

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij De Regenboogforel

De Regenboogforel

Locatienummer: 1394



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	8
4.5 Vrijwilligers	8
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Regenboogforel

Registratienummer: 1394

Broekseweg 28, 4231 VE Meerkerk

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 11043856

Website: <http://www.deregenboogforel.nl>

Locatiegegevens

De Regenboogforel

Registratienummer: 1394

Broekseweg 28, 4231 VE Meerkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar was een goed jaar voor de visvijver. Door de warme zomer waren er veel bezoekers aan de vijver. Ook dit jaar hebben we mee gedaan met de Mantelzorg bon, uitgaande van de overkoepelende ondernemersvereniging Zederik. Met de deelnemer hebben we mee gedaan aan het open tuinen verkoop, een initiatief vanuit de gemeente Zederik. De deelnemer had een eigen kraam met spullen voor de verkoop. Ook hebben wij folders meegegeven aan de bezoekers van die dag.

In juli hadden wij het NK forelvissen voor de jeugd. Het was een hele Hepping waar de deelnemer goed aan mee konden deelnemen. Daarnaast was er ook een Open Zederik kampioenschap forelvissen. De vis die hierbij gevangen werd is gedoneerd aan de Regenboogforel en is samen met de deelnemer gerookt voor de voedselbank. Met de deelnemer hebben we de vis gerookt en geschonken aan de voedselbank in Gorinchem en Giessenlanden.

Zoals de voorgaande jaren hebben wij ook dit jaar verschillende evenementen georganiseerd. De deelnemer heeft goed aan deelgenomen. Dit bevordert de zelfstandigheid en komt onze visie participeren met de samenleving goed tot zijn recht. Als afsluiter van het jaar was er voor de deelnemer en stageloper van de visvijver een kerst borrel en kerstpakket.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Al met al hebben we een goed jaar gehad de deelnemer heb zijn vaardigheden en ervaring met vissen volop kunnen inzetten bij het helpen van de vissers. Met regelmaat werd hij gecompimenteerd door de vissers. Het was mooi om te zien hoe de deelnemer in zijn zelfvertrouwen groeide.

Voor wat betref de ontwikkeling van de visvijver zijn wij tevreden de visvijver zijn rolstoelvriendelijk. Voor wat betref 2019 willen wij een invalide wc realiseren. Het halen van de HACCP voor de verkoop van de gerookte forel is wegens tijds druk verzet naar 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is niet gegroeid dit is mede dat er extra werkzaamheden en activiteiten zijn op de visvijver.

Eind december 2018 was er 1 deelnemer op de Regenboogforel. Hij komt voor dagbesteding en ontvangt daarbij WMO begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers zou uitgebreid kunnen worden naar maximaal 5. Het komend jaar gaan we niet actief werven vanwege extra werkzaamheden en activiteiten op de visvijver.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De BHV/AED herhalingscursus hebben de zorgboer en boerin met goed gevolg afgerond.

Plan voor 2019 is het HACCP certificaat te behalen Verder stellen wij ons flexibel op voor wat betreft opleidingen . Als er een cursus is die nuttig en haalbaar is voor ons bedrijf om onze kennis en vaardigheden te vergroten pakken wij die aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In februari 2018 hebben de zorgboer en boerin de BHV/AED herhalingscursus gevolgd .

Het halen van het HACCP is verplaats naar 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Behalen van HACCP certificaat, vanwege de verkoop en het leveren van de gerookte forel aan Rechtstreex Rotterdam.

BHV/AED herhalingscursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De zorgboer en Boerin hebben beide hun BHV/AED met succes verlengt. De BHV/AED cursus zal jaarlijks herhaald worden.

Voor het komend jaar staat het behalen van het HACCP certificaat op de planning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met deelnemer Y en zijn moeder is op 23 mei een evaluatiegesprek gehouden . Besproken onderwerpen zijn hoe gaat met Y zijn activiteiten op de Regenboogforel, de begeleiding, zijn leerdoelen , wat zijn plannen en ideeën zijn voor de komende tijd. tijdens het gesprek is uit naar voren gekomen . Dat Y tevreden is over de begeleiding van de zorgboerin. Er is voldoende ruimte om activiteiten na overleg aan te passen naar de omstandigheden die zich op dat moment voordoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat Y tevreden is over de begeleiding op de Regenboogforel . Dat er voldoende ruimte is om zijn activiteiten aan te passen naar de omstandigheden die zich op dat moment voordoen.

