

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Het Gooi

Zorgboerderij Het Gooi

Locatienummer: 1392



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Het Gooi

Registratienummer: 1392

Egelshoek 7, 1213 RC Hilversum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32161645

Website: <http://www.zorgboerderijhetgooi.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Het Gooi

Registratienummer: 1392

Egelshoek 7, 1213 RC Hilversum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari begon met sneeuw en de eerste lammetjes werden geboren en we kregen een extra konijntje. Omdat uit de tevredenheidsmeting was gekomen dat de pauzes op sommige dagen als druk werden ervaren hebben we besloten om die dagen de groepen weer te verdelen over 2 kantine's. Dit gaf meteen een hoop rust op de groep. De kookvrijwilliger is op de dinsdagmiddag begonnen met individuele cursussen aanbieden aan de deelnemers. We hebben gekeken of buitengewoon leren bruikbaar was maar dat is voor onze deelnemers veel te ingewikkeld. Met Landzijde contact opgenomen om te vragen of er ook aanbod voor de VG doelgroep kan komen, maar daar is voorlopig geen budget voor. We zijn zelf begonnen met de site oefenen.nl waar de deelnemers kunnen leren over onder meer, omgaan met geld, voeding sociale media. Dit vinden ze leuk om te doen. Daarnaast hebben we samen met een ervaren trainer de cursus EHBB (Eerste Hulp Bij Boosheid) ontwikkeld en deze in het voor- en najaar gegeven. De orthopedagoog heeft het traject met een deelnemer die niet meer zo goed meedraaide in de groep afgerond. deze deelnemer draait na deze interventie weer goed mee in de groep.

In februari is er een traject gestart met een andere deelnemer en ook deze is met succes afgerond.

We hebben in het kader van de EHBB training een boksbal aangeschaft voor de groep, hier wordt soms gebruik van gemaakt door bepaalde deelnemers. Bij een bepaalde deelnemer wordt het consequent als alternatief aangeboden voor met deuren slaan of tegen spullen aanschoppen.

We hebben voorjaarsbakjes gemaakt voor de verkoop en zijn begonnen met voorzaaien in de kas. Voor de ezels hebben we een schuilstal aangeschaft zodat ze lekker in het landje kunnen staan en niet iedere avond of bij regen op stal hoeven te staan.

In maart zijn we op de donderdagmiddag begonnen met het mozaïeken van dienbladen voor de verkoop. De deelnemers mogen kiezen wat voor een afbeelding ze willen mozaïeken, er ontstaan ware kunstwerken met boerderijdieren.

Van de Mozarthof kregen we een aantal skelters waar onze deelnemers blij mee zijn. Deze worden gebruikt tijdens de wandelingen met de ezels en alpaca's en de chillmiddag. Er is ook een skelter met een aanhanger, die wordt gebruikt tijdens het werk om bijvoorbeeld hooi en tuinafval te vervoeren.

Het voorjaar was koud maar de plantjes in de kas groeiden goed, we hebben de plantenbakken in april en mei gevuld met groenten.

In mei hebben we als team een agressietraining gehad en aansluitend zijn we met het team uit eten gegaan. Training was leerzaam en het eten gezellig.

In juni werd het eindelijk mooi weer! We zijn druk in de weer geweest met jam maken en de kookgroep kon lekkere verse producten uit de tuin gebruiken. Omdat we volgend jaar 15 jaar bestaan bedachten we dat het leuk zou zijn om een kookboek uit te brengen met al onze zoete en hartige gerechten. Het plan kreeg al snel meer vorm en we krijgen de kans om met On Air Media er een professioneel kookboek van te maken. Naast gerechten uit de keuken biedt het boek ook een kijkje in de keuken. Alle deelnemers hebben toestemming gegeven voor hun medewerking aan het boek en dat is uniek. Gedurende het jaar komt de fotograaf langs om alles vast te leggen. We zijn druk op zoek naar sponsors en fondsen om de ontwikkeling van het boek te financieren. Hopelijk lukt dat want dan kunnen we de opbrengst van de verkoop van het boek weer voor onze deelnemers gebruiken. We willen samen met hen bekijken wat we met dat geld gaan doen, dit kan zijn aanschaf van tuinbakken, ontwikkelen nieuwe cursussen of een uitje.

De boerderij wil langzaam over op een ander koeienras (aalstreep), we hebben nu vooral Charolais koeien. We kopen nu af en toe een aalstreep kalf. Voor onze deelnemers is het heel leuk om deze zelf groot te brengen. In juni kregen we weer een kalfje, ze wordt vertroeteld en tam gemaakt door het kalf een halster om te doen en met haar te wandelen.

Tijdens het jaarlijkse zomeruitje zijn we naar de avonturenfabriek gegaan en hebben daar glow in the dark midgetgolf gedaan. Na afloop lekker gegeten met elkaar. Omdat de avonturenfabriek in de buurt is hebben we de deelnemers op de kar gezet en zijn we er met de tractor naar toe gereden. Dat was al een uitje op zich en we trokken veel bekijks.

In juli was de zomersluiting en kon iedereen 3 weken genieten van een welverdiende vakantie. De jongeren hebben 6 weken vakantie, dus na onze zomersluiting is het dan nog een poosje rustig met kleinere groepen. In augustus kregen we weer een kalfje om voor te zorgen. Het weer was heerlijk en we konden volop aan de slag met oogsten in de tuin, naast natuurlijk de verzorging van alle dieren.

In september hadden we een bijzondere dag. De recherche van Utrecht wilde een teambuilding dag bij ons op de boerderij houden. We hebben uiteindelijk bedacht dat ze in de ochtend met onze deelnemers meewerken en boerderijklassen doen, in de middag mochten onze deelnemers recherchewerk doen. Het was die dag heel erg slecht weer maar wat heeft iedereen genoten. Ze vonden het leuk om met de recherche hun werk te doen maar na de lunch recherchewerk was helemaal geweldig. De recherche had een zaak, er was een konijn gestolen, die opgelost moest worden. Daarnaast mochten ze hun vingerafdrukken nemen, handboeien om en een rondje met de arrestantenbus.

Na afloop kregen ze allemaal cadeautjes waaronder een politiepet.

September was helaas ook de maand dat blauwtong toesloeg. Bij ons op de boerderij zit ook een schapenhouder en die is meer dan de

helft van zijn veestapel kwijtgeraakt. Zelf hebben we 3 schapjes waarvan er 1 is overleden aan blauwtong. De aantal koeien hebben het ook gehad maar zijn er niet aan overleden.

Met de orthopedagoog afgesproken dat we ongeveer iedere 6 weken samen komen voor intervisie. We bespreken dan lopende zaken en casuïstiek. In oktober zijn we daar mee begonnen. Ook hebben we een ervaren kracht aangenomen als invaller, ze werkt 2 dagen per maand voor ons zodat ze iedereen kent op de boerderij en bij ziektes of vakantie de boerderij kan draaien samen met een andere kracht. Ze is ervaren en werkt al jaren voor Sherpa en kent daardoor al veel deelnemers. Voor ons een aanwinst waar we met een gerust hart de boerderij aan kunnen overlaten. Ook werd het team aangevuld met een tuin vrijwilliger. Ze komt iedere maandag met een groepje in de moestuin werken, ze werkt voor het WMO team en wilde in de praktijk ervaren wat er met een indicatie wordt gedaan op dagbesteding, daarnaast heeft ze een passie voor tuinieren dus dat was een goede match.

