

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Zorgboerderij 'de Straalhoeve'

De Straalhoeve

Locatienummer: 1395



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	21

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij 'de Straalhoeve'

Registratienummer: 1395

Vijfhuizerdijk 231, 2141 BL Vijfhuizen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34309206

Website: <http://0>

Locatiegegevens

De Straalhoeve

Registratienummer: 1395

Vijfhuizerdijk 231, 2141 BL Vijfhuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Jaarverslag zorgboerderij de Straalhoeve 2017

ZORGBOERDERIJ

Het jaar 2017 begint verdrietig. In de eerste drie maanden overlijden 3 cliënten, 1 ex-client en de echtgenote van een ex-client... Tijdens de koffiepauzes kijken we samen terug op de tijd dat zij bij ons waren en steken we een kaarsje voor hen op.

Gelukkig komen er ook weer leuke nieuwe cliënten bij. Het jaar start met 13 cliënten en eind december zijn het er 15. Drie cliënten overlijden en één cliënt worden opgenomen in een zorgcentrum en één krijgt uitbreiding op de boerderij waar hij al drie dagen is. Maar liefst zeven nieuwe cliënten komen erbij in de loop van het jaar, waaronder één jong dementerende.

De vraag naar dagbesteding voor dementerenden blijft groot. Daardoor ook dit jaar de doelstelling niet bereikt van zoveel mogelijk deelnemers twee dagen zorg te bieden. Maar liefst negen personen komen 1 keer per week; vier personen 2 keer in de week en twee personen 3 keer per week. Met alle cliënten zijn evaluatiegesprekken gevoerd. Over het algemeen zijn de cliënten en de mantelzorgers erg tevreden. Dit jaar is er gestart het evaluatieprogramma Vanzelfsprekend. Dit tevredenheidsonderzoek moet voor het merendeel van de mantelzorgers van onze cliënten ingevuld worden. Dit loopt nog niet helemaal soepel. In combinatie met het gegeven dat de helft van de evaluaties in november/december plaatsvonden heeft dit ertoe geleid dat er dit jaar nog geen gegevens via Vanzelfsprekend beschikbaar zijn. Elk kwartaal wordt de Straalhoeve Nieuwsbrief uitgedeeld aan alle deelnemers, zodat de partners en kinderen kunnen lezen wat er allemaal gebeurd is op de boerderij.

Begin april bezoekt de Cliëntenraad van Landzijde onze boerderij, om de tevredenheid van met name ouderen te kunnen onderzoeken. Twee van onze mannen gaan met ze in gesprek en in het decembernummer staat er een positief stukje in de Landbode.

In mei hebben we voor de tweede keer een familiedag voor de cliënten georganiseerd. Iedereen mocht familie, burens of andere geïnteresseerden meenemen om de boerderij te laten zien. Na een gezellig koffiedrinken krijgen de bezoekers een uitgebreide rondleiding.

Op 9 juni is de Stichting Vrienden van zorgboerderij de Straalhoeve opgericht. Aanleiding is de constatering dat het achtererf van de boerderij, bestaande uit stukken restbeton, is de loop der tijd door verzakking en randen te valgevaarlijk is geworden; zeker gezien de leeftijd van de deelnemers, waarvan een deel gebruik maakt van van stok, rollators of rolstoel. Voorzitter en penningmeester zijn twee enthousiaste vrijwilligers, de zorgboerin is secretaris en de broer van de zorgboerin is algemeen lid van het bestuur. De actie "*Draag uw steentje bij voor de zorgboerderij*" is van start gegaan tijdens de Open Dag en Streekmarkt op de laatste zaterdag van juni. Om de actie te promoten hebben we "boer Martin" van het bekende programma Boer zoekt Vrouw uitgenodigd om de eerste steen te komen leggen. Iedereen kan een m2 erf sponsoren door een donatie van 50 euro. Snelle beslissers mogen met boer Martin op de foto in een gouden lijst. En de naam van de gulle gevers wordt op een klinker geschreven, die als de financiering rond is op het nieuwe achtererf wordt gelegd. Het Haarlems Dagblad en de Hoofddorpse Courant hebben aandacht hieraan besteed, op YouTube staan verschillende filmpjes van deze gebeurtenis en dit alles brengt de Open Dag nog meer bezoekers als andere jaren. Het weer was in de ochtend regenachtig, zodat voor het eerst in de geschiedenis de marktkraampjes in de grote schuur geplaatst zijn. Het was evengoed een fantastische dag met veel gezellig publiek, leuke kraampjes met streekproducten, vrolijke live muziek, en heerlijke poffertjes. De actie "Draag uw steentje bij..." krijgt in de maanden erna vele steentjes van familie, kennissen, vrienden, en (oud)cliënten, maar ook krijgen we geld van een jubilerende fysiotherapiepraktijk, een verjaardag van een vrijwilligster, en een viertal fondsen. Tot onze grote vreugde hebben we in december het benodigde bedrag bij elkaar!!!

Voor het tweede jaar is de zorgboerderij in de zomer niet dichtgegaan. De zorgboerin en de werkbegeleidster hebben elkaars vakanties opgevangen.

In het najaar hebben we onze jam op meerdere jaarmarkten verkocht. Ook zijn er twee winkeltjes in Zwanenburg en Amsterdam die onze heerlijke boerenjam verkopen.

Drie ontruimingsoefeningen zijn gehouden, zodat iedereen weet wat er moet gebeuren als er brand zou uitbreken. Alle BHV'ers hebben hun certificaten behaald, en ook de vrijwilliger-chauffeurs hebben een korte BHV-training gekregen.

