze zijn wel opzoek naar uitdagingen laat maar zeggen.

Het valt me op dat toch de auto's nog genoemd worden. We hebben ons best gedaan om dit zoveel mogelijk te beperken. Maar dit kan dus nog steeds beter. (Actie)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Net als afgelopen jaar zijn er een aantal kleine (bijna) ongevalletjes geweest.

We kunnen ze zo goed als in dezelfde categorieën indelen als vorig jaar.

De kat krabt soms/ het konijn bij in een vinger i.p.v. in de wortel.
Dit jaar heeft de kat 3 keer gekrabd, het konijn 3x in een vinger gebeten.

Wat hebben we gedaan:
Wanneer het bloed ontsmetten we dit direct, laten het even uitbloeden en daarna plakken we er een pleister of bij een dunne huid een gaasje met een witte tape erop.

Nazorg:
We kijken na een uurtje even hoe het eruit ziet, of het schoon is en niet door blijft bloeden. Wanneer nodig nemen we even contact met het thuisfront op of we schrijven in het boekje wat er is gebeurd.

Is er goed gehandeld:
Er is in alle gevallen goed gehandeld.

Wat hebben we geleerd:
We weten dat er risico is bij het aaien van de kat of het voeren van het konijn. De deelnemers die verwond zijn, zijn zelf gek op de dieren en willen beslist niet dat het dier weg zou gaan of hij ze niet meer mag voeren of aaien.

Aanpassingen/verbeteringen: Opletten of we kunnen zien dat de kat er geen zin meer in heeft of hoe de deelnemer de wortel vast houdt tijdens het voeren. Verder is er weinig aan te doen.

Ouderen vallen:
Afgelopen jaar is er 3x een deelnemer gevallen. 1x wanneer een deelnemer met een pony naar de paardenbak liep, de pony zag vers gras, trok degene die met hem liep mee, waardoor de deelnemer viel. 1x viel er een deelnemer over het kuilgras in het kuilgras. 1x viel iemand omdat hij zijn stok om te lopen kwijt was en zonder stok rondliep.

Wat hebben we direct gedaan:
Als er geen pijn aangegeven wordt en we hebben gezien dat iemand zacht viel bijvoorbeeld in het kuilgras. Hebben we degene geholpen met opstaan. Kleding afgeklopt en gevraagd of het goed ging. Er waren geen verwondingen of pijn aangegeven er was geen verdere

behandeling nodig.

Welke nazorg:
We bellen altijd even het thuisfront bij een val, voor als er toch een blauwe plek of andere inwendige bloeding zou zijn wat je niet kan zien. Dan weten ze dat ze daarop moeten letten en wat er is gebeurd.

Is er goed gehandeld:
In alle gevallen is er na het ongeval goed gehandeld.

Wat hebben wij geleerd:
De val door het trekken van de pony is een bekend probleem in de winter wanneer hij niet op de wei staat. Wanneer hij bijvoorbeeld veel buiten mag grazen in de zomer doet hij dit niet. We weten dus dat we op bepaalde momenten beter op moeten letten en met twee personen met de pony lopen, of hem af moeten leiden waardoor hij dit gedrag niet laat zien. Er is ook afgesproken dat er geen deelnemers alleen met deze pony naar de bak lopen. Maar altijd met een begeleider erbij. De begeleiding was er wel bij maar had op dit moment de pony niet vast. Dat moet de volgende keer wel gebeuren.

Welke aanpassingen of verbeteringen zijn er nodig:
Altijd met twee personen waarvan één begeleiding de pony in de bak zetten en het liefst nog een snoepje om af te leiden mee nemen. Dan gaat het eigenlijk altijd goed. Dit moet weer besproken worden in een collega overleg.

