

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Wenums Veldzicht (2742)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Jeugdzorgboerderij Wenums Veldzicht (2742)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Wenums Veldzicht

Registratienummer: 2742

Oude Zwolseweg 91, 7345 BD Apeldoorn (Wenum Wiesel)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 87478617

Website: <http://www.wenumsveldzicht.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Jeugdzorgboerderij Wenums Veldzicht

Registratienummer: 2742

Oude Zwolseweg 91, 7345 BD Apeldoorn (Wenum Wiesel)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In dit jaarverslag blikken we terug op het jaar 2024. Een jaar met verbeteringen maar ook continuïteit wat betreft ons zorgaanbod. Het afgelopen jaar is er ook weer veel aandacht geweest voor het verbeteren van het terrein en het verbeteren van de zorg. Zo is er het afgelopen jaar veel aandacht geweest voor het verbeteren van de kwaliteit van de grond en het leefgebied van de paarden doormiddel van regeneratieve landbouw en een begrazingsproject.

Qua personeel is het in 2024 over het algemeen stabiel gebleven. Er zijn een aantal stagiaires die met succes hun stage, en sommige ook hun volledige opleiding, hebben afgerond. De vaste medewerkers waren ook dit jaar weer een fijn en vertrouwd aanspreekpunt voor onze cliënten. Mede daardoor hebben we het afgelopen jaar weer mooie persoonlijke ontwikkelingen bij deelnemers mogen zien.

Zoals al benoemd werd streven wij naar een continuïteit in ons zorgaanbod. Zo zijn er afgelopen jaar een aantal deelnemers uitgestroomd maar hebben we daartegenover ook instroom van nieuwe deelnemers gehad. Hierdoor blijft het zorgaanbod stabiel.

Wat nieuw is in ons zorgaanbod, is het traject 'Apeldoorn Werkt Mee'. Sinds begin 2024 zijn wij hierbij aangesloten en staan wij open voor deelnemers die via dit traject zorg bij ons afnemen.

Iets wat niet nieuw is maar wel het afgelopen jaar is uitgebreid, is de individuele paardencoaching. We hebben gemerkt dat de vraag hiernaar aan het groeien is. Het is mooi om te zien dat steeds meer mensen open staan voor de paardencoaching en ons daar ook voor weten te vinden. Ook de vraag naar dagbesteding voor schooluitvallers is aanzienlijk gegroeid. Dit maakt ook dat wij mee werken aan een traject van het Gentiaan College, waarin schooluitvallers weer langzaam terugkeren naar school met behulp van dagbesteding. Zorgwekkend dat het nodig is, maar mooi dat het op deze manier wordt vormgegeven en de terugkeer van thuiszitters wordt gestimuleerd.

Het jaar 2024 hebben we afgesloten met een kerstlunch met de deelnemers van de dagbesteding waarnaar zij naar huis gingen met een leuk kerstpakket als bedankje voor hun inzet het afgelopen jaar. Ook voor de ouders/verzorgers van de deelnemers hebben we weer een gezellige bijeenkomst gehouden om onder het genot van een versgebakken oliebol te kletsen met anderen en de werkplek te bekijken. Een mooi moment om gezamenlijk terug te blikken op een jaar waarin wij met enthousiasme en veel plezier hebben mogen zorgen voor onze deelnemers, en vooruit te kijken naar wat 2025 te bieden heeft.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In het jaar 2024 is er qua financiering niks veranderd ten opzichte van voorgaande jaren. De zorg wordt nog steeds gefinancierd vanuit de WMO, de JW, PGB's of vanuit onder aanneming. Ook in het zorgaanbod zijn er geen grote veranderingen geweest. Alleen de groeiende vraag naar individuele paardencoaching en trajecten voor schooluitvallers zijn opvallende veranderingen.

De situatie op de zorgboerderij is in 2024 wel weer positief veranderd. Er is hard gewerkt aan verbetering van het terrein, kwaliteit van de grond, vergroten van de biodiversiteit en de huisvesting van de paarden in het algemeen. Zo hebben alle paddocks en weides een eigen ingang, automatische drinkbakken en eigen hooi bak gekregen. Ook is de omheining van de rijbaan voor 75% vervangen, hier wordt nog hard aan gewerkt.

In de werkbeschrijving is een groot deel hetzelfde gebleven, dit omdat we altijd streven naar continuering van onze zorg. Zo is ons zorgaanbod gelijk gebleven, is het qua personeel stabiel gebleven, ook in de andere hoofdstukken zijn er geen grote veranderingen doorgevoerd. Voor 2025 staat er een audit gepland, hier gaan we ons de komende maanden op voorbereiden.

