Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij 'de Straalhoeve'

De Straalhoeve

Locatienummer: 1395

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 4

Bedrijfsgegevens 4

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 5

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 5

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 5

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 5

2 Voorwoord 6

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 6

2.2 Zorgboerderij in beeld 6

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 9

4 Deelnemers en medewerkers 11

4.1 Deelnemers 11

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 12

4.3 Personeel 12

4.4 Stagiaires 12

4.5 Vrijwilligers 13

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 13

5 Scholing en ontwikkeling 14

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 14

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 14

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 16

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 16

6 Terugkoppeling van deelnemers 17

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 17

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 17

6.3 Inspraakmomenten 18

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 18

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 19

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 19

7 Meldingen en incidenten 20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 20
7.2 Medicatie 20
7.3 Agressie 20
7.4 Ongewenste intimiteiten 20
7.5 Strafbare handelingen 20
7.6 Klachten 21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 21
8 Acties 22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 33
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 38
9 Doelstellingen 39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 39
9.3 Plan van aanpak 40
Overzicht van bijlagen 41

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij 'de Straalhoeve'

Registratienummer: 1395

Vijfhuizerdijk 231, 2141 BL Vijfhuizen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34309206

Website: http://0

Locatiegegevens

De Straalhoeve

Registratienummer: 1395

Vijfhuizerdijk 231, 2141 BL Vijfhuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Jaarverslag 2018

Zorgboerderij de Straalhoeve

Dit jaar staat in het teken van het 10jarig bestaan van de zorgboerderij! Met als hoogtepunt de Open Dag waarbij de nieuwe bestrating van het achtererf officieel geopend wordt door de wethouder van Zorg van de gemeente Haarlemmermeer. Onder grote belangstelling van alle grote en kleine donateurs legt hij de laatste stenen van het erf. Dit was een geslaagde afsluiting van de actie "…draag uw steentje bij…" uitgevoerd door de Stichting Vrienden van zorgboerderij de Straalhoeve.

Het jaar start met 15 deelnemers. Er verhuizen er in de eerste vier maanden 4 deelnemers naar zorginstellingen, twee deelnemer overlijden en net voor kerst is nog een deelneemster naar een zorginstelling vertrokken. Zes nieuwe deelnemers starten in dit afgelopen voorjaar. Zo komen we aan het einde van het jaar met 14 deelnemers. Zeven personen komen 1 keer per week; zes personen 2 keer per week en één persoon 3 keer per week. De vraag naar dagbesteding voor dementerenden blijft groot. Er is momenteel een wachtlijst.

Met alle cliënten zijn evaluatiegesprekken gevoerd. De cliënten en de mantelzorgers zijn erg tevreden. Indien mogelijk zijn er wensen ingewilligd die uit de evaluaties naar voren kwamen.

Dit jaar is er gewerkt met het tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend. Dit tevredenheidsonderzoek is samen met de deelnemer op de boerderij ingevuld. Dit jaar zijn er voor het eerst gegevens via Vanzelfsprekend beschikbaar (zie bijlage).

Aan de hand van de Straalhoeve Nieuwsbrieven zijn dit jaar 4 keer (in januari, maart, juni en september) werkoverleg- en inspraakmomenten gehouden met cliënten en vrijwilligers. Door terug te kijken (wat is er gedaan en gebeurd) en vooruit te kijken (wat is er te doen de komende 3 maanden) zijn er genoeg aanknopingspunten voor inspraak. Tevredenheid overheerst en kleine verbeterpunten en persoonlijke wensen zijn zoveel mogelijk gerealiseerd. Ook is er dagelijks inspraak tijdens de dagopening als de werkzaamheden verdeeld worden. Alle cliënten en vrijwilligers ontvangen deze Nieuwsbrief, zodoende blijven ook de partners en verdere familie op de hoogte van de activiteiten op de zorgboerderij.

Voor de begeleiding heeft zorgboerderij de Straalhoeve naast de zorgboerin twee betaalde krachten, een ZZPster op de vrijdag en een extra werkbegeleidster op de andere zorgdagen die samen met de zorgboerin werkt. En dan een geweldige ploeg van 10 vrijwilligers (7 vrouwen en 3 mannen) die elke week de zorgboerderijgebeuren mogelijk maken, met twee plus-vrijwilligsters die komen op afroep of wanneer ze tijd hebben. Een vrijwilligster is gestopt doordat ze een opleiding is gestart en één vrijwilliger is een dag minder gaan werken. Er is hierdoor weer vraag naar 2 nieuwe vrijwilligers. Elk kwartaal is er vrijwilligersoverleg waarin het afgelopen seizoen wordt besproken en geëvalueerd, en de activiteiten worden gepland voor de komende 3 maanden.

Met elke vrijwilliger (op 3 na) is een jaargesprek gehouden. Ook hier heerst tevredenheid; opmerkingen of wensen die tijdens zo'n gesprek worden geuit worden zo mogelijk uitgevoerd. Een cursusdag over dementie is gehouden door de organisatie Samen Dementie Vriendelijk voor de vrijwilligers, waarbij we alle praktijkvragen kwijt konden en interessante inzichten hebben opgedaan.

In november is er een uitstapje met de vrijwilligers naar zorgboerderij InnerArt in De Kwakel, een leuke manier om onze boerderij te vergelijken met een andere zorgboerderij.

