

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Zorgboerderij 'De Hoop'

Zorgboerderij De Hoop

Locatienummer: 1391



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	25
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	28
7.3 Agressie	28
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	37
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	42
9 Doelstellingen	43
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	43
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	43
9.3 Plan van aanpak	44
Overzicht van bijlagen	46

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij 'De Hoop'

Registratienummer: 1391

Ringdijk 2, 2461 BZ Ter Aar

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 27359106

Website: <http://www.zorgboerderijdehoop.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij De Hoop

Registratienummer: 1391

Ringdijk 2, 2461 BZ Ter Aar

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij zijn Janneke en Nelleke Kelder.

We zijn opgegroeid op onze boerderij. In 2009 hebben wij de melkveehouderij overgenomen van onze familie en zijn heel kleinschalig een zorgtak gestart. De melkkoeien hebben plaats gemaakt voor Belgische blauwe en Blonde d' Aquitaine koeien. Dit zijn koeien die voor een lekker stukje rundvlees gehouden worden.

Onze Zorgboerderij is nu zes dagen in de week geopend voor kinderen, ouderen en een beperkt aantal volwassenen met een beperking die ons helpen met de dagelijkse verzorging van het vee, onderhouden van het erf en (moes)tuin. Verder staan natuurlijk de gezelligheid met elkaar, het genieten van de natuur of het lekker spelen op het erf centraal.

Janneke heeft de opleiding Cultureel Maatschappelijke Vorming gedaan. Nelleke is afgestudeerd als Psychomotorisch Therapeut en Bewegingsagoog. Onze opleiding en ervaring in de zorg in combinatie met het boeren leven waarin we zijn opgegroeid was voor ons een ideaal plaatje. We willen hier ook anderen van mee laten genieten en zo is het idee van de Zorgboerderij ontstaan.

Onderhand bestaan we komend jaar 15 jaar , hebben we een vast team van medewerkers en vrijwilligers die ons ondersteunen in onze werkzaamheden en in wat we uit willen dragen: 'Dat elke dag een belevenis is'. Elke dag lekker naar buiten en een gezellige dag hebben met elkaar. Er is altijd wat te doen en te beleven, onze dag is geslaagd wanneer onze deelnemers even hun beperking kunnen vergeten en zich nuttig en welkom voelen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

<https://webdoc.nl/wl/?id=fIUucTT0bJhKYXydmxcONJncbCy15FAn>

Een van de ouders heeft een promofilmje voor ons gemaakt, hierdoor krijgt u een goed beeld van onze zorgboerderij. Plak de link in een nieuw geopende tabblad. Veel plezier met kijken!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### Januari

Januari begon rustig. Er was een jeugdweekend van de 5e t/m de 7e en de kinderen hebben zich weer prima vermaakt. Op 10 januari hebben we de volwassen deelnemers en hun partner of familielid onthaald op de jaarlijkse nieuwjaarsborrel. Dit was een fijne bijeenkomst met een leuke fotoserie op de achtergrond. De mensen hebben lekker bij kunnen kletsen en hun vragen kunnen stellen. Natuurlijk hebben we van de gelegenheid gebruik gemaakt om hun mening te vragen over het reilen en zeilen op de boerderij. Op 12 januari zijn er een paar

mensen rondgeleid die op de interesselijst staan, enkele daarvan zijn in de loop van het eerste halfjaar als deelnemer op de boerderij gekomen. De 17e was er een nieuwjaarsreceptie van Tom in de Buurt, ergens in Boskoop. We zijn er geweest om de contacten warm te houden.

## **Februari**

Op 17 februari hadden we een erg leuke Swingo avond met alle vrijwilligers en met het team. Er werd stevig gegokt en gebluft. Een vrijwilliger had deze avond georganiseerd met zijn roulette en pokervrienden. Echt een leuke avond! Alle vrijwilligers en teamleden hebben een mooie sweater gehad met het logo van de Zorgboerderij.

Ondertussen waren we erg druk bezig met het verhogen van de dagbestedingstarieven. Die tariefverhoging was een erg taaie klus. Met Tom in de Buurt was het zo geregeld. Toen we eenmaal waren aangemeld bij het PGB Portaal, ging het met de mensen uit de langdurige zorg ook vrij makkelijk. Maar voor de kinderen die onder de jeugdwet vallen zijn we maanden bezig geweest voordat de verhoging rond was. Afwijzing na afwijzing... ergens in juni was het eindelijk voor elkaar.

## **Maart**

Begin maart was er weer een erg leuk jeugdweekend.

11 maart was er NL Doet op de Zorgboerderij. Er is stevig geklust op deze dag. Er zijn bomen geplant, de groentetuin is opnieuw ingedeeld en vergroot en er zijn nieuwe paden aangelegd. Vooraan het erf is er een stuk tegels weggehaald en op die plek is een bloemenmengsel gezaaid voor de bijen. Binnen zijn alle stoelen gerepareerd en zijn de ramen aan de binnenkant gezeemd. De vriezer is uitgeruimd en de EHBO kist is weer aangevuld.

## **April**

Op 5 april hebben we al onze medewerkers en vrijwilligers meegenomen naar een theatervoorstelling in Amstelveen. DAG MAMA. Een prachtige voorstelling over de omgang met mensen met dementie. Heel herkenbaar en heel confronterend. We zijn er allemaal weer iets wijzer van geworden. Het laatste weekend van april was het weer tijd voor een jeugdweekend.

## **Mei**

Met de volwassenen naar de Keukenhof geweest op 8 mei. Dat was weer eens een heel leuk uitje! Bijna alle volwassenen waren mee, bijna het hele team en bijna alle vrijwilligers. De mensen hebben ervan genoten! We hebben uitgebreid rondgekeken, foto's gemaakt en ons vergaapt aan de bloemenpracht. Het weer was goed en we konden buiten eten. Voor een van de deelnemers was dit ook een afscheidsuitje. Een mooie dag!

Op 26 mei hebben we de jaarverantwoording Zorg en Jeugd ingediend. Die is goed ontvangen. Dat gaf weer ruimte! Met de komst van het voorjaar is het batmintonnet weer in de lege stal gehangen en werd er in de jongveestal weer lekker getafeltennist door de deelnemers.

In april en mei is er hard gewerkt aan de groente/ bloementuin door onze deelnemers en vrijwilligers. Alles stond er prachtig bij, zowel in de buitenbakken, de grond en de kas, toen er op 9 juni een enorme brand uitbrak vlak in de buurt.

## **Juni**

Vrijdagavond 9 juni. Op het industriegebied, 500 meter van de boerderij, brak een grote brand uit. De zwarte rookwolken trokken recht over onze boerderij. Een dikke zwarte kolom met stukken glas van zonnepanelen en brokken roet en rommel. Er waren op dat moment geen deelnemers maar we moesten zelf evacueren en het was echt spannend hoe het zou gaan met de dieren. De brand heeft meer dan een dag geduurd en zaterdag konden er dan ook geen deelnemers komen. Uiteindelijk liep het goed af, maar het erf en weiland lag bezaaid met rommel en glas. Bijna alle dieren zijn tijdelijk verplaatst naar andere stukken weiland. De dag na de brand uit was meldden zich wel 100 vrijwilligers die ons en andere boeren wilden helpen met het opruimen van de troep. Zij aan zij werd er door het land gelopen in de bloedhitte. De dag erna kwam er weer een ploeg mensen helpen. Geweldig om mee te maken! Die dagen is er erg veel rommel opgeruimd.



4 weken later kwam er een speciale stofzuiger die dagenlang over het land heeft gereden om de kleine stukjes op te zuigen. Na een week of 6 konden de koeien en schapen weer naar huis. De groentetuin was vooral erg vies geworden. Jammer van al die mooie groente. Maar we hebben ons herpakt en we zijn opnieuw begonnen in de tuin.

Op 12 juni hebben we 2 duo fietsen geleend en zijn we er lekker op uit gegaan met onze volwassen deelnemers.

We hebben bezoek gehad van een groep kinderen en hun begeleiders, van een BSO uit het dorp.

## **Juli**

Deze maand was er het eerste zomerweekend van de vakantie. Er is van alles ondernomen. We zijn vrijdag vroeg opgestaan om naar een geitenboerderij te gaan waar de geiten werden gemolken. We hebben voor het eerst met de kinderen aan geocaching gedaan. De kinderen vonden het erg leuk! Het uitje was deze keer naar Bouch Valley in Zoetermeer. Daar hebben de kinderen zich lekker uitgeleefd! Verder hebben we lekker de zomer gevierd en genoten van het mooie weer met onze deelnemers.

## **Augustus**

Er wordt hard gewerkt achter op het erf, o.a. om de waterkwaliteit te verbeteren. Zie paragraaf 3.2. In augustus is er een nieuwe dikke laag houtsnippers in de speeltuin gestort. Dit was mede nodig omdat het ondoenlijk was om tussen de houtsnippers nog restjes van de brand te vinden.

Verder genieten we van de zomer en doen we verder niet zo veel.

Er is wel weer een jeugdweekend geweest en zijn we met de kinderen naar de trekkertrek in Koudekerk geweest.

Eind van de maand zijn we met de kinderen naar de prikkelarme kermis in Langeraar gegaan. Dit is ons jaarlijkse uitje waar veel kinderen naar uit kijken!

## **September**

Om aan de vraag voor volwassenen te kunnen voldoen, zijn we tijdelijk overgestapt op een bezetting van 3 personeelsleden op de donderdag. Op donderdag kunnen we er zodoende 3 tot 4 mensen bij hebben. Dit is vooralsnog een tijdelijke oplossing om de wachtlijst aan te kunnen pakken. Een paar mensen hebben kunnen uitbreiden en er zijn 2 nieuwe mensen bijgekomen.

Er wordt genoten van het mooie weer, de groentetuin levert veel heerlijke groentes op die onder anderen worden verwerkt in de soep voor bij de lunch. De mensen zijn veel buiten maar meestal in de schaduw.

Eind september heeft een van de eigenaren zich ziek gemeld vanwege overbelasting. De andere eigenaar en het team kregen het hierdoor drukker. Gelukkig bleek iedereen een stapje harder te willen lopen.

## **Oktober**

De afrit voor het woonhuis was erg slecht. Begin oktober zijn de oneffenheden weggewerkt doordat er asfalt is gestort. Het blauwtong virus heeft ook onder onze schapen huisgehouden. Van onze kleine koppel zijn er 3 aan overleden. Dit was voor zowel onszelf als voor onze deelnemers en vrijwilligers een vervelende tijd om mee te maken.

## **November**

Begin van de maand zijn we al begonnen met alle acties die vereist zijn voor het verlengen van het kwaliteitskeurmerk. Dit vraagt veel tijd.

Met de kinderen hebben we op een zaterdag naar de intocht van Sinterklaas gekeken en er zijn natuurlijk pepernoten in deze periode. Het is voor hen al z'n onrustige tijd, daarom kiezen we ervoor geen Sinterklaas met de kinderen te vieren.