Kinderen vallen van de pony:

Op woensdag en soms op een andere dag wordt er ponygereden met de kinderen die dat leuk vinden. Hierbij is een begeleider aanwezig die zelf een paard heeft, goed met de kinderen met een beperking om kan gaan en veel van paarden en ponyrijden weet. De kinderen mogen een paar rondjes rijden, sommige rijden los sommige rijden aan de lijn. De meeste stappen, sommige mogen ook stukjes in draf. Afgelopen jaar is er 2x iemand van de pony afgevallen tijdens het ponyrijden. De pony maakte een onverwachte wending waardoor de deelnemer eraf viel.

Wat is er direct gedaan:
We zorgen altijd eerst voor de veiligheid van de deelnemer. Pony aan de kant, er is afgesproken dat wanneer er geen pijn is de deelnemers gelijk weer opstaan na een val, zodat degene die erbij is weet dat er geen 'groot' letsel is. We vragen hoe het met de deelnemer gaat. Alle keren was er geen EHBO nodig. Soms was het kind geschrokken, maar alle keren wilden ze gelijk weer verder gaan met ponyrijden.

Welke nazorg is er gegeven:
Alle keren dat er iemand van de pony is gevallen, hebben we dit met de ouders besproken. We hebben de oorzaak gemeld en wat er gedaan is nadat het gebeurd is. We vinden het altijd belangrijk om de mening van de ouders te horen. Het is toch een risico dat er ponygereden wordt, er is dan meer kans dat er een keer iets gebeurd dan dat we aan het knutselen zijn. De ouders weten dat heel goed.

Is er goed gehandeld:
Alle keren is er goed gehandeld.

Wat hebben we ervan geleerd:
Ponyrijden is een risico, hierdoor zijn er dus meer meldingen van (bijna) ongevallen.

Welke aanpassingen of verbeteringen zijn er nodig:
Het laatste stukje van de actie van vorig jaar nog uitgevoerd worden, over de toestemming van ouders om los te rijden of te draven.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies die we kunnen trekken uit de (bijna) ongevallen:

- Paardrijden en naar buiten gaan met ouderen geeft kans op valgevaar.
- Een kat geeft kans op krab gevaar.
- Een konijn geeft kans op bijt gevaar wanneer je deze een wortel voert.

Wat gaan we nog doen:
Wij zien bovenstaande puntjes samen met nog een heleboel andere risico(tjes) horen bij een gezonde, actieve, groene, buiten dagbesteding.
Het paardrijden blijft in onze ogen altijd een punt van discussie waarin je nooit de goede keuze kan maken. Dat zou dan NIET paardrijden zijn, dat is het meest veilig.

Daarom communiceren we deze risico's extra naar de contactpersonen van onze deelnemers tijdens een intake maar ook tussendoor tijdens evaluaties.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voldoende aantal uur intervisie bijwonen.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	28-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Dit jaar heb ik voldoende uren intervisie gevolgd. Komend jaar ga ik mijn SKJ herregistratie indienen. Ik lig op schema om deze te gaan behalen.

De wet zorg en dwang evalueren. Is er dit jaar geen incident geweest die te maken heeft met de wet zorg en dwang.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Er is dit jaar geen incident geweest die te maken heeft met de wet zorg en dwang. Deze zorg bieden we niet maar we houden het wel in de gaten of ook niet het geval gaat zijn.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben met al de deelnemers minimaal 1 evaluatie gesprek gevoerd.

Bijhouden EHBO

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Ik heb al de EHBO lessen gevolgd en een extra bijeenkomst over verslavende middelen.

inspraakmoment kinderen

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2022
Actie afgerond op:	03-11-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De inspraak momenten voor kinderen hebben we meerdere keren dit jaar gehouden. Komend jaar gaat een medewerker ons ondersteunen om inspraak momenten in te plannen en aantrekkelijk voor deelnemers en hun begeleiders te maken.

Inspraak moment ouderen

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022
Actie afgerond op: 03-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het hele jaar door inspraak momenten gehouden. Komend jaar gaan we een medewerker hier mede verantwoordelijk voor maken zo hopen we frisse nieuwe ideeën te krijgen voor het houden van voor deelnemers leuke inspraak momenten.

