

**Jaarverslag**  
januari 2022 - december 2022

## **Zorgboerderij Het Gooi**

**Zorgboerderij Het Gooi**

Locatienummer: 1392



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Het Gooi

Registratienummer: 1392

Egelshoek 7, 1213 RC Hilversum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32161645

Website: <http://www.zorgboerderijhetgooi.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Het Gooi

Registratienummer: 1392

Egelshoek 7, 1213 RC Hilversum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar begon met een kleine bezetting omdat Sherpa vanwege de Omikron variant alle deelnemers tot half januari thuisield. De orthopedagoog had haar eerste casus bij ons op de boerderij. Ze heeft een deelnemers geobserveerd en ons handelingsadviezen gegeven. Voor ons heel helpend dat iemand van buitenaf meekijkt en ons verder helpt.

In februari is er een nieuwe vrijwilliger begonnen. Zij heeft ruime ervaring in de zorg en is ook inzetbaar als invaller. Door deze toevoeging zitten we op dinsdag en donderdag zeer ruim in de bezetting zodat we extra activiteiten kunnen aanbieden. Zo zijn we op dinsdag een kookgroep begonnen en op donderdag een knutselgroep. De kookgroep rouleert en ze starten de dag met boodschappen halen en daarna koken voor de groep. Zodra we weer verse groente en fruit hebben op de boerderij kunnen ze ook in de tuin oogsten en iets lekkers maken. De knutselgroep maakt allerlei spullen voor in de kraam. Ze zijn begonnen met mozaïeken en het resultaat mag er zijn. Er zijn heel veel lammetjes geboren en dat vindt iedereen leuk om te zien, sommige lammetjes kregen de fles en als de deelnemers daarbij mochten helpen was het helemaal feest.

De coronamaatregelen waren voorbij en ook dat was een hele opluchting voor ons en de deelnemers.

We zijn al vroeg begonnen met voorzaaien in onze nieuwe kas en hebben extra plantenbakken aangeschaft om ook droogbloemen in te zaaien. Onze ZZP'er heeft haar eerste werkdag gedraaid en dat is van beide kanten goed bevallen. We hebben voorjaarstukjes gemaakt voor de verkoopkraam en educatieve spelletjes gekocht voor de groep.

In maart werd het heerlijk weer en konden we lekker veel buiten zijn. De groenten en aardbeienplantjes groeiden snel en een deel kon al weer in de kraam gezet worden. Met elkaar hebben we het erf opgeknapt zodat het er weer verzorgd uitziet. De deelnemers, die willen, leren dan weer nieuwe vaardigheden zoals straten, beton maken, hekken plaatsen. Vooral onze jongeren vinden dat heel erg leuk.

Eind maart zijn we een week op vakantie gegaan terwijl de zorgboerderij gewoon open was. Het was heel spannend om het voor het eerst in 13 jaar los te laten maar goed om te merken dat het ook door kan gaan zonder ons. De deelnemers hadden een hele leuke week gehad met onze ZZP'ers en vaste krachten.

In april ging ons kalfje terug naar de andere koeien, dat moest ook wel omdat ze zo groot werd dat ze je van enthousiasme bijna ondersteboven loopt. Deelnemers hebben het heel erg leuk gevonden om zelf een kalf groot te brengen en zo tam te maken. We hebben er een nieuw schaapje bij gekregen, ook deze is heel aaibaar. Ook hebben we 2 katjes op de boerderij gekregen, deze zijn gevonden op een bouwplaats en hebben een plekje op de boerderij gekregen, de vondelingen hebben we Hans en Grietje genoemd.

De deelnemers hebben in april een verkeerscursus gekregen. Het thema was veilig oversteken. De cursus is door een externe gegeven en na afloop heeft iedereen een certificaat gekregen. De cursus was zinvol, deelnemers zijn beter gaan opletten. Volgend jaar gaan we weer een nieuwe cursus geven, over het thema denken we nog even na. Ook cursuswensen zullen tijdens de inspraakmomenten aan de orde komen. De externe cursusleider was zo enthousiast dat hij voor volgend jaar zijn diensten opnieuw heeft aangeboden.

In mei hebben we voor de zorg 2 alpaca's aangeschaft. Het zijn 2 jonge mannetjes, voor de zorg weer een leuk nieuw aanbod. We zijn druk met het tam maken en verzorgen. We leren ze aan een halster lopen en naast de dagelijkse wandeling met de ezels wandelen we nu ook met de alpaca's.

Het team heeft van de orthopedagoog een training afstand en nabijheid gehad en hebben we een beleidsplan geschreven over dit thema waarin ook omgangsregels staan beschreven. We hebben de training afgesloten met een etentje voor het team.

In juni was het jaarlijkse zomeruitje voor de deelnemers. Ze hadden met elkaar tijdens de inspraakmomenten bedacht dat ze een disco wilde houden. De disco was een groot succes. Iedereen mocht liedjes voor de afspeellijst aanleveren, een introducee meenemen en verkleed komen. We hebben de zorgboerderij omgetoverd tot een echte disco met lekkere hapjes en drankjes. De sfeer zat er goed in en we hebben wat afgedanst met elkaar. Eigenlijk willen ze volgend jaar weer een disco.

We hebben de kleine dierenstal opgeknapt zodat het er meer als een gezellig kinderboerderijtje uitziet.

Sherpa kwam een promo opnemen ten behoeve van hun dagbestedingslocaties. Ze hebben ook met een drone gefilmd en paar deelnemers vonden het leuk om te figureren in de promo.

In juli kregen we nieuwe cavia's en kwam er wederom een kalfje om groot te brengen met de fles. We hadden een enorme fruitoogst dus we hebben met elkaar heel veel potten jam gemaakt. De zorgboerderij was 3 weken dicht wegens de zomervakantie. De zomer was flink warm waardoor we op hele warme dagen alleen in de ochtenden werkten en in middag verkoeling in de schaduw zochten en het rustig aan deden.

In augustus werden we geïnterviewd door de Gooi en Eemlander voor hun maandelijkse magazine. Dit resulteerde in een mooi artikel met een prachtige fotoreportage.

De appels en peren konden geplukt worden en in de verkoop.