Aan de hand van de Straalhoeve Nieuwsbrieven zijn dit jaar vier keer (in januari, maart, juni en september) werkoverleg en inspraakmomenten gehouden met cliënten en vrijwilligers. Door terug te kijken op wat is gebeurd en gedaan en vooruit te kijken op wat er gedaan moet worden zijn er genoeg aanknopingspunten voor inspraak. Kleine verbeterpunten en persoonlijke wensen zijn zoveel mogelijk gerealiseerd. Ook is er natuurlijk dagelijks inspraak als de dagtaken tijdens de koffiepauze worden verdeeld.

De zorgboerderij kent een enthousiaste groep van 9 vrijwilligers waarvan er al vijf meer dan vijf jaar komen. Dit jaar start een vrijwilligster die helaas voor ons na 3 maanden al moest stoppen: ze krijgt een volledige baan aangeboden. En een nieuwe vrijwilliger-chauffeur voor de donderdag. Drie andere vrijwilligsters verlaten de boerderij, deels tijdelijk, om uiteenlopende redenen. Om de continuïteit van de zorg te kunnen waarborgen is er een betaalde werkbegeleidster bijgekomen voor 2 dagen in de week. Elk kwartaal is er een vrijwilligersoverleg waarin het afgelopen kwartaal wordt besproken en geëvalueerd, en de activiteiten gepland voor de komende maanden. Met elke vrijwilliger en met de ZZP'er zijn jaargesprekken gevoerd. Ook hier heerst tevredenheid. Opmerkingen of wensen die tijdens het gesprek worden geuit worden zo mogelijk uitgevoerd. In november is er een gezellige vrijwilligersavond georganiseerd, met lekker eten en vrolijke muziek.

De zorg wordt gefinancierd door de Wet Maatschappelijke ondersteuning en de Wet Langdurige Zorg.

De berichtgeving over de nieuwe Europese wetgeving op het gebied van de privacy is gevolgd via de Nieuwsbrief van de federatie Landbouw en Zorg. Landzijde houdt de zorgboerin geïnformeerd en zal voor 25 mei 2018 aan deze wetgeving voldoen door middel van het invoeren van een Electronisch Cliënten Dossier (ECD).

De zorgboerin heeft een gevarieerd ondersteunend netwerk. Allereerst is de Stichting Landzijde altijd bereid vragen te beantwoorden en mee te denken over problemen. De regiocoördinator en collega zorgboeren kunnen ook vaak helpen bij het vinden van oplossingen. Met Thuiszorgorganisaties of persoonlijke begeleiders worden oplossingen gezocht als er iets niet goed gaat met cliënten.

In december horen we dat de klachtenregeling van Landzijde wordt aangepast.

BOERDERIJ

Schapen:

In verband met de geboorteproblemen in het vorige jaar zijn de twaalf oaien gedekt door een Zwartblesram. De eerste lammetjes komen al op 9 februari.

En allemaal zwart!!! Een zeer goed jaar. Merendeels zeer gemakkelijke bevallingen; en maar liefst 5 drielingen erbij. Wel helaas één dood moederschaap door baarmoederontsteking. Een ander schaap heeft maar één speen, hierdoor zes lammetjes aan de fles. Een klusje dat graag door iedereen wordt gedaan. In totaal 25 lammeren geboren van 11 schapen, 11 rammetjes en 14 oitjes.

De rammen eind oktober laten slachten; de 20 lamsvleespakketten verkocht. Een eigen rammetje, Victor, heeft de tien oude schapen gedekt. Een wit rammetje gedeeld met eendenkooi Stokman, hij mocht de 6 jonge zwarte oitjes dekken. Beide in december verkocht.

De schapen zijn ingeënt tegen Q-koorts.

Verrassing: op 23 december heeft ons mooie schaap Sanna 2 lammetjes gekregen, een witte en een zwarte. Resultaat van een ongeoorloofde vakantieliefde...

Pluimvee:

In februari mochten de kippen weer naar buiten, tot hun grote vreugde.

Een havik zat op een zondagmorgen in hun hok! Drie dode kippen... De roofvogels hebben het op onze kippen voorzien, verschillende hennen worden als bouw pakketje teruggevonden. Ook een parelhoender is gepakt. Nu nog maar vier parelhoenders. Het kippenluik wordt nu 's morgens pas na elven geopend en 's avonds ook handmatig dichtgedaan. Deze aanpak helpt wel.

Vijfentwintig eendagshennenkuikens gekocht in mei; de eerste drie weken onder de lamp grootgebracht omdat er geen broedse kip voorhanden was. Daarna nog drie maanden in de kuikensilo. Voorzien van gele ringetjes zijn ze ingeburgerd in het kippenhok. Eind oktober beginnen ze te leggen. De twee jaar oude kippen zijn geslacht.

Verschillende kippen zijn aan ons gedoneerd in dit jaar: 4 mooie Welsummers, een grote witte kip, twee Assendelfter hoentjes, een Seramahaantje luisterend naar de naam Nelis, een Sabelpoothoentje en een zwart krielhoentje. Zo is ons kippenhok ook een multicultisamenleving geworden.

Roofmijten zijn ingezet deze zomer tegen de bloedmijten, een natuurlijk bestrijdingsmiddel.

In december moeten de kippen en parelhoenders helaas weer opgehokt in verband met de vogelgriep.

Kalveren:

Vier kalveren van boer Herman overwinteren in het hooihuis. Dit geeft wat leven op de boerderij nu de varkens weg zijn en de kippen opgehokt zitten. In april worden ze opgehaald.

