

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Het Gooi

Zorgboerderij Het Gooi

Locatienummer: 1392



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Het Gooi

Registratienummer: 1392

Egelshoek 7, 1213 RC Hilversum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32161645

Website: <http://www.zorgboerderijhetgooi.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Het Gooi

Registratienummer: 1392

Egelshoek 7, 1213 RC Hilversum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In januari begonnen we met een kleine bezetting, veel mensen zaten in quarantaine. Eind januari druppelde de groep weer langzaam vol. In februari kregen we sneeuw en konden we 2 dagen niet open vanwege de ijzel. Dat was weer eens wat anders dan Corona. De sneeuw zorgde ook voor veel pret, we hadden een slee achter de tractor vastgemaakt en ritjes door het weiland gereden. Dit tot groot plezier van onze deelnemers en de begeleiding. sneeuwpoppen gemaakt en sneeuwballen gevechten gehouden. In februari begon het vaccineren en daar had iedereen naar uitgekeken want vaccineren zou het einde van Corona betekenen. Helaas bleek gedurende het jaar de praktijk wat weerbarstiger. Vervoersregels werden aangescherpt, Philadelphia wilde zelfs voor hun deelnemers individueel vervoer waardoor de hele vervoerslogistiek weer een enorme puzzel werd. Half februari hield Sherpa al hun deelnemers thuis vanwege de toenemende besmettingen. Eind maart kwam iedereen weer naar de boerderij. Daarna volgden een paar redelijk zorgeloze maanden waarbij alle maatregelen zoals 1 1/2 meter, looproutes etc intact bleven maar iedereen in ieder geval weer mocht komen. In mei werd er een kalfje geboren die we zelf groot moesten brengen. Dit was voor iedereen heel erg leuk omdat het kalfje heel erg tam werd. Het kalf liep gezellig over het erf en kon geborsteld en geknuffeld worden. Als je haar roept komt ze naar je toe. In juni werd het eindelijk lekker weer en kon de groep weer veel samen buiten zitten tijdens de pauze's. Iedereen vond dat een stuk gezelliger dan splitsen over 2 kantine's vanwege de maatregelen. Er werd weer volop in de tuin gewerkt, we hebben veel plantjes gezaaid en verkocht. Later in het jaar ook veel groenten uit eigen tuin verkocht in ons kraampje.

In juli hadden we eindelijk weer een zomeruitje. Vorig jaar kon dat niet doorgaan vanwege de maatregelen. Omdat we niet echt op pad konden hebben we het op de boerderij gehouden. Alle deelnemers kregen een workshop trommelen en zelfportret schilderen. De boerderij verzorgde een lekkere lunch met pannenkoeken. Aan het eind van de dag nog een optreden gegeven voor de ouders/verzorgers. We hebben met elkaar enorm genoten van deze dag en er kwamen enorme talenten boven. In juli was het ook tijd voor de audit. Deze is met goed gevolg afgerond en is als waardevol ervaren omdat het je weer verder helpt en aan het denken zet over de zorg. Uit de audit kwam naar voren om eens na te denken over de kernwaarden van de boerderij omdat dit een een uitgangspunt van handelen kan zijn. Met het team hebben we een eerste aanzet gemaakt om met elkaar de kernwaarden voor onze boerderij te bespreken. Harmonie is daarbij een belangrijke waarde gebleken. Met dat in ons achterhoofd hebben we bijvoorbeeld de afspraak gemaakt om veel meer te kijken of een aanmelding bij ons in de groep past. Dus eigenlijk aan de poort strenger te selecteren door meer op gedrag door te vragen en rekening te houden met onze huidige groepssamenstelling.

Half juli ging de boerderij dicht vanwege de zomersluiting. In augustus begonnen we rustig omdat er nog veel mensen op vakantie waren. Eind augustus werden er weer veel kalfjes geboren. Met enige regelmaat gingen we met elkaar met de tractor en de aanhangwagen het land in om de kalfjes te bekijken.

In september dachten we Corona achter ons gelaten te hebben en konden we de maatregelen loslaten en hebben we in september de groepen weer samengevoegd in 1 kantine. De looproutes opgeheven en onze twee vrijwilligers in dienst genomen omdat zij eigenlijk niet meer boventallig waren. De vrijwilligers zijn heel erg blij dat hun vrijwilligersdag een betaalde baan is geworden. Ook kregen we een HBO stagiaire voor 4 dagen in de week erbij. Helaas heeft zij eind van het jaar al weer afscheid genomen omdat ze erachter kwam dat de opleiding niet bij haar past. We hebben heel veel fruit verkocht en van het geld een skelter met aanhangwagen gekocht voor de groep. De skelter is een groot succes, hij wordt gevuld met hooi en water om naar de dieren te brengen. Op de vrijdagmiddag chillmiddag wordt er ook dankbaar gebruik gemaakt van de skelter. We hebben er nu twee dus samen skelteren is heel erg gezellig.

In oktober hebben we een grote tuinkas aangeschaft, zo kunnen we al vroeg in het jaar beginnen met voorzaaien voor eigen gebruik en verkoop. Het creëert ook weer extra werk waar we al vroeg mee kunnen beginnen. Zeker voor het voorjaar is het soms zoeken naar voldoende leuke klussen om met elkaar te doen. We hopen dat dit een mooie aanvulling is op ons bestaande werkaanbod.

