

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Zorgboerderij 'De Hoop' (1391)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij De Hoop (1391)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25

7 Meldingen en incidenten	26
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	27
7.6 Klachten	27
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	37
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	45
9 Doelstellingen	46
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	46
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	47
9.3 Plan van aanpak	48
Overzicht van bijlagen	50

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij 'De Hoop'

Registratienummer: 1391

Ringdijk 2, 2461 BZ Ter Aar

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 27359106

Website: <http://www.zorgboerderijdehoop.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij De Hoop

Registratienummer: 1391

Ringdijk 2, 2461 BZ Ter Aar

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij zijn Janneke en Nelleke Kelder.

We zijn opgegroeid op onze boerderij. In 2009 hebben wij de melkveehouderij overgenomen van onze familie en zijn heel kleinschalig een zorgtak gestart. De melkkoeien hebben plaats gemaakt voor Belgische blauwe en Blonde d' Aquitaine koeien. Dit zijn koeien die voor een lekker stukje rundvlees gehouden worden.

Onze Zorgboerderij is nu zes dagen in de week geopend voor kinderen, ouderen en een beperkt aantal volwassenen met een beperking die ons helpen met de dagelijkse verzorging van het vee, onderhouden van het erf en (moes)tuin. Verder staan natuurlijk de gezelligheid met elkaar, het genieten van de natuur of het lekker spelen op het erf centraal.

Janneke heeft de opleiding Cultureel Maatschappelijke Vorming gedaan. Nelleke is afgestudeerd als Psychomotorisch Therapeut en Bewegingsagoog. Onze opleiding en ervaring in de zorg in combinatie met het boeren leven waarin we zijn opgegroeid was voor ons een ideaal plaatje. We willen hier ook anderen van mee laten genieten en zo is het idee van de Zorgboerderij ontstaan.

Onderhand hebben we afgelopen jaar ons 15 jarig bestaan gevierd. En hebben we een vast team van medewerkers en vrijwilligers die ons ondersteunen in onze werkzaamheden en in wat we uit willen dragen: 'Dat elke dag een belevenis is'. Elke dag lekker naar buiten en een gezellige dag hebben met elkaar. Er is altijd wat te doen en te beleven, onze dag is geslaagd wanneer onze deelnemers even hun beperking kunnen vergeten en zich nuttig en welkom voelen.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

<https://webdoc.nl/wl/?id=fIUucTT0bJhKYXydmxcONJncbCy15FAn>

Een van de ouders heeft een promofilmje voor ons gemaakt, hierdoor krijgt u een goed beeld van onze zorgboerderij. Plak de link in een nieuw geopende tabblad. Veel plezier met kijken!

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### **Januari:**

Met onze oudere/volwassenen groep hebben we het nieuwe jaar ingeluid met een nieuwjaarsborrel. Hier waren ook de partners of een introduce welkom. Het was een gezellige middag waarin foto's werden laten zien en iedereen vragen kon stellen en hun mening kon geven op een flap over. Met de kinderen hebben we het nieuwe jaar ingeluid met een disco en DJ Mike en tijdens een korte pauze met lekkere hapjes die alle kinderen zelf thuis hadden gemaakt.

#### **Februari:**

In de voorjaarsvakantie hebben we een leuk weekendje gehouden voor de zorgkinderen en zijn we wezen bowlen en hebben we gelasergamed.

#### **Maart:**

Ook dit jaar deden er weer 25 enthousiaste vrijwilligers mee met NL doet!

We hebben dit jaar veel kleine klusjes gedaan zowel binnen als buiten op de zorgboerderij. Ook een aantal enthousiaste zorgkinderen hebben ons geholpen. Het was een gezellige en zeer geslaagde, productieve dag met een goed cateringteam!

#### **April:**

Voorjaar!! Wel een erg natte. De koeien kunnen nog steeds niet naar buiten dus we mogen ze nog even binnen blijven voeren en uitmesten met z'n allen.

#### **Mei:**

Eindelijk was het zo ver de schapen konden gaan lammen! Hier hadden we met de deelnemers op uitgekeken. Eerst moesten ze nog 2 weken in quarantaine, maar daarna mochten we ze eindelijk knuffelen!! Dit hebben we dus ook volop gedaan.

We zijn ons deze maand ook hard aan het voorbereiden op onze opendag. Iedereen draagt zijn steentje bij. Klompen worden geschuurd (om te laten verven), het erf wordt netjes gemaakt en de tuin wordt super netjes gemaakt en een skelterbaan bedacht door de kinderen. Een super goed teamwork!!

#### **Juni:**

1 juni hebben we meegedaan met de landelijke opendag. Het weer was redelijk en met een hele hoop vrijwilligers hebben we er een leuke dag van gemaakt. Er was van alles te doen, er stonden kraampjes, er was een imker, er konden mega bellen geblazen worden, dieren geknuffeld, geschminkt, klompen geverfd en gesjoeld worden. Er was voor iedereen iets te doen, ook was er een accordeonist en een Shantykoor.

Veel van onze deelnemers kwamen met hun hele familie en ook veel mensen uit de omgeving kwamen een kijkje nemen. Zeer geslaagd en meer als 600 mensen zijn er geweest. De koe schijt wedstrijd kon door het slechte weer van de afgelopen tijd niet door gaan. Maar deze doen we een andere keer. Er is wel een leuk bedrag opgehaald voor buitenspeel- attributen voor de kinderen en ook de oudere.

Een week later hebben we een feestje gegeven voor onze vrijwilligers, vrienden, burens en familie. Er was een discotheek en het was een geslaagde gezellig avond.

11 juni zijn onze medewerkers met de deelnemers bij een boerderij op bezoek geweest, waar een van onze deelnemer is geboren en opgegroeid. daar hebben we bijna de hele dag doorgebracht. we kregen een rondleiding waarbij ons verteld werd hoe het daar in werking gaat.

#### **Juli:**

Deze maand stond voor de medewerkers in het teken van het opnieuw behalen van het keurmerk. We hebben er dit jaar hard voor gewerkt en alles netjes op tijd ingediend. De auditeur was positief over onze bedrijfsvoering en onze zorgboerderij. Daarna zijn we gaan genieten van de zomer en het lekkere weer dat hierbij hoort. De zomervakantie is ook gestart en we hebben een weekendje gehouden met een klein groepje zorgkinderen. De uilskuikens zijn geringd en er is gekeken of ze gezond waren. De deelnemers van de inloop op vrijdag hadden het geluk om hier bij te zijn. Deze maand hebben we drie nieuwe konijnen gekregen. deze werden met veel liefde verzorgd en er is veel bijgezet.

#### **Augustus:**

We hebben een heerlijk rustige zomer gevierd met elkaar. We hebben genoten van de zon, de mooie tuin en de lammetjes (al worden ze al wat groter). We doen altijd rustig aan in de zomer zodat medewerkers en vrijwilligers die dat willen, lekker op vakantie kunnen gaan. We hebben wel een weekendje voor de zorgkinderen gehouden waarin een aantal kinderen in een tent en zelf op de binnen trampoline (dit wilde ze al heel erg lang) hebben geslapen. Dit vonden ze erg leuk en de kinderen hebben zelfs onze kerkuil zien vliegen. Ook zijn we, zoals elk jaar, in Langeraar naar de prikkelarme kermis geweest met onze kinderen. Dit is een ontzettend leuk uitje, waar we de kinderen van de kermis kunnen genieten zonder dat er harde geluiden en lichten zijn. Ook krijgen de kinderen van het kermis comité een bonnetje voor een attractie, een oliebol en een ijsje. Eind augustus zijn we weer wat ritjes door ter aar gaan maken met onze shetlander en de kar. Dit vinden de kinderen geweldig om te doen.

**September:** Met de kinderen de koe schijt wedstrijd gehouden. De kinderen hebben geholpen met het bepaalde op welke plek de eerste koe een drol had gelegd. De prijzen zijn door de kinderen aan de gelukkige uitgereikt. We hebben nog genoten van een aantal dagen met mooi weer, waarin de kinderen hebben slootje gesprongen en we met de oudere ijs hebben gegeten. Maar ook van hele natte dagen. We hebben 2 nieuwe kalfje gehaald bij neef Wim. Deze verzorgen we met elkaar. Ook hebben we met vrijwilligers en personeel een BBQ gehouden ter ere van het pensioen van een van onze medewerkers. Zij blijft gelukkig vrijwilligers werk bij ons doen en we hoeven dus niet helemaal afscheid van haar te nemen. Begin september zijn er twee stagiaires gestart. Een blijft tot eind van dit jaar en de andere blijft voor het hele aankomende schooljaar.

**Oktober:** 3 oktober was het Leidens ontzet. Dat moest gevierd worden met een heerlijke maaltijd hutspot. Morgens is er in de keuken hard gewerkt met de deelnemers om een uitgebreide maaltijd op tafel te zetten. Er is na lange tijd weer paardgereden met de kinderen. De laatste twee kalfjes van dit jaar zijn ook gekomen. De kinderen hebben ervoor gezorgd dat het hok helemaal als nieuw werd verbouwd. Op het mestrooster, zijn betonnen platen gelegd, zodat het uitmesten voor onze deelnemers makkelijker uitgevoerd kan worden. De ram is weer gearriveerd. Met de kinderen van de woensdag hebben we de vijf liefste schapen uitgezocht, welke we gaan laten dekken. Na de inbraak in ons boerderijwinkeltje, hebben we hard gewerkt om alles weer zo snel mogelijk naar van ouds te draaien. Een van de kinderen heeft een magneet meegenomen, en de kinderen zijn druk bezig geweest om hopelijk de sleutelbos op te vissen. De koeien zijn weer naar binnen dus de winteractiviteiten kunnen weer beginnen. Ook is een van onze medewerkers met zwangerschapsverlof gegaan, en dit is niet onopgemerkt gebeurt, er is pannenkoeken gegeten met de kinderen en tijdens de oudere groep een leuk cadeau gegeven. Gelukkig komt ze nog af en toe koffie drinken. Een vervangende medewerker is ingewerkt en is positief ontvangen.

**November:** We hebben een leuk weekendje met de zorgkinderen gehouden met een leuke activiteit die we nog niet eerder gedaan hadden. Er kwam iemand met reptielen waar iets over verteld werd en die we mochten vasthouden en aaien. Waaronder een koningspython, een baardvaraan en een kameleon. Veel kinderen hebben hun angsten overwonnen en de dieren geaaid of vastgehouden. Ook hebben we van het geld dat is opgehaald tijdens de koescheid-wedstrijd, laserguns aangeschaft. Doormiddel van het zetten van kuilballen hebben we een mooi speelveld gemaakt en hebben we ons 2 avonden goed vermaakt. Er zijn een aantal nieuwe mensen op onze oudere groepen verwelkomt en de tuin is winterklaar gemaakt. Ook hebben we met al onze vrijwilligers en medewerkers een jaargesprek gehouden.

**December:** De decembermaand stond in het teken van sinterklaas en de kerst. De ouderen, vrijwilligers en medewerkers hebben als dank voor hun hulp van afgelopen jaar een lekkere speculaaspop met een gedicht gekregen. Ook zijn we met de ouderengroep naar de Intratuin geweest en hebben we met de kinderen de kerstboom opgezet. De woensdag kinderen hebben met elkaar een lekkere kerstdiner gemaakt. En er zijn vrijwilligers geweest die met de kinderen en ouderen kerststukjes hebben gemaakt. We hebben het jaar afgesloten met een kerstlunch met al onze oudere en volwassenen deelnemers. Ook hebben we een begin gemaakt met het ontdekken en inrichten van Zilver. In januari gaat de administratie hierin over. We hebben kennis gemaakt met onze VA die ons, in ieder geval, komend jaar gaat ondersteunen. Ook heeft onze medewerker die met zwangerschapsverlof is, een gezond meisje gekregen.



## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### **Ontwikkelingen Zorgaanbod:**

Doordat één van de eigenaren langdurig overspannen is hebben we de groepen op de donderdag weer kleiner gemaakt naar 8 deelnemers. Ook hebben we geen nieuwe deelnemers aangenomen op de zaterdag waardoor onze medewerkers en wij zelf nog enigszins ontlast werden en 1 keer per maand op de zaterdag vrij zijn. Nu, eind december, komt ze weer af en toe op zaterdag werken. Wanneer dit goed blijft gaan kunnen er weer een aantal kinderen bij op de zaterdag.

### **Situatie op de zorgboerderij:**

Afgelopen jaar hebben we ons vooral gericht op herstel van de eigenaar die overspannen is, de open dag en het behalen van de audit van ons keurmerk. Hierdoor hebben we zo minmogelijke uitbreidingen of verbouwingen op ons genomen. Alleen de koeienstal was aan enige onderhoud toe. Dit hebben we wel uitgevoerd.

Het is behoorlijk zwaar jaar geweest om al de uren en vooral de administratieve werkzaamheden op te kunnen vangen. Sinds Augustus hebben we een coach die meekijkt. Hij helpt ons in het krijgen van een betere balans tussen gezin, vrijetijd en werk. Dit betekent mede dat we onze werkzaamheden effectiever moeten vormgeven en dat we op meerdere vlakken personeel moeten inzetten. Daarom zijn we ons gaan verdiepen in een effectiever administratie programma en een VA die ons gaat helpen met het inrichten van dit programma Zilliz en met de administratie.

Met dit programma gaan we in januari starten. In december zijn we begonnen met het (laten) inrichten van het programma.

### **Financiering van de zorg:**

Onze zorg wordt nog steeds geleverd via PGB of via de onderaannemerschap met Tom in de buurt en Activite.

Deze onderaanneming bevalt ons goed en de contacten lopen goed. Op dit vlak is het rustig geweest afgelopen jaar wat erg prettig is.

### **Audit:**

We hebben afgelopen juli een audit uitgevoerd. De auditor was positief. Er moesten een aantal kleine aanpassing worden gedaan. Dit hebben we meteen aangepast.

We hebben een aantal zaken die we willen uitzoeken naar aanleiding van de audit. Waaronder vervoer: hoe zorgen we ervoor dat we goed verzekerd zijn als er een deelnemer vervoeren in een auto van een medewerker of vrijwilliger.

Ook hadden we de vraag over de cliëntenraad niet goed begrepen en hierdoor het verkeerd aantal medewerkers ingevuld (dit is inclusief al onze vrijwilligers) waardoor we wel moeten inventariseren of er behoefte is aan een cliëntenraad. Dit hebben we gedaan en er is geen behoefte aan. Ook hebben we deze vraag geïmplementeerd in het zorgplan van alle mensen zodat deze vraag jaarlijks per deelnemer opnieuw wordt gesteld. We hebben bij mede zorgboeren geïnformeerd hoe zij een medezeggenschapsraad hebben georganiseerd en gaan hier volgend jaar mee verder. Zodat we goed voorbereid zijn voor het geval we voldoende deelnemers hebben die in de cliëntenraad willen.

### **Kwaliteitsproces:**

- We zijn nu met meer dan 10 vrijwilligers en medewerkers waardoor we vallen onder de plicht om een cliëntenraad op te richten.

Hier hebben we hard ons best voor best voor gedaan maar hebben we niet genoeg animo voor. We blijven dit, tijdens zorgplan besprekingen vragen aan onze deelnemers. Zodra we voldoende animo hebben gaan we dit opzetten.

-We gaan komend jaar starten met mentorschappen, waardoor deelnemers en hun contactpersonen een duidelijk aanspreekpunt hebben die goed op de hoogte is van het wel en wee van de cliënt.

- Het is onze medewerkers afgelopen jaar, door verschillende redenen, niet gelukt om aan te sluiten bij de intervisie groepen. Daarom hebben we afgelopen jaar een nieuw plan gemaakt en een orthopedagoog gevonden om ons hierbij te helpen. We gaan in ons eigen team, met vrijwilligers, medewerkers en onszelf een aantal keer intervisie houden. Ook gaan we met het team die werkt met de jeugdigen bij vragen overleggen plannen met deze orthopedagoog. Zo hebben we ook extra aandacht voor 'De blik van buiten'.

**professioneel/ondersteunend netwerk (blik van buiten):**

We hebben veel contacten met onze onderaannemer 'Tom in de Buurt'. Onze contactpersoon is weg gegaan maar gelukkig hebben we een vaste nieuwe casemanager die 2 keer per jaar langs komt en waarmee we al de deelnemers die we via hun onderaannemerschap bedienen evalueren en casussen bespreken. Zo kunnen we samen bekijken of onze deelnemers de zorg krijgen die ze nodig hebben. Wanneer er thuis of op de zorgboerderij veranderingen of problemen zijn nemen we contact met elkaar op. Ook hebben we 2 keer per jaar een gesprek met de manager van 'Tom in de Buurt' om de samenwerking en onze kwaliteit van zorg te evalueren. Het ondersteunend netwerk in de jeugd wordt gewaarborgd tijdens de zorgplan besprekingen die worden gehouden met een JGT-er vanuit de gemeente. Deze zijn ook SKJ gekwalificeerd. Wanneer situaties lastig zijn en we advies nodig hebben kunnen we met de JGT-ers contact opnemen.

Ook tijdens de intervisies die we houden met andere zorgboeren wordt er met onze manier van handelen mee gekeken en worden we voorzien van goede tips en adviezen.

Op veehouderij niveau kijkt de veearts mee in onze zoönose aanpak. Ook komen ze langs voor advies over de gezondheid van onze veestapel in combinatie met zorgbezoekers.

Verder is dit jaar de auditor langs geweest. Ook komen er regelmatig mensen langs die producten kopen uit onze automaten, en komen er regelmatig familieleden van deelnemers langs voor een rondleiding of een bakkie koffie.

Van deze blik van buiten hebben we geleerd dat deze personen vooral heel tevreden zijn met onze kwaliteit van zorg. Wel blijft in drukke momenten communicatie een belangrijk aandachtspunt. Zowel met ouders, collega's, casemanagers en hoofdaanemers.

**Wzd en Wvggz:**

Wij leveren geen zorg van uit de Wzd of de Wvggz.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

#### **Conclusie:**

##### **Welke ontwikkelingen hebben veel invloed gehad en wat hebben we ervan geleerd:**

We hebben ons afgelopen jaar vooral met elkaar ingezet voor onze open dag en het behalen van de audit.

De open dag hebben met elkaar geëvalueerd en de verbeterpunten en goede punten opgeschreven voor de volgende open dag.

De audit hebben we als goed ervaren, we doen het goed met ons bedrijf maar er zijn nog een paar aandachtspuntjes die we hebben aangepast en in de actielijst hebben toegevoegd. Het is altijd goed om kritisch naar je bedrijf te blijven kijken. Deze 2 doelen zijn op dus een positieve manier behaald.

Verder zijn we vooral rustig doorgegaan met het leveren van zorg en hebben we de afwezigheid van 1 van de eigenaren zo goed mogelijk opgevangen met elkaar.

Dit is vooral voor de andere eigenaar een zware opgave. Afgelopen jaar hebben we geleerd dat we bij het missen van een belangrijk persoon in op het bedrijf het belangrijk is om te focussen op continuïteit en zo min mogelijk op extra projecten.

Wel zijn we veel bezig geweest met het professionaliseren van ons computer netwerk en het beter inzetten van de kwaliteiten van onze medewerkers door ze zorgplannen te laten schrijven. Dit zorgde er ook voor dat er werkzaamheden overgedragen konden worden naar medewerkers. Het doel van komend jaar is om deze tendens door te zetten naar volgend jaar en medewerker dan ook mentorschappen te laten uitvoeren. Dit omdat we afgelopen jaar geleerd hebben dat het hebben van een vast aanspreekpunt voor deelnemers en hun vertegenwoordigers de duidelijkheid en het vertrouwen vergroot.

Ook hebben we, vooral door onze coach gemerkt dat we ons werk efficiënter kunnen uitvoeren en dat een VA het beste bij ons past.

We gaan Zilliz gebruiken om ons werk efficiënter te kunnen doen, en worden hierbij ondersteund door een VA. Zij gaat zorgen dat we Zilliz zo efficiënt mogelijk gaan gebruiken en hier zo veel mogelijk tijd winst uit kunnen halen.

De leuke activiteiten met deelnemers hebben we afgelopen jaar wel gedaan en blijven we dit komend jaar ook doen.

##### **Tevredenheid kwaliteitsproces:**

- *Tevredenheid toepassen kwaliteitsstelsel en kwaliteitscyclus:*

We merken dat het toepassen van het kwaliteitsstelsel en het doen van de acties nog beter kan. We doen al heel veel wel en vooral de punten inspraak en evaluaties is erg verbeterd en gaat erg goed en op tijd. Alleen kunnen we nog grote stappen zetten in het meteen noteren in het keurmerk en het sneller uitvoeren van de acties die oppoppen. Zilliz kan hier ons in helpen.

- *hoe gaan we de kwaliteitscyclus effectiever maken:*

Door dit jaar ons meer en sneller te richten op het uitvoeren van acties, het invoeren van gedane acties en het weer opnieuw plannen van acties willen we de kwaliteitscyclus beter laten verlopen. In Zilliz kunnen documenten worden gemaakt die gemakkelijk ingevoerd kunnen worden in het keurmerk. Hierdoor kunnen medewerkers ons hierin makkelijker ondersteunen en zo krijgen zij ook meer inzicht in wat het leveren van kwaliteit allemaal inhoud.

##### **Tevredenheid ondersteunend netwerk:**

We zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk. Ook dit jaar hebben we hier veel tijd in gestoken maar hier hebben we ook veel profijt van. Het valt ons wel op dat er vanuit WLZ niets wordt gedaan met een ondersteunend netwerk en jeugdige deelnemers uit deze wet vaak geen contactpersoon hebben die het zorgproces in de gaten houdt terwijl de zorg zwaarder is.

##### **Doelstellingen vorig jaar behaald of niet:**

-Behalen van de audit. (behaald)

- Taakverdeling binnen onze zorgboerderij herzien en medewerkers meer verantwoordelijkheden geven binnen administratieve taken.(behaald, maar blijft staan)

- Het structureler werken aan doelen van en met de deelnemers. (gaat beter dus behaald, maar willen nog verder verbeteren)

- Het verder implementeren en beschrijven van het toepassen van methodes en kernwaardes op onze zorgboerderij. (behaald, maar blijft staan)

- Op agrarisch gebied op de hoogte blijven van ontwikkelingen. (behaald en blijft staan)

- Meedoen met de open dag van de zorglandbouw op 1 juni. - Ons 15 jarige bestaan vieren. (behaald)

- Het behouden en verlengen van onze SKJ-registratie. (behaald)

- Aanplanting van delen van het erf verder uitbreiden en de belevenistuin optimaliseren. (behaald maar blijven we mee bezig)

- Verduurzamen van ons bedrijf door de opties van een warmtepomp te inventariseren. (niet behaald, blijft staan)

- communicatie naar de medewerkers/vrijwilligers goed houden, het zijn van een fijne werkplek. (behaald, blijft staan)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin	instroom	Uitstroom	Eind
Kindergroep	16 (waarvan 2 boven de 18.)	2	3	15 waarvan 5 ouder of gelijk aan 18
Ouderen	11	9	9	11
Volwassenen	3	0	0	3
Inloop (18+)	6	3	4	5
<b>Totaal</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>34</b>

#### **Kinderen:**

**Redenen van uitstroom:** 2 kinderen zijn de zorgboerderij ontgroeid en op zoek gegaan naar een baantje voor de zaterdag, een van de kinderen wilde zijn vrije tijd anders inrichten omdat hij het heel druk had.