## **December**

In deze maand is er vooral voor de volwassenen veel ondernomen. Voor de kinderen houden we in januari een disco, als alle drukte achter de rug is. De volwassenen en vrijwilligers en team hebben een chocoladeletter gehad met een gedicht. Al snel na Sinterklaas is de kerstboom gekocht en met de kinderen opgetuigd. Met de volwassenen zijn er kerststukjes gemaakt, ondersteund door een paar extra vrijwilligers. In de dagen erna konden ook de kinderen nog kerststukjes maken. Dit is altijd een leuke en sfeervolle activiteit met vaak creatieve resultaten. De week voor kerst stond weer in het teken van de kerstlunch. Aan een sfeervol gedekte tafel hebben de mensen genoten van allerlei lekkers. Het was een gezellig en warm samenzijn. De vrijwilligers en het team hebben een kerstpakketje gekregen

met een mooie cadeaubon erin. De dagen na kerst zijn we dicht gegaan om even op adem te kunnen komen. Hoewel, op de donderdagavond kwam er weer een groepje kinderen logeren tot zaterdagmiddag. Daarmee zijn we lekker gaan zwemmen, pizzarette gedaan en gelasergamed.

Tussen de bedrijven door bleek het ook nodig om wat leuks met het team te gaan doen, we hebben ons op 11 december lekker vermaakt in een escaperoom. Daarna hebben we heerlijk tapas gegeten. Deze maand werd er ook hard doorgewerkt aan het kwaliteitskeurmerk. In december is Nelleke weer af en toe een halve dag gaan werken.

### **Waterkwaliteit**

In 2023 hebben we ons met een groot aantal projecten gericht op de waterkwaliteit in de polder. Om de waterkwaliteit omhoog te brengen proberen we via meerdere wegen te voorkomen dat mest van koeien kan uitspoelen naar het oppervlakte water. Om dit voor elkaar te krijgen hebben we onderstaande acties uitgevoerd.

1. Geïnvesteed in afrastering om alle watergangen heen. Dit heeft tot doel dat de koeien geen mest in de sloot kunnen laten vallen en heeft tevens als voordeel dat de slootkanten beter beschermd worden. (is goed voor de flora en fauna)

2. Om te zorgen dat de koeien toch voldoende water kunnen krijgen zijn we gebruik gaan maken van een verplaatsbare waterbak op zonnepanelen.

3. Om te voorkomen dat mestwater via het erf in het oppervlakte water kan komen hebben we in 2023 geïnvesteed in een rubberschuif. Het doel hiervan is dat het erf goed schoon kan blijven en er geen mest via het erf afkan stromen naar de sloten. Een neven voordeel is dat het erf goed schoon blijft en hierdoor het gevaar van uitglijden voor deelnemers ook verminderd wordt en het geeft een professionele uitstaling aan het geheel.

4. Als laatste punt met als doelstelling waterverbetering is de uitbreiding en nieuwe bouw van onze ruigemestopslag. Met deze nieuwbouw hebben we geïnvesteed in een vloeistofdichte mestopslag met een dubbel leidingsysteem. Dit systeem geeft ons de mogelijkheid om schoon regenwater en vervuild mestwater te scheiden. Het schone water loopt via een buizenstelsel naar de slot terwijl het vervuilde of spoelwater verpompt wordt naar onze mestopslag onder 1 van de stallen. (Gierkelder) (het geheel is operationeel in november 2023)

Met bovenstaande maatregelen zijn wij van mening dat we het maximale doen om de waterkwaliteit binnen ons gebied te vergroten en tevens is dit een goede basis om schoon en hygiënisch te kunnen werken voor onze dieren maar ook uiteraard onze deelnemers en werknemers.

### **Energie neutraal**

Als 2e grote project in 2023 hebben we ons als doelstelling te geven dat we energie technisch in de aankomende jaren zelfvoorzienend willen zijn.

Als eerste stap hebben we in 2023 de beslissing genomen om verder uit te breiden in zonnepanelen. Op dit moment wordt de laatste hand gelegd aan 37000 wp extra zonne-energie.

Met deze toename in capaciteit zijn we zeer ruim zelfvoorzienend en geeft het de mogelijkheid om ook in de toekomst nog verder door te groeien naar elektrische energie te denken aan bv elektrische bus-shovel-warmtepompen

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### **Ontwikkelingen afgelopen jaar:**

Afgelopen jaar hebben we onze donderdag groep vergroot van 8 naar 12 deelnemers. Dit omdat we onze wachtlijst te lang vonden en we een personeelslid hadden die extra wilde werken.

De financiering in de zorg is nagenoeg hetzelfde gebleven. Alleen hebben we nu af en toe een contract op cliënt niveau met Activite en Wijdezorg (grote zorgaanbieders op het gebied van ouderenzorg).

### **Waterkwaliteit**

In 2023 hebben we ons met een groot aantal projecten gericht op de waterkwaliteit in de polder. Om de waterkwaliteit omhoog te brengen proberen we via meerdere wegen te voorkomen dat mest van koeien kan uitspoelen naar het oppervlakte water. Om dit voor elkaar te krijgen hebben we onderstaande acties uitgevoerd.

1. Geïnvesteed in afrastering om alle watergangen heen. Dit heeft tot doel dat de koeien geen mest in de sloot kunnen laten vallen en heeft tevens als voordeel dat de slootkanten beter beschermd worden. (is goed voor de flora en fauna)

2. Om te zorgen dat de koeien toch voldoende water kunnen krijgen zijn we gebruik gaan maken van een verplaatsbare waterbak op zonnepanelen.

3. Om te voorkomen dat mestwater via het erf in het oppervlakte water kan komen hebben we in 2023 geïnvesteed in een rubberschuif. Het doel hiervan is dat het erf goed schoon kan blijven en er geen mest via het erf afkan stromen naar de sloten. Een neven voordeel is dat het erf goed schoon blijft en hierdoor het gevaar van uitglijden voor deelnemers ook verminderd wordt en het geeft een professionele uitstaling aan het geheel.

4. Als laatste punt met als doelstelling waterverbetering is de uitbreiding en nieuwe bouw van onze ruige mestopslag. Met deze nieuwbouw hebben we geïnvesteed in een vloestofdichte mestopslag met een dubbel leidingsysteem. Dit systeem geeft ons de mogelijkheid om schoon regenwater en vervuild mestwater te scheiden. Het schone water loopt via een buizenstelsel naar de slot terwijl het vervuilde of spoelwater verpompt wordt naar onze mestopslag onder 1 van de stallen. (Gierkelder) (het geheel is operationeel in november 2023)

Met bovenstaande maatregelen zijn wij van mening dat we het maximale doen om de waterkwaliteit binnen ons gebied te vergroten en tevens is dit een goede basis om schoon en hygiënisch te kunnen werken voor onze dieren maar ook uiteraard onze deelnemers en werknemers.

### **Energie neutraal**

Als 2e grote project in 2023 hebben we ons als doelstelling te geven dat we energie technisch in de aankomende jaren zelfvoorzienend willen zijn.

Als eerste stap hebben we in 2023 de beslissing genomen om verder uit te breiden in zonnepanelen. Op dit moment wordt de laatste hand gelegd aan 37000 wp extra zonne-energie.

Met deze toename in capaciteit zijn we zeer ruim zelfvoorzienend en geeft het de mogelijkheid om ook in de toekomst nog verder door te groeien naar elektrische energie te denken aan bv elektrische bus-shovel-warmtepompen

### **Kwaliteitsproces:**

*Verandering in de werkbeschrijving:*

- Hoofdstuk 6.4.4.'Meld- en Vergunningplicht zorg en intern toezicht' is ingevuld.
- Hoofdstuk 1.4.2 is ingevuld.
- Het evalueren van hoofdstuk 5.2.4 'Seksualiteit' is als actiepunt toegevoegd.
- Vanaf september zijn we de werkbeschrijving opnieuw aan het updaten en herzien dit voor de audit in mei.

*-Audit:*

We zijn in november gestart met het opnieuw doornemen en aanpassen van onze werkbeschrijving. Komend jaar (mei) komt de audit er weer aan.

### **professioneel/ondersteunend netwerk (blik van buiten):**

Afgelopen jaar hebben we flink geïnvesteed in de contacten met onze onderaannemer 'Tom in de Buurt' we hebben nu een vaste casemanager die 2 keer per jaar langs komt en waarmee we al de deelnemers die we via hun onderaannemerschap bedienen evalueren en casussen bespreken. Zo kunnen we samen bekijken of onze deelnemers de zorg krijgen die ze nodig hebben. Ook hebben we 2 keer per jaar een gesprek met de manager van 'Tom in de Buurt' om de samenwerking en onze kwaliteit van zorg te evalueren.

Het ondersteunend netwerk in de jeugd wordt gewaarborgd tijdens de zorgplan besprekingen die worden gehouden met een JGT-er vanuit de gemeente. Deze zijn ook SKJ gekwalificeerd. Wanneer situaties lastig zijn en we advies nodig hebben kunnen we met de JGT-ers contact opnemen.

Ook tijdens de interviews die we houden met andere zorgboeren wordt er met onze manier van handelen mee gekeken en worden we voorzien van goede tips en adviezen.

Op veehouderij niveau kijkt de veearts mee in onze zoönose aanpak. Ook komen ze langs voor advies over de gezondheid van onze veestapel in combinatie met zorgbezoekers.

Van deze blik van buiten hebben we geleerd dat deze personen vooral heel tevreden zijn met onze kwaliteit van zorg. Wel blijft in drukke momenten communicatie een belangrijk aandachtspunt. Zowel met ouders, collega's, casemanagers en hoofdaanemers.

Wij leveren geen zorg van uit de WZD of de WVGZ.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

### Conclusie:

#### Welke ontwikkelingen hebben veel invloed gehad en wat hebben we ervan geleerd:

De donderdag groep is vergroot van 8 naar 12 deelnemers. We hebben hiervan geleerd dat mogelijk is maar dat we wel ons aantal medewerkers goed op orde moeten hebben. Als er iemand op vakantie wil moet dit op te vangen zijn.

Verder zijn er een aantal onverwachte lastige voorvallen geweest: Een brand, blauwtong, een overwerkte medewerker. Hiervan hebben we geleerd dat, wat er ook gebeurt, we dit met elkaar op kunnen opvangen. Maar dat de zorg voor elkaar op zo een moment extra belangrijk is, zodat het team goed blijft functioneren. We hebben mede daarom ook een extra teamuitje ingelast eind van het jaar. Ook hebben we geleerd dat we niet te veel projecten tegelijk moeten doen in een jaar. Dit gaat ten kosten van ons zelf.

De hulp van vele bekende en onbekende vrijwilligers om de troep op te ruimen van de brand was een positief leermoment. Als het echt nodig is staan we er niet alleen voor. Dat was een erg fijne ervaring.

#### Tevredenheid kwaliteitsproces:

- *Tevredenheid toepassen kwaliteitssysteem en kwaliteitscyclus:*

We merken dat het toepassen van het kwaliteitssysteem en het doen van de acties nog beter kan. We doen al heel veel wel en vooral de punten inspraak en evaluaties is erg verbeterd en gaat erg goed en op tijd. Alleen kunnen we nog grote stappen zetten in het meteen noteren in het keurmerk en het sneller uitvoeren van de acties die oppoppen.

- *hoe gaan we de kwaliteitscyclus effectiever maken:*

Door dit jaar ons meer en sneller te richten op het uitvoeren van acties, het invoeren van gedane acties en het weer opnieuw plannen van acties willen we de kwaliteitscyclus beter laten verlopen. Vooral door het meteen invoeren in het jaarverslag kunnen we veel tijd besparen.

#### Tevredenheid ondersteunend netwerk:

We zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk. Hier hebben we dit jaar veel tijd in gestoken en is daardoor ook erg verbeterd.

Het valt mij wel op dat er vanuit WLZ niets wordt gedaan met een ondersteunend netwerk en deelnemers uit deze wet vaak geen extra begeleiding hebben.