Herhaling BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022
Actie afgerond op: 31-05-2022 (Afgerond)

inschrijven voor een workshop presenteren of debatteren

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t. meer.

Maandelijks om tafel zitten met onze hoofd aannemer van WMO zorg

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar hebben we 3 keer een evaluatie gehad met onze hoofd aannemer. Dit was genoeg en er was onderling vertrouwen dat dit voldoende was.

Aanpassingen doen in protecollen/contracten naar aanleiding van onze onderaannemerschap.

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2022
Actie afgerond op: 07-04-2022 (Afgerond)

romy cursus gesprekstechnieken.

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Romy heeft zichzelf al zodanig verbeterd dat dit niet meer noodzakelijk is.

Versleutelde mail proberen te regelen met TOM in de buurt. De organisatie waar we onder aannemer worden.

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2022
Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)

Verschillende methodieken bestuderen die van toepassing zijn op het begeleiden van jeugd.

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Hier zijn we het hele jaar mee bezig en we komen steeds verder.

Het onderwerp paardrijden inbrengen in een intervisie

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2022
Actie afgerond op: 17-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het onderwerp is ingebracht bij intervisie. Iedereen heeft zijn eigen beleid en zijn eigen regels. We hebben goed geluisterd en de punten waar wij iets aan hebben meegenomen in ons plan om beter om te gaan met de risico`s van paardrijden

Het formulier 'wat te doen bij een ongeluk of bij een calamiteit' vernieuwen met up-to-date foto`s

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De foto`s zijn aangepast en de nieuwe formulieren zijn laten zien aan de deelnemers.

Verhoogd risico op valgevaarlijkheid toevoegen in het contract van de ouderen

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Planning maken voor overlegmomenten dit via beeldbellen gaan uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 05-01-2022 (Afgerond)

zoönonosenkeurmerk laten invullen door de veearts.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 02-02-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting doen met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: komend jaar willen we hem in een rustigere periode doen, we verplaatsen hem naar mei/juni

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)

kijken of er animo is voor een Tevredenheidmeting. dan maken en laten invullen door vrijwilligers en medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2022
Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: is er niet, als we overleg momenten blijven houden.

resultaten tevredenheidsmeting en inspraakmoment deelnemers bespreken in het volgende medewerkers overleg.

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2022
Actie afgerond op: 21-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: besproken tijdens het medewerkers overleg

Naar aanleiding van de cursus van Nelleke, de vraag oppakken over passende zorg voor de ouderen groep. Deze nemen we mee in een medewerkers overleg.

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2022
Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze vraag tijdens een medewerkers overleg besproken.

Oefening calamiteitenplan in april en oktober

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

BHV oefening met medewerkers en begeleidende vrijwilligers zijn doen weer mee met de deelnemers in april en oktober

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2022
Actie afgerond op: 30-05-2022 (Afgerond)

Controle BHV/EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: tweede check gedaan dit jaar.

Romy afronden cursus autisme

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 03-03-2022 (Afgerond)

formulier ontwikkelen om mee te geven aan ambulance personeel.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2022
Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)

evaluatie hoe het gaat met het vooraf bedenken aan welke doelen we gaan werken met de kindergroep.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2022
Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het werkt goed, we gaan het voortzetten.

Meldingen lijst bespreken met de medewerkers en laten zien waar hij te vinden is.

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2022
Actie afgerond op: 21-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De meldingen lijst is besproken, een plek aangewezen waar hij te vinden is.

evalueren hoe het gaat met het schrijven van de boekjes op een ander tijdstip als de koffie.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022
Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: We zijn tevreden over hoe het nu gaat met het schrijven van de boekjes.

Bespreken wat we gaan doen met het valgevaar wat er is voor de ouderen

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2022
Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben tijdens een bespreking een aantal punten opgeschreven die we op korte en lange termijn aan willen pakken. De korte termijn dingen worden gelijk aangepakt.

bespreken van het punt paardrijden eerst tijdens een overlegmoment.