In maart heeft de zorgboerin, de ZZPster en een vrijwilligster de BHV-herhalingscursus gevolgd. De zorgbegeleidster en een vrijwilliger-chauffeur hebben de basiscursus BHV gedaan. Zo zijn er op elke zorgdag minimaal 2 personen met een BHVdiploma.

De zorg wordt gefinancierd door de Wet Maatschappelijke ondersteuning en de Wet Langdurige Zorg.

In de loop van het jaar zijn er maatregelen getroffen om de nieuwe Europese wetgeving op het gebied van de privacy (AVG) op de boerderij toe te passen. Landzijde is bezig met het invoeren van een Electronisch Cliënten Dossier (ECD).

De zorgboerin heeft een gevarieerd ondersteunend netwerk. Allereerst is de Stichting Landzijde altijd bereid vragen te beantwoorden en mee te denken over problemen. De regiocoördinator en collega zorgboeren kunnen ook vaak helpen bij het vinden van oplossingen. Met Thuiszorgorganisaties of persoonlijke begeleiders worden oplossingen gezocht als er iets niet goed gaat met cliënten.

Boerderij

Schapen

Het jaar begon slecht: een dood schaap door honden doodgebeten!

Doordat we twee dekrammen en twee groepen ooien hadden is de aflamperiode erg lang. Eerste lammetjes op februari en de laatste midden april. Alles lammert probleemloos af. Van 12 ooien 21 lammeren (2 drielingen, 6 tweelingen en 3 eenlingen). Twee van de drielingen aan de fles.

Door de zeer droge zomer groeien de lammeren slecht. De voor eigen slacht bestemde rammen twee maanden langer aangehouden en goed bijgevoerd zodat de lamsvleespakketten niet te licht werden.

Dekram Geraldo heeft vanaf 4 oktober zijn werk kunnen doen. Eind februari verwachten we de eerste lammetjes.

De schapen zijn ingeënt tegen rotkreupel en Q-koorts.

Pluimvee

In de winter zijn de kippen en parelhoenders opgehokt vanwege de vogelgriep. In maart mochten ze gelukkig weer vrij!

In mei zijn er 25 hennenkuikens aangekocht en na drie weken warmtelamp grootgebracht in de kuikensilo. Ondertussen is de vos meerdermalen actief geweest en zeker 15 kippen verschalkt... Hierdoor moeten de kuikens langer in hun silo blijven. We bouwen een vosvrije uitloop, en meteen een net eroverheen tegen de roofvogels. Na 5 maanden zijn de kuikens ingeburgerd in het grote kippenhok, voorzien van een paars ringetje. Ik koop nog 10 extra kippen om de eierproductie op een normaal peil te brengen. Helaas slaat de vos weer toe; we laten de kippen op zorgdagen los rondlopen… Dat kan dus niet meer en nu lopen de kippen alleen in hun afgeschermde buitenloop, helaas… Eind oktober beginnen de jonge hennen te leggen. We krijgen twee kleine Seramahennetjes.

De parelhoenders zijn nog maar met z'n drieën… (ook één door de vos gepakt).

Varkens

Twee Bonte Bentheimer biggen, 3 maanden oud, halen we op uit een kinderboerderij in Delft. Ham en Lapje groeien voorspoedig en krijgen deze droge zomer elke dag een tweepersoons modderbadje en soms een douche! In november zijn ze geslacht en in 20 vleespakketten verwerkt en verkocht.

Konijnen

Onze Vlaamse Reus Mathilde krijgt een spuitje omdat ze verlamd was. In de zomer bouwen we een prachtige konijnenhooiberg met buitenuitloop op de plaats van de vorige konijnensilo. We kopen twee jonge witte Vlaamse Reuzinnetjes Pauline en Paulette en samen met Mia en Monter, twee bruine konijnen hebben ze het hier erg naar hun zin. Ze zijn alle vier ingeënt tegen twee konijnenziekten.

Bijen

De drie bijenvolken van de Straalhoeve komen goed de winter door. In het voorjaar zijn er zeker vijf zwermen. Eén houden we zelf; de anderen gaan naar collega imkers. Renate verzorgt deze vier volken. De honing die hiervan komt verkopen we op de boerderij. De zomer was warm en lang, de bijen vlogen veel. In september zijn de bijen ingewinterd.

Fruittuin

Weer een heel goed fruitjaar. Onze fruittuin zit vrij laag, en dat maakt dat de droge zomer niet zo erg was. Veel rode bes, Jostabes, en ook weer zwarte appelbes, dankzij een net. Veel potten jam gemaakt, en nog veel voorraad in de vriezer.

Op twee markten gestaan: bij zorgboerderij de Badhoeve op hun open dag, en op de jaarmarkt in Vijfhuizen. Verder een topverkoop op onze eigen Open Dag en in twee winkels wordt onze jam verkocht, in Amsterdam en Zwanenburg.

Groentetuin:

Heel veel verschillende groentes gezaaid en geoogst. Deels voor de zorgboerderij (soep, groen voor bij de lunch), deels voor gezin zorgboerin en wat over is delen we uit aan alle medewerkers. Kas had heel veel water nodig met die hitte, maar de tomaten, paprika's, aubergines en komkommers deden het uitstekend. Ook de groentetuin heeft weinig geleden onder de hitte. De veengrond houdt aardig vocht vast. Goede aardappeloogst, iets kleiner formaat aardappel als vorige jaren.

