

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij Het Gooi

Zorgboerderij Het Gooi

Locatienummer: 1392



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Het Gooi

Registratienummer: 1392

Egelshoek 7, 1213 RC Hilversum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32161645

Website: <http://www.zorgboerderijhetgooi.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Het Gooi

Registratienummer: 1392

Egelshoek 7, 1213 RC Hilversum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We werken met 2 groepen, een ouderengroep en een algemene groep.

De algemene groep:

De groep is ook dit jaar met een volle bezetting gestart en vol gebleven. Als er deelnemers stopten kwamen er al snel nieuwe deelnemers voor in de plaats. De groep blijft verjongen, we hebben er weer schoolverlaters bij gekregen, ook zij vonden al snel hun plekje in de groep. Voor een aantal deelnemers hebben we een planbord gemaakt met activiteiten en hebben we voor handen wassen en tafeldekken picto's opgehangen.

We sluiten de week af met: 'vrijdagmiddag chill-middag'. Niemand hoeft dan te werken en iedereen mag kiezen wat ze gaan doen. De één doet een spelletje, de ander kijkt tv of gaat op de laptop. Dit is een fijne manier om de week af te sluiten, alle deelnemers verheugen zich daar op. Al zijn er altijd een aantal die gewoon willen werken maar ook dat is prima.

Afgelopen jaar hebben we voor het eerst cursussen voor deelnemers georganiseerd. Ze hebben een EHBO cursus en een training sociale vaardigheden op het werk gehad. Het enthousiasme was zeer groot en ze waren trots op hun behaalde certificaten. Ook komend jaar willen we weer trainingen aanbieden.

Ouderengroep:

De ouderengroep is dit jaar redelijk consistent geweest qua samenstelling. Naast wisseling van begeleiding zijn er vrijwel geen wisselingen geweest. Aan het eind van het jaar is er een wisseling geweest met een deelnemer vanuit de jongerengroep.

Belangrijk voor de groep is het beleven van de dagbesteding. Er worden taken uitgevoerd die door de boer op een bord worden geschreven. Dagelijks wordt gekeken naar de samenstelling en welke taken dan uitgevoerd kunnen worden. Een aantal deelnemers kijkt vooral toe, of doet zijn/haar eigen ding en met de anderen wordt dan gekeken wat er gedaan moet worden. Het verzorgen van de kleine dieren is daarvan een vast onderdeel.

We hebben dit jaar de moestuin iets dichterbij de groep gebracht door moestuinbakken te plaatsen en daar groentes in te verbouwen. Ook is er een kleine muurkas opgebouwd, waar in het vroege voorjaar de zaailingen uit konden groeien. Dit heeft geresulteerd in een aantal keren zelfgemaakte soep tussen de middag.

We hebben ook volop genoten van het mooie weer en hebben de tafels van beide groepen kunnen opknappen. Dankzij een mooie parasol hebben we geregeld buiten kunnen eten en waren er dagen dat we amper binnen waren te vinden.

Er is ge-jeudebouled, geskelterd, gegraven, veel water gegeven, enorm veel gedamd en gepest (kaarten). Maar ook veel gelachen, soms gehuild als het even moeilijk was. De waterpistolen zijn dit jaar ook veelvuldig van pas gekomen.

Wat belangrijk is voor deze groep is dat er meer een samenhang is gekomen. Mensen vinden het leuk om dingen met en ook voor elkaar te doen. Een zelfgebreide sjaal wordt doorgegeven aan een ander. Als iemand wat voor zich uit zit te staren wordt gevraagd of hij/zij een spelletje wil doen. De middagen worden sowieso vaak besteedt aan spelletjes spelen met elkaar.

Er wordt ook veel muziek geluisterd. CD's voor elkaar meegenomen of dankzij de laptop opgezocht op youtube.

Er zijn natuurlijk ook wel eens aanvaringen, maar die proberen we zo snel mogelijk weer op te lossen en uit te praten. We hopen op deze manier nog veel van elkaar te leren en leuke dingen mee te maken met elkaar.

Beide groepen hebben weer kunnen genieten van de seizoenen waarbij we natuurlijk een heerlijke zomer hadden die vroeg om regelmatig een watergevecht met waterpistolen. Er zijn weer veel kalfjes geboren en 2 lammetjes.

Met Pasen hebben we eieren verstoppt en een paasbrunch georganiseerd, met sinterklaas kreeg iedereen een letter er zijn er pepernoten gebakken, met kerst een kerstlunch.

Dit jaar kwam er vanuit Japan een delegatie van burgemeesters en regiobestuurders op werkbezoek. In Japan willen ze ook zorgboerderijen opstarten en ze kwamen bij ons de kunst afkijken. Het was een geslaagd bezoek met een mooi artikel in de Gooi en Eemlander.

TV Noord-Holland kwam met het programma NH buurten naar de zorgboerderij. Dit resulteerde in een hele leuke uitzending over onze boerderij.

Van het coöperatiefonds van de Rabobank hebben we een genereuse bijdrage gekregen voor de aanschaf van een tovertafel. De tafel is echt van toegevoegde waarde omdat het de groep samenbrengt. Iedereen vindt het leuk, zowel hoog als laag niveau. Met elkaar hebben we er al vele uurtjes plezier aan beleefd. Daarnaast hebben we ook een robotkat en een tafelfoetbalspel aangeschaft waar een aantal deelnemers veel plezier aan beleven.

Argo360 heeft een laptop voor onze deelnemers beschikbaar gesteld. Beide groepen hebben nu de beschikking over een laptop.

De kleine stal is opnieuw ingedeeld voor het nieuwe kleinvee, we hebben 2 geiten en nieuwe konijnen aangeschaft.

Voor de tuinliefhebbers zijn er vierkante meter bakken aangeschaft. Komend jaar gaan we er meer aanschaffen zodat iedereen die wil een eigen bak heeft om in te tuinieren. De grote moestuin gebruiken we dan alleen nog voor bessenstruiken en courgettes en dergelijke. De vierkante meter bakken staan dicht bij de kantines, daardoor makkelijker om bij te houden en even in je eigen tuintje te werken.