Varkens:

Eind maart halen we twee jonge biggen op in Dronten; ditmaal een kruising van Bonte Bentheimer en Piétrain. Saus en Sijsje groeien zeer voorspoedig op in hun hok met uitloop en poeltje. Pas medio december gaan ze naar de slager, de zware jongens leveren 27 vleespakketten op...

Geiten:

Twee bejaarde geiten komen twee maanden bij ons logeren; bok Beer ergeitje Fleur. Helaas gaat het geitje Fleur dood bij ons, van ouderdom... Bok Beer vertrekt daarom wat eerder naar Frankrijk, en maakt het daar goed.

Konijnen:

In augustus wordt het konijnenparadijs (een ronde betonnen silo) gesloopt. De drie dames De Bruin, Mathilde, Mia en Monter verhuizen naar de kuikensilo. Een nieuw konijnenverblijf staat op ons verlanglijstje. Vlaamse Reus Mathilde gaat helaas dood aan een virusziekte.

Bijen:

De twee bijenvolken komen goed door de winter, het derde volk is helaas dood. Dit jaar maar één zwerm hier gevangen. Renate heeft dit jaar de bijenverzorging helemaal over genomen. De eigen honing wordt geslingerd en in potjes gedaan. Een redelijke oogst. In het najaar drie volken ingewinterd.

Fruittuin:

Minder fruit als vorig jaar. Geen Jostabessen en helaas, helaas, alle zwarte appelbessen opgegeten door de vogels! Zeven jaar zonder netten, nog nooit een vogel aangezetten... Het assortiment wordt uitgebreid met vier blauwe bessenstruiken. Een groot deel van de zwarte bessenstruiken gerooid. Wel weer gestekt, maar dat duurt weer een paar jaar voordat we weer goed in productie zijn. Veel kruisbessen, rode bessen en herfstframbozen. Ook de aardbeien doen het goed, evenals de rabarber. Bakken met pruimen mogen plukken in de buurt. Alles voor de jam.

Op drie markten gestaan: bij de Bijenvereniging, op de Jaarmarkt Vijfhuizen en op het Landgoed Leyduin (Noord-Hollands Landschap). Twee winkeltjes verkopen onze jam in Zwanenburg en Amsterdam-Watergraafsmeer.

Veel jam gemaakt, nog aardig wat in de vriezer.

Groentetuin:

Heel veel gezaaid en geoogst in zowel de kas als de groentetuin. We verzorgen een wekelijks groentepakket voor een cliënt. Ook dit jaar gelukkig weinig slakkenschade. De aardappels doen het prima op het stuk waar de bessenstruiken stonden. Grote oogst. Een deel van het achtererf komt bij de tuin; hier kunnen de 6 zwarte bessenstruikjes geplant worden.

Erf:

In augustus heeft de aannemer het oude restbeton en de konijnensilo verwijderd en er puinkorrel gestort. Dit moet inklinken; en in voorjaar 2018 kunnen de klinkers gelegd. Wat zal het mooi worden!

Overige activiteiten:

Eind september is de boerderij een nacht basiskamp voor de SOCIAL RUN, een non-stop estafetteloop om het IJsselmeer met als doel geld bijeen te brengen om openheid te stimuleren rond psychische aandoeningen. Verschillende teams uit de gezondheidszorg doen hieraan mee. Het team van Kwintes strijkt bij ons neer met campers, een veldkeuken, douchecabines en een massagetafels. Deelnemers kunnen hier dan eten, douchen, een massage krijgen en slapen. Alles gaat goed, alleen valt de stroom uit midden in de nacht!

Bijlagen

- bijlages KS

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De grote vraag naar dagbesteding voor dementerende ouderen heeft ertoe geleid dat het aantal cliënten is gestegen van maximaal zes naar maximaal acht per dag. Momenteel kunnen er geen cliënten bij. De wens om iedere cliënt minimaal 2 dagen in de week hier te hebben is dan ook niet echt goed gehaald. Als de nood hoog is help ik liever twee personen dan één. Voldoende begeleiding en genoeg chauffeurs zijn een voorwaarde om met deze bezetting kwalitatief goed te kunnen blijven werken. Hier blijven we aan werken.

De oprichting van de Stichting Vrienden van zorgboerderij de Straalhoeve heeft ook veel invloed gehad op het afgelopen jaar. Ook hiervoor moet het nodige gedaan worden, en alhoewel de andere bestuursleden erg veel werk op zich nemen, blijkt in de praktijk dat ook de zorgboerin veel moet regelen en organiseren. Uitdaging is hierin een goed evenwicht te krijgen. Het aantrekken van een nieuwe werkbegeleider moet ook op dit vlak voor verlichting zorgen, als zij zelfstandig de zorgdag kan draaien.

De doelstellingen van vorig jaar waren:

- het bieden van kleinschalige dagbesteding drie dagen per week, en praktisch het hele jaar rond. Dit is behaald. Actie: meer vrijwilligers werven, blijft staan
- het maximaal aantal cliënten op 7 personen zetten. Dit is zelfs 8 personen geworden, dus ook ruim behaald. Actie: cliënten een 2de dag aanbieden, blijft staan.
- het nieuwe evaluatiesysteem Vanzelfsprekend implementeren. Dit is gebeurd, maar nog niet naar tevredenheid. Actie: er wordt gezocht naar verbetering.

Komend jaar wordt de vernieuwde Klachtenregeling van Landzijde doorgevoerd. De vernieuwde poster wordt opgehangen, de uitdeel brief besproken en meegegeven met de cliënten. Veranderingen zijn: er is een klachtenfunctionaris beschikbaar gesteld door Landzijde; en er is een landelijke Geschillencommissie ingesteld, die bij oplopende geschillen geraadpleegd kan worden en uitspraak doen.