Diversen:

Dit jaar meegedaan aan het SOVON onderzoek naar de broednesten van de huiszwaluwen. Gedurende het hele broedseizoen (april-september) hebben we de broedresultaten van de huiszwaluwen gevolgd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De grote vraag naar dagbesteding voor dementerende ouderen heeft ertoe geleid dat het aantal cliënten per zorgdag gestegen is tot maximaal acht per dag. Er is een wachtlijst. De wens om iedere cliënt minimaal 2 dagen in de week hier te hebben is geprobeerd, maar resulteert door tekort aan begeleiding op de maandag in een extra zorgdag op de dinsdag onder begeleiding van de ZZP'ster. Het streven is om deze extra dag weer op te heffen per 1 maart. Voldoende begeleiding en genoeg chauffeurs zijn een voorwaarde om met deze bezetting kwalitatief goed te kunnen blijven werken.

De oprichting van de Stichting Vrienden van zorgboerderij de Straalhoeve heeft ook veel invloed gehad op het afgelopen jaar. De succesvolle actie "...draag uw steentje bij..." resulteert in een prachtig vlak bestraat achtererf, waar we veel plezier van hebben. De komende tijd gaat de Stichting het AMBI keurmerk aanvragen en fondsen werven voor de financiering van een grotere kantine. Deze wordt door de grotere groepen van 15-16 personen te klein; zeker in de winter als er meer activiteiten binnen moeten worden aangeboden.

De doelstellingen van vorig jaar waren:
- bestraten achtererf (mei)
- offertes asbestafvoer; nieuw dak, zonnepanelen
- opstarten ECD

Het achtererf is prachtig bestraat; met de renovatie van de schuur zijn nog veel stappen te doen en dit nemen we mee naar 2019.

Het invoeren van het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) om te voldoen aan de nieuwe Europese wetgeving op het gebied van de privacy (Algemene Verordening Gegevensbescherming) is op Landzijde's niveau gaande. Op niveau van de zorgboerderij nog niet begonnen. Ook dit punt gaat mee naar 2019.

Acties:

- blijven werven van nieuwe vrijwilligers en chauffeurs

- sponsors zoeken voor realisatie grotere kantine

- renovatie schuur/ asbest afvoer/nieuw dak/zonnepanelen

- invoering Elektronisch Cliënten Dossier (ECD)

Ik ben tevreden met het ondersteunend netwerk.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De Straalhoeve biedt dagbesteding op drie dagen per week.
Het merendeel van de deelnemers is dementerend; daardoor is de zorgzwaarte intensief. De begeleiding is naar behoefte individueel, of in kleine groepjes.
De zorg wordt verleend uit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en de Wet Langdurige Zorg.

aantal deelnemers	begin	instroom	uitstroom	eind
dementerende ouderen	13	5	7	11
jong dementerenden	1			1
psychiatrie	1	1		2
totaal	15	6	7	14

reden uitstroom deelnemers	aantal
opname zorginstelling	5
overlijden	2
totaal	7

bezetting per week	begin 2018	eind 2018
3 dagen	2	1
2 dagen	4	8
1 dag	9	5
	15	14

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In het afgelopen jaar bleef de vraag naar dagbesteding, vooral voor dementerende ouderen groot. Het aantal deelnemers is eigenlijk gelijk gebleven, eentje minder door vertrek net voor Kerst van een deelnemer. Gemiddeld 6 tot 8 personen per dag. Het merendeel van de deelnemers zijn dementerende ouderen, wat goed past bij ons zorgaanbod. Groter willen we niet worden, de vervoerscapaciteit is de beperkende factor momenteel.

In september is er tijdelijk een klein groepje van 4 deelnemers gestart op de dinsdag, onder begeleiding van de ZZP'ster. Er waren 3 deelnemers die graag een 2de dag wilde komen, en dat kon niet op de maandag worden gerealiseerd door gebrek aan chauffeur en begeleiding. Het is de bedoeling dat dit groepje per 1 maart weer teruggaat naar de andere zorgdagen.
Ondertussen zijn er acties gaande om nieuwe vrijwilligers/chauffeurs binnen te halen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar werkt één ZZP'er 1 dag per week(vrijdag), zodat de zorgboerin dan vrij is voor andere taken. Deze ZZP'er maakt het mogelijk om in de zomer de zorgboerderij gewoon door te draaien. Dit komt de stabiliteit van het zorgaanbod zeer ten goede, tot tevredenheid van de (mantelzorgers van de) cliënten. In september is de ZZP'ster een tweede dag gaan draaien om de maandag te ontlasten.