Wij hebben ons professioneel/ondersteunend netwerk op verschillende manieren onderhouden. Afgelopen jaar zijn er opleidingen gevolgd bij het IVSW en de jeugdprofessionals. Ook hebben wij de regionale bijeenkomst voor collega zorgboerderijen bezocht en lezen wij de nieuwsbrieven van de Federatie Landbouw & Zorg en de vereniging BEZIG.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De ontwikkelingen uit 2024 die veel invloed hebben gehad, is vooral de zorgvraag die langzaam aan veranderd is. Zo hebben we meer aanvragen gehad voor individuele paardencoaching, dit vraagt natuurlijk een andere werkwijze als de groepsbegeleiding die wij normaliter veel bieden. We hebben het afgelopen jaar geleerd hoe wij dit goed kunnen combineren en zo is het ons gelukt om de vraag naar individuele begeleiding goed te kunnen beantwoorden.

Ook de toevoeging van 'Apeldoorn werkt mee' en de groei van 'thuiszitters/schooluitvallers' hebben gezorgd voor een ontwikkeling in de huidige doelgroep. De dagbestedingsgroep is hierdoor veranderd ten opzichte van voorgaande jaren. Dit vraagt van onze medewerkers weer een andere werkwijze qua het bieden van begeleiding. Hiervan hebben we geleerd hoe te schakelen tussen verschillende doelgroepen, verschillende niveaus en verschillende behoeften. Het heeft ons ook laten zien hoe mooi een diverse doelgroep is, mensen met totaal verschillende hulpvragen die elkaar op diverse gebieden kunnen aanvullen maar ook uitdagen.

We zijn zeer tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. We blijven ons op diverse vlakken ontwikkelen om de best mogelijke zorg te kunnen bieden aan onze deelnemers. Het toepassen van de kwaliteitscyclus helpt hierbij. Het zorgt er voor dat je blijft kijken naar ontwikkelpunten en helpt je om dit overzichtelijk te houden. We zouden het nog effectiever kunnen maken door het online ook nog beter bij te houden. Nu worden vaak de actiepunten wel uitgevoerd maar wordt dit niet online ook doorgevoerd. Dit maakt dat het soms minder overzichtelijk is.

Over ons ondersteunend netwerk zijn wij erg tevreden. We hebben verschillende organisaties/verenigingen waar wij informatie kunnen inwinnen, bijvoorbeeld; Federatie Landbouw & Zorg, vereniging BEZIG en Coöperatie Boer & Zorg. Ook hebben wij professionals zoals onze gedragswetenschapper waar wij lastige vraagstukken voor kunnen leggen en kunnen sparren over verschillende casussen. Daarnaast bezoeken wij met regelmaat het IVSW om onze systemische kennis te blijven ontwikkelen.

Ons voornaamste doel van afgelopen jaar was om de zorg te blijven continueren, dit is goed gelukt. Ook wilde wij graag onze medewerkers blijven scholen, dit is het afgelopen jaar goed gelukt. Er zijn namelijk verschillende opleidingen en cursussen behaald.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De zorg die wij bieden is onder te verdelen in: dagbesteding, weekendopvang, vakantie-opvang en langdurig verblijf. De begeleidingsvormen die wij hanteren zijn: begeleiding groep en individuele begeleiding. Individuele begeleiding kan alleen ingevuld worden met paarden coaching en/of systemische opstellingen. Wij bieden geen individuele begeleiding in de groep. De zorg wordt geleverd vanuit de Jeugdwet, WMO, WLZ en PGB. We hebben geen grote aanpassingen moeten doen naar aanleiding van groei of afname van het aantal deelnemers.

#### Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Dagbesteding	7	2	2	7
Jeugdigen	16	12	6	22
Wonen	4	3	1	6
Totaal	27	17	9	35

#### Reden uitstroom

Verhuisd	2
Traject afgerond	2
Terugkeer naar school	1
Niet meer passend	4
Totaal	9