#### Doelstellingen vorig jaar behaald of niet:

- Het zichtbaarder werken aan doelen van en met de deelnemers. Dit verder uitbreiden en ook bij de ouderen toegaan passen. (behaald en wordt: het structureler werken aan doelen van deelnemers.)

- Er wordt verder gewerkt aan het implementeren van methodes en kernwaardes aan ons werk op de Zorgboerderij. (nog niet volledig behaald en blijft staan.)

- Op agrarisch gebied op de hoogte blijven van ontwikkelingen. (behaald, blijft staan)

- communicatie naar de medewerkers/vrijwilligers toe verbeteren, het zijn van een fijne werkplek. (behaald, blijft belangrijk en staan.)

- Het behouden van onze SKJ-registratie. (behaald, blijft staan)

- Aanplanting van delen van het erf verder uitbreiden. (deels behaald, blijft staan)
- Verduurzamen van ons bedrijf door zonnepanelen o.i.d. aan te schaffen. Zonnepanelen leggen behaald we willen nog verder verduurzamen de komende 5 jaar komt op de meer jaren planning.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin 2023	instroom	Uitstroom	Eind 2023
Kindergroep	16 (waarvan 5 boven de 18)	4	3	17 (waarvan 4 boven de 18.)
Ouderen	8	4	1	11
Volwassenen	4	0	1	3
Inloop (18+)	6	2	2	6
<b>Totaal</b>	<b>34</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>37</b>

De eerste doelgroep bestaat uit kinderen met een hulpvraag. Het jaar 2023 is gestart met 16 kinderen. In de loop van het jaar zijn er 3 kinderen weggegaan, één omdat hij een zaterdagbaantje kreeg, 2 omdat ze de Zorgboerderij ontgroeid zijn. Er zijn 4 nieuwe kinderen bij gekomen. Aan het eind van 2023 waren er dus 17 kinderen. De kinderen komen op woensdag en zaterdag. We bieden hen begeleiding van 1 op 4, soms komen er doordat er vrijwilligers of stagiaires zijn 1 of 2 kinderen meer. Zij moeten dus kunnen functioneren in een groep van 8 tot 10 kinderen. We bieden op woensdag en zaterdag dagbesteding en in schoolvakanties logeerweekendjes. De weekendjes bestaan uit 2 nachten. Alleen bij hoge uitzondering bieden wij één op één begeleiding. In Januari 2023 zijn we gestart met het individueel begeleiden van 1 meisje. De kinderen die komen, worden betaald uit de jeugdwet of uit de WLZ.

Op de maandag, dinsdag en donderdag bieden wij dagbesteding aan ouderen met een vorm van dementie en een paar volwassen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Dit is een gemengde groep die elkaar goed aanvult. De groep bestaat uit 8 tot 9 deelnemers met 2 begeleiders en 2 vrijwilligers, soms met een stagiair erbij. In oktober is de donderdaggroep met 3 deelnemers en een begeleider uitgebreid om iets te kunnen doen aan de wachtlijst. Dit was een proef die tot nu toe goed bevalt. Op 1 januari 2023 zijn we gestart met 12 volwassenen waarvan 8 met een vorm van dementie. Er is één vrouw naar een andere Zorgboerderij gegaan omdat ze de aansluiting miste met de andere deelnemers. Er zijn 4 nieuwe deelnemers bij gekomen, allen met een beginnende vorm van dementie. Er is één oudere opgenomen in een verpleeghuis. Eind 2023 waren er 11 deelnemers met dementie en 3 met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Vanaf 1 januari 2022 bieden we op vrijdag een inloopochtend in plaats van op de dinsdag en donderdag ochtend. Dit is voor volwassen die op een laagdrempelige manier lichte zorg ontvangen. Deze zorg is 1 op 6. Deze mensen komen naar de boerderij om koffie te drinken en te helpen met het voeren van de dieren. Dit zijn allemaal volwassenen die bij ons een stukje invulling van hun week vinden. De inloop wordt gefinancierd via ons onderaannemerschap met 'Tom in de Buurt'. Er zijn afgelopen jaar geen aanpassingen geweest m.b.t. nieuwe doelgroepen. Wij werken niet met zorgzwaartepakketten, maar schatten zelf in of de deelnemer meerwaarde zou kunnen ondervinden van het bezoeken van de boerderij, en of deze persoon bij ons zou passen. De voorwaarden zijn beschreven in ons document "Grenzen aan de zorg". De volwassenen worden betaald uit de WMO en uit de WLZ.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie: Er is op de donderdag een wijziging in het aantal deelnemer doorgevoerd in oktober 2023. Hierdoor is het aantal oudere deelnemers met 3 toegenomen. Er is geen wijziging van doelgroepen. Het aantal kinderen is praktisch gelijk gebleven. De deelnemers die komen, passen bij ons zorgaanbod. We nemen geen nieuwe volwassenen aan maar alleen ouderen. De focus ligt op mensen met een beginnende vorm van dementie. Het was dus een stabiel jaar met enige groei in het aantal deelnemers. Bij de kindergroep is er niets veranderd. Komend jaar hebben we geen wijzigingen gepland m.b.t. deelnemers gepland.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een stabiel team van 6 personen inclusief de 2 eigenaren van de Zorgboerderij. In 2023 zijn er geen mensen weggegaan of bij gekomen. Er is met iedereen een functioneringsgesprek geweest. Het gebeurt maar zelden dat er irritaties of meningsverschillen zijn, deze worden dan snel opgelost met het team, in een gesprek met een van de eigenaren.

Komend voorjaar gaat er 1 medewerker met pensioen. We zijn en gaan met het hele team bedenken hoe we dit gaan opvangen.

Uit de jaargespreken kwam vooral naar voren dat medewerkers tevreden waren, dat de werkdruk niet te hoog is en dat er 2 extra uren willen gaan maken. Er kwamen ook een aantal praktische zaken aan de orde die we met het team hebben besproken en gaan oppakken. We gaan onder andere een deel van de zorgplannen en de gesprekken overdragen naar personeel.

We hebben een team verstevigend teamuitje gepland; we zijn naar een escaperoom geweest. En hebben afspraken gemaakt over betere planning, actiever rapporteren en voor en na bespreken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we alleen korte stageplaatsen aangeboden. Vooral maatschappelijke stages en oriëntatie stages. We hadden 1 stagiaire die langer zou komen en een verkorte deeltijd opleidingen 'MBO maatschappelijke zorg' deed. Deze opleiding was naar onze mening (ook voor deze student) niet haalbaar en is eerder afgebroken. We hebben meerdere begeleidingsgesprekken met hem gehouden. Voor deze opleiding gaan we ook geen stageplaatsen meer aanbieden.

Ook hebben we het school niveau verhoogd om bij ons stage te mogen lopen. We hebben gemerkt dat het anders te kosten gaat van de aandacht die we aan onze deelnemers kunnen geven omdat een lager niveau stagiaire te veel begeleiding nodig heeft. Dit hebben we aangepast op onze website.

### Aantal stagiaires:

De stagiaires die dit jaar zijn geweest zijn gemiddeld 4 dagen komen stage lopen. De aantallen hiervan houden we niet bij. Het zijn er ongeveer 7 geweest dit jaar.

**De taken van maatschappelijke stagiaires zijn:** Koffie inschenken, praten met de mensen, ze helpen met de klusjes op de zorgboerderij en stofzuigen na een zorgboerderij dag. De stagiaires krijgen voordat ze komen een brief op de app met wat een dag inhoud en wat er van ze verwacht wordt.

**Stagiaires krijgen een begeleider** aan gewezen waar ze de grootste gedeelte van hun stage mee samenwerken en die ze helpt met hun opdrachten en het tekenen van de formulieren. Wanneer we een stagiaire hebben voor een langere periode krijgt deze een stagebegeleider die het goede afstudeer niveau heeft. Deze zorgt dat de stageperiode goed verloopt en dat er gesprekken worden gepland. Volgend schooljaar hopen we weer een MBO stagiaire te krijgen die langere tijd bij ons wilt komen stage lopen .

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

#### Hoeveel vrijwilligers en hoeveel uur:

Wij hebben 8 vaste vrijwilligers die wekelijks komen op de dagen dat de deelnemers er zijn.

- Zeven van hen komen één dag van zeven uur.
- Eén van hen komt anderhalve dag.

#### Taken en verantwoordelijkheden:

Onze vrijwilligers ondersteunen ons bij het begeleiden van de deelnemers of pakken (vaste) klussen op die anders blijven liggen . De vrijwilligers helpen de deelnemers bij het verzorgen van de dieren, het verzorgen van de groente en bloementuin, in de werkplaats en bij het uitvoeren van klusjes, onder supervisie van het team. Ze begeleiden deelnemers die dat leuk vinden in de keuken, als er lekkere dingen worden gemaakt voor bij de lunch. De vrijwilligers dragen er zo aan bij dat de deelnemers kunnen doen wat ze graag willen, en hier ook een keuze in hebben.

Een vrijwilliger komt op de zaterdagen en ondersteunt ons bij het begeleiden van de jeugd, We hebben een heel fijn en stabiel vrijwilligersteam.

#### Begeleiding van vrijwilligers:

We hebben in november met iedereen een evaluatiegesprek gehouden. Daarnaast bespreken we dagelijks even hoe de dag is verlopen. We houden ongeveer 2 keer per jaar een overleg met de vrijwilligers waarbij er gelegenheid is om nog extra vragen te stellen en ideeën uit te wisselen. Wij praten hen dan ook bij over ontwikkelingen op de boerderij, veranderingen en plannen voor de toekomst.

#### Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. het feedback van de vrijwilligers:

- Afgelopen jaar zijn we met het team en de vrijwilligers naar een theatervoorstelling geweest, Dag Mamma, over de omgang met mensen met dementie. Verschillende vrijwilligers hadden aangegeven dat ze wat meer wilden weten hierover. Deze voorstelling heeft voor heel wat verduidelijking gezorgd.
- Op verzoek van een paar vrijwilligers is de groentetuin vergroot en opnieuw ingedeeld. Er is een grondmonster genomen van bepaalde delen van de groentetuin, waar de gewassen niet wilden groeien.
- Een vrijwilliger is een EHBO cursus gaan volgen op onze kosten. Hij kijkt kritisch naar de plek waar de warmtedekens en hesjes liggen, in dat schuurtje moet nog verlichting komen, een brandblusser en een EHBO kist. Hij wil een lijstje met mensen die bloedverdunners gebruiken en een non reanimatieverklaring hebben. Dat laatste is wel bekend, het lijstje met mensen met bloedverdunners moet nog gemaakt worden.
- We hebben al onze vrijwilligers gevraagd ervoor te waken dat de gesprekken aan tafel gezellig en luchtig blijven. De zorgboerderij moet voor de deelnemers een onbezorgde plek zijn. Al het leed van de wereld mag hier even vergeten worden. Natuurlijk kunnen de deelnemers wel bij ons terecht voor persoonlijk leed...
- Verder kwam er praktische zaken uit de gesprekken: de papierbak soms in de wind staat waardoor er papier wegwaait. Dat het kippenvoer niet altijd wordt bijgevuld zodat dat moet gebeuren als er met de deelnemers wordt gewerkt. En dat er soms iets meer aandacht moet zijn voor deelnemers tijdens de koffie.