September was een rustige maand waarin we wederom een weekje de zorg aan ZZP'ers hebben overgedragen, ook in 2023 willen we op die manier 2 weken extra vakantie realiseren.

Oktober zijn we druk geweest met herfststukjes maken, hebben we bollen gepland voor de voorjaarstukjes en heeft de website een update gehad met allemaal nieuwe foto's. De portretten van de deelnemers hebben ze ook mee naar huis gekregen.

November zijn we begonnen met de voorbereidingen van onze eerste kerstmarkt. Voor onze deelnemers begint de spanning over de Sint, Kerst en oud en nieuw rond deze periode toe te nemen. Dit zorgt voor extra drukte op de groep en kortere lontjes. Traditiegetrouw kregen ze allemaal een chocoladeletter zodra de Sint in het land was.

In december zijn de tevredenheidsmetingen afgenomen door onze vertrouwenspersoon. De resultaten waren weer goed, maar ook wat aandachtspunten zoals weer toegenomen drukte tijdens de pauze's. Voor 1 deelnemer hebben we naar aanleiding van de meting en evaluatie de orthopedagoog ingezet. Zij heeft hem in december geobserveerd en zal in samenspraak met ons en de ouders waarschijnlijk een individueel traject aanbieden om hem wat weerbaarder te maken.

We hebben het jaar afgesloten met een kerstmarkt die druk werd bezocht. We hadden allerlei kersstukjes gemaakt, gezellige muziek en hapjes en drankjes. De deelnemers kregen hun kerstpakket mee naar huis en op die manier hebben we het jaar met elkaar mooi afgesloten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod is het in het afgelopen jaar diverser geworden zodat deelnemers nog meer te kiezen hebben en verschillende vaardigheden kunnen leren. Naast het standaard programma zoals zorg voor de dieren, werken in de moestuin en onderhoud erf hebben we kookgroep en knutselmiddagen in het leven geroepen. We hebben ook meer dieren aangeschaft zodat we nog meer dieren hebben om voor te zorgen. Bij het onderhoud van het erf en de landerijen hebben we meer variatie aangebracht. We hebben steeds meer jongeren die het leuk vinden om wat stoerdere klussen te doen zoals straten, beton gieten, takken zagen. We proberen steeds inventief te zijn met ons aanbod zodat het werk afwisselend en uitdagend blijft.

Vrijdagmiddag is al jaren onze chillmiddag en ook hier geniet iedereen van, maar ook als je vrijdagmiddag wil werken kan dat uiteraard.

De situatie op de boerderij is niet wezenlijk veranderd, behalve dat we ruimer in het personeel zitten zodat we de mogelijkheid hebben om extra activiteiten op te pakken en meer mensen kunnen invallen indien nodig.

De financiering is niet veranderd, bijna al onze deelnemers hebben een WLZ indicatie, we zijn nog steeds aangesloten bij Landzijde en onderaannemer bij Sherpa en Philadelphia.

Gedurende het jaar werken we met het kwaliteitssysteem door de acties die we hebben aangemaakt. Jaarlijks wordt het hele kwaliteitssysteem doorgenomen en indien nodig geüpdate. We hebben als document ons beleidsplan over afstand en nabijheid toegevoegd. In 2024 hebben we weer een audit, voor het jaarverslag maken we gedurende het hele jaar aantekeningen en werken we actief met het kwaliteitssysteem. Bij de vorige schriftelijke toetsing moesten we meer inzoomen op het agressie-incident, wat wij hiervan geleerd hebben. We hebben geleerd dat we sneller moeten ingrijpen en nog meer de grenzen aan zorg in de gaten moeten houden.

We hebben het afgelopen jaar ons netwerk uitgebreid met een orthopedagoog en een tweede ZZP'er. De orthopedagoog is ingezet voor casuïstiek en heeft een themabijeenkomst voor het team georganiseerd. We vinden het erg zinvol dat we haar kunnen inzetten als we vragen hebben en zij vanuit haar expertise met ons kan meedenken.

De 2 ZZP'ers hebben zeer veel ervaring in de zorg en zijn goed opgeleid, wij kunnen de zorg op een verantwoorde manier aan hen overdragen.

De vertrouwenspersoon is al jaren een vast gezicht en voor de deelnemers vertrouwd, ze vinden het fijn om jaarlijks met hem te praten. De lijnen met Sherpa, Philadelphia en Landzijde zijn kort en steunend. De meeste deelnemers wonen op een woonlocatie, ook deze contacten zijn goed en regelmatig.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- afstand en nabijheid



### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Eigenlijk is de conclusie dat we heel tevreden zijn over het afgelopen jaar. We hebben ons netwerk uitgebreid en daardoor zijn we verder geprofessionaliseerd en zijn we flexibeler.

Door de uitbreiding kunnen we ons aanbod nog gevarieerder maken en we merken dat de deelnemers daar blij van worden. Het geeft ook een heel goed gevoel dat we goede krachten hebben gevonden die de boerderij, indien nodig, kunnen draaien. Het geeft ons lucht om iets meer vrij te hebben, de balans tussen werk en privé voelt daardoor een stuk beter.

We blijven er aan werken om de kwaliteit te optimaliseren. De acties vanuit het kwaliteitssysteem helpen om daar gedurende het jaar mee bezig te zijn. Veel acties komen terug en kan je meteen aanmaken voor het jaar daarop. De mails die je ontvangt over de acties zijn een prettige herinnering. Ik had me voorgenomen om meer te gaan rapporteren, daar is onvoldoende van terecht gekomen. We vergaderen wel iedere 6 weken en bespreken dan deelnemers en maken notulen, maar rapporteren op individueel niveau wordt een actie voor het komende jaar.

Ook ben ik heel verheugd over het feit dat er een academie Landbouw en Zorg is gelanceerd. er zit aanbod bij waar ik in geïnteresseerd ben, zoals het sociaal competentie model. Staat op mijn verlanglijstje voor 2023.