De regelmatige evaluatiegesprekken met Y vonden feitelijk al plaats , maar dan meer informeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten op de Regenboogforel zijn gehouden op 7 maart 2018 op 23 mei 2018 op 10 september 2018 en op 19 december 2018 . Doordat er een zeer kleine groep deelnemers is wordt er tijdens de koffie belangrijke dingen en veranderingen besproken .

De deelnemer heeft goede ideeën omtrent de inrichting van de kantine helaas dat financieel nog niet haalbaar.

Uit de inspraakmoment is naar voren gekomen dat de deelnemer zich serieus genomen voelt. Hij denkt graag mee en doet actief mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmoment is naar voren gekomen dat de deelnemer zich serieus genomen voelt . De inspraakmomenten worden positief ervaren de deelnemer doet actief mee en vindt het fijn dat er dagelijks onder de koffie belangrijke dingen besproken wordt.

Het wordt goed ervaren dat de inspraakmomenten zoveel mogelijk buiten het hoogseizoen van de visvijver gehouden wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het tevredenheidsmeting heeft plaats gevonden in december 2018 . Het tevredenheidsonderzoek is omgezet naar een schriftelijke vragenlijst 1 met behulp van smileys en een eenvoudige lijst met vragen, al naar gelang het niveau van de deelnemers.

Belangrijk is dat de deelnemer/familie aangeven tevreden te zijn , dat is een belangrijk doel binnen de visie van de Regenboogforel. Door de zeer kleine groep is de onderlinge communicatie goed ook is er elk moment van de dag tijd voor een praatje.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting zelf is goed verlopen, dit was niet heel ingewikkeld met 1 deelnemer.

Uit de tevredenheidsmeting kwam, dat er voor de kippen een nieuw verblijf word gemaakt, aangezien de kippen ontsnappen en tot overlast zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actie: Voor het volgende jaarverslag: grijp even terug wat de doelstellingen waren, die gesteld zijn in het vorige jaarverslag: benoem ze en geef aan of deze zijn behaald (zie norm).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 28-09-2018 (Afgerond)

Toelichting: Al met al hebben we een goed jaar gehad op de Regenboogforel. De deelnemer heb zijn vaardigheden en ervaring met vissen volop kunnen inzetten bij het helpen met vissen, waar hij met regelmaat complimenten van kreeg. Het was mooi om te zien hoe de deelnemer in zijn zelfvertrouwen groeide.

Volgen van cursus HACCP door Rosita.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Door de drukte en extra activiteiten op visvijver is het Rosita niet gelukt om de HACCP cursus afgeronden. Deze actie wordt verplaats naar een later datum 16-12-2019

Voor het volgende jaarverslag: geef aan tot welke doelgroep uw deelnemers behoren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Eind december 2018 was er 1 deelnemer op de Regenboogforel. Hij komt voor dagbesteding en ontvangt daarbij WMO begeleiding

Inspraakmoment deelnemer(s)

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2018

Actie afgerond op: 19-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Dit inspraakmoment is afgerond. Een nieuw inspraakmoment is op 18-12-2019

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2018

Actie afgerond op: 05-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is afgerond. Nieuwe datum tevredenheidsonderzoek is 11-09-2019

Inspraakmoment deelnemer(s)**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2018**Actie afgerond op:** 26-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit inspraakmoment is afgerond. Een nieuw inspraakmoment is geplant op 11-10-2019**Inspraakmoment deelnemer(s)****Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2018**Actie afgerond op:** 19-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit inspraakmoment is afgerond . Nieuwe datum voor een inspraakmoment is 17-09-2018**AVG bestuderen en indien van toepassing actie ondernemen.****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Actie afgerond op:** 21-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** actie word verplaats naar een later datum op 29-03-2**Controle brandblussers en roldeuren****Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2018**Actie afgerond op:** 27-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De brandblussers zijn gecontroleerd .Nieuwe datum 24-9-2019**Neerzetten van stand op Open Zederik Kampioenschappen****Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2018**Actie afgerond op:** 14-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met het neer zetten van een stand tijdens de Open Zederik kampioenschappen. Brengen wij de Regenboog forel onder de aandacht bij de bezoekers van die dag..**Inspraakmoment deelnemer(s)****Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2018**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Uit het inspraakmoment is naar voren gekomen dat de deelnemers het fijn vinden om te werken met activiteiten die zich op dat moment voordoen . Nieuwe datum inspraakmoment is op 21-05-2019**Aanvragen audit 'Kwaliteit laat je zien'.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 19-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De audit is positief beoordeeld . Daarmee is keurmerk met drie jaar verlengt.