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2022
Actie afgerond op: 02-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het punt overlegd en een verder actieplan gemaakt. Een aantal punten komen verder weer in de actielijst naar voren.

cursus over autisme volgen

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2021
Actie afgerond op: 03-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: De cursus autisme afgerond, ingediend, is nagekeken en goed gekeurd. Certificaat binnen.

Bijhouden en verlengen van het EHBO diploma

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2022
Actie afgerond op: 18-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit heb ik gedaan. Ik heb voldoende avonden bijgewoond en mijn EHBO diploma is weer verlengd.

Volgen van het SKJ proces over de werkervaring. Waar Maja van de federatie voor ons mee bezig is. En na haar conclusie hier actie op ondernemen.

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2022
Actie afgerond op: 29-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit heb ik gedaan en een nieuwe werkbeschrijving gemaakt. Deze ligt te beoordeling bij het SKJ.

In een team overleg nieuwe vormen van inspraak momenten bedenken zowel voor oudere als voor kinderen als voor partners en ouders.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022
Actie afgerond op: 29-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Voor de partners en betrokkenen van de volwassenen/oudere groep hebben we een leuke muziek middag georganiseerd. Op deze middag hebben we ook de inspraak gedaan. Ook hebben we een familiemiddag met de kinderen georganiseerd waar de inspraak ook centraal stond. Hierdoor hadden we een hoge opkomst en genoeg meningen over onze zorgboerderij. Volgend jaar gaan we dit weer doen.

Cursus plan maken voor de skj punten te behalen voor zowel Nelleke als Janneke

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2022
Actie afgerond op: 29-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Mijn werkbeschrijving is afgekeurd maar mocht ik opnieuw indienen. Dit heb ik gedaan. We zijn in afwachting van de reactie hierop. Wanneer we SKJ geregistreerd mogen blijven gaan we weer verder met het indienen van stukken. Ik lig op cours om de herregistratie te behalen. Alleen de intervisie moet ik nog extra mijn best voor doen. Nelleke is ook in afwachting of onze werkbeschrijving wordt goed gekeurd. Zij heeft ook wat langer de tijd.

bijlage nakijken de naam van de vertrouwenspersoon.

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2021
Actie afgerond op: 09-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alles is overall aangepast en bekend gemaakt.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 08-02-2022 (Afgerond)

BHV opleiding Caitlin

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 19-01-2022 (Afgerond)

FK app op de werktelefoon zetten en al de bijsluiters van de deelnemers weg doen.

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2021

Actie afgerond op: 05-02-2022 (Afgerond)

Volgen van het SKJ proces over de werkervaring. Waar Maja van de federatie voor ons mee bezig is. En na haar conclusie hier actie op ondernemen.

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2021
Actie afgerond op: 05-02-2022 (Afgerond)

AVG 10 stappenplan uitzoeken en checken.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 05-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Voor de aanbesteding die we zijn aangegaan wil ik me ook weer even goed verdiepen hoe goed we werken volgens de AVG. Deze actie wordt verschoven naar over een maand.

Workshop presenteren of debatteren bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 05-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: deze actie is mede door Corona niet gelukt. Dit is een cursus waarvan ik vind dat die niet zo goed online kan. Wel komen er vanuit de federatie af en toe groepen mensen op onze zorgboerderij die ik een rondleiding geef, zelfs een keer in het engels. Op deze manier oefen ik ook met het praten voor een groep. Ik wil dit leerdoel in de praktijk gaan oefenen en geen cursus meer doen.

zoönonosenkeurmerk laten invullen door de veearts.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2021
Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 12-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle functioneringsgesprekken zijn gehouden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bij andere zorgboeren horen hoe zij de evaluaties regelen.

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2022

verder met de cursus regeneratieve landbouw.

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2023

intervisie onderwerpen mee nemen in het collega overleg.

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2023

Planning maken voor overlegmomenten.

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023

Plan maken voor een winkel.