#### **Welke zorg bieden we:**

We bieden hen begeleiding van 1 op 4, soms komen er doordat er vrijwilligers of stagiaires zijn 1 of 2 kinderen meer. Zij moeten dus kunnen functioneren in een groep van 8 tot 10 kinderen. We bieden op woensdag en zaterdag dagbesteding en in schoolvakanties logeerweekendjes. De weekendjes bestaan uit 2 nachten. Alleen bij hoge uitzondering bieden wij één op één begeleiding. In Januari 2023 zijn we gestart met het individueel begeleiden van 1 meisje ,dit traject is in de loop van 2024 afgesloten. De kinderen die komen, worden betaald uit de jeugdwet of uit de WLZ en allemaal via PGB.

#### **Ouderen en volwassenen:**

**Reden van uitstroom:** 5 deelnemers zijn opgenomen in een zorginstelling. Een deelnemer vond onze zorgboerderij te actief en hebben we doorverwezen naar een andere dagbesteding. Van 1 deelnemer bleek in de proefperiode absoluut thuis bij zijn vrouw te willen blijven. Voor 1 deelnemer konden we na 5 jaar zijn veiligheid niet langer waarborgen omdat hij wegliep gedrag ging vertonen en onze zorgboerderij aan een drukke 80 weg ligt. Een andere deelnemer zat al in het verzorgingshuis maar werd te slecht om bij ons te komen.

#### **Welke zorg bieden we :**

Op de maandag, dinsdag en donderdag bieden wij dagbesteding aan ouderen met een vorm van dementie en een drietal volwassen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Dit is een gemengde groep die elkaar goed aanvult. De groep bestaat uit 8 tot 9 deelnemers met 2 begeleiders en 2 á 3 vrijwilligers, soms met een stagiair erbij. Vanaf 1 januari 2022 bieden we op vrijdag een inloopochtend in plaats van op de dinsdag en donderdag ochtend. Dit is voor volwassen die op een laagdrempelige manier lichte zorg ontvangen. Deze zorg is 1 op 6. Deze mensen komen naar de boerderij om koffie te drinken en te helpen met het voeren van de dieren. Dit zijn allemaal volwassenen die bij ons een stukje invulling van hun week vinden. De inloop wordt gefinancierd via ons onderaannemerschap met 'Tom in de Buurt'.

Er zijn afgelopen jaar geen aanpassingen geweest m.b.t. nieuw doelgroepen. Wij werken niet met zorgzwaartepakketten, maar schatten zelf of met een casemanager in of de deelnemer meerwaarde zou kunnen ondervinden van het bezoeken van de boerderij, en of deze persoon bij ons zou passen. De voorwaarden zijn beschreven in ons document "Grenzen aan de zorg". De volwassenen worden betaald uit de WMO en uit de WLZ. De mensen, uit 3 omliggende gemeente die via de WMO komen, worden niet via PGB maar via een onderaannemerschap met 'Tom in de buurt'. Ook zijn er een aantal mensen uit de WLZ waar we met een organisatie, op persoonlijke basis, een contract hebben.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

**Conclusie:** Er is geen wijziging van doelgroepen. De deelnemers die komen, passen bij ons zorgaanbod. We nemen geen in de oudere groep geen nieuwe volwassenen aan maar alleen ouderen. De focus ligt op mensen met een beginnende vorm van dementie. Het was een jaar met een redelijk groot 'natuurlijk' verloop van deelnemers. Het totaal aantal deelnemers was in het begin van het jaar iets afgenomen maar aan het eind van het jaar, nadat een van de eigenaren die lange tijd ziek was weer meer is gaan werken, weer toegenomen. In 2023 hebben we de donderdag groep vergroot vanwege de grote vraag naar zorg. In 2024 is de groep weer teruggebracht naar de oorspronkelijke grootte, vanwege de ziekte van een van de eigenaren. Komend jaar hebben we geen wijzigingen m.b.t. deelnemers gepland.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

### Wijzigingen in ons medewerkersteam:

Afgelopen jaar hebben we een roerig personeelsjaar gehad:

- 1 van onze medewerkers is in mei met pensioen gegaan. Zij deed administratieve werkzaamheden maar springt nu nog wel bij totdat we weer iemand hebben die dit volledig over neemt.
- 1 van de eigenaren is afgelopen jaar het hele jaar overspannen geweest en is nu langzaam weer aan het herstellen en opbouwen.
- 1 van onze medewerkers is eind oktober met zwangerschapsverlof gegaan tot begin april komend jaar. Hiervoor is een invalkracht gevonden die gehele periode 2 dagen blij ons komt werken. De ander dag wordt door de vaste medewerkers opgevangen.

### Functioneringsgesprekken en ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden na feedback van medewerkers:

We hebben in november en december met alle medewerkers een jaarlijks gesprek gehouden.

*De punten die daar uit kwamen waren:*

- Dat we vaker een collega overleg willen houden, dit gaan we 4 keer per jaar doen en daarnaast nog 2 keer met vrijwilligers erbij.
- We gaan voor een zorgboerderij dag begint weer boven met collega's voor bespreken en ook na een dag nabespreken. Op deze momenten willen we ook meer stilstaan bij doelen van deelnemers en het rapporteren hiervan.
- We gaan intervisie momenten inplannen en een medewerker aanmelden voor de intervisie vanuit de Zorgboeren Zuid Holland.
- We gaan 1 medewerker meer begeleiden in haar werkzaamheden omdat ze dit tijdelijk nodig heeft, ze heeft hier een vast aanspreekpunt voor gekregen waar ze regelmatig gesprekjes mee gaat voeren.
- We gaan een teamuitje bedenken en regelen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Doordat 1 van onze eigenaren ziek was hebben we tot de zomervakantie geen stagiaires meer gehad. Vanaf september hebben we nu weer voor een heel schooljaar een vaste MBO stagiaire die de opleiding Maatschappelijke zorg niveau 3 doet. Zij komt een periode 2 dagen en een periode 3 dagen. Ook hebben we een maatschappelijke stagiaire (VMBO Kader) voor een langere periode. Zij is een half schooljaar elke donderdag geweest.

Beide stagiaires hebben een vaste stage begeleider, waarmee ze ook minimaal 1 dag mee samenwerken. Met deze stage begeleider worden de ontwikkelingen in kaart gebracht en het leerproces in de gaten gehouden. Zij hebben minimaal 1 keer per maand een gesprek met hun stage begeleider, maar evalueren dagelijks de dag.

### **Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v informatie of feedback van stagiairs:**

De stagiaires zijn er nog niet zo lang. Momenteel is er geen feedback van stagiaires geweest die ontwikkelingen hebben veroorzaakt.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

### **Hoeveel vrijwilligers en hoeveel uur:**

Wij hebben 9 vaste vrijwilligers die wekelijks komen op de dagen dat de deelnemers er zijn. Een is in oktober een nieuw enthousiaste vrijwilliger bijgekomen.

- Zeven van hen komen één dag van zeven uur.
- Twee van hen komt anderhalve dag.

Wij hebben 1 vrijwilliger, die oud administratief medewerker is, die ons ondersteund bij de administratieve werkzaamheden. Zij helpt gemiddeld 1,5 dag per week.

### **Taken en verantwoordelijkheden:**

Onze vrijwilligers ondersteunen ons bij het begeleiden van de deelnemers of pakken (vaste) klussen op die anders blijven liggen. De vrijwilligers helpen de deelnemers bij het verzorgen van de dieren, het verzorgen van de groente en bloementuin, in de werkplaats en bij het uitvoeren van klusjes, onder supervisie van het team. Ze begeleiden deelnemers die dat leuk vinden in de keuken, als er lekkere dingen worden gemaakt voor bij de lunch. De vrijwilligers dragen er zo aan bij dat de deelnemers kunnen doen wat ze graag willen, en hier ook een keuze in hebben.

Een vrijwilliger komt op de zaterdagen en ondersteunt ons bij het begeleiden van de jeugd, en 1 vrijwilliger ondersteund ons bij administratieve werkzaamheden.

We hebben een heel fijn en stabiel vrijwilligerteam.

### **Begeleiding van vrijwilligers:**

We hebben in oktober en november met iedereen een evaluatiegesprek gehouden. Daarnaast bespreken we dagelijks even hoe de dag is verlopen. We houden ongeveer 2 keer per jaar een overleg met de vrijwilligers waarbij er gelegenheid is om nog extra vragen te stellen en ideeën uit te wisselen. Wij praten hen dan ook bij over ontwikkelingen op de boerderij, veranderingen en plannen voor de toekomst.

### **Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. het feedback van de vrijwilligers: -**

- Verschillende vrijwilligers hebben aangegeven dat ze wat meer verdieping willen over het begeleiden van onze deelnemers. Daarom gaan we komend jaar een aantal keer, onder begeleiding van een orthopedagoog, intervisie houden. Dit als test of dit passend is voor onze vrijwilligers.

- Een vrijwilliger is een EHBO cursus gaan volgen op onze kosten. Hij heeft kritisch gekeken naar de plek waar de warmtedekens en hesjes liggen, in dat schuurtje is verlichting gekomen, een brandblusser en een EHBO kist. Door hem is er een lijstje met mensen die bloedverdunners gebruiken en een non reanimatieverklaring hebben.

- Dat het een goed idee is om 1 keer per 3 weken een vaste vrijwilliger met een deelnemer een veiligheidsronde te laten lopen zodat gevaarlijke punten snel worden opgemerkt en niet tot (bijna) ongelukken lijden. Hier hebben we 1 vrijwilliger verantwoordelijk voor gemaakt.

- Dat belangrijke taken van vrijwilligers moeten worden overgenomen wanneer zij op vakantie zijn. Er is een lijstje gemaakt van deze werkzaamheden. Het vaste personeel moet hiervoor waken.

- Dat er uitgezocht moet worden hoe het verzekeringstechnisch zit met vervoeren van deelnemers door vrijwilligers.
- We hebben al onze vrijwilligers gevraagd ervoor te waken dat de gesprekken aan tafel gezellig en luchtig blijven. De zorgboerderij moet voor de deelnemers een onbezorgde plek zijn. Al het leed van de wereld mag hier even vergeten worden. Natuurlijk kunnen de deelnemers wel bij de medewerkers terecht voor persoonlijk leed...
- Dat er, op dagen dat de eigenaren er niet zijn ze iets vaker komen koffiedrinken om even te horen hoe het met de vrijwilligers gaat en of er punten zijn die aangepakt moeten worden.
- Dat ongeveer 2 keer per jaar een intervisie moment met vrijwilligers een goed idee zou zijn.
- Verder kwam er praktische zaken uit de gesprekken: BV: Dat het kippenvoer niet altijd wordt bijgevuld zodat dat moet gebeuren als er met de deelnemers wordt gewerkt, wat voor nieuw materialen er aangeschaft moeten worden (hier is een app voor opgericht), dat spelletjes speciaal voor mensen met dementie leuk zijn voor de winter.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

#### **Conclusies en wat hebben we geleerd:**

We hebben een actief en stabiel team met voldoende bevoegde en bekwame personeel om onze deelnemers te begeleiden. Zij worden ondersteund door gezellige en enthousiaste en vrijwilligers. We zijn een goed en gevarieerd team. Dit maakt ons een krachtig team maar maakt het soms ook lastig. Wanneer kleine ontevredenheden op tijd worden opgemerkt en aangepakt blijft dit goed gaan. Goede communicatie en voldoende overleg in combinatie met af en toe iets leuks doen is de sleutel voor succes voor ons team. Dit moeten we als werkgever goed organiseren en in de gaten houden. Ook het geven van vertrouwen en het geven van verantwoordelijkheden maar wel met voldoende begeleiding wanneer dit nodig is. Dit vraagt een stukje loslaten voor ons wat niet altijd makkelijk is als eindverantwoordelijke.