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Door middel van een intakegesprek en doeltreffende intakeformulieren zorgen wij ervoor dat nieuwe deelnemers passen bij het zorgaanbod en de huidige deelnemers. Ook hebben deelnemers eerst een 'proef' dagje om van beide kanten te kunnen beoordelen of het passend is. Op deze manier zorgen wij ervoor dat we de juiste zorg kunnen bieden aan alle deelnemers. Als we kijken naar de aantallen van de deelnemers in de verschillende doelgroepen dan zien we dat de doelgroep 'dagbesteding' even groot is gebleven. De doelgroep 'jeugdige' is gegroeid, dit zijn vooral jeugdige die uitgevallen zijn op school en in plaats van school gebruik maken van dagbesteding. Omdat zij onder de 18 jaar zijn worden zij meegerekend bij de jeugdige maar zij draaien mee in de dagbesteding groep. Het lijkt een fors aantal maar in de praktijk is dit niet nadrukkelijk te merken. Dit komt omdat de jeugdigen maar een klein aantal uren zorg afnemen. De meeste 'school-uitvallers' draaien in het begin maar één dagdeel per week mee en bouwen dit geleidelijk weer op, vaak met het oog op terugkeer naar school. In deze doelgroep is dus ook een geleidelijke doorstroom wat zorgt voor continuïteit in het zorgaanbod. Door deze continuïteit is het niet nodig om veranderingen door te voeren in ons zorgaanbod. Het personeel heeft genoeg kennis en kunde om ook deze groeiende doelgroep goed te kunnen begeleiden.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Qua personeel was 2024 een vrij stabiel jaar, de vaste krachten waren net als voorgaande jaren een vast gezicht voor de deelnemers. Qua stagiaires is er (vanzelfsprekend) een klein verloop geweest, jaarstages zijn afgerond en nieuwe stagiaires zijn begonnen aan hun stage. Zoals elk jaar heeft elke werknemer een functioneringsgesprek gehad.

Aan het eind van 2024 hebben drie medewerkers aangegeven per 2025 te stoppen met werken bij onze zorgboerderij. Voor onze deelnemers een lastig moment, vooral omdat dit veel veranderingen tegelijk zijn. Gelukkig hebben de deelnemers vertrouwen in de medewerkers die blijven en konden zij snel schakelen en vooruitkijken. Op dit moment is er geen voornemen om nieuwe werknemers aan te nemen. De werkzaamheden bij de paarden worden aangepast zodat daar minder tijd in gaat zitten, op deze manier is er minder personeel nodig en kan de zorgboerderij verder draaien zonder nieuw personeel aan te nemen. Zo wordt het aantal paarden in pension minder, er worden geen nieuwe pensionklanten aangenomen en er zijn een aantal pensionklanten die gaan verhuizen naar een andere stalling.

De redenen van vertrek van de werknemers zijn divers; één werknemer gaat in het gezinshuis van haar ouders aan het werk, één werknemer gaat in de kinderopvang werken zodat het werk wat zij doet minder complex is en makkelijker te combineren is met het schrijven van haar scriptie, en de ander heeft besloten dat zij na haar opleiding haar opties in de zorg verder wil onderzoeken. Allen zijn op een fijne manier met een goed afscheid vertrokken.

Wederom hebben we dit jaar geen gebruik gemaakt van ingehuurd personeel.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hadden wij één HBO Social Work stagiaire die hier een jaar lang twee dagen in de week stage liep. Twee MBO-stagiaires hebben in 2024 hun opleiding met succes afgerond en zijn daarna blijven werken bij ons. Eén daarvan deed de opleiding pedagogisch medewerker en de ander deed de opleiding Persoonlijk Werkbegeleider Zorgboerderij. Eind 2024 is er één stagiaire gestart, zij doet de opleiding Persoonlijk Werkbegeleider Zorgboerderij en loopt twee dagen in de week stage.

Wij proberen stagiaires zoveel mogelijk voor een heel schooljaar aan te nemen. Het liefst minimaal twee dagen per week. Dit voor de continuïteit. Alle stagiaires lopen/kijken in de praktijk mee, afhankelijk van de opleiding die zij volgen komen hier taken/werkzaamheden bij. De stagiaires vanuit het praktijk onderwijs zijn vooral bezig op de werkvloer, krijgen opdrachten om in de praktijk toe te passen. Op deze manier leren zij de doelgroepen, het begeleiden en de werkzaamheden op de zorgboerderij kennen. Qua begeleiding van deze stagiaires ligt de verantwoordelijkheid vooral bij de vaste medewerkers. Tijdens de werkzaamheden/het begeleiden kunnen zij vragen stellen aan alle vaste medewerkers. Voor de verslagen en evaluaties is één vaste medewerker en de zorgboerin verantwoordelijk. De HBO en MBO stagiair worden ook betrokken in het organisatorische gedeelte, het begeleiden van deelnemers en het maken van zorgplannen.

Met alle stagiairs zijn meerdere evaluatie momenten geweest, er is altijd een gesprek aan het begin, eind en tussendoor. Mocht er behoefte zijn om meer gesprekken te voeren dan is dit ten alle tijden mogelijk. Een overblijfsel uit de corona tijd lijkt het evalueren via teams in plaats van dat er een docent op locatie langs komt. Dit werkt prima voor ons maar je mist toch het persoonlijke stukje aandacht.