Vanaf januari is een zorgbegeleidster in vaste dienst voor één dag in de week(maandag) aangenomen. Op maandag is zo het gat een beetje kleiner na vertrek van 2 vrijwilligers. Functioneringsgesprekken zijn met beiden gevoerd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 11 vrijwilligers actief op de zorgboerderij. Eén komt er 2 dagen per week; de rest 1 dag per week. Per zorgdag 6 uur. Zij zijn verantwoordelijk voor het begeleiden van de deelnemers en het samen uitvoeren van werkzaamheden. Eén vrijwilligster kan door haar werk niet vaker dan 2 dagen in de maand; we noemen haar een plus-vrijwilligster.
Drie vrijwilligers zijn ook hiernaast chauffeur, en helpen de zorgboerin met het halen en weer thuis brengen van de deelnemers. Dit kost gemiddeld een half uur tot een uur extra per rijbeurt. Er is 1 chauffeur die alleen maar haalt en brengt, 1 dag in de week. Per zorgdag halen en brengen 3 auto's onze cliënten. Ook de ZZP'ster haalt en brengt cliënten.
De vrijwilligers worden door de zorgboerin begeleid of door de ZZP'er. Vier keer per jaar is er vrijwilligersoverleg, een vergadering over het reilen en zeilen van de boerderij en de deelnemers. Ook wordt er relevante onderwerpen behandeld; dit jaar veiligheid op de boerderij, informatie over dementie, en de relatie vrijwilliger/cliënt. Met alle vrijwilligers op 3 na (deze worden begin 2019 ingepland) is het afgelopen jaar een evaluerend positief jaargesprek gevoerd. Er is een kleine bibliotheek met boeken over dementie die geleend kunnen worden.
De groep vrijwilligers is aardig stabiel. Eén vrijwilliger die 2 dagen in de week werkte is een dag geminderd; en één jonge vrijwilligster is een studie gaan volgen, waarnaast ze niet meer voor de zorgboerderij beschikbaar is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar is goed verlopen wat personeel en vrijwilligers betreft. De samenwerking met de ZZP'er en werkbegeleidster verliep prima. Er is wel wat verloop bij de vrijwilligers, en momenteel een tekort aan chauffeur/begeleiding op de maandag. We zoeken al een paar maanden naar uitbreiding . De vacatures bij de Vrijwilligerscentrale in de Haarlemmermeer en Haarlem zijn opnieuw gemeld en ook op zorgboeren.nl staat een oproep. Tot nu toe zonder resultaat.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen van dit afgelopen jaar zijn:
- zorgboerin, ZZP'er en werkbegeleider: . op de hoogte blijven van de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van de dementie dmv lezingen, cursus, vakliteratuur
. BHV herhaling (werkbegeleider BHV basiscursus)
- vrijwilliger/chauffeurs . BHV herhaling of BHV chauffeurs herhaling
- vrijwilligers . BHV herhaling (1 vrijwilligster)

Deze doelen zijn behaald.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

zorgboerin:

maand	gelegenheid	plaats	thema	spreker
februari	BHV cursus	Hoofddorp	BHV herhaling	Frans Swart (BHV4YOU)
februari	zorgboerenoverleg	Nieuw-Vennep	eerste hulp bij psychische problemen	Maryleen Sorée (GGZinGeest)
mei/juni	cursus	Hoofddorp	eerste hulp bij psychische problemen	MHFA
juni	netwerkoverleg	Bloemendaal	epilepsie	Patrick Agterberg (SEIN)
okt	netwerkoverleg	Nieuw-Vennep	crisisontwikkelingsmodel signaleringsplan	Hans van der Putten Landzijde)
2 wekelijks	dementievlog	internet	dementie	Dirkse Anders Zorgen (DAZ)

De BHV cursus en de cursus "Eerste hulp bij Psychiatrie" zijn met een certificaat afgesloten.

ZZP'er, werkbegeleidster en vrijwilligers:

maand	gelegenheid	plaats	onderwerp	spreker
januari	vrijwilligersoverleg	zorgboerderij	cliënten	zorgboerin
februari	BHV cursus	Hoofddorp	BHV herhaling	Frans Swart (BHV4YOU)
maart	vrijwilligersoverleg	zorgboerderij	zelftest op website SamenDementieVriendelijk	Gina Giavarra
april	BHV cursus	Haarlem	BHV startcursus	Medprevent
mei	SamenDementieVriendelijk	zorgboerderij	cursus dementie	Wilma Vermunt Paula Butteling
juni	vrijwilligersoverleg	zorgboerderij	nabespreking cursus dementie	Gina Giavarra
september	vrijwilligersoverleg	zorgboerderij	toekomst Stichting Vrienden van de Straalhoeve	Voorzitster Stichting
november	excursie zorgboerderij InnerArt	De Kwakel	ideeën opdoen	zorgboer en vrijwilligers

De cursus over dementie is met veel interesse beluisterd en leidde tot levendige discussies. Voor herhaling vatbaar. Alle deelnemers aan de BHV-trainingen hebben hun certificaat en ook de deelnemers aan de dementiecursus hebben hun certificaat behaald.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er zijn geen wijzigingen in de doelgroep van voornamelijk dementerende ouderen. De kennis daarover is reeds aanwezig bij de zorgboerin, de ZZP'er en de werkbegeleider. Wel is het noodzakelijk de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van dementie te volgen. De vrijwilligersgroep wordt tijdens de vrijwilligersvergaderingen hierover bijgeschoold. Het cursusaanbod van de Vrijwilligerscentrale wordt aan hen rondgestuurd.
De opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn:
- zorgboerin, ZZP'er en werkbegeleider: . op de hoogte blijven van de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van de dementie dmv lezingen, cursus, vakliteratuur
. BHV herhaling
- vrijwilliger/chauffeur (1) . BHV herhaling
- vrijwilliger (1) . BHV herhaling