Al onze vrijwilligers hebben aangegeven dat ze zich actief willen inzetten voor de open dag die we gaan houden op 1 juni 2024.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

#### **Conclusies en wat hebben we geleerd:**

We hebben een actief en stabiel team met voldoende bevoegde en bekwame personeel om onze deelnemers te begeleiden. Zij worden ondersteund door gezellige en enthousiaste en vrijwilligers. We zijn een goed en gevarieerd team. Dit maakt ons een krachtig team maar maakt het soms ook lastig. Wanneer kleine ontevredenheden op tijd worden opgemerkt en aangepakt blijft dit goed gaan.

Goede communicatie en voldoende overleg in combinatie met af en toe iets leuks doen is de sleutel voor succes voor ons team. Dit moeten we als werkgever goed organiseren en in de gaten houden. Ook het geven van vertrouwen en het geven van verantwoordelijkheden. Dit vraagt een stukje loslaten voor ons wat niet altijd makkelijk is als eindverantwoordelijke, zeker nu onze vaste administratieve medewerker in mei met pensioen gaat.

#### **Veranderingen komend jaar:**

##### **- Medewerkers:**

Komend jaar gaan we meer administratieve taken overdragen aan medewerkers. Onze moeder, die veel administratie deed, gaat met pensioen maar wil wel een aantal taken vrijwillig blijven doen. Hier zijn we heel erg blij mee.

Hoe en wat we gaan overdragen gaan we begin van komend jaar knopen over door hakken in overleg met ons personeel. We hebben wel al met het team besloten dat medewerkers een grotere aandeel krijgen in het maken van de zorgplannen en een aantal administratie taken erbij krijgen. Dit vinden ze een leuke uitdaging.

##### **- Stagiaires:**

Volgend schooljaar willen we graag weer een MBO stagiaire. Tot Nelleke nog niet terug is hebben we geen tijd om een stagiaire goed te begeleiden.

Verder is het beleid van de stagiaires goed op orde gebracht afgelopen jaar.

##### **- vrijwilligers:**

We gaan op dezelfde voet verder. We gaan komend jaar twee keer een teamoverleg houden met de vrijwilligers, deze gaan we wat aantrekkelijker maken voor de vrijwilligers. We gaan deze afsluiten met een gezellige borrel en lunch. Ook gaan we de vrijwilligers actief betrekken bij het organiseren van de open dag.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

#### opleidingsdoelen die we voor 2023 gesteld hebben:

Er moet altijd iemand op de zorgboerderij aanwezig zijn met BHV. Daarom hebben meerdere collega's hun BHV diploma behaald. Wij vinden dat eenmaal per jaar een halve dag EHBO vrij weinig is en daarom heeft onze voorkeur om aangesloten te zijn bij een EHBO-vereniging waardoor je veel meer leert op het gebied van EHBO. Wij hebben vrij veel collega's en vrijwilligers met een geldig EHBO-diploma. Daar zijn we erg trots op. Afgelopen jaar is er weer 1 vrijwilliger en een medewerker begonnen met een EHBO cursus. Als alles goed gaat halen ze in april 2024 hun EHBO diploma.

Verder vinden we het belangrijk om in ons team SKJ-ers te hebben. Nelleke en Janneke hebben beide hun SKJ registratie. Janneke heeft deze afgelopen jaar verlengd. **Dit doel is behaald.** Nelleke gaat deze komend jaar verlengen.

Alle collega's zien de meerwaarde van intervisie in en willen hier graag aan mee doen. Dit willen we al een tijdje opzetten maar hier hebben we genoeg medewerkers van andere zorgboeren voor nodig. Dit doel is afgelopen jaar niet behaald maar lijkt komend jaar te gaan lukken en hopen we snel te gaan starten. De collega die alleen met ouderen werkt krijgt op haar andere werk intervisie aangeboden.

Wij vinden het waardevol om te laten zien dat we werken volgens methodes. We hebben afgelopen jaar in onze zorgplannen en met inspraakmomenten gewerkt met deze kernwaardes van de zorglandbouw. Ook werken we met de methode 'positieve gezondheid'. **Dit doel is behaald.**

#### Scholing doelen afgelopen jaar, zijn ze 'behaald' of 'niet behaald':

##### -EHBO-certificaat:

Vier collega's willen hun EHBO-diploma geldig houden. **Behaald.**

##### -BHV certificaat:

Drie collega's willen hun BHV diploma geldig houden. **Behaald**

##### -Behouden SKJ-registratie:

Twee collega's willen hun SKJ-registratie geldig houden. **1 behaald en 1 verlening gehad tot volgend jaar.**

Hiervoor staan de volgende scholing/cursussen in de planning:

Minimaal 6x intervisie: Twee collega's

Tuchtrecht 2e deel: Eén collega.

Indienen en goedkeuring krijgen voor werkervaring: Twee collega's

Cursus geef me de 5: Eén collega. **Al deze doelen zijn behaald**

##### -Cursus over de Bohm methodiek:

Eén collega wil deze cursus dit jaar verder afmaken. **Niet behaald deze wordt doorgeschoven naar volgend jaar.**

##### -Dementie theaterstuk: 'Dag mamma'

Ook zijn we onverwacht met het hele team (medewerkers en vrijwilligers) naar het dementie theaterstuk: 'Dag mamma' geweest dit was erg informatief en hebben we veel handvaten gekregen voor de omgang met onze demente deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

### Opleidingsdoelen komend jaar:

Er moet altijd iemand op de zorgboerderij aanwezig zijn met BHV. Daarom hebben meerdere collega's hun BHV diploma. Wij vinden dat eenmaal per jaar een halve dag EHBO vrij weinig is en daarom heeft onze voorkeur om aangesloten te zijn bij een EHBO-vereniging waardoor je veel meer leert op het gebied van EHBO. Wij hebben vrij veel collega's en vrijwilligers met een geldig EHBO-diploma. Daar zijn we erg trots op.

Verder vinden we het fijn om in ons team SKJ-ers te hebben. Zo hebben we zorgprofessionals gewoon in ons team zitten om de lijnen kort te houden.

Alle collega's zien de meerwaarde in intervisie en willen hier graag aan mee doen. Voor de kinderen gaat dit komend jaar starten. Zij kunnen deel gaan nemen. Voor de ouderendoelgroep is dit er nog niet. De collega die alleen met ouderen werkt krijgt op haar andere werk intervisie aangeboden.

### Opleidingsdoelen komend jaar:

#### EHBO-certificaat:

Vier collega's willen hun EHBO-diploma geldig houden.  
één collega wil haar EHBO-diploma gaan halen.

#### BHV certificaat:

Drie collega's willen hun BHV diploma geldig houden.

#### Behouden SKJ-registratie:

Twee collega's willen hun SKJ-registratie geldig houden.  
Hiervoor staan de volgende scholing/cursussen in de planning:

- Minimaal 6x intervisie:
- Eén collega deelnemen aan een nader te bepalen cursus voor SKJ punten .
- Eén collega de SKJ registratie indienen voor verlenging.

#### Cursus over de Bohm methodiek:

Eén collega wil deze cursus dit jaar verder afmaken.

#### Intervisie voor medewerkers van zorgboerderijen:

Er komt een aparte intervisiegroep voor medewerkers, waardoor medewerkers niet bij hun afdelingshoofd in de groep zitten. Dit wordt komend jaar opgestart voor de doelgroep kinderen en hieraan gaan twee medewerkers deelnemen.

#### Opleidingen:

- En gaat er één collega in september starten met de 2 jarige master: Verplegingswetenschappen aan de UU (Universiteit Utrecht) .
- Een collega wil komend jaar haar HBO opleiding 'Docent en kennismanager in de groene sector' afronden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

**Conclusies:**

Onze medewerkers zijn of gaan dit jaar weer actief bezig met het behalen van een diploma of cursus. Ze zijn dus allemaal bezig met het verder ontwikkelen van zichzelf. Dit is al opgestart dus hoeven we komend jaar niet actief stappen in te ondernemen. Wel willen we ons gaan inzetten om een intervisiegroep voor onze medewerkers te organiseren in samenwerking met andere zorgboeren. Vorig jaar was hier, bij andere zorgboeren, niet voldoende animo voor. Dit jaar lijkt dit wel zo te zijn.

**Het proces:**

Het proces om opleidingsbehoefte in kaart te brengen verloopt goed. We vragen collega's hiernaar tijdens hun jaargesprek. Maar ook tijdens een jaar hebben we het regelmatig hierover. Medewerkers weten dat ze bij ons kunnen aankloppen wanneer ze een interessante cursus zien of extra kennis over een onderwerp willen opdoen.

Er zijn geen veranderingen doorgevoerd wat betreft scholing naar aanleiding van de conclusies.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle zorgplannen van de deelnemers wordt jaarlijks geëvalueerd. Dit doen we met een ouder/verzorger en/of met een persoonlijk begeleider en wanneer het wenselijk is met de deelnemer zelf. Voor sommige deelnemers is het fijner als we met hen apart hun zorgplan bespreken dan doen we dit in een extra gesprek.

Met alle partijen spreken we af dat, wanneer het noodzakelijk of wenselijk is er vaker een evaluatie gesprek wordt gehouden ongeacht of de deelnemers vanuit de WLZ komt of niet. Hier wordt ook voor getekend.

Sinds 2022 is de zorgboerderij onderaannemer van Tom in de buurt voor WMO zorg. Vanuit Tom in de buurt krijgen de betreffende deelnemers individuele begeleiding wanneer dit nodig is. Vorig jaar kwam het stroomlijnen van evaluatie momenten met hen als verbeterpunt naar voren. Deze verbetering is dit jaar doorgevoerd door twee keer per jaar een evaluatiemoment te hebben met een casemanager van Tom in de buurt. Tijdens dit moment worden alle deelnemers die bij de zorgboerderij via Tom in de buurt zorg krijgen besproken.

Voor sommige kinderen worden er meerdere keren per jaar met verschillende partijen zorgbesprekingen gehouden. Hierbij zijn de JGT-ers aanwezig, een begeleider uit school en de andere partijen die zorg leveren. Mocht het nodig zijn, sluit een medewerker van de zorgboerderij ook aan bij deze besprekingen.

#### De onderwerpen die bij de evaluatie worden besproken:

- Algemeen beeld van de deelnemer thuis en op de boerderij wordt besproken. (Via LECS: lichamelijk, emotioneel, cognitief, sociaal.)
- Hoe vinden de ouders/verzorgers/partners/mantelzorgers dat het met de deelnemer gaat zowel thuis als op de zorgboerderij.
- Wanneer het een meerwaarde voor de deelnemer is wordt er in een extra gesprek ook aan hen gevraagd hoe zij het zelf vinden gaan op de Zorgboerderij, met hun doelen en welke doelen ze willen behalen en of zij nog verbeterpunten zien.
- De doelen en de voortgang wordt besproken.
- Is er verschil te merken thuis met betrekking tot de doelen van de deelnemer.
- Gaat de deelnemer met plezier naar de boerderij, wordt er thuis verteld over wat er gedaan is op de Zorgboerderij.
- Er wordt gevraagd naar de tevredenheid over de Zorgboerderij.
- De medicijnen, dieet, speciale afspraken en contactgegevens worden gecheckt.

#### Hoe hebben we aan de doelen gewerkt:

Afgelopen jaar zijn we gestart met een nieuwe methode om de kinderen meer te stimuleren om aan hun doelen te werken. Tijdens de voorbespreking van de zorgboerderij wordt er regelmatig bekeken welke doelen de kinderen hebben en wordt bepaald met welke doelen er op die dag aan de slag gegaan wordt of waar extra op gelet wordt. Aan het einde van de dag worden de vorderingen gerapporteerd. Het is

voor medewerkers uitdagend om op deze manier de kinderen te helpen om aan hun doelen te werken en we zien grotere vorderingen bij de kinderen. Onder de medewerkers wordt wel geconstateerd dat het rapporteren van dit proces, op een zorgboerderij dag, nog niet vlekkeloos verloopt.