De doelstellingen netwerk uitbreiden en iets meer vakantie is behaald en bevallen!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De zorgboerderij werkt voor mensen met een verstandelijke beperking en NAH. De jongste deelnemer is 18 de oudste wordt dit jaar 90! De deelnemers hebben bijna allemaal een WLZ indicatie, variërend van ZZZP 3 tot en met ZZZP 7. We hebben 2 deelnemers met een WMO indicatie.

Deelnemers wonen door het hele Gooi. Zelf vervoeren wij Hilversum en Loosdrecht, we hebben een samenwerking met een taxibedrijf die de rest van het vervoer verzorgt.

We bieden uitsluitend groepsbegeleiding en gebruiken onze grenzen aan zorg als uitgangspunt. Daarnaast nemen we nu ook onze belangrijkste kernwaarden mee. Harmonie, kleinschaligheid en kijken naar mogelijkheden zijn de belangrijkste waarden die we als team geformuleerd hebben. En ook niet onbelangrijk, als team plezier blijven houden in het werk. Ook voor werkplezier is harmonie belangrijk. Eind 2021 hadden wij 20 deelnemers waarvan:

- 19 met een verstandelijke beperking
- 1 met NAH

In 2022 zijn 2 deelnemers kort bij ons geweest.

1 persoon is gestopt omdat er sprake was van agressie en er 1 op 1 begeleiding geboden moest worden, de ander is gestopt omdat er sprake was van een zeer intensieve zorgvraag die wij niet kunnen bieden.

1 persoon is gestopt omdat re-integratie na langdurige afwezigheid niet gelukt is.

Eind 2022 hadden wij 21 deelnemers waarvan:

- 20 met een verstandelijke beperking
- 1 met NAH

Er zijn in de loop van 2022 4 nieuwe deelnemers bijgekomen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn in doelgroepen en deelnemersaantal stabiel gebleven. Er zijn deelnemers die gedurende het jaar hun aantal dagen hebben uitgebreid. We hebben een periode gehad dat we een flink aantal deelnemers hadden die maar 1 dag per week kwamen, nu zijn er nog maar 3 deelnemers die 1 dag per week komen.

Opvallend was dat we het afgelopen jaar na een relatief korte periode gestopt zijn met deelnemers omdat de zorgvraag te zwaar was. Wij willen zeker kijken naar mogelijkheden maar trekken tegenwoordig wel sneller een grens door kernwaarden en grenzen aan zorg als uitgangspunt te nemen. Je kan op die manier ook goed onderbouwen waarom je niet doorgaat met een deelnemer. Omdat we willen kijken naar mogelijkheden geven we deelnemers vaak wel een kans, tenzij er bij aanvang al duidelijk is dat er sprake is van forse gedragsproblematiek. We spreken altijd een proefperiode van 6 weken af en soms verlengen wij die periode met nogmaals 6 weken als de beeldvorming nog niet helder is.

Qua zorgaanbod staat vooral de meerwaarde van de boerderij voor een deelnemer voorop. Iemand kan puur voor de beleving komen, als de boerderij maar van toegevoegde waarde is. Zo hebben wij een deelnemer die geen taken kan uitvoeren maar helemaal blij wordt van het kijken naar en voeren van de dieren. Ook is het belangrijk dat deelnemers die voor de beleving komen wel kunnen meebewegen met de groep. Als je bijvoorbeeld met een groepje het land in gaat deze deelnemers wel meegaat met de groep.

Voor het komende jaar willen we de ruimere bezetting niet alleen inzetten voor extra activiteiten maar ook om af en toe wat extra 1 op

1 aandacht te geven aan deelnemers.

Aan de andere kant gaan we zelfstandigheid meer stimuleren. Niet standaard in groepjes onder begeleiding werken maar ook zonder begeleiding aan een bekende klus zetten en die laten uitvoeren. Zeker voor de jongeren die nog volop in ontwikkeling zijn heel belangrijk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team met 2 vaste medewerkers is stabiel gebleven. Ze hebben allebei een functioneringsgesprek gehad en de contracten zijn verlengd. De twee medewerkers werken samen op woensdag. Vorig jaar was de wens om meer klussen op het klussenbord te zetten. Inmiddels hebben ze zo hun draai gevonden op de woensdag dat dat niet meer nodig is en ze over het algemeen zelf het werk zien. De medewerkers zetten zich enorm in en doen het werk met de deelnemers met zichtbaar plezier. Er is geen ziekteverzuim. Komend jaar hadden ze allebei de wens om een lange reis te maken en hiervoor moesten ze onbetaald verlof opnemen, dit verzoek hebben we gehonoreerd.

De ZZP'ers hebben de zorg heel goed overgenomen. Er heeft nog geen functioneringsgesprek plaatsgevonden omdat ze daar nog te kort voor op de boerderij zijn. Komend jaar ga ik met ze om tafel zitten en met ze in gesprek. Ook ben ik benieuwd om te horen of ze feedback hebben voor ons. Na afloop van een vervanging is er altijd een terugkoppeling over de invalperiode. Vanuit de deelnemers krijgen we alleen maar enthousiaste reacties en op de foto's die ze toesturen staan hele blije gezichten. Het komende jaar is het rooster weer rond, zij kunnen en willen de vakantiegaten opvullen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2022 zijn we begonnen met 2 stagiaires, waarvan er 1 al na een week is gestopt. Ze vond de doelgroep niet fijn om mee te werken. De andere stagiaire heeft een half jaar stage gelopen en vond het zo leuk en kon nog zo veel leren dat ze ook haar tweede stage bij ons doet. De huidige stagiaire volgt een MBO opleiding. Ze draait mee in de begeleiding van de groep. Omdat dit haar tweede stagejaar is krijgt ze ook extra taken, dat was ook haar wens voor de vervolgstage. Zo zit ze bij evaluaties, mag ze nieuwe deelnemers inwerken en rapporteren in ECD. Gedurende het komende half jaar kijken we wat ze nog meer voor een taken kan oppakken.

Stagiaire wordt iedere dienst bijgepraat over lopende zaken en bijzonderheden rondom deelnemers. Eind van de dag evalueren we die. Ongeveer iedere 2 weken voeren we een begeleidingsgesprek waarin leerdoelen, casuïstiek en schoolopdrachten aan bod komen. Gezien de tijdsinvestering en huidige teambezetting hebben we besloten om niet meer dan 2 stagiaires aan te nemen en niet op dezelfde dagen.

Daarnaast mogen stagiaires de vergaderingen bijwonen.

Stagiaires ontvangen een maandelijkse vergoeding en mogen reiskosten declareren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is dit jaar 1 nieuwe vrijwilliger begonnen voor 1 dag per week en 1 medewerker werkt ook nog een 1 dag als vrijwilliger. Vrijwilligers zijn boventallig.

Vrijwilligers ontvangen maandelijks een vrijwilligers- en reiskostenvergoeding.

De nieuwe vrijwilliger komt uit het eigen netwerk en heeft een relevante HBO-opleiding en heeft ruime ervaring in de zorg. Hierdoor is ze ook inzetbaar voor vervanging. Op het moment dat de vrijwilliger invalt, krijgt ze op ZZP basis betaald. Als ze als vrijwilliger werkt is ze boventallig.

Vrijwilligers worden dagelijks bijgepraat, mogen de invalmap en dossiers lezen. Daarnaast kunnen ze de vergaderingen bijwonen en krijgen ze iedere 3 maanden een voortgangsgesprek en vaker indien nodig.

De nieuwe vrijwilliger heeft de kookgroep opgezet, op haar verzoek hebben we onder meer een oventje aangeschaft voor de kookgroep.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie die we mogen trekken is dat we een heel fijn en stabiel team hebben. Door de uitbreiding met ZZP'ers is de gewenste vervanging bij ziekte en vakantie gerealiseerd.

Ons team is een gemêleerd gezelschap waardoor we elkaar aanvullen. We delen met elkaar de passie voor de doelgroep in combinatie met het boerderijleven.

We zien elkaar op vergaderingen en eens in de zoveel tijd eten of borrelen we met elkaar. Ook als er activiteiten zoals disco of kerstmarkt zijn is hele team paraat.

We hebben bevoegd en bekwaam personeel. Meerdere HBO'ers en iedereen heeft ruime werkervaring. De orthopedagoog is op ZZP basis inzetbaar, voor ons een belangrijke professionele meerwaarde voor het team en de deelnemers.

De huidige medewerkers willen in september nog 1 keer een verlenging van een jaar en gaan daarna met pensioen. Ze willen dan wel weer als vrijwilliger terugkeren. Wij moeten voorzichtig gaan bedenken hoe en of we hun uren gaan invullen. Er zijn verschillende scenario's mogelijk, nieuw personeel aannemen, dag in de week minder open. Voorlopig blijft het het komende jaar zoals het was, en dat voelt goed.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Team:

- *BHV herhalingen voor 4 personen* Uiteindelijk hebben 3 medewerkers de herhaling gevolgd, de 4e wilde niet meer en dit was ook niet nodig voor de boerderij. Er is altijd minimaal 1 BHV'er aanwezig op de boerderij.
- *Bijeenkomsten Landzijde bijwonen* Zie bijlage met de notulen
- *Casuïstiek bespreken in het team* Tijdens de vergaderingen hebben we casuïstiek besproken en begeleidingsafspraken met elkaar gemaakt. Vergadering daarop geëvalueerd en indien nodig bijgesteld.
- *Themabijeenkomst organiseren* We hebben een bijeenkomst over afstand en nabijheid gehad. (zie beleidsstuk 3.1)
- *Verder verdiepen in WTZA* Ik heb me in dusverre verdiept dat ik een abonnement voor e-herkenning heb afgesloten, daarna is de hele WTZA een beetje naar de achtergrond gegaan, dit ook omdat de verantwoording is uitgesteld. Dit doel blijft voor het komende jaar staan.

Dit team heeft voldoende kennis en vaardigheden in huis maar dat neemt niet weg dat er altijd de mogelijkheid tot leren moet blijven bestaan. Nieuwe en/of uitgebreidere kennis leidt tot verdere professionalisering en houdt het werk uitdagend. Het team wordt gestimuleerd om de bijeenkomsten van Landzijde bij te wonen en komend jaar gaan we met elkaar kijken naar het aanbod van de Academie van zorglandbouw,

Deelnemers:

- *Volgen van een cursus verkeersveiligheid* Deelnemers hebben een cursus gevolgd, we zijn begonnen met een interactief stukje theorie en daarna het geleerde in de praktijk geoefend. Ze hebben allemaal een certificaat behaald.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- regiobijeenkomsten Landzijde

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Team:

- BHV herhaling 3 personen
- Regiobijeenkomsten landzijde bijwonen
- casuïstiek bespreken in het team
- Verdiepen in de WTZA
- Aanbod van de academie zorglandbouw in het team aanbieden
- Themabijeenkomst onder leiding van Orthopedagoog, we moeten de behoefte nog inventariseren

Deelnemers

- Cursus/training op maat, we gaan nog de wensen tijdens de inspraakbijeenkomsten inventariseren, zelf denk ik aan conflicthantering op de werkvloer.

- Inventariseren welke deelnemers in aanmerking kunnen komen voor 'buitengewoon leren'

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben het afgelopen jaar aanbod voor zowel het team als de deelnemers gerealiseerd.

Naast de vergaderingen een themabijeenkomst is heel zinvol geweest omdat we met elkaar beleid rondom het thema afstand en nabijheid hebben gerealiseerd. Ook was het interessant om meer te horen over elkaars grenzen, normen en waarden.

De regiobijeenkomsten van Landzijde zijn waardevol, door de inhoud en het contact met andere zorgboeren en hun ervaringen.

Inventariseren van wensen op het gebied van scholing komen tijdens de evaluaties en jaargesprekken altijd aan bod. Komend jaar gaan we specifiek aanbod bespreken met zowel deelnemers als medewerkers met behulp van buitengewoon leren voor de deelnemers en academie voor medewerkers.

Ook heb ik Landzijde verzocht om een themabijeenkomst over dubbele grondslagen te organiseren. Uit de praktijk merken wij dat dat een ingewikkelde doelgroep kan zijn. Bijvoorbeeld VG en psychiatrische problematiek. Naar alle waarschijnlijkheid staat dit op het programma voor 2023

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar zijn al onze deelnemers minimaal 1 keer geëvalueerd. Er zijn 8 deelnemers waarbij er begeleiding van de woonlocatie is gekomen om ervaringen uit te wisselen en de werkplek te zien. De groep deelnemers vanuit het speciaal onderwijs zijn 2 tot 3 keer geëvalueerd. Over 4 deelnemers is er multidisciplinair overleg geweest, bij 2 vanwege het gedrag en bij 2 omdat het de wens van wonen was dat ook dagbesteding aanwezig was bij het overleg.

Daarnaast hebben alle deelnemers die daar communicatief toe in staat waren een individueel gesprek met de vertrouwenspersoon gevoerd. Naast het afnemen van de tevredenheidsmeting evalueert hij het welbevinden op de boerderij en eventuele wensen.

Bij iedere deelnemer evalueren we doelen, formuleren we nieuwe doelen en inventariseren we wensen. Leerlingen vanuit het speciaal onderwijs krijgen vanuit school doelen waar we iedere keer op rapporteren. Als het doel behaald is krijgen we via school een nieuw doel waar we aan gaan werken.

Er zijn ook deelnemers met ingewikkeld gedrag, doel is dan om er voor te zorgen dat het ongewenste gedrag afneemt. Vaak gaan we dan in overleg met ouders of wonen en maken afspraken over hoe om te gaan met het gedrag. Een deelnemer liet een duidelijke neerwaardse spiraal zien, zowel thuis als bij ons. Voor deze deelnemer hebben we de orthopedagoog ingezet, die gaat met de problematiek aan de slag en evalueert iedere 3 weken met ons en de ouders.

Doelen die deelnemers hebben variëren; leren zelfstandiger werken, geconcentreerd aan 1 taakje werken, leren hulp vragen, leren samenwerken, leren tot 10 telen en niet meteen boos te worden, leren dieren verzorgen, tuinieren.

Er zijn ook deelnemers (vooral de ouderen) die geen specifieke doelen hebben, niets meer willen leren maar alles willen houden zoals het is. Dat is ook prima.

Allerbelangrijkste doel voor ons blijft dat iedereen een fijne dag heeft op de boerderij en tevreden naar huis gaat.

Zoals al eerder beschreven willen we meer gaan inzetten op zelfstandigheid en leermogelijkheden. Leermogelijkheden is ook als wens naar voren gekomen tijdens een paar evaluaties.

Begeleidingsdoelstellingen op gedrag zijn vaak een kwestie van verschillende begeleidingsstijlen uitproberen en kijken wat werkt. Dat is soms een kwestie van een lange adem en creatief denken. Het voordeel van deze doelgroep is dat ze je meteen laten 'zien' of het wel of geen effect heeft. Bij het aanleren van nieuwe vaardigheden moet je soms je verwachtingen bijstellen, de balans zoeken zodat je iemand niet over maar ook niet onderschat. Vaak ook een kwestie van veel herhalen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties en tevredenheidsmetingen zijn nuttige instrumenten om terug en vooruit te blikken. Nu we meer structureel gaan rapporteren in het ECD kunnen we de leerdoelen nog beter in het vizier houden. Tijdens de vergaderingen worden de uitkomsten van de evaluaties besproken, wekelijks rapporteren we aan elkaar over hoe de dagen zijn verlopen en of er nog bijzonderheden waren. De wens van sommige deelnemers om nieuwe dingen te leren gaan we naast nieuwe klussen op de boerderij uitbreiden met de mogelijkheid van buitengewoon leren.

De aanpassing die we het komende jaar gaan invoeren is meer rapporteren op cliëntniveau. Deze actie is al opgenomen alsmede de inventarisatie van opleidingswensen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder kwartaal houden we tijdens de lunch een inspraakmoment. We beginnen altijd met een rondje, iedereen mag vertellen hoe het gaat, of er nog wensen zijn. We sluiten af met een rondvraag.

Vorig jaar gingen veel bijeenkomsten over Corona, gelukkig waren de onderwerpen van dit jaar luchtiger.

Onderwerpen die aan bod zijn gekomen waren:

- disco
- decembermaand met allerlei activiteiten
- kookclub
- noodplan mondeling doornemen
- uitkomsten tevredenheidsmeting

Inhoudelijk komt er vaak niet veel uit als we een rondje doen maar de deelnemers vinden het wel heel fijn om te vergaderen. Ze voelen zich serieus genomen en krijgen de ruimte om te vertellen. Wij vinden het altijd leuk om deze gesprekken te voeren.

De lunch is sowieso het moment om uitgebreid met elkaar in gesprek te gaan over allerlei onderwerpen.

We beginnen de week altijd met iedereen vragen hoe hun weekend was en wat ze gedaan hebben. Dit is een gezellige manier om de werkweek te beginnen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat het fijne en waardevolle momenten zijn waarbij deelnemers ook leren om naar elkaar te luisteren, beurt te nemen en antwoorden te formuleren. Eigenlijk vinden we het prima zoals het verloopt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Alle deelnemers, op 1 na die vanwege communicatie niet in staat is om iets over tevredenheid te zeggen of gebaren, hebben een gesprek met de vertrouwenspersoon gehad en de meting is door hem afgenomen.

Er zijn 20 metingen afgenomen.

Vragen:

- Ga je graag naar de boerderij?
- Helpt de begeleiding jou goed?
- Werk je graag samen met collega's?
- Is er genoeg werk op de boerderij?
- Is het werk op de boerderij leuk?



- Zijn de pauze's gezellig?
- Ben je tevreden over de taxi

Wel cijfer geef je de boerderij? (1: helemaal niet leuk, 2: niet zo leuk, 3: soms leuk soms niet leuk, 4:leuk paar dingen niet zo, 5:superleuk niets kan beter.)

Slotvraag: heb je nog wensen of wil je iets vertellen?

De gemiddelde score was een 4,5. 1 deelnemer heeft een 2 gegeven maar had wel alle vragen ja beantwoordt, behalve de vraag over de pauze's.

De vertrouwenspersoon vertelde dat iedereen over het algemeen zeer tevreden is, enige kritiekpunten die naar voren kwamen: niet alle collega's zijn leuk en de pauze's soms te druk zijn. Over de begeleiding, het werk en het vervoer was iedereen tevreden.