Onze vorm van begeleiding past bij de stagiaires die wij aannemen. Wij houden van zelfstandig werken, zelf vragen stellen en initiatief tonen. Er is voldoende tijd om aan verslagen te werken en daar ook begeleiding bij te krijgen. Wij kunnen veel input en casussen aanleveren door jarenlange ervaringen en diversiteit in de doelgroep. Waar nodig sturen wij aan in het maken van de opdrachten maar hierbij benadrukken we altijd dat de verantwoordelijkheid bij de stagiaire zelf ligt. Van de stagiaires van afgelopen jaar hebben wij positieve feedback gekregen, er waren volgens hen geen verbeterpunten. Dit maakt dat wij besloten hebben om op dezelfde voet verder te gaan en dat we geen veranderingen in gang gaan zetten.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De vaste medewerkers vormen, met hun inmiddels jarenlange ervaring op de jeugdzorgboerderij, een goede basis voor zowel de cliënten als de stagiaires. In het team wordt er gestreefd naar gelijkwaardigheid, er is geen overduidelijke hiërarchie aanwezig. We benadrukken dat we allemaal van elkaar kunnen leren, ongeacht diploma of hoeveelheid werkervaring. Ook iedere stagiaire brengt weer een uniek stukje kennis en ervaring mee waar de vaste medewerkers weer van kunnen leren en andersom.

De laatste jaren krijgen we eigenlijk alleen maar positieve feedback van stagiaires. Dit maakt dat we onze werkwijze qua het begeleiden van stagiaires niet veranderen het komende jaar. Voor aankomend jaar hebben we nog een stageplaats open staan voor een zorg-gerelateerde opleiding, om deze op te kunnen vullen hebben we onze beschikbaarheid doorgegeven aan scholen. Verder hebben wij voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden.

We zouden het leuk vinden om komend jaar ook weer een stagiaire van een opleiding gerelateerd aan de paardenhouderij te verwelkomen. Hiervoor gaan wij actief op zoek bij de daarvoor geschikte scholen.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

### **Doelen van afgelopen jaar:**

#### **Medewerker 4 gaat de opleiding paardencoaching volgen en is voornemens deze af te ronden.**

Medewerker 4 heeft de opleiding paardencoaching basis en kinderpaardencoaching met succes afgerond en is nu gecertificeerd paardencoach.

#### **Medewerker 4 behoud SKJ registratie. Zorgboerin behoud SKJ registratie.**

De uren voor de herregistratie zijn behaald. In 2024 heeft medewerker 4 de Masterclass 'Een verdiepende kijk op hechting' gevolgd en hiermee SKJ-punten gehaald. Ook is zij begonnen aan de training 'kinderen beter begrijpen', waarin zij leert kindertekeningen te lezen en te begrijpen. Momenteel is zij hier nog mee bezig en zal zij naar verwachting dit in 2025 afronden.

#### **Alle medewerkers, zorgboer en zorgboerin, behouden hun EHBO Diploma.**

Ook in 2024 is dit doel weer behaald.

#### **Medewerker 1,3,4 zorgboer en zorgboerin behouden BHV certificaat.**

Ook dit doel is in 2024 weer behaald.

Naast deze doelen heeft Medewerker 3 de basis opleiding paardencoaching gevolgd en ook met goed gevolg afgerond. Ook zij is nu dus gecertificeerd paardencoach en kan onze deelnemers individuele paardencoaching bieden.

Medewerker 1 heeft de opleiding 'Holistisch Paardentherapeut' leerjaar 1 gevolgd en is momenteel bezig met leerjaar 2, hiermee kan zij de paarden op de zorgboerderij goed ondersteunen in wat zij nodig hebben met een holistische werkwijze. Ook heeft zij de opleiding regeneratieve landbouw, 'The longcourse' van Boerderij 't Gagel gevolgd, deze opgedane kennis kan weer mooi toegepast worden tijdens het verbeteren van de huisvesting van de paarden en de biodiversiteit in het algemeen.

Om onze kennis als team onderling te delen houden wij maandelijks een intervisie bijeenkomst. Hierin worden verschillende onderwerpen behandeld en wordt casuïstiek besproken. Als er medewerkers of stagiaires zijn die ergens tegen aan lopen wordt dit ingebracht en wordt er gezamenlijk gekeken naar een eventuele oplossing. Medewerker 4 heeft tijdens een intervisie bijeenkomst de kennis die zij heeft opgedaan tijdens de gevolgde Masterclass gedeeld met de andere medewerkers en stagiaires. Op deze manier zorgen wij er voor dat gevolgde trainingen/opleidingen dubbel zoveel effect hebben, en dat alle medewerkers op de hoogte zijn van elkaars opgedane kennis.

