

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

## **Zorgboerderij Het Gooi**

**Zorgboerderij Het Gooi**

Locatienummer: 1392



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Het Gooi

Registratienummer: 1392

Egelshoek 7, 1213 RC Hilversum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32161645

Website: <http://www.zorgboerderijhetgooi.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Het Gooi

Registratienummer: 1392

Egelshoek 7, 1213 RC Hilversum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We zijn het jaar begonnen met een teamoverleg over de toekomst van de ouderengroep op de zorgboerderij. De groep loopt qua aanmeldingen niet goed. De groep is oorspronkelijk opgezet voor dementerenden maar dat komt niet van de grond. Enerzijds omdat we weinig aanmeldingen krijgen en anderzijds omdat dementerenden als ze komen kijken zichzelf niet op een boerderij met mensen met een verstandelijke beperking zien zitten. We hadden door de weinige aanmeldingen al ouderen met een verstandelijke beperking of psychische problemen doorgeschoven naar de ouderengroep. Dit om te zorgen dat er voldoende deelnemers in de groep waren en om de algemene groep wat lucht te geven, omdat er wel animo voor deze groep is en omdat deze groep steeds meer aan het verjongen is. Ondanks het doorschuiven bleef de bezetting laag. Met elkaar hebben we besloten om de groep om te vormen tot een groep gericht op ouderen en belevingsgerichte zorg voor mensen met een verstandelijke beperking. We gaan opnieuw aandacht voor de groep vragen door onze samenwerkingspartners en mogelijk samenwerkingspartners actief benaderen. Aan het eind van het jaar gaan we de balans opmaken. Mocht de groep dan nog niet rendabel zijn dan zien we geen andere mogelijkheid dan sluiten van de groep. Het hele team kon zich hierin vinden en we hadden met elkaar zin om onze schouders eronder te zetten.

Toen werd het maart en moesten we vanwege Corona de zorgboerderij sluiten. Al snel zijn we open gegaan voor een deelnemer die echt continuïteit van zorg nodig had. Twee weken later kwamen er ook 2 thuiswonende deelnemers om de thuissituatie te ontlasten.

We hebben een appgroep aangemaakt voor alle deelnemers en dat vonden ze erg gezellig. Ook belden/ facetimden we met deelnemers. Wekelijks namen we een filmpje op met een prijsvraag. Prijsvraag was altijd raad het voorwerp. De deelnemers vonden dat erg leuk en bij de winnaar kwamen we wat lekkers brengen.

Het was een periode waarin de angst voor Corona groot was maar we eigenlijk geen mensen kenden die besmet waren.

De financiële onzekerheid was ook groot. Gelukkig zijn we voor die periode voor een groot deel gecompenseerd. We hebben nagedacht hoe we verder konden als we weer open mochten gaan. We wisten dat we met de maatregelen niet de bezetting konden draaien die we voorheen gewend waren. We konden maximaal 10 personen hebben terwijl we er voor corona 15/16 per dag hadden. Daarnaast was het maar zeer de vraag wie er wanneer terug zouden keren mochten we weer open gaan.

We hebben daarom besloten om te kijken hoe we onze kosten omlaag konden brengen om de lage bezetting op te kunnen vangen. Onze grootste kostenposten waren personeel en de taxi. We hebben in mei een eigen busje aangeschaft zodat we een deel van het vervoer zelf kunnen doen. Daarnaast hebben we met pijn in ons hart afscheid genomen van ons personeel. Van de een liep het contract af en de ander heeft zelf haar ontslag aangeboden omdat ze zag dat het voor ons een financieel onzekere tijd zou worden. Het teamuitje van dit jaar werd dus een afscheid van ons personeel. We hebben wel op een fijne manier afscheid van elkaar genomen en we hopen dat we ze in de toekomst weer aan kunnen nemen. Vanwege het beperkt aantal plekken hebben we ook besloten voorlopig geen nieuwe stagiaires aan te nemen.

We waren erg opgelucht dat we in juni weer open mochten. We hebben de kantines coronaproof ingericht en middels looproutes en pictogrammen de regels duidelijk gemaakt. We hebben gekeken welke deelnemers mochten komen en welke deelnemers de 1 1/2 meter maatregelen zouden snappen. Dit resulteerde in eerste instantie in een bezetting van 5 deelnemers per dag. De ouderengroep bleek uit zichzelf opgedroogd. De deelnemers die speciaal voor die groep kwamen keerden om uiteenlopende redenen niet meer terug. De deelnemers die overbleven kwamen uit de algemene groep. Hierdoor konden we de deelnemers van de algemene groep verdelen over 2 kantines en op die manier met een iets grotere bezetting coronaproof werken.

Omdat we lang dicht waren geweest hebben we besloten om geen zomersluiting te houden maar de zomer door te werken. De deelnemers waren hier erg blij mee. Met elkaar hebben we een heerlijke zomer gehad, al merkte je dat de corona een behoorlijk zware wissel op de deelnemers had getrokken. Deels door het maanden thuiszitten en ook door de regels die gehad gehanteerd moesten worden. Het is lastig als je bijvoorbeeld ineens niet meer mag knuffelen, of als jij je heel goed aan regels kan houden en je collega daar wat meer moeite mee heeft. In juli merkten we dat de groep langzaam weer wat meer deelnemers bijkwamen al bleef de bezetting onvoorspelbaar omdat er ook veel afmeldingen waren omdat er bijvoorbeeld een besmetting op de woongroep was geconstateerd en de hele woongroep in quarantaine moest.

Het winkeltje wat we vorig jaar zijn begonnen liep door de verkoop van plantjes en zelfgemaakte spulletjes boven verwachting. Ook groente, fruit en eieren waren populair. Van het geld wat we verdienen kopen we nieuwe spullen en verjaardagskadootjes voor de deelnemers. Ook hebben we van het verdiende geld een Wii aangeschaft voor de groep.

In september was het ook weer mogelijk om de youngster (uitstromers speciaal onderwijs) bij ons op werkbezoek te laten komen. Dat was heel gezellig met als hoogtepunt een koeiensafari op de trekker om de pasgeboren kalfjes te bekijken.