We hebben ook voor het eerst iets met onze druiven gedaan, het plan was ooit wijn maken maar dat is er nooit van gekomen, nu hebben we er heerlijke jam van gemaakt. We hebben heel wat potjes verkocht en de opbrengst konden we weer gebruiken voor aanschaf van kerstspullen waar de deelnemers weer kerststukjes van hebben gemaakt.

In oktober begon het met regenen en dat is nauwelijks meer gestopt. Alle weilanden stonden blank en voor het eerst was zelfs de moestuin onder gelopen, gelukkig zijn er altijd stallen waar we droog in kunnen werken.

In november zijn we al begonnen met de voorbereidingen van de kerstmarkt. De tuin vrijwilliger heeft een tuinkalender met een aantal deelnemers gemaakt. Daarop staat wanneer we wat kunnen zaaien, oogsten etc.

Ook is de jaarlijkse tevredenheidsmeting weer door onze vertrouwenspersoon afgenomen. De tevredenheid was gelukkig weer groot! Iedereen kreeg weer een letter met Sinterklaas.

In december hebben we de kerstmarkt gehouden en kregen de deelnemers een kerstpakket. De kerstmarkt werd goed bezocht. Onder het genot van een hapje en drankje onder de hooiberg werden er heel wat spulletjes verkocht en hier een daar een dansje gedaan op de kerstmuziek. De decembermaand is een onrustige maand voor onze deelnemers. Het was ook goed dat het vakantie werd en iedereen even een weekje vrij had.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er zijn geen nieuwe ontwikkelingen geweest ten aanzien van financiering van de zorg, al onze deelnemers hebben een WLZ indicatie. We zijn nog steeds aangesloten bij Landzijde en onderaannemer bij Sherpa en Philadelphia.

De samenstelling van het team is veranderd. Er is een vrijwilliger en een invalkracht bijgekomen. Deze zomer gaan onze 2 vaste krachten met pensioen, wel komen ze terug als vrijwilligers. Vanwege de pensionering en de lage bezetting op 'hun' dag hebben we besloten die dag, woensdag, per 1 augustus 2024 te sluiten.

Qua zorgaanbod is er niet veel veranderd, behalve dat de maandag voor wie wil, vaste tuindag is met de vrijwilliger. We zetten vrijwilligers in voor extra activiteiten, zoals koken, tuin, knutselen en individuele aandacht door bijvoorbeeld met een deelnemer een cursus op de laptop te doen. We merken dat dit voor zowel de vrijwilligers als de deelnemers prettig werkt.

Het kwaliteitssysteem is weer helemaal aangepast met de veel nieuwe bijlages. Uitgangspunt zijn de bijlages die Landzijde heeft gemaakt en aangepast naar onze situatie.

Deze zomer is er een audit.

Door de acties die we steeds aanmaken zijn we het hele jaar actief bezig met het kwaliteitssysteem. Voor het jaarverslag maken we gedurende het jaar aantekeningen.

Bij de beoordeling van het vorige jaarverslag kregen we als feedback dat we meer moesten inzoomen op agressie incidenten. We hebben als team een agressietraining gevolgd en een werkdocument gemaakt. Uit die training en werkdocument kwam naar voren dat we veel concreter moeten gaan werken. Wat is het ongewenste gedrag, welke interventie en wat is het resultaat binnen de afgesproken tijd.

Daarnaast blijft het een aandachtspunt om de grenzen aan zorg te bewaken. Onze orthopedagoog blijft daar ook op hameren. We werken met kwetsbare mensen en als ongewenst gedrag niet bij te sturen is moet de dagbesteding in het belang van de groep en medewerkers stoppen.

Ook dit jaar is de orthopedagoog beschikbaar voor casuïstiek en deskundigheidsbevordering, daarnaast beginnen we dit jaar ook met intervisie. Ze komt ongeveer 1x per 6 weken om lopende zaken te bespreken en zij vanuit haar expertise mee kan denken. De nieuwe invalkracht is werkzaam in de zorg en bekend met veel van onze deelnemers, zij is een waardevolle aanvulling gezien haar werkervaring.

Voor de cursussen van de deelnemers hebben we een vaste trainer, zij is dit jaar een aantal ochtenden geweest.

Landzijde, Sherpa, Philadelphia en de Mozarthof bezoeken regelmatig de zorgboerderij om deelnemers te evalueren en voortgang op de boerderij te bespreken. De lijnen zijn kort en steunend. Ook komen begeleiders van woonlocaties kijken naar de werkplek van de deelnemers.

De vertrouwenspersoon is een vertrouwd gezicht, de deelnemers vinden het fijn om met hem te praten en wij met de feedback.

Wat we terugkrijgen is dat we een fijne dagbestedingsplek hebben met een gevarieerd aanbod en er veel voor de deelnemers georganiseerd wordt. De ontspannen, informele sfeer wordt als erg prettig ervaren. Eigenlijk alleen maar positieve reacties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- agressie formulier

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We zijn heel tevreden over het afgelopen jaar. We hebben met de komst van de nieuwe vrijwilliger en invalkracht ons team verder versterkt. De invalkracht werkt 2 dagen per maand op op die manier volledig ingewerkt te zijn als we haar moeten inzetten. Onze vaste krachten gaan met pensioen maar blijven als vrijwilligers. Voor ons komt dit eigenlijk wel goed uit omdat ze niet voldoen aan de huidige opleidingseisen van de federatie, daarnaast was de bezetting op hun werkdag laag. Ook de zorgboer, die dit werk al meer dan 15 jaar doet heeft geen zorgopleiding op niveau 4, helaas wordt er niet naar werkervaring gekeken. Het scheelt dat de zorgboerin een zorgopleiding op HBO-niveau heeft waardoor de zorgboer de opleiding niet hoeft te volgen.

Wij zijn van mening dat we kwaliteit bieden op de zorgboerderij door ons te blijven ontwikkelen en professionaliseren. Het kwaliteitssysteem is steunend door de acties waarvan je een melding krijgt als het tijd is om ze uit te voeren.

Vorig jaar stond als actiepunt meer individueel rapporteren, dat zijn we zeker meer gaan doen. Volgend jaar gaan we hier nog meer op inzetten, door met enige regelmaat de individuele doelen van de deelnemers door te nemen en daar op te focussen. Het is ook heel fijn dat er voor iedere evaluatie een risico-inventarisatie moet worden ingevuld. Het is heel belangrijk om per deelnemer de risico's in kaart te brengen en daar indien nodig op te anticiperen. Bij ons gaat het vooral om verkeersveiligheid, Dit noteren we ook per deelnemer in de invalmap.

Helaas is deelname aan een cursus van de academie Zorg en Landbouw niet gerealiseerd. Wellicht is daar het komende jaar meer ruimte voor.

