

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij 'de Straalhoeve'

De Straalhoeve

Locatienummer: 1395



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij 'de Straalhoeve'

Registratienummer: 1395

Vijfhuizerdijk 231, 2141 BL Vijfhuizen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34309206

Website: <http://0>

Locatiegegevens

De Straalhoeve

Registratienummer: 1395

Vijfhuizerdijk 231, 2141 BL Vijfhuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zorgboerderij

Het jaar 2020 staat grotendeels in het teken van corona. Vanaf eind maart is de zorgboerderij 7 weken gesloten voor de deelnemers. Door middel van een Straalhoeveweekblad (met nieuws van de boerderij, interviews met cliënten, recepten en puzzeltjes) wordt er contact gehouden; elke vrijdag brengt de boerin ze zelf naar de deelnemers. Ook werk wordt thuis gebracht: brood snipperen en mutsjes voor de jam knippen. In mei gaan de boerderij gelukkig weer open, vier ochtenden per week, lage bezetting; medio juli weer terug naar onze vaste drie zorgdagen per week. Anderhalve meter afstand, kleinere groepen, bijna geen vrijwilligers bij de dagbesteding, veel handen wassen, veel luchten en schoonmaken, vrijwilligerstuindag op de dinsdag erbij, telkens weer aanpassen, flexibel zijn, geen open dag, geen vrijwilligersoverleg, geen vrijwilligersuitje en etentje, maatregelen nemen, en er het beste maar van proberen te maken...

Hoogtepunt is het weer open gaan van de zorgboerderij na 7 weken sluiting! Iedereen is zo blij! Tijdens de eerste lockdown is de nieuwe keuken geplaatst, de kantine geschilderd en een tweede toilet is geplaatst.

Verdrietig zijn we na het overlijden van 3 medewerkers, en we nemen in februari afscheid van een vrijwilligster die bijna tien jaar bij ons is geweest.

Het jaar begint met 12 deelnemers, verdeeld over drie zorgdagen. In de loop van het jaar vertrekken er vijf, en komen er drie nieuwe deelnemers bij. In december zijn er 9 deelnemers, waarvan er twee 3 dagen per week komen, twee 2 dagen per week, en vijf 1 dag per week. Door de corona is er minder plaats, maar het aantal aanmeldingen blijft onverminderd hoog.

Met alle deelnemers is een evaluatiegesprek gehouden. Tevredenheid overheerst bij de deelnemers. Door 8 deelnemers is meegedaan aan het tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend, met ongekend hoge scores...

De begeleiding op de zorgboerderij bestaat uit de zorgboerin (3 dagen), een betaalde werkbegeleidster (2 dagen) en vanaf oktober 2020 een betaalde tuinwerkbegeleidster (2 dagen). Normaliter zorgt een fantastisch team vrijwilligers voor de aanvullende begeleiding en het vervoer. In dit bijzondere coronajaar zit het merendeel van de vrijwilligers thuis; drie vrijwilliger/chauffeurs brengen en halen (nu maximaal twee deelnemers per auto) en één vrijwilliger is er per zorgdag. De stagiaire stopt eind maart vervroegd met haar stage i.v.m. de corona.

Minder mensen, werk moet toch worden gedaan, daarom start op dinsdag een tuinvrijwilligersdag met vier à vijf vrijwilligers om vooral de tuin maar ook noodzakelijke timmerklussen te doen.

De jaarlijkse BedrijfsHulpVerleningcursus (BHV) is begin maart op onze boerderij gehouden voor begeleiders van zorgboerderijen. Vier van onze boerderij hebben hieraan met positief resultaat hieraan meegedaan. Op iedere zorgdag zijn er minstens twee gecertificeerde BHV'ers aanwezig.

De zorg wordt gefinancierd door de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Vanaf maart dit jaar wordt er (deels) met het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) gewerkt.

De deelnemers worden meegenomen met de activiteiten afhankelijk van de seizoenen. "Het is hier nooit saai", wordt vaak gezegd. Omzagen 93 jarige populier, de 25 lammetjes (waarvan 1 aan de fles), opening tweede toilet, kuikentjes, egel, nieuwe keuken, zaaien groentetuin, kippengroenproject, bijenzwermen, biggen, bessenpluk, bezoek van de vos, nest torenvalk, pompoenenverkoop, bloembollen werpen, de robotkat, en samen de kerstpakketten samenstellen...

De Stichting Vrienden van de Straalhoeve heeft de hele renovatie van de kantine voor zijn rekening genomen: de nieuwe keuken, nieuwe stoelen, een kastenwand, nieuwe tafelzeiltjes en het schilderen van de kantine. Het oude keukenblok is in de autoschuur geplaatst zodat dat met de komende open dag van pas komt!

Leerlingen van De Waterlelie, school voor speciaal onderwijs in Cruquius, komen in september eens in de drie weken op dinsdag hier praktisch opdoen, onder begeleiding van een leerkracht.

Boerderij

Schapen

Dekram Martinus zorgt bij 12 schapen voor 25 lammetjes. Twee drielingen (helaas één bij geboorte verdrongen in de sloot), 9 tweelingen en 1 eenling. Probleemloze bevallingen, heerlijk! Korte periode: van 28 februari tot 14 maart. Eén lammetje aan de fles. Op facebook de bevallingsverhalen in de Schapenfeuilleton.

Droge zomer, te weinig gras, veel moeten bijvoeren. Tien lammeren zijn naar de slager gegaan en in lamsvleespakketten verwerkt en verkocht.

In het najaar zijn de 10 dekoaien ingeënt tegen Q-koorts. Dekram Martinus de Tweede mocht op 27 september bij de oaien.

Pluimvee

In mei 25 hennenkuikens en een haantje gehaald. Na drie weken onder de warmtelamp kunnen ze in de kuikensilo, die ze bescherming biedt tegen roofvogels, katten en andere rovers. In augustus krijgen ze een blauw ringetje en gaan ze in het grote kippenhok. Haan Zwarte Veder neemt de leiding over van krielhaan Karelkje de Grote. Om wat groen te hebben in het kale kippenbuitenverblijf is een stukje afgezet en ingezaaid. Nadat dit is opgekomen mogen de kippen één middag in de week hierin scharrelen.

Achttien oude kippen gaan via het kippenbejaardenhuis in de soep.

Voor op het erf lopen de krielkipjes overdag los, en 's nachts in een kippenhokje.

Kipje Mini broedt onder de wagen van Linde en heeft vier kuikens in maart. We krijgen nog twee Zijdehoenkippen, Zwarte en Blonde Lola. Ook Karelkje de Grote verhuist uit het kippenhok naar de krielkippen. Kipje Mini broedt een tweede nestje uit met eitjes van kip Babette. Drie kuikens, één (Humpty Dumpty) ervan uitgebroed met hulp van draagmoeders Carola, Linde en Sanna. Maar helaas slaat de vos hier twee keer toe, en blijven er uiteindelijk zes hennetjes en twee haantjes over.

De krielkippen zijn helaas eind november opgehokt vanwege de vogelgriep.

Varkens

In april komen er twee biggen van een officieel varkensbedrijf (daardoor hebben ze een gecoupeerd staartje, helaas). Ze zijn een kruising van Nederlands Landvarken met Piétrain, op aanraden van de slager.

Ze krijgen de namen Cordon en Bleu; borg en zeugje. Ze genieten de hele mooie warme zomer van hun buitenhok met veel groen erin en natuurlijk hun modderpoel.

Begin december gaan ze naar de slager; ze worden in 20 vleespakketten verwerkt en verkocht. Deze keer is de slager weer heel tevreden over de vleeskwiteit!

Konijnen

Beide moederkonijnen overlijden dit jaar, zodat er nu nog maar één wit vrouwtjeskonijn Vlaamse reus tussen vier mannetjeskonijnen rondhuppelt. Ze krijgen een grasgraasveldje. Door twee mestroosters verhoogd neer te leggen op het gras kunnen de konijnen alleen wat boven de roosters uitkomt afknagen en blijft het gras groeien.

Bijen

Drie bijenvolken komen goed de winter door. In mei verschillende zwermen gevangen, één voorzwerm in kast nummer vier gedaan, maar deze is na twee maanden toch dood gegaan door tekort aan voedsel. Renate, onze bijenkoningin, slingert de honing en die verkopen we hier op de boerderij.

In de groentetuin laten we veel bloemen bloeien en we zaaien ook bijenmengsels.

De drie bijenvolken zijn in september/oktober ingewinterd.

Fruittuin

Ook dit jaar hadden we een heel goed fruitjaar!

Veel aardbeien, rabarber, rode en kruisbes, zwarte appelbes, frambozen, bramen en de morel, de zure kers zat helemaal vol! Met dank aan Harry de Havik, onze vlieger, kunnen ze ook geoogst worden en tot heerlijke kersenjam verwerkt worden! De zwarte bes en Jostabesoogst is niet zo groot, na de grondige snoeibeurt vorig jaar winter. Appel en zelfs wat peren en vijgen geoogst. Veel jam gemaakt maar door de corona geen open dag, geen markten, maar gelukkig wel verkoop via twee winkeltjes in Amsterdam en Zwanenburg. En in onze kerstpakketten krijgt iedereen 2 lekkere potten jam van de boerderij. Nog veel in de vriezer...

Groentetuin

Ook de groentetuin en kas doen het prima dit jaar. Door het droge voorjaar weinig last van slakken. Groentes voor de soep die elke dag vers wordt gemaakt, heerlijke rucola, sla, radijs, tomaten en komkommers bij de lunch en kruiden. De ondergrondse watertank komt weer goed van pas, al raakte hij helemaal leeg in dit voorjaar (5000 liter). Gebruik voornamelijk voor de kas water te geven.

Natuurbeheer

Voor het derde jaar meegedaan aan het SOVON onderzoek naar het broedgedrag van de huiszwaluwen. De tien nestjes hebben bijna allemaal één broedsel grootgebracht, bijna geen tweede leg.

Het aantal boerenzwaluwen, die binnen in de stal broeden, neemt toe.

In een grote populier waar de top uit is gewaaid broedt nu voor het tweede jaar een torenvalk. Vier jongen hebben ze grootgebracht.

Een tweede stuk vlechtheg is aangeplant om het fruitbomenveldje. Een heggenmus komt meteen kijken naar deze nieuwe doorzonwoning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona heeft heel veel invloed gehad op het reilen en zeilen van onze zorgboerderij dit jaar. Eerst zeven weken sluiting, daarna kleinschalig opstarten, het langzaam weer opschalen tot de drie zorgdagen met alle extra hygiëne maatregelen, het niet mogen aanraken, geen knuffels of zoenen...

Vorig jaar was het aantal deelnemers per dag rond de 8 tot 9. Dit jaar is dit door verloop teruggelopen naar de gewenste 5 tot 6 per dag. De coronavirus heeft hier onbedoeld zeker een rol in gespeeld doordat er maximaal voor 10 personen ruimte is in de kantine bij een afstand van anderhalve meter uit elkaar.

Duidelijk, heel duidelijk is wel het nut van de dagbesteding. In de tijd dat we gesloten waren ging iedereen er op achteruit. Depressiviteit, niet meer uit bed willen, eenzaamheid, overbelasting bij de mantelzorgers... Iedereen was zo blij dat ze weer mochten komen op de boerderij!

Bij de corona horen allerlei hygiëne maatregelen: veel handen wassen, anderhalve meter uit elkaar, geen contact, niet komen als je verkouden bent... Gelukkig is tot nu toe niemand ziek geworden, zorgboerin, verscheidene vrijwilligers zijn wel getest, maar negatief. Bij vervoer ook alle contactpunten schoonmaken, kantine luchten en elke dag stoeleuning, handgrepen en lichtknopjes schoonmaken na afloop van de zorgdag.

Voor het komend jaar hebben we geen nieuwe grote plannen. Eerst maar afwachten hoe we uit deze coronatijd komen.

Het ondersteunend netwerk is naar tevredenheid. Stichting Landzijde staat altijd klaar met hulp, goede raad en adviezen. De regiocoördinator en de zorgboeren kunnen geraadpleegd worden, vaak bij praktische problemen. Met Thuiszorgorganisaties en persoonlijk begeleiders wordt indien nodig overleg gepleegd. En dan zijn er ook nog de werkbegeleidster en de vrijwilligers die soms raad geven.

Doelstellingen vorig jaar:

- kantine opknappen en installeren nieuwe keuken

is klaar, prachtige nieuwe keuken, nieuwe kastenwand, geschilderd, nieuwe stoelen en tafellaken, en een tweede toilet erbij

- controle elektriciteit op de boerderij

is niet gebeurd, wordt naar komend jaar doorgeschoven

- opstarten gebruik ECD

vanaf maart wordt op de tablet de aanwezigheid van de deelnemers geregistreerd en behoort het opsturen van de maandlijsten en de handtekeningen voor de aanwezigheid van de deelnemers tot het verleden.

- werven vrijwilligers/chauffeurs

door de corona is dit tekort opgeheven. de groepen zijn kleiner en de drie vrijwilligerschauffeurs redden het om samen met de zorgboerin de deelnemers op de boerderij te krijgen. de meeste vaste vrijwilligers kunnen niet komen door ruimtegebrek, dus geen werving nodig. Toch zijn er spontaan twee nieuwe vrijwilligers gekomen, die nu meedraaien in de tuinvrijwilligersgroepje op dinsdag.

- verduurzamen van de boerderij

dit is ook door de corona een beetje onderaan komen te bungelen, maar momenteel wordt het verbruik van de vriezers gemeten en zal aan de hand van de resultaten vastgesteld worden welke vriezer het eerst wordt vervangen. Op het gebied van eco schoonmaakmiddelen en hergebruik van materialen doen we al aardig wat. Wordt vervolgd...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

aantal deelnemers	begin	instroom	uitstroom	eind
dementerende ouderen	9	2	5	6
jong dementerende	1	0	1	0
ouderen	1	1	0	2
psychiatrie	1	0	0	1
totaal	12	3	6	9

De zorgzwaarte is intensief doordat de meerderheid van de deelnemers dementerend is. De begeleiding is dan ook zo mogelijk in kleine groepjes of individueel.

redenen uitstroom deelnemers	aantal
overlijden	2
opname zorginstelling	3
totaal	5

bezetting per week	begin 2020	eind 2020
één dag	5	6
twee dagen	5	2
drie dagen	2	2
totaal	12	10

De zorg wordt verleend uit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en de Wet Langdurige Zorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De dagbesteding voor dementerende ouderen is erg belangrijk, dat heeft deze coronatijd ons wel geleerd. Doordat de ruimte in de kantine beperkt is tot 10 personen bij toepassing van de anderhalve meter norm is het aantal deelnemers per dag gedaald van 8 tot 6 per dag. En dat was de streven vorig jaar; dankzij de corona gelukt!

Doordat de aanvragen voor dagbesteding, na een stop tijdens de eerste lockdown, volop binnenkomen, hebben de nieuwe deelnemers maar één dag op de boerderij. Normaliter is het streven 2 dagen per week, maar door de vele aanvragen en vaak urgentie hebben we dit tijdelijk losgelaten. Zo kunnen meer mensen opgevangen worden. In principe blijft dit ook het komende jaar de groepsgrootte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Vast personeel:

- zorgboerin drie dagen per week (ma, do, vr)
- medewerkster werkbegeleiding een dag per week, uitbreiding naar twee dagen per week in december (ma, do)
- vanaf oktober medewerkster werkbegeleiding tuin twee dagen per week. Zij werkte al jaren als vrijwilligster in de tuin. (ma en vr)

Het betaalde team is stabiel en heeft veel werk verzet in dit bijzondere jaar.

Jaargesprek met medewerkster werkbegeleiding heeft plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Negen vrijwilligers die helpen met de begeleiding zitten sinds eind maart bijna allemaal thuis, helaas. De drie vrijwilligers/chauffeurs zetten hun beste beentje voor en rijden extra ritten en/of dagen vanaf mei. Eerst één deelnemer per auto; later twee personen achterin. Twee nieuwe vrijwilligers hebben zich aangemeld, en draaien mee in de tuinvrijwilligersdag.

Een vrijwilligster is na bijna 10 jaar hier geweest te zijn toe aan nieuwe uitdagingen en neemt in februari afscheid.

Met maar drie vrijwilligers is een jaargesprek gehouden, omdat het merendeel van de vrijwilligers niet op de boerderij komt. Het is de vraag hoe de situatie wordt in het komende jaar. Uitdaging is om toch de vrijwilligers betrokken te houden bij de zorgboerderij...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het was een bijzonder jaar, 2020.

Corona, met al de bijbehorende maatregelen, en drie geliefde, markante deelnemers die overlijden dit jaar (gelukkig niet aan corona). Afscheid nemen is ook anders in coronatijd, dus mentaal en emotioneel best heftig.

Desondanks hebben we er ons doorheen geslagen, met de onvermoeibare hulp van de vaste krachten en de vrijwilligers die nog wel konden komen. Momenteel werken we per dag met een groepje van 6 tot 7 deelnemers en twee of drie begeleiders, waarvan één vrijwilliger, en natuurlijk de vrijwilligers/chauffeurs, die zich ook heel flexibel en collegiaal hebben opgesteld!

Het heeft mij geleerd dankbaar te zijn voor dit alles!

Heel jammer dat een groot deel van de vrijwilligers niet op de boerderij kan komen. Hoe volgend jaar eruit gaat zien weten we niet.

De stagiair heeft tot maart bij ons gewerkt. Er is geen nieuwe stagiair omdat ik niet actief hiervoor kies; alleen als er iemand zich met voldoende motivatie aanbiedt is er een mogelijkheid.

Op het ogenblik hebben we genoeg begeleiding, al zou een extra vrijwilliger erbij fijn zijn.

Volgend jaar wil ik graag een dag minder begeleiding doen. De tuinbegeleidster neemt dit samen met twee vrijwilligers de vrijdag over; drie maanden op proef.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van de zorgboerin zijn het op de hoogte blijven van de actuele ontwikkelingen op het gebied van met name dementie door middel van het lezen van vakliteratuur, lezingen en cursussen, alsmede de jaarlijkse BHV bijscholing.

Ondanks de corona zijn deze doelen behaald, met dank aan het internet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Bijscholing zorgboerin:

maand	gelegenheid	plaats	thema	spreker(s)
januari	netwerkoeverleg	Purmerend	grenzen stellen	Susanna en Janneke
maart	BHV	Vijfhuizen	BHV herhaling*	Frans Swart
juni	netwerkoeverleg	Nieuw-Vennep	interventie	Hillie Faber
november	bijscholing cursus 5 keer	internetcollege	gedrag beïnvloeden bij dementie	Ruud Dirkse
december	bijscholing	webinar	inzichten in autisme	Frans Coolen
2 wekelijks	dementievlog	internet	dementie	Dirkse Anders Zorgen (DAZ)
maandelijks	nieuwsbrief	internet	arbeidsveiligheid	Stigas
maandelijks	nieuwsbrief	internet	diergezondheid	Gezondheidsdienst voor Dieren (GD)

* BHV is met certificaat afgesloten

scholing werkbegeleiding en vrijwilligers:

maand	gelegenheid	plaats	thema	spreker
januari	vrijwilligersoverleg (werkbegeleiding en vrijwilligers)	boerderij	jaaroverzicht , toekomstplannen	Carola van Staaveren

maart	BHV (3 vrijwilligers)	boerderij	BHV herhaling*	Frans Swart
november	bijscholingscursus 5 x (2 vrijwilligers)	internetcollege	Beïnvloeden gedrag bij dementie	Ruud Dirkse

* BHV is door allen met een certificaat afgesloten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De doelgroep zal de komende jaren weinig veranderen, en dus uit (dementerende) ouderen blijven bestaan.

De opleidingsdoelen voor de zorgboerin en de zorgbegeleiding blijft het bijhouden van de ontwikkelingen op het gebied van ouderen, en dementie in het bijzonder, door middel van cursussen, vakliteratuur en lezingen.

De tuinwerkbegeleidster die op vrijdag de zorgdag gaat begeleiden wil een deeltijdopleiding volgen op het gebied van zorgbegeleiding het komende jaar. De vrijwilligers zullen door de zorgboerin tijdens het vrijwilligersoverleg bijgepraat worden op verschillende onderwerpen.

Vast onderdeel van de jaargesprekken met de vrijwilligers is wijzen op de mogelijkheid tot bijscholing; hiervan wordt weinig gebruik van gemaakt. Het cursusaanbod van de Vrijwilligerscentrale Haarlemmermeer wordt naar de vrijwilligers doorgestuurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door de corona zijn een tweetal bijscholingsavonden tijdens het netwerkoeverleg niet doorgedaan. Wel heeft de zorgboerin, samen met twee vrijwilligers, een internetcollege gevolgd over het beïnvloeden van gedrag bij dementerenden. Interessant en veel praktische tips. Plus een leerzame en inspirerende webinar over autisme.

Voor het komende jaar zijn nog geen plannen voor een cursus. Eerst de corona maar te boven komen...

De vrijwilligers worden altijd gewezen op de mogelijkheid om een relevante cursus te doen. Hiervan wordt helaas weinig gebruik gemaakt. Wel lezen nieuwe vrijwilligers boeken over dementie die op de boerderij aanwezig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met negen deelnemers zijn evaluatiegesprekken geweest en met twee nieuwe deelnemers binnen twee maanden het eerste evaluatiegesprek. Iedereen is aan de beurt geweest, allemaal samen met partner, begeleidster of ander familielid.

Bij de evaluaties worden de persoonlijke gegevens gecontroleerd, nieuw medicijnpaspoort gevraagd, de taken op de dagbesteding gevraagd en bekeken of dat nog naar wens is of er misschien andere taken gewild worden, algemene tevredenheid, over boerderij en begeleiding, vervoer. Ook de partner, ander familielid of begeleiding wordt gevraagd naar hun tevredenheid over de dagbesteding. Wensen of andere wijzigingen worden besproken.

In algemene zin is iedereen heel erg tevreden over de dagbesteding, de begeleiding en de werkzaamheden. Met name de kleinschaligheid en de positieve sfeer worden op prijs gesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gezien de positieve toon van de evaluaties zit het wel goed met wat wij bieden op deze boerderij op het gebied van aandacht, sfeer, begeleiding, en aangeboden werkzaamheden. Op vraag van deelnemers is er een tweede toilet bijgekomen.

Leerpunt van vorig jaar is op administratief gebied. Door de coronatijd waardoor de zorgboerin een groot deel van het jaar vier dagen begeleiding deed, is het administratieve gedeelte altijd het laatste aan de beurt. Hier valt verbetering in te halen als de boerin komend jaar meer tijd krijgt. Medicijnlijsten vervangen is gebeurd, evaluaties zijn op tijd gepland en uitgevoerd maar nog niet alle evaluatierapporten zijn binnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Normaliter bespreken we elk kwartaal de Straalhoeve Nieuwsbrief, met daarin wat er gebeurd is in het afgelopen trimester, en wat er gepland staat de komende drie maanden. Aan de hand van een kort vragenlijstje probeer ik dan de deelnemers en aanwezige vrijwilligers meningen of ideeën te ontlokken. Nu in coronatijd zijn er geen Straalhoeve Nieuwsbrieven verschenen, en zijn de geplande

inspraakmomenten niet gehouden. Wel is er heel regelmatig (zeker na nieuwe maatregelen) samen in de koffiepauze veel aandacht besteed aan de corona en wat dat voor ons op de boerderij betekent (ziek, thuis blijven, handen wassen, anderhalve meter afstand, enz.) Of ze zich veilig voelen op de boerderij en met het vervoer van en naar de boerderij. Twee keer per jaar wordt de Nieuwsbrief van de Cliëntenraad uitgedeeld en besproken.

Deze nieuwe inspraakaanpak tijdens de koffiepauze voelt veel meer vanzelfsprekend aan, en daar wil ik graag mee doorgaan. Ik ga dit komend jaar voortzetten en noteer wat naar voren gebracht wordt.

Hoofdthema corona en de maatregelen hiertegen op de boerderij. Alle deelnemers zijn zodra het weer mocht op de boerderij gekomen. Wij hebben ervoor gekozen zonder mondkapjes te vervoeren, dus naast de chauffeur twee personen op de achterbank. Iedereen kon zich daarin vinden. De deelnemers voelden zich veilig op de boerderij.

Door de inspraak is er een oven gekomen om koekjes te bakken, een tweede toilet (nu een heren- en een damestoilet), de oude keuken van de kantine is in de schuur geïnstalleerd zodat deze dienst kan doen bij de open dag, een tapkraantje in een regenwaternvat, en nieuwe scherpe mesjes in de keuken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze inspraakmomenten vinden dit jaar in feite dagelijks plaats tijdens de koffie- en theepauzes. Bij het uitdelen van de werkzaamheden, maar ook tijdens de werkzaamheden komen deelnemers en vrijwilligers met ideeën en verbeterpunten. Er wordt naar geluisterd en zo mogelijk uitgevoerd. Dit bevalt beter dan de vaste inspraakmomenten vier keer per jaar waar weinig tot niets uitkomt.

Op verzoek van de vrijwilligers is dit voorjaar er een nieuwe keuken gekomen, met oven. Ook is de hele kantine geschilderd, nieuwe stoelen hebben we gekregen van het opgeheven Buurthuis en er is een kastenwand gemaakt zodat veel spullen uit de stal nu in de kantine kunnen worden geborgen. De Stichting Vrienden van zorgboerderij de Straalhoeve heeft dit grotendeels gefinancierd. En een tweede toilet, zodat er een mannen- en een vrouwentoilet is, was een wens van (vrouwelijke) vrijwilligers en deelnemers...

Nieuwe wensen: warme werkhandschoenen, berkenboom, reparatie insectenhotel, bordjes bij de verschillende soorten bessenstruiken, pindasoep...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Zes van de negen deelnemers heeft meegedaan aan het tevredenheidsmeetprogramma Vanzelfsprekend. Plus een partner van een deelnemer. Samen met een vrijwilligster of een medewerkster zijn vragen op de computer doorgenomen en beantwoord, zodat indien wenselijk de deelnemer anoniem kan blijven. Op de boerderij, om de partners of mantelzorgers niet extra te belasten. Deze tevredenheidsmeting is in de maanden september en oktober gedaan.

cijfers tevredenheid deelnemer/partner	2018	2019	2020
boerin	8,5	8,4	9,3
boerderij	8,7	8,5	9,5
werkzaamheden	8,2	7,9	8,6

beoordeling boerderij	8,1	9,0	10
tevreden over zichzelf op boerderij	7,2	8,2	8,0
samenwerking begeleiding	8,3	9,2	8,7
contact andere deelnemers	7,9	7,7	8,4

De deelnemers zijn duidelijk zeer tevreden over de boerderij, de begeleiding en de werkzaamheden. Dit komt goed overeen met de uitkomst van de evaluatiegesprekken met de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Stichting Landzijde beveelt de tevredenheidsmeting via het computerprogramma Vanzelfsprekend aan. Ervaring leert ons dat om bruikbare cijfers te krijgen (bijna) alle deelnemers moeten meedoen. Dit halen wij omdat we zelf op de boerderij de meting doen. Voor onze doelgroep, dementerende ouderen, zitten er nogal wat verwarrende vragen bij, en moet diegene die de vragen stelt soms wat improviseren. Maar een uur één op één aandacht is ook veel waard!

Dit jaar zijn de deelnemers tevredener dan de voorgaande jaren. Effect van het zeven weken dichtzijn in de eerste lockdown?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaarrapportage Vanzelfsprekend 2020

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar zijn er gelukkig geen meldingen en/of incidenten geweest. Hierbij speelt mee dat de boerderij 7 weken dicht is geweest en weer langzaam, met kleinere groepjes deelnemers, is opgestart.

Elk jaar proberen we struikelpunten te verbeteren. Het erf is grotendeels gelijk en bestraat, in de loop van de kantine naar de toiletten is de verlichting verbeterd, bij een deelnemer die zich nogal eens in zijn vingers snijdt tijdens het brood snipperen voor de kippen, wordt preventief zijn vingers en duim ingetapet en heeft sindsdien niet meer in zijn vingers gesneden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

overeenkomst sluiten met Landzijde over ECD

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: doe 11 februari 2020 de cursus, en ga dan ermee werken

zoönosenkeurmerk aanvragen voor 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 24-11-2020 (Afgerond)

jaargesprek zorgbegeleider

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 12-10-2020 (Afgerond)

herfstnieuwbrief

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2020
Actie afgerond op: 21-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: niet gemaakt vanwege de corona

struikelplekken inventariseren en aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: gang in stal zo vrij mogelijk gemaakt; verlichting verbeterd in dit loopgedeelte tussen kantine en toiletten

contrôle rookmelder, noodverlichting en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 21-11-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 17-03-2020 (Afgerond)

organisatie open dag 2020

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: geen open dag vanwege de corona

zomernieuwsbrief + inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2020
Actie afgerond op: 21-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: door corona geen nieuwsbrief gemaakt en is het geplande inspraakmoment ook niet gehouden.

cliënten Vanzelfsprekend op de boerderij laten invullen om zeker te zijn dat de resultaten voldoende zijn om conclusies te kunnen trekken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 15-10-2020 (Afgerond)

actief zoeken naar vrijwilligers via Vrijwilligerscentrales en Facebook

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: In de wacht gezet. Door de corona kunnen de eigen vrijwilligers niet komen door de beperkte ruimte in de kantine. Werving is nu niet nodig.

stoelen kantine zoeken

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2020
Actie afgerond op: 18-07-2020 (Afgerond)

datum vaststellen schilderwerk kantine

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2020
Actie afgerond op: 15-03-2020 (Afgerond)

loodgieter/electricien regelen voor plaatsing keuken

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2020
Actie afgerond op: 12-02-2020 (Afgerond)

start ECD; vergadering met cliënten, medewerkers, en vrijwilligers over consequenties

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2020
Actie afgerond op: 30-03-2020 (Afgerond)

voorjaarsnieuwbrief

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2020
Actie afgerond op: 08-01-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 12-02-2020 (Afgerond)

jaarfotoboek 2019

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2021
Actie afgerond op: 10-01-2020 (Afgerond)

maandelijks actielijst controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)

zoeken van bedrijfsarts voor medewerkster begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 01-01-2020 (Afgerond)

zoönosenkeurmerk aanvragen voor 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: geef aan of u nog feedback heeft gekregen van de medewerkers waar u actie op heeft ondernomen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 09-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: zie jaarverslag

Voor jaarverslag 2019: neem teksten niet letterlijk over uit het voorgaande jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 09-02-2020 (Afgerond)

jaarfotoboek 2019

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 25-01-2020 (Afgerond)

winternieuwsbrief +inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2019
Actie afgerond op: 27-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

winternieuwsbrief +inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021

controle elektriciteit boerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

contôle RI&E

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

verduurzamen van de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

planten moerbeiboom

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

evaluatie rapportage opvragen bij regiocoördinator**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2021**BHV cursus****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021**voorjaarsnieuwbrief****Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2021**verduurzamen: checken diepvriezen op verbruik, plastic verbruik verminderen, hergebruik materialen****Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2021**tijdens de koffie inspraak, en dit notuleren****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**struikelplekken inventariseren en aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**evaluatie deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**organisatie open dag 2020****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**evaluatie vrijdagteam****Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2021**zomernieuwsbrief + inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2021

organisatie vrijwilligersuitje**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021**ontruimingsoefeningen****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021**cliënten Vanzelfsprekend op de boerderij laten invullen om zeker te zijn dat de resultaten voldoende zijn om conclusies te kunnen trekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021**functioneringsgesprek tuinbegeleider****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**herfstnieuwbrief****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2021**jaargesprek zorgbegeleider****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**zoönosenkeurmerk aanvragen voor 2021****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2021**Toelichting:** is gebeurd voor 31-12-2018**contrôle rookmelder, noodverlichting en brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2021**Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2020.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

jaarfotoboek 2020**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2022**controle EHB0koffer****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2022**jaarfotoboek 2020****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**zoeken elektriciens voor controle boerderij****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**inwerken, VOG's, contract werkbegeleidster****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**controle EHB0koffer****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** **Aanvullen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de corona is een deel van de geplande acties niet uitgevoerd zoals de ontruimingsoefeningen, de geplande inspraakmomenten gekoppeld aan het bespreken van de seizoensnieuwsbrieven en de jaargesprekken met de vrijwilligers. Volgend jaar beter, hopen we.

De meeste jaarlijkse activiteiten zitten in een goed ritme en zijn gedaan.

Verbeter- en aandachtspunten zijn:

- controle elektriciteit van het bedrijf staat al jaren op de lijst en wordt steeds doorgeschoven. Dit jaar aanpakken nu er geen grote klussen staan te gebeuren.

- regelmatig de actiepunten bekijken en bijwerken is er bij ingeschoten dit corona jaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- vermindering werkdruk zorgboerin
- verduurzamen van de boerderij
- natuur-en landschapsbeheer

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- vermindering werkdruk zorgboerin: per 4 februari 2021 gaat de begeleiding van de vrijdaggroep over naar de tuinbegeleidster samen met een vrijwilligster. Hierdoor kan de zorgboerin meer tijd besteden aan administratieve en regelzaken en wordt het evenwicht tussen werk en ontspanning verbeterd
- elektriciteit controle boerderij: dit staat al jaren bovenaan de actielijst. elektriciens in 2019 al opdracht gegeven, maar het kwam niet tot uitvoering. Dus een nieuwe elektriciens zoeken
- verduurzamen boerderij: . vorig jaar zijn 30 zonnepanelen geplaatst. het streven is naar voldoende stroom te kunnen genereren voor ons elektriciteitsgebruik. Nu in de winter 4 vriezers in gebruik voor vleespakketten, fruit voor de jam en groentes uit de tuin. Deze zijn allen tweedehands gekregen en verbruiken veel stroom. we meten het verbruik per vriezer en gaan ze op termijn vervangen door energiezuinige vriezers A+++.
- landschaps- en natuurbeheer: knotten wilgen en elzen, aanplanten moerbeiboom, vlechten vlechtheg, zaaien bijenmengsels, meedoen Nationale vogeltelling, SOVON zwaluwenonderzoek

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- vermindering werkdruk zorgboerin: inwerken nieuwe begeleidsters, VOG, contract, evaluatie na 3 maanden

duurzaamheid: vervanging (deel) vriezers, zoeken elektriciens voor controle

landschapsbeheer: planten moerbeiboom, reparatie insectenhotel

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.6

- jaarrapportage Vanzelfsprekend 2020