In oktober hebben gesprekken gehad met een ZZP'er en een orthopedagoog. Voor ons bestond al langer de wens om ons netwerk uit te breiden. De ZZP'er heeft heel veel ervaring en kan ons wat langduriger vervangen. De orthopedagoog willen we inhuren als we bijvoorbeeld specifieke vragen hebben over deelnemers. We hebben in het nieuwe jaar een casus voor haar waarbij zij komt observeren om te kijken hoe wij deze deelnemer meer kunnen stimuleren tot contact. Daarnaast zou zij ook voor deskundigheidsbevordering van het team ingezet kunnen worden. En misschien voor cursussen voor de deelnemers.

In november hebben we een stal verhuurd aan iemand met schapen, dit betekent dat we begin februari allemaal lammetjes op de boerderij hebben, daar verheugen de deelnemers zich op.

Dieren zijn en blijven een bron van plezier op de boerderij, het is ook een dagelijks terugkerende taak om de dieren te verzorgen, dat vindt iedereen blijvend leuk om te doen.

Eind november namen de Corona zorgen weer toe en kregen we weer veel afmeldingen. Het zorgde ook weer voor een hoop onrust op de groep. Alle maatregelen waar we in september blij afscheid van hadden genomen hebben we weer moeten invoeren en de groepen werden weer gesplitst. We hebben in december een nieuwe kraam voor de verkoop gemaakt. Met elkaar hebben we getimmerd en geschilderd. De kraam ziet er heel erg mooi uit en nu staan de spullen droog. In december zijn we kerstspullen gaan maken voor de verkoop. De

kerststukjes zijn allemaal verkocht. We sloten het jaar helaas af zoals begonnen, met corona en maatregelen. In december kwam het booster een beetje op gang maar de afmeldingen ook. Sherpa houdt zijn deelnemers weer thuis en je merkt dat ook bij onze deelnemers de rek er een beetje uit is. In december is de tevredenheidsmeting opnieuw uitgevoerd door onze vertrouwenspersoon, de resultaten lieten een zeer tevreden deelnemersgroep zien en daar zijn we trots op. Het jaar afgesloten met mooie pakketten en op naar het volgende jaar.

Financiering

De financiering in zorg is niet veranderd. Bijna al onze deelnemers hebben een WLZ indicatie en we zijn nog steeds aangesloten bij Landzijde en hebben onderaannemerschap met Philadelphia en Sherpa.

Netwerk

Ons netwerk is versterkt met de komst van een ZZP'er en orthopedagoog. Daarnaast is de vertrouwenspersoon een vertrouwd gezicht, de deelnemers kijken altijd uit naar gesprekken met hem.

De lijnen met Philadelphia, Sherpa en Landzijde zijn kort en steunend. Ook de contacten tussen dagbesteding en wonen zijn goed en regelmatig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hadden bedacht dat we zouden bedenken hoe we de overgebleven kantine gaan inzetten als de Corona maatregelen niet meer aan de orde zijn. Helaas is dit van korte duur geweest en hadden we de tweede kantine al weer nodig om de groepen te splitsen. Voor nu gebruiken we de kantine daarvoor en om evaluaties en gesprekken in te voeren. We laten het idee dat we er iets mee moeten maar een beetje los en kijken wat er op ons pad komt.

Het netwerk hebben we uitgebreid met een ZZP'er en een orthopedagoog. Het komende jaar gaan we bekijken hoe de samenwerking met haar verloopt. De eerste casus gaat zij in januari behandelen.

We willen als zorgboeren iets meer vrij dan de huidige 4 weken dus we gaan verder op zoek naar mensen met voldoende kennis, opleiding en ervaring om ons twee weken extra per jaar kunnen vervangen en bij calamiteiten ingezet kunnen worden. Er is al een mogelijke kandidaat, zij komt in februari praten. Als zij ook komt hebben we ons bezettingsplaatje rond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De Zorgboerderij werkt voor mensen met een verstandelijke beperking en NAH. De jongste deelnemer is 18 en de oudste is 89. De grootste groep zijn jongeren. Opmerkelijk is dat we het afgelopen jaar er een aantal dames bij hebben gekregen. Voorheen hadden we bijna uitsluitend aanmeldingen van mannen. De reden is niet duidelijk maar de dames die er al waren zijn er blij mee. Ook voor 2022 staan er al 2 intakes met dames gepland.

Deelnemers hebben bijna allemaal een WLZ indicatie, we hebben een deelnemer vanuit de WMO. De indicaties variëren van ZZP's van 3 tot 7.

Wij bieden uitsluitend groepsbegeleiding. We gebruiken onze grenzen aan zorg als uitgangspunt. Dit heeft er in geresulteerd dat we met 2 deelnemers zijn gestopt. Voor het komende jaar willen we ook onze kernwaarden daar in meenemen. De groep is heel harmonieus op dit moment, we willen dit graag zo houden. In het verleden hebben we ook mensen met forse gedragsproblemen een kans gegeven om op de boerderij te komen, maar gezien de impact op de groep en begeleiding willen we hier wat kritischer naar kijken. Ook bij aanmeldingen met een dubbele grondslag bekijken we wat er op de voorgrond staat. Mocht bijvoorbeeld de psychische problematiek meer op de voorgrond staan dan de verstandelijke beperking kan dat een reden zijn om iemand niet bij ons te laten starten.

