

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij 'de Straalhoeve'

De Straalhoeve

Locatienummer: 1395



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiars	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij 'de Straalhoeve'

Registratienummer: 1395

Vijfhuizerdijk 231, 2141 BL Vijfhuizen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34309206

Website: <http://0>

Locatiegegevens

De Straalhoeve

Registratienummer: 1395

Vijfhuizerdijk 231, 2141 BL Vijfhuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

foto 1: Ontruimingsoefening met alle deelnemers en vrijwilligers op de maandag.

foto 2: Feestelijke inwijding van onze prachtige nieuwe buitentafel.

foto 3: Samen de konijnen voeren met de snijafval van de soep.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Tweeduizendtweëntwintig. Het jaar dat de coronamaatregelen afgeschaft worden. Het jaar van nog meer boosterprikken. En van de corona zieken: de zorgboerin krijgt corona zodat de zorgboerderij een week dicht gaat, diverse deelnemers en diverse vrijwilligers ontkomen er ook niet aan. Eén deelnemer is tot ons verdriet aan de gevolgen van corona overleden. Gelukkig zijn de anderen goed hersteld.

Maar wat heerlijk, weer meer plek voor deelnemers en vrijwilligers, we hebben weer vrijwilligersoverleg, de Open Dag eind juni kan eindelijk weer worden gevierd, en in november is er een gezellige vrijwilligersspelmiddag met een heerlijke vegan etentje tot besluit...

Het jaar van de vier stormen: Corrie, Dudley, Eunice en Franklin. Onze boerderij had op veel plaatsen schade: planken uit de grote hooischaar, hekken stuk, het folie van de kas gescheurd, bomen omgewaaid, dakpannen afgewaaid...

Verschillende droeve gebeurtenissen: het overlijden van deelnemer H. in maart (ruim 5 jaar bij ons) en vrijwilliger K. in oktober (al 10 jaar op de boerderij) zijn ingrijpend. We nemen ook afscheid van vrijwilligster S. en deelnemers A. en B.

Daartegenover staan een heleboel vrolijke dingen: we doen met zijn allen mee aan de Nationale Vogeltelling, de huppelende lammetjes in het voorjaar, een amateurarcheoloog vindt in ons weiland een muntje uit 1587 (!), samen met een serie hoefijzers, we planten een voedselbosje aan, sneeuw in april, bijenzwermen, 4 nieuwe vrijwilligers erbij, een nieuwe deelnemer, we vieren dat deelnemer H. en begeleidster Y. 5 jaar op de boerderij zijn, eindelijk weer een Open Dag waar veel leuke mensen op af komen, de schaapscheerder komt en omdat de wol niet meer wordt meegenomen worden allerlei creatieve oplossingen bedacht en uitgevoerd (vachten viltten, wol in de groentetuin onder de courgettes, wollen onderzetters), we maken zelf zuurkool, deelnemer H. wordt 90 jaar, er komen 2 nieuwe jonge

poesjes, twee deelneemsters volgen met goed gevolg verschillende cursussen bij BuitenGewoonLeren, vrijwilligersmiddag met etentje, met Sinterklaas krijgt iedereen chocoladereep met een gedichtje, de kerstpakketten maken en oliebollen op de laatste werkdag van het jaar.

Alle deelnemers hebben een evaluatiegesprek gehad, en zijn tevreden over de zorgboerderij, de begeleiding en hun werkzaamheden.

De BedrijfHulpVerleningcursus wordt op onze boerderij gehouden, de drie die meededen hebben hun certificaat behaald.

de Stichting Vrienden van Zorgboerderij de Straalhoeve financieert een nieuwe grote houten buitentafel en een nieuwe ronde boombank om onze notenboom, plus een schapenscheerapparaat en een zaagtafel.

Vanaf april heeft de tuinwerkbegeleidster (de dochter van de zorgboerin) de begeleiding van de vrijdaggroep op zich genomen, zodat de werkdruk voor de zorgboerin vermindert. Ook wil deze begeleidster de zorgboerderij overnemen als komend jaar de zorgboerin stopt. Dat is goed nieuws voor iedereen!

Het verduurzamen van de boerderij gaat geleidelijk verder. Kleine stapjes, zoals geen plastic schuursponsjes meer, de plastic snijplanken worden door bamboeplanken vervangen, alle schoonmaakmiddelen zijn biologisch. Een nieuwe energiezuinige diepvrieskast is aangeschaft.