Het komende jaar gaan we de oude keet omtoveren tot knutselkeet. Zo hebben we nog meer gevarieerd aanbod voor onze deelnemers.

Ook dit jaar zijn we met het hele team uit eten geweest. Voor de deelnemers hadden we ook weer een uitje, dit maal een boottocht met lunch over de Loosdrechtse plassen en de Vecht. Iedereen vond het geweldig en we hadden prachtig weer!

Het eind van het jaar hebben we afgesloten met een mooi kerstpakket voor alle deelnemers en een kadobon voor de stagiaires.

Volgend jaar is een jubileumjaar, we bestaan dan 10 jaar. We gaan het met het team en de deelnemers vieren!

Dit jaar hebben is het nieuwe kwaliteitssysteem in gebruik genomen. Het was een flinke klus om alles om te zetten maar het is een stuk gebruikersvriendelijker dan het oude systeem. We vinden het dan ook echt een verbetering en van toegevoegde waarde omdat je door het nieuwe veel actiever met kwaliteit bezig bent en je verder professionaliseert.

We hebben dit jaar de audit gehad en bedrijfsbezoek voor de RI&E. Na een paar kleine aanpassingen in het keurmerk weer verlengd!

De AVG is ingevoerd en getoetst tijdens de audit en correct bevonden. Het komende jaar gaat Landzijde met digitale dossiers werken.

In de financiering van zorg is er niets veranderd. We werken met Landzijde en hebben daarnaast samenwerkingsovereenkomsten met Sherpa en Philadelphia.

Het ondersteunend netwerk is goed georganiseerd, de lijnen zijn kort en er is regelmatig contact. Bijna al onze deelnemers wonen intramuraal er is dan ook veel contact met de begeleiding van wonen. Regelmatig schuiven wij aan bij het multi disciplinair overleg. Op die manier zitten wonen en werk vaak op één lijn. Daarnaast hebben we bij Landzijde, Sherpa en Philadelphia vaste contactpersonen die de boerderij regelmatig bezoeken en met wie we kunnen overleggen.

De vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris heeft de tevredenheid onder onze deelnemers gemeten, van hem krijgen wij feedback over de algehele sfeer binnen de boerderij. Hij heeft ook een signalerende functie omdat hij alle deelnemers onder 4 ogen spreekt. Tot nu toe is de feedback steeds positief en daar zijn wij trots op. De deelnemers kennen hem onderhand en ervaren de gesprekken als zinvol en prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Vorig jaar hebben we nagedacht over de invulling van de ouderengroep. We kregen te weinig aanmeldingen van dementerenden. We hebben dan ook van deze groep een belevingsgerichte groep gemaakt. Daardoor konden we hebben het afgelopen jaar meer ingezet op een mix van dementerenden en ouderen met een verstandelijke beperking, NAH en psychische problematiek. Hierdoor is er meer continuïteit in de ouderengroep. Daarnaast waren er ook deelnemers die liever van de algemene groep naar de ouderengroep wilden. Aan die verzoeken hebben we gehoor kunnen geven. Ook het aannemen van een HBO'er op deze groep heeft voor een extra impuls gezorgd. Deze kracht kan de groep en alles wat daarbij komt kijken zelfstandig draaien. Ook haar bijdrage in het team is van toegevoegde waarde.

We merken al jaren dat het soms voor mensen met psychische problemen lastig is om aansluiting te vinden in onze groep. Hier kunnen wij zelf weinig aan veranderen, we hebben nu eenmaal veel mensen met een verstandelijke beperking. We hebben besloten om niet te stoppen met deze doelgroep maar per individu te kijken of het past. In veel gevallen verwijzen we naar collega zorgboeren. Een enkeling vindt het juist prettig om te werken in een groep met veel mensen met een verstandelijke beperking.

Vanuit de Audit kwamen een aantal zaken aan de orde die we meteen hebben opgepakt. De punten die we moesten verbeteren waren praktisch van aard. Zoals een bordjes met nooduitgang ophangen, aanhangsel aan personeelscontract met: geen geldige VOG is een reden voor ontbinding van contract, aanwezigheidslijst per dag maken zodat je bij brand precies weet wie er aanwezig zijn. Vanuit de RI&E moesten we bij de ingang van het erf een bord "rustig rijden dit is een zorgboerderij" ophangen, startonderbrekers op de tractoren maken, deelnemers blijvend op de risico's van teken blijven wijzen. Ook moet de trap van de hooizolder aangepast worden, we zijn nog op zoek naar een passende brandtrap zodat niemand meer de trap op kan.

Over het ondersteunend netwerk zijn wij erg tevreden. De lijnen zijn kort en er is regelmatig contact. Wanneer deelnemers intramuraal wonen is er ook veel contact met de begeleiding van wonen. Regelmatig schuiven wij aan bij het multi disciplinair overleg. Op die manier zitten wonen en werk vaak op één lijn.

Van de vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris krijgen wij feedback over de algehele sfeer binnen de boerderij. Hij heeft ook een signalerende functie omdat hij alle deelnemers onder 4 ogen spreekt. Tot nu toe is de feedback steeds positief en daar zijn wij trots op.

De BTW is met ingang van 2019 omhoog gegaan. De stijging in kosten is vooralsnog niet dusdanig dat we ons eigen vervoer gaan opzetten. Vervoer organiseren middels een taxibedrijf blijft een grote kostenpost en heeft onze blijvende aandacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De zorgboerderij is een plek voor verschillende doelgroepen en leeftijden. De jongste deelnemer is 18 de oudste 88. Wij bieden dagbesteding en dagopvang. We worden betaald vanuit de WMO maar vooral vanuit de WLZ. We hebben ook deelnemers met hoge ZZP indicaties waarbij we wel goed kijken of iemand in een groep kan functioneren, en niet dusdanige gedragsproblemen heeft dat het onveilig is voor anderen.

Het aantal deelnemers begin 2018 was 28, eind 2018 waren er 29 deelnemers. Het aantal dagen varieert van 1 dag per week tot 5 dagen per week.