- vrijwilliger (1) . BHV startcursus

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Zorgboerin heeft interessante cursus over Eerste Hulp Bij Psychiatrie gevolgd. Het lezen van de boeken over psychiatrie/schizofrenie is hierdoor doorgeschoven naar het komende jaar.
Dit, naast het bijwonen van de zorgboerenvergaderingen met thema en het volgen van de Dementievlogs en de BHV-herhaling zijn de ontwikkelingsdoeleinden voor het komende jaar.
De vrijwilligers worden tijdens hun jaargesprek altijd op de mogelijkheden tot bijscholing gewezen. Het cursusaanbod van de Vrijwilligerscentrale wordt rondgestuurd.

Dit jaar hebben we een cursusochtend van de organisatie Samen Dementie Vriendelijk georganiseerd voor de vrijwilligers. We mochten onze eigen vragen en problemen inbrengen, wat leidde tot interessante discussies en handige adviezen. Voor herhaling vatbaar. Een bezoek aan een andere zorgboerderij samen met de vrijwilligers was ook een leuke aanleiding om over onze eigen organisatie te discussiëren. Tijdens de vrijwilligersvergaderingen behandelen we inhoudelijk onderwerpen zoals veiligheid en het stellen van grenzen. Op deze manier kan de zorgboerin op laagdrempelige wijze scholing geven. Dit zal ook het komende jaar voortgezet worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Per cliënt is dit jaar 1 evaluatiegesprek gehouden. Veertien gesprekken. Bij nieuwe cliënten is er een start-evaluatiegesprek binnen 2 maanden nadat cliënt begonnen is op de boerderij. Planning in overleg met regiocoördinator Landzijde, en bij al onze cliënten zijn deze gesprekken samen met mantelzorgers, partners, persoonlijke begeleiders en/of kinderen.
Onderwerpen bij de evaluaties zijn: - bevalt de dagbesteding(zowel voor cliënt als partner/mantelzorger), uitbreiding van dag(en) wenselijk, controle medicijnlijst, gezondheid cliënt, welbevinden partner/mantelzorger, begeleiding zorgboerin, begeleiding vrijwilligers, vervoer, controle gegevens, uitleg over Vanzelfsprekend (indien nodig), wensen met betrekking tot dagbesteding...
In algemene zin zijn alle evaluaties zeer positief over de aangeboden dagbesteding. Partners/mantelzorgers/kinderen zijn ook erg tevreden over de gang van zaken, het vervoer en met name de persoonlijke aandacht en de goede sfeer op het bedrijf.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In hoofdlijnen (dagbesteding, begeleiding, vervoer, sfeer) zit het wel goed.
Verbeterpunten zijn er op het gebied van administratie (op tijd aangeven van evaluaties, rapportage evaluaties krijgen van regiocoördinator, vervanging medicijnlijsten), en organisatie eigendommen van cliënten.
Gedaan: - achtererf bestraat
- organisatie eigendommen cliënten: er staan nu namen op de kapstok, en op hun laarzen, zodat verwisseling minder kans maakt.
Te doen: - op tijd aangeven van evaluaties, rapportage evaluaties terugkrijgen, tijdig vervangen medicijnlijsten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk half jaar vinden er inspraakmomenten plaats op elke afzonderlijke zorgdag (maandag, donderdag en vrijdag). Dit gebeurd aan de hand van de Straalhoeve Nieuwsbrief, die elk kwartaal door de zorgboerin geschreven wordt en waarin een terugblik te vinden is over wat er in de afgelopen seizoen gebeurd is op gebied van de medewerkers, de dieren en andere zaken omtrent de boerderij. Tevens staat er een lijst van te verwachten werkzaamheden voor het komende trimester in. Aan de hand van deze Nieuwsbrief en een kort vragenlijstje wordt alles besproken en kan een ieder, zowel vrijwilliger als cliënt zijn mening geven en eigen ideeën aandragen.
Eerlijk gezegd zijn er bij de meestal dementerende cliënten niet veel eigen ideeën meer voorhanden. Veel wordt door zorgboerin voorbereid en meestal is iedereen het er wel mee eens. Cliënten komen met onderwerpen als: ik wil kangaroes of elke zorgdag taart (welke beide niet gehonoreerd worden), maar geven ook hun voorkeur voor bijvoorbeeld te zaaien groenten in de tuin en/of het soort klus waar ze graag mee willen helpen. Eigenlijk is er elke dag inspraak als de werkzaamheden verdeeld worden. Van de kant van de vrijwilligers komt er meer los.
Nu het achtererf mooi bestraat is heeft de Stichting Vrienden van de Zorgboerderij in samenspraak met alle vrijwilligers besloten tot het vergroten van de kantine. Een smoelenboek maken van alle medewerkers is ook een verzoek waaraan wordt gewerkt.
In algemene zin komt er niet veel uit de inspraakmomenten met de cliënten. Voorkeur voor werkzaamheden wordt indien mogelijk gerealiseerd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zitten goed ingebed in het jaarritme met de verschijning van de kwartaalnieuwsbrieven (winter-, voorjaar-, zomer- en herfstnieuwsbrief). Bij de winter en de zomernieuwsbrief houden we ons inspraakmoment. Dementerende ouderen hebben alleen niet veel inbreng. De zorgboerin moet haar best doen om keuzes aan te bieden.