Een andere uitdaging is het invoeren van het Electronisch Cliënten Dossier (ECD) om te voldoen aan de nieuwe Europese wetgeving op het gebied van de privacy (Algemene Verordening Gegevensbescherming) komend voorjaar. Landzijde begeleidt de zorgboerin bij deze nieuwe werkwijze. Acties zijn: starten met het ECD, informeren van alle betrokkenen; overeenkomsten opstellen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De Straalhoeve biedt dagbesteding op drie dagen per week.

Het merendeel van de deelnemers is dementerend; daardoor is de zorgzwaarte intensief. De begeleiding is naar behoefte individueel, of in kleine groepjes.

De zorg wordt verleend uit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en de Wet Langdurige Zorg.

aantal deelnemers	begin	instroom	uitstroom	eind
dementerende ouderen	10	6	3	13
jong dementerenden	0	1	0	1
NAH	1	0	1	0
psychiatrie	2	0	1	1
totaal	13	7	5	15

reden uitstroom	aantal deelnemers
opname zorginstelling	2
overstap naar andere zorgboerderij	1
overlijden	2

bezetting per week	begin 2017	eind 2017
3 dagen	2	2
2 dagen	2	4
1 dag	8	9
1/2 dag	1	0
totaal	13	15

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In het afgelopen jaar was de vraag naar dagbesteding, vooral voor dementerende ouderen groot. Vandaar dat het aantal deelnemers iets hoger is als het jaar ervoor. Gemiddeld 6 tot 8 personen per dag. Het merendeel van de deelnemers zijn dementerende ouderen, wat goed past bij ons zorgaanbod. Groter willen we niet worden, de vervoerscapaciteit is de beperkende factor momenteel.

De deelnemers worden ouder en minder mobiel, waardoor er buiten op ons ongelijke achtererf het risico op vallen groot werd. Daarom is er een Stichting Vrienden van zorgboerderij de Straalhoeve opgericht, die tot doel heeft acties te ondersteunen om de boerderij beter aan te passen bij de zorgactiviteiten. Dit jaar is er actie gevoerd om geld bijeen te krijgen voor het herinrichten van het achtererf, dat uit ongelijke stukken restbeton bestond. Ondertussen is het restbeton eruit; er ligt nu puinkorrel dat moet inklinken, en komend voorjaar wordt het achtererf bestraat.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar werkt één ZZP'er 1 dag per week, zodat de zorgboerin dan vrij is voor andere taken. Het jaarlijks functioneringsgesprek heeft in mei plaatsgevonden. Deze ZZP'er maakt het mogelijk om in de zomer de zorgboerderij gewoon door te draaien. Dit komt de stabiliteit van het zorgaanbod zeer ten goede, tot tevredenheid van de (mantelzorgers van de) cliënten. In de tweede helft van het jaar is een tweede betaalde kracht als zorgbegeleiding erbij gekomen om de werkdruk op de zorgboerin te verminderen. Een eerste functioneringsgesprek heeft in november plaatsgevonden.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 11 vrijwilligers actief op de zorgboerderij. Twee komen 2 dagen per week; de rest 1 dag per week. Per zorgdag 6 uur. Zij zijn verantwoordelijk voor het begeleiden van de deelnemers en het samen uitvoeren van werkzaamheden. Eén vrijwilligster kan door haar werk niet vaker dan 2 dagen in de maand; we noemen haar een plus-vrijwilligster.

Drie vrijwilligers zijn ook hiernaast chauffeur, en helpen de zorgboerin met het halen en weer thuis brengen van de deelnemers. Dit kost gemiddeld een half uur tot een uur extra per rijbeurt. Er is 1 chauffeur die alleen maar haalt en brengt, 1 dag in de week. Per zorgdag halen en brengen 3 auto's onze cliënten.

De vrijwilligers worden door de zorgboerin begeleid of door de ZZP'er. Vier keer per jaar is er vrijwilligersoverleg, een vergadering over het reilen en zeilen van de boerderij en de deelnemers. Ook wordt er relevante onderwerpen behandeld; dit jaar veiligheid op de boerderij, informatie over dementie, en de relatie vrijwilliger/cliënt. Met alle vrijwilligers is het afgelopen jaar een evaluerend positief jaargesprek gevoerd. Er is een kleine bibliotheek met boeken over dementie die geleend kunnen worden.

De groep vrijwilligers is aardig stabiel. Twee vrijwilligers zijn (tijdelijk) vertrokken, maar komen misschien als de familiesituatie het toelaat weer terug. Een nieuwe vrijwilligster is een paar maanden geweest, maar kreeg toen werk aangeboden, zodat ze niet meer bij ons kon helpen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar is goed verlopen wat personeel en vrijwilligers betreft. De samenwerking met de ZZP'er en werkbegeleidster verliep prima. Er is wel wat verloop bij de vrijwilligers, maar er zijn er genoeg per zorgdag. Vrijwilligers nemen vrij wanneer zij willen, en dan is het tijdens de zomerperiode wel eens moeilijk om voldoende vrijwilligers te hebben. Daarvoor is het nodig om tijdig naar uitbreiding te zoeken. De vacature bij de Vrijwilligerscentrale in de Haarlemmermeer en Haarlem wordt opnieuw gemeld.

Om de zorgboerin te ontlasten is er een werkbegeleidster gevonden die voor één of twee dagen (afhankelijk grootte groep) komt meewerken en indien nodig de zorgboerin kan vervangen. Zij wil in loondienst. Dit moet geregeld worden en het kwaliteitssysteem op dit punt aangepast.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Het doel is elk jaar een relevante cursus/workshop te volgen over onderwerpen die betrekking hebben op de zorgboerderij; naast de BHV-herhalingscursus. Dit jaar stond schizofrenie op het verlanglijstje.

Ook dit jaar is het niet gelukt een passende cursus/workshop te vinden. Uiteindelijk twee interessante boeken uit de bibliotheek gelezen: PAAZ en UP van Myrthe van der Meer. Realistisch beeld van de hedendaagse psychiatrische opnamepraktijken. Dit smaakt naar meer... Is het beoogde doel bereikt? Ja, niet in cursusvorm, maar dit is zeker een goed alternatief.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

zorgboerin:

maand	gelegenheid	plaats	thema	spreker
januari	zorgboerenoverleg	zorgboerderij de Vogel in Nieuw-Vennep	het opbouwen van een vertrouwensrelatie	Bas Steeman
februari	jaarvergadering Landzijde	De eilanden, De Rijp	positieve gezondheid	Machteld Huber
april	zorgboerenoverleg	zorgboerderij de Straalhoeve, Vijfhuizen	autisme	Anja Dudink
mei	BHV-cursus	zorgboerderij de Straalhoeve, Vijfhuizen	BHV-herhaling	Frans Swart, BHV-4_YOU
oktober	zorgboerenoverleg	zorgboerderij de Badhoeve, Badhoevedorp	verslaving	Gert van Riel
2 wekelijks	dementievlog	internet	dementie	Dirkse Anders Zorgen

De BHV cursus is met een certificaat afgesloten.

ZZP'er, werkbegeleidster en vrijwilligers:

maand	gelegenheid	plaats	thema	spreker
januari	vrijwilligersoverleg	zorgboerderij de Straalhoeve	veiligheid op de boerderij	Carola van Staaveren
maart	vrijwilligersoverleg	zorgboerderij de Straalhoeve	info over Stichting "Vrienden van zorgboerderij de Straalhoeve"	Carola van Staaveren
april	BHV-avondcursus	zorgboerderij Watervliet, Enge Wormer	BHV-herhaling (2 <i>vrijwilligers</i>)	Frans Swart, BHV-4-YOU
mei	BHV-cursus	zorgboerderij de Straalhoeve	BHV-herhaling (ZZP'er, 1 <i>vrijwilliger</i>)	Frans Swart, BHV-4-YOU
juni	vrijwilligersoverleg	zorgboerderij de Straalhoeve	vertrouwensrelatie vrijwilliger/cliënt	Carola van Staaveren
september	vrijwilligersoverleg	zorgboerderij de straalhoeve	dementie	Carola van Staaveren
november	BHV-chauffeurs	zorgboerderij de Vogel, Nieuw-Vennep	BHV voor chauffeurs (2 <i>vrijwilligers</i>)	Frans Swart, BHV-4-YOU

De onderwerpen zijn met interesse beluisterd en gaven stof tot levendige discussies. Alle deelnemers aan de BHV-trainingen hebben hun certificaat behaald.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er zijn geen wijzigingen in de doelgroep van voornamelijk dementerende ouderen. De kennis daarover is reeds aanwezig bij de zorgboerin, de ZZP'er en de werkbegeleider. Wel is het noodzakelijk de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van dementie te volgen. De vrijwilligersgroep wordt tijdens de vrijwilligersvergaderingen hierover bijgeschoold. Het cursusaanbod van de Vrijwilligerscentrale wordt aan hen rondgestuurd.

De opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn:

- | | |
|---|---|
| - zorgboerin, ZZP'er en werkbegeleider: | . op de hoogte blijven van de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van de dementie dmv lezingen, cursus, vakliteratuur |
| | . BHV herhaling (werkbegeleider BHV basiscursus) |
| - vrijwilliger/chauffeurs | . BHV herhaling of BHV chauffeurs herhaling |
| - vrijwilligers | . BHV herhaling (1 vrijwilligster) |

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Zorgboerin heeft geen cursus over schizofrenie kunnen vinden, maar toch door middel van boeken haar kennis en inlevingsvermogen kunnen vergroten. Veranderingen op de boerderij met name op het organisatorische vlak: zoals namen van cliënten op de kapstok, maten en namen op laarzen, overzichtelijk ophangen van gereedschappen... Hier blijft ook het komende jaar op gefocust.

Voor het komende jaar, met de viering van ons 10 jarig bestaan, wil zorgboerin naast het bijwonen van de zorgboerenvergaderingen met thema en het volgen van de Dementievlogs en de BHV-herhaling nog twee boeken lezen op het gebied van psychiatrie/schizofrenie.

De vrijwilligers worden tijdens hun jaargesprek altijd op de mogelijkheden tot bijscholing gewezen. Het cursusaanbod van de Vrijwilligerscentrale wordt rondgestuurd. Niemand heeft er dit jaar gebruik van gemaakt. Tijdens de vrijwilligersvergaderingen is dit jaar begonnen met het behandelen van inhoudelijk onderwerpen zoals veiligheid en het stellen van grenzen. Dit leverde geanimeerde discussies op. Op deze manier kan de zorgboerin op laagdrempelige wijze scholing geven. Dit zal ook het komende jaar voortgezet worden.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Per cliënt wordt per jaar 1 evaluatiegesprek gehouden. Bij nieuwe cliënten is er een start-evaluatiegesprek ongeveer 3 maanden nadat cliënt begonnen is op de boerderij. Planning in overleg met regiocoördinator Landzijde, en bij al onze cliënten met mantelzorgers, partners, persoonlijke begeleiders en/of kinderen.

Onderwerpen bij de evaluaties zijn: - bevat de dagbesteding (zowel voor cliënt als partner/mantelzorger), uitbreiding van dag(en) wenselijk, controle medicijnlijst, gezondheid cliënt, welbevinden partner/mantelzorger, begeleiding zorgboerin, begeleiding vrijwilligers, vervoer, controle gegevens, uitleg over Vanzelfsprekend (indien nodig), wensen met betrekking tot dagbesteding...

In algemene zin zijn alle evaluaties zeer positief over de aangeboden dagbesteding. Partners/mantelzorgers/kinderen zijn ook erg tevreden over de gang van zaken, het ophalen en de persoonlijke aandacht en de goede sfeer op het bedrijf.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In hoofdlijnen (dagbesteding, begeleiding, vervoer, sfeer) zit het wel goed.

Verbeterpunten zijn er op het gebied van administratie (op tijd aangeven van evaluaties, rapportage evaluaties krijgen van regiocoördinator, vervanging medicijnlijsten), begaanbaarheid van het achtererf en organisatie eigendommen van cliënten.

Gedaan: - start begaanbaarheid achtererf, komend voorjaar wordt het achtererf waar nu puinkorrel ligt bestraat met betonklinkers.

- organisatie eigendommen cliënten: er staan nu namen op de kapstok, en op hun laarzen, zodat verwisseling minder kans maakt.

Te doen: - op tijd aangeven van evaluaties, rapportage evaluaties terugkrijgen, tijdig vervangen medicijnlijsten

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk kwartaal vinden er inspraakmomenten plaats op elke afzonderlijke zorgdag (maandag, donderdag en vrijdag). Dit gebeurt aan de hand van de Straalhoeve Nieuwsbrief, die elk kwartaal door de zorgboerin geschreven wordt en waarin een terugblik te vinden is over de afgelopen seizoenen zowel voor de medewerkers op de zorgboerderij als de dieren en andere zaken omtrent de boerderij. Tevens staat er een lijst van te verwachten werkzaamheden voor het komende trimester in. Aan de hand van deze Nieuwsbrief wordt alles besproken en kan een ieder, zowel vrijwilliger als cliënt zijn mening geven en eigen ideeën aandragen.

Eerlijkheid gezegd zijn er bij de meestal dementerende cliënten niet veel eigen ideeën meer voorhanden. Veel wordt door zorgboerin voorbereid en meestal is iedereen het er wel mee eens. Cliënten komen met onderwerpen als: ik wil koeien (melken), elke zorgdag taart (welke beide niet gehonoreerd worden), maar geven ook hun voorkeur voor bijvoorbeeld te zaaien groenten in de tuin en/of het soort klus waar ze graag mee willen helpen. Van de kant van de vrijwilligers komt er meer los. Het idee om het erf te verbeteren en een Stichting Vrienden van op te richten komt van die kant. Een smoelenboek maken van alle medewerkers is ook een verzoek waaraan momenteel wordt gewerkt.

In algemene zin komt er niet veel uit de inspraakmomenten met de cliënten. Voorkeur voor werkzaamheden wordt indien mogelijk gerealiseerd. De vernieuwing van het achtererf met de hele fondswerving eromheen komt van de vrijwilligers.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zitten goed ingebed in het jaarritme met de verschijning van de kwartaalnieuwsbrieven (winter-, voorjaar-, zomer- en herfstnieuwsbrief). Dementerende ouderen hebben alleen niet veel inbreng. De zorgboerin moet haar best doen om keuzes aan te bieden. Prettig is dat de vrijwilligers er ook bij zijn en ook hun punten inbrengen, en dat heeft dit jaar tot het oprichten van de Stichting Vrienden van zorgboerderij de Straalhoeve", en de actie "...Draag uw steentje bij voor de zorgboerderij..." waarbij er in minder dan zes maanden de benodigde bedrag van 32.000 euro bij elkaar is gebracht!!! Inspraak kan dus wel degelijk verschil maken.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Dit jaar is voor het eerst met wat horten en stoten het evaluatiesysteem Vanzelfsprekend geïmplementeerd.

In eerste instantie heb ik de partners of kinderen van onze dementerende ouders de wachtwoorden gegeven en gevraagd of zij de lijst van naastbetrokkene wilden invullen, op de computer, of op papier. Een klein deel heeft dit gedaan (6 van de 13). Het merendeel van de evaluaties was in november en december (8 personen), zodat er in de Vanzelfsprekend jaaroverzicht (1-11-2016-31-10-2017) te weinig ingevulde lijsten bevinden voor een goede meting. Van de momenteel 15 cliënten zijn er maar 5 ingevuld (1 lijst is van een cliënt die is vertrokken).

	intake naastbetrokkene	evaluatie	evaluatie naastbetrokkene	totaal
jongeren	1			1
ouderen		2	3	5
totaal	1	2	3	6

Na nieuwjaar heb ik dit opgepakt om in ieder geval zoveel mogelijk cliënten op de boerderij door een vrijwilliger samen de evaluatielijsten in te vullen op de computer. Zo heb ik een beter overzicht of iedereen die wil aan hieraan mee heeft gedaan. Momenteel zijn van 8 van de 15 de resultaten binnen. Eind van deze maand hopen we alles bijgewerkt te hebben; in maart vindt de eerste evaluatieronde van 6 personen plaats.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn momenteel geen conclusies te trekken uit de tevredenheidsmeting van Vanzelfsprekend door te lage respons. Het gebruik van Vanzelfsprekend is nog niet zo vanzelfsprekend, helaas. Actie wordt vanaf januari genomen om dit te verbeteren. Eind februari hopen we op orde te zijn.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2017
Actie afgerond op: 20-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: keurmerk 2017 behaald

wintervrijwilligersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2017
Actie afgerond op: 11-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: heeft plaatsgevonden

winternieuwsbrief + inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2017
Actie afgerond op: 20-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: is gebeurd

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

controle elektrische installatie/schema elektrische voorzieningen

Verantwoordelijke: Carola Staaveren
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2016
Toelichting: er is een bedrijf gevonden, afspraak moet nog gemaakt worden

Afspraken over de introductie en begeleiding van nieuwe werknemers, deelnemers en stagiaires schriftelijk vastleggen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2016
Toelichting: nog niet aan toe gekomen

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke: Carola Staaveren

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

in loondienst nemen van werkbegeleidster, arbeidsovereenkomst opstellen

Verantwoordelijke: Carola Staaveren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018

Toelichting: jaarverslag kost meer tijd dan verwacht, wordt wat later...

contôle RI&E

Verantwoordelijke: Carola Staaveren

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2018

rapportage evaluatiegesprekken terugkrijgen van regiocoördinator

Verantwoordelijke: Carola Staaveren

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2018

jaargesprek ZZP'er

Verantwoordelijke: Carola Staaveren

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2018

vacature chauffeur/vrijwilliger melden bij vrijwilligerscentrale Haarlemmermeer en Haarlem

Verantwoordelijke: Carola Staaveren

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2018

aannemer bellen voor bestrating achtererf

Verantwoordelijke: Carola Staaveren

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2018

bijwerken kwaliteitssysteem op gebied van personeel in loondienst

Verantwoordelijke: Carola Staaveren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

cliënten Vanzelfsprekend op de boerderij laten invullen om zeker te zijn dat de resultaten voldoende zijn om conclusies te kunnen trekken

Verantwoordelijke: Carola Staaveren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

vernieuwde klachtenregeling Landzijde; poster ophangen; brief uitdelen

Verantwoordelijke: Carola Staaveren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

planning evaluaties deelnemers

Verantwoordelijke: Carola Staaveren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018

aanbieden Vanzelfsprekend voor geplande evaluaties

Verantwoordelijke: Carola Staaveren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018

contrôle rookmelder, noodverlichting en brandblussers

Verantwoordelijke: Carola Staaveren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018

actielijst bijwerken

Verantwoordelijke: Carola Staaveren

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2018

controle medicijnlijsten

Verantwoordelijke: Carola Staaveren

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2018

jaargesprek zorgbegeleider

Verantwoordelijke: Carola Staaveren

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2018

Op zorgboeren.nl heeft u het klachtenreglement van Landzijde gepubliceerd. U dient echter zelf ook een klachtenreglement te hebben. Dit graag opstellen en publiceren op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2018

voorjaarsnieuwbrief + inspraakmoment**Verantwoordelijke:** Carola Staaveren**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2018**jaargesprekken vrijwilligers plannen (3)****Verantwoordelijke:** Carola Staaveren**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2018

Bij vraag 6.1 geeft u aan dat er bij nieuwe deelnemers na 3 maanden het eerste evaluatiegesprek plaatsvindt, dit moet zijn na 2 maanden volgens de norm. Graag in de toekomst dus de eerste evaluatie na 2 maanden plaats laten vinden.

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2018**contrôle EHBOkoffer****Verantwoordelijke:** Carola Staaveren**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2018**vrijwilligersvergadering****Verantwoordelijke:** Carola Staaveren**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2018**organisatie open dag 30 juni 2018****Verantwoordelijke:** Carola Staaveren**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**organisatie cliëntendag 2018****Verantwoordelijke:** Carola Staaveren**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018**aannemers zoeken ivm asbestverwijdering, nieuw dak en zonnepanelen****Verantwoordelijke:** Carola Staaveren**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**ontruimingsoefeningen voorjaar****Verantwoordelijke:** Carola Staaveren**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2018

start ECD; vergadering met cliënten, medewerkers, en vrijwilligers over consequenties

Verantwoordelijke: Carola Staaveren
Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

overeenkomst sluiten met Landzijde over ECD

Verantwoordelijke: Carola Staaveren
Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

overeenkomst sluiten over ECD met cliënten, medewerkers en vrijwilligers

Verantwoordelijke: Carola Staaveren
Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

evaluaties eerste ronde 7 cliënten

Verantwoordelijke: Carola Staaveren
Geplande uitvoerdatum: 30-05-2018

vrijwilligersvergadering

Verantwoordelijke: Carola Staaveren
Geplande uitvoerdatum: 12-06-2018

zomernieuwsbrief + inspraakmoment

Verantwoordelijke: Carola Staaveren
Geplande uitvoerdatum: 21-06-2018

jaargesprekken vrijwilligers plannen (3)

Verantwoordelijke: Carola Staaveren
Geplande uitvoerdatum: 21-06-2018

basiscursus BHV voor werkbegeleider en vrijwilliger

Verantwoordelijke: Carola Staaveren
Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018

organisatie vrijwilligersuitje

Verantwoordelijke: Carola Staaveren
Geplande uitvoerdatum: 15-07-2018

literatuur lezen over psychiatrie/schizofrenie

Verantwoordelijke: Carola Staaveren
Geplande uitvoerdatum: 30-08-2018

ontruimingsoefeningen najaar

Verantwoordelijke: Carola Staaveren
Geplande uitvoerdatum: 16-09-2018

herfstnieuwbrief + inspraakmoment

Verantwoordelijke: Carola Staaveren
Geplande uitvoerdatum: 21-09-2018

jaargesprekken vrijwilligers plannen (4)