Wel volgen wij als team een jaarlijkse training. Omdat veel van onze deelnemers autisme hebben krijgen we als team dit jaar een workshop gericht op autisme, namelijk: geef me de vijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De Zorgboerderij werkt voor mensen met een verstandelijke beperking en Niet Aangeboren Hersenletsel. De jongste deelnemer is 19 en de oudste 76. De deelnemers hebben allemaal een WLZ-indicatie variërend van ZZP 4 tot ZZP 6.

Deelnemers wonen door het hele Gooi. Zelf vervoeren wij Loosdrecht en Hilversum, we hebben een samenwerking met een taxibedrijf die de rest van het vervoer verzorgt. Er is 1 deelnemer die bij mooi weer zelf naar de boerderij komt, de rest maakt gebruik van de taxi.

We bieden uitsluitend groepsbegeleiding en gebruiken onze grenzen aan zorg als uitgangspunt. Daarnaast nemen we ook onze belangrijkste kernwaarden mee; harmonie, kleinschaligheid en kijken naar mogelijkheden. Daarnaast blijft het belangrijk om als team plezier te blijven houden in het werk. Om die reden kijken we of een nieuwe aanmelding past binnen onze huidige groep.

Eind 2022 hadden wij 21 deelnemers waarvan:

- 20 met een verstandelijke beperking
- 1 met NAH

In 2022 zijn er 2 deelnemers vanwege gezondheidsredenen gestopt.

Eind 2023 hadden we 21 deelnemers, allen met een verstandelijke beperking.

In de loop van 2023 zijn er 2 nieuwe deelnemers bijgekomen en een aantal hebben hun dagen uitgebreid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn in aantallen en bezetting stabiel gebleven. Er zijn relatief weinig nieuwe deelnemers bijgekomen maar de groepen zitten op alle dagen, behalve woensdag, zo goed als vol.

Alle deelnemers hebben een verstandelijke beperking. Qua niveau is in principe iedereen welkom, deelnemers kunnen ook puur voor de beleving komen. De boerderij moet dan wel een meerwaarde zijn en de deelnemer moet wel in staat zijn om mee te bewegen met de groep.

We merken dat de deelnemers enorm veel plezier bleven aan de extra activiteiten, zoals een cursus, de kookgroep, tuin groep en knutselgroep. We merken dat onze deelnemers graag nieuwe dingen willen doen en leren. Voor het komende jaar staat de cursus samenwerken op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team is zoals eerder beschreven uitgebreid met een invalkracht en een vrijwilliger. De vaste teamleden hebben hun laatste contract gekregen. De ZZP'ers zetten we nauwelijks of niet in omdat we nu een vaste invalkracht hebben die volledig is ingewerkt omdat ze iedere maand sowieso 2 dagen voor ons werkt. Voor de deelnemers en ons veel prettiger om het op deze manier te regelen. ZZP'ers kunnen we bij nood nog inzetten maar dat is niet nodig gebleken.

De medewerkers hebben een functioneringsgesprek gehad waarbij ze hebben aangegeven per 1/8 met pensioen te gaan. Voor de invalkracht staat er volgend jaar een functioneringsgesprek op de agenda, zij is in november 2023 begonnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar heel kort een stagiaire gehad, ze is inmiddels gestopt met de opleiding.

Komende jaar nemen we geen nieuwe stagiaires aan. We begeleiden al 15 jaar stagiaires, komend jaar nemen we even een pauze en dan kijken we of we het in 2025 weer gaan oppakken of het zo laten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 3 vrijwilligers, ze werken 1 dag per week. Ze hebben hun eigen taak te weten; kookgroep, tuingroep en combi van dierenverzorging/knutselactiviteiten.

De vrijwilligers ontvangen een vrijwilligers- en reiskostenvergoeding.

Vrijwilligers worden dagelijks bijgepraat en mogen de dossiers lezen. Daarnaast zitten ze in de teamapp waarbij ze op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen.

Vrijwilligers mogen de vergaderingen bijwonen en krijgen minimaal 1x per jaar een voortgangsgesprek. In de praktijk gaan we vaak even met ze om tafel zitten als ze specifieke vragen hebben over bepaalde deelnemers en hoe daar mee om te gaan.

We hebben gemerkt dat het voor alle partijen prettiger werkt als vrijwilligers een eigen taak hebben binnen de zorgboerderij en daarmee iets toevoegen aan het bestaande programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie is dat we een fijne stabiel team hebben. Allemaal heel verschillend maar zeer betrokken en met grote affiniteit met de doelgroep in combinatie met het boerderijleven.

De aanvulling van de vaste invalkracht zorgt voor nog meer stabiliteit en continuïteit. We zijn blij dat we geen afscheid hoeven te nemen van ons personeel maar dat ze als vrijwilligers bij ons blijven werken. Voor ons is het fijn dat we straks nog maar 4 dagen open zijn. De

komen we weer toe aan boerderijklussen die je niet kan doen als er deelnemers zijn.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel. Er werken meerdere HBO'ers en iedereen heeft ruime werkervaring. Daarnaast maken we gebruik van een orthopedagoog voor casuïstiek, deskundigheidsbevordering en intervisie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Team:

- BHV herhalings voor 3 personen, er is altijd minimaal 1 BHV'er aanwezig op de boerderij. De invalkracht heeft ook een BHV diploma maar volgt de BHV herhalings bij haar andere werkgever.
- We hebben de bijeenkomsten van Landzijde bijgewoond, zie bijlage met notulen
- Casuïstiek bespreken in het team, we hebben tijdens de vergaderingen casuïstiek besproken en begeleidingsafspraken gemaakt en in de daarop volgende vergadering geëvalueerd en indien nodig bijgesteld.
- Themabijeenkomst voor het team georganiseerd over agressie, zie beleidsstuk in de bijlage.
- Online medicatie training gevolgd door 1 persoon, momenteel gebruikt geen enkele deelnemer medicatie op de boerderij.
- Intervisie van de orthopedagoog. Eens in de zes weken bespreken we lopende zaken en nemen we de deelnemers door.

We hebben binnen het team het aanbod van de Academie van Zorglandbouw besproken. De interesse is bij 1 persoon aanwezig om een cursus te volgen. Maar hier is nog geen gebruik van gemaakt, komend jaar kijken we of we van het aanbod gebruik gaan maken. De verdieping in de WTZA is een vooruit geschoven omdat dit met 2 jaar is uitgesteld.

Het team heeft voldoende kennis en vaardigheden, enerzijds door werkervaring anderzijds omdat er voldoende opleidingsniveau binnen het team is met daarnaast de backup van een orthopedagoog.

Deelnemers:

De groep heeft 4 ochtenden een training gehad over EHBB (Eerste Hulp Bij Boosheid). Samen met de trainer hebben we over boosheid gepraat, hoe voel je je, wat zijn oplossingen en hoe kan de je ander helpen. Na afloop hebben ze allemaal een certificaat gekregen. Daarnaast heeft een vrijwilliger met een aantal deelnemers online trainingen gedaan op oefenen.nl dit ging over sociale media, omgaan met geld en gezonde voeding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- notulen bijeenkomsten Landzijde
- agressie bijeenkomst

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Team:

- BHV herhaling voor 3 personen
- Regiobijeenkomsten Landzijde bijwonen

- Casuïstiek bespreken in het team
- intervisie orthopedagoog
- Workshop voor het team over de methodiek 'geef me de 5'

Deelnemers:

Training over samenwerken.