Op de vraag heb je nog wensen of wil je nog iets vertellen kwam naar voren; extra dag werken, meer knutselen.

In principe zijn de metingen anoniem maar als de vertrouwenspersoon tijdens het gesprek iets opmerkt waarvan hij denkt dat het belangrijk is om met ons te delen dan doet hij dat, met toestemming van de deelnemer.

Tijdens deze meting werd bij 1 deelnemer bevestigd wat wij al langer zagen, namelijk dat het niet goed ging met hem. We zijn met hem en ouders in gesprek gegaan en besloten om een traject met de orthopedagoog voor hem in te zetten.

De drukte tijdens de pauze's was weer een terugkerend punt. We gaan hier mee aan de slag door ervoor te zorgen dat het weer wat rustiger wordt tijdens de pauze's door sneller in te grijpen. Soms is het inderdaad zo rumoerig dat het lijkt alsof er meerdere radio's tegelijk aan staan. De groep weer verdelen over twee kantine's zou ook weer een optie kunnen zijn. Maar dat betekent ook wel weer minder gezelligheid en hogere stookkosten. Tijdens de eerstvolgende inspraakbijeenkomst zullen we de stemming peilen en gedurende het jaar terug laten komen.

Collega's die niet leuk zijn kom je altijd tegen, de kunst is om er mee om te gaan. Wellicht een leuk onderwerp voor een training het komende jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitkomst van de tevredenheidsmeting stemt ons tevreden.

De kritiekpunten zoals drukke pauze's gaan we tijdens de inspraakbijeenkomsten als vast onderwerp laten terugkomen, ook kijken of ze zelf met ideeën of oplossingen kunnen komen.

Omgaan met lastige collega's komt regelmatig aan de orde maar vooral als er onderlingen conflicten zijn. Conflicten verlopen tot nu toe gelukkig zonder agressie. Vaak gaat het om onderlinge irritaties, die we met de betrokkenen uitpraten. We gaan nadenken of we dit in een training kunnen gieten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer, die we al bijna een jaar proberen te reintegreren en daarom individueel door ons werd gehaald en gebracht, werd tijdens de autorit, zonder aanwijsbare reden, boos en deed tijdens het rijden de portier van de auto open en gooide zijn broodtrommel op de weg. Het is niet mogelijk om hem achterin de auto te zetten omdat hij dan niet in de auto wil. Een andere begeleider heeft hem naar huis gebracht. De begeleider in kwestie wilde hem niet meer vervoeren omdat het een gevaarlijke situatie was die vanuit het niets leek te ontstaan. De deelnemer in kwestie woont op een MVG (moeilijk verstaanbaar gedrag) groep. Die kunnen qua gedrag onvoorspelbaar zijn. Als team stonden we hier volledig achter en zijn gestopt met deze deelnemer. Voor de begeleider was hiermee de kous af. We hebben dit met de manager en woonlocatie overlegd en een incidentenformulier ingevuld. We hebben op de woongroep afscheid van hem genomen. Dit was voor hem en ons een verdrietig moment, hij wil graag komen maar het lukt niet meer. Na 13 jaar en een enorme geschiedenis met elkaar was dit een naar einde. Nu gaan we af en toe nog bij hem op bezoek. We hebben hiervan geleerd dat ook al gun je iemand terugkeer naar zijn plek, het niet altijd haalbaar is. We hadden het bij deze deelnemer niet anders gedaan dan we nu deden. Mede door zijn lange geschiedenis bij ons en dat de wil er bij hem was, hij kon alleen niet meer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een nieuwe deelnemer heeft in de taxi een andere deelnemer aan haar haren getrokken. Aangezien hij niet stopte heeft de chauffeur hem weer naar huis gebracht. Met wonen overleg gehad hoe we dit konden oplossen. Zij hadden het idee dat we er met een andere busindeling geen last meer zouden hebben. De rit daarop zat hij naast iemand anders en begon hij te bijten. Hij is wederom terug zijn woning gebracht

Met deze deelnemer zijn we gestopt. Onze deelnemers waren blij dat deze persoon niet meer in de taxi en op de boerderij kwam. We hebben ze uitgelegd dat anderen pijn doen niet mag en kan op de boerderij. Daarmee was voor iedereen de kous af. Hij is ook maar een paar keer bij ons geweest.

We hebben dit in overleg met wonen en manager gedaan en incidentenformulier ingevuld. Hij gaat nu weer op het terrein naar dagbesteding zodat hij niet meer vervoerd hoeft te worden.

Deze deelnemer zat nog in zijn proefperiode, deze periode is ervoor om te kijken of iemand in de groep past en wij de juiste begeleiding kunnen bieden. We hadden dit niet kunnen voorzien en hebben ingegrepen omdat het niet veilig was.

Verder waren er geen incidenten met deze deelnemer zoals hierboven beschreven. Op de boerderij merkten we dat hij best veel 1 op 1 begeleiding nodig had met zijn ADL, weinig zichtbaar plezier leek te hebben op de boerderij.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat we veiligheid belangrijk vinden en dat dat een goede reden is om de zorg stop te zetten. We willen altijd naar mogelijkheden kijken maar het moet wel veilig zijn voor iedereen. We proberen soms te lang en rekken dan onze eigen grenzen aan zorg op. Maar in deze beide gevallen hoefden we niet lang na te denken en hebben we de knoop vrij snel doorgehakt.

Bij de deelnemer van het taxi incident hadden we al twijfels of we hem de zorg konden bieden die hij nodig had, we hadden net zijn proefperiode verlengd om een nog beter beeld van hem te krijgen maar die verlenging heeft hij niet af kunnen maken. Zowel ouders als woonlocatie stonden achter ons besluit.

Bij de deelnemer die de broodtrommel uit de auto gooide hebben we heel lang geprobeerd om hem weer op de rails te krijgen. We gunde het hem zo omdat hij al zo lang met veel plezier bij ons komt. Helaas is dat niet gelukt. Wellicht hadden we eerder moeten stoppen maar ook voor ons was dit een proces.