Begin 2021 hadden wij 18 deelnemers waarvan:

- 17 met een verstandelijke beperking
- 1 met NAH

Eind 2021 hadden wij 20 deelnemers waarvan:

- 19 met een verstandelijke beperking
- 1 met NAH

Er zijn 3 deelnemers gestopt. 1 was niet op haar plek, 1 deelnemer was niet meer mobiel en had veel ADL nodig en 1 deelnemer liet door gedrag zien het langdurig niet meer naar zijn zin te hebben op de boerderij en in de groep. In overleg met wonen zijn we gestopt omdat het gedrag niet om te buigen en te begeleiden was. 1 persoon is na een ernstig agressie-incident in ieder geval tijdelijk gestopt, we zijn aan het kijken of hij nog terug kan keren.

Er zijn in de loop van 2021 6 nieuwe deelnemers bijgekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We vinden het heel erg leuk dat we wat meer vrouwen aangemeld krijgen, dit was ook een wens van de vrouwen die al bij ons waren. De doelgroep verstandelijke beperking is de groep die het best bij ons past en we zijn dan ook blij dat we ervoor gekozen te hebben om ons op deze doelgroep te blijven richten. We hebben voldoende aanbod en we draaien geen productie en ook als je puur voor de beleving komt ben je welkom op de boerderij. De niveau's lopen daardoor erg uiteen maar de samenhang en harmonie is er.

We hebben gemerkt dat de deelnemers en begeleiding het meeste werkplezier ervaart als de groep niet groter is dan 11/12 personen per dag. We werken met minimaal 2 vaste begeleiders eventueel aangevuld met stagiaires of vrijwilligers en dat is prima te doen.

Deelnemers mogen kiezen met wie ze willen werken waarbij de ene groep vaak de dieren verzorgt en de andere groep andere klussen rondom de boerderij gaat doen. dit kan variëren van tuinieren tot erfonderhoud.

Komende jaar willen we toch weer kijken of we een cursus kunnen aanbieden. De stagiaire was bezig met het ontwikkelen van een cursus verkeersveiligheid. Dit om voor omdat we langs een weg zitten en regelmatig moeten oversteken en langs de weg wandelen met de ezels.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In coronatijd hebben we afscheid genomen van onze twee medewerkers. De zorgboeren zijn meer dagen gaan werken en de 2 vrijwilligers waren op 2 dagen niet meer boventallig. In september, toen we dachten dat corona achter de rug was, hebben we ze in dienst genomen voor de dagen dat ze niet boventallig waren. Daarnaast kunnen ze waar nodig invallen. We volgen de CAO gehandicaptenzorg. We hebben met de werknemers een jaarlijks functioneringsgesprek gevoerd en daarin naar het afgelopen jaar gekeken, toekomst en afspraken gemaakt. Ook scholingswensen zijn besproken. Als feedback kregen we terug dat er meer klussen op het werkbord moeten staan zodat ze het zelf niet hoeven te bedenken, als de vaste taken gedaan zijn. We vergaderen iedere 6 weken met ons team, daarin worden lopende zaken en casuïstiek besproken. We hebben ook een ZZP'er aangenomen, dit omdat zij de opleiding en ervaring heeft om ons bijvoorbeeld een week te vervangen. In december heeft ze haar eerste dag gedraaid en dat is goed verlopen. Die ene dag is met haar geëvalueerd, omdat ze meedraaide met een vaste kracht had ze een aanspreekpunt. Verder kon ze zich middels de basismap inlezen rondom de belangrijkste zaken per deelnemer beschreven. Komende jaar hopen we haar meer in te kunnen zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In september zijn we weer gestart met het aannemen van stagiaires. Helaas is de aangenomen stagiaire eind december gestopt met de opleiding omdat de zorg niet bij haar past. Stagiaires zijn weer welkom na een tijdelijke coronastop.

Stagiaires worden dagelijks bijgepraat, krijgen iedere 2 weken een begeleidingsgesprek en mogen de vergaderingen bijwonen. We proberen een klimaat te creëren waarbij een ieder zich vrij voelt om feedback te geven. Als een stageperiode is afgerond voeren we altijd een exitgesprek waarbij we vragen hoe ze de stage ervaren hebben en of ze nog tips voor ons hebben. De huidige stagiaire voelde zich alleen maar heel erg gesteund om de beslissing te nemen om te stoppen met de opleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onze vrijwilligers zijn in dienst gekomen. Naast haar dienstverband draait 1 van de medewerkers nog een vrijwilligersdag. Verder hebben we momenteel geen vrijwilligers. We werven niet actief, we merken wel wat zich aandient.

Vrijwilligers krijgen een vrijwilligersvergoeding en reiskostenvergoeding en er worden regelmatig begeleidingsgesprekken gevoerd. Ze worden dagelijks bijgepraat, mogen de begeleidingsmap lezen en de vergadering bijwonen waar ze sowieso de notulen ontvangen.

Met iedere vrijwilliger wordt er jaarlijks een functioneringsgesprek gehouden. Vrijwilligers helpen mee in de dagelijkse begeleiding van de deelnemers op de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We vinden fijn dat we de vrijwilligers een betaalde aan konden bieden. Ons uitgangspunt is dat vrijwilligers en stagiaires boventallig moeten zijn. Nood breekt wetten in tijdens corona maar nu hebben we dat weer glad kunnen trekken. Helaas hebben we momenteel geen stagiaire maar ook die dienen zich wel weer aan. Omdat de vennoten veel meer zijn gaan werken proberen we voor het komende jaar 2 weken extra vakantie te realiseren waarbij de boerderij op een verantwoorde manier kan doordraaien. We hebben die bezetting nog niet helemaal rond. We zijn nog op zoek naar een tweede ZZP'er die kan invallen. Voorwaarde is dat de ZZP'er een relevante opleiding heeft en ruime werkervaring met de doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