Rond oktober merkten we dat de besmettingen om ons heen toenamen. We gingen zelf met faceshields werken, dit omdat we toch deelnemers hebben die soms wat meer nabijheid nodig hebben. In november werd de jaarlijkse tevredenheidmeting door onze vertrouwenspersoon uitgevoerd. Dit jaar werd kwam er voor het eerst niet uit dat de pauze's te druk waren en sommige collega's niet zo aardig. Dat was verassend omdat dit de afgelopen jaren een terugkerend thema was. We denken dat het voor de deelnemers veel fijner is

om met een kleinere bezetting te werken en door het sluiten van de ouderengroep heerst er een andere dynamiek. We hebben voornamelijk jongeren die het heel fijn vinden om met elkaar aan de slag te gaan. Daarnaast nog maar 2 doelgroepen, VG en NAH. In november waren we druk met het voorbereiden van de kerstverkoop. Helaas hadden we in december te maken met een coronabesmetting op de boerderij waardoor we 10 dagen dicht moesten en eind december opnieuw corona waardoor de kerstlunch in het water viel en de kerstpakketten maar voor een deel uitgedeeld konden worden. Daarnaast overleed een deelnemer die al 10 jaar bij ons kwam. We hebben het jaar niet fijn afgesloten en hopen op betere tijden in het nieuwe jaar. We beginnen dan in ieder geval met het uitdelen van nieuwjaarspakketten.

#### Netwerk

Over het ondersteunend netwerk zijn we net als voorgaande jaren tevreden. De lijnen zijn kort en er is regelmatig contact. Ook tussen wonen en werk is er goed contact en regelmatig overleg.

De vertrouwenspersoon is inmiddels een vertrouwd gezicht en zijn beeld van onze boerderij was wederom positief. De kleinere bezetting lijkt een positief effect op het welbevinden van onze deelnemers te hebben.

#### Financiering

De financiering in de zorg is niet veranderd. We hebben een eigen bus waardoor het vervoer een minder grote kostenpost voor ons is geworden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona heeft veel invloed gehad op onze bedrijfsvoering. We hebben met elkaar gemerkt dat we flexibel zijn en onze schouders eronder blijven zetten en oplossingsgericht kunnen werken.

We werken nu weer zonder personeel en we hebben de doelgroepen beperkt to mensen met een verstandelijke beperking en NAH. Dementerenden en mensen met psychische problemen vonden al moeilijk aansluiting bij onze groep doordat we vooral mensen met een verstandelijke beperking hebben. We wilden 2020 gebruiken om te kijken wat we konden doen met de ouderengroep, maar door corona is deze groep om uiteenlopende niet teruggekeerd op de boerderij. Ook mensen met psychische problemen zijn na corona niet teruggekeerd.

Het komende jaar moeten we gaan bedenken wat we willen als de RIVM maatregelen er niet meer zijn. Gaan we weer uitbreiden qua aantal deelnemers, nemen we weer personeel aan? Als we dat niet doen wat willen we dan met de leegstaande kantine? Blijven we zelf een deel van onze deelnemers vervoeren? Doordat we geen personeel meer hebben zijn we ook kwetsbaarder. We moeten zorgen dat we genoeg capabele vervangers hebben om continuïteit van de zorg te kunnen garanderen. Hier gaan we ons het komende jaar over buigen.

De doelstellingen van vorig jaar zijn behaald, we hebben het vraagstuk ouderengroep opgelost, al ging dat anders dat verwacht omdat de doelgroep zelf niet terugkeerde en het personeelslid die de groep draaide niet meer voor ons werkt.

Het maken van producten voor de verkoop is een groot succes waar de deelnemers veel plezier aan beleven. We hebben veel plantjes en fruit en knutselwerk verkocht. Het komende jaar gaan we ook groenten voorzaaien en verkopen.

Zoals al eerder beschreven zijn er zeer tevreden over ons ondersteunend netwerk. De lijnen zijn kort en helder.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De zorgboerderij is het grootste gedeelte van 2020 open geweest voor alle doelgroepen en leeftijden. Medio 2020 hebben zijn we alleen met VG en NAH doorgedaan. De leeftijd varieert van 17 tot 87 waarbij de grootste populatie jongeren zijn. De deelnemers krijgen groepsbegeleiding, zodra deelnemers 1 op 1 verzorging nodig hebben wij onze grenzen aan zorg bereikt. Al blijkt dat in de praktijk lastig te zijn als het gaat om een deelnemer die al langer bij ons is en waarmee je een band hebt opgebouwd. Door met elkaar als team in gesprek te blijven over dit thema kijken we wat onze mogelijkheden zijn. Daarnaast komen de grenzen aan zorg ook terug tijdens de evaluaties of overlegmomenten met het ondersteunend netwerk.

Onze deelnemers hebben allemaal een ZZP. Dit varieert van ZZP 3 tot en met ZZP 7. Bij instroom van nieuwe deelnemers kijken we of iemand in de groep past. Onze ervaring is dat de hoogte van een ZZP niet alles zegt en het daarom belangrijk is om tijdens een proefperiode van 6 weken te kijken of iemand in de groep past en wij de juiste zorg kunnen leveren.

Begin dit jaar leverden we nog zorg vanuit de WLZ en WMO. Eind van het jaar leverden we alleen zorg vanuit de WLZ.

Begin 2020 hadden wij een totaal van 25 deelnemers waarvan:

- 21 deelnemers met een verstandelijke beperking
- 1 deelnemer met NAH
- 1 deelnemer met geheugenproblematiek
- 2 deelnemers met psychische problematiek

Eind 2020 hadden wij een totaal van 18 deelnemers waarvan:

- 17 deelnemers met een verstandelijke beperking
- 1 deelnemers met NAH

De deelnemer met geheugenproblematiek is opgenomen. Van de 2 deelnemers met psychische problemen is er 1 overleden en 1 opgenomen.