De doelen worden als erg waardevol beschouwd door de deelnemers en andere betrokkenen. De vooruitgang van de doelen gaat meestal met kleine stapjes vooruit. Om soms beter aan te sluiten op de behoefte van de deelnemer is het nodig om doelen aan te passen. We stellen 3 doelen per deelnemer, hierdoor hoeven we doelen bijna nooit tussentijds aan te passen. Ook beschrijven we in het zorgplan dat we doelen iets moeilijker maken wanneer ze behaald zijn hierdoor gaan de 3 doelen bijna altijd een jaar mee en hoeven ze niet tussentijds worden bijgesteld.

**Het evaluaties proces:**

Begin van het jaar wordt er een evaluatieplanning gemaakt, rekening houdend met het aflopen van de indicatie en de nieuwe aanvraag hiervan. Ook de evaluatie verantwoordelijke per deelnemer wordt hierin in vermeld.

De gewenste betrokkenen worden uitgenodigd en de vereiste onderwerpen worden besproken. Aan het eind wordt er een afspraak gemaakt over het vervolg.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

**Welke conclusies kunnen we trekken uit de evaluaties en het behalen van de begeleidingsdoelen:**

De conclusies voortkomend uit de zorgplannen zijn dat de deelnemers met veel plezier naar de zorgboerderij komen, genieten van en met elkaar en het buiten bezig zijn. De ouders en verzorgers zijn erg tevreden met de zorg die geboden wordt. Verder wordt er benoemd dat bij sommige kinderen de stap om de sociale doelen in andere een context toe te passen nog weleens lastig blijkt te zijn. Tijdens weekendjes wordt er goed aan de ADL doelen gewerkt. Er wordt bij de kinderen thuis vooruitgang gezien met de ADL doelen ten behoeve van de zelfstandigheid.

Daarnaast komt naar voren dat de communicatie, zowel in persoon als over de mail of Whatsapp, met de begeleiding goed verloopt. Daar op aangehaakt wordt er als aandachtspunt wel genoemd dat het duidelijker mag zijn welk telefoonnummer gebruikt moet worden voor de communicatie. Sinds vorig jaar heeft de zorgboerderij een telefoon, die gebruikt kan worden door alle medewerkers. Het is de bedoeling dat deze telefoon gebruikt wordt, voor het maken van foto's en de communicatie naar ouders en verzorgers, ter vervanging van de persoonlijke nummers van Janneke en Nelleke.

Voor sommige ouderen is het lastig om thuis te vertellen hoe de dag op de zorgboerderij is geweest. Daarom wordt er, wanneer dit een meerwaarde is, een kort dag verslag geschreven in een persoonlijk boekje. In de evaluaties wordt terug gegeven dat dit als erg fijn wordt ervaren en het aanleiding en houvast geeft voor een gesprek thuis. Ook bij de kinderen komt dit terug naar voren, bij hen worden de ouders op de hoogte gehouden met een dag verslag en foto's via een Whatsapp groep.

**Welke leerpunten en/of verbeterpunten zijn er t.b.v. het evaluatieproces en de aanpassingen die die vragen:**

Op dit moment neemt een evaluatie, van het voorbereiden tot aan het afronden, qua tijdsbestek te veel tijd in beslag. Doordat de stappen die genomen moeten worden ook vooral bestaan uit het heen en weer mailen voor het verhaal van de ouders/verzorgers, het goedkeuren van het zorgplan en het ondertekenen. Daarom is het verbeterpunt voor aankomend jaar het verkorten van de stappen in het evaluatieproces. Dit kan bewerkstelligd worden door voorafgaand aan het evaluatiegesprek de voorbereiding van de medewerker al naar de ouders of verzorgers te sturen. De ouders of verzorgers kunnen dit doorlezen en zich ook voorbereiden. Hierdoor zal het evaluatiegesprek makkelijker verlopen. Vervolgens zal tijdens het gesprek gelijk het stukje "hoe vinden ouders/verzorgers dat het gaat" ingevuld worden. Daarop volgend worden aan het einde van het evaluatiegesprek gelijk de formulieren en gegevens gecheckt, uitgeprint en ondertekend door alle partijen.

Ook gaan er een aantal medewerkers een aantal zorgplan/evaluatie overnemen. Hier wordt in samenwerking met de medewerkers begin januari een planning voor gemaakt. Ook wordt er dan overlegt hoe dit begeleid gaat worden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Verslag Inspraakmoment volwassenen 6-11 MAART 2023.

Er zijn 2 stellingen voorgelegd aan 12 volwassen deelnemers en hier is in een groepsgesprek over gepraat.

#### **Stelling 1: Ik krijg energie van de activiteiten die ik uitvoer op de zorgboerderij.**

Ja, door:

- Het enthousiasme en de inzet van het team.
- Het werken met de dieren, ik word blij van de konijnen.
- Ik krijg er energie van als de paarden naar me toe komen als ik ze roep.
- Van de gezelligheid en de sociale contacten.
- Van het bewegen en het verbeteren van mijn conditie.
- Van het werken in de keuken, het maken van jam en soep.
- Van het uitmesten van de paardenstal.

Nee, omdat..

- ik hier al mijn energie opmaak!
- Omdat ik kraanmachinist ben en dat vak hier niet kan uitoefenen.

#### **Stelling 2: Ik vind dat ik gezien, gehoord en geaccepteerd word.**

Ja:

- Er is nooit ruzie. Niemand is onaardig tegen me.
- Ik kan doen wat ik wil, en dat is altijd goed.
- Ik word gezien en gehoord maar ik heb zelf veel moeite met mijn beperkingen en met de persoon die ik geworden ben.

Nee:

- Ik wil niet aangesproken worden met **U**.
- Ik heb er moeite mee dat niet iedereen hetzelfde van mij vraagt. Dat heb ik wel nodig.
- Ik wil dat er vaker dan 2 keer per jaar een brandrondje moet worden gedaan.

- Het is tijd voor een nieuwe kookplaat.

In week 20 zijn er 2 vragen aan de ouders/ verzorgers en van deelnemers gevraagd.

#### **Wat vindt u de positieve punten van de zorgboerderij?**

Deze ouders vinden het leuk dat er een hoog "scoutinggehalte" heerst op de boerderij. Ze vinden het fijn om ook buiten de weekendjes foto's te krijgen van hun kind. Het wordt als positief ervaren dat een van de oudere kinderen een korte stage kon lopen voor school, op de zorgboerderij. Een van de ouders gaat een middagje zeepjes maken met de kinderen. Een andere ouder wil vogelhuisjes met ze gaan maken.

Partners en verzorgers van de ouderen vinden het vooral fijn dat er veel naar buiten wordt gegaan en dat er veel keus aan activiteiten is. De deelnemers vinden vooral de activiteiten leuk, de dieren, en vinden het gezellig met de andere mensen/kinderen.

#### **Heeft u verbeterpunten of tips voor ons?**

- Een ballennet zodat de ballen niet op het erf liggen.
- ouderparticipatie: Sommige ouders vinden het leuk om een keer een leuke activiteit te doen met de kinderen zoals zeepjes maken.
- Uitzoeken of er met jongeren meer technische dingen gedaan kunnen worden. Zoals knutselen aan brommers.
- Met deelnemers broodsmeren en klaar maken op de zorgboerderij dus niet meer meenemen van thuis.
- Bij 1 nieuwe deelnemer waren we vergeten om extra te bellen tussen de intake en het komen naar de zorgboerderij. Dit dus beter in de gaten houden.
- Een nieuwe begeleider om paard te rijden op de woensdag.

Bij de kinderen was nog extra gevraagd:

#### **welke activiteiten zou je leuk vinden om nog eens te doen op de zorgboerderij:**

Hier kwamen heel veel leuke dingen uit. De lijsten van de kinderen bewaren we en kijken we af en toe op om ideeën uit op te doen. Een voorbeeld hiervan is de disco met 'high limo' die we de 2e zaterdag van januari gaan houden.

In week 39 hebben we 2 stellingen op een flap-over geschreven en met de deelnemers in een groepsgesprek bediscussieerd: De vragen en antwoorden waren:

#### **- Als jij de directeur/directrice zou zijn van de zorgboerderij wat zou je dan veranderen?**

*De volwassenen schreven de volgende opmerkingen op de flap:*

- De kalverhokjes die niet gebruikt worden ombouwen tot kippenverblijfsjes.
- Het varkensverblijf mooier maken, het fietsenhok ombouwen tot dierenverblijf
- Een oplossing bedenken voor de loslopende kippen in de groentetuin
- Paardrijden, anderen willen de paarden juist weg hebben.
- De geiten ver weg zetten maar wel meer konijnen nemen.
- De keuken in de koeienstal vaker schoonmaken
- Vaker spelletjes doen bij slecht weer.

*De kinderen hadden de volgende ideeën :*

- Een grotere parkeerplaats voor de skelters.
- Meer lego en meer speelgoedtrekkers, een trekker museum maken.
- Vaker iets bakken



- Meer schapen

**- Wat zou je juist niet veranderen**

*Volwassenen:*

- De gezellige lunches en koffiepauzes met elkaar, het lachen en het plezier hebben.
- De paarden moeten blijven
- De "eierfabriek", het rapen en in dozen doen, en het stickeren van de dozen.

*Kinderen:*

- De hooiberg en de trampolines.
- De dieren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

**Conclusies inspraak momenten:**

Zowel de deelnemers als de ouders/verzorgers zijn erg tevreden over onze zorgboerderij. Vooral de ouderen en de oudere kinderen vinden het leuk om mee te denken over kleine problemen waar ze tegen aan lopen en de oplossingen hiervan. De kinderen en ouderen hebben zo ook hun eigen voorkeur. De ene vindt het ene dier leuk en wil hier meer van de ander wil het tegenovergestelde.

Ook zijn er punten die regelmatig weer naar voren komen maar waar we als bedrijf anders tegen aan kijken. Zoals het regelen van de lunch door de zorgboerderij. Voor onze medewerkers is het even rustig kunnen eten ook een belangrijk moment. Wanneer wij de lunch regelen is hier geen tijd voor.

Ook het standaard een extra personeelslid om paard te rijden is voor ons als bedrijf niet haalbaar. We proberen wanneer mogelijk zo veel mogelijk te paard te rijden met de kinderen.

**Leer en verbeterpunten wel of niet afgerond:**

- 1 aanspreekpunt voor de deelnemer die baad heeft bij eenduidigheid (afgerond)
- Bij een nieuwe intake goed de intake procedure in de gaten houden en zorgen dat er geen stappen worden overgeslagen. (terugkomend)
- Ballenkoker maken. (afgerond)
- Ouderparticipatie: ouders vragen voor activiteiten (terugkomend).
- Een ouder wilde zeepjes maken met de kinderen. Dit heeft ze gedaan.
- Vaker paardrijden inplannen wanneer er de mogelijkheid voor is (terugkomend).
- Grotere parkeerplaats voor de skelters. (deze moeten we opruimen zodat er meer plaats is deze is nog niet afgerond en wordt een actiepunt die met de kinderen samen wordt uitgevoerd.)
- Meer lego en speelgoedtrekkers. (speelgoed trekkers zijn geregeld, lego hebben we al)
- kalverhokjes weghalen en ombouwen tot kippenhokjes. De kalverhokjes zijn weg gehaald en er is plaats gemaakt voor bolderkarren. De

kippenhokjes zijn op een andere plek gemaakt. (afgerond)

- Fietsenhok ombouwen tot dierenverblijf. Dit actiepunt staat bij de doelen voor op langer termijn.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

*Juli 2023.*

Er is een vragenlijst gemaaild naar onze volwassen deelnemers en een naar de (ouders van) kinderen.