- De grootste groep zijn de deelnemers met een verstandelijke beperking. Begin dit jaar waren er 19 deelnemers met een verstandelijke beperking, daar zijn er 3 bijgekomen
- Deelnemers met NAH, we zijn gestart met 2 en die zijn gebleven.
- Deelnemers met psychische problematiek, we zijn het jaar begonnen met 4 en er is niemand bijgekomen en er is 1 deelnemer bijgekomen.
- Deelnemers met geheugenproblematiek, we zijn het jaar begonnen met 1 deelnemer Gedurende het jaar is er 1 bijgekomen en 1 deelnemers wegens opname gestopt.

Conclusies m.b.t. deelnemers

We kunnen concluderen dat onze grootste doelgroep mensen met een verstandelijke beperking zijn. Dit weerhoudt soms mensen met psychische problematiek om naar onze boerderij te komen. We verwijzen dan door naar andere zorgboerderijen.

De ouderengroep heeft minder aanmeldingen dan we verwacht hadden. De groep is nu meer belevingsgerichte zorg geworden. Hierdoor zijn de plaatsingsmogelijkheden breder geworden en is de continuïteit meer geborgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen concluderen dat onze grootste doelgroep mensen met een verstandelijke beperking zijn. Dit weerhoudt soms mensen met psychische problematiek om naar onze boerderij te komen. We verwijzen dan door naar andere zorgboerderijen.

De ouderengroep heeft minder aanmeldingen dan we verwacht hadden. Daarom hebben we er voor gekozen om meer in te zetten op belevingsgerichte zorg zodat we meer doelgroepen kunnen bedienen.

Deelnemers kiezen vaak bewust voor een zorgboerderij met dieren. Wij proberen met elkaar het aanbod zo gevarieerd mogelijk te maken en er blijvend voor te zorgen dat er gedurende alle seizoenen voldoende te doen is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hebben 1 personeelslid in dienst op basis van een tijdelijk contract. Hij draait de ouderengroep. De medewerker heeft zijn jaarlijkse functioneringsgesprek gehad. Per 1 maart is zijn contract niet verlengd, daar wij liever een HBO'er op die plek wilde hebben. Iemand die de groep zelfstandig kan draaien en daarnaast ook intake, evaluaties etc voor de groep kan doen. De HBO'er is per 1/3 gestart en werkt naar ieders tevredenheid. Ze krijgt haar functioneringsgesprek in januari 2019.

Er is in wekelijks overleg over de stand van zaken op de ouderengroep en indien nodig vaker.

Wij vergaderen iedere zes weken, het staat stagiaires en vrijwilligers vrij om de vergaderingen bij te wonen, iedereen krijgt in ieder geval de notulen en kan daar vragen over stellen.

Voor de medewerker zijn wij aangesloten bij de CAO gehandicaptenzorg en het pensioenfonds.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we weer stagiaires op de boerderij gehad. Dit jaar 4 in totaal. wederom hebben twee stagiaire hebben bij ons eindexamen gedaan en zijn geslaagd.

Stagiaires worden dagelijks bijgepraat over lopende zaken en krijgen iedere 2 weken een begeleidingsgesprek.

Met de inzet van een tweede HBO'er kunnen stagiaires makkelijker examen bij ons doen. Daarnaast zijn er nu twee personen die stagiaires kunnen begeleiden en kunnen stagiaires ook ingezet worden op de ouderengroep.

Het beoordelen van het functioneren van de stagiaires gebeurt in samenspraak met de opleiding.

Wij vergaderen iedere 6 weken, het staat iedereen vrij om de vergaderingen bij te wonen, iedereen krijgt in ieder geval de notulen en kan daar vragen over stellen.

Zowel stagiaires als vrijwilligers kunnen gebruik maken van de basismap voor deelnemers. Daar staat per deelnemer in het kort de aandachtspunten beschreven. Willen stagiaires of vrijwilligers meer verdieping dan mogen zij om het dossier vragen en dat lezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is onze vaste vrijwilliger bij ons gebleven. Zij is al een aantal jaren bij ons en naast vrijwilligerswerk verricht zij ook invalwerk.
Zij heeft haar jaarlijkse functioneringsgesprek gehad.
De vrijwilliger wordt wanneer ze er is bijgepraat over de laatste stand van zaken en krijgt daarnaast maandelijks een begeleidingsgesprek. Wij vergaderen iedere 6 weken, het staat iedereen vrij om de vergaderingen bij te wonen, iedereen krijgt in ieder geval de notulen en kan daar vragen over stellen.

Zowel stagiaires als vrijwilligers kunnen gebruik maken van de basismap voor deelnemers. Daar staat per deelnemer in het kort de aandachtspunten beschreven. Willen stagiaires of vrijwilligers meer verdieping dan mogen zij om het dossier vragen en dat lezen.

Aan het eind van het jaar is er een tweede vrijwilliger bij ons begonnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Ook het komende jaar staan wij weer open voor stagiaires. Zowel MBO (alle niveaus) als HBO stagiaires. Door de komst van een HBO'er kunnen stagiaires ook op de ouderengroep stage lopen.

Vrijwilligers zijn welkom al blijkt het lastig te zijn om vrijwilligers te vinden die niet zelf te zware problemen hebben en daardoor al snel afhaken.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om iedereen op een verantwoorde manier te begeleiden. Als team bespreken we ook regelmatig casuïstiek en is de bereidheid om elkaar te ondersteunen groot. We willen 1 of 2 keer per jaar voor het hele team bijeenkomsten plannen waarbij we wat dieper ingaan op specifieke thema's. We hebben al een keer ethiek besproken, volgend jaar zou veiligheid een onderwerp kunnen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

We hebben het afgelopen jaar de regio-avonden van Landzijde bijgewoond. Het is altijd leerzaam om met andere zorgboeren kennis op te doen en ervaringen uit te wisselen.

Als team zouden we de training totale communicatie afronden, door ziekte van de cursusleider is dit niet doorgegaan. We kijken of we deze cursus dit jaar weer op kunnen pakken.

BHV herhaling voor 2 medewerkers zijn geweest, daarnaast 1 medewerker BHV bevoegd geworden. EHBO herhalingen zijn gevolgd door onze EHBO'er.

Als team bespreken wij tijdens de vergaderingen casuïstiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zoals beschreven in het vorige kopje hebben wij qua opleidingen:

- Twee personen de BHV herhaling gevolgd
- Een nieuwe BHV'er
- Herhaling EHBO
- Regio- avonden Landzijde
- casuïstiekbesprekingen team

Daarnaast hebben wij het afgelopen jaar ook onze deelnemers de mogelijkheid gegeven om aan cursussen mee te doen. Zo hebben ze EHBO training gehad en een training sociale vaardigheden op de werkvloer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Tijdens de functioneringsgesprekken worden ook opleidingswensen besproken.

Vanuit de vrijwilliger en medewerker was de wens om gebaarvaardiger te worden om die reden starten we in februari weer met een online training gebaren.

Opleidingsdoelen:

- BHV en EHBO herhalingen
- Bijeenkomsten Landzijde
- gebarenchallenge
- cursussen organiseren voor deelnemers
- casuïstiek en themabijeenkomst team
- cursus totale communicatie

Voor de komende jaren hebben we de terugkerende doelen zoals BHV herhalingen maar spelen we ook in op de wensen en verzoeken van het team. Een wens was om met elkaar tijd te nemen om een thema uit te diepen, dat gaan we nu 1 of 2 keer per jaar organiseren.

Daarnaast willen we ook cursussen aan onze deelnemers blijven aanbieden, ook zij moeten de kans krijgen om te leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We vinden het als team leuk en leerzaam om meer te leren over bepaalde thema's. Dit past ook binnen onze doelstelling namelijk als team verder professionaliseren. We willen geen uitbreiding van ons zorgaanbod maar we willen meer verdiepen. De toevoeging van een tweede HBO'er in het team zorgt voor meer input.

Voor volgend jaar staat op het programma:

- Herhaling BHV, EHBO
- Regiobijeenkomsten Landzijde - Cursus totale communicatie
- Gebarenchallenge
- Themavergaderingen team
- Casuïstiekbesprekingen
- Cursussen voor deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben het afgelopen jaar met alle deelnemers minimaal 1 evaluatiegesprek gevoerd. (met 8 deelnemers 1x met 11 deelnemers 2x, met 7 deelnemers 3x en met 4 deelnemers 4x).

Met de meeste deelnemers zijn meerdere gesprekken gevoerd omdat in de praktijk blijkt dat de problematiek zwaarder wordt of omdat er vanuit de instelling het beleid is om meerdere keren per jaar te evalueren. Tijdens de evaluaties wordt het functioneren op de boerderij besproken. Het werk, werken met collega's en begeleiding. Ook worden de leerdoelen en wensen besproken. Leerdoelen opgesteld, bijgesteld of gehandhaafd. We bekijken ook of wensen gehonoreerd kunnen worden. Als we ze niet kunnen honoreren leggen we altijd uit waarom dat niet kan en proberen we naar een alternatief te zoeken.

Wij als boerderij gebruiken deze gesprekken om te bekijken of we deelnemers nog kunnen bieden wat ze nodig hebben en of ze nog kunnen functioneren in de groep. Zeker bij dementerende ouderen kan de zorgvraag toenemen waardoor begeleiding op de groep niet meer mogelijk is.

Over het algemeen is iedereen erg tevreden op de boerderij. Bij een aantal mensen kwam uit de evaluatie de wens naar om van groep te veranderen naar voren. Hier gaan we actief mee aan de slag en dit heeft bij een aantal geleid tot doorplaatsing naar de ouderengroep en twee personen zijn juist van de ouderengroep naar de algemene groep gegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijkt ieder jaar maar weer hoe belangrijk en zinvol het is om te evalueren. Eén keer per jaar is minimaal maar in de praktijk vaak te weinig. We hanteren daarom de norm minimaal 1x per jaar maar zo veel als nodig is. Dit gaan we ook het komende jaar hanteren. Blijvend aandachtspunt is om te werken aan de samenhang in de groep. Zowel tussen de groepen onderling als binnen de groepen. Het is een blijvende uitdaging omdat er veel verschil in niveau en in leeftijd zit. Bijvoorbeeld de aanschaf van een tovertafel, samen voor de dieren en de tuin zorgen en als begeleiding een ieder op zijn eigen niveau bij de groep te betrekken zorgt voor samenhang. Voor het komende jaar gaan we met de knutselkeet aan de slag. Ook dan is de uitdaging om met elkaar maar ook naar vermogen aan de slag te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We houden ieder kwartaal inspraakbijeenkomsten, dit doen we tijdens de lunch.

Punten die vanuit de deelnemers naar voren kwamen:

- Er zijn deelnemers die de groep tijdens de lunch te groot vinden, zij krijgen de mogelijkheid om in het kantoor met een klein groepje te eten.
- De deelnemers vonden het vaaruitje erg leuk en willen ze volgend jaar weer een leuk uitstapje. Hier gaan we natuurlijk voor zorgen. Ze mogen zelf ideeën aandragen en wij gaan kijken wat haalbaar is.
- Sommige deelnemers vragen zich af of we niet een rooster moeten maken voor huishoudelijke zaken zoals de afwas, tafeldekken. De meerderheid voelt daar niets voor dus wij blijven dit op basis van vrijwilligheid doen.
- De EHBO cursus was een groot succes, niet iedereen kon meedoen op verzoek van de deelnemers gaan we de cursus in 2019 herhalen.

De uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek hebben we besproken tijdens de inspraakbijeenkomsten. We hebben iedereen bedankt voor de deelname en terughoord dat het heel prettig vinden om jaarlijks met de vertrouwenspersoon te praten.

We gebruiken de inspraakmomenten ook om zelf onderwerpen te bespreken. We hadden bijvoorbeeld bordjes met nooduitgang opgehangen. Dan vragen we of iedereen weet wat de bordjes betekenen en bevragen we het ontruimingsplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies vanuit de inspraakmomenten:

- Met een klein groepje eten kan in het kantoor
- Er komt geen rooster voor huishoudelijke taken, blijft op basis van vrijwilligheid
- We plannen een cursus in voor deelnemers in 2019 en nogmaals de EHBO cursus
- We gaan in 2019 weer een uitje organiseren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In november is onze vaste vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris John Verheijen weer op de boerderij geweest om een tevredenheidsmeting af te nemen. We hebben er voor gekozen om deze functies bij 1 persoon te laten. Aan de ene kant omdat iedereen hem persoonlijk kent en hij een vertrouwde persoon is voor onze deelnemers. Aan de andere kant omdat hij de juiste papieren heeft. John heeft een HBO opleiding en werkt als gebiedsmanager bij de gemeente Utrecht. Hij is opgeleid tot vertrouwenspersoon en mediator. Zijn werkervaring is divers. Hij heeft ondermeer werkervaring opgedaan in de verstandelijke gehandicapten zorg, psychiatrie en bij de Raad voor de Kinderbescherming.

Vanzelfsprekend is voor het grootste deel van onze doelgroep te uitgebreid en ingewikkeld. Om die reden nemen wij een eigen tevredenheidsmeting af.

De tevredenheidsmeting bestaat uit een aantal vragen over werk, begeleiding, collega's, het geven van een cijfer en ruimte voor eigen inbreng.

De vertrouwenspersoon heeft de meting bij 27 deelnemers afgenomen. Bij 4 deelnemers hebben we de meting niet af kunnen nemen. Twee vanwege hun communicatieproblematiek en bij twee die door ziekte niet aanwezig zijn.

Het gemiddelde cijfer was een 8,4, dat is een mooi resultaat. Er werd 1x een 5 gegeven maar volgens de vertrouwenspersoon had dat meer te maken met de aanwezigheid van een andere deelnemer in de groep en niet met de begeleiding.

1 deelnemer wilde van groep wisselen omdat hij dacht daar meer aansluiting te vinden, dat verzoek konden we gelukkig honoreren.

Wensen waren: een schommel en een ezel

Opmerkingen: pauze's zijn gezellig maar ook druk, niet alle collega's sporen, we vertrekken laat naar de paarden.

De vertrouwenspersoon vertelde dat zijn beeld over de boerderij positief blijft. Over het algemeen zeer tevreden mensen die blij zijn met de boerderij en de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat we het goed doen als boerderij. Ook de feedback van de vertrouwenspersoon was positief. Hij ervaart de sfeer op onze boerderij als prettig en ontspannen.

De uitkomsten zijn, zoals eerder beschreven, besproken tijdens de inspraakbijeenkomsten.

Opmerkingen:

- Pauze's zijn gezellig maar ook druk kunnen we deels oplossen door het rustig te houden aan tafel en een klein groepje in het kantoortje te laten eten.
- Niet alle collega's sporen, wat ze bedoelen is dat ze niet iedereen even aardig vinden. Om die reden is er al een training sociale vaardigheden op het werk gegeven. Gaan we volgend jaar inzetten op weerbaarheid, grenzen aangeven naar je collega's en zijn we bij samenwerken alert op de juiste combinaties.
- We vertrekken in de ochtend vaak laat naar de paarden. Hier gaan we beter op letten zodat iedereen weer op tijd van de lunch kan genieten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Begin van het jaar is de heup van een deelnemer uit de kom gegaan door een afstapje. We hebben de ambulance gebeld en zijn met haar meegegaan naar het ziekenhuis. We hebben wonen en haar familie ingelicht en zijn in het ziekenhuis gebleven tot er familie was om haar op te vangen. De deelnemer is geopereerd aan haar heup omdat dit een terugkerend probleem was. Ze heeft lang moeten revalideren maar is na 8 maanden weer teruggekeerd op de boerderij.

Tijdens een sportactiviteit is met het overgooien van de bal een oudere meneer tijdens het vangen achterover gevallen met zijn stoel. De schrik was groot maar gelukkig had de meneer niets. We hebben zijn vrouw op de hoogte gesteld en hem op een stoel gezet tegen de stalwand aan zodat hij niet meer om kon vallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat we hebben geleerd van de incidenten is dat een ongeluk in een klein hoekje zit maar dat je ook niet alles voor kan zijn. Bij activiteiten nog beter de risico's analyseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Bijeenkomsten Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: De bijeenkomsten van Landzijde kunnen door alle medewerkers bijgewoond worden. Daarnaast gaan we als team 2x per jaar een onderwerp uitdiepen. Voor het komende jaar staan naast de gebruikelijke herhalingen BHV en EHBO nog de afronding van de communicatiecursus op het programma.

Evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Alle deelnemers zijn minimaal 1 x geëvalueerd.

Uitdelen kerstpakketten

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Iedereen weer blij met het kerstpakket. Tevreden de kerstvakantie begonnen.

inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2018

Actie afgerond op: 06-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens de inspraakbijeenkomst hebben we de resultaten van de tevredenheidsmeting teruggekoppeld. Vanuit de groep kregen we te horen dat het erg fijn was om met de vertrouwenspersoon te praten. Verder werd er gevraagd of ze ook dit jaar weer een kerstpakket zouden krijgen, het was een hele geruststelling toen we deze vraag met ja konden beantwoorden.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 13-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Nieuwe meldcode toegevoegd aan kwam

Invoeren ECD

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 01-12-2018 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: EDC wordt pas volgend jaar ingevoerd

Uitdeelbrief toegang ECD deelnemers Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 01-12-2018 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: EDC wordt pas volgend jaar ingevoerd

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2018
Actie afgerond op: 04-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Henny en Marieke zijn op herhaling geweest

Herhaling EHBO

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2018
Actie afgerond op: 05-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Caroline heeft alle herhalingen bijgewoond

Tevredenheidsonderzoek afnemen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: De vertrouwenspersoon heeft de meting bij 27 deelnemers afgenomen. Bij 4 deelnemers hebben we de meting niet af kunnen nemen. Twee vanwege hun communicatieproblematiek en bij twee die door ziekte niet aanwezig zijn. Het gemiddelde cijfer was een 8,4, dat is een mooi resultaat. Er werd 1 5 gegeven maar volgens de vertrouwenspersoon had dat meer te maken met de aanwezigheid van een andere deelnemer in de groep en niet met de begeleiding. 1 deelnemer wilde van groep wisselen omdat hij dacht daar meer aansluiting te vinden, dat verzoek konden we gelukkig honoreren. Wensen waren: een schommel en een ezel
 Opmerkingen: pauze's zijn gezellig maar ook druk, niet alle collega's sporen, we vertrekken laat naar de paarden. De vertrouwenspersoon vertelde dat zijn beeld over de boerderij positief blijft. Over het algemeen zeer tevreden mensen die blij zijn met de boerderij en de begeleiding.

Bijeenkomsten Landzijde bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2018
Actie afgerond op: 21-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Bijeenkomst gehad over totale communicatie

Cursus totale communicatie**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** 01-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** cursus is wegens ziekte cursusleider niet volledig afgerond. 2019 gaan we deze cursus weer oppakken**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** 15-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Functioneringsgesprek met vrijwilliger gevoerd.**Oefening calamiteitenplan/ontruiming 3x per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** 12-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Verslagje van oefening: Tijdens de lunch hebben we een ontruimingsoefening gedaan. Toen iedereen net een boterham had, zei ik dat er brand was en dat we gelijk naar buiten moesten. B nam gelijk D bij de hand. Iedereen was binnen een minuut buiten. Op mijn aangeven liepen ze door naar de voorkant van de boerderij. Daar heb ik nogmaals gecheckt of iedereen aanwezig was. Daarna vertelde ik dat het een oefening was. Heb B gecompimenteerd omdat hij D had meegenomen op eigen initiatief. En zijn we weer naar binnen gegaan om verder te eten. Op het moment dat wij naar buiten liepen kwam net de andere groep van de paarden terug. H. Was daardoor gelijk op de hoogte.**Vanzelfsprekend laten invullen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Voorlopig maken we alleen gebruik van onze eigen tevredenheidsmeting. Dit omdat vanzelfsprekend voor het grootste deel van onze deelnemers te ingewikkeld is. Mocht er in de toekomst een versie komen die voor alle doelgroepen en niveaus bruikbaar is dan zullen we het weer oppakken.**Bestellen kerstpakketten****Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**Actie afgerond op:** 30-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben voor alle deelnemers, stagiaires en vrijwilliger weer mooie pakketten besteld.**inspraakbijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**Actie afgerond op:** 11-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben met elkaar gesproken over de nooduitgangbordjes, of iedereen weet wat die inhouden en wanneer je er op moet letten. We hebben gevraagd of iedereen wil meedenken over het uitje van volgend jaar. We hebben geïnventariseerd wie er mee wil doen met de EHBO cursus voor deelnemers, de animo is groot! Vanuit de deelnemers waren er geen wensen, onze suggestie om van de keet een knutselhok te maken en nieuw kleinvee aan te schaffen werd met enthousiasme ontvangen.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2018

Actie afgerond op: 29-08-2018 (Afgerond)

Praktijk audit

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2018

Actie afgerond op: 28-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: Audit is afgerond, positief advies voor verlening keurmerk.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 28-08-2018, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2018

Actie afgerond op: 28-08-2018 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan/ontruiming 3x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2018

Actie afgerond op: 27-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: Oefening verliep zonder bijzonderheden.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2018

Actie afgerond op: 10-07-2018 (Afgerond)

U dient in beide AVG documenten een contactpersoon te noemen waar men zich mee in contact kan stellen in het geval dat. Dit moet met naam en telefoonnummer!

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2018

Actie afgerond op: 10-07-2018 (Afgerond)

Boij de voorziening is veilig heeft u het over 3 preventiemedewerkers, ik neem aan dat dit BHV-ers moet zijn. Gaarne veranderen svp in de tekst

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2018

Actie afgerond op: 10-07-2018 (Afgerond)

De vergewisplicht houdt ook in dat u contact opneemt met de eventuele vorige werkgever. Is dat aantoonbaar voor de door u aangenomen werknemer en vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2018

Actie afgerond op: 10-07-2018 (Afgerond)

Er wordt hier gevraagd naar het maximum aantal deelnemers per doelgroep en de op dit moment aanwezige deelnemers binnen zo'n groep. Gaarne max aantallen bijvoegen

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2018

Actie afgerond op: 10-07-2018 (Afgerond)

aanvraag audit

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2018

Actie afgerond op: 03-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: Werkbeschrijving ingediend, auditor is toegewezen

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2018

Actie afgerond op: 03-07-2018 (Afgerond)

Jaarlijkse uitje deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2018

Actie afgerond op: 27-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: Woensdag 27 juni was een prachtig zonnige dag. Met bijna alle deelnemers zijn we gaan varen over de Loosdrechtse plassen en de Vecht. Aan boord werden we verwend met een lekkere lunch. Iedereen keek voldaan terug op een heerlijke middag.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018

Actie afgerond op: 26-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: Nieuwe kwaliteitsapplicatie volledig ingevuld.

Overeenkomsten AVG met Landzijde, medewerkers/vrijwilligers/stagiaires, Sherpa, philadelphia

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2018

Actie afgerond op: 15-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: Actie is deels afgerond, we wachten nog op de verwerkersovereenkomsten van Landzijde, Sherpa en Philadelphia. Verwerkersovereenkomsten met taxi en accountant zijn opgesteld en de AVG is op alle niveaus besproken en ingevoerd.

Bedrijfsbezoek arbo toetsen RI&E

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2018

Actie afgerond op: 14-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: Bedrijfsbezoek heeft plaatsgevonden, rapport komt zo spoedig mogelijk

Gevolgen AVG bespreken met deelnemers en medewerkers en uitdeelbrief

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2018
Actie afgerond op: 04-06-2018 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2018
Actie afgerond op: 01-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: RI&E afgerond, bedrijfsbezoek aangevraagd daar wij de 25 grens overschrijden

inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 25-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Groepsgesprek 25-4-2018 Aanwezig, W, M, Be, B, WH, T, H en Hanneke Zijn er dingen waarover we met elkaar moeten praten? Wat zou je anders willen zien, wat kunnen we nog meer doen met elkaar? M: Ik ben tevreden. Alles mag zo blijven T, weet het niet goed, is tevreden WH, Is tevreden, maar wil heel graag een spiegel in de groep (is inmiddels geregeld) B: Voelt zich op zijn gemak, voelt geen druk. H: weet het niet, is tevreden W: Baalt van de verplichte wandelingen, maar is voor de rest tevreden. Hanneke geeft aan dat dat het enige is dat verplicht is en goed voor iedereen, dus dat dat zo blijft. Be: Moeten we niet meer meehelpen? In andere dagbestedingen zijn vaak roosters voor bv afwassen en dergelijke. Hanneke geeft aan dat er geen verplichting is, maar dat het fijn is dat een aantal mensen regelmatig help. F, T, B, D en W. M geeft aan dat hij ook wel kan helpen. Niet elke keer. Be wil ook graag helpen. Het omgaan met elkaar: rekening houden met elkaar. Weten dat sommige dingen voor de een soms gevoeliger liggen dan bij een ander. Samen dingen doen, omdat vele handen licht werk maken. Hanneke gaat ook nog bij de anderen navraag doen hoe zij vinden dat het gaat.

Controleren dossiers op volledigheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 17-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dossiers gecontroleerd en voorblad toegevoegd waarop conform de AVG instaat wat er in het dossier zit en waarom plus de mogelijkheid om stukken toe te voegen met reden en datum

Schape inenten Q-koorst

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 23-04-2018 (Afgerond)

Verlengen zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 23-04-2018 (Afgerond)

AED laten controleren**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Actie afgerond op:** 16-04-2018 (Afgerond)**Website updaten****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Actie afgerond op:** 10-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Website had al een disclaimer, nog een privacyreglement toegevoegd. Verder alle teksten gecontroleerd en daar waar nodig aangepast. Van de zomer komt de fotograaf om nog wat nieuwe portretfoto's te nemen voor de site.**Oefening calamiteitenplan/ontruiming 3x per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2018**Actie afgerond op:** 05-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De hele groep ontruimd en nadien met elkaar besproken wat er goed ging en waar de volgende keer meer aandacht voor moet zijn. Nu was de BHV'er vergeten om het kantoortje te controleren terwijl daar ook mensen inzaten**Jaarlijkse etentje met het team****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 28-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We zijn met het team uit eten geweest. We hebben met elkaar een gezellige avond gehad.**Cursus sociale vaardigheid deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2018**Actie afgerond op:** 27-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 8 deelnemers hebben meegedaan aan de training: regels op het werk. Deze training is ontwikkeld door Philadelphia en gemaakt voor mensen met een verstandelijke beperking. Iedereen kreeg een cursusmap om in te werken. Er is gepraat over wat mag wel en niet op je werk. Wat zijn goede afspraken die je met elkaar moet nakomen. De begeleiding is geïnterviewd over de huisregels. Dit interview is opgenomen en kan door deelnemers worden teruggekeken. Na afloop kreeg iedereen een certificaat. De deelnemers en begeleiding waren erg enthousiast over deze training. Philadelphia heeft een groot aanbod in trainingen. We gaan in het najaar weer een training organiseren voor onze deelnemers. We denken aan een training weerbaarheid.

Inspraakbijeenkomsten**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: We hebben besproken: - Wie er dit jaar allemaal een eigen tuintje willen, animo onder de jongeren is groot we gaan groepjes vormen en een rooster maken voor wie wanneer in de tuin werkt. -We hebben geïnventariseerd wie er allemaal mee willen doen met de cursus sociale vaardigheden op het werk. Afsproken dat we de jongeren hier aan mee laten doen, temeer omdat zij het vooral lastig vinden om met moeilijke collega's om te gaan. - We hebben iedereen laten vertellen wat ze missen aan materiaal in de kantine, bijvoorbeeld spelletjes voor bij slecht weer. Er kwam uit dat ze graag een voetbalspel willen, meer kleurboeken, legpuzzels met een puzzelkleed en nieuwe wol. Dit gaan we op korte termijn aanschaffen voor de groep. - We hebben geëvalueerd hoe het in stille lunchen verloopt. Dit hadden we ingesteld omdat uit de tevredenheidsmeting kwam dat de pauze's te druk zijn. Afspraak is nu om rustig te eten maar niet helemaal in stilte. Rustig en gezellig praten mag, wel blijven opletten dat het geen dolle boel is aan tafel. - Tot slot hebben we gevraagd of mensen nog ideeën hebben voor het zomeruitje van dit jaar. Ideeën waren: - dagje Amsterdam - bowlen - rondvaart Het team is blij met de suggesties, we gaan er over nadenken.

Cursus totale communicatie**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2018**Actie afgerond op:** 15-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Cursus is uitgesteld wegens ziekte cursusleider**Voor volgend jaarverslag: Geef ook de data van de gehouden inspraakbijeenkomsten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Data waren al ingepland in de actielijst

De geactualiseerde bijlages uit het kwaliteitssysteem opgeslagen als ZIP-file ontbreken nog (zie norm). Voeg deze toe als bijlage onder documentenbeheer. Hoe u dit kunt doen is toegelicht in de kennisbank onder punt 8 Jaarverslag en in het instructiefilmpje onder punt 0.1.1.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alles staat op mijn eigen laptop, uploaden bijlagen lukt niet. Zal alles weer toevoegen zodra we het KS weer gaan invullen.

Denk bij het introduceren van de nieuwe klachtenregeling ook aan het publiceren van het klachtenreglement op www.zorgboeren.nl (zie Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017).

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Klachtenregeling gepubliceerd op zorgboeren.nl

Automatische acties uit het KS (vragen als actiepunt) zijn niet concreet, sluit deze af en vervang -indien nodig- door een concrete actie.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)

Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: KvK nummer en rechtsvorm ontbreken nog. Stuur deze gegevens per email naar het Kwaliteitsbureau, zij passen dit dan voor u aan.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)

Geef in de verklaring beeld en geluid (in het welkomstpakket) de deelnemer de mogelijkheid om te kiezen tussen verschillende media (bv folder, krant, website, social media)

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018

Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Verklaring aangepast, deelnemers kunnen aangeven waar ze wel of geen toestemming voor geven.

Controleren brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018

Actie afgerond op: 29-01-2018 (Afgerond)

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2018

Actie afgerond op: 29-01-2018 (Afgerond)

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018

Actie afgerond op: 26-01-2018 (Afgerond)

Aangepaste klachtenregeling Landzijde uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018

Actie afgerond op: 29-01-2018 (Afgerond)

Uitdelen nieuwe klachtenposter en brief Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018

Actie afgerond op: 29-01-2018 (Afgerond)

Cursus totale communicatie

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2018

Actie afgerond op: 24-01-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag ingediend

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 19-01-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 19-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gegevens gecontroleerd, kan alleen het kvk nummer en de rechtsvorm niet toevoegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2019

Start gebarenchallenge, gedurende een jaar gaan we iedere week met het team 10 gebaren leren. Op deze manier worden we gebaarvaardiger voor diegene die NMG nodig hebben in de communicatie.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019

Op www.zorgboeren.nl heeft u nu het klachtenreglement van Landzijde gepubliceerd, echter het is de bedoeling dat op www.zorgboeren.nl het document 'klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' (volgens de landelijke klachtenregeling) wordt gepubliceerd. Doe dit graag nog. Zie de toelichting en het format van het klachtenreglement in de kennisbank bij vraag 5.2.6.

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2019

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Inspraakbijeenkomsten**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**herhaling BHV Hanneke****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019**Jaarlijkse etentje met het team****Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2019**Aanschaffen vierkante meter bakken****Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2019**Website updaten****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**AED laten controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Verlengen zoonosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Schape inenten Q-koorst****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Invoeren EDC****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**BHV nieuwe medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2019**Controleren dossiers op volledigheid****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2019

cursus totale communicatie**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**inspraakbijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2019**bijeenkomst team over specifiek onderwerp****Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2019**Trap hooizolder vervangen****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**Jaarlijkse uitje deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2019**training/cursus deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**Oefening calamiteitenplan/ontruiming 3x per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2019**Oefening calamiteitenplan/ontruiming 3x per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2019**Bestellen kerstpakketten****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2019**inspraakbijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2019

Opzetten van de knutselkeet

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2019

Oefening calamiteitenplan/ontruiming 3x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019

Tevredenheidsonderzoek afnemen

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019

Functioneringsgesprek Aaffien

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019

Viering 10 jarig bestaan

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019

Functioneringsgesprek Afine

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Bijeenkomsten Landzijde bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Functioneringsgesprek Aaffine

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Herhaling BHV Henny Marieke

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2019

Controleren of het noodplan bekend is bij deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2019

inspraakbijeenkomst**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Uitdelen kerstpakketten****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Evaluatiegesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Bijeenkomsten Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Controleren koolmonoxide/rookmelders****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Controleren verbandtrommels****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Herhaaldelijk doornemen en bevragen****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? 3 keer per jaar door BHV medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**training/cursus deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Herhaling EHBO****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2019**Voor volgend jaarverslag: beschrijf graag welke taken en verantwoordelijkheden de stagiaires en vrijwilligers hebben.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

functioneringsgesprek Hanneke en contract bespreken**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021**Controleren koolmonoxide/rookmelders****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Controleren verbandtrommels****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Controleren of het noodplan bekend is bij deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Meerdere keren per jaar nemen we het plan door met de deelnemers door te bevragen en een ontruiming te oefenen.**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Herhaaldelijk doornemen en bevragen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We controleren dit door het te bespreken, te bevragen en te oefenen.**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? 3 keer per jaar door BHV medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Drie keer per jaar oefenen we in beide groepen een ontruiming.

functioneringsgesprek Hanneke en contract bespreken**Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Gesprek gehad, we zijn zo tevreden over Hanneke dat ze aan aanstelling voor onbepaalde tijd krijgt. Verslag zit in personeelsdossier.**functioneringsgesprek Hanneke****Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Actie stond er dubbel in**Voor volgend jaarverslag: maak in het hele jaarverslag meer gebruik van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie. Zo is direct te zien dat u een plan vertaald in actie en is deze herleidbaar.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat dankzij het huidige kwaliteitssysteem je veel actiever met de actie's bezig bent. Je krijgt herinneringen per mail en per afgeronde actie kan je meteen beoordelen of het een terugkerende actie is. Per actie maak je, indien noodzakelijk, meteen een kort verslagje.

Doordat je er gedurende het jaar actief mee bezig bent waren de acties die ik na aanleiding van het jaarverslag moest aanmaken minimaal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling; het bieden van dagbesteding aan mensen die (nog) niet in staat zijn deel te nemen aan het reguliere arbeidsproces. We gaan uit van een beperkte groei van het aantal deelnemers, eigenlijk willen we een balans houden tussen mensen die uitstromen uit de groep en de aanmeldingen die zich aandienen.

Komende vijf jaar willen we ook stagiaires blijven opleiden en kijken of we nog wat vrijwilligers aan ons kunnen binden. Voor de groep is een vrijwilliger prettiger dan een stagiaire omdat stagiaires voor een bepaalde tijd bij ons zijn.

Komende vijf jaar willen we blijvend insteken op het actief aanbieden van cursussen aan onze deelnemers. We gaan onderzoeken of we hierin met andere zorgboeren kunnen samenwerken.

Komende vijf jaar willen we verder professionaliseren door opleidingsbehoeften bij medewerkers te inventariseren, bijeenkomsten van Landzijde bij te wonen en naast de vergaderingen met casuïstiek themabijeenkomsten voor het team te realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ons doel is ook het komende jaar de twee groepen te blijven draaien. We gaan ons weer inzetten met als doel dat een ieder naar eigen kunnen aan het werk kan blijven op de boerderij en tevreden is over de boerderij. Met elkaar te blijven denken over voldoende aanbod voor alle niveau's gedurende alle jaargetijden.

We gaan de knutselschuur realiseren en meer vierkantemeter tuintjes voor beide groepen dicht bij de kantines.

Daarnaast bestaan we het komende jaar al we 10 jaar en dat gaan we met elkaar vieren!

Landzijde gaat het EDC invoeren en daar gaan wij als boerderij mee aan de slag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Alle acties zijn aangemaakt in het kwaliteitssysteem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.