Prettig is dat de vrijwilligers er ook bij zijn en ook hun punten inbrengen, en dat heeft dit jaar geleidt tot een succesvolle afsluiting van de actie "...Draag uw steentje bij voor de zorgboerderij...". Op onze Open Dag heeft de wethouder van Zorg van de gemeente Haarlemmermeer het prachtig bestraatte nieuwe achtererf officieel geopend! De volgende actie en uitdaging voor de Stichting Vrienden van de Straalhoeve is het vergroten van de kantine. Het gemiddeld aantal deelnemers stijgt tot 8 tot 9 per dag, en samen met de vrijwilligers zijn er dan vaak 15 personen per dag aanwezig. De kantine wordt aan de krappe kant.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Dit jaar is het evaluatiesysteem Vanzelfsprekend geïmplementeerd.
Door de resultaten van vorig jaar is er gekozen voor een meer directere aanpak. Van bijna alle deelnemers is er op de boerderij samen met een vrijwilliger of ZZP'ster de vragenlijst van Vanzelfsprekend ingevuld. Meestal in de buurt van de jaarlijkse evaluatiegesprekken.

	intake	evaluatie naastbetrokkene	evaluatie	totaal
ouderen	4	2	14	20

In algemene zin komt er weinig uit de tevredenheidsmeting waar ik als zorgboerin iets mee kan. Het is leuk te zien dat er mooie cijfers worden gegeven over de begeleiding, de boerderij, de werkzaamheden en de sfeer. Maar dat weten we ook wel uit de jaarlijkse evaluaties. Voor deze groep ouderen weinig toegevoegde waarde.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij meten de tevredenheid aan de hand van het computerprogramma Vanzelfsprekend. Doordat we dit jaar op de boerderij de vragen stellen aan de deelnemer is de respons groot. Vragen sluiten alleen niet aan bij deze groep ouderen met geheugenproblemen. Bijkomend positief neveneffect is wel dat de deelnemer een uurtje, of soms langer de onverdeelde aandacht geniet van de interviewer...

De tevredenheid is groot, mooie cijfers rollen eruit: boerin 8,5; boerderij 8,7 en werkzaamheden 8,2.

We gaan op de ingeslagen weg verder, met het Vanzelfsprekend programma omdat Landzijde dit van ons vraagt, al krijgt dit programma volgens mijn eigen tevredenheidsmeting een zeer magere 5...

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

overeenkomst sluiten over ECD met cliënten, medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: uitgesteld tot in de loop van 2019

aanbieden Vanzelfsprekend voor geplande evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: iedereen is aan de beurt geweest op 1 persoon die niet wilde.

winternieuwsbrief +inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2019
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

jaargesprekken vrijwilligers plannen (3)

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2019
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: gebeurd automatisch; ik maak geen nieuwe meer aan...

jaargesprekken vrijwilligers plannen (4)

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2019
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: gebeurd automatisch; ik maak geen nieuwe meer aan...

jaargesprekken vrijwilligers plannen (3)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2019
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: gebeurd automatisch

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

jaargesprekken plannen (3)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: deze actie haal ik eruit; doe ik al automatisch tijdens vrijwilligersoverleg

Er zijn verschillende acties afgerond in 2017 maar die hebben een afrondingsdatum in 2018. Hierdoor komen deze acties in het volgende jaarverslag weer terug om te verantwoorden. Daardoor wordt de actielijst onoverzichtelijk. Bij afgeronde acties de juiste realisatiedata vermelden, dus datum waarop de actie daadwerkelijk is afgerond en niet de datum waarop u dit invoert in Kwapp.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: ?

actielijst bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

zoönosenkeurmerk aanvragen voor 2019

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 27-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: keurmerk 2019 binnen

BHV herhaling chauffeurs

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: is niet nodig, alle chauffeurs hebben BHV

aanvragen audit 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: audit gepland voor 25 januari 2019

organisatie vrijwilligersuitje

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: 14-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: we zijn op bezoek geweest bij zorgboerderij Innerart in De Kwakel. Interessant en leerzaam.

literatuur lezen over psychiatrie/schizofrenie

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2018
Actie afgerond op: 10-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: ik heb een leerzame cursus gevolgd over Eerste hulp bij psychiatrie ipv deze literatuurstudie

jaargesprekken vrijwilligers plannen (3)

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: 3 jaargesprekken van vrijwilligers zijn doorgeschoven naar begin 2019

controle elektrische installatie/schema elektrische voorzieningen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2016
Actie afgerond op: 29-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: bedrijf reageert niet; er wordt een ander bedrijf benaderd

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 26-12-2018 (Afgerond)

jaargesprekken vrijwilligers plannen (3)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2018
Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: met alle vrijwilligers een jaargesprek gehouden

bijwerken kwaliteitssysteem op gebied van personeel in loondienst

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 24-12-2018 (Afgerond)

winternieuwsbrief +inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 01-11-2018 (Afgerond)

evaluaties tweede ronde 9 cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)

contôle RI&E

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2018
Actie afgerond op: 11-04-2018 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2018
Actie afgerond op: 26-12-2018 (Afgerond)

jaargesprekken vrijwilligers plannen (4)