Daarnaast blijven we lobbyen voor trainingen voor de VG doelgroep middels buitengewoon leren. Voor onze doelgroep is dit aanbod te ingewikkeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We blijven inzetten op scholing en ontwikkeling voor zowel het team als de deelnemers.

Vooraf bij onze deelnemers is de behoefte en wil om te leren zeer groot. We ontwikkelen zelf cursussen maar zouden heel graag zien dat het bestaande aanbod van buitengewoon leren ook toegankelijk wordt gemaakt voor onze doelgroep. Dit hebben we al meerdere keren aangekaart, helaas tot nu toe zonder resultaat.

Voor de deelnemers inventariseren we opleidingsbehoeften tijdens de inspraakbijeenkomsten en bespreken we in het team welk onderwerp geschikt zou kunnen zijn. Voor het komende jaar staat er een training samenwerken op het programma. Maar het onderwerp vriendschap is ook al vanuit der groep benoemd.

Voor het team zijn de vergaderingen en themabijeenkomsten waardevol door de inhoud en het contact met elkaar. Dit geldt ook voor de bijeenkomsten van Landzijde. Het verzoek naar Landzijde om een themabijeenkomst te organiseren over dubbele grondslagen is niet gerealiseerd. Ik ga het verzoek opnieuw indienen en anders zorg ik ervoor dat we als team een workshop kunnen volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar zijn de deelnemers minimaal 2 keer geëvalueerd. Voor 2 deelnemers is er een traject met de orthopedagoog ingezet en zij zijn gedurende het traject meerdere keren geëvalueerd. Bij 2 deelnemers zijn er vanwege gedragsproblemen meerdere evaluaties geweest met het multidisciplinair team van de woonlocaties.

De groep deelnemers vanuit het speciaal onderwijs zijn 3 keer geëvalueerd.

Daarnaast hebben de deelnemers een individueel gesprek met de vertrouwenspersoon gehad. Naast het afnemen van de tevredenheidsmeting evalueert hij wensen en het welbevinden op de zorgboerderij.

De begeleidingsdoelen zijn uiteenlopend, maar voor iedereen staat plezier in zijn of werken op de boerderij voorop. Daarnaast zijn doelen; zelfstandiger werken, meer zelfvertrouwen krijgen, leren om hulp vragen of juist minder, taakjes volgens afspraak afronden. Maar ook sociale vaardigheden in een groep, niet door elkaar praten, anderen uit laten praten, niet op alles en iedereen reageren. Voor de ouderen is het vaak behoud van plezier in huidige werkplek. Maar ook het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden in en om de boerderij, dit zijn meestal wensen die naar voren komen. Bijvoorbeeld leren wandelen met de alpaca, tuin omspitten, houtbewerking.

Leerlingen vanuit het speciaal onderwijs krijgen steeds andere doelen waar ze aan moeten werken en waar wij over rapporteren, als een doel behaald is dan krijgen ze weer een nieuw leerdoel. Bijvoorbeeld taak binnen de afgesproken tijd afronden, taak zelfstandig uitvoeren met behulp van een stappenplan.

De onderwerpen die in de evaluaties worden besproken gaan over het functioneren op de boerderij, waarbij alle aspecten, contact met de andere deelnemers en begeleiding, werkzaamheden en specifieke doelen worden meegenomen. Nieuw is dat er ook heel gericht naar risico's wordt gekeken en besproken of daar actie op moet worden ondernomen. Om de begeleidingsdoelen te monitoren wordt er gerapporteerd in het ECD en komen de deelnemers aan bod tijdens de vergaderingen. Ook in de dagelijkse praktijk hebben we regelmatig informele gesprekjes om laagdrempelig te attenderen op doelen. Als iemand bijvoorbeeld als doel heeft zelfstandiger werken dat doel ook nog even benoemen voor iemand aan een klusje begint.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat we nu meer rapporteren in het ECD zijn we meer gefocust op de leerdoelen. Hierdoor zijn we er tijdens het dagelijkse werk meer mee bezig en met evaluaties is het proces inzichtelijker. Door de evaluaties, tevredenheidsmeting, inspraakbijeenkomsten hebben wij aardig zicht op wat er leeft bij onze deelnemers. Wat opvallend is is dat ze bijna allemaal ontzettend leergierig zijn. Daarom is het fijn dat we een heel gevarieerd aanbod hebben en extra activiteiten aanbieden zoals koken, knutselen en cursussen.

De uitkomsten van evaluaties worden altijd met het team besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder kwartaal houden we tijdens de lunch een inspraakmoment. We starten met een rondje waarbij iedereen mag vertellen hoe het gaat en of er nog onderwerpen zijn die ze willen bespreken. We sluiten de bijeenkomst af met een rondvraag. Vaak vinden deelnemers het lastig om zelf onderwerpen aan te dragen maar als wij een voorzetje geven komt het gesprek vaak wel op gang.

Onderwerpen die het afgelopen jaar aan bod zijn gekomen waren:

- zomeruitje
- jubileum zorgboerderij in 2024
- deelname aan kookboek
- EHBB cursus
- tuingroep
- knutselwensen
- uitkomsten tevredenheidsmeting
- cursuswensen 2024

De deelnemers vinden de inspraak momenten leuk om te doen, ze voelen zich heel belangrijk als we zeggen dat we weer met elkaar gaan vergaderen. Ze voelen dat hun mening ertoe doet en dat wij het belangrijk vinden naar ze te luisteren.

We beginnen de week altijd met aan iedereen vragen hoe hun weekend was en we eindigen de week met alvast vooruit kijken naar het weekend. Tijdens de pauze's ontstaan vaak hele leuke gesprekken over allerlei onderwerpen. Wij genieten van deze momenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakbijeenkomst

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We vinden de inspraakmomenten een leuke manier om met elkaar even bewust stil te staan bij bepaalde onderwerpen. Het is voor beide partijen leerzaam. We hebben op dit punt eigenlijk geen verbeterpunten omdat het goed loopt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ieder jaar neemt de vertrouwenspersoon van de zorgboerderij de meting af, voor bijna iedereen is hij inmiddels een vertrouwd gezicht. (zie voor vragen die gesteld worden de bijlage).

We hebben bij 19 deelnemers de tevredenheidsmeting afgenomen, 1 deelnemer is vanwege zijn beperking niet in staat hieraan mee te doen. Sommige zijn duidelijker dan andere, hebben een duidelijkere mening. Wat het meeste naar voor komt is JA ze vinden het superleuk op de boerderij, vinden de andere collega's leuk en zijn tevreden over de taxi.

Begeleiding luistert goed naar hen en ze worden echt gezien.
Pauzes zijn gezellig en veel fijner nu we op bepaalde dagen de groepen splitsen.