De onderwerpen die in de meting werden uitgevraagd gingen over wat ze van de activiteiten op de zorgboerderij vinden en of er genoeg te doen is, of ze het leuk vinden met anderen op de zorgboerderij, of ze de deelnemers met hun vragen bij de medewerkers terecht kunnen en of ze hen aardig vinden en over de veiligheid op de zorgboerderij. Ook is er de mogelijkheid om voorbeelden te geven en wordt er bij veel vragen gevraagd naar verbeterpunten, ideeën of tips.

### Ten eerste de antwoorden van de ouderen/volwassenen:

Er hebben 7 van de 12 mensen gereageerd. Deze vinden allemaal dat er op een prettige manier met hen wordt omgegaan en dat er genoeg tijd voor hen wordt vrijgemaakt als ze iets willen bespreken of vertellen. Daar zien ze geen verbeterpunten in. Ze zijn allemaal tevreden over de dagindeling en vinden de afwisseling tussen rustmomenten en actieve momenten prima. Ook de activiteiten vinden ze allemaal leuk en ze zijn tevreden over de inspraak die ze hebben over de invulling van hun dag. Op de vraag wat ze nog eens zouden willen doen en dan specifiek wat ze nog niet eerder hebben gedaan, wordt geantwoord: Fietsen (we fietsen nu af en toe met duo fietsen) Alpaca's verzorgen! Een van de deelnemers zou meer vrijheid willen om met de paarden op pad te gaan, maar is zich bewust van de veiligheid risico's. 6 personen vinden de boerderij netjes genoeg, een persoon stoort zich aan de staat van een van de 2 paden die naar de boerderij lopen. 1 persoon vindt dat het gereedschap beter moet worden opgeborgen. Alle deelnemers die de lijst hebben ingevuld vinden dat de boerderij veilig is en zien verder geen verbeterpunten. Van de 7 mensen hebben er 6 voldoende aansluiting bij de andere deelnemers en 1 niet. Ze hebben alle 7 geen behoefte aan meer verbondenheid.

De activiteiten krijgen van 5 mensen het cijfer 5 en van 1 het cijfer 4 op een schaal van 1 tot 5. De begeleiding krijgt 6 keer het cijfer 5.

Suggesties voor activiteiten zijn: Puzzelen en spelletjes doen bij slecht weer en wat vaker fietsen.

### De antwoorden van de kinderen:

Er zijn 14 kinderen die deze lijst aangeboden hebben gekregen, 5 daarvan hebben hem ingevuld. We hebben 3 keer de link opnieuw gestuurd op verschillende dagen en tijden om zo zoveel mogelijk mensen zover te krijgen om de vragenlijst in te vullen. We doen een vragenlijst die gemakkelijk via de telefoon in te vullen is en op niveau van onze kinderen geschreven is. De kinderen kunnen geholpen worden door hun ouders met invullen.

Over het algemeen vind iedereen de activiteiten die we doen en de dieren op de Zorgboerderij leuk. 1 op de 5 geeft aan dat hij soms het klusje of de activiteit wat minder leuk vindt. Het helpen op de boerderij met het verzorgen van de dieren vind 60% soms leuk en de rest vindt het meestal leuk. Iedereen is het er mee eens dat het samen met de andere kinderen leuk is op de Zorgboerderij. Een enkele vindt dat er vaak weinig te doen is. Er zijn ook wel wat ideeën over wat de Zorgboerderij kan aanschaffen of als activiteit kan gaan doen. Aangegeven wordt dat er nieuwe kleurboeken moeten komen. Nieuwe knutselpullen om kaarten te maken en een kabelbaan en rekstok wordt genoemd. (Leuke ideeën!) De begeleiding wordt aardig en leuk gevonden een enkeling vindt de begeleiding soms een beetje streng. Een kind vinden het lastig om te vertellen als hij/ze iets niet zo leuk vinden om te doen. Qua veiligheid vinden de kinderen dat het goed is

behalve nog wel eens een enkele taxi die over het erf rijdt. Als we vragen wat ze het leukste vinden aan de boerderij, dan zijn dat toch wel de paarden. Als we vragen wat ze het minst leuk vinden aan de boerderij zijn het de kippen als ze opgehokt zitten of het uitmesten van de dieren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

#### Conclusie tevredenheidsmeting:

Onze conclusie is dat vooral bij de kinderen de tevredenheidsmeting niet zo vaak is ingevuld. Vorig jaar ging dit beter. Hierdoor hebben we een niet zo compleet beeld over de mening van de kinderen.

De deelnemers zijn wel tevreden over de zorgboerderij en de medewerkers, zij krijgen hoge punten. We zien wel dat de ouderen heel erg tevreden zijn en de kinderen iets minder.

We lezen dat dit komt doordat een aantal kinderen die de lijst hebben ingevuld de activiteiten iets minder leuk vinden. We hebben ook een aantal kinderen die al heel lang komen en die alles al erg vaak gedaan hebben vooral kinderen uit de woensdaggroep. Er kwam een tijdje een extra begeleider om met de kinderen paard te rijden elke woensdag. Deze persoon is met zwangerschapsverlof gegaan en is niet meer terug gekomen. Dit vinden de kinderen erg jammer en het punt dat ze dit weer zouden willen komt vaak terug. Hiervoor hebben we een extra begeleider nodig en dat hebben we niet. We zijn de woensdagen begonnen met meer activiteiten te bedenken met de kinderen. We hebben op woensdag een groep die het lastig vinden om activiteiten te bedenken en die wat minder goed te motiveren is. Dit zien we terug in de tevredenheidsmeting. Ons plan hiervoor is om vaker activiteiten voor te bereiden en te gaan doen. Als de kinderen eenmaal meedoen zijn ze altijd enthousiast. Dit plan wordt nu al uitgevoerd en lijkt goed te werken.

#### Leer en verbeterpunten wel of niet afgerond:

- *1 van de paden naar de zorgboerderij moet opgeknapt worden.* Stukken zijn eind van het jaar opnieuw geasfalteerd. Dus het probleem is opgelost en de straat kan weer voor heel wat jaar mee. Wel willen we de straat nog een keer helemaal vervangen, dat is een doelstelling voor over een aantal jaar.

- *Het gereedschap moet beter worden opgeborgen.* We hebben kleurcodes op gereedschap zodat we weten waar het hoort. Dit systeem werkt goed maar gaan we weer opnieuw onder de aandacht brengen en al het gereedschap opnieuw voorzien van de kleurcodes. (actiepunt).

- *Komend jaar een aantal keer met een duo-fiets op pad.* Dit gaan we als het mooi weer is weer doen.

- *Op de woensdag meer activiteiten aanbieden.* (terugkomend doel. daar wordt al aan gewerkt)

- *Kabelbaan* (leuk idee voor de open dag scouting kan deze maken en begeleiden)

- *Rekstock.* Dit idee word meegenomen en bekeken of dit een optie is voor in de speeltuin.

- *Kleurboeken en knutselpullen* (zijn aangeschaft en afgerond)

- *Vaker paardrijden* (terugkomende actie. wanneer mogelijk wordt dit aangeboden maar niet structureel).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

#### Welk bijna ongeval heeft er plaats gevonden:

- Een deelnemer is, tijdens het longeren van het paarden, omver getrokken omdat zijn evenwicht niet goed genoeg was.

De analyse is gedaan door het zorgteam: medewerkers en vrijwilligers tijdens het nabespreken die dag.

Dhr. had kleine bult op zijn hoofd en een paar wondjes aan zijn hand. Deze zijn goed behandeld door een aanwezige EHBO'er.

Er was goed gehandeld na het nabespreken met het team en dhr. zijn vrouw besloten dat Dhr. mag blijven longeren alleen dan met het paard los dus zonder touw.

- Een deelnemer (dezelfde als hierboven vermeld) slaat het paard op zijn kont. Ook wil hij graag helpen met het buiten zetten van het paard. (bijna ongevallen) Maar dhr. is hier te onstabiel voor. Dhr. vindt het lastig dat hij veel dingen met de paarden niet meer kan en overschat zichzelf in kracht en behendigheid. Vroeger kon hij alles met paarden.

Als wij hem zeggen dat we het zelf doen en hij het kleine paard mag meenemen voelt hij zichzelf falen.

Met het team is besloten dat we de paarden naar buiten doen als dhr. binnen aan het eten is zodat hij niet geconfronteerd wordt met zijn eigen gevoel van onkunde. Er is met partner, al eerder afgesproken dat hij de paarden mag verzorgen ook al brengt dit risico's met zich mee. Zo kan hij nog een beetje van zijn oude dag genieten. Paarden zijn alles voor hem.

We hebben hiervan geleerd dat je niet altijd alle risico's kan weg nemen en dat kwaliteit van leven soms voor gaat. Ook al brengt dit enig risico's met zich mee.

Wel moeten de risico's op papier worden vast gelegd en ondertekend worden door partner. Dit komt in de actielijst.

- Geschuurde katheter doordat deze te vol zat:

De katheter van een deelnemer was door de thuiszorg vervangen door een kleinere waardoor deze eerder vol zat als normaal. Met het team besproken dat we voor de zekerheid een extra leeg moment per dag instellen. Nu gebeurt dit dus 2x i.p.v. 1x. Sinds dien is het niet meer fout gegaan en zit die ook nooit heel erg vol.

Op het moment zelf is er goed gehandeld en is dhr. adequaat geholpen en gerust gesteld. Onze verpleegkundige heeft hem verder geholpen.

- Een deelnemer kreeg een bal in zijn buik geschoten door een andere deelnemer.

Gelukkig was het niet hard en had de deelnemer zich niet bezeerd.

Een van onze deelnemers is gek op voetballen. Als hij een voetbal ziet schopt hij hiertegen. De laatste tijd is door zijn dementie zijn gevoel voor tact weg. Hierdoor heeft hij niet in de gaten dat hij niet heel hard een ballen kan schieten naar oudere mensen of mensen die de andere kant op kijken. Doordat wij ook kinderen op de zorgboerderij hebben die graag voetballen hebben wij ballen op het erf liggen. In overleg met het team hebben wij bedacht dat 1 van de vrijwilligers een ballenkoker zou maken in een schuurtje uit het zicht waar alle ballen in opgeruimd moeten worden. Dit is ook die week erna meteen uitgevoerd. Nu slingeren er geen ballen meer op het erf en is het probleem opgelost.

- Een deelnemer heeft zich bezeerd aan de tafelpunt van de tafeltennistafel.

Deze oudere man vindt het nog erg leuk om te tafeltennissen. Alleen is zijn coördinatie iets verminderd waardoor hij een aantal keer tijdens het slaan met zijn handen langs de hoeken van de tafeltennistafel kwam wat wondjes op zijn hand veroorzaakte. Dhr. zijn hand is

verzorgd.