We merken wel dat onze grenzen aan zorg in combinatie met kernwaarden een duidelijk houvast geven. Hierdoor geven we nu sneller aan als we niet de juiste zorg kunnen bieden. Zeker als iemand nog niet zo lang bij ons is.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Evaluatiegesprekken deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2022  
**Actie afgerond op:** 20-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle deelnemers zijn minimaal 1x maar vaak meerdere keren geëvalueerd

#### actualiseren kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2022  
**Actie afgerond op:** 19-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Kwaliteitssysteem is weer up-to-date.

#### AED laten controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023  
**Actie afgerond op:** 15-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Werkt nog naar behoren

#### Tevredenheidsonderzoek afnemen

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2022  
**Actie afgerond op:** 16-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De vertrouwenspersoon heeft de metingen weer afgenomen en de uitkomsten met ons besproken.

#### Controleren koolmonoxide/rookmelders

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022  
**Actie afgerond op:** 01-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** werken naar behoren

**Uitdelen kerstpakketten**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022  
**Actie afgerond op:** 19-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Iedereen was weer blij met het pakket, deze keer was het thema pannenkoeken met allerlei lekkers.

**Oefening calamiteitenplan/ontruiming 3x per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 30-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** we hebben de ontruiming weer geoefend, ging soepel. Het helpt ook dat we een bord bij het verzamelpunt hebben opgehangen.

**Controleren dossiers op volledigheid**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 01-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** dossiers zijn weer up-to-date

**boerderijevaluatie Landzijde**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022  
**Actie afgerond op:** 21-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Prettig gesprek gehad. Samenwerking verloopt prettig en volgens verwachting.

**inspraakbijeenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022  
**Actie afgerond op:** 15-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** staat er dubbel in

**functioneringsgesprek Afine**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022  
**Actie afgerond op:** 02-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Contract is met een jaar verlengd, aandachtspunten besproken en naar de toekomst gekeken

**inspraakbijeenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 15-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben het met elkaar gehad over de kookclub die begonnen is, de animo is groot dus we hebben een indeling gemaakt. Daarnaast de komst van de vertrouwenspersoon in december gemeld, voor bijna iedereen een vertrouwd gezicht. ze vinden het altijd fijn om individueel even met hem te praten. Iedereen al druk bezig met de decembermaand, zorgt bij veel deelnemers voor spanningen.

**cursus deelnemers verkeersveiligheid**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 19-04-2022 (Afgerond)

**themabijeenkomst team**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022  
**Actie afgerond op:** 13-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben dit jaar een themabijeenkomst gehad onder leiding van een orthopedagoog over het thema afstand en nabijheid. We zijn tot gezamenlijke werkafspraken gekomen en dat is verwerkt in een handleiding. Zeer zinvol om er met zijn allen bij stil te staan en hier open met elkaar over te communiceren. Temeer omdat onze doelgroep, VG, vaak veel behoefte heeft aan nabijheid.

**Oefening calamiteitenplan/ontruiming 3x per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022  
**Actie afgerond op:** 14-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben de ontruiming weer geoefend, verliep zonder problemen, helpend was dat we een bord hebben opgehangen bij de boom waar iedereen moet verzamelen.

**brandblussers controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022  
**Actie afgerond op:** 07-10-2022 (Afgerond)

**inspraakbijeenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022  
**Actie afgerond op:** 04-07-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben het vooral gehad over de disco van die vrijdag daarvoor en hoe gezellig het was. ook de komende vakantie besproken en wat een ieder gaat doen. Volgend jaar wil iedereen weer een disco, maar aangezien we dan 15 jaar bestaan gaan we iets, hopelijks, nog leukers bedenken.

**Website updaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2022  
**Actie afgerond op:** 18-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De website is met allemaal nieuwe foto's weer helemaal bijgewerkt. Verder tekstueel enige aanpassingen

**Bestellen kerstpakketten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022  
**Actie afgerond op:** 01-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Weer geweldig leuke pakketten besteld, thema dit jaar is pannenkoeken.

**functioneringsgesprek Sonja**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2022  
**Actie afgerond op:** 21-07-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gesprek gevoerd, contract wordt met een jaar verlengd.

**geiten inenten tegen Q koorts**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 19-08-2022 (Afgerond)

**Schapen inenten Q-koorst**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 19-08-2022 (Afgerond)

**Jaarlijkse uitje deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2022  
**Actie afgerond op:** 01-07-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar hadden de deelnemers bedacht dat ze als zomeruitje een disco wilden. Dit hebben we gedaan en was een groot succes. Iedereen mocht liedjes aanleveren, alles was in discostijl versierd en iedereen mocht verkleed komen. Er waren lekkere hapjes en drankjes en we hebben heerlijk gefeest en gedanst met zijn allen.

**WTZA uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 01-07-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** E herkenning aangevraagd.

**Jaarlijkse etentje met het team**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2022  
**Actie afgerond op:** 13-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We zijn na de themabijeenkomst uit eten geweest met het hele team inclusief vrijwilliger en stagiaire.

**Herhaling BHV Henny Marieke**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2022  
**Actie afgerond op:** 25-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV afgerond



**cursus verkeersveiligheid**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 15-04-2022 (Afgerond)

**Verlengen zoonosekeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2022  
**Actie afgerond op:** 01-04-2022 (Afgerond)

**training/cursus deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2022  
**Actie afgerond op:** 15-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De deelnemers hebben een training veilig oversteken gekregen. Er kwam een extern iemand uitleg geven, oefenen en ze hebben allemaal een certificaat ontvangen.

**Inspraakbijeenkomsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 15-03-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben er een gezellig en ontspannen overleg van gemaakt. Met elkaar vooral gesproken over wensen en al snel ging het over het zomeruitje. Na wat verschillende ideeën zoals apenheul, bowlen, midgetgolf werd iedereen toch wel heel enthousiast over een discofeest. Dit gaan we in juni organiseren compleet met karaoke. Ze werden er allemaal erg blij en vrolijk van.

**uitbreiding zoeken ondersteunend netwerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022  
**Actie afgerond op:** 01-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ondersteunend netwerk is uitgebreid met een orthopedagoog die op consultbasis inzetbaar is, 2 ZZP'ers en een vrijwilliger die tevens kan invallen.