Gemiddelde cijfer (cijfers lopen van 1 tot 5):

De meeste geven een 5. Vinden het superleuk en het kan ook niet beter. Ze zeggen dat met volle overtuiging en je ziet echt dat ze het leuk vinden als ze over de boerderij praten. Er zijn 5 deelnemers die een 4 hebben gegeven. Gemiddelde score is een 4,5. Al met al weer een mooi resultaat. De vertrouwenspersoon had voor ons geen feedback of aandachtspunten.

Heb je nog wensen of wil je nog iets vertellen?

Uit deze vraag kwam naar voren dat de tuin- en kookvrijwilligers erg gewaardeerd worden. De afwisseling in activiteiten wordt ook als positief gezien.

Een deelnemer wil graag kamelen op de boerderij...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de tevredenheid zeer groot is.

Vorig jaar werden de pauze's nog als te druk ervaren, het splitsen van de groep op drukke dagen heeft het gewenste resultaat gehad, dit kwam met de afgelopen meting niet meer naar voren. Ook kwam uit de vorige meting dat er onderling soms irritaties waren. We hebben dit aangepakt door de EHBB cursus aan te bieden, ook dit heeft effect gehad want de deelnemers ervaren dit niet meer als een probleem, al zijn er heus nog wel irritaties en meestal kleine conflicten.

De deelnemers ervaren het zeer gevarieerde aanbod als positief, deze lijn zetten we door en we gaan door met leeraanbod in de vorm van cursussen voor onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer kwam met haar broek in het prikkeldraad in het weiland. Het prikkeldraad lag plat en iedereen stapte er onder begeleiding overheen. Zijn bleef haken met haar broek maar raakte compleet in paniek en begon wild te bewegen waardoor ze alleen maar vaster kwam te zitten. We hebben haar kunnen kalmeren en bevrijdt maar ze had een lelijke wond aan haar been. We hebben de wond verzorgd en contact opgenomen met de woongroep en een incidentenmelding geschreven. We hebben een foto van de wond gemaakt en daar heeft de arts naar gekeken maar verdere actie (hechten, tetanus) was niet nodig.

De deelnemer was nadat ze bevrijd was weer rustig en liet haar wond goed verzorgen. De wond is netjes geheeld zonder verdere complicaties.

Met het team hebben we dit incident besproken. We zijn ervan geschrokken dat iets kleins ineens uit de hand kan lopen omdat iemand volledig in paniek raakt en zichzelf daardoor verwondt

We hebben de analyse gemaakt of we de veiligheid hebben onderschat maar we hebben met elkaar geconcludeerd dat dat niet het geval was maar besproken dat we bij deze deelnemer extra alert moeten zijn omdat ze in de paniek niet meer te coachen is. In situaties die een mogelijk risico kunnen vormen leggen we uit wat ze moet doen en laten we haar het herhalen om te kijken of ze het begrepen heeft.

Maar om haar niet meer in het weiland te laten vinden we niet nodig. Ze heeft ADHD en kan heerlijk rennen in het weiland en haar energie ook daar kwijt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer, met complexe problematiek waaronder oorlogstrauma, plaste meerdere keren per dag het hele toilet nat, sloot zichzelf op in het toilet en weigerde er af te komen. Dit werd zo erg dat hij bijna de hele dag op het toilet zat. Daarnaast deed hij agressief naar andere deelnemers en begeleiding en sloeg hij met deuren en schopte tegen spullen. Agressie naar deelnemers uitte zich door een tik op de arm geven of dreigend voor ze te gaan staan, naar begeleiding bleef de agressie beperkt door tot dreigen met. We hebben meerdere malen contact opgenomen met ouders om dit te bespreken. Voor ons gevoel hadden we alles al geprobeerd om dit gedrag om te buigen op de groep maar niets werkte.

Omdat wij geen expertise hebben op het gebied van trauma en dus niet wisten of er sprake van gedrag gestuurd door trauma of gedrag dat escaleert omdat wij hem bijvoorbeeld onvoldoende begrenzen hebben wij onze orthopedagoog ingeschakeld.

De deelnemer heeft een verstandelijke beperking en oorlogstrauma's. Daarnaast is er sprake van selectief mutisme. De orthopedagoog werd bijgestaan door een specialist op het gebied van traumaverwerking.

De orthopedagoog heeft samen met ons en ouders een plan opgesteld waarbij we met elkaar hebben afgesproken dat na 3 maanden het ongewenste gedrag dusdanig moet zijn afgenomen waardoor hij op de boerderij kan blijven. Dit betekent niet meer de hele dag op het toilet, geen agressie naar mensen of spullen en het toilet droog houden. De orthopedagoog heeft een boek voor hem gemaakt waarin met behulp van picto's is uitgelegd wat we van hem verwachten en wat wel en niet mag. Daarnaast hebben we het slot van het toilet gehaald zodat we hem er vanaf konden halen en lieten we hem het toilet zelf schoonmaken als het vies was. Daarnaast de sanctie; vies toilet is in de middag niet skelteren. We hebben gelukkig goed resultaat geboekt, hij is nog steeds bij ons, werkt gewoon weer mee en is niet meer agressief. Toilet is veel minder vaak nat.

We zijn blij dat we onze orthopedagoog kunnen inzetten en dat dit tot behoud van zijn plek heeft geresulteerd. Onze grenzen aan zorg zijn leidend maar we willen wel alles geprobeerd hebben voor we stoppen met een deelnemer, zeker als deze deelnemer al langere tijd bij ons komt en voorheen geen probleemgedrag liet zien.

Wat we geleerd hebben is dat we in een eerder stadium de orthopedagoog hadden moeten inschakelen. We hebben het te lang zelf geprobeerd zonder dat het iets opleverde. We gaan daarbij veel meer rapporteren op gedrag, interventie en resultaat. Daardoor kan je tijdig bijsturen, een externe inschakelen of onderbouwd stoppen.

Wij werden op zondag door de politie gebeld dat ze onderweg waren naar de boerderij om een 'gevonden' deelnemer bij ons af te leveren. De deelnemer had gezegd dat ze op de zorgboerderij woonde, later bleek dat ze was van de weg gehaald omdat ze te voet onderweg was van haar woongroep in Baarn naar Hilversum.

Op de woongroep had een heftig agressie incident plaatsgevonden. Ze was gesepareerd naar een andere woning en had vervolgens deze woning verlaten op weg naar ons toe.

Dit was niet het eerste incident met deze deelnemer op de woongroep. Ze heeft daarvoor 2 keer een andere begeleider lelijk toegetakeld. Na het laatste voorval kwam ze op maandag weer bij ons en merkte we aan haar dat ze volop bezig was met verwerken zonder dat ze er met ons over kon praten. Ze was veel in zichzelf aan het praten en obsessief papier aan het scheuren. We hebben haar gelaten en veel nabijheid en rust geboden. Na 2 dagen kwam ze weer tot rust en kon ze weer meedraaien in het dagprogramma. Met wonen was de afspraak dat er zo snel mogelijk overleg zou komen met een gedragsdeskundige en dat er beeldvormend onderzoek gedaan zou worden.