Nadat dit is overlegt heeft een vrijwilliger geopperd om de hoeken van de tafeltennistafel rond te maken. Dit heeft hij ook meteen uitgevoerd. Het probleem is daarmee meteen verholpen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## **7.2 Medicatie**

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.3 Agressie**

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.4 Ongewenste intimiteiten**

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.5 Strafbare handelingen**

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### **Conclusies incidenten:**

De meeste incidenten komen voort uit verslechterde coördinatie of stabiliteit van onze oudere deelnemers.

Het is voor hen soms ook erg onwenselijk om alle gevaren weg te halen omdat dit juist een groot deel van vreugde en geluk gevoel brengt.

Daarom is het accepteren van een risico en deze zo klein mogelijk maken een betere oplossing. Dit hebben we bij onze deelnemer waarvan paarden zijn lust en leven is gedaan. Dit is wel eens lastig omdat wij het liefst willen dat er geen risico's zijn.

Verder zijn alle gevaarlijke situaties meteen opgepakt en de acties uitgevoerd.

Onze conclusie is dan ook dat de onveilige situaties bespreken in ons team, waar ook technisch handige mensen in zitten, een adequate manier is om oplossingen te bedenken en problemen op te lossen.

### **Wat gaan we doen:**

Al de acties die voort kwamen uit de (bijna) ongelukken zijn meteen uitgevoerd.

Er is alleen nog een actie, het maken van een formulier en deze laten ondertekenen, deze staat als eerst prioriteit op de actielijst.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Ga als team na wat de typen voorvallen zijn waarbij gedacht moet worden aan een incidentmelding en wanneer iets wel of niet meldenswaardig is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023

**Actie afgerond op:** 19-06-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit hebben we in een teamoverleg besproken. Ook hebben we de ongevallen lijst erbij gepakt en bedacht waar deze neer te leggen zodat deze zo nodig ingevuld wordt.

**Controle speeltoestellen (jaarlijks)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2023

**Actie afgerond op:** 12-12-2023 (Afgerond)

**Oefening calamiteitenplan in april en oktober**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023

**Actie afgerond op:** 01-11-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** oefeningen zijn afgerond dit jaar

**BHV oefening met medewerkers en begeleidende vrijwilligers zij lopen dit jaar mee met de deelnemers in april en oktober**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023

**Actie afgerond op:** 25-10-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit is afgerond

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Al de evaluatiegesprekken van dit jaar zijn afgerond en ondertekend.

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2023  
**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben de afgelopen 2 maanden met alle medewerkers en vrijwilligers jaargesprekken gevoerd.

#### **Funcieomschrijving voor Gemma Jongerius maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gemma haar functie vervalt per 1 juni. De functie omschrijving is niet meer noodzakelijk.

#### **Verschillende methodieken bestuderen die van toepassing zijn op het begeleiden van jeugd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie staat meerdere keren in de actielijst dus vervalt.

#### **In een team overleg nieuwe vormen van inspraak momenten bedenken zowel voor oudere als voor kinderen als voor partners en ouders.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2023  
**Actie afgerond op:** 06-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een plan gemaakt voor komend jaar die goed uitvoerbaar is.

#### **Kernwaarde landbouw en zorg inbrengen in een overleg met medewerkers en vrijwilligers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2023  
**Actie afgerond op:** 24-04-2023 (Afgerond)

#### **Het schrijven van een werkwijze aan de hand van methodes voor de jeugd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie staat dubbel in de actielijst dus wordt verwijderd.

#### **beschrijven welke aanpak/benadering wij hebben.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie staat dubbel in de actielijst dus wordt verwijderd

#### **veilig mailen toevoegen aan het privacy protocol en de privacy verklaring.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)



**Bijhouden EHBO**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 19-05-2023 (Afgerond)

**Herhaling BHV cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2023  
**Actie afgerond op:** 30-05-2023 (Afgerond)

**Voldoende aantal uur intervisie bijwonen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor dit jaar heb ik het voldoende aantal behaald.

**Bijhouden en verlengen van het EHBO diploma**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2023  
**Actie afgerond op:** 19-05-2023 (Afgerond)

**bezorgkisten neerzetten en kruiwagen op het pad zodat we een auto vrij erf hebben als de Zorgboerderij draait.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2023  
**Actie afgerond op:** 06-09-2023 (Afgerond)

**Intervisie organiseren voor medewerkers met andere zorgboerderij medewerkers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2023  
**Actie afgerond op:** 06-01-2023 (Afgerond)

**Mogelijkheden van intervisie voor medewerkers bekijken in samenwerking met VZZH**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2023  
**Actie afgerond op:** 06-01-2023 (Afgerond)

**Caitlin en romy toevoegen aan de jeugd intervisiegroep**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2023  
**Actie afgerond op:** 06-01-2023 (Afgerond)

**Intervisie opstarten voor de medewerkers in samenwerking met de zorgboeren zuid holland**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2023

**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar zijn we hier mee bezig geweest maar hebben we nog niet voldoende mensen gevonden om een intervisiegroep mee te starten. Komend jaar gaan de vereniging hier mee verder. Dit jaar hebben we ons eigen team regelmatig casussen ingebracht en besproken.

**Mederwerkers tijdens een medewerkeroverleg kennis laten maken met de kwaliteitskader van landbouw en zorg en de kernwaarde, bespreken hoe we deze gaan gebruiken in de zorgplannen en hoe we dit gaan uitvoeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2023  
**Actie afgerond op:** 06-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De kernwaarde gaan we gebruiken in zorgplannen en bij inspraak momenten.

**Tijdens een teamvergadering bespreken hoe het gaat met het behalen van de doelen van de deelnemers en hoe we doelen tussentijds kunnen bijstellen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We bespreken regelmatig de doelen van de deelnemers en plannen regelmatig doelen van deelnemers in waar ze die dag aan gaan werken. Na die dag rapporteren we de voortgang. In het teamoverleg hebben we dit besproken om te gaan doen. Als we vinden dat er een doel behaald is of aangepast moet worden gaan we dit ook doen. Hoe we dit tussentijds gaan doen moeten we het nog even beter over hebben. We gaan komend jaar werken aan een beter zorgplan/evaluatie aanpak en nemen dit onderwerp hierin mee.

**Inspraak moment ouderen inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2023  
**Actie afgerond op:** 06-01-2023 (Afgerond)

**inspraakmoment kinderen inplannen voor komend jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2023  
**Actie afgerond op:** 06-01-2023 (Afgerond)

**BHV Nelleke**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-08-2023  
**Actie afgerond op:** 13-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** met goed gevolg afgerond

**Voldoende intervisie uren volgen om de SKJ registratie bij te kunnen houden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2023  
**Actie afgerond op:** 08-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** intervisie uren zijn ingediend bij de skj

**Verdiepende cursus over 'beroepscode, ethiek en tuchtrecht' volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023  
**Actie afgerond op:** 19-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** cursus met goed gevolg afgerond

**Bij andere zorgboeren horen hoe zij de evaluaties regelen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2022  
**Actie afgerond op:** 08-11-2023 (Niet meer van toepassing)

**Het opstellen van een tuinplan met het tuinteam en de deelnemers die vaak in de tuin helpen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023  
**Actie afgerond op:** 20-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is overleg geweest met het tuinteam de taken zijn verdeeld en de plannen zijn gemaakt.

**Bezoeken van bijeenkomsten over de jeugdzorg van de gemeente nieuwkoop, Kaag en Braassem en Alphen aan den Rijn**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2023  
**Actie afgerond op:** 06-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ik heb uitgezocht dat dit niet nodig is. Nieuwkoop veranderd niets aan de jeugdzorg en in Alphen a/d Rijk en Kaag en Braassem kunnen we af met PGB

**Tevredenheidsmeting doen met alle deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023  
**Actie afgerond op:** 13-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** de meting is afgerond.

**We nemen alle medewerkers en vrijwilligers mee naar een theater over dementie wat heel leerzaam zal zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2023  
**Actie afgerond op:** 11-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** een groot succes!

**planning maken voor te duofietsen komende seizoen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2023  
**Actie afgerond op:** 30-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** tweede keer is inmiddels ingepland.

**in het éérste collega overleg bepalen hoe we zorgen dat de volgende 5 overleggen wel door gaan komend jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2023

**Actie afgerond op:** 30-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** tot nu toe gaan de overleg momenten weer goed!

**kijken voor mogelijkheden voor het behalen van een EHBO cursus.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023  
**Actie afgerond op:** 30-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** iedereen die wil van onze vrijwilligers/medewerkers mag een cursus volgen op onze kosten. Een vrijwilliger en een medewerker gaan komend seizoen starten aan de cursus

**Planning maken voor overlegmomenten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2023  
**Actie afgerond op:** 24-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een planning gemaakt samen met de medewerkers

**intervisie onderwerpen mee nemen in het collega overleg.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2023  
**Actie afgerond op:** 30-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgelopen half jaar de onderwerpen die naar voren kwamen ingebracht.

**puntje autovrij erf bespreken met collega's en in ons overleg.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2023  
**Actie afgerond op:** 06-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Besproken we gaan er weer meer op letten.

**SKJ registratie afronden en indienen**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2023  
**Actie afgerond op:** 14-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Mijn SKJ registratie is goed gekeurd!

**uitkomsten inspraak moment bespreken met collega's en misschien ook met de kindergroep zelf?**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2023  
**Actie afgerond op:** 06-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De conclusie van de tevredenheidsmeting van de deelnemers is besproken met het team.

**Cursus plan maken voor de skj punten te behalen voor zowel Nelleke als Janneke**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2023  
**Actie afgerond op:** 14-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nelleke heeft een plan gemaakt haar punten voor cursussen te behalen. Janneke heeft haar SKJ

registratie behaald en is weer voor 5 jaar verlengt.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 22-02-2023 (Afgerond)

#### Controle apparaten en machines (jaarlijks)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 30-01-2023 (Afgerond)

#### zoönosenkeurmerk laten invullen door de veearts.

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2023  
**Actie afgerond op:** 03-01-2023 (Afgerond)

#### Controle speeltoestellen (jaarlijks)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 11-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit word meerdere malen per jaar bijgehouden

#### BHV opleiding Caitlin

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022  
**Actie afgerond op:** 11-01-2023 (Afgerond)

#### Opties van uitwijk mogelijkheden bij een dierenziekte waarbij we niet op het erf mogen komen herzien.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022  
**Actie afgerond op:** 11-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ik heb hem uitgewerkt voor de vogelgriep, daarvoor heb ik het rivm gesproken wat er gebeurd als wij vogelgriep op het erf zouden krijgen. Hierop een plan gemaakt.