#### **Veranderingen komend jaar:**

##### **- Medewerkers:**

Komend jaar gaan we meer administratieve taken overdragen aan medewerkers en dit op een goede manier faciliteren door het creëren van duidelijkheid over de taken en de tijd die ze hiervoor hebben. We gaan een VA ons laten ondersteunen bij administratieve werkzaamheden. Zodat we wat meer tijd krijgen om onze werkzaamheden als werkgever goed uit te voeren. We hebben wel al met het team besloten dat medewerkers mentor worden van deelnemers en een aantal administratie taken erbij krijgen. Dit vinden ze een leuke uitdaging.

##### **- Stagiaires:**

Dat het hebben van vaste stagiaires die voor langere tijd komen veel meer rust geven in de groep dan stagiaires die maar voor een week komen.

##### **- vrijwilligers:**

We gaan op dezelfde voet verder. We gaan komend jaar twee keer een teamoverleg houden met de vrijwilligers met aansluitend een gezellige borrel en lunch. We zorgen dat wij als eigenaren voldoende zichtbaar en aanspreekbaar zijn voor vrijwilligers zodat we knelpunten snel samen met de vrijwilligers kunnen oppakken en weg halen.

We gaan minimaal 2 keer een intervisie moment houden met de vrijwilligers en een gezellige avond voor het hele team en de partners organiseren.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

### opleidingsdoelen die we voor 2024 gesteld hebben:

Er moet altijd iemand op de zorgboerderij aanwezig zijn met BHV. Daarom hebben meerdere collega's hun BHV diploma behaald. Wij vinden dat eenmaal per jaar een halve dag EHBO vrij weinig is en daarom heeft onze voorkeur om aangesloten te zijn bij een EHBO-vereniging waardoor je veel meer leert op het gebied van EHBO. Wij hebben vrij veel collega's en vrijwilligers met een geldig EHBO-diploma. Daar zijn we erg trots op. Afgelopen jaar hebben er weer 1 vrijwilliger en een medewerker hun EHBO cursus **behaald**.

Verder vinden we het belangrijk om in ons team SKJ-ers te hebben. Nelleke en Janneke hebben beide hun SKJ registratie. Nelleke heeft deze afgelopen jaar verlengd. **Dit doel is behaald**.

Alle collega's zien de meerwaarde in intervisie en willen hier graag aan mee doen. Dit afgelopen jaar lastiger als gedacht. Voor de jeugd is het online maar dit is niet voor medewerkers. En de intervisies voor oudere en volwassen is vaak ver weg. Nu willen we zelf intervisie met ons team gaan organiseren komend jaar. We hebben al een orthopedagoog gevonden die dit wil gaan begeleiden.

### Opleidingsdoelen afgelopen jaar zijn ze 'behaald' of 'niet behaald':

#### EHBO-certificaat:

Vier collega's willen hun EHBO-diploma geldig houden. **Behaald**  
één collega wil haar EHBO-diploma gaan halen. **Behaald**

#### BHV certificaat:

Drie collega's willen hun BHV diploma geldig houden. **Behaald**

#### Behouden SKJ-registratie:

Twee collega's willen hun SKJ-registratie geldig houden.

Hiervoor staan de volgende scholing/cursussen in de planning:

- Minimaal 6x intervisie: **Behaald**
- Eén collega deelnemen aan een nader te bepalen cursus voor SKJ punten. **Behaald** (zij heeft de cursus: 'Systeem gericht werken' gedaan)
- Eén collega de SKJ registratie indienen voor verlenging. **Behaald**

#### Cursus over de Bohm methodiek:

Eén collega wil deze cursus dit jaar verder afmaken. Doordat deze collega het hele jaar overspannen was is dit doel **niet behaald**.

#### Intervisie voor medewerkers van zorgboerderijen:

Er komt een aparte intervisiegroep voor medewerkers, waardoor medewerkers niet bij hun afdelingshoofd in de groep zitten.

Dit wordt komend jaar opgestart voor de doelgroep kinderen en hieraan gaan twee medewerkers deelnemen. **'Niet Behaald' voor komend jaar hebben we een nieuw plan gemaakt om dit wel te behalen.**

#### Opleidingen:

- En gaat er één collega in september starten met de 2 jarige master: Verplegingswetenschappen aan de UU (Universiteit Utrecht). **Zij is hieraan begonnen.**
- Een collega wil komend jaar haar HBO opleiding 'Docent en kennismanager in de groene sector' afronden. **Niet behaald dit doel gaat mee naar volgend jaar.**

### Heeft ons team voldoende kennis en vaardigheden in huis of is er (aanvullende) scholing nodig:

Medewerkers hebben voldoende kennis en vaardigheden in hun werk.

Afgelopen jaar zijn onze collega's begonnen met het overnemen van het maken van de evaluatie/zorgplannen van de deelnemers.

Dit jaar willen we met ons medewerkers team het niveau van de zorgplannen gaan verhogen en zorgen dat doelen efficiënter worden

behaald.

We gaan dit vooral doen doormiddel van intervisie. Wanneer we merken dat er hiervoor een aanvullende cursus nodig is gaan we dit inzetten.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

### **Opleidingsdoelen komend jaar:**

Er moet altijd iemand op de zorgboerderij aanwezig zijn met BHV. Daarom hebben meerdere collega's hun BHV diploma. Wij vinden dat eenmaal per jaar een halve dag EHBO vrij weinig is en daarom heeft onze voorkeur om aangesloten te zijn bij een EHBO-vereniging waardoor je veel meer leert op het gebied van EHBO. Wij hebben vrij veel collega's en vrijwilligers met een geldig EHBO-diploma. Daar zijn we erg trots op.

Verder vinden we het fijn om in ons team SKJ-ers te hebben. Zo hebben we zorgprofessionals gewoon in ons team zitten om de lijnen kort te houden.

Alle collega's en ook vrijwilligers zien de meerwaarde in van intervisie en willen hier graag aan mee doen. Omdat het niet van de grond gekomen is, is het doel dit jaar om het met ons eigenteam te gaan organiseren. Er is al contact geweest met een orthopedagoog om dit te gaan begeleiden. We willen dit ongeveer 2 keer per jaar met ons hele oudere team gaan doen. En met ons jeugdteam ook een aantal keer per jaar. Maar vooral wanneer we een casus hebben.

#### EHBO-certificaat:

Vijf collega's willen hun EHBO-diploma geldig houden.

#### BHV certificaat:

Drie collega's willen hun BHV diploma geldig houden.

#### Behouden SKJ-registratie:

Twee collega's willen hun SKJ-registratie geldig houden. Hiervoor staan de volgende scholing/cursussen in de planning:

- Minimaal 6x intervisie over jeugd:
- Twee collega gaan deelnemen aan nader te bepalen cursussen voor SKJ punten .

#### Cursus over de Bohm methodiek:

Eén collega wil deze cursus dit jaar verder afmaken.

#### Intervisie voor medewerkers van zorgboerderijen:

- 2 begeleide intervisies voor medewerkers en vrijwilligers over ouderen/volwassenen.
- 2 begeleide intervisies voor medewerkers en vrijwilliger over kinderen met een orthopedagoog.

#### Opleidingen:

- Een collega wil in september haar 2 jarige master: 'Verplegingswetenschappen aan de UU (Universiteit Utrecht)' afronden.
- Een collega wil komend jaar haar HBO opleiding 'Docent en kennismanager in de groene sector' afronden.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

**Conclusies:**

2 van onze 3 medewerkers zijn of gaan komend jaar weer actief bezig met het behalen van een diploma of cursus. En ook gaan we intervisie opstarten.

We zijn dus allemaal bezig met het verder ontwikkelen van onszelf.

**Het proces:**

Het proces om opleidingsbehoefte in kaart te brengen verloopt goed. We vragen collega's hiernaar tijdens hun jaargesprek. Maar ook tijdens een jaar hebben we het regelmatig hierover. Medewerkers weten dat ze bij ons kunnen aankloppen wanneer ze een interessante cursus zien of extra kennis over een onderwerp willen opdoen. Er zijn geen veranderingen doorgevoerd wat betreft scholing naar aanleiding van de conclusies.

**Wat hebben we de afgelopen jaar geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling en of de doelen zijn behaald:**

De meeste leerdoelen zijn behaald. De leerdoelen die niet behaald zijn, zijn doorgezet naar volgend jaar.

We hebben geleerd dat doelen niet altijd behaald wordt en het behalen hiervan soms langer duurt dan we hadden gedacht.

De cursussen die zijn gedaan hebben we van geleerd en hebben wij en onze collega's de belangrijkste punten uit meegenomen naar de zorgboerderij.

**Welke veranderingen we doorgevoerd hebben na het hierboven geschreven en wat gaan we nog doen:**

Er zijn geen grote veranderingen doorgevoerd. We gaan ons actief inzetten om intervisie op te zetten voor onze medewerkers en vrijwilligers om zo knelpunten te kunnen bespreken en ons team op een hoger niveau te krijgen. Naar aanleiding van de mentorschappen die we gaan invoeren, is de kans aanwezig dat dit vraagt om nieuwe cursus of opleiding. (Al hoewel onze medewerkers hier voor opgeleid zijn) Hier gaan we op anticiperen.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle zorgplannen van de deelnemers wordt jaarlijks geëvalueerd. Dit doen we met een ouder/verzorger en/of met een persoonlijk begeleider en wanneer het wenselijk is met de deelnemer zelf. Voor sommige deelnemers is het fijner als we met hen apart hun zorgplan bespreken dan doen we dit in een extra gesprek. Met alle partijen spreken we af dat, wanneer het noodzakelijk of wenselijk is, er vaker een evaluatie gesprek wordt gehouden ongeacht of de deelnemers vanuit de WLZ komt of niet. Hier wordt ook voor getekend. Sinds 2022 is de zorgboerderij onderaannemer van Tom in de buurt voor WMO zorg. Vanuit Tom in de buurt krijgen de betreffende deelnemers individuele begeleiding wanneer dit nodig is. Er wordt twee keer per jaar een evaluatiemoment gehouden met een casemanager van Tom in de buurt. Tijdens dit moment worden alle deelnemers die bij de zorgboerderij via Tom in de buurt zorg krijgen besproken. Voor sommige kinderen worden er meerdere keren per jaar met verschillende partijen zorgbesprekingen gehouden. Hierbij zijn de JGT-ers aanwezig, een begeleider uit school en de andere partijen die zorg leveren. Mocht het nodig zijn, sluit een medewerker van de zorgboerderij ook aan bij deze besprekingen.

#### De onderwerpen die bij de evaluatie worden besproken:

- Algemeen beeld van de deelnemer thuis en op de boerderij wordt besproken. (Via LECS: lichamelijk, emotioneel, cognitief, sociaal.)
- Hoe vinden de ouders/verzorgers/partners/mantelzorgers dat het met de deelnemer gaat zowel thuis als op de zorgboerderij. Wanneer het een meerwaarde voor de deelnemer is wordt er in een extra gesprek ook aan hen gevraagd hoe zij het zelf vinden gaan op de Zorgboerderij, met hun doelen en welke doelen ze willen behalen en of zij nog verbeterpunten zien.
- De doelen en de voortgang wordt besproken.
- Is er verschil te merken thuis met betrekking tot de doelen van de deelnemer.
- Gaat de deelnemer met plezier naar de boerderij, wordt er thuis verteld over wat er gedaan is op de Zorgboerderij.
- Er wordt gevraagd naar de tevredenheid over de Zorgboerderij.
- De medicijnen, dieet, speciale afspraken en contactgegevens worden gecheckt.
- Er wordt gevraagd of een deelnemers in de cliënten raad wil.