Voor nu is er voldoende kennis en vaardigheden aanwezig bij de medewerkers.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De huidige medewerkers bezitten de kennis en vaardigheden die zij nodig hebben om onze deelnemers te begeleiden. We zijn streng en selectief in het aannemen van ons personeel. We kijken goed naar hun opleiding, ervaring en motivatie. Vooraf hebben we een uitgebreid sollicitatiegesprek, hierna volgt er een proefperiode om er van beide kanten zeker van te zijn dat het passend is. Als alles van beide kanten bevalt, nemen wij een medewerker pas aan. Aangezien wij veelal met jeugd werken hebben wij er voor gekozen om nog twee medewerkers een SKJ-registratie te laten behalen, zo kunnen wij goed aantonen dat de medewerkers voldoende kennis en vaardigheden hebben om met onze jeugdige deelnemers te werken.

Om de veiligheid van de deelnemers maar ook het personeel te waarborgen zorgen we er ook in 2025 weer voor dat de EHBO- en BHV-diploma's verlengd worden en de kennis weer wordt opgefrist.

### Opleidingsdoelen 2025:

- **Alle medewerkers met een EHBO- en/of BHV-diploma zorgen ervoor dat deze wordt verlengd door het volgen van een cursus.**
- **Zorgboerin en medewerker 4 behouden SKJ-registratie.**
- **Medewerker 4 rond de training 'kinderen beter begrijpen' af en deelt deze kennis met de rest van het team.**
- **Medewerker 1 wil in 2025 haar SKJ-registratie behalen.**
- **Medewerker 3 wil in 2025 haar SKJ-registratie behalen.**
- **Medewerker 1 wil in 2025 de instructeursopleiding behalen.**
- **Medewerker 1 wil in 2025 leerjaar 2 van 'Holistisch Paardentherapeut' behalen.**

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben het afgelopen jaar weer mooie doelen mogen behalen op het gebied van scholing en ontwikkeling. We vinden het dan ook erg belangrijk dat onze medewerkers het beste uit zichzelf halen en hun kennis up-to-date houden in deze maatschappij met veel veranderingen. Ook het delen van de opgedane kennis met collega's bevalt ons goed, zo wordt er meer uit een opleiding gehaald en kunnen alle medewerkers gebruik maken van de nuttige informatie.

In de jaargesprekken met alle medewerkers wordt het onderwerp 'scholing & ontwikkeling' ook meegenomen. Zo wordt er ieder jaar geëvalueerd wat de behoeftes zijn en kunnen er nieuwe doelen gesteld worden. We hebben gemotiveerde medewerkers die hun best doen om opleidingsdoelen te behalen. Dit maakt dat we afgelopen jaar geen doelen hadden die niet behaald zijn. Onze werkwijze wat betreft scholing en ontwikkeling bevalt ons goed en zullen we dan ook op dezelfde manier voortzetten.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook dit jaar hebben wij weer minimaal één gesprek per jaar gehouden met alle deelnemers en diens betrokkenen. Met de (deels) inwonende jeugd hebben we meestal meerdere keren per jaar een evaluatie met alle betrokken partijen. Dit doen we omdat we het belangrijk vinden dat alle partijen op één lijn liggen. Wanneer er meerdere betrokken partijen zijn doen we dit in de vorm van een MDO, veelal bij ons op de locatie in een speciaal daarvoor ingerichte ruimte.

In de zorgplannen dan de deelnemers beschrijven we uitgebreid de begeleidingsdoelen, deze doelen worden minimaal één keer per jaar geëvalueerd tijdens de jaarlijkse evaluatie met ouders/verzorgers. Samen met ouders/verzorgers beoordelen we of de doelen behaald zijn of dat de doelen blijven staan en in het nieuwe zorgplan weer worden genoteerd. Naast het bespreken van de begeleidingsdoelen wordt er met ouders/verzorgers besproken hoe het buiten de boerderij om gaat met de deelnemer, of er belangrijke gebeurtenissen hebben plaatsgevonden waar begeleiding rekening mee moet houden, of ouders/verzorgers tevreden zijn over de geboden begeleiding en of we het zorgaanbod op de zelfde manier voortzetten of dat er wat anders nodig is. Aan het eind van een evaluatie wordt er besproken wanneer het volgende evaluatie gesprek plaats zal vinden. Bij kinderen onder de 12 zijn alleen ouders/verzorgers of andere betrokkenen aanwezig, de jeugdige zelf niet. Vanaf 12 jaar laten we de jeugdige zelf kiezen of hij/zij daarbij aanwezig wil zijn en vanaf 16 jaar is het gebruikelijk dat de jeugdige bij het evaluatie gesprek zit.

In het rapportage systeem waar dagelijks in gerapporteerd wordt (wanneer de deelnemer aanwezig is), kan doormiddel van smileys beoordeeld worden hoe het er voor staat met de begeleidingsdoelen van de deelnemer. Tijdens de evaluaties kan dit er bij gepakt worden, aan de hand van een lijngrafiek kan dan beoordeeld worden of er vooruitgang zit in de gestelde doelen.