- Iedereen die bij ons werkt is in het bezit van een BHV diploma. De jaarlijkse herhalingen worden gevolgd.
- Er liggen momenteel geen opleidingswensen bij het team.
- Casuïstiek is besproken tijdens de vergaderingen en ook hebben we het met elkaar gehad over onze kernwaarden.
- Als themabijeenkomst hadden we het idee om een bijeenkomst voor het team te organiseren over dubbele grondslagen. En dan vooral over verstandelijke beperking en psychiatrische problematiek. We hebben dit nog niet gedaan omdat we nog niemand hebben die ons daar in kan scholen. Voor komend jaar heb ik deze vraag bij Landzijde neergelegd als deskundigheidsbevordering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- bijeenkomsten Landzijde

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- Alle teamleden hebben BHV herhaling gevolgd
- Vennoten hebben de bijeenkomsten van Landzijde zijn bijgewoond, waarbij het ECD, de WTZA en casuïstiek is besproken.
- Hele team heeft bijeenkomst over kernwaarden met elkaar gehouden
- Vennoten hebben bijeenkomst over zoïnose gevolgd, de stof die behandeld werd was bekend maar wel fijn om de kennis weer op te frissen.
- Vennoten hebben webinar over WTZA gevolgd, was een eerste uitleg over de wet en wat deze inhoudt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

TEAM

- BHV herhalingen voor 4 personen
- Bijeenkomsten landzijde bijwonen, zeker als er themabijeenkomsten zijn dan team stimuleren om dit bij te wonen
- Casuïstiek bespreken in het team. We hebben een orthopedagoog die we kunnen, indien wenselijk, kunnen inzetten. Zij gaat het komende jaar met een casus aan de slag.
- Themabijeenkomst organiseren, waarschijnlijk gaan we het thema kernwaarden verder uitdiepen als team.
- Verder verdiepen in de WTZA, wat houdt het precies in en wat gaat dat voor ons betekenen.

Deelnemers:

- We gaan het komende jaar een cursus verkeersveiligheid organiseren. We hebben al iemand bereid gevonden om deze op maat te bedenken en uit te voeren. Het gaat dan vooral om verkeersveiligheid in en om de boerderij. We denken daarbij aan oversteken en veilig wandelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben het afgelopen jaar een orthopedagoog aan de boerderij kunnen verbinden. Komend jaar kijken we hoe en wanneer we haar kunnen inzetten ten behoeve van ontwikkeling van het team.

Daarnaast zijn de bijeenkomsten van Landzijde zeer leerzaam en informatief, Ook omdat je dan casuïstiek kan bespreken met collega zorgboeren.

Voor de deelnemers hebben we eindelijk weer een cursus op het programma staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar zijn alle deelnemers minimaal 1 keer geëvalueerd. Er zijn 4 deelnemers die 2 keer zijn geëvalueerd. Dit zijn leerlingen van het speciaal onderwijs, die worden standaard meerdere keren per jaar geëvalueerd.

Er zijn 3 deelnemers over wie, gezien hun gedrag, meerdere multidisciplinaire overleggen zijn geweest. Met 1 deelnemer zijn we gestopt omdat hij zich niet meer liet begeleiden.

Ons uitgangspunt blijft dat we er voor willen zorgen dat deelnemers een fijne dag bij ons hebben. Met plezier werken en blij naar huis gaan. Tijdens evaluaties komen leerdoelen en wensen aan bod. We kijken waar we aan tegemoet kunnen komen en als iets niet kan leggen we uit waarom niet. Er liggen niet veel wensen, deelnemers zijn tevreden met het aanbod en mogen qua werk kiezen. Als iemand het bijvoorbeeld niet leuk vindt om te tuinieren dan hoeft dat ook niet, we hebben ook genoeg dieren om te verzorgen of andere klusjes. Wensen op het gebied van werk waren meer knutselactiviteiten voor de kraam. We hebben zijn hier mee aan de slag gegaan door op wat vaker knutselmiddagen aan te bieden.

Ook dit jaar hebben we gemerkt dat de psychische klachten van een aantal deelnemers is toegenomen door Corona en de daarmee samenhangende maatregelen. Zeker nadat iedereen gevaccineerd was en we de maatregelen toch weer moesten invoeren. Dit zorgde weer voor een terugval in gedrag en dan met name toenemende angsten.

Doelen varieerden van structuur en ritme opbouwen tot leren hulp vragen. Vergroten van zelfvertrouwen, niet boos worden maar zeggen wat je niet leuk vindt. Klusjes zelfstandig afronden en dan pas de begeleiding inschakelen. Het komende jaar gaan we op leerdoelen rapporteren in het ECD.

Onze activiteiten zijn divers; tuinieren, dieren verzorgen, producten voor de verkoop maken, erf onderhouden etc. Hierdoor sluiten de activiteiten aan bij de leerdoelen. Ook is het mogelijk om zelfstandig of in groepsverband te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zowel tevredenheidsmeting als de evaluaties zijn erg nuttig en leerzaam. Deelnemers voelen zich gehoord gezien. Daarnaast vinden er ook dagelijks informele gesprekjes plaats om het welbevinden in de gaten te houden.

Tevens zijn er inspraakmomenten en worden uitkomsten van evaluaties in de vergaderingen besproken zodat we de deelnemers zo optimaal mogelijk kunnen begeleiden. Voor dit moment denken we alle deelnemers met hun wensen en doelen voldoende in beeld te hebben. We bekijken hoe we het knutselaanbod voor de verkoop kunnen uitbreiden. Daarnaast gaan we meer planten voorzaaien voor de verkoop. Het is en blijft een kunst om werkjes te verzinnen die redelijk eenvoudig uit te voeren zijn en er leuk genoeg uitzien voor de verkoop.