#### Hoe hebben we aan de doelen gewerkt:

Tijdens de voorbespreking van de zorgboerderij wordt er regelmatig bekeken welke doelen de deelnemers hebben en wordt bepaald met welke doelen er op die dag aan de slag gegaan wordt of waar extra op gelet wordt. Aan het einde van de dag worden de vorderingen gerapporteerd. Het is voor medewerkers uitdagend om op deze manier de deelnemers te helpen om aan hun doelen te werken en we zien grotere vorderingen bij vooral de kinderen. Onder de medewerkers wordt wel geconstateerd dat het rapporteren van dit proces, op een zorgboerderij dag, nog niet vlekkeloos verloopt. Met het team wordt onderzocht of het bijhouden van doelen en het rapporteren verbeterd kan worden door koppelen van begeleiding en deelnemers om zo de veranderingen beter bij te houden en de lijnen van communicatie nog beter te maken. We gaan dit komend jaar doen doormiddel van mentorschappen. Hier gaan we in januari mee beginnen.

De doelen worden als erg waardevol beschouwd door de deelnemers en andere betrokkenen. De vooruitgang van de doelen gaat meestal met kleine stapjes vooruit.

Bij oudere gaat het meestal over behouden van vaardigheden en om achteruitgang langzaam te laten verlopen. Om soms beter aan te sluiten op de behoefte van de deelnemer is het nodig om doelen aan te passen. We stellen 3 doelen per deelnemer, hierdoor hoeven we doelen bijna nooit tussentijds aan te passen. Ook beschrijven we in het zorgplan dat we doelen iets moeilijker maken wanneer ze behaald zijn hierdoor gaan de 3 doelen bijna altijd een jaar mee en hoeven ze niet tussentijds worden bijgesteld.

#### Het evaluaties proces:

Begin van het jaar wordt er een evaluatieplanning gemaakt, rekening houdend met het aflopen van de indicatie en de nieuwe aanvraag hiervan. Ook de evaluatie verantwoordelijke per deelnemer wordt hierin in vermeld. De gewenste betrokkenen worden uitgenodigd en de vereiste onderwerpen worden besproken. Aan het eind wordt er een afspraak gemaakt over het vervolg.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### **Welke conclusies kunnen we trekken uit de evaluaties en het behalen van de begeleidingsdoelen:**

De conclusies voortkomend uit de zorgplannen zijn dat de deelnemers blij en voldaan thuis komen na een zorgboerderijdag. Ze komen met plezier en genieten met elkaar en van het buiten bezig zijn. Verder wordt er benoemd dat de zorgboerderij ritme en structuur geeft in het leven van de deelnemers. Ook wordt er veelvuldig benoemd dat de zorgboerderij een fijn plek is voor zowel de ouderen als de kinderen om sociale contacten te maken en te onderhouden, omdat dit in de thuisomgeving vaak minder aanwezig is of te faciliteren is.

Over de communicatie komt er naar voren dat dit open en toegankelijk is. Hier wordt verder over gezegd dat voor de ouders of verzorgers de tijd voor een praatje aan het einde van een dag bij het ophalen als waardevol wordt beschouwd.

De meeste deelnemers vertellen thuis graag over wat zij gedaan hebben op een dag bij ons. Andere deelnemers die daar meer moeite mee hebben, vinden het erg waardevol dat er regelmatig foto's verstuurd worden om het verhaal thuis op gang te krijgen.

Uit de evaluaties met de kinderen komt naar voren dat het behalen van de doelen veel verschillen in het zien van de vooruitgang. De vooruitgang is erg duidelijk zichtbaar op de zorgboerderij. Er wordt benoemd er thuis veel vooruitgang wordt gezien met betrekking tot de zelfstandigheid van de ADL. Dit wordt veelal geoefend met de logeerweekendjes. Over ander soort doelen is de vooruitgang thuis erg verschillend. De vertaalslag maken voor sommige kinderen blijft lastig. Hier is nog winst in te behalen. Al blijft het lastig om dit te realiseren.

### **Welke leerpunten en/of verbeterpunten zijn er t.b.v. het evaluatieproces en de aanpassingen die die vragen:**

Zoals in de laatste alinea hierboven beschreven wordt, zijn de uitkomsten van het behalen van de doelen erg verschillend. Vooral bij de vertaalslag naar andere context blijkt voor sommige deelnemers erg lastig. Met het team is daardoor onderzocht of het werken met mentorschappen een optie is. Dit gaan we komend jaar opstarten. Door het koppelen van deelnemers aan specifieke begeleiders worden de lijnen van communicatie nog korter en duidelijker. Ook wordt de specifieke begeleider verantwoordelijk voor het bijhouden van alle administratie van de deelnemer zoals de rapportages en het zorgplan en de bespreking hiervan. Hierdoor wordt gestreefd naar het beter bijhouden van de voortgang van de doelen en het welzijn van de deelnemer zowel thuis als op de zorgboerderij. Op deze manier is het de bedoeling dat eventuele knelpunten eerder worden vastgesteld en opgelost.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

### Er zijn afgelopen jaar 3 inspraakmomenten geweest:

- **Het eerste momenten** heeft plaatsgevonden in week 2 van afgelopen jaar. We hebben deze week welke zorgboerderij-dag een tweetal stellingen die op een flap-over stonden met de aanwezige mensen besproken en bediscussieerd.

#### De vragen die we gesteld hebben zijn en wat er over het algemeen uit is gekomen:

- *Wat maakt de zorgboerderij een fijne plek voor u? (oudere versie)/ waarom is de zorgboerderij een leuke plek voor mij (kinderen versie) en is de woensdag de laatste tijd leuker geworden?.*

*Kinderen:* De gezelligheid met elkaar en de lol die met elkaar gemaakt wordt. Het is een mooie plek met leuke dieren en leuke klusjes. De trampoline, de skelters en de weekendjes. De woensdag is leuker geworden nu de leiding meer activiteiten bedenken. Wij vonden dit toch zelf heel moeilijk.

*Ouderen/volwassenen:* De gezelligheid met elkaar (het is net één grote familie), de aanspraak. De dieren, de tuin, en het buiten zijn. Het is rustgevend.

- *Wat zou het nog beter maken? heeft u goede ideeën voor ons, of leuke activiteiten? (oudere versie)/ wat zou de zorgboerderij nog leuker maken? (kinderversie)*

*Ouderen/volwassenen:* Weer eens duo fietsen, een keer swingo of een pub quiz. Letten op de gladheid bij de tegels, de kliko op tijd legen. Een varkensparadijs maken (puzzels om voer te krijgen, borstels om te schuren.) Vaker wortels bij de kippen, kaarten maken met t-zakjes. Een hond.

*Kinderen:* Verschillend soorten nieuwe dieren zoals een hond. Allerlei leuke nieuwe buiten speel artikelen. (grotere hooiberg, lasergames, vliegtuigjes, meer attributen in de speeltuin, steppen, kabelbaan, skelterbaan maken). Vaker paardrijden. Meer binnen speelgoed zoals: playmobil, meer lego, meer knutselpullen.

- **Het tweede inspraak moment** heeft voor de kinderen plaats gevonden op 3 mei als groeps gesprek in een weekendje: Er waren 8 kinderen aanwezig.

Hier hebben we het kwaliteitskader van de zorglandbouw voor gebruikt en hebben we deze besproken, uitgelegd en de kinderen een aantal vragen voorgelegd.

Ze mochten meerdere kernwaardes kiezen.

#### De vragen die we gesteld hebben zijn en wat er over het algemeen uit is gekomen:

*Welke kernwaarde is voor mij de belangrijkste reden waarom ik op de de zorgboerderij kom:*

- Ik hoor erbij en ik doe mee: 5 kinderen
- Ik beweeg veel op de boerderij: 3 kinderen
- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn: 7 kinderen
- Ik wordt gezien en gehoord: 1 kind.
- Ik krijg de kans om te leren: 5 kinderen

*Welke kernwaarde vind ik belangrijk maar kan beter aan gewerkt worden: En hoe kunnen we hier beter aan werken:*

- We eten samen gezond: 1 kind. De andere vonden deze niet zo belangrijk, en vonden dit goed genoeg.

De kinderen vonden dat we aan al de kernwaardes genoeg voldoen. En er waren geen kernwaardes die niet goed bij ons passen.

*Ook hebben we met de kinderen leuke ideeën bedacht om in de zomer te doen op de zorgboerderij.*

- In week 46 en 47 hebben we weer **een derde inspraak moment** georganiseerd voor zowel de ouderen en kinderen. Dit hebben we uitgevoerd doormiddel van een groot presentatie bord, waar we de stellingen op hadden geschreven. We hebben de stellingen voorgelegd aan de volwassenen, ouderen en kinderen, en zijn hier in een groeps gesprek de antwoorden aan het ophalen gegaan. We hebben het bord gedurende week laten staan, zodat de deelnemers ook in het privé wat konden opschrijven en nog even wat langer de tijd hadden om na te denken.

#### De vragen die we gesteld hebben zijn en wat er over het algemeen uit is gekomen:

*Kinderen:*

*Als je 's morgens opstaat om naar de zorgboerderij te komen, waar kijk je dan het meeste naar uit?*

- Om te knuffelen met de dieren

- Recreatieve activiteiten zoals: trampoline springen, wat lekkersbakken, hutten bouwen, voetballen, knutselen.

- Dieren verzorgen
- De gezelligheid met andere kinderen

*Waar heb je dan het minste zin in?*

- een aantal kinderen gaven aan dat ze liever geen koeien verzorgde en een aantal dat ze liever geen kippen verzorgde.
- Het vinden van de goede maat laarzen vinden ze sommige kinderen lastig.

*Wat mis je op dit moment nog?*

Hier kwamen leuke activiteiten uit die we eigenlijk jaarlijks al doen. Deze hebben we opgeschreven voor de winter. Ook wilde een aantal kinderen een kamer boven in richten om lekker in te spelen het liefst zonder begeleiding.

*Ouderen*

*Wat laat een dag op de zorgboerderij als een tweede thuis voor u voelen?*

De ouderen vinden het vooral fijn dat ze met elkaar zijn, dat ze zich vrij voelen om zichzelf te zijn en dat de groep voelt als 1 familie. Verder wordt er aangegeven dat de zorgboerderij structuur aan de dag geeft. Ook het lekkers dat tussen de middag gemaakt wordt is lekker en gezellig. Ook het met elkaar de verantwoordelijkheid hebben om de dieren te verzorgen wordt genoemd net als het knuffelen en de aandacht van de dieren.

*En wat juist niet?*

De mensen hadden hier niet veel punten voor. 1 deelnemer wilde wel af en toe een biertje voor de lunch. Ook werd er aangegeven door meerdere mensen, dat ze door de boerderij veel minder op een dag slapen en actiever waren.

*Wat zullen we nog kunnen veranderen om een dag op de zorgboerderij leuker voor u te maken?*

- Meer uitjes met elkaar. Naar de Intratuin was ontzettend leuk.
- Een borreltje tussendoor
- Vaker achtergrond muziek aan
- Kleine baby cavia's en biggetjes

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Welke conclusies u kunt trekken uit de inspraakmomenten:

Tijdens het bespreken van de inspraakmomenten voelt iedereen zich vrij genoeg om zijn eerlijke mening te geven en zich open te stellen naar ons toe. Dat is erg fijn voor ons, zodat wij kunnen helpen in het waarmaken van de wensen van de deelnemers. Uit grote lijnen kunnen we opmaken dat de deelnemers genieten van het verzorgen en knuffelen van de dieren. Uit de stellingen waar we hebben gevraagd wat er gemist wordt, en wat we kunnen verbeteren, komen minder antwoorden naar voren als wanneer we vragen naar waar het meest uitgekeken wordt en wat de gezellige sfeer maakt op de boerderij.

De deelnemers zijn tevreden over een dag op de zorgboerderij. Er komen weer wat zelfde antwoorden naar voren die bij de meeste inspraakmomenten aangegeven werden, zoals de voorkeuren van mensen en het minder leuk vinden om naar de kippen te gaan of het uitmesten van de koeien, het meer willen paardrijden, het aanschaffen van een kabelbaan. leuk speelgoed en meer kleine dieren willen op de boerderij. Deze dingen zijn voor ons lastiger waar te maken.

### Welke leerpunten en/of verbeterpunten zijn er en wat gaan we hier aan doen:

- **Meer laarzen in maat 40**, die worden veel gebruikt Gaan we na de winter verder voor kijken. Nu worden de winterlaarzen meer gedragen
- **Maten op laarzen vaker herschrijven** Klusje voor aankomende tijd wanneer het weer wat slechter is
- **Meer winterlaarzen** Afgerond. Winterlaarzen van zolder gehaald
- **Opletten bij gladheid:** Er wordt door het personeel gestrooid wanneer het glad is.
- **Een speelkamer voor de kinderen inrichten, waar ze met elkaar kunnen spelen zonder dat er telkens een begeleider in het zicht is. En waar ze grotere activiteiten kunnen uitvoeren, zonder dat het voor andere in de weg ligt** (lego, twister en dominostenen) Afgerond. Kamer ingedeeld met een bank en voetbal tafel. Lego moet nog neergezet worden. Begeleiding is hier wel regelmatig aanwezig.
- **Nieuwe buiten en binnenspeelgoed:** We hebben van de 'koescheidwedstrijd' lasergames gekocht voor de kinderen en willen voor de ouderen nog een leuk spel voor binnen kopen.
- **Een deelnemer ervaarde het als een last dat erbij binnentreden geen directe goedmorgen gezegd werd.** Afgerond. Door gekoppeld aan collega's
- **Vaker paardrijden** Terugkomend. We rijden weer vaker paard met onze tijdelijke nieuwe collega.
- **Ipv een snoepje, een koekje bij het limonade moment.** Afgerond. De kinderen hebben nu de mogelijkheid om een koekje te nemen. Middags eten we fruit
- **Kijken welke mogelijkheden er zijn om vaker een klein uitje te plannen voor de deelnemers.** We bekijken de mogelijkheden en vragen de deelnemers om ideeën ook gaan we komend jaar weer duo-fietsen.
- **Wanneer we binnen in huis zitten, vaker de platendraaier of radio aan.** Afgerond. Ook voor de koeienstal hebben we een nieuwe radio
- **Meer babydieren om te verzorgen** We hebben afgelopen weken zes nieuwe kalfjes mogen verwelkomen, en de schapen zijn weer gedekt voor lammetjes
- **Meer helpen opruimen en schoonmaken** Er wordt weer gewerkt met een schoonmaak rooster. Hier mogen de deelnemers bij helpen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.



## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting is afgenomen in september 2024

Er is een vragenlijst verstuurd naar de partners van ouderen/volwassen deelnemers en de naar de ouders van de kinderen. De partners en ouders worden gevraagd om deze vragenlijst te laten invullen door de deelnemers of samen in te vullen wanneer de deelnemers dit niet zelfstandig lukt.

De onderwerpen die in de tevredenheidsmeting worden uitgevraagd, gaan over wat ze van de activiteiten op de zorgboerderij vinden en of er genoeg te doen is, of ze het leuk vinden met anderen op de zorgboerderij, of ze de deelnemers met hun vragen bij de medewerkers terecht kunnen en of ze hen aardig vinden en over de veiligheid op de zorgboerderij.

### **De antwoorden van de ouderen/volwassenen:**

Er hebben 4 van de 10 mensen gereageerd.

Alle mensen vinden dat de begeleiding met respect en op een prettige manier met hen omgaat. 3 van de 4 mensen vinden dat er genoeg tijd wordt vrijgemaakt voor (persoonlijke) gesprekken, 1 persoon zou graag zien dat diegene meer tijd daarvoor krijgt van de begeleiding.

Alle mensen vinden de werkzaamheden leuk en vinden dat er genoeg afwisseling zit in de dagindeling, maar als tip wordt er wel genoemd dat er een leeg gevoel heerst in de stallen als de koeien buiten staan.

Alle mensen vinden de boerderij veilig en netjes, hier worden geen verbeterpunten voor genoemd.

De mensen voelen genoeg aansluiting bij de andere deelnemers op de boerderij.

### **De antwoorden van de kinderen:**

Er hebben 7 van de 13 kinderen gereageerd. De kinderen geven aan dat een dag op de zorgboerderij leuk is. De dieren en de verzorging ervan worden ook door allen leuk gevonden. Bij de vragen hoe de klusjes worden ervaren en hoe het vrijspelen wordt ervaren, wordt bij allebei de vragen 6 keer geantwoord dat het leuk is en 1 keer geantwoord dat het soms leuk is.

Alle kinderen vinden het gezellig samen met de andere kinderen op de zorgboerderij. Ook wordt er gevonden dat er genoeg te doen is op de zorgboerderij. Als andere ideeën wordt het volgende genoemd: tafelvoetbal, kabelbaantje, lasergamen, oude trekker om op te spelen en paardrijden.

De kinderen vinden de begeleiding leuk en aardig. Wel wordt er door 2 kinderen geantwoord dat als er iets is, zij het lastig vinden om het tegen de begeleiding te vertellen.

De weekendjes worden als leuk ervaren en er worden geen verbeterpunten gegeven.

Door 6 van de 7 kinderen wordt de boerderij veilig geacht. Er wordt door 1 kind een aandachtspunt genoemd. Dit gaat over de laarzen in het gangetje waar over gevallen kan worden.

Het leukste van de boerderij vinden de kinderen de dieren verzorgen en knuffelen. De kippen vinden een aantal kinderen het minst leuke aan de boerderij.

Als laatste is er gevraagd aan de kinderen of zij nog iets anders willen zeggen over de zorgboerderij. Hierbij wordt genoemd dat zij het leuk en gezellig vinden op de boerderij en graag komen.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Conclusie van de tevredenheidsmeting:

De conclusie die getrokken kan worden uit de tevredenheidsmeting is dat allebei de groepen vinden dat de begeleiding fijn met hen omgaat en dat de activiteiten die aangeboden worden leuk gevonden worden en aansluiten op de behoefte van de groep.

Qua veiligheid en netheid van de boerderij wordt hoog gescoord, met als aandachtspunt dat er soms struikelgevaar is door laarzen in het gangetje.

Het valt op dat vooral bij de kinderen veel genoemd wordt dat het erg leuk gevonden wordt om de dieren te verzorgen en te knuffelen, maar de kippen zijn dan weer niet erg in trek.

### Leer- en/of verbeterpunten:

- *Meer tijd krijgen voor persoonlijke gesprekken van de begeleiding:* Degene die dit punt heeft aangekaart heeft expres haar naam in het formulier gezet. Met desbetreffende persoon is gesproken en een plan gemaakt om dit punt te verbeteren. Ook gaan we komend jaar met mentorschappen werken.
- *Lasergamen:* Met het opgehaalde geld van de open dag zijn er laserguns aangeschaft;
- *Struikelgevaar door laarzen in het gangetje:* Alle laarzen kunnen opgeborgen worden in de laarzenkast. Dit zal opnieuw onder de aandacht gebracht moeten worden zodat het gangetje veilig blijft.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

### **Welk bijna ongevallen hebben er plaats gevonden:**

*Een deelnemer heeft meerdere keren zijn hoofd gestoten. 1 keer tegen de trap in de gang waar de jassen hangen en 1 keer aan een plank bij de kippen. Deze man heeft bijna geen haar en zijn hoofdhuid is dun waardoor hij snel een wond heeft.*

We hebben beide keren de wond goed verzorgd en afgedekt. Dhr. is ingeënt tegen tetanus en hoefde niet verder behandeld te worden.

Deze incidenten kunnen moeilijk te voorkomen. Dhr. is soms onoplettend en stoot dan snel zijn hoofd. Als het niet tegen het ene is dan wel tegen het andere.

We letten erop dat dhr. zo vaak mogelijk een pet of muts op heeft.

*Een deelnemer struikelt over kippengaas dat als anti slip op de grond vast gespijkerd is bij de kippen.*

Dhr. had een wond op zijn arm. Deze is schoongemaakt en verbonden. Dhr. hoefde niet naar de dokter en is ingeënt tegen tetanus.

Het kippengaas zat niet meer goed vast en is helemaal weg gehaald. Er is iets meteen door het klusteam iets anders op de vloer gemaakt tegen de gladheid. waardoor het gevaar meteen was weg gehaald. Dit ongeval had voorkomen kunnen worden als we het los zittende gaas eerder opgemerkt hadden. We gaan dan ook een van de vrijwilligers de taak geven om 1 keer per 2 weken een rondje op het erf te lopen om gevaarlijke plekken op het erf op te sporen en deze te melden zodat we hier iets aan kunnen voordat er iets gebeurd. De platen zijn later dat jaar verwijderd en vervangen voor betere platen die ruwer zijn.

*Een deelnemer met dementie liep van het erf af op het fietspad aan de ander kant van de hele drukke weg.*

Een van onze deelnemers is van ons erf afgelopen en de drukke weg naast onze zorgboerderij overgestoken en liep op het fietspad bij onze burens. Deze man houdt van rondlopen en heeft door zijn dementie niet het idee dat hij bij ons op het erf moet blijven. Dit is erg gevaarlijk omdat er op onze dijk 80 km per uur gereden mag worden en auto's soms nog harder rijden. Deze man is ver in zijn dementie en we hebben al meerdere gespreken met zijn partner gehad over het feit dat deze man bij ons kan blijven zolang hij op het erf blijft. We letten erg goed op deze man en ook op de dag dat dhr. weg liep. We hadden hem maar een paar minuutjes uit het oog verloren. Nu hij niet op het erf blijft en hij ons niet, als wij hem terug proberen te halen naar de zorgboerderij, herkent kan hij niet meer blijven. Jammer genoeg hebben we afscheid van deze man moeten nemen. We hebben meerdere zorgboerderijen aangedragen waar dhr. terecht kan maar ook daar liep hij weg. Nu heeft hij verder weg een zorgboerderij gevonden met een lange oprijlaan waar hij wel terecht kan. We vonden dit een erg moeilijk besluit ook omdat deze man al heel veel jaren bij ons kwam, maar de weg die langs onze zorgboerderij loopt is te gevaarlijk voor mensen die niet op het erf blijven.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### **Conclusies incidenten:**

De meeste incidenten komen voort uit verslechterde coördinatie of stabiliteit van onze oudere deelnemers. Het is voor hen soms ook erg onwenselijk om alle gevaren weg te halen omdat dit juist een groot deel van vreugde en geluk gevoel brengt. Daarom is het accepteren van een risico en deze zo klein mogelijk maken een betere oplossing. Verder zijn alle gevaarlijke situaties meteen opgepakt en de acties uitgevoerd. Onze conclusie is ook dat we een goede 'grenzen aan de zorg hebben' en dat deze belangrijk zijn om de veiligheid op de zorgboerderij te waarborgen. Bij een van de 'bijna ongelukken' hebben we deze als uitgangspunt kunnen nemen om een groter ongeluk te kunnen voorkomen.

### **Wat gaan we doen:**

Al de acties die voort kwamen uit de (bijna) ongelukken zijn meteen uitgevoerd.

Er is alleen nog een actie: het aanstellen van een vrijwilliger die 1 keer per 2 weken een veiligheidsrondje gaat lopen en de bevindingen bij het klusteam meld. Deze actie staat al in de actielijst en gaan we vanaf januari mee starten.

# 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

## 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

### interviewmoment met medewerkers plannen en proberen om hier een gedragsdeskundige bij aan te laten sluiten.

**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 13-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het eerste interview moment is ingepland, en we hebben een gedragsdeskundige gevonden.

### Tevredenheidsmeting vrijwilligers en medewerkers maken en sturen.

**Geplande uitvoerdatum:** 19-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 14-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben met vrijwilligers en medewerkers gesproken en zij vinden het niet nodig om een tevredenheidsmeting te doen omdat we persoonlijke gesprekken houden en en meerdere keren per jaar een vergadering hebben.

### Tevredenheidsmeting doen met alle deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 09-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 05-09-2024 (Afgerond)

### Het maken van een nieuwe evaluatie planning voor 2025

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 16-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De planning is gemaakt.

### Plan maken voor een winkel.

**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 19-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben voor nu besloten dat we voorlopig geen winkel willen. Wanneer we dit toch weer van plan zijn zetten we dit weer in de actielijst.

#### Voorbeeld reglementen voor een cliëntenraad opzoeken en opslaan voor het geval we een cliëntenraad krijgen

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	14-11-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij De Hoop (1391)
<b>Actie afgerond op:</b>	19-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	We zijn met andere zorgboerderijen in gesprek geweest over hoe zij een cliëntenraad hebben georganiseerd. Komend jaar gaan we verder met dit punt en bedenken hoe wij dit willen oprichten als het noodzakelijk is.

#### Oefening calamiteitenplan in april en oktober

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-11-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij De Hoop (1391)
<b>Actie afgerond op:</b>	19-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	De deelnemers hebben dit jaar 2 keer een brand/calamiteiten rondje gelopen en aan de hand van een quiz nagedacht over wat te doen bij gevaarlijke situaties.

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers afronden voor dit jaar.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	12-12-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij De Hoop (1391)
<b>Actie afgerond op:</b>	19-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Al de evaluaties en zorgplannen voor dit jaar zijn afgerond en up to date.

#### Controle speeltoestellen (jaarlijks)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	12-12-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij De Hoop (1391)
<b>Actie afgerond op:</b>	19-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	De speeltoestellen zijn nog in goede staat. Van het voorjaar worden kleine slechte plekje's aangepakt en hersteld.

#### Voldoende aantal uur intervisie bijwonen.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	24-12-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij De Hoop (1391)
<b>Actie afgerond op:</b>	17-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Ik heb voldoende intervisie uren gemaakt afgelopen jaar.

#### BHV oefening met medewerkers en begeleidende vrijwilligers zij lopen dit jaar mee met de deelnemers in april en oktober

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-11-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij De Hoop (1391)
<b>Actie afgerond op:</b>	10-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	We hebben Brand oefeningen gedaan met deelnemers, medewerkers en vrijwilligers.

#### Jaargesprekken voeren met al de medewerkers en vrijwilligers.

**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 04-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Al de gesprekken met medewerkers en vrijwilligers zijn gevoerd.

#### initiatieven voor cliëntenraad onderzoeken en uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 27-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben geïnventariseerd en niet voldoende animo voor een cliëntenraad. Jaarlijks wordt die bij elke deelnemer gecheckt. Bij voldoende animo wordt er een cliëntenraad opgericht.

#### SKJ registratie indienen voor verlenging

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 27-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nelleke haar registratie is ingediend en weer voor 5 jaar goed gekeurd.

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 06-09-2024 (Afgerond)

#### Nieuwe taakverdeling voor medewerkers maken.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 05-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Medewerkers hebben een takenlijstje en hebben deze ook goed gekeurd.

#### Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 11-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij voldoen aan de norm

#### klachtenprocedure met auditor bespreken.

**Geplande uitvoerdatum:** 11-07-2024



**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 11-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De klachtenprocedure is aangepast en goed gekeurd door de auditeur.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-07-2024, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

**Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 12-07-2024 (Afgerond)

**Intervisie opstarten voor de medewerkers in samenwerking met de zorgboeren zuid holland**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2024 (Afgerond)

**SKJ registratie indienen voor verlenging**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 01-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitstel aangevraagd en gekregen tot 4 september 2024

**RIE audit opnieuw laten doen, parallel laten lopen met de audit voor het keurmerk.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 01-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** RIE controle is gedaan, actielijst gemaakt.

**Tijdens een medewerkers overleg de grenzen aan de zorg en de beschikbare informatie na een intake bespreken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De door de medewerkers genoemde aanpassingen zijn doorgevoerd.

**Het maken van een vragenlijst voor mensen met diabetici zo dat we de afspraken goed op papier hebben.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 02-07-2024 (Afgerond)

**planning maken voor te duofietsen komende seizoen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 19-06-2024 (Afgerond)

**In ons teamoverleg bedenken hoe we structureler kunnen werken aan de doelen van deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit plan gaan we met elkaar uitvoeren.

**In een team overleg nieuwe vormen van inspraak momenten bedenken zowel voor oudere als voor kinderen als voor partners en ouders.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** 2 Medewerkers gaan dit oppakken.

**Planning maken voor overlegmomenten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2024 (Afgerond)

**Herhaling BHV cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 19-06-2024 (Afgerond)

**Gemeenten uitnodigen voor onze open dag**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 01-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gemeente Nieuwkoop, Kaag en Braassem en Alphen a/d Rijn uitgenodigd.

**Met NL doet een extra zitje in de belevenistuin maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 01-06-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Zitje is gemaakt.

**organiseren van een tour langs al de zorgboeren in onze gemeente voor de Wethouder zorg en zijn collega's.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 01-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit hebben we niet meer gedaan. We hebben deze mensen uitgenodigd op onze open dag.

**Bijhouden en verlengen van het EHBO diploma**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 01-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ik heb al de lessen gevolgd.

**Controle BHV/EHBO koffer tijdens NL Doet**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 01-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond

**Samen met de kinderen de skelterparkeerplaats uitzoeken en opruimen zodat er meer ruimte ontstaat.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 01-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De skelters zijn uitgezocht en de slechten uit elkaar gehaald en bij het oud ijzer gedaan.

**Het opstellen van een tuinplan met het tuinteam en de deelnemers die vaak in de tuin helpen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 06-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een online tuinteam overleg gehouden en plannen gemaakt voor komend jaar.

**Gereedschap voorzien van kleurcodes en nieuwe codelijstjes ophangen. Zodat gereedschap op de juiste plek terug wordt gezet.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 14-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond.

#### Actieplan open dag maken.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 01-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De open dag was geslaagd. Er zijn meer als 600 mensen geweest.

#### Met het team een betere zorgplan/evaluatie traject opzetten en medewerkers verantwoordelijk maken voor de zorgplan/evaluaties van bepaalde deelnemers.

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 18-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Medewerkers hebben deelnemers toegewezen gekregen en het traject is aangepast. Deze wordt nog regelmatig geëvalueerd en verbeterd.

#### De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 12-06-2024 (Afgerond)

#### Inspraak moment ouderen inplannen

**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 03-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De inspraak momenten zijn ingepland

#### inspraakmoment kinderen inplannen voor komend jaar.

**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 03-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De inspraak momenten zijn ingepland

#### Website autoriteit persoonsgegevens Checken

**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 30-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor de werkbeschrijving is er weer verdiept in de privacy regels.

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 16-04-2024 (Afgerond)

**zoönosenkeurmerk laten invullen door de veearts.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 10-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vandaag is de Zoönostenkeurmerk binnen had. Dit is weer voor een jaar goed gekeurd.

**BHV opleiding Caitlin**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 12-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Caitlin heeft haar BHV met succes verlengt

**Het maken van een begeleidingsplan per medewerker met betrekking tot de zorgplannen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 14-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle medewerkers maken nu zorgplannen en worden ingewerkt om de gesprekken met ouders/verantwoordelijke te houden.

**Het verkorten van het evaluatieproces. En het uitbesteden van maken van zorgplannen naar medewerkers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 18-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het evaluatieproces is beschreven en de zorgplannen zoveel mogelijk uitbesteed aan medewerkers.

**Het maken van een nieuwe evaluatie planning voor 2023**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 18-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** de evaluatie planning voor 2024 is gemaakt. Medewerkers zijn ingedeeld

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 02-01-2024 (Afgerond)

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 02-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gecheckt het heeft geen gevolgen voor ons.

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** 02-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is gedaan.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Planning maken voor overlegmomenten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Plan maken met: team, ouders en tijdens intervisie. Hoe doelen van deelnemers die op meerdere dagbestedingsplekken komen kunnen worden afgestemd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Tevredenheidsmeting doen met alle deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**zoönosenkeurmerk laten invullen door de veearts.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Team overleggen plannen voor komend jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Evaluatie plannen met onze nieuwe tijdelijke medewerker.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Samen met een medewerker een teamuitje bedenken en plannen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Intervisie inplannen voor vrijwilligers en medewerkers onder begeleiding van een professional.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Website autoriteit persoonsgegevens Checken**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**inspraakmoment kinderen inplannen voor komend jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Inspraak moment ouderen inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**In een team overleg nieuwe vormen van inspraak momenten bedenken zowel voor oudere als voor kinderen als voor partners en ouders.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**planning maken voor te duofietsen komende seizoen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Een vrijwilliger vragen om 1 keer per 2 weken een veiligheidsrondje te lopen en gevaarlijke punten op een actielijst te zetten voor het klusteam.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Uitzoeken hoe we verzekeringstechnisch kunnen regelen dat deelnemers met vrijwilligers mee mogen rijden in de auto**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Het maken van een meerjarenplan voor het behouden van onze SKJ registraties.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Het organiseren van intervisie voor medewerkers en vrijwilligers met een begeleider.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Organiseren van intervisie voor medewerkers i.s.m andere zorgboerderijen van de V.Z.Z.H.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Het opstellen van een tuinplan met het tuinteam en de deelnemers die vaak in de tuin helpen**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**AVG 10 stappenplan uitzoeken en checken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Tuin en aanplantingsplan voor komend jaar maken met het tuinteam.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)



**Organiseren van een gezellige avond voor vrijwilligers, medewerkers en hun partners.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**De laarzenkast opnieuw ordenen zodat laarzen niet meer liggen te slingeren en laarzen makkelijker gevonden kunnen worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Herinrichten van de jongveestal zodat er hier een aantal koeien in kunnen staan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Kijken of we bij de gemeente mee kunnen beslissen over de aanpak van de ringdijk en de verkeersveiligheid.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**De kernwaardes kenbaar maken aan de contactpersonen van onze deelnemers en deze bij de intake doormailen aan nieuwe deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Voorbeeld reglementen voor een cliëntenraad opzoeken en opslaan voor het geval we een cliëntenraad krijgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Een leuk laagdrempelig gezelschapsspel voor de ouderen aanschaffen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Organiseren van een Swingo voor de ouderen deelnemers en hun partners**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Nog nader te bepalen cursus inplannen voor beide eigenaren voor SKJ punten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Plan maken en aanvragen vergunning voor een kapschuur.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**hoofdstuk 5.2.4 Seksualiteit evalueren in de werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Evalueren hoe het gaat met de mentorschappen en of het beoogde resultaat wordt behaald.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Controle BHV/EHBO koffer tijdens NL Doet**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**BHV opleiding Caitlin**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Controle speeltoestellen (jaarlijks)**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**opties voor een warmtepomp inventariseren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Oefening calamiteitenplan in april en oktober**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Zilliz inrichten en mee gaan werken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Het verder implementeren en beschrijven van het toepassen van methodes en kernwaarden op onze zorgboerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**plattegronden voorzien van pictogrammen**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Herhaling BHV cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**verder aan deel twee van de cursus over de methode van Böhm.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**verder met de cursus regeneratieve landbouw.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Bijhouden en verlengen van het EHBO diploma**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Uitzoeken van de optie om een warmtepomp te plaatsen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Een methodiek ontwikkelen voor jeugd op onze zorgboerderij in samenwerking met Caitlin, Nelleke en Romy**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**voorbereiden van een calamiteiten oefening met de brandweer en lotussen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Een start maken met uitzoeken of we een kapschuur mogen neerzetten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Jaargesprekken voeren met al de medewerkers en vrijwilligers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Het maken van een nieuwe evaluatie planning voor 2026**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**iets verzinnen waardoor het pony hok in een slot gaat wanneer je hem dicht duwt. Een sluiting die wij gemakkelijk weer open maken maar de pony's niet.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Voldoende aantal uur intervisie bijwonen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Zilliz activeren en hier komend jaar mee werken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**BHV oefening met medewerkers en begeleidende vrijwilligers zij lopen dit jaar mee met de deelnemers in april en oktober**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Evaluatie gesprekken met deelnemers afronden voor dit jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Evalueren huishoudelijk reglement cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**RIE audit opnieuw laten doen, parallel laten lopen met de audit voor het keurmerk.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2027

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Hoop (1391)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met de actielijst werkt goed voor ons. Wel kunnen we de acties sneller doen, meteen afvinken en acties opnieuw plannen. Nu doen we het invullen soms met terugwerkende kracht terwijl we een actie wel gedaan hebben. Verder word een actie een enkele keer weggehaald omdat hij niet meer actueel is. Een enkele keer blijft een actie wat langer liggen en komt er later alsnog van. Soms is een actie dubbel ingepland. Maar over het algemeen zijn we erg tevreden over wat we allemaal af kunnen vinken. Het gaat goed.

Komend jaar gaan we werken met een nieuw administratie programma: Zillez. Hierin gaan we formats zetten vanuit het keurmerk, zodat medewerkers deze kunnen invullen wanneer ze een actie of een onderwerp van het jaarverslag hebben behandeld. Zo wordt het jaarverslag beter bijgehouden en kunnen we deze makkelijker invullen.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelen die we afgelopen jaar hebben opgeschreven zijn allemaal nog actueel, hebben een kleine vooruitgang geboekt en blijven nog staan: In grote lijnen zijn onze plannen voor komende 5 jaar:

We zitten al een tijdje in wat rustiger vaarwater, we hebben kleine kinderen en daardoor minder grootse plannen. Dit is passend bij hoe onze situatie nu is. We leggen de focus op de zogenaamde puntjes op de i/ of zoeken meer verdieping in wat we al doen. Ook leggen we de focus op langdurig gezond werken met een goede balans tussen werk, vrijetijd en gezin. Dat is zowel voor het erf als voor de agrarische tak als voor de zorgtak en de administratie van toepassing.

Voor de zorgtak willen we ons komende jaren richten op de medewerkers en op de doelen van de deelnemers. Voor de medewerkers willen we zorgen dat we een prettige werkplek zijn waar we de communicatie goed op orde hebben en waar medewerkers, door een breder takenpakket, meer verdieping in hun werk krijgen. Voor de deelnemers willen we goede duidelijke doelen opstellen waar zichtbaar aan gewerkt wordt en waar de deelnemers zelf aan willen werken. We zijn aan het onderzoeken of we met een bepaalde theoretisch onderbouwde methode gaan werken waardoor we kunnen laten zien wat we doen en dit ook uit kunnen stralen. Andere puntjes op de i zijn: meer halen uit de inspraak en de communicatie met de deelnemers, ouders, vrijwilligers en medewerkers.

Het grootste deel van het erf is nu vlak, autovrij en netjes. Er moet nog één deel opgeknapt worden tussen de zorghoeve en het woonhuis van Nelleke, hier staat een oude schuur, we weten nog niet wat we ervan zouden willen maken. Verder willen we een plan maken hoe we de jongveestal zo in kunnen richten dat we alle ruimte die er is nuttig gebruiken, en een wens is om een kapschuurtje neer te zetten waar de shovel en trekker droog kunnen staan. Maar dit heeft allemaal geen haast. We zijn druk met de aanplanting van bomen en struiken op het erf, insect/vogel/vlinder vriendelijk, en wat het weer wat knusser maakt op het erf.

Het verder ontwikkelen van ons agrarisch bedrijf. Alle veranderingen in de agrarische sector zetten iedereen aan het denken, zowel de boer als de consument en allerlei mensen die hierop in willen spelen. Momenteel lijkt de mogelijkheid om stappen te zetten een beetje stil te staan, omdat er zoveel onduidelijkheid is vanuit de overheid. Wat gaat nou precies de regelgeving worden. We vinden het belangrijk op de hoogte te zijn van de ontwikkelingen en te luisteren naar de consument die onze producten kopen. We spelen in op wat passend is bij ons bedrijf en kijken rond. Bepaalde onderwerpen wekken onze interesse zoals het samenwerken met boeren in de buurt om te zorgen dat we zo minmogelijk producten ver weg hoeven te halen. En rest producten van een akkerbouwer of lokale ondernemers als voer voor onze dieren kunnen gebruiken. We willen ook de kwaliteit van onze grond en ruige mest verbeteren. Ook zijn we altijd bezig met opties te bekijken om ons bedrijf te verduurzamen. We hebben al veel zonnepanelen en willen we de opties van een warmtepomp inventariseren. En later willen we het liefst over gaan op een elektrische shovel en bus.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

### Doelstellingen voor het komend jaar:

- Taakverdeling binnen onze zorgboerderij herzien en medewerkers meer verantwoordelijkheden geven binnen administratieve taken.
- Het, met een coach, vinden van een betere balans tussen werk, vrijetijd en gezin. Zodat beide eigenaren op een gezonde manier weer volledig aan het werk kunnen/kunnen blijven.
- Het structureler werken aan doelen van en met de deelnemers.
- Het verder implementeren en beschrijven van het toepassen van methodes en kernwaarden op onze zorgboerderij.
- Op agrarisch gebied op de hoogte blijven van ontwikkelingen.
- Op zorg gebied op de hoogte blijven van ontwikkelingen.
- Het behouden van onze SKJ-registratie.
- Aanplanting van delen van het erf verder uitbreiden en de belevenistuin optimaliseren.
- Verduurzamen van ons bedrijf door de opties van een warmtepomp te inventariseren.
- communicatie naar de medewerkers/vrijwilligers goed houden, het zijn van een fijne werkplek.
- Het herinrichten van de jongveestal.



## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

### **Korte termijn doelen:**

- *Taakverdeling binnen onze zorgboerderij herzien en medewerkers meer verantwoordelijkheden geven binnen administratieve taken.*

Hier zijn we afgelopen jaar mee begonnen. Medewerkers maken nu zorgplannen. Dit willen we verder uitbreiden met 'mentorschappen'. Medewerkers worden verantwoordelijk voor de communicatie tussen de contactpersonen en de zorgboerderij en een aanspreekpunt voor bepaald deelnemers.

Ook willen we medewerkers stukjes van het jaarverslag laten uitvoeren en invoeren zodat ook zij meer inzicht krijgen in de kwaliteit die we willen leveren. Dit gaan we doen door in Zilliz formats te zetten die over het jaar heen ingevuld en gekopieerd kunnen worden in het keurmerk. Medewerkers krijgen onderdelen waar zij verantwoordelijk voor zijn.

- *Het, met een coach, vinden van een betere balans tussen werk, vrijetijd en gezin. Zodat beide eigenaren op een gezonde manier weer volledig aan het werk kunnen/kunnen blijven.*

Een van de eigenaren is momenteel al meer als een jaar overspannen en klimt langzaam weer op. Om dit proces op een goede manier voor te geven en zorgen voor duurzaam herstel hebben een coach die ons hierbij helpt. Hij blijft ook komend jaar actief betrokken bij het herstel en het beter inrichten van ons bedrijf en het inrichten van administratieve taken.

- *Het structureler werken aan doelen van en met de deelnemers.*

Naast het zichtbaarder aan doelen werken vinden we het belangrijk om te kijken of het ook lukt om de gestelde doelen, wanneer van toepassing, ook thuis zichtbaar te verbeteren. Dus de link naar thuis leggen. Dit punt bestudeert een van onze medewerkers voor haar afstudeer opdracht.

- *Het verder implementeren en beschrijven van het toepassen van methodes en kernwaardes op onze zorgboerderij.*

Met het implementeren van de kernwaardes hebben we al grote stappen gemaakt. Nu willen we dit nog beschrijven op papier en deze als info mee mailen bij de intake. Er wordt een vervolgstap gemaakt met de Bohm-methode voor de ouderengroep. Het is de bedoeling de medewerkers en vrijwilligers te vertellen over de inhoud van de cursus. En zo een volgende stap te zetten om deze methodiek te implementeren op de Zorgboerderij.

- *Op agrarisch gebied op de hoogte blijven van ontwikkelingen.*

Onze verantwoordelijke op dit gebied blijft de ontwikkelingen in de gaten houden en handelt hiernaar.

- *Op zorg gebied op de hoogte blijven van ontwikkelingen.*

Onze verantwoordelijke op dit gebied blijft de ontwikkelingen in de gaten houden en handelt hiernaar.

- *Het behouden van onze SKJ-registratie.*

er wordt en meer jaren plan gemaakt voor het bijhouden van beide registraties.

- *Aanplanting van delen van het erf verder uitbreiden en de belevenistuin optimaliseren.*

Er wordt een beter manier van bijhouden van de belevenistuin gemaakt en we gaan kijken waar er nog bomen en struiken gepland kunnen worden. Dit wordt met NL doet uitgevoerd.

- *Verduurzamen van ons bedrijf door de opties van een warmtepomp te inventariseren.*

- *Het herinrichten van de jongveestal.*

Zodat daar een aantal koeien kunnen staan wat meer ruimte geeft in de strohokken.

### **Middellange termijn doelen:**

- *Kapschuur neerzetten om de machines en bus droog neer te kunnen zetten.*

De eerste stap is het aanvragen van een vergunning. Hier willen we ons dit jaar in gaan verdiepen.

- *Elk jaar kijken hoe we het beste met ons land en de veranderende weersomstandigheden om kunnen gaan.*

We proberen verschillende dingen uit met het begrazen, bemesten en het bestrijden van onkruiden. We willen kruidenrijk grasland creëren maar niet door dat in te zaaien.

- *We proberen zo efficiënt mogelijk te voeren, kijken of we kunnen bijdragen aan een kringloop en zo min mogelijk afval te produceren.*

- *communicatie naar de medewerkers/vrijwilligers toe goed houden, het zijn van een fijne werkplek.*

Door overleg momenten te plannen, goed te luisteren naar vrijwilligers en medewerkers, samen naar oplossingen te zoeken en leuke dingen te blijven plannen.

**Lange termijn doelen:**

- *Laatste deel erf op de schop tussen de Zorgboerderij en het woonhuis.*

Eerst gaan we inventariseren waarvoor we het schuurtje dat er staat voor willen gebruiken en of we het willen opknappen of niets nieuws willen neerzetten.

De belangrijkste acties zijn opgenomen in de actielijst.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.