Na de evaluaties wordt het zorgplan van de deelnemer aangepast naar wat er besproken is tijdens de evaluatie. Ouders/verzorgers lezen dit na, vullen dit eventueel aan en ondertekenen het. Wanneer de zorg beëindigd wordt houden we ter afsluiting nog een evaluatiegesprek, zo wordt de zorg op een fijne manier afgesloten en staat de reden van beëindiging op papier.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn wij zeer tevreden over hoe de evaluaties verlopen. Het overgrote deel van de ouders vindt het altijd fijn om een evaluatiegesprek te voeren met ons en zijn over het algemeen ook erg tevreden over de geboden begeleiding. Vaak worden de begeleidingsdoelen van de deelnemers behaald. Wanneer een doel nog niet behaald is wordt er gekeken waarom deze nog niet behaald is en of het doel in kleinere stapjes gemaakt kan worden zodat het de volgende evaluatie wel behaald kan worden.

Een aandachtspunt waar wij op moeten gaan letten is het écht SMART formuleren van doelen. We proberen hier al goed op te letten maar het gebeurt nog wel eens dat er doelen zijn waar bijvoorbeeld woorden zoals 'meer' of 'beter' in vernoemd worden. Bijvoorbeeld: 'Januari 2025 heeft Piet meer zelfvertrouwen'. Bij zulke doelen is het lastig om te kijken of het behaald is, want wat is het beginpunt en wat is 'meer'. Hier gaan wij in 2025 weer nóg beter op letten zodat de evaluaties nauwkeuriger uitgevoerd kunnen worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2024 zijn er weer twee inspraakmomenten voor de deelnemers geweest. Eén moment daarvan is tijdens de jaarlijkse evaluatiemomenten van het zorgplan, tijdens de evaluatie krijgt de deelnemer de gelegenheid om in te brengen wat hij/zij graag anders zou willen zien op de zorgboerderij. Het andere moment wordt gedurende het jaar ingepland en is een gezamenlijk inspraakmoment. Hierin wordt de dagbesteding op een apart moment uitgenodigd als de jeugdigen die hier (deels) wonen.

Er zijn een aantal terugkerende onderwerpen; de uitjes voor de dagbesteding, de vakantie voor de jeugdigen die hier wonen, de veranderingen op het erf en de veranderingen in de werkzaamheden op de zorgboerderij.

Na afloop van het inspraakmoment worden de beknopte notulen doorgestuurd naar ouders/verzorgers van de deelnemers. In de individuele inspraakmomenten die tijdens de evaluaties worden gehouden, wordt vooral op persoonlijk niveau ingebracht wat de deelnemer graag anders zou willen. Bijvoorbeeld; 'Ik zou graag meer momenten willen waarop ik wat met de paarden kan doen'. Tijdens de gezamenlijke inspraakmomenten worden er meer algemene punten ingebracht. Bijvoorbeeld; 'Ik zou graag een makkelijkere weegschaal willen voor de hoozakken'. Vooral de cliëntuitjes zijn een veel besproken onderwerp tijdens de inspraakmomenten, de deelnemers kijken hier namelijk altijd erg naar uit.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten kunnen wij concluderen dat er geen grote verbeterpunten zijn. Deelnemers zijn over het algemeen erg tevreden met het reilen en zeilen op de zorgboerderij. Er zijn altijd wat kleine praktische puntjes die de deelnemers inbrengen, maar deze kunnen altijd direct opgepakt worden wanneer dit nodig is. Omdat deelnemers en medewerkers allen erg tevreden zijn over de inspraakmomenten, zijn we van plan om het in 2025 op dezelfde manier voort te zetten.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook in 2024 heeft er weer een tevredenheidsmeting plaatsgevonden, dit jaar hebben we dit in juni gedaan. Om de anonimiteit te waarborgen, konden zij deze in een doos inleveren en dus niet bij de begeleiding. We hebben twee verschillende vragenlijsten uitgedeeld, één speciaal voor de dagbesteding en één speciaal voor de jeugdigen die hier wonen. Ook de resultaten worden apart uitgewerkt. In de vragenlijst komen de onderwerpen informatievoorziening, de begeleiding en begeleiders, het werk, de zorgboerderij, andere deelnemers en de mate van inspraak naar voren. De vragen kunnen de deelnemers en verwanten met ja of nee beantwoorden. Van 75% van de deelnemers kregen wij de vragenlijsten anoniem weer terug. Dit is een hogere score dan het voorgaande jaar. Waar dit mee te maken heeft is onduidelijk. De vragenlijsten en de werkwijze zijn hetzelfde gebleven. Door de relatief hoge respons is er een goed beeld te schetsen van de tevredenheid onder de deelnemers.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naar aanleiding van de deelnemerstevredenheidsmeting kunnen wij concluderen dat de deelnemers van de dagbesteding erg tevreden zijn over de zorg die wij bieden. Op alle punten wordt voldoende gescoord. Doordat wij gedurende het jaar goed evalueren met de cliënten, kunnen wij er voor zorgen dat eventuele ontevredenheid direct wordt opgelost. Dit doen we zodat ontevredenheid niet kan oplopen tot een groot punt.