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2023

Bezoeken van bijeenkomsten over de jeugdzorg van de gemeente nieuwkoop, Kaag en Braassem en Alphen aan den Rijn

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2023

Het schrijven van een werkwijze aan de hand van methodes voor de jeugd.

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2023

Het opstellen van een tuinplan met het tuinteam en de deelnemers die vaak in de tuin helpen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023

Cursus plan maken voor de skj punten te behalen voor zowel Nelleke als Janneke

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2023

Mederwerkers tijdens een medewerkersoverleg kennis laten maken met de kwaliteitskader van landbouw en zorg en de kernwaarde, bespreken hoe we deze gaan gebruiken in de zorgplannen en hoe we dit gaan uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023

Tijdens een teamvergadering bespreken hoe het gaat met het behalen van de doelen van de deelnemers en hoe we doelen tussentijds kunnen bijstellen.

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023

SKJ registratie afronden en indienen

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023

Intervisie opstarten voor de medewerkers in samenwerking met de zorgboeren zuid holland

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023

Inspraak moment ouderen inplannen

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023

inspraakmoment kinderen inplannen voor komend jaar.

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023

uitkomsten inspraak moment bespreken met collega's en misschien ook met de kindergroep zelf?

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023

puntje autovrij erf bespreken met collega's en in ons overleg.

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023

verder aan deel twee van de cursus over de methode van Böhm.

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023

kijken voor mogelijkheden voor het behalen van een EHBO cursus.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023

in het éérste collega overleg bepalen hoe we zorgen dat de volgende 5 overleggen wel door gaan komend jaar.

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2023

veilig mailen toevoegen aan het privacy protocol en de privacy verklaring.

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2023

Mogelijkheden van intervisie voor medewerkers bekijken ij samen werking met VZZH

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023

Caitlin en romy toevoegen aan de jeugd intervisiegroep

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023

Verdiepende cursus over 'beroepscode, ethiek en tuchtrecht' volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

organiseren van een tour langs al de zorgboeren in onze gemeente voor de Wethouder zorg en zijn collega`s.

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2023

Controle BHV/EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2023

planning maken voor te duofietsen komende seizoen.

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023

Intervisie organiseren voor medewerkers met andere zorgboerderij medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2023

Functieomschrijving voor Gemma Jongerius maken

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2023

AVG 10 stappenplan uitzoeken en checken.

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2023

bezorgkisten neerzetten en kruiwagen op het pad zodat we een auto vrij erf hebben als de Zorgboerderij draait.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2023

iets verzinnen waardoor het pony hok in een slot gaat wanneer je hem dicht duwt. Een sluiting die wij gemakkelijk weer open maken maar de pony's niet.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2023

Een methodiek ontwikkelen voor jeugd op onze zorgboerderij in samenwerking met Caitlin, Nelleke en Romy

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2023

We nemen alle medewerkers en vrijwilligers mee naar een theater over dementie wat heel leerzaam zal zijn.

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2023

beschrijven welke aanpak/benadering wij hebben.

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2023

Kernwaarde landbouw en zorg inbrengen in een overleg met medewerkers en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2023

Herhaling BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2023

Website autoriteit persoonsgegevens Checken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

Tevredenheidsmeting doen met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

In een team overleg nieuwe vormen van inspraak momenten bedenken zowel voor oudere als voor kinderen als voor partners en ouders.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2023

Zorgen dat de ontwikkelpunten voor kwaliteitsverbetering uit kwaliteitskader gehandicaptenzorg in de teamoverleggen aan de orde komen

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2023

Verschillende methodieken bestuderen die van toepassing zijn op het begeleiden van jeugd.

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2023

Bijhouden en verlengen van het EHBO diploma

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2023

Kijken of we bij de gemeente mee kunnen beslissen over de aanpak van de ringdijk en de verkeersveiligheid.

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2023

Voldoende intervisie uren volgen om de SKJ registratie bij te kunnen houden.