We merken wel dat deelnemers trots zijn op de verkoop.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We houden ieder kwartaal, tijdens de lunch, een inspraakbijeenkomst. We beginnen dan altijd met een rondje, we vragen aan iedereen hoe het gaat op de boerderij, of er nog wensen of ideeën zijn.

De inspraakmomenten draaiden ook dit jaar veel om Corona en de daarmee samenhangende maatregelen. Eerst de opluchting dat corona voorbij was en daarna de spanning of we weer dicht moesten. We hebben ook de momenten gebruikt om een ieder zijn verhaal te laten doen. Ook de persconferenties leven enorm en de stress over de boosterprik.

Gelukkig konden we het ook over andere zaken hebben zoals hoe leuk het zomeruitje was, de uitkomst van de tevredenheidsmeting. Naast de formele Inspraakbijeenkomsten zijn de pauze's eigenlijk altijd de momenten waarop we met elkaar in gesprek zijn over de meest uiteenlopende onderwerpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn voor de deelnemers erg belangrijk. Zij mogen dan vergaderen en krijgen de ruimte om zaken te delen. Ook al komt er soms niet meer uit dan het gaat goed, geen wensen, het gaat er om dat ze serieus worden genomen en voelen dat wij het belangrijk vinden hoe ze de boerderij ervaren.

Zelf hebben wij veel plezier in het houden van die gesprekken. Soms zijn ze ook onbedoeld grappig omdat 1 deelnemer bijvoorbeeld zegt dat hij het moeilijk heeft omdat zijn collega voor PSV is en hij voor Ajax. Het vraagt soms enorm improvisatievermogen om dat weer glad te strijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Bijna alle deelnemers hebben een gesprek met de vertrouwenspersoon gehad.

We hebben 2 personen die niet kunnen communiceren en daardoor geen gesprek met de vertrouwenspersoon kunnen hebben. 1 persoon is langdurig ziek en kon daardoor ook niet deelnemen. Verder heeft iedereen

Het beeld van de vertrouwenspersoon was wederom vooral positief, 1 deelnemer was negatief over de boerderij en op advies van de vertrouwenspersoon zijn we met hem het gesprek aangegaan. Het bleek dat hij het moeilijk vond dat andere deelnemers weinig met hem praten. Hij is ook moeilijk te verstaan en komt al snel heel mopperig over. Hij heeft wel aangegeven te willen blijven omdat hij de dieren niet kan missen en het wel gezellig heeft met de begeleiding.

We hebben dit jaar de meting iets aangepast door ook te vragen of ze tevreden zijn over de taxi. We rijden een deel van de mensen zelf en een deel wordt gehaald door een taxibedrijf waar we al jaren mee samenwerken. Ook konden deelnemers voorheen een cijfer tussen de 1 en de 10 geven. We merkten dat dit soms lastig was. Ze kunnen nu tussen de 1 en de 5 geven waarbij we ieder cijfer hebben toegelicht. Bijvoorbeeld een 3 soms leuk soms niet leuk een 4 leuk, paar dingen niet leuk etc. Dit werkt voor onze doelgroep beter en wij kunnen daardoor meer waarde hechten aan het toegekende cijfer.

Conclusie Tevredenheidsmeting

Algemene vragen

Bij 15 metingen zijn alle vragen met "ja" beantwoord.

Er is 2x "nee" geantwoord op de vraag: 'Werk je graag samen met je collega's?'

Er is 2x "weet niet" geantwoord op de vraag: 'Vind jij de pauzes gezellig?'

Conclusie:

1. De deelnemers gaan graag naar de boerderij toe.
2. De begeleiding helpt, en luistert goed naar de deelnemers.
3. Er is genoeg werk op de boerderij, en de deelnemers vinden het werk leuk.
4. De deelnemers zijn tevreden over de taxi.
5. De meeste deelnemers werken graag samen, een aantal werkt liever alleen.
6. De pauzes zijn over het algemeen gezellig, een enkeling weet het niet zeker.

Schaalvraag

13 ondervraagden geven de zorgboerderij een '5'

3 ondervraagden geven de zorgboerderij een '4'

2 ondervraagden hebben de schaalvraag niet beantwoord

Conclusie:

1. De boerderij krijgt op een schaal van 1 tot 5 een '4,8'.

Opmerkingen

Bij 5 metingen is een opmerking geschreven. Deze opmerkingen zijn als volgt:

"Top, houden zo!"

"Een grote familie!"

"Prima, geen wensen blijf zo doorgaan."

"Iets meer knutselen in de middag, wil graag meedenken over het knutselen."

"Wil graag boer worden, net zoals Henny."

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij uit de resultaten kunnen halen is dat wij op het moment voldoende verschillende activiteiten aan bieden en dat de deelnemers over het algemeen zeer tevreden zijn over de begeleiding en de boerderij.

Het uitbreiden van de knutselactiviteiten gaan we mee aan de slag. Eind januari start er een nieuwe stagiair die heel creatief is en het leuk vindt om hier mee aan de slag te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer werd agressief op het moment dat hij naar huis moest. Hij heeft de begeleiding en chauffeur geslagen en geprobeerd te schoppen. We kregen hem niet in de taxi en we hebben contact gezocht met wonen. Zij zijn gekomen en uiteindelijk hebben we hem 3 uur later met de begeleiding van wonen in de auto gezet. De volgende dag is er meteen een multidisciplinair overleg geweest om te bekijken hoe dit zo mis heeft kunnen gaan en wat de vervolgstappen worden.