Ook de kinderen die hier wonen hebben aangegeven dat ze erg tevreden zijn over de begeleiding en de woonplek. Het kan interessant zijn om de vragenlijst af te sluiten met een open vraag zodat de deelnemers/kinderen misschien meer ruimte voelen om aan te geven wat er verbeterd kan worden.



# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar zijn er geen meldingen of incidenten voorgevallen. Gedurende de gehele dag zijn er genoeg begeleiders aanwezig die in de gaten houden wat cliënten doen en die inschatten of dit verantwoord is of niet. Het afwezig zijn van incidenten is structureel doordat wij al gedurende lange tijd deze werkwijze hanteren. Wij denken niet dat wij 'ons filter' te ruim hebben staan wat betreft meldingen en incidenten. Wanneer er iets voorkomt dat écht gemeld moeten worden, dan zal dit zeker gedaan worden. Wanneer wij dit niet noodzakelijk achten, besteden wij onze kostbare tijd het liefst aan de zorg voor onze deelnemers in plaats van aan administratieve zaken.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Legionella-controle/analyse laten uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenums Veldzicht (2742)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

#### Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk of hygiënechecklist

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenums Veldzicht (2742)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

#### verdere verbreding kennisnetwerk JZB door middel van scholing en expertise onderzoek.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenums Veldzicht (2742)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Meerdere data

#### Verbreden van kennis op het gebied van systemisch werk.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenums Veldzicht (2742)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

#### - Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig).

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenums Veldzicht (2742)  
**Actie afgerond op:** 10-09-2024 (Afgerond)

#### ouderraad + cliëntenraad 11 oktober 2024

**Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenums Veldzicht (2742)

**Actie afgerond op:** 11-10-2024 (Afgerond)

#### **ouderraad + cliëntenraad 5 juli 2024**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenum's Veldzicht (2742)  
**Actie afgerond op:** 05-06-2024 (Afgerond)

#### **onderhouden en behalen van EHBO certificaten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenum's Veldzicht (2742)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

#### **Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenum's Veldzicht (2742)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

#### **Scholing blijven aanbieden en stimuleren bij onze medewerkers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenum's Veldzicht (2742)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

#### **Ruimte bieden aan medewerkers voor scholing en ontwikkeling**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenum's Veldzicht (2742)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

#### **Kennis delen en aanbieden ten aanzien van systemisch werk.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenum's Veldzicht (2742)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedurende het gehele jaar is dit aangeboden tijdens de intervisieavonden. Dit zal ook komend jaar weer een terugkomend onderwerp.

#### **Huidige beleid blijven uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenum's Veldzicht (2742)

**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

#### **onderhouden van omliggende panden en weilanden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenum's Veldzicht (2742)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

#### **Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenum's Veldzicht (2742)  
**Actie afgerond op:** 30-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij voldoen aan de nieuwe norm 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverlener'. Elke maand wordt er een intervisie avond/werkoverleg ingepland zodat medewerkers elke maand de gelegenheid hebben tot inspraak op beleidsmatig niveau.

#### **Controle EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenum's Veldzicht (2742)  
**Actie afgerond op:** 06-05-2024 (Afgerond)

#### **Controle brandblusapparatuur**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenum's Veldzicht (2742)  
**Actie afgerond op:** 06-05-2024 (Afgerond)

#### **constante administratieve verwerking. Om de continuïteit te waarborgen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenum's Veldzicht (2742)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

#### **Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenum's Veldzicht (2742)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

#### **jaarlijkse evaluatie gesprekken (worden verdeeld over het gehele jaar.)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenum's Veldzicht (2742)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

**onderhouden en behalen van BHV certificaten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenum's Veldzicht (2742)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

**herhalingslessen volgen voor BHV en EHBO diploma**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenum's Veldzicht (2742)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

**Jaarlijkse tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenum's Veldzicht (2742)  
**Actie afgerond op:** 11-05-2024 (Afgerond)

**Werkoverleg/intervisie-avond**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenum's Veldzicht (2742)  
**Actie afgerond op:** 03-04-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenum's Veldzicht (2742)  
**Actie afgerond op:** 23-03-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenum's Veldzicht (2742)  
**Actie afgerond op:** 13-03-2024 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenum's Veldzicht (2742)

**Actie afgerond op:** 04-02-2024 (Afgerond)

**Constatering dat deelnemers meer behoefte hebben aan individuele begeleiding.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenums Veldzicht (2742)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenums Veldzicht (2742)