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2023

Ga als team na wat de typen voorvallen zijn waarbij gedacht moet worden aan een incidentmelding en wanneer iets wel of niet meldenswaardig is.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

BHV Nelleke

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2023

BHV oefening met medewerkers en begeleidende vrijwilligers zij lopen dit jaar mee met de deelnemers in april en oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Oefening calamiteitenplan in april en oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023

Controle speeltoestellen (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023

Bijhouden EHBO

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Voldoende aantal uur intervisie bijwonen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

zoönonosenkeurmerk laten invullen door de veearts.

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2024

BHV opleiding Caitlin

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

RIE audit opnieuw laten doen, parallel laten lopen met de audit voor het keurmerk.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

zoönonosenkeurmerk laten invullen door de veearts.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

EHBO Nelleke

Geplande uitvoerdatum:	12-04-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 11-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	we volgen lessen via een ehbovereniging.

Opties van uitwijk mogelijkheden bij een dierenziekte waarbij we niet op het erf mogen komen herzien.

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 11-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Ik heb hem uitgewerkt voor de vogelgriep, daarvoor heb ik het rivm gesproken wat er gebeurd als wij vogelgriep op het erf zouden krijgen. Hierop een plan gemaakt.

Controle speeltoestellen (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 11-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	dit word meerdere malen per jaar bijgehouden

BHV opleiding Caitlin

Geplande uitvoerdatum:	15-12-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 11-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Controle apparaten en machines (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 22-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met de actielijst werkt goed voor ons.
We houden in de gaten of acties afgerond worden. Door de actielijst worden acties vaak op tijd afgerond en niet vergeten.
Een enkele keer wordt een actie weggehaald omdat hij niet meer actueel is. Een enkele keer blijft een actie wat langer liggen en komt het

er later alsnog van. Soms is een actie dubbel ingepland.

Maar over het algemeen zijn we erg tevreden over wat we allemaal af kunnen vinken. Het gaat goed.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelen die we afgelopen jaar hebben opgeschreven, deze zijn allemaal nog actueel, hebben een kleine vooruitgang geboekt en blijven nog staan:
In grote lijnen zijn onze plannen voor komende 5 jaar:

We zitten al een tijdje in wat rustiger vaarwater, we hebben kleine kinderen en daardoor minder grootse plannen. Dit is passend bij hoe onze situatie nu is. We leggen de focus op de zogenaamde puntjes op de i/ of zoeken meer verdieping in wat we al doen. Dat is zowel voor het erf als voor de agrarische tak als voor de zorgtak van toepassing.

Voor de zorgtak willen we ons komende jaren richten op de medewerkers en op de doelen van de deelnemers. Voor de medewerkers willen we zorgen dat we een prettige werkplek zijn waar we de communicatie goed op orde hebben. Voor de deelnemers willen we goede duidelijke doelen opstellen waar zichtbaar aan gewerkt wordt en waar de deelnemers zelf aan willen werken. We zijn aan het onderzoeken of we met een bepaalde theoretisch onderbouwde methode gaan werken waardoor we kunnen laten zien wat we doen en dit ook uit kunnen stralen. Andere puntjes op de i zijn: meer halen uit de inspraak en de communicatie met de deelnemers, ouders, vrijwilligers en medewerkers.

Het grootste deel van het erf is nu vlak, autovrij en netjes. Er moet nog één deel opgeknapt worden tussen de zorghoeve en het woonhuis van Nelleke, hier staat een oude schuur, we weten nog niet wat we ervan zouden willen maken. Verder willen we een plan maken hoe we de jongveestal zo in kunnen richten dat we alle ruimte die er is nuttig gebruiken, en een wens is om een kapschuurtje neer te zetten waar de shovel en trekker droog kunnen staan. Maar dit heeft allemaal geen haast. We zijn druk met de aanplanting van bomen en struiken op het erf, insect/vogel/vlinder vriendelijk, en wat het weer wat knusser maakt op het erf. We zijn begonnen met de eerste aanplantingen en takkenrillen. Dit moet komende jaren verder aangeplant gaan worden.