Stand van zaken is dat hij nog steeds thuis is en we proberen of hij weer kan terugkeren. Hierover zijn regelmatig besprekingen en wij gaan wekelijks langs bij deze deelnemer om het lijntje met werk te houden.

Op de groep heeft dit voorval veel indruk gemaakt. Iedereen was erg geschrokken en we hebben er met elkaar over gepraat.

Het incident is vastgelegd in het zorgsysteem van de betreffende organisatie.

Met wonen en dagbesteding hebben we besproken wat er mis is gegaan en blijkt dat deze deelnemer al langere tijd overvraagd is en uitbreiding van dagbesteding op een andere locatie er toe hebben geleid dat hij nu helemaal thuis zit.

Zowel lichamelijk als geestelijk spelen er problemen en waren 5 dagen dagbesteding niet meer haalbaar. De 4 dagen dat hij bij ons was hadden we zo ingericht dat hij voldoende rustmomenten had waardoor hij de dag op een redelijk plezierige manier doorkwam. Wij hebben onze zorgen (afvallen, erg vermoeid, veel buikpijn, niet meer zo vrolijk, weinig prikkels kunnen verdragen) regelmatig aangegeven door contact te leggen met wonen, maar uiteindelijk ligt de beslissing over uitbreiden van dagbesteding niet bij ons maar bij de CB'er van wonen in samenspraak met de gedragsdeskundige. Zij waren van mening dat hij gewoon moest wennen aan weer 5 dagen (3 bij ons en 2 op een andere locatie).

Meer dan we gedaan hebben, namelijk melden wat we zien, aanschuiven bij multi disciplinair overleg en onze signalen bespreken hadden wij niet kunnen doen. Als wonen en dagbesteding een verschillende visie hebben dan ligt de eindbeslissing bij de woonlocatie.

Het incident heeft ook indruk op het team gemaakt, met elkaar hebben we de afgelopen tijd geëvalueerd en zijn tot de conclusie gekomen

dat wij hebben gedaan wat we konden, we zijn allemaal erg aan deze deelnemer gehecht omdat hij al 13 jaar bij ons komt. We vinden het heel verdrietig dat het zo is gestrand en hopen dat hij in de toekomst weer naar ons toe kan komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we hebben getrokken uit dit incident is dat we soms machteloos zijn. Wij hadden al meerdere keren gemeld dat het geestelijk en lichamelijk niet goed ging met deze deelnemer. Ook beslissingen die voor hem werden genomen waren wij het niet mee eens. Dit hebben wij te kennen gegeven, maar hebben wij geen invloed op gehad. Helaas is er zo ver over zijn grenzen gegaan dat we ons afvragen of hij ooit wel weer kan participeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021
Actie afgerond op: 17-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers zijn minimaal 1 keer geëvalueerd

Controleren koolmonoxide/rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)

Uitdelen kerstpakketten

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 16-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben weer mooie kerstpakketten uitgedeeld, met lekkers en bloemenzaadjes en vetbollen voor vogels. Iedereen was blij met de grote doos vol met spullen. Ieder jaar weer zo leuk om te merken hoe ze er naar uit kijken.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? 3 keer per jaar door BHV medewerker

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 09-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De ontruiming is weer geoefend bij beide groepen, verliep zonder problemen. Iedereen stond keurig bij het verzamelpunt te wachten.

actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 12-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Kernwaarden toegevoegd en alles weer up to date gemaakt

met elkaar de kernwaarden van de zorgboerderij bespreken

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met elkaar een begin gemaakt met het formuleren van de kernwaarden. We gaan er nog een keer over praten. Kleinschaligheid, harmonie en kijken naar mogelijkheden kwam als waarden voor onze boerderij naar voren

inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 08-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakbijeenkomst kwam deze keer niet veel naar boven. Iedereen tevreden geen echte wensen behalve dat corona een keer stopt...

Tevredenheidsonderzoek afnemen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 10-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijkse meting is door de vertrouwenspersoon afgenomen. Hij vond het opvallend hoe tevreden iedereen is en hoe weinig wensen ze hebben.

Jaarlijkse etentje met het team

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 10-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: vanwege de coronamaatregelen een etentje thuis gedaan

boerderijevaluatie Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2021
Actie afgerond op: 22-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Boerderijevaluatie is afgerond, er is wederzijdse tevredenheid over de samenwerking.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Herhaaldelijk doornemen en bevragen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met enige regelmaat bevragen wij deelnemers over wat ze moeten doen als er brand is of als er iemand zich bezeerd heeft. Verder oefenen we ontruiming.

kijken of het mogelijk is om een externe gedragskundige aan de zorgboerderij binden**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021**Actie afgerond op:** 14-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een orthopedagoog gevonden die zich wil verbinden aan de zorgboerderij. Ze heeft ruime ervaring in het werken met mensen met een verstandelijke beperking. Ze is bereid om mee te denken over casussen, bij te dragen aan deskundigheidsbevordering van het team, te sparren over zorgvragen.**cursus deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Actie afgerond op:** 22-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Dit jaar hebben we geen cursus voor onze deelnemers. We willen ze een cursus verkeersveiligheid aanbieden. Het gaat dan om veilig oversteken en tijdens wandelen links lopen. Hier zijn geen bestaande cursussen voor dus die gaan we zelf ontwikkelen en volgend jaar uitvoeren.**functioneringsgesprek Afine****Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2021**Actie afgerond op:** 10-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Eerste functioneringsgesprek als vaste kracht na jaren als vrijwilliger te hebben gewerkt. Geen bijzonderheden, van beide kanten naar tevredenheid. Aandachtspuntje is de overdracht.**inspraakbijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2021**Actie afgerond op:** 01-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Corona is weer een belangrijk item in de bijeenkomst. De besmettingen nemen toe en deelnemers maken zich zorgen of we dicht moeten welke maatregelen er komen. Met elkaar over gepraat en vooral benadrukt dat het zo fijn is dat we allemaal gevaccineerd zijn. Verder is iedereen tevreden en leven er op dit moment geen wensen, behalve wensen over het zomeruitje van 2022 maar dat duurt nog lang. Verder besproken dat de vertrouwenspersoon in december weer komt voor de tevredenheidsmeting en individuele gesprekjes.**Oefening calamiteitenplan/ontruiming 3x per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2021**Actie afgerond op:** 19-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De ontruiming verliep vlot, iedereen wist waar de verzamelplek was.**Controleren dossiers op volledigheid****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**Actie afgerond op:** 11-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Alle dossiers zijn weer up to date, ook de basismap waarin per deelnemer de belangrijkste zaken op papier staan is bijgewerkt.

themabijeenkomst team**Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2021**Actie afgerond op:** 20-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Bijeenkomst ging dit jaar over mogelijkheden op de boerderij en wat we aan activiteiten kunnen aanbieden en organiseren. We hebben met elkaar afgesproken dat we een nieuwe verkoopkraam gaan maken zodat we ook als het regent spullen kunnen verkopen en het hele jaar knutselactiviteiten kunnen aanbieden.**Wat te doen met de bezetting en kantine na corona****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Actie afgerond op:** 22-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De voormalige ouderenkantine gebruiken we alleen als de groep gesplitst moet worden omdat de groep te groot of te druk is. Verder gebruiken we de groep voor intakes, evaluaties en andere gesprekken.**Beslissing nemen over de aantal deelnemers per dag na corona****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Actie afgerond op:** 01-09-2021 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben besloten om met een kleinere bezetting door te gaan. Het maximum van 15/16 deelnemers per dag hebben we blijvend verlaagd naar 11/12 deelnemers per dag. Dit omdat we merken dat het voor iedereen prettiger werken is in een wat kleinere bezetting. Daarnaast merken we dat iedereen in de groep meer zorg en aandacht nodig heeft omdat de individuele problematiek zwaarder wordt.**Oefening calamiteitenplan/ontruiming 3x per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Actie afgerond op:** 15-09-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Ontruiming verliep vlot, mensen waren van tevoren ingelicht omdat we de ontruiming vanuit 2 kantines wilden oefenen. Volgende keer 'overvallen' we iedereen weer.**Zorgen voor een netwerk om continuïteit te kunnen waarborgen****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2021**Actie afgerond op:** 24-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een netwerk van vrijwilligers, oud stagiaires en zelfs oud-medewerkers die kunnen invallen indien nodig.**Bestellen kerstpakketten****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Actie afgerond op:** 27-08-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Weer mooie pakketten besteld voor onze deelnemers en medewerkers

functioneringsgesprek Sonja

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2021
Actie afgerond op: 26-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek afgerond, functioneren, wensen en toekomst besproken

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 02-08-2021 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 06-07-2021 (Afgerond)

inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: De inspraakbijeenkomst hebben we gesproken over hoe het met iedereen gaat op de boerderij, wat zijn de vakantieplannen en zijn er nog ideeën voor op de boerderij qua werk of dieren? We hebben afgesproken dat we een kas gaan kopen zodat we eerder plantjes kunnen opkweken. En we gaan nadenken over een vervanging van de schapen. Daar komen we op terug. Corona is gelukkig een minder groot onderwerp aan het worden daar iedereen gevaccineerd is. Alleen het dragen van een mondkapje in de taxi wordt als stom gezien, maar daar hebben wij geen invloed op

Jaarlijkse uitje deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 03-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zaterdag 3 juli hadden we het zomeruitje. We hebben 2 workshops georganiseerd. We kregen percussieles en een schilderworkshop. Iedereen deed enthousiast mee met schilderen en trommelen. Bij het schilderen was de opdracht maak een zelfportret en daar kwamen de mooiste dingen uit. We hadden een heerlijke lunch en iedereen vond dat de dag veel te snel om was. Kortom het was een groot succes.

Nieuwe VOG's aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Niet meer nodig om ze iedere 3 jaar te vervangen. Iedereen in ons team is in het bezit van een VOG.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2021
Actie afgerond op: 24-06-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 24-06-2021, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021
Actie afgerond op: 24-06-2021 (Afgerond)

geiten inenten tegen Q koorts

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 22-06-2021 (Afgerond)

Schapen inenten Q-koorst

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 22-06-2021 (Afgerond)

Inspraakbijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 16-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: We waren maar met een kleine bezetting omdat een groot deel van de groep vanuit hun organisatie tijdelijk niet naar DB mag komen. De inspraakbijeenkomst ging vooral over vaccineren. Wie wel en wie nog niet, Besproken dat we nog wel afstand moeten houden en handen moeten blijven wassen. Merkt dat de inenting voor een aantal deelnemers veel rust brengt.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 26-05-2021 (Afgerond)