#### EHBO Nelleke

**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2022  
**Actie afgerond op:** 11-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** we volgen lessen via een ehbovereniging.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**zoönosenkeurmerk laten invullen door de veearts.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2024

**Het maken van een nieuwe evaluatie planning voor 2023**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2024

**Het verkorten van het evaluatieproces. En het uitbesteden van maken van zorgplannen naar medewerkers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2024

**BHV opleiding Caitlin**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2024

**Het maken van een begeleidingsplan per medewerker met betrekking tot de zorgplannen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2024

**inspraakmoment kinderen inplannen voor komend jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2024

**Inspraak moment ouderen inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2024

**Website autoriteit persoonsgegevens Checken**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2024

**Organiseren van intervisie voor medewerkers i.s.m andere zorgboerderijen van de V.Z.Z.H.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2024

**Planning maken voor overlegmomenten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2024

**Met het team een betere zorgplan/evaluatie traject opzetten en medewerkers verantwoordelijk maken voor de zorgplan/evaluaties van bepaalde deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2024

**In een team overleg nieuwe vormen van inspraak momenten bedenken zowel voor oudere als voor kinderen als voor partners en ouders.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2024

**In ons teamoverleg bedenken hoe we structureler kunnen werken aan de doelen van deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2024

**Actieplan open dag maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024

**Nieuwe taakverdeling voor medewerkers maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024

**Het verder implementeren en beschrijven van het toepassen van methodes en kernwaardes op onze zorgboerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2024

**AVG 10 stappenplan uitzoeken en checken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024

**Het opstellen van een tuinplan met het tuinteam en de deelnemers die vaak in de tuin helpen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024

**Gereedschap voorzien van kleurcodes en nieuwe codelijstjes ophangen. Zodat gereedschap op de juiste plek terug wordt gezet.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024

**iets verzinnen waardoor het pony hok in een slot gaat wanneer je hem dicht duwt. Een sluiting die wij gemakkelijk weer open maken maar de pony's niet.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2024

**planning maken voor te duofietsen komende seizoen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2024

**Controle BHV/EHBO koffer tijdens NL Doet**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2024

**verder aan deel twee van de cursus over de methode van Böhm.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2024

**verder met de cursus regeneratieve landbouw.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2024

**hoofdstuk 5.2.4 Seksualiteit evalueren in de werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2024

**SKJ registratie indienen voor verlenging**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024

**Met NL doet een extra zitje in de belevenistuin maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2024

**Samen met de kinderen de skelterparkeerplaats uitzoeken en opruimen zodat er meer ruimte ontstaat.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2024

**Kijken of we bij de gemeente mee kunnen beslissen over de aanpak van de ringdijk en de verkeersveiligheid.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2024

**Intervisie opstarten voor de medewerkers in samenwerking met de zorgboeren zuid holland**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2024



**organiseren van een tour langs al de zorgboeren in onze gemeente voor de Wethouder zorg en zijn collega's.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2024

**RIE audit opnieuw laten doen, parallel laten lopen met de audit voor het keurmerk.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2024

**Tevredenheidsmeting doen met alle deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2024

**Bijhouden en verlengen van het EHBO diploma**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024

**Herhaling BHV cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024

**Een methodiek ontwikkelen voor jeugd op onze zorgboerderij in samenwerking met Caitlin, Nelleke en Romy**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-08-2024

**Plan maken en aanvragen vergunning voor een kapschuur.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2024

**opties voor een warmtepomp inventariseren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2024

**BHV oefening met medewerkers en begeleidende vrijwilligers zij lopen dit jaar mee met de deelnemers in april en oktober**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024

**Oefening calamiteitenplan in april en oktober**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024

**Jaargesprekken voeren met al de medewerkers en vrijwilligers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2024

**Plan maken voor een winkel.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2024

**Evaluatie gesprekken met deelnemers afronden voor dit jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2024

**Controle speeltoestellen (jaarlijks)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2024

**Voldoende aantal uur intervisie bijwonen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2024

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Gecheckt het heeft geen gevolgen voor ons.

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Dit is gedaan.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met de actielijst werkt goed voor ons. Wel kunnen we de acties snelle doen, meteen afvinken en acties opnieuw plannen. Nu doen we het invullen soms met terugwerkende kracht terwijl we een actie wel gedaan hebben. Verder word een actie een enkele keer weggehaald omdat hij niet meer actueel is. Een enkele keer blijft een actie wat langer liggen en komt er later alsnog van. Soms is een actie dubbel ingepland. Maar over het algemeen zijn we erg tevreden over wat we allemaal af kunnen vinken. Het gaat goed.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelen die we afgelopen jaar hebben opgeschreven, deze zijn allemaal nog actueel, hebben een kleine vooruitgang geboekt en blijven nog staan:

In grote lijnen zijn onze plannen voor komende 5 jaar:

We zitten al een tijdje in wat rustiger vaarwater, we hebben kleine kinderen en daardoor minder grootse plannen. Dit is passend bij hoe onze situatie nu is. We leggen de focus op de zogenaamde puntjes op de i/ of zoeken meer verdieping in wat we al doen. Dat is zowel voor het erf als voor de agrarische tak als voor de zorgtak van toepassing.

Voor de zorgtak willen we ons komende jaren richten op de medewerkers en op de doelen van de deelnemers. Voor de medewerkers willen we zorgen dat we een prettige werkplek zijn waar we de communicatie goed op orde hebben. Voor de deelnemers willen we goede duidelijke doelen opstellen waar zichtbaar aan gewerkt wordt en waar de deelnemers zelf aan willen werken. We zijn aan het onderzoeken of we met een bepaalde theoretisch onderbouwde methode gaan werken waardoor we kunnen laten zien wat we doen en dit ook uit kunnen stralen. Andere puntjes op de i zijn: meer halen uit de inspraak en de communicatie met de deelnemers, ouders, vrijwilligers en medewerkers.

Het grootste deel van het erf is nu vlak, autovrij en netjes. Er moet nog één deel opgeknapt worden tussen de zorghoeve en het woonhuis van Nelleke, hier staat een oude schuur, we weten nog niet wat we ervan zouden willen maken. Verder willen we een plan maken hoe we de jongveestal zo in kunnen richten dat we alle ruimte die er is nuttig gebruiken, en een wens is om een kapschuurtje neer te zetten waar de shovel en trekker droog kunnen staan. Maar dit heeft allemaal geen haast. We zijn druk met de aanplanting van bomen en struiken op het erf, insect/vogel/vlinder vriendelijk, en wat het weer wat knusser maakt op het erf. We zijn begonnen met de eerste aanplantingen en takkenrillen. Dit moet komende jaren verder aangeplant gaan worden.

Het verder ontwikkelen van ons agrarisch bedrijf. Alle veranderingen in de agrarische sector zetten iedereen aan het denken, zowel de boer als de consument en allerlei mensen die hierop in willen spelen. Momenteel lijkt de mogelijkheid om stappen te zetten een beetje stil te staan, omdat er zoveel onduidelijkheid is vanuit de overheid. Wat gaat nou precies de regelgeving worden. We vinden het belangrijk op de hoogte te zijn van de ontwikkelingen en te luisteren naar de consument die onze producten kopen. We spelen in op wat passend is bij ons bedrijf en kijken rond. Bepaalde onderwerpen wekken onze interesse zoals het samenwerken met boeren in de buurt om te zorgen dat we zo minmogelijk producten ver weg hoeven te halen. En rest producten van een akkerbouwer of lokale ondernemers als voer voor onze dieren kunnen gebruiken. We willen ook de kwaliteit van onze grond en ruige mest verbeteren. Ook zijn we altijd bezig met opties te bekijken om ons bedrijf te verduurzamen. Afgelopen jaar hebben we extra zonnepanelen gelegd nu willen we de opties van een warmtepomp inventariseren. En later willen we het liefst over gaan op een elektrische shovel en bus.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

#### Doelstelling komend jaar:

- Behalen van de audit.
- Taakverdeling binnen onze zorgboerderij herzien en medewerkers meer verantwoordelijkheden geven binnen administratieve taken.
- Het structureler werken aan doelen van en met de deelnemers.

- Het verder implementeren en beschrijven van het toepassen van methodes en kernwaardes op onze zorgboerderij.
- Op agrarisch gebied op de hoogte blijven van ontwikkelingen.
- Meedoen met de open dag van de zorglandbouw op 1 juni.
- Ons 15 jarige bestaan vieren.
- Het behouden en verlengen van onze SKJ-registratie.
- Aanplanting van delen van het erf verder uitbreiden en de belevenistuin optimaliseren.
- Verduurzamen van ons bedrijf door de opties van een warmtepomp te inventariseren.
- communicatie naar de medewerkers/vrijwilligers goed houden, het zijn van een fijne werkplek.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

### Korte termijn doelen:

- *Behalen van de audit:* Het herzien en actualiseren van de werkbeschrijving en het opstellen van bespreekpunten met de auditeur.
- *Taakverdeling binnen onze zorgboerderij herzien en medewerkers meer verantwoordelijkheden geven binnen administratieve taken:* Tijdens een teamoverleg in januari wordt een voorstel besproken en bespreken we met het team hoe we dit verder vorm gaan geven. We starten met het overdragen van het maken van een aantal zorgplannen.
- *Het structureler werken aan doelen van en met de deelnemers.*  
Tijdens het teamoverleg in januari wordt dit punt besproken en een actieplan gemaakt.  
Naast het zichtbaarder aan doelen werken vinden we het belangrijk om te kijken of het ook lukt om de gestelde doelen, wanneer van toepassing, ook thuis zichtbaar te verbeteren. Dus de link naar thuis leggen. Dit punt bestudeert een van onze medewerkers voor haar afstudeer opdracht.
- *Het verder implementeren en beschrijven van het toepassen van methodes en kernwaardes op onze zorgboerderij.*  
Met het implementeren van de kernwaardes hebben we al grote stappen gemaakt. Nu willen we dit nog beschrijven op papier en deze als info mee mailen bij de intake.  
Er wordt een vervolgstap gemaakt met de Bohm-methode voor de ouderengroep. Het is de bedoeling de medewerkers en vrijwilligers te vertellen over de inhoud van de cursus. En zo een volgende stap te zetten om deze methodiek te implementeren op de Zorgboerderij.
- *Op agrarisch gebied op de hoogte blijven van ontwikkelingen.*  
Onze verantwoordelijke op dit gebied blijft de ontwikkelingen in de gaten houden en handelt hiernaar.
- *Meedoen met de open dag van de zorglandbouw op 1 juni.*  
Het draaiboek van de vorige open dag word geraadpleegd en er wordt een actieplan gemaakt en uitgevoerd.
- *Ons 15 jarige bestaan vieren.*  
Hier gaan we over nadenken. Tijd voor een feestje?
- *Het behouden en verlengen van onze SKJ-registratie.*  
Er gaat een herregistratie worden aangevraagd en een meer jaren plan worden gemaakt voor het bijhouden van de andere registratie.
- *Aanplanting van delen van het erf verder uitbreiden en de belevenistuin optimaliseren.*  
Tijdens NL doet word er een nieuw zitje gemaakt in de belevenistuin en er wordt een plantingsplan voor om de mesthoop gemaakt en met NL doet uitgevoerd.

**Middellange termijn doelen:**

- *Kapschuur neerzetten om de machines en bus droog neer te kunnen zetten.*

De eerste stap is het aanvragen van een vergunning. Dat willen we dit jaar gaan doen.

- *Elk jaar kijken hoe we het beste met ons land en de veranderende weersomstandigheden om kunnen gaan.* We proberen verschillende dingen uit met het begrazen, bemesten en het bestrijden van onkruiden. We willen kruidenrijk grasland creëren maar niet door dat in te zaaien.

- *We proberen zo efficiënt mogelijk te voeren, kijken of we kunnen bijdragen aan een kringloop en zo min mogelijk afval te produceren.*

- *communicatie naar de medewerkers/vrijwilligers toe goed houden, het zijn van een fijne werkplek.*

Door overleg momenten te plannen, goed te luisteren naar vrijwilligers en medewerkers en leuke dingen te blijven plannen.

**Lange termijn doelen:**

- *Laatste deel erf op de schop tussen de Zorgboerderij en het woonhuis.*

Eerst gaan we inventariseren waarvoor we het schuurtje dat er staat voor willen gebruiken en of we het willen opknappen of niets nieuws willen neerzetten.

De belangrijkste acties zijn al opgenomen in de actielijst.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.