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2018
Actie afgerond op: 14-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwedatum 05-06-2019

Actualiseren RIE

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2018
Actie afgerond op: 25-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe datum op 25-06-2019

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2018
Actie afgerond op: 04-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe datum op 20-06-2019

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2018
Actie afgerond op: 23-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe datum op 23-11-2019

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2018
Actie afgerond op: 23-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe datum 16-05-2019

Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen publiceren op website www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2018
Actie afgerond op: 30-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het algemene klachtenreglement cliënten zorgboerderijen is gepubliceerd op de website www.zorgboeren.nl.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2018
Actie afgerond op: 26-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Met goed afgerond

Voor aanstaande audit: In Nieuwbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond hadden moeten worden. Zorg dat deze acties zijn afgerond voor aanstaande audit. Vergeet niet het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen te publiceren op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Actie afgerond op: 26-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: De aangepaste klachtenprocedure is toegevoegd aan het kwaliteitssysteem. Het publiceren van het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen op www.zorgboeren.nl is als actie opgenomen.

plan acties AVG

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2018

Actie afgerond op: 26-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: Actie is gepland en opgenomen in de actielijst.

Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: KvK nummer en rechtsvorm ontbreken nog. U kunt dit niet zelf aanpassen, stuur deze gegevens per email naar het kwaliteitsbureau (kwaliteit@landbouwzorg.nl)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Actie afgerond op: 26-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: mail met betreffende gegevens is op 26 april 2018 naar bovengenoemd e-mail adres verzonden.

Denk er nog de jaarlijks terugkerende acties voor 2018 toe te voegen: controle van EHBO-middelen en actueel houden van het KS. Wanneer u deze als jaarlijks terugkerend aanvinkt, komen die vanzelf elk jaar terug.

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2018

Actie afgerond op: 26-04-2018 (Afgerond)

Tot welke doelgroep behoort uw deelnemer (zie norm)?

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2018

Actie afgerond op: 26-04-2018 (Afgerond)

Herhaling zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018

Actie afgerond op: 25-04-2018 (Afgerond)

Inspraakmoment met deelnemer(s).

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 07-03-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: afgerond en ingeleverd

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zoals het afgelopen jaar is verlopen geeft dit geen aanleiding het anders te doen

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: De bedrijf en locatiegegevens zijn gecontroleerd .

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: actie afgesloten op 19-02-2018

Inspraakmoment met deelnemer(s).

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 20-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie staat 2 keer vermeld; daarom vervalt onderhavig actiepunt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Evaluatiegesprek met deelnemer(s)

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2019

Controle EHBO-middelen**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2019**Oefenen Calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2019**Actualiseren RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2019**Controle brandblussers en roldeuren****Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019**Inspraakmoment deelnemer(s)****Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2019**Bijwerken Kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2019**Inspraakmoment deelnemer(s)****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2019**Bijwerken kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2020**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)****Audit****Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2021

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Afgerond**Bijwerken kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Jaarverslag afgerond**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** jaarverslag afgerond**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Terugkijkend op afgelopen jaar concluderen we dat de acties met betrekking tot het kwaliteit het beste buiten het hoogseizoen plaats kunnen vinden .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Door de verandering omtrent het verkoop van de vis en de verbouwing van de kantine is het nu nog niet mogelijk om aan te geven wat de doelstellingen zijn over de komende vijf jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor 2019 gaan wij tijdens de Open Zederik Kampioenschappen de Regenboogforel extra onder de aandacht brengen bij de bezoekers van die dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Door het neer zetten van stand op het terrein van de visvijver tijdens de Open Zederik Kampioenschappen met informatie folders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.