Op het gebied van natuur- en landschapsbeheer is dit jaar een klein voedselbosje geplant langs het achtererf met hazelaars, bessenstruiken, pruimenbomen, een mispel en een kweepeer. Helaas breken de geiten een paar keer uit en eten ze bijna alle jonge aanplant op, zodat in het najaar een nieuwe mispel en kweepeer moeten worden geplant. Maar er is een degelijke omheining neergezet. Nestkastjes zijn opgehangen en zaaimengsels met vlinder- en bijenplanten gestrooid op verschillende plekken.

Boerderij:

Schapen

Dekram Nicolaas de Eerste zorgt voor 18 lammetjes bij 8 schapen. Een eenling, vier tweelingen, en drie drielingen. Helaas 2 dode lammetjes te betreuren. Lange lammerperiode van 27 februari tot 23 maart. Eén lam aan de fles. Op facebook verslag van de bevallingsverhalen in de Schapenfeuilleton. Een moederschaap breekt haar poot, en moet 8 weken in het gips, zodat ze wel haar lam kan zogen. Zeven ramlammeren verkocht; 11 lammeren naar de slager in november en als lamsvleespakketten verkocht. De ooien ingeënt tegen Q-koorts. Dekram Zwartbles Marinus op 4 oktober bij de 9 ooien.

Geiten

Er zijn drie Bonte Melkgeiten: moeder Lupine en haar kinderen Vlek en Vlier, die vorig jaar mei zijn geboren. Tot deze zomer wordt Lupine 's morgens nog gemolken. Maar wat een uitbrekers zijn het! Geen hek is hoog genoeg en geen sloot breed genoeg. Dol op struiken en boombast! Een geitenproef weilandje is nu gerealiseerd en moeder Lupine zit aan een riem met zoon Vlek buiten, zodat Vlek niet meer over een hek of sloot kan springen. Dat geeft rust.

Pluimvee

Vanwege de vogelgriep kunnen in het voorjaar geen kuikens worden opgehaald. Eén krielkip broedt op een nest, maar als de kuikens uitkomen grijpt de vos haar! Zes kuikentjes gered, maar helaas, als ze twee maanden later in hun buitenren weet de vos weer toe te slaan... Ook bij de Lakenvelderkippen worden twee kuikens uitgebreed, de vader is waarschijnlijk een klein krielhaantje. Ze hebben een

bruinzwartgestippeld lijf en de zwarte kop en staart van de Lakenvelders. Een leggen wordt ook broeds en ze mag op de eieren blijven zitten. Van de 12 komen er maar 7 uit, waarvan ook 2 door de vos worden gepakt. De vijf overblijvers gaan eind december naar het grote kippenhok. In september komen er 20 jonge kippen tegen de leg bij (groene ringetjes) en worden rond de 20 oude kippen geslacht.

Varkens

In mei komen er zoals elk jaar 2 biggen, wederom uit Brabant. Ze zijn een kruising van de Engelse Yorkshire en de Belgische gevlekte Piétrain. Ze krijgen de namen Friek en Do. Ze genieten de hele zomer van hun grote buitenhok met modderpoeltje en groeien snel tot zware jongens... In september gaan ze naar de slager. Twintig vleespakketten worden verkocht van weer uitstekende kwaliteit!

Konijnen

Twee konijnen in het hok: de witte Vlaamse Reus Pauline en de wat kleinere zwarte konijn Nacht. Om de konijnen vers gras te kunnen geven wordt een bak gemaakt met mestroosters er een aantal centimeters boven. Zodoende kunnen de konijnen het gras dat er bovenuit groeit afknagen, maar niet bij de wortels.

Bijen

Twee bijenvolken komen goed de winter door, van de vier bijenkasten. In mei twee bijenzwermen gevangen. Deze krijgen onderdak in de twee lege kasten. Koud voorjaar en koele zomer geven niet veel honing. R. slingert honing en wij verkopen de honing op de boerderij. De vier volken zijn in gewinterd.

Fruittuin

Mooie oogst dit jaar in het algemeen. Veel aardbeien, rode- en kruisbessen, frambozen en bramen. Geen vijgen, maar wel prachtige peren en appels. Zelfs een oogst van de walnotenboom, voor het eerst. En ook de zure kers doet het goed. Jam gemaakt en verkocht op de boerderij, maar ook in een winkel in Zwanenburg. Twee jaarmarkten dit jaar, bij de bijenvereniging en in Vijfhuizen. Nog een aardige voorraad in de vriezer. De nieuwe appel- en perenaanplant bloeit in het voorjaar, maar nog geen oogst helaas...

Groentetuin

De groentetuin en de kas doen het prima dit jaar, ondanks het koude weer. Wel laat op gang. Weinig slakken. Groentes voor de soep die we elke dag vers maken en radijsjes, rucola, winterpostelein, tomaten en komkommers voor bij de lunch. Van de rode en witte kolen maken we zuurkool. Alles wat te veel is wordt uitgedeeld naar deelnemers en vrijwilligers.

Natuurbeheer

De eerste boerenwaluw komt 5 april binnenvliegen. Meer dan 14 nesten in de stal dit jaar, meer dan het jaar ervoor. De boerenwaluwen zijn pas op 25 april aangekomen door het koude weer... Ze maken 6 nestjes onder de daklijst buiten. Geen SOVON-onderzoek dit jaar door bezuinigingen. Een klein voedselbosje aangeplant met pruimenbomen, bessenstruiken, een mispel en een kweeper. Eronder planten en zaaien we o.a. engelwortel, venkel, salie, aardpeer en yakon. Helaas hebben de boompjes veel vraatschade opgelopen door de (steeds ontsnappende) jonge geitjes...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is ongewijzigd. Ouderen, met of zonder dementie blijft de hoofdgroep. Wel zijn in de coronatijd noodgedwongen door de beperkte begeleidings- en vervoersmogelijkheden twee deelnemers gestart met een heel andere achtergrond (FAS syndroom en ADHD), die prima zelfstandig kunnen werken en met eigen vervoer op de boerderij komen.

De begeleiding van de dagbesteding bestond per zorgdag in de coronatijd uit 2 betaalde werkbegeleiders en 1 vrijwilliger, soms met een extra vrijwilliger/chauffeur erbij. Na opheffing van de coronamaatregelen is het vrijwilligersaantal naar 2 per zorgdag gestegen, zodat we weer wat intensievere begeleiding kunnen bieden. Helaas is er veel uitval bij de vrijwilligers door ziekte en één vrijwilliger overlijdt in oktober! De tuinbegeleidster neemt de vrijdag voor haar rekening, zodat de zorgboerin meer tijd heeft voor de administratieve taken.

De zorg wordt gefinancierd door de WMO, de WLZ en PGB.

In de werkbeschrijving is een nieuwe klachtenfolder ingevoerd. Landzijde heeft als vertrouwenspersoon Quasir gecontacteerd. Een groot aantal van de werknemers en vrijwilligers hebben een nieuwe VOG; deze zijn ook in de werkbeschrijving ingevoerd.

De audit is op 7 januari 2022 door meneer G. afgenomen. Het is een prettig bezoek dat ook in zijn positieve auditverslag tot uiting komt. Hij geeft het advies om te onderzoeken hoe het kwaliteitssysteem helpend kan zijn in plaats van een last. Is nog in onderzoek! Ook geeft hij de tip om het inspraakmoment af te stemmen op één centrale vraag en daar met zijn allen aandacht aan te geven en tot actie over te gaan. Dit hebben we in praktijk gebracht en met zijn allen gekeken waar nog struikelplekken zijn op het bedrijf, en die laten verbeteren.

Het professionele netwerk start bij de Stichting Landzijde, die altijd bereid zijn mijn vragen te beantwoorden en problemen uit de weg ruimen. Met onze regiovertegenwoordiger en mede zorgboeren in de regio is ook regelmatig contact en overlegavonden, terwijl op deelnemersniveau de casemanagers en begeleiders, Thuishulporganisaties en andere betrokken instanties belangrijk zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het is niet een gemakkelijk jaar door in eerste instantie nog de coronamaatregelen, die het aantal vrijwilligers beperkte op de zorgdagen. Daarna door de veelvuldige uitval door ziekten van vrijwilligers en de werkbegeleidster, plus nog het overlijden van een vrijwilliger die al 10 jaar twee dagen per week kwam helpen. Hierdoor zijn er weinig nieuwe deelnemers bijgekomen en kan er op de zorgdagen minder individueel gerichte zorg geboden worden.

De vermindering van de werkdruk van de zorgboerin is dan ook ten dele gelukt. Medio 2022 heeft de tuinwerkbegeleidster de vrijdagsgroep dag leiding overgenomen, geholpen door 2 vrijwilligers. Dat is erg fijn.

De toekomst van de zorgboerderij heeft alle aandacht. De tuinwerkbegeleidster heeft aangegeven de zorg te willen overnemen. Het komend jaar moet duidelijk worden hoe hier handen en voeten aan wordt gegeven. Een gesprek met de regiocoördinator staat gepland in februari. Het wordt een spannend jaar.

Het verduurzamen van de zorgboerderij blijft de aandacht hebben. Na het plaatsen van de 30 zonnepanelen proberen we zo zelfvoorzienend te zijn als mogelijk is. Een nieuwe energiezuinige diepvries is dit jaar aangeschaft. Ook zijn we bezig met minder plastic op allerlei terreinen (verpakking, emmers, gereedschappen). De dieren krijgen zoveel mogelijk regenwater als drinkwater. Wilgentakken worden bijgevoerd aan schapen en geiten. Metalen voerschep.

Op het gebied van natuur- en landschapsbeheer zijn dit jaar de wilgen deels geknot (rotatie van drie jaar, elk jaar één derde snoeien), er is enthousiast meegedaan aan de Nationale Tuinvogeltelling, de vlechtheg is gevlochten en gesnoeid en er is een voedselbosje aangelegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

aantal deelnemers	begin	instroom	uitstroom	eind
(dementerende) ouderen	8	2	2	8
psychiatrie	1	0	0	1
lichamelijke beperking	1	0	0	1
ADHD	1	0	0	1
burn out	0	1	1	0
totaal	11	3	3	11

De zorgzwaarte is hoog omdat het merendeel van de deelnemers dementerend is. De begeleiding is daarop aangepast; er wordt gewerkt in kleine groepjes of individueel. Doordat er in coronatijd minder vrijwilligers konden worden ingezet (door ruimtegebrek) zijn er andere doelgroepen bijgekomen. Deze drie deelnemers komen met eigen vervoer en hebben minder intensieve begeleiding nodig.

redenen uitstroom deelnemers	aantal
overlijden	1
opname zorginstelling	1
zwangerschap	1
totaal	3

bezetting per week	begin 2022	eind 2022
één dag	6	5
twee dagen	2	4
drie dagen	3	2
totaal	11	11

De zorg wordt gefinancierd door de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), de Wet Langdurende Zorg (WLZ) en Persoonlijk Gebonden Budget (PGB).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar valt nog een deel in de coronatijd, wat voor ons betekent dat we niet meer dan 10 personen in de kantine kunnen hebben: zeven deelnemers en 3 begeleiders. Ook zijn de vervoersrestricties waardoor er per auto maar twee personen vervoert mogen worden. Om toch het aantal deelnemers op peil te houden zijn vorig jaar al twee deelnemers gestart die met eigen vervoer kunnen komen en zelfstandig kunnen werken. Dit jaar is een derde deelnemer met burn-out klachten gestart en ook gestopt na 8 maanden.

Nu de corona voorbij is gaan we weer terug naar onze doelgroep ouderen, al of niet met dementie. Beperking is wel dat het aantal actieve vrijwilligers is verminderd, en de vaste medewerkster met burn-out klachten tijdelijk niet werken kan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

zorgboerin: twee dagen per week (maandag, donderdag)

medewerkster werkbegeleiding: twee dagen per week (maandag, donderdag)

medewerkster werkbegeleiding en tuin: twee dagen per week (maandag tuin en vrijdag werkbegeleiding groep)

Met de twee medewerkers zijn jaargesprekken gehouden. Werkbegeleidster is vanaf oktober helaas met een burn-out thuis. Vanaf december komt ze een paar uurtjes werken, maar nog niet in de groep. De oorzaak van de burn-out heeft niet met het werk op de zorgboerderij te maken. Werkbegeleidster tuin heeft halverwege dit jaar de vrijdaggroep overgenomen van de zorgboerin. Ze heeft te kennen gegeven de zorg over te willen nemen als de zorgboerin eind 2023 gaat stoppen. Beiden zijn zeer tevreden met hun werk hier op de boerderij en met de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Door de coronamaatregelen kunnen niet alle vrijwilligers ingezet worden in het eerste deel van dit jaar. Na opheffing van de corona maatregelen blijkt de vrijwilligersgroep te zijn ingekrompen. Eén vrijwilliger die al 10 jaar twee dagen per week op de boerderij komt is helaas overleden; anderen komen door hun leeftijd niet meer. Helaas zit sinds de tweede helft van dit jaar ook een vrijwilligster met burn-

out klachten en kan ze nog niet meewerken. Maar gelukkig komen er weer nieuwe vrijwilligers bij: één op de vrijdag, één om de veertien dagen op de donderdag en één op zowel de maandag als de vrijdag. Ook meldt een handige vrijwilliger zich aan in september die voor één jaar bij ons komt klussen.

Gelukkig is de harde kern van vrijwilligers/chauffeurs nog steeds present. Met alle vrijwilligers is een positief jaargesprek gevoerd.

Naast de 3 zorgdagen is er op dinsdag een vrijwilligerstuingroep gevormd. Hierbij werken 3 vrijwilligers, in de zomer soms met meer. Eén is (tijdelijk) gestopt door externe factoren, nummer twee kampt met depressieve klachten, maar nummer drie