Website updaten

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2021
Actie afgerond op: 26-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: tekstueel is de website up to date, later dit jaar komt er een fotograaf voor foto's voor de site maken

Verlengen zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 19-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: keurmerk is verlengd

Jaarlijkse etentje met het team

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021
Actie afgerond op: 03-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nog niet mogelijk vanwege corona, hopelijk later in het jaar.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 26-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen die bij ons werkzaam is is in het bezit van een VOG

J.G.W. (Jan) Koenders (auditor) - 25-03-2021 Ook als jullie geen onvrijwillige zorg bieden moet uw vertrouwenspersoon geïnformeerd zijn over de cliëntvertrouwenspersoon WZD. Deze cliëntvertrouwenspersonen worden door de zorgkantoren geselecteerd en worden regionaal aangeboden. De twee klachtenreglementen die hier als bij staan zijn verouderd. Ze spreken nog over bopz i.p.v. Wet Zorg en Dwang. Pas dat aan. Zie het voorbeeld bij de achtergrondinformatie

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 26-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast naar de nieuwe wet.

training/cursus deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021
Actie afgerond op: 05-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: nog niet mogelijk vanwege coronamaatregelen

AED laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021
Actie afgerond op: 26-04-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2021
Actie afgerond op: 25-03-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2021
Actie afgerond op: 25-03-2021 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2021
Actie afgerond op: 25-03-2021 (Afgerond)

Herhaling BHV Henny Marieke

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021
Actie afgerond op: 03-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze keer online BHV herhaling. Goed om weer even op te frissen maar voelt niet volledig doordat je niet hebt kunnen oefenen met bijvoorbeeld de AED, stabiele zijligging. Hopelijk volgend jaar weer

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wijzigingen rondom zorg en dwang

Controleren verbandtrommels

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2021
Actie afgerond op: 12-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle trommels gecontroleerd en aangevuld.

boerderijevaluatie Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2021
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle onderwerpen doorgenomen en verslag gemaakt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controleren verbandtrommels

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2022

Inspraakbijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

vervanging voor extra vakantie regelen

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2022

Herhaling BHV Henny Marieke

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

AED laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022

training/cursus deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2022

Verlengen zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022

Jaarlijkse etentje met het team

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022

Website updaten

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Schape inenten Q-koorst

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

geiten inenten tegen Q koorts

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

cursus verkeersveiligheid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

WTZA uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

uitbreiding zoeken ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Jaarlijkse uitje deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2022

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

functioneringsgesprek Sonja

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

Bestellen kerstpakketten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Oefening calamiteitenplan/ontruiming 3x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

themabijeenkomst team

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

cursus deelnemers verkeersveiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

functioneringsgesprek Afine

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

boerderijevaluatie Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Controleren dossiers op volledigheid

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Oefening calamiteitenplan/ontruiming 3x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Uitdelen kerstpakketten

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Controleren koolmonoxide/rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022

Tevredenheidsonderzoek afnemen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

RI&E voor de audit

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: De omstandigheden die wij gecreëerd hebben, redelijk goed werken. Enkele keer heeft iemand een schram of een kras maar dat is nog te overzien. Dit is vooral mogelijk omdat er altijd voldoende begeleiding is en er is bij ons geen productie. Hierdoor is er geen werkdruk en stress. Wij proberen deze lijn voort te zetten

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Voeg toe wat u geleerd heeft van dit incident?

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: zie toelichting bij onderwerp

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het kwaliteitssysteem dwingt je op een goede manier om actief met de acties bezig te zijn. Je maakt meteen een kort verslagje en een nieuwe actie aan.

Doordat je al actief bezig bent met het systeem hoef je in het jaarverslag nauwelijks nieuwe acties aan te maken.

Ik merk wel dat het afgelopen jaar ik minder tijd had om aan het systeem te werken en dan is het fijn dat je mailtjes krijgt over acties die je moet uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar willen we dagbesteding blijven bieden aan 1 groep van maximaal 11/12 deelnemers per dag. Ook het werken met alleen mensen met een verstandelijke beperking blijven we voorzetten. We willen er voor blijven zorgen dat de sfeer op boerderij ontspannen, veilig en prettig is. We werken zelf met veel plezier en willen dit vasthouden door op deze voet door te gaan. We hopen dat de expertise van een orthopedagoog een goede toevoeging is op het gebied van verdere professionalisering. Het vervoer blijven we voorlopig deels zelf doen, dit omdat het een enorme kostenbesparing is en we daarmee tegenvallende omzet kunnen opvangen. De omzet fluctueert in coronatijd behoorlijk. We zijn de komende vijf jaar nog volop aan het werk maar willen wel kijken of we de vervanging zo kunnen organiseren dat we iets vaker vrij kunnen zijn terwijl de zorg doorloopt. Dit stond vorig jaar al op ons lijstje maar het lijkt erop dat we dit het komende jaar kunnen realiseren.

We willen dat deelnemers met plezier naar onze boerderij blijven komen en aan het eind van de dag met een blij gevoel naar huis gaan. We willen de wensen van onze deelnemers blijvend inventariseren en waar mogelijk realiseren. Heel motiverend om te merken dat we een fijne plek zijn voor onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- WTZA begrijpen en uitvoeren
- Uitgebreider knutselaanbod
- Verkeerscursus deelnemers
- Kernwaarden verder uitdiepen
- Functie orthopedagoog vormgeven binnen boerderij
- ZZP'ers aannemen voor vervanging

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Alle acties zijn aangemaakt in het kwaliteitssysteem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• bijeenkomsten Landzijde |
|------------|---|