Op vrijdag draaiden onze vaste krachten de dag. Ze was papier aan het scheuren, dat is een vast taakje om tot rust te komen. Als het goed met haar gaat is ze daarin prima te begrenzen met de time timer of afspraak over hoeveel ze mag scheuren. De begeleider kwam naar haar toe en zei: kom op we gaan weer aan het werk, haar reactie was nee ik wil scheuren. Daarop zei de begeleider nee we gaan aan het werk. Volgende moment sloeg ze de bril van haar gezicht en begon ze de begeleider in haar gezicht te krabben. De begeleider reageerde door te zeggen ben je helemaal belazerd, je doet me zeer ga maar naar het kantoortje om af te koelen. Dat wilde ze niet, inmiddels was de andere begeleider gearriveerd en heeft zij haar ook naar het kantoortje gestuurd maar ook dit keer weigerde ze, ze wilde wel poep scheppen en dat heeft ze gedaan. Het slachtoffer had krabwondjes op beide wangen, een bloedende lip en een pijnlijke neus. Nadat het bloeden was gestelpt is ze naar de schuur gelopen en heeft laten zien wat ze gedaan had. De deelnemer heeft wel 10 keer sorry gezegd en met de begeleidster geknuffeld.

De betreffende begeleider heeft ons gebeld en wij hebben de groep gebeld en het incident met de begeleidster op papier gezet en er een melding van gemaakt.

We hebben dezelfde avond en in het weekend de begeleidster gebeld om te horen hoe het met haar ging en of ze nog in staat was om met deze deelnemer te werken en wat ze daar voor nodig heeft. Ze was erg geschrokken maar zag geen beperkingen om weer met deze deelnemer te werken. We hebben als team het incident besproken en gekeken waarom het misging. Met elkaar tot de conclusie gekomen dat het heel belangrijk is om te kijken hoe het met de deelnemer gaat en wat ze in de situatie nodig heeft. Is ze papier aan het scheuren omdat ze iets aan het verwerken is of scheurt ze ter ontspanning tussen de activiteiten door. In het laatste geval kan je haar begrenzen in het eerste geval is het belangrijk om haar die tijd te geven en te zeggen oké scheur nog maar even door dan kom ik zo weer even bij je kijken. De betreffende deelnemer is wat dat betreft een redelijk open boek en laat heel goed zien hoe het met haar gaat. Een te directe aanpak kan leiden tot agressie, de kunst is om mee te bewegen. We hebben een signaleringsplan en we kunnen per fase bekijken welke begeleiding ze nodig heeft.

Op wonen hebben de begeleiders een alarm bij zich zodat een collega je kan bijstaan als er iets aan de hand is. We hebben de manager

gevraagd om dit ook voor de boerderij te regelen. Deze aanvraag loopt op dit moment nog.

Het was een heftig incident maar voor ons als team geen reden om de plaatsing te stoppen. Reden daarvoor is dat het de eerste keer was en dat we met elkaar denken dat het met een andere aanpak niet had plaatsgevonden. Het is verder een ontzettend leuke deelnemer, weliswaar met moeilijk verstaanbaar gedrag, maar op de boerderij met alle ruimte om zich heen gaat het eigenlijk heel erg goed met haar. Begin volgend jaar staat er een multidisciplinair overleg gepland.

Onze medewerker werkt weer volkomen ontspannen en met plezier met deze deelnemer.

Een deelnemer zat absoluut niet lekker in zijn vel en was al de hele dag snel geïrriteerd. We probeerden het gedrag zoveel mogelijk te negeren en om te buigen naar iets positiefs. Tijdens de vrijdagmiddag chillmiddag was hij zich eigenlijk aan het vervelen maar wilde niets. Op mijn suggestie om even buiten te kijken want daar was zijn favoriete begeleider aan het werk reageerde hij door te zeggen ga zelf naar buiten. Daarna was hij op zoek naar het conflict door negatieve aandacht te vragen. Je zag dat hij enorm spanning aan het opbouwen was. De hele groep had merkbaar last van zijn gedrag en wij als begeleiding ook. Had je hem op het één aangesproken dan deed hij het volgende. Omdat het niet lukte om dit gedrag om te buigen hebben we gezegd, we hebben allemaal last van je gedrag, ga maar even in de andere kantine afkoelen en als het gaat kom je weer terug. Ook dit weigerde hij. We konden hem er niet toe bewegen. Het was bijna tijd om naar huis te gaan en hij is in de taxi gestapt.

Ik heb contact gehad met zijn ouders en de woongroep. We hebben afgesproken dat als zich deze situatie nog een keer voordoet we contact opnemen met ouders en dat zij hem desnoods komen halen. De orthopedagoog heeft hem geobserveerd en had een aantal hypothesen. Onder meer dat niet ingevulde tijd lastig voor hem is nu zijn 'vriend' niet meer op de boerderij werkt. Hij neemt voortaan een spelcomputer mee om tijdens de chillmiddag op te spelen. De groep wordt ook tijdens chillmiddag gesplitst. Met de deelnemer hebben we de eerstvolgende keer dat hij er was een gesprek gehad en besproken wat we doen als hij nog een keer zo aan de kook raakt en zich niet meer laat begeleiden. Hij had er erg veel spijt van en heeft zijn excuses aangeboden. In de gesplitste groep trainen we met hem wat meer de sociale vaardigheden. Hij reageert op alles en iedereen en is zeer gevoelig voor te veel prikkels. We wijzen hem (en de anderen) op naar elkaar luisteren, niet door elkaar praten. Daarnaast observeren we hem het komende jaar extra op het gebied van aansluiting in de groep, hij is verbaal veel sterker dan de rest en mist wellicht een beetje een maatje.

Een aantal mensen in de groep waren erg geschrokken van de dreigende spanning en hoe naar hij tegen de begeleiding deed, dit gaf een onveilig gevoel. We hebben beaamd dat dit echt niet fijn was, dat we de groep ook tijdens het chillen splitsen en dat de deelnemer spijt heeft, hij heeft zijn excuses ook aangeboden aan de groep.

Begin volgend jaar evalueren hoe het nu gaat en of de interventies helpend zijn geweest.

Ik kreeg een hele vriendelijke mail met een aanmelding voor een deelnemer. We hadden op dat moment geen plaats en dat heb ik per mail uitgelegd en verwezen naar Landzijde om te kijken of er een andere boerderij is die wel plek heeft. Daarna kreeg ik een mail terug waar de honden geen brood van lusten, uitschelden, bedreigen en we moesten maar zorgen dat er plek kwam want anders kwamen ze met 30 man naar de boerderij. Geschrokken van de mail, contact opgenomen met Landzijde omdat ik hen ook had genoemd in de mail. Daarnaast de wijkagent gebeld om hem op de hoogte te stellen. Op de mail heb ik niet meer gereageerd en gelukkig niets meer gehoord en er is niemand naar de boerderij gekomen. Landzijde heeft daarna nog contact met mij opgenomen om te vragen hoe het ging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat we kunnen concluderen is dat we heel erg boffen met de expertise van een orthopedagoog. Zelf moeten we veel meer rapporteren op hoe vaak komt het gedrag voor, wat is de interventie en het resultaat. Heeft de interventie niet het gewenste resultaat, welke interventie kunnen we dan nog inzetten en daarna weer rapporteren op gedrag en resultaat. Op die manier is het een transparant traject voor ons maar ook voor ouders, verwijzers en woonlocaties.