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2018
Actie afgerond op: 31-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: gebeurd automatisch; ik maak geen nieuwe meer aan...

vrijwilligersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2018
Actie afgerond op: 26-09-2018 (Afgerond)

herfstnieuwbrief + inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2018
Actie afgerond op: 26-09-2018 (Afgerond)

organisatie vrijwilligersuitje

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2018
Actie afgerond op: 31-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: op bezoek bij zorgboerderij Inner-Art in De Kwakel

zomernieuwsbrief + inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2018
Actie afgerond op: 30-06-2018 (Afgerond)

ontruimingsoefeningen najaar

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2018
Actie afgerond op: 12-10-2018 (Afgerond)

basiscursus BHV voor werkbegeleider en vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018
Actie afgerond op: 10-02-2018 (Afgerond)

vrijwilligersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2018
Actie afgerond op: 12-06-2018 (Afgerond)

evaluaties eerste ronde 7 cliënten

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2018
Actie afgerond op: 02-07-2018 (Afgerond)

ontruimingsoefeningen voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2018
Actie afgerond op: 12-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: 3 zorgdagen ontruimingen geoefend

actielijst bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)

organisatie open dag 30 juni 2018

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 30-06-2018 (Afgerond)

contrôle rookmelder, noodverlichting en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 03-04-2018 (Afgerond)

Bij vraag 6.1 geeft u aan dat er bij nieuwe deelnemers na 3 maanden het eerste evaluatiegesprek plaatsvindt, dit moet zijn na 2 maanden volgens de norm. Graag in de toekomst dus de eerste evaluatie na 2 maanden plaats laten vinden.

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2018
Actie afgerond op: 01-03-2018 (Afgerond)

in loondienst nemen van werkbegeleidster, arbeidsovereenkomst opstellen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018
Actie afgerond op: 01-03-2018 (Afgerond)

organisatie cliëntendag 2018

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018
Actie afgerond op: 30-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: is samengevoegd met de open dag

Afspraken over de introductie en begeleiding van nieuwe werknemers, deelnemers en stagiaires schriftelijk vastleggen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2016
Actie afgerond op: 14-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: nog niet aan toe gekomen

contrôle EHBOkoffer

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2018
Actie afgerond op: 06-06-2018 (Afgerond)

aanbieden Vanzelfsprekend voor geplande evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 30-10-2018 (Afgerond)

cliënten Vanzelfsprekend op de boerderij laten invullen om zeker te zijn dat de resultaten voldoende zijn om conclusies te kunene trekken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 30-10-2018 (Afgerond)

jaargesprek ZZP'er

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2018
Actie afgerond op: 15-05-2018 (Afgerond)

jaarfotoboek 2018

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2019
Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: het boek is weer prachtig!

jaargesprek zorgbegeleider

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2019
Actie afgerond op: 24-03-2018 (Afgerond)

voorjaarsnieuwbrief + inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2019
Actie afgerond op: 24-03-2018 (Afgerond)

controle medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2018
Actie afgerond op: 10-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe EHBOkist aangeschaft

vacature chauffeur/vrijwilliger melden bij vrijwilligerscentrale Haarlemmermeer en Haarlem

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2018
Actie afgerond op: 11-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: vacatures gemeld

actielijst bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: 11-04-2018 (Afgerond)

vrijwilligersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2018
Actie afgerond op: 27-03-2018 (Afgerond)

voorjaarsnieuwbrief + inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2018
Actie afgerond op: 21-03-2018 (Afgerond)

jaargesprek zorgbegeleider

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2018
Actie afgerond op: 03-03-2018 (Afgerond)

planning evaluaties deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 11-04-2018 (Afgerond)

aannemer bellen voor bestrating achtererf

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2018
Actie afgerond op: 10-04-2018 (Afgerond)

rapportage evaluatiegesprekken terugkrijgen van regiocoördinator

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2018
Actie afgerond op: 11-04-2018 (Afgerond)

actielijst bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2018
Actie afgerond op: 07-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: nog wat achterstand in taken, hoop dit weg te kunnen werken.

vernieuwde klachtenregeling Landzijde; poster ophangen; brief uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: brief in januari uitgedeeld en besproken; officiële poster in februari opgehangen

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 11-02-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 11-02-2018 (Afgerond)

jaarfotoboek 2017

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2018
Actie afgerond op: 11-02-2018 (Afgerond)

BHV herhaling voor zorgboerin, ZZP'er, 2 vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2018
Actie afgerond op: 11-02-2018 (Afgerond)

jaargesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018
Actie afgerond op: 11-02-2018 (Afgerond)

werving (inval)vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 11-02-2018 (Afgerond)

winternieuwsbrief +inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018
Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)

controle EHBO, brandblussers, rookmelder, noodverlichting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: voorjaar 2017 is alles goedgekeurd

bijwerken KS

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)

evaluaties via Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)

clienten wijzen op de mogelijkheid tot uitbreiding dagen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)

bijscholing werkbegeleidster en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)

bijscholing zorgboerin schizofrenie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: drie oefeningen gedaan in najaar 2017