**AED laten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2022  
**Actie afgerond op:** 01-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** werkt naar behoren

**vervanging voor extra vakantie regelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2022  
**Actie afgerond op:** 01-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben 2 ZZP'ers aangenomen die ons kunnen vervangen. Daarnaast ook een nieuwe vrijwilliger die ook kan invallen. We hebben de invalmap up to date gemaakt en aangevuld met dagindeling en programma. Per deelnemer staan de belangrijkste zaken omschreven: Doelgroep, lichamelijk/medisch, dieet, sociaal-emotioneel functioneren, zelfstandigheid, werk, aandachtspunten en wel of geen communicatieschriftje.

**Controleren verbandtrommels**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2022  
**Actie afgerond op:** 08-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Trommels gecontroleerd en aangevuld waar nodig.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022  
**Actie afgerond op:** 27-01-2022 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022  
**Actie afgerond op:** 24-01-2022 (Afgerond)

**Voeg toe wat u geleerd heeft van dit incident?**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022  
**Actie afgerond op:** 24-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** zie toelichting bij onderwerp

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 17-01-2022 (Afgerond)

**actualiseren RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021  
**Actie afgerond op:** 07-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De omstandigheden die wij gecreëerd hebben, redelijk goed werken. Enkele keer heeft iemand een schram of een kras maar dat is nog te overzien. Dit is vooral mogelijk omdat er altijd voldoende begeleiding is en er is bij ons geen productie. Hierdoor is er geen werkdruk en stress. Wij proberen deze lijn voort te zetten

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**actualiseren RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2023

**individueel rapporteren**

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023

**Controleren verbandtrommels**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

**individueel rapporteren**

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2023

**Inspraakbijeenkomsten**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

**individueel rapporteren**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

**Verlengen zoonosekeurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023

**training/cursus deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2023

**Jaarlijkse etentje met het team**

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2023

**individueel rapporteren**

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2023

**themabijeenkomst team**

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2023

**individueel rapporteren**

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023

**functioneringsgesprek aneke en Lisa**

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023

**Herhaling BHV Henny Marieke**

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

**inventariseren welke deelnemers in aanmerking komen voor buitengewoon leren**

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2023

**individueel rapporteren**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

**inspraakbijeenkomst**

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023

**Controleren dossiers op volledigheid**

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023

**op zoek naar een training conflicthantering**

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2023

**functioneringsgesprek Sonja**

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2023

**Jaarlijkse uitje deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023

**functioneringsgesprek Afine**

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2023

**individueel rapporteren**

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023

**Schape inenten Q-koorst**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

**geiten inenten tegen Q koorts**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

**Bestellen kerstpakketten**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

**individueel rapporteren**

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2023

**Website updaten**

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

**brandblussers controleren**

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

**boerderijevaluatie Landzijde**

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2023

**Oefening calamiteitenplan/ontruiming 3x per jaar**

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023

**individueel rapporteren**

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2023

**inspraakbijeenkomst**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

**Oefening calamiteitenplan/ontruiming 3x per jaar**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

**actualiseren kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

**individueel rapporteren**

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2023

**WTZA verdiepen**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

**Controleren koolmonoxide/rookmelders**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

**Tevredenheidsonderzoek afnemen**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

**AED laten controleren**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

**Uitdelen kerstpakketten**

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

**Evaluatiegesprekken deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

**individueel rapporteren**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

**RI&E voor de audit****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het kwaliteitssysteem met de bijbehorende acties zorgen ervoor dat je gedurende het jaar met kwaliteit bezig bent en blijft. We werken er actief aan en proberen zoveel mogelijk acties aan te maken zodat je zo min mogelijk vergeet. Bijvoorbeeld het rapporteren is het afgelopen jaar onvoldoende uit de verf gekomen, door nu een maandelijkse actie aan te maken krijg je een herinnering en dat is helpend. Alle acties zijn aangemaakt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar willen we dagbesteding blijven bieden aan 1 groep van maximaal 11/12 deelnemers per dag. Ook het werken met alleen mensen met een verstandelijke beperking blijven we voorzetten. We willen er voor blijven zorgen dat de sfeer op boerderij ontspannen, veilig en prettig is. We werken zelf met veel plezier en willen dit vasthouden door op deze voet door te gaan. We willen dat deelnemers met plezier naar onze boerderij blijven komen en aan het eind van de dag met een blij gevoel naar huis gaan. We gaan de scholingsbehoeften inventariseren en kijken of we meer aanbod kunnen realiseren.

Onze werknemers gaan binnen 2 jaar met pensioen, we moeten bedenken of en hoe we dit gaan invullen. Zelf willen we niet meer werken, een optie is om een dag minder open te gaan.

Het vervoer blijven we voorlopig deels zelf doen, dit omdat het een enorme kostenbesparing is en we daarmee tegenvallende omzet kunnen opvangen. Onze omzet fluctueert, ook omdat we flink wat deelnemers vanuit het ZMLK onderwijs hebben en die zijn in principe alle vakanties vrij. Daarnaast zijn de kosten behoorlijk gestegen het afgelopen jaar dus deels zelf vervoeren is een makkelijke bezuiniging. Niet ideaal omdat het ook tijdrovend is.

We hebben ons netwerk uitgebreid zodat we het afgelopen jaar meer vrij hadden en dat willen we graag zo houden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- WTZA begrijpen en uitvoeren
- Rapporteren in ECD
- Scholingsaanbod inventariseren en aanbieden voor deelnemers en werknemers
- Nadenken over al dan niet nieuwe werknemers aannemen
- Naast koken en knutselen een vast dagdeel aanbieden waarin deelnemers online trainingen kunnen volgen
- Uitzoeken of ook niet landzijde deelnemers van het cursus aanbod gebruik mogen maken.
- Meer inzetten op vergroten zelfstandigheid van deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Alle acties die ik voor nu weet zijn aangemaakt in het kwaliteitssysteem

#### Acties



Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**5.1**            • regiobijeenkomsten Landzijde

**3.2**            • afstand en nabijheid