We hebben als team een agressietraining gehad en daarbij met elkaar deze afspraken gemaakt.

Bij het eerste incident kunnen we concluderen dat we de orthopedagoog in een eerder stadium hadden moeten inschakelen.

Zonder de inzet en expertise van de orthopedagoog hadden we met een aantal deelnemers moeten stoppen omdat wij het gedrag onvoldoende konden ombuigen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

individueel rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023
Actie afgerond op: 07-12-2023 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers zijn minimaal 1 keer geëvalueerd. Daarnaast hebben alle deelnemers een gesprek met de vertrouwenspersoon gehad.

Uitdelen kerstpakketten

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een kerstmarkt georganiseerd en alle deelnemers kregen na afloop een mooi kerstpakket mee naar huis

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)

Controleren koolmonoxide/rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alles werkt naar behoren

AED laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actie afgerond op: 07-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: werkt naar behoren

Tevredenheidsonderzoek afnemen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De vertrouwenspersoon heeft de meting weer afgenomen. De deelnemers waren zeer tevreden! Voor het eerst geen klachten over andere deelnemers. De pauze's worden ook als prettiger ervaren door het splitsen van de groepen op bepaalde drukke dagen.

WTZA verdiepen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben voorlopig uitstel, wel alles met de accountant besproken

individueel rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2023
Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: risico analyse ingevuld

Oefening calamiteitenplan/ontruiming 3x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: recent geoefend

inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben tijdens de inspraakbijeenkomst de cursus besproken, en het jubileum van volgend jaar waarbij we aparte toestemming nodig hebben voor het kookboek. Vanuit de groep kwam er geen nieuwe input.

Oefening calamiteitenplan/ontruiming 3x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023
Actie afgerond op: 17-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de ontruiming geoefend. Er was 1 persoon die weigerde om naar buiten te gaan. Op de BHV hadden we geleerd dat dat ook realiteit kan zijn en je dan voor je eigen veiligheid moet kiezen als je niet in staat bent om iemand fysiek naar buiten te krijgen. Bij deze persoon was het fysiek ook niet gelukt, we hebben dat ook niet geprobeerd omdat dat niet bij een oefening past.

boerderijevaluatie Landzijde**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2023**Actie afgerond op:** 03-11-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Evaluatie is geweest, beide partijen zijn tevreden over de samenwerking. Het aanbod aan cursussen voor doelgroep VG is er nauwelijks voor deze doelgroep. Dat betreuren wij omdat ook deze groep graag wil leren.**Website updaten****Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2023**Actie afgerond op:** 08-11-2023 (Afgerond)**Toelichting:** website is weer up to date**training/cursus deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2023**Actie afgerond op:** 07-11-2023 (Afgerond)**Toelichting:** de tweede groep krijgt de cursus EHBDD (eerste hulp bij boosheid)**individueel rapporteren****Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2023**Actie afgerond op:** 02-10-2023 (Afgerond)**Bestellen kerstpakketten****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Actie afgerond op:** 11-10-2023 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben weer leuke pakketten besteld voor onze deelnemers, vrijwilligers en medewerkers**Controleren dossiers op volledigheid****Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2023**Actie afgerond op:** 29-09-2023 (Afgerond)**individueel rapporteren****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2023**Actie afgerond op:** 20-10-2023 (Afgerond)**Herhaling BHV Henny Marieke****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023

Actie afgerond op: 11-10-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 17-08-2023 (Afgerond)

Toelichting: Voor die zorgboerderijen die aangesloten zijn bij een samenwerkingsverband met een regionale cliëntenraad geldt dat zij ook aan inspraak op de boerderij moeten doen. Denk aan bijv. samenwerkingsverbanden als: St. Landzijde. In dit geval kan bijv. 1 of 2 van de 4 inspraakmogelijkheden worden ingevuld d.m.v. de regionale cliëntenraad en de overige keren op de boerderij plaatsvinden. Zo is er inspraak daar waar de zorg wordt geleverd, aangevuld met inspraak daar waar de zorg administratief wordt geregeld. De beide inspraakmogelijkheden vullen elkaar aan. Landzijde heeft een officiële cliëntenraad. Daarnaast doe je op je eigen boerderij nog inspraakmomenten.

geiten inenten tegen Q koorts

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Actie afgerond op: 11-07-2023 (Afgerond)

Schape inenten Q-koorst

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Actie afgerond op: 11-07-2023 (Afgerond)

functioneringsgesprek Afine

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2023

Actie afgerond op: 14-08-2023 (Afgerond)

Toelichting: Volgend jaar gaat Afine met pensioen maar blijft wel aan als vrijwilliger

functioneringsgesprek Sonja

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2023

Actie afgerond op: 14-08-2023 (Afgerond)

Toelichting: volgend jaar gaat Sonja met pensioen maar blijft wel aan als vrijwilliger

inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023

Actie afgerond op: 15-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben teruggekeken naar de training en met elkaar over de sfeer in de groep gepraat.

Jaarlijkse uitje deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023
Actie afgerond op: 07-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: We zijn met alle deelnemers gaan fluor golfen en hebben daarna wat gegeten met elkaar. De deelnemers vonden het een erg gezellig uitje

op zoek naar een training conflicthantering

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2023
Actie afgerond op: 25-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben in mei een externe trainer voor een groep 4 ochtenden een training over conflicthantering laten geven aan een groep deelnemers. Ze kregen na afloop een certificaat en hebben het als helpend ervaren.

individueel rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)

Verlengen zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2023
Actie afgerond op: 14-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: keurmerk is verlengd

inventariseren welke deelnemers in aanmerking komen voor buitengewoon leren

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2023
Actie afgerond op: 28-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Helaas komt er niemand voor in aanmerking, met landzijde contact opgenomen en zij gaan aanbod voor de VG doelgroep ontwikkelen

functioneringsgesprek aneke en Lisa

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023
Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: met de ZZP'ers de voortgang besproken

individueel rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023
Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)

themabijeenkomst team

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2023

Actie afgerond op: 26-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar hebben we met elkaar een training over agressie gehouden. Gekeken naar elkaars normen en waarden en een protocol vastgesteld over omgaan met agressie

Verlengen zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Actie afgerond op: 28-06-2023 (Afgerond)

individueel rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2023
Actie afgerond op: 26-05-2023 (Afgerond)

training/cursus deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2023
Actie afgerond op: 18-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers hebben 4 ochtenden een training van een externe trainer gehad. Het onderwerp was EHBB eerste hulp bij boosheid. De training wordt in september opnieuw gegeven voor een ander deel van de groep

Jaarlijkse etentje met het team

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2023
Actie afgerond op: 26-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Na de agressietraining voor het team zijn we met het hele team uit eten geweest.

individueel rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 26-05-2023 (Afgerond)

Controleren verbandtrommels

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)

actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2023
Actie afgerond op: 28-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Verslag van actualiseren RI&E 2022/2023 Dit verslag over de actualisatie van RI&E 2023 van Zorgboerderij het Gooi is zorgvuldig nagelopen en naar waarheid ingevuld en aangepast. Het afgelopen jaar zijn de omstandigheden op de zorgboerderij niet heel erg veranderd. Na de corona uitbraak is het aantal deelnemers verminderd en is daarna ook niet meer groter geworden. Dit willen

we ook zo laten om plezier in het werk en de aandacht voor de groep overeind te houden. Nu we alleen nog werken met mensen met een verstandelijke beperking is het werk psychisch zwaarder geworden. Alle deelnemers mogen normaal zelf hun programma samenstellen en kiezen met wie ze gaan werken. Soms moeten wij dit proces doorbreken en proberen wij mensen die ongelofelijk veel aandacht opragen te verdelen onder begeleiders zodat niet 1 persoon eind van de dag helemaal leeg is. Dit proces hebben wij veranderd om de veiligheid van de mensen overeind te houden. Ook om zo lang mogelijk scherp te blijven. Scherp blijven op wat er met en in de groep gebeurd is een van de belangrijkste begeleidingsaspecten van onze zorgverlening. Marieke Splinter en Henny Blauwendraat blijven samen verantwoordelijk voor het draaien van de zorgboerderij en wat daar verder bij komt. Veiligheid op onze boerderij is redelijk in orde geweest. Op een paar kleine incidenten na. Deze incidenten waren vooral krassen, opgelopen bij werkzaamheden. De risico's vermeld in de RI&E nemen wij ieder jaar weer onder de loep om te kijken of wij ze kunnen aanpassen. Soms kan dit bijna niet maar soms kunnen wij dingen veranderen. Zo proberen wij minder met de stier te doen en deze al op hele jonge leeftijd weg te doen. Ieder geval voor de adolescentie. Dit verkleint de risico's nog verder. Ook denken we er aan om in de toekomst helemaal geen stier meer te gebruiken maar weer met ki te gaan werken. Dit kan niet met de Charolais koeien maar we willen overschakelen op een ander ras waarmee dit wel kan. Wij hopen dat wij deze lijn kunnen voortzetten en dat wij en onze collega's ook komend jaar, onze deelnemers een leuke maar ook veilige dagbesteding kunnen bieden. Soms is dit een stevige opgave en soms gaat dit vanzelf. Maar wij gaan er met voldoende passie mee aan de slag. RI&E is april 2023 geactualiseerd door Henny Blauwendraat

Inspraakbijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Actie afgerond op: 28-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben het gehad over de komende cursus. Namelijk EHBB eerste hulp bij boosheid en geïnventariseerd wie er mee wil doen. Bijna iedereen wil meedoen en ze zijn zeer enthousiast. We hebben het gehad over boosheid en ook wat je voelt als een ander boos is.

individueel rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2023

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

individueel rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023

Actie afgerond op: 03-02-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023

Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 23-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

individueel rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

RI&E voor de audit

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024

Inspraakbijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024

actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2024

Controleren verbandtrommels

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2024

Jaarlijkse etentje met het team

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024

training team geef me de 5

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

cursus samenwerken voor deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

Verlengen zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2024

inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2024

individueel rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024

Jaarlijkse uitje deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2024

Schape inenten Q-koorst

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2024

geiten inenten tegen Q koorts

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2024

uitnodigingen feest

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

deadline kookboek

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2024

Controleren dossiers op volledigheid

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024

cursus samenwerken

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024

Bestellen kerstpakketten

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2024

individueel rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Herhaling BHV Henny Marieke

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2024

cursus samenwerken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2024

Oefening calamiteitenplan/ontruiming 3x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2024

Website updaten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

boerderijevaluatie Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

functioneringsgesprek monique

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2024

jubileumfeest**Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2024**Controleren koolmonoxide/rookmelders****Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2024**Tevredenheidsonderzoek afnemen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**AED laten controleren****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024**Uitdelen kerstpakketten****Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2024**actualiseren kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2024**Evaluatiegesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2024**brandblussers controleren****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2024**individueel rapporteren****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025

actualiseren kwaliteitssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**individueel rapporteren****Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**individueel rapporteren****Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst een een prettig hulpmiddel om gedurende het hele jaar met kwaliteit bezig te zijn. Door de herinneringen per mail met openstaande acties blijf je er actief mee bezig.

We zijn meer gaan rapporteren in het ECD, hierdoor ben je nog gericht bezig met de individuele doelen van deelnemers. Het komende jaar gaan we dit voorzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar willen we dagbesteding blijven bieden aan deelnemers met een verstandelijke beperking. Vanaf de zomer zullen dat 4 in plaats van 5 dagen zijn. Wellicht in de toekomst nog een dagje minder. Dat ligt er aan of we al dan niet een andere nevenactiviteit gaan beginnen. Belangrijke doelstelling is en blijft behouden van het plezier in het werk. Om dat te realiseren is een prettige ontspannen sfeer in de groep belangrijk. We kijken steeds kritischer of iemand in de groep past en bij twijfel verlengen we de proefperiode. We willen ons blijven inzetten voor een leuke, gevarieerde en leerzame dagbestedingplek.

We hopen op enig moment het vervoer helemaal over te dragen aan het taxibedrijf, het vervoeren van de deelnemers kost veel tijd. Aangezien het wel een enorme kostenbesparing is om het vervoer deels zelf te doen is het op dit moment niet aan de orde maar slechts een wens voor de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Komend jaar bestaan we 15 jaar. Dit jubileum wordt in november groots gevierd met een feest en de lancering van ons kookboek. Het maken van het kookboek is een groot project waar we erg druk mee zijn maar met elkaar een hoop plezier aan beleven. Fotograaf komt regelmatig langs, er wordt druk gekookt en de deelnemers worden geïnterviewd voor het boek. Ook zullen we een website maken met bestelmogelijkheid.
2. We gaan het komende jaar ook weer een training ontwikkelen voor de deelnemers, dit doen we samen met onze, inmiddels, vaste trainer. Online is er niet veel mogelijk voor onze doelgroep. We blijven lobbyen bij Landzijde. Onze groep zou al blij zijn met de cursus dierenverzorging op hun niveau.
3. We proberen iedere dag iets van een extra activiteit aan te bieden, met de vaste krachten die als vrijwilligers blijven gaan we bekijken hoe we hun vrijwilligersdag het beste vorm kunnen geven.
4. Meer inzetten op vergroten van de zelfstandigheid van de deelnemers blijft staan, hier werken we aan maar blijft een aandachtspunt. De cursus samenwerken zal hier ook op inspelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Alle acties die nu weet zijn aangemaakt in het kwaliteitssysteem. De doelstellingen op langere termijn zijn nog niet concreet genoeg om in de actielijst op te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • tevredenheidsmeting

6.3 • inspraakbijeenkomst

3.2 • agressie formulier

5.1 • notulen bijeenkomsten Landzijde
 • agressie bijeenkomst