Het verder ontwikkelen van ons agrarisch bedrijf. Alle veranderingen in de agrarische sector zetten iedereen aan het denken, zowel de boer als de consument en allerlei mensen die hierop in willen spelen. Momenteel lijkt de mogelijkheid om stappen te zetten een beetje stil te staan, omdat er zoveel onduidelijkheid is vanuit de overheid. Wat gaat nou precies de regelgeving worden. We vinden het belangrijk op de hoogte te zijn van de ontwikkelingen en te luisteren naar de consument die onze producten kopen. We spelen in op wat passend is bij ons bedrijf en kijken rond. Bepaalde onderwerpen wekken onze interesse zoals het samenwerken met boeren in de buurt om te zorgen dat we zo minmogelijk producten ver weg hoeven te halen. En rest producten van een akkerbouwer of lokale ondernemers als voer voor onze dieren kunnen gebruiken. We willen ook de kwaliteit van onze grond en ruige mest verbeteren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Het zichtbaarder werken aan doelen van en met de deelnemers. Dit verder uitbreiden en ook bij de ouderen toegaan passen.

- Er wordt verder gewerkt aan het implementeren van methodes en kernwaardes aan ons werk op de Zorgboerderij.

- Op agrarisch gebied op de hoogte blijven van ontwikkelingen.

- communicatie naar de medewerkers/vrijwilligers toe verbeteren, het zijn van een fijne werkplek.

- Het behouden van onze SKJ-registratie.

- Aanplanting van delen van het erf verder uitbreiden.

- Verduurzamen van ons bedrijf door zonnepanelen o.i.d. aan te schaffen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Korte termijn doelen:

Voor de communicatie met medewerkers en vrijwilligers is een jaarschema opgesteld met overlegmomenten iedereen heeft deze in zijn agenda staan.

Naast het zichtbaarder aan doelen werken vinden we het belangrijk om te kijken of het ook lukt om de gestelde doelen, wanneer van toepassing, ook thuis zichtbaar te verbeteren. Dus de link naar thuis leggen.

Er wordt een vervolgstap gemaakt met de Bohm-methode voor de ouderengroep. Het is de bedoeling de medewerkers en vrijwilligers te vertellen over de inhoud van de cursus. En zo een volgende stap te zetten om deze methodiek te implementeren op de Zorgboerderij.

We gaan dit jaar de kernwaardes van de zorglandbouw doornemen en kijken waar we dit bij kunnen gebruiken. De eerste stap maken om deze in te gaan zetten.

De inspraakmomenten van afgelopen jaar waren een succes, dit willen we doorzetten. Zo willen we goed in gesprek blijven met de deelnemers en hun familie over de kwaliteit van onze Zorgboerderij.

We gaan de groentetuin herinrichten. We willen een groter stuk van de belevenistuin gaan inrichten als groentetuin. Verder willen we achter in de belevenistuin een leuk zitje gaan maken voor zowel de ouderen als de kinderen. We gaan hiermee starten tijdens NL doet.

Ontwikkelingen in de agrarische sector bijhouden en hiernaar handelen.

Het indienen van de uren voor onze SKJ-registratie om zo onze registratie te verlengen met 5 jaar.

Aanschaf van zonnepanelen.

Middellange termijn doelen:

Methode opstellen voor onze doelgroepen waar we zichtbaar mee kunnen werken.

Kapschuur neerzetten om de machines en bus droog neer te kunnen zetten.

Elk jaar kijken hoe we het beste met ons land en de veranderende weersomstandigheden om kunnen gaan. We proberen verschillende dingen uit met het begrazen, bemesten en het bestrijden van onkruiden. We willen kruidenrijk grasland creëren maar niet door dat in te zaaien.

We proberen zo efficiënt mogelijk te voeren, kijken of we kunnen bijdragen aan een kringloop en zo min mogelijk afval te produceren.

Lange termijn doelen:
Laatste deel erf op de schop tussen de Zorgboerderij en het woonhuis.

De belangrijkste acties zijn al opgenomen in de actielijst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.