**Controle brandblusapparatuur**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenums Veldzicht (2742)

**Controle EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenums Veldzicht (2742)

**Jaarlijkse tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenums Veldzicht (2742)

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 09-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenums Veldzicht (2742)

**Behouden BHV en EHBO diploma voor alle medewerkers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenums Veldzicht (2742)

**Onderhouden en behalen van BHV certificaten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenums Veldzicht (2742)

**Jaarlijkse evaluatie gesprekken (worden verdeeld over het gehele jaar.)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenums Veldzicht (2742)

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenums Veldzicht (2742)

**Constance administratieve verwerking. Om de continuïteit te waarborgen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenums Veldzicht (2742)

**Onderhouden van omliggende panden en weilanden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenums Veldzicht (2742)

**Huidige beleid blijven uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenums Veldzicht (2742)

**Kennis delen en aanbieden ten aanzien van systemisch werk.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenums Veldzicht (2742)

**Ruimte bieden aan medewerkers voor scholing en ontwikkeling**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenums Veldzicht (2742)



### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenum's Veldzicht (2742)

### Actiepunten goed bijhouden en online doorvoeren om het overzicht te behouden en de kwaliteitscyclus nog effectiever te maken.

actiepunten bijhouden

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenum's Veldzicht (2742)

### - Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig).

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenum's Veldzicht (2742)

### verdere verbreding kennisnetwerk JZB door middel van scholing en expertise onderzoek.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenum's Veldzicht (2742)

### Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk of hygiënechecklist

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenum's Veldzicht (2742)

### Legionella-controle/analyse laten uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenum's Veldzicht (2742)

### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Jeugdzorgboerderij Wenum's Veldzicht (2742)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 17 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat we goed alle acties bijhouden en zorgen dat de acties aan het eind van het jaar allen behaald zijn. De actielijst is een fijne manier om geplande acties overzichtelijk te houden. Doordat we zorgen dat de planning realistisch is, lukt het vaak om alle acties uit de lijst te behalen. Deze werkwijze bevalt ons goed en zullen wij dan ook zo voortzetten.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het is een steeds terugkomend doel: 'de zorg continueren'. We willen graag de zorg die wij nu bieden, blijven bieden met dezelfde passie en enthousiasme. Dit is een doel dat ook altijd terug zal blijven komen aangezien we dit erg belangrijk vinden. Natuurlijk bewegen we mee met wat de vraag is van onze doelgroep en blijven wij ons ontwikkelen. Het is niet ons streven om te groeien of uit te breiden. Op dit moment zetten wij onze maximale capaciteit in, en daar zijn we tevreden mee. Wij doen ons best om op de hoogte te blijven van alle beleidsontwikkelingen in de zorgregio. Daarnaast is het stellen van doelen voor de komende vijf jaar lastig, wij willen zo goed mogelijk anticiperen op alle ontwikkelingen in de maatschappij en de zorg in het algemeen. Tegenwoordig leven we in een snel veranderende maatschappij en is het stellen van jaar doelen relevanter.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar gaan we bezig met het continueren van ons zorgaanbod. We streven weer naar het maandelijks houden van intervisies om. Ook het komende jaar wordt er door alle SKJ-geregistreerde weer gewerkt aan het behouden van de registratie. Dit doen we door cursussen te volgen en intervisies bij te wonen om te evalueren op ons eigen handelen. Het komende jaar focussen wij ons op het continueren van de zorg en het hoog houden van de kwaliteit van de zorg, ook wanneer er een aantal medewerkers minder zijn. We streven er naar om ook dit jaar weer stagiaires met plezier op te leiden tot (toekomstige) zorgprofessionals.

In 2025 staat er voor ons ook weer een audit op de planning. Ons doel is natuurlijk om deze audit weer te behalen en het keurmerk te behouden.

Ook op het gebied van regeneratieve landbouw zijn we niet van plan om stil te zitten. We gaan verder met het verbeteren van het terrein en de voorzieningen voor de paarden. Zo gaan we bezig met het creëren van meer biodiversiteit door het aanplanten van heggen en bomen, de graslanden verbeteren door gebruik te maken van holistische begrazing, aanleggen van een moestuin op de zorgboerderij en gaan we dit jaar het hooiland met vaste mest bemesten i.p.v. injecteren. Ook het terrein wordt verder verbeterd; de omheining van de rijbaan wordt afgemaakt, de omheining van de trainingmolen wordt vervangen en hetzelfde geldt voor de omheining van de longeercirkel.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

### Korte termijn doelen:

- Intervisies organiseren
- Volgen van cursussen om SKJ-registratie te behouden
- Voorbereiden op audit

### Lange termijn doelen:

- Begeleiden van stagiaires
- Continueren van de zorg

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.