Verantwoordelijke: Carola Staaveren
Geplande uitvoerdatum: 21-09-2018

vrijwilligersvergadering

Verantwoordelijke: Carola Staaveren
Geplande uitvoerdatum: 25-09-2018

evaluaties tweede ronde 9 cliënten

Verantwoordelijke: Carola Staaveren
Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018

aanvragen audit 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018

BHV herhaling chauffeurs

Verantwoordelijke: Carola Staaveren
Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

zoönosenkeurmerk aanvragen voor 2019

Verantwoordelijke: Carola Staaveren
Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018

Er zijn verschillende acties afgerond in 2017 maar die hebben een afrondingsdatum in 2018. Hierdoor komen deze acties in het volgende jaarverslag weer terug om te verantwoorden. Daardoor wordt de actielijst onoverzichtelijk. Bij afgeronde acties de juiste realisatiedata vermelden, dus datum waarop de actie daadwerkelijk is afgerond en niet de datum waarop u dit invoert in Kwapp.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2018

jaargesprekken plannen (3)

Verantwoordelijke: Carola Staaveren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

vrijwilligersvergadering

Verantwoordelijke: Carola Staaveren

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019

winternieuwsbrief +inspraakmoment

Verantwoordelijke: Carola Staaveren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019

jaarfotoboek 2018

Verantwoordelijke: Carola Staaveren

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2019

netten bestellen voor bessenstruiken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2016

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: netten zijn besteld

website maken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2016

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

jaarboek 2016

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**voorjaarsvrijwilligersoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**voorjaarsnieuwsbrief + inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**organiseren familiedag****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** gezellige ochtend met familieleden van cliënten**zomervrijwilligersoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**organisatie open dag/streekmarkt 24 juni 2017****Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** hele gezellige en drukbezochte dag, mede door de start van de actie "...DRAAG UW STEENTJE BIJ..." met boer Martin (van boer zoekt vrouw)**zomernieuwsbrief + inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**onderzoek naar verbetering bestrating erf****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** aannemers hebben offerte gedaan, keuze aannemer; eind augustus is de oude verharding eruitgehaald en puinkorrel gestort

najaarsnieuwsbrief + inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**herfstvrijwilligersoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**schoorsteen houtkachel vegen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** in juni 2017 geveegd**organisatie vrijwilligersuitje****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** vrijwilligersetentje plus gezellige avond in november**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** voorjaar 2017 gedaan**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** drie oefeningen gedaan in najaar 2017**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**bijscholing zorgboerin schizofrenie****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**bijscholing werkbegeleidster en vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**clients wijzen op de mogelijkheid tot uitbreiding dagen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**evaluaties via Vanzelfsprekend****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**bijwerken KS****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**controle EHBO, brandblussers, rookmelder, noodverlichting****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** voorjaar 2017 is alles goedgekeurd

winternieuwsbrief +inspraakmoment

Verantwoordelijke: Carola Staaveren
Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

werving (inval)vrijwilligers

Verantwoordelijke: Carola Staaveren
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

jaargesprekken met vrijwilligers

Verantwoordelijke: Carola Staaveren
Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

BHV herhaling voor zorgboerin, ZZP'er, 2 vrijwilligers

Verantwoordelijke: Carola Staaveren
Geplande uitvoerdatum: 10-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

jaarfotoboek 2017

Verantwoordelijke: Carola Staaveren
Geplande uitvoerdatum: 10-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 40 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen tevreden over de realisatie van de actiepunten. De meeste punten zijn op tijd gedaan en zitten min of meer verankerd in het jaarritme. Erg tevreden over de actie om het erf beter begaanbaar en minder val gevaarlijk te maken "...Draag uw steentje bij aan de zorgboerderij..." In minder dan 6 maanden is het vereiste bedrag bijeengebracht door de Stichting Vrienden van zorgboerderij de Straalhoeve! Super!!! De actie werd ondersteund door onze website middels een blog en ook op Facebook was de actie te volgen. Verschillende streekbladen hebben aandacht aan de actie gegeven. De familiedag is dit jaar omgezet naar een familieochtend; dit is gebeurd na evaluatie van de familiedag in 2016.

leer- en verbeterpunten:

- het tevredenheidsonderzoek door middel van Vanzelfsprekend is te laat gestart, en nu zijn er te weinig reacties (5 van de 13) binnen om een rapport te krijgen. Alle formulieren klaargezet en wachtwoorden doorgegeven, met partners, begeleiding en/of kinderen besproken. Werkt niet goed op deze manier. Actie: - iedereen de vragenlijst op papier meegeven of ter plekke op de computer op de zorgboerderij doen door vrijwilliger
- de actielijst maandelijks bijhouden. vorig jaar niet gedaan, en dat is eigenlijk jammer. Een aantal punten blijven zo liggen. Actie: - maandelijks actielijst bijhouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar:

- continuering dagbesteding door het jaar heen; drie dagen per week
- vervangen van asbestdak schuur plus zonnepanelen erop voor eigen energievoorziening
- bestrating achtererf voor betere begaanbaarheid cliënten
- opstarten Elektronisch Cliënten Dossier

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het komende jaar 2018:

- bestraten achtererf (mei)
- offertes asbestafvoer; nieuw dak, zonnepanelen
- opstarten ECD

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- contact met aannemer over realisatie bestrating achtererf
- aannemers zoeken ivm asbestverwijdering, nieuw dak en zonnepanelen
- invoeren ECD: informatie aan betrokkenen, bewerkingsovereenkomsten sluiten met Landzijde en met cliënten en vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• bijlages KS |
|------------|---|