Van de 21 deelnemers met een verstandelijke beperking zijn er 3 gestopt omdat de samenwerking met de organisatie stopte wegens verschillende inzichten. 3 personen zijn niet teruggekeerd omdat zij niet in staat zijn om de 1 1/2 meter maatregelen na te leven. en 1 persoon is overleden. Gedurende het jaar zijn er 3 nieuwe deelnemers bijgekomen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zoals al eerder beschreven bedienen we nu minder doelgroepen en zijn de groepen kleiner. We merken dat het een positief effect heeft op het welbevinden van onze deelnemers. De pauze's en collega's worden als veel prettiger ervaren. De dynamiek op de boerderij is anders, veel energiever en levendiger. Ook voor ons als begeleiders is het prettiger werken omdat het zo'n gezellige club met enthousiaste deelnemers is.

Aan ons de taak om er voor te zorgen dat dit zo blijft. We moeten heel goed kijken of nieuwe aanmeldingen bij ons in de groep passen. In het verleden hebben we deelnemers gehad met forse gedragsproblemen, dit willen we niet meer proberen. Accent ligt op het in stand houden van de veilige ontspannen sfeer in de groep. Met dat in ons achterhoofd moeten we ook heel goed nadenken of en hoe we weer grotere groepen gaan vormen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hadden toen corona uitbrak en we moesten sluiten 2 stagiaires. 1 stagiaire van de entree opleiding van het MBO. Voor hem was dit tevens het einde van zijn stage. Deze heeft hij gelukkig met goed nog gevolg kunnen afronden. De andere stagiaire is in deze periode geslaagd voor het MBO en ging na de zomer een voorbereidend jaar op het MBO volgen omdat ze wil doorstromen naar het HBO. Ook nu moest ze weer stage lopen en wilde dat graag weer bij ons doen. Voor haar hebben we een uitzondering gemaakt. Verder hebben we na de zomer geen nieuwe stagiaires aangenomen. Om ook deze stage een uitdaging voor haar te maken is ze 2 van de 4 dagdelen bezig met andere taken dan de groep draaien. Ze krijgt taken zoals evaluaties plannen en uitvoeren, dossiers controleren op volledigheid, basiskaarten schrijven.

Voorheen hadden we 2 HBO'ers aan het werk op de boerderij die de begeleiding konden doen en examens konden afnemen. Nu werkt er nog 1 HBO'er en zal een examen een aanpassing van de opleiding vragen. 1 persoon kan niet begeleiden en examineren, tenzij de opleiding een uitzondering maakt.

Stagiaires krijgen iedere 2 weken een begeleidingsgesprek en worden dagelijks bijgepraat. Ze mogen de teamvergaderingen bijwonen en ontvangen de notulen.

Feedback van stagiaires wordt serieus genomen. Zij zijn een frisse wind in de organisatie die weer met een nieuwe blik alles aanschouwen. We proberen een klimaat te creëren waarin stagiaires zich veilig voelen en vrij om feedback te geven. Bij feedback kijken we altijd of we er wat mee kunnen en dat koppelen we terug.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hadden het afgelopen jaar 3 vrijwilligers. 1 vrijwilliger is in maart gestopt vanwege corona-angst, 1 vrijwilliger werkt al 5 jaar bij ons en 1 vrijwilliger hebben we er in de zomer bijgekregen. De vrijwilligers zijn allen in het bezit van een VOG en hebben beiden hun BHV dit jaar gehaald.

Vrijwilligers krijgen een vrijwilligersvergoeding en reiskostenvergoeding en er worden regelmatig begeleidingsgesprekken gevoerd. Ze worden dagelijks bijgepraat, mogen de begeleidingsmap lezen en de vergadering bijwonen waar ze sowieso de notulen ontvangen.

Met iedere vrijwilliger wordt er jaarlijks een functioneringsgesprek gehouden.

Vrijwilligers helpen mee in de dagelijkse begeleiding van de deelnemers op de groep.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Door Corona hebben we ineens een klein team. We werkten, naast de vennoten, met 2 betaalde krachten, meerdere stagiaires en 3 vrijwilligers. Het was moeilijk om afscheid te nemen van iedereen en het werkplezier met elkaar terug te vinden. Maar aan het eind van het jaar hebben we met elkaar geconcludeerd dat we ondanks de afgeslankte vorm weer op een prettige manier als team functioneren en dat het werkplezier weer helemaal terug is. En vooral dat we met elkaar trots zijn wat we hebben neergezet in deze bizarre tijd. We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel. Aan de ene kant door jarenlange werkervaring en aan de andere kant doordat de eindverantwoordelijke voor de zorg een HBO opleiding heeft.

Zoals al eerder beschreven gaan we ons bezinnen op de zorg na corona. Waarbij plezier in het werk van zowel de deelnemers als de begeleiding het uitgangspunt is. Plezier behouden door de groepen niet te groot te maken en kritisch te bekijken of nieuwe deelnemers in de groep passen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De vrijwilligers hebben beiden hun BHV gehaald, hierdoor heeft iedereen (behalve stagiaire) zijn BHV.  
 De themabijeenkomst aan het begin van dit jaar ging over de toekomst van de ouderengroep. Aan andere thema's zijn we niet toegekomen door de sluiting en hectiek rondom corona.  
 Tijdens de teamvergaderingen bespreken we casuïstiek.  
 Opleidingswensen komen tijdens functioneringsgesprekken aan bod. Op de BHV na liggen er momenteel geen wensen.  
 We hebben de bijeenkomsten van Landzijde bijgewoond en hebben ook een aantal onlinetrainingen gevolgd, zoals gespreksvoering en omgaan met agressie.  
 Tijdens de bijeenkomsten van Landzijde spreek je ook collega zorgboeren en kunnen we informatie uitwisselen en zaken bespreken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- Bijeenkomsten Landzijde gevolgd door vennoten. Een bijeenkomst ging over grenzen aan zorg. Het was goed om hier met elkaar over van gedachten te wisselen en nog eens kritisch naar je eigen protocol te kijken. De andere bijeenkomst ging over Corona en een videopresentatie over depressie.
- Online trainingen over onder meer agressie en gespreksvoering, gedaan door 2 teamleden, de rest gaat dat komend jaar volgen. De trainingen zijn voor de een een opfrisser en voor de ander een eyeopener. Fijn dat de training online gevolgd kan worden waardoor jezelf het tijdstip kan bepalen.
- BHV gehaald door 2 vrijwilligers
- Herhaling BHV door de 2 vennoten
- Hele team iedere 6 weken vergadering waarbij veel tijd wordt vrijgemaakt voor casuïstiek. De ene keer worden alle deelnemers doorgenomen maar als er echt urgente zaken spelen met deelnemers dan beperken we ons tot diegene waar we met elkaar over moeten praten. Vaak loopt het dan niet lekker met die deelnemer en bespreken we welke stappen we moeten en kunnen zetten om ervoor te zorgen dat het weer beter loopt. De bijeenkomst daarop kijken we of het plan van aanpak heeft gewerkt of dat we het moeten aanpassen.
- Hele team heeft bijeenkomst over de toekomst van de ouderengroep bijgewoond.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

**Opleidingsdoelen:****Team**

- BHV herhalingen voor 4 personen
- Bijeenkomsten landzijde bijwonen, zeker als er themabijeenkomsten zijn dan team stimuleren om dit bij te wonen
- Casuïstiek bespreken in het team. Nu we nog maar 1 HBO'er hebben in dit team wil ik bekijken of het mogelijk is om 2 keer per jaar een extern iemand in te huren die een themabijeenkomst van de zorgboerderij wil leiden. Dit om ook input van anderen te hebben en tot nieuwe inzichten te komen. Ik heb hier al een psycholoog voor benaderd maar die is op dit moment te druk, hopelijk kan ik haar of iemand anders het komende jaar aan ons binden.
- Themabijeenkomst organiseren over een thema wat leeft. bijvoorbeeld dubbele grondslag en hoe daar mee om te gaan. Veel mensen met een VG diagnose hebben bijvoorbeeld ook psychische problematiek. Dit komen we in de praktijk steeds meer tegen en het zou goed zijn om hier meer over te leren van een deskundige.

**Deelnemers**

Komend jaar willen we weer kijken of en wat voor een cursus we kunnen aanbieden. Dit moet aansluiten bij hun niveau en de dagbesteding. Misschien de EHBO die ze hebben gevolgd oprispen. Tijdens de inspraakmomenten gaan we de onderzoeken welke cursussen er mogelijk zijn en achterhalen waar behoefte aan is.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door Corona is scholing minder goed uit de verf gekomen dan we hadden gewild. Met name voor de deelnemers. Komend jaar hopen we verder in te zetten op ontwikkeling door de deelnemers cursussen aan te bieden.

Voor het team gaan we bekijken of we externe expertise kunnen inhuren voor de themabijeenkomst en casuïstiek.

De bijeenkomsten van Landzijde zijn leerzaam gezien de onderwerpen en de mogelijkheid om met collega's te sparren. We gaan vrijwilligers en stagiaires nog meer stimuleren om hierbij aanwezig te zijn.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar zijn bijna alle deelnemers 1 keer geëvalueerd. Er zijn 5 deelnemers die 2 keer zijn geëvalueerd. Dit omdat het we tijdens de evaluatie afspraken hadden gemaakt waarvan we de uitkomst eerder wilden bespreken. Er zijn 4 deelnemers over wie, gezien hun gedrag, regelmatig telefonisch contact is om het lijntje met wonen kort te houden en gedrag te monitoren.

Door omstandigheden zijn 3 deelnemers doorgeschoven naar het nieuwe jaar. Maar de evaluaties staan gepland voor januari.

Ons uitgangspunt blijft dat we er voor willen zorgen dat deelnemers een fijne dag bij ons hebben. Met plezier werken en blij naar huis gaan. Tijdens evaluaties komen leerdoelen en wensen aan bod. We kijken waar we aan tegemoet kunnen komen en als iets niet kan leggen we uit waarom niet. Er liggen niet veel wensen, deelnemers zijn tevreden met het aanbod en mogen qua werk kiezen. Als iemand het bijvoorbeeld niet leuk vindt om te tuinieren dan hoeft dat ook niet, we hebben ook genoeg dieren om te verzorgen of andere klusjes. Wensen liggen bijvoorbeeld op het gebied van werken met machines wat wij, gezien onze populatie, niet doen. Maar we kijken wel of we de deelnemers dan met niet-elektrische machines kunnen laten werken. Zo hebben we een handmaaier aangeschaft en kunnen ze daarmee het gras maaien, een handboor om gaatjes mee te boren.

We hebben het afgelopen jaar veranderingen gehad in de zorgzwaarte omdat een aantal deelnemers gedragsveranderingen hebben ondergaan door Corona en alles wat daar mee samenhangt. Psychisch klachten ontwikkeld zoals angst, dwang, obsessies. Hierdoor hebben we de doelen moeten bijstellen en veel moeten overleggen met wonen of de thuissituatie en gedragsdeskundigen. Doordat de boerderij een periode gesloten is geweest en het een rommelig jaar was qua bezetting hebben we minder lang aan doelen kunnen werken dan normaal. Doelen varieerden van structuur en ritme opbouwen tot leren hulp vragen. Onze activiteiten zijn divers; tuinieren, dieren verzorgen, producten voor de verkoop maken, erf onderhouden etc. Hierdoor sluiten de activiteiten aan bij de leerdoelen. Ook is het mogelijk om zelfstandig of in groepsverband te werken.

Alle deelnemers hebben een gesprek met de vertrouwenspersoon gehad. Het beeld van de vertrouwenspersoon is zoals eerder beschreven heel positief, de verandering in doelgroep en aantal deelnemers lijkt daarbij een rol te spelen. Over het algemeen kregen we mooie cijfers, alleen 1 deelnemer gaf een 0. De vertrouwenspersoon vond niet dat we dat erg serieus moesten nemen omdat de betreffende deelnemer erg obstinaat was die dag. Het gemiddelde cijfer was een ruime 8 dus dat is iets om trots op te zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zowel tevredenheidsmeting als de evaluaties zijn erg nuttig en leerzaam. Deelnemers voelen zich gehoord gezien. Daarnaast vinden er ook dagelijks informele gesprekjes plaats om het welbevinden in de gaten te houden.

Tevens zijn er inspraakmomenten en worden uitkomsten van evaluaties in de vergaderingen besproken zodat we de deelnemers zo optimaal mogelijk kunnen begeleiden. Voor dit moment denken we alle deelnemers met hun wensen en doelen voldoende in beeld te hebben.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We houden ieder kwartaal, tijdens de lunch, een inspraakbijeenkomst. We beginnen dan altijd met een rondje, we vragen aan iedereen hoe het gaat op de boerderij, of er nog wensen of ideeën zijn.

De inspraakmomenten draaiden dit jaar veel om Corona en de daarmee samenhangende maatregelen. We hebben ook de momenten gebruikt om een ieder zijn verhaal te laten doen. Wij hebben de maatregelen die voor de boerderij van toepassing zijn uitgelegd.

We merkten dat Corona en de gevolgen daarvan een grote impact heeft op onze deelnemers en dat de wensen die naar voren komen zijn dat Corona voorbij is en alles weer is zoals het was. Met elkaar maken hebben we ook plannen gemaakt voor na Corona. Dit ging vooral over leuke dingen doen zoals een zomeruitje en voor een aantal deelnemers weer knuffelen met de begeleiding.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten draaiden veel om corona. We hebben deelnemers de ruimte gegeven om hun verhaal te doen en maatregelen uit te leggen.

De boerderij geeft afleiding maar het is schrijnend om te zien wat corona doet met sommige deelnemers. Je ziet gedragsveranderingen die voortkomen uit angst. Je voelt je dan wel machteloos omdat je niet meer kan doen dan proberen een veilige en voorspelbare plek te zijn.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ieder jaar neemt de vertrouwenspersoon de meting af, vragenlijst is als bijlage toegevoegd.

De tevredenheidsmeting bestaat uit een aantal vragen over werk, begeleiding en collega's, het geven van een cijfer en ruimte voor eigen inbreng.

De tevredenheidsmeting is bij 18 van de 19 deelnemers afgenomen. De 19e deelnemer is niet in staat om een gesprek over tevredenheid te voeren.

Het gemiddelde cijfer was dit jaar een 8,4 Inclusief 0; een deelnemer geweest die ons een 0 heeft gegeven. De vertrouwenspersoon gaf aan dat wij deze 0 met een korrel zout moeten nemen, vanwege een slechte dag van de deelnemer, wat zich vertaalde in obstinaat gedrag. Gemiddelde cijfer 8,9 Exclusief de gegeven 0

De tevredenheidsmeting heeft plaats gevonden op 12 en 13 November en 16 en 17 November.

De vertrouwenspersoon viel het op dat dit jaar in vergelijking met vorige jaren we uitzonderlijk goed gescoord hebben op punt 4 -> Vind je je collega's leuk? Normaliter werd hier minder op gescoord, maar dit jaar is het overduidelijk een hogere score.  
De meeste deelnemers waren erg enthousiast over vooral het werk wat aangeboden wordt en de begeleiding.  
Wat zijn de punten waarop wij moeten letten / actiepunten ?  
Verbeterpunten zijn voor aankomend jaar:  
- Waar wij volgend jaar hoger op kunnen scoren is het luisteren naar de deelnemers door de begeleiding. Hierin scoren wij al goed maar hier zit nog wel een verbeterpunt omdat niet iedereen zich voldoende gehoord voelt.  
Wat gaat goed ?  
Het aanbieden van verschillende activiteiten op de dagbesteding gaat op dit moment erg goed, Net zoals de begeleiding, dit wordt duidelijk gewaardeerd door de deelnemers

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- tevredenheidmeting

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij uit de resultaten kunnen halen is dat wij op het moment voldoende verschillende activiteiten aan bieden en dat de deelnemers over het algemeen zeer tevreden zijn over de begeleiding en de boerderij.

We nemen de uitkomsten mee in ons besluit over al dan niet uitbreiden van de groep na corona.

De uitkomsten van de tevredenheidsmeting zijn besproken tijdens de inspraakbijeenkomst. Iedereen is altijd heel enthousiast over gesprekken met de vertrouwenspersoon.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer wilde een andere deelnemer in elkaar slaan. We hebben hem met 2 man sterk tegen moeten houden. Deze deelnemers hebben een geschiedenis met elkaar waarbij de een altijd op de ander loopt te mopperen en bij het lijdend voorwerp de maat vol was. Tijdens de evaluatie had deze persoon al aangegeven voor de dag dat zij er ook was hij liever naar zijn andere dagbesteding wilde. Daar was hij voor aangemeld maar er was nog geen plek. Na het incident hebben we een telefonische en schriftelijke melding gedaan van het incident bij de betrokken organisatie. Daarnaast hebben we de beide woonlocaties op de hoogte gesteld. De dagbesteding die nog geen plek had hebben we benaderd en die waren bereid om hem per direct een plek te bieden. Met degene die de aanleiding van het incident was hebben we een gesprek gevoerd en haar laten weten dat dit haar laatste waarschuwing is. Mocht ze weer zo naar doen tegen iemand dan stopt de dagbesteding voor haar. Deze deelnemer heeft altijd iemand in de groep waar ze het niet mee kan vinden. Beide deelnemers komen van dezelfde organisatie en vonden de genomen oplossing de beste voor deze situatie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We moeten nog alerter zijn op onderlinge spanningen. We dachten dat de deelnemer door het zicht op een andere plek het nog wel aankon. Tegelijkertijd realiseren we ons dat je niet alles voor kan zijn.

Nu gebruiken we vanwege de maatregelen rondom corona 2 kantine's. Daardoor kunnen deelnemers die het niet zo goed met elkaar kunnen vinden uit elkaar houden. Misschien moeten we overwegen om de tweede kantine te blijven gebruiken zodat je kleine pauzegroepjes hebt.

Conclusie die we kunnen trekken het belangrijk is om bij een melding de juiste procedures te hanteren. Daarnaast ondervonden hoe belangrijk het is en blijft om naar alle betrokkenen transparant te zijn en met elkaar in gesprek te blijven.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Tevredenheidsonderzoek afnemen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020

**Actie afgerond op:** 17-11-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** De tevredenheidsmeting is bij 18 van de 19 deelnemers afgenomen. De 19e deelnemer is niet in staat om een gesprek over tevredenheid te voeren. Tevredenheidsmeting 2020 Zorgboerderij het Gooi - > 8,4 Inclusief 0 : Er is een deelnemer geweest die ons een 0 heeft gegeven. De vertrouwenspersoon gaf aan dat wij deze 0 met een korrel zout moeten nemen, vanwege waarschijnlijk een slechte dag van de deelnemer. 8,9 Exclusief de gegeven 0 De tevredenheidsmeting heeft plaats gevonden in de week van 12 en 13 November en 16 en 17 November Wat viel op ? De vertrouwenspersoon viel op dat dit jaar in vergelijking met vorige jaren we uitzonderlijk goed gescoord hebben op punt 4 -> Vind je je collega's leuk? Normaliter werd hier minder op gescoord, maar dit jaar is het overduidelijk een hogere score. De meeste deelnemers waren erg enthousiast over vooral het werk wat aangeboden word en de begeleiding. Hier en daar waren er Wat zijn de punten waarop wij moeten letten / actiepunten ? Verbeterpunten zijn voor aankomend jaar als volgt - > - Waar wij volgend jaar hoger op kunnen scoren is het luisteren naar de deelnemers door de begeleiding. Hierin scoren wij al goed maar hier zit nog wel een verbeterpunt. Wat gaat goed ? Het aanbieden van verschillende activiteiten op de dagbesteding gaat op dit moment erg goed, Net zoals de begeleiding, dit word duidelijk gewaardeerd door de deelnemers Conclusie - > De conclusie die wij uit de resultaten kunnen halen is dat wij op het moment voldoende verschillende activiteiten aan bieden en dat de deelnemers over het algemeen zeer tevreden zijn over de begeleiding en de boerderij.

#### functioneringsgesprek Hanneke

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2021

**Actie afgerond op:** 01-06-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** Helaas niet meer in dienst als gevolg van RIVM maatregelen

#### Evaluatiegesprekken deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020

**Actie afgerond op:** 18-12-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** Alle deelnemers zijn minimaal 1x geëvalueerd.

**Uitdelen kerstpakketten****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Actie afgerond op:** 17-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Helaas eindigde we het jaar weer met een sluiting wegens Corona, hierdoor konden een aantal deelnemers geen kerstpakket meer krijgen maar voor hen wordt het een nieuwjaarspakket. De deelnemers die het wel hebben ontvangen waren erg enthousiast over het pakket!**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? 3 keer per jaar door BHV medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Actie afgerond op:** 15-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Ontruiming verliep volgens het boekje! Trots op onze deelnemers!**Controleren koolmonoxide/rookmelders****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Actie afgerond op:** 18-12-2020 (Afgerond)**Bijeenkomsten Landzijde bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Actie afgerond op:** 18-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Alle bijeenkomsten bijgewoond**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Bijeenkomsten Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Actie afgerond op:** 18-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben de bijeenkomsten van Landzijde bijgewoond en een aantal online trainingen gevolgd. Deze waren meer een ter opfrissing, maar ook dat is prettig. Omgaan met agressie, gespreksvoering zijn thema's die aan bod zijn gekomen.**inspraakbijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Actie afgerond op:** 04-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben met elkaar teruggekeken op het afgelopen jaar en besproken waar we het komende jaar naar uitkijken. Eigenlijk hoopt iedereen dat alles weer normaal is en er geen corona meer is die roet in het eten strooit.**Functioneringsgesprek Afine****Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2020**Actie afgerond op:** 03-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarlijkse gesprek gevoerd, afspraken op scholingsgebied voor het komende jaar gemaakt. Verder geen bijzonderheden en is er sprake van wederzijdse tevredenheid.

**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Herhaaldelijk doornemen en bevragen**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	18-12-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	30-11-2020 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Noodplan is met de deelnemers doorgenomen en we hebben de vraag wat zou je doen als... gesteld/ Blijkt dat het aardig in het systeem zit en dat het leuke gesprekjes oplevert.

**actualiseren kwaliteitssysteem**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	02-11-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	02-11-2020 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Doordat de bedrijfsvoering in een aantal opzichten is veranderd moest er dit jaar het een en ander aangepast worden aan het kwaliteitssysteem. Zo hebben we geen personeel meer, ouderengroep verdampt en is het contract met het Thomashuis beëindigt. Het systeem is weer up to date.

**actualiseren RI&E**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	02-11-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	04-11-2020 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Deze RI&E is naar waarheid opgemaakt in aanleiding van de dagbestedingsactiviteiten van Zorgboerderij het Gooi. Onze dagbesteding is dit jaar flink afgeslankt door de corona uitbraak. Ruim 1/3 van onze deelnemers is om diverse redenen gestopt op onze dagbesteding. Wij hebben deze afslanking moeten opvangen door contracten met onze werknemers te beëindigen. Ook hebben wij grote kosten posten proberen te minimaliseren. Omdat onze zorgboerderij in schaal is afgenomen, heb ik een aantal rubrieken in de RI&E kunnen uitschakelen. O.a. het deel dat betrekking heeft op ons personeel. Marieke Splinter en Henny Blauwendraat zullen samen de kleinere groepen begeleiden en de zorgboerderij op deze wijze voortzetten. De risico's op onze Boerderij zijn afgelopen jaar goed in kaart gebracht en goed onder controle gebleken. Dit heeft geleid tot het feit dat er vrijwel geen ongevallen zijn geweest, dit op een enkele pleister plakken na dan. Wij hebben onze vrijwilligers en stagiaires voldoende instructies gegeven om zonder ongevallen te hebben kunnen werken. Marieke Splinter en Henny Blauwendraat zullen deze lijn proberen voort te zetten. RI&E is geactualiseerd door Henny Blauwendraat

**Oefening calamiteitenplan/ontruiming 3x per jaar**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	02-11-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	29-10-2020 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	We hadden het noodplan en ontruimingsplan geactualiseerd en met de deelnemers geoefend.

**Actualisatie RI&E**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-08-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	07-08-2020 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	uitgesteld naar november

**inspraakbijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2020**Actie afgerond op:** 02-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben het nogmaals met elkaar over Corona gehad. uitgelegd waarom wij als begeleiders met face shields werken. Veel vragen of we weer moeten sluiten nu de tweede golf bezig is. Vragen over hoe lang het nog duurt. Daarnaast hebben we verteld dat de vertrouwenspersoon in november weer de tevredenheidsmeting komt afnemen.**inspraakbijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2020**Actie afgerond op:** 26-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben met elkaar uitgebreid gesproken over corona. Hoe is het thuis gegaan, hoe vinden ze het om weer bij ons te zijn. Snappen ze de nieuwe regels? ook het afscheid van onze twee teamleden besproken. Hey was goed om iedereen zijn verhaal te laten doen.**Oefening calamiteitenplan/ontruiming 3x per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Actie afgerond op:** 01-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben de ontruiming geoefend en het ontruimingsplan geactualiseerd op onze huidige situatie. We hebben fysiek geoefend en we hebben met de deelnemers situaties doorgenomen en gevraagd wat ze zouden doen.**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** 13-10-2020 (Afgerond)**Bestellen kerstpakketten****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Actie afgerond op:** 13-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben weer mooie pakketten besteld, hopelijk is iedereen er bij mee**geiten inenten tegen Q koorts****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2020**Actie afgerond op:** 01-06-2020 (Afgerond)**Schape inenten Q-koorst****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2020**Actie afgerond op:** 01-06-2020 (Afgerond)

**Verlengen zoonosekeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2020  
**Actie afgerond op:** 01-06-2020 (Afgerond)

**toekomst ouderengroep bepalen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2020  
**Actie afgerond op:** 01-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door de corona en de daarmee samenhangende maatregelen is de populatie van de ouderengroep nagenoeg verdwenen. De twee personen die achterbleven kwamen van de algemene groep en konden zonder problemen teruggeplaatst worden. De 2 kantine's worden nu gebruikt om de algemene groep passend binnen de RIVM maatregelen te huisvesten.

**Controleren dossiers op volledigheid**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020  
**Actie afgerond op:** 01-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle dossiers zijn uitgezocht, medicijnlijsten geactualiseerd

**functioneringsgesprek cynthia**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020  
**Actie afgerond op:** 26-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Medewerker is niet meer in dienst.

**Functioneringsgesprek Aaffien**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2020  
**Actie afgerond op:** 01-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vrijwilliger is gestopt.

**herhaling BHV Hanneke**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020  
**Actie afgerond op:** 26-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Medewerker uit dienst per 1/7

**Beslissen hoe we verder gaan met de ouderengroep**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2020  
**Actie afgerond op:** 26-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De Corona heeft de beslissing voor ons genomen. We hebben beide kantines voor onze huidige groep nodig om aan de richtlijnen te kunnen voldoen. Degene die de Ouderengroep draaide hebben we moeten ontslaan om economische redenen.

**Jaarlijkse uitje deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2020  
**Actie afgerond op:** 26-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar geen uitje vanwege de Corona. Volgend jaar hopen we dat iedereen er weer is en het weer kan.

**bijeenkomst team over specifiek onderwerp**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2020  
**Actie afgerond op:** 26-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarlijkse bijeenkomst was een afscheid van onze twee medewerkers. Door de maatregelen rondom corona konden wij ze niet langer in dienst houden daar wij voorlopig in afgeslankte vorm verder moeten.

**brandblussers controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2020  
**Actie afgerond op:** 19-06-2020 (Afgerond)

**Website updaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020  
**Actie afgerond op:** 18-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De teksten aangepast zo alles weer up to date is

**herhaling BHV Hanneke**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020  
**Actie afgerond op:** 01-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** uitgesteld vanwege corona

**voortgangsgesprek Hanneke**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2020  
**Actie afgerond op:** 01-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgesteld vanwege

**Jaarlijkse etentje met het team**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2020  
**Actie afgerond op:** 01-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** uitgesteld vanwege Corona



**training/cursus deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020  
**Actie afgerond op:** 01-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** gesloten wegens corona

**AED laten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2020  
**Actie afgerond op:** 01-04-2020 (Afgerond)

**verkoopkraampje gereed**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020  
**Actie afgerond op:** 28-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Kraampje staat aan de weg. Iedere ochtend kunnen deelnemers het inrichten en eind van de dag opruimen. We hebben de eerste producten al verkocht! Hopelijk zet het door want dat is motiverend voor deelnemers en we kunnen van de opbrengst nieuwe knutselspullen kopen.

**Inspraakbijeenkomsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2020  
**Actie afgerond op:** 26-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ouderengroep 26/2/2020 M heeft geen bijzonderheden B is tevreden over hoe het loopt. W is ook tevreden, behalve over het eten. Maar dat wisten we al zei ze H is niet tevreden. Hij vindt dat anderen ook dingen moeten doen. Ze snappen niet wat hij bedoelt als hij ze aan het werk wil zetten. Er moeten sterke mensen komen. (Want H doet ook niks) H vindt M een beetje druk. Hij wil graag pinda's rijgen, pesten en dammen Ze vinden het leuk om samen te koken. En B wil wel helpen met snijden etc Algemene groep 26/2/2020 S vindt het leuk om de boerderij, zou graag nieuwe dingen willen leren, zoals het konijnenhok schoonmaken. Het schapenweitje vindt ze minder leuk, vooral met slecht weer. Ook zou S graag een knuffelpony op de boerderij willen hebben, al vindt ze dat de ezel er ook op lijkt. L ze vindt het leuk op de boerderij. Stallen schoonmaken vind ze heel leuk. Ze heeft geen verbeterpunt e.d. T heeft het ook naar zijn zin op de boerderij, vindt het jammer dat we niet meer naar de paarden gaan, maar hij vindt de ezels ook heel lief. Tom hoopt dat de hooikoorts wegblijft deze zomer... B vind het leuk op de boerderij J heeft het ook naar zijn zin op de boerderij, wel geeft hij aan dat hij de hele dag werken nogal zwaar vindt en dat hij vaak erg moe is. 'S morgens de stallen enzovoorts vindt hij leuk, 's middags zou hij graag wat rustiger aan willen doen. J zou vaker willen tafelvoetballen.

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 27-01-2020 (Afgerond)

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020  
**Actie afgerond op:** 27-01-2020 (Afgerond)

**Voor volgend jaarverslag: beschrijf graag welke taken en verantwoordelijkheden de stagiaires en vrijwilligers hebben.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 16-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** In het jaarverslag de taken en verantwoordelijkheden beschreven

**functioneringsgesprek Hanneke en contract bespreken**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2020  
**Actie afgerond op:** 17-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gesprek gevoerd en over 3 maanden voortgangsgesprek afgesproken

**Controleren verbandtrommels**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019  
**Actie afgerond op:** 10-01-2020 (Afgerond)

**Herhaling BHV Henny Marieke**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2019  
**Actie afgerond op:** 13-01-2020 (Afgerond)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**J.G.W. (Jan) Koenders (auditor) - 25-03-2021** Ook als jullie geen onvrijwillige zorg bieden moet uw vertrouwenspersoon geïnformeerd zijn over de cliëntvertrouwenspersoon WZD. Deze cliëntvertrouwenspersonen worden door de zorgkantoren geselecteerd en worden regionaal aangeboden. De twee klachtenreglementen die hier als bij staan zijn verouderd. Ze spreken nog over bopz i.p.v. Wet Zorg en Dwang. Pas dat aan. Zie het voorbeeld bij de achtergrondinformatie

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**AED laten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2021

**training/cursus deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

**Jaarlijkse etentje met het team**

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

**Website updaten**

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2021

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

**Verlengen zoonosekeurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

**Schape inenten Q-koorst**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

**geiten inenten tegen Q koorts**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

**brandblussers controleren**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

**inspraakbijeenkomst**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

**Jaarlijkse uitje deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

**Nieuwe VOG's aanvragen**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021

**functioneringsgesprek Sonja**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2021

**Bestellen kerstpakketten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021

**Oefening calamiteitenplan/ontruiming 3x per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021

**Wat te doen met de bezetting en kantine na corona**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021

**Beslissing nemen over de aantal deelnemers per dag na corona**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021

**Controleren dossiers op volledigheid**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021

**Oefening calamiteitenplan/ontruiming 3x per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2021

**themabijeenkomst team**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2021

**actualiseren RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021

**actualiseren kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021

**inspraakbijeenkomst**

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2021

**functioneringsgesprek Afine**

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2021

**Tevredenheidsonderzoek afnemen**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Herhaaldelijk doornemen en bevragen**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

**inspraakbijeenkomst**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

**cursus deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

**boerderijevaluatie Landzijde**

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2021

**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? 3 keer per jaar door BHV medewerker**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

**Uitdelen kerstpakketten**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

**Controleren koolmonoxide/rookmelders**

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021

**Evaluatiegesprekken deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021

**kijken of het mogelijk is om een externe gedragskundige aan de zorgboerderij binden**

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021

**Controleren verbandtrommels**

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

**Inspraakbijeenkomsten**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

**Herhaling BHV Henny Marieke**

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

**boerderijevaluatie Landzijde**

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Alle onderwerpen doorgenomen en verslag gemaakt

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Wijzigingen rondom zorg en dwang

**Controleren verbandtrommels**

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Alle trommels gecontroleerd en aangevuld.

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Herhaling BHV Henny Marieke**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	15-01-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 03-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
<b>Toelichting:</b>	Deze keer online BHV herhaling. Goed om weer even op te frissen maar voelt niet volledig doordat je niet hebt kunnen oefenen met bijvoorbeeld de AED, stabiele zijligging. Hopelijk volgend jaar weer

**Inspraakbijeenkomsten**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-03-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 16-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
<b>Toelichting:</b>	We waren maar met een kleine bezetting omdat een groot deel van de groep vanuit hun organisatie tijdelijk niet naar DB mag komen. De inspraakbijeenkomst ging vooral over vaccineren. Wie wel en wie nog niet, Besproken dat we nog wel afstand moeten houden en handen moeten blijven wassen. Merkt dat de inenting voor een aantal deelnemers veel rust brengt.

**Zorgen voor een netwerk om continuïteit te kunnen waarborgen**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-07-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 24-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
<b>Toelichting:</b>	We hebben een netwerk van vrijwilligers, oud stagiaires en zelfs oud-medewerkers die kunnen invallen indien nodig.

**Opstellen jaarverslag**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	29-01-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 25-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	03-04-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 25-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	08-04-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 25-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Eigenlijk is mijn conclusie hetzelfde als het vorige jaar.

Het kwaliteitssysteem dwingt je op een goede manier om actief met de acties bezig te zijn. Je maakt meteen een kort verslagje en een nieuwe actie aan.

Doordat je al actief bezig bent met het systeem hoef je in het jaarverslag nauwelijks nieuwe acties aan te maken.

Enige nadeel vind ik soms dat er dubbelingen in de systeem zitten. Als je al een verslagje hebt gemaakt in de actielijst moet je het weer opnieuw beschrijven in het kwaliteitssysteem.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar willen we dagbesteding blijven bieden aan 1 of 2 groepen. We willen er voor blijven zorgen dat de sfeer op boerderij ontspannen, veilig en prettig is.  
We zijn de komende vijf jaar nog volop aan het werk maar willen wel kijken of we de vervanging zo kunnen organiseren dat we iets vaker vrij kunnen zijn terwijl de zorg doorloopt.  
We willen dat deelnemers met plezier naar onze boerderij blijven komen en aan het eind van de dag met een blij gevoel naar huis gaan.  
We willen de wensen van onze deelnemers blijvend inventariseren en waar mogelijk realiseren. Grote wens van onze deelnemers blijft het volgen van cursussen. Dit blijven we aanbieden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Na Corona bekijken welke koers we gaan varen qua aantal deelnemers en of we weer personeel aan gaan nemen.
2. Blijven we de groep over 2 kantines verdelen of hebben we een andere bestemming voor de kantine?
3. Hoe gaan we het vervoer organiseren, blijven we een deel zelf vervoeren of besteden we dat uit?
4. Kijken of externe expertise aan onze boerderij kunnen verbinden voor themabijeenkomsten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Alle acties zijn aangemaakt in het kwaliteitssysteem.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• tevredenheidmeting</li></ul> |
|------------|--|