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: voorjaar 2017 gedaan

organisatie vrijwilligersuitje

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: vrijwilligersetentje plus gezellige avond in november

schoorsteen houtkachel vegen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: in juni 2017 geveegd

herfstvrijwilligersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)

zomernieuwsbrief + inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)

najaarsnieuwsbrief + inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)

onderzoek naar verbetering bestrating erf

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: aannemers hebben offerte gedaan, keuze aannemer; eind augustus is de oude verharding eruitgehaald en puinkorrel gestort

organisatie open dag/streekmarkt 24 juni 2017

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: hele gezellige en drukbezochte dag, mede door de start van de actie "...DRAAG UW STEENTJE BIJ..." met boer Martin (van boer zoekt vrouw)

zomervrijwilligersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)

organiseren familiedag

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: gezellige ochtend met familieleden van cliënten

voorjaarsnieuwsbrief + inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)

voorjaarsvrijwilligersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

jaarboek 2016

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)

website maken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2016
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)

netten bestellen voor bessenstruiken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2016
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: netten zijn besteld

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

overeenkomst sluiten met Landzijde over ECD

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

jaarfotoboek 2018

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019

start ECD; vergadering met cliënten, medewerkers, en vrijwilligers over consequenties

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2019

zoeken van bedrijfsarts voor medewerkster begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2019

aannemers zoeken voor schuur, asbestverwijdering, zonnepanelen

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2019

actief zoeken naar vrijwilligers via Vrijwilligerscentrales en Facebook

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

jaargesprek zorgbegeleider

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

organisatie open dag 29 juni 2019

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Voer bij cliënten met een WLZ-financiering 2 keer per jaar een evaluatiegesprek uit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

controle elektriciteit boerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

maandelijks actielijst controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

voorjaarsnieuwbrief

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2019

contrôle rookmelder, noodverlichting en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

aannemers zoeken ivm asbestverwijdering, nieuw dak en zonnepanelen

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2019

jaargesprek ZZP'er

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2019

contrôle EHBOkoffer

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

ontruimingsoefeningen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

zomernieuwsbrief + inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2019

Maak de begeleidingsdoelen waar mogelijk specifieker

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

herfstnieuwbrief

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2019

winternieuwsbrief +inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2019

organisatie vrijwilligersuitje

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2019

cliënten Vanzelfsprekend op de boerderij laten invullen om zeker te zijn dat de resultaten voldoende zijn om conclusies te kunene trekken

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019

evaluaties tweede ronde 9 cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

zoönosenkeurmerk aanvragen voor 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Voor jaarverslag 2019: neem teksten niet letterlijk over uit het voorgaande jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Voor volgend jaarverslag: geef aan of u nog feedback heeft gekregen van de medewerkers waar u actie op heeft ondernomen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

contôle RI&E

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2021
Toelichting: is gebeurd voor 31-12-2018

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022

vrijwilligersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

RIE zorgboerderijen invullen en laten keuren door een ARBOdeskundige

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: de RIE ingevuld en op 24 januari 2019 komt een deskundige kijken.

contôle RI&E

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-01-2019, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Op zorgboeren.nl heeft u het klachtenreglement van Landzijde gepubliceerd. U dient echter zelf ook een klachtenreglement te hebben. Dit graag opstellen en publiceren op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

contact met aannemer over vergroten kantine

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: offerte is binnen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen tevreden over de realisatie van de actiepunten. De meeste punten zijn op tijd gedaan en zitten min of meer verankerd in het jaarritme.

leer- en verbeterpunten:

- de familieochtend is dit jaar niet gehouden door de organisatorische drukte rond de Open Dag, tien jarig bestaan van de boerderij en de opening van het nieuw bestraatte achtererf. Dit wordt door sommige deelnemers en vrijwilligers betreurd. actie: komend jaar weer inplannen
- jaargesprekken met de vrijwilligers had ik vorig jaar ingepland. Ik heb ze er weer uitgehaald omdat dit eigenlijk vanzelf geregeld wordt tijdens onze vrijwilligersvergaderingen.
- de actielijst maandelijks bijhouden. Vorig jaar geprobeerd, maar niet vol gehouden. Een aantal punten blijven zo liggen. Actie: maandelijks actielijst bijhouden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar:
- continuering dagbesteding door het jaar heen; drie dagen per week
- vervangen van asbestdak schuur plus zonnepanelen erop voor eigen energievoorziening
- opstarten Elektronisch Cliënten Dossier
- vergroting kantine

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het komende jaar 2019:
- controle elektriciteit boerderij
- offertes asbestafvoer; nieuw dak, zonnepanelen
- opstarten ECD
- werven nieuwe vrijwilligers
- voorbereidingen en fondswerving rond vergroten kantine i.s.m. Stichting Vrienden van de Straalhoeve
- zoeken bedrijfsarts en bekend maken ziekmeldingsprocedures voor medewerkster begeleiding

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- contact met aannemer over realisatie vergroting kantine

- aannemers zoeken ivm asbestverwijdering, nieuw dak en zonnepanelen

- invoeren ECD: informatie aan betrokkenen, bewerkingsovereenkomsten sluiten met Landzijde en met cliënten en vrijwilligers

- bedrijf zoeken voor electriciteitscontrole boerderij

- actief zoeken naar vrijwilligers

- bedrijfsarts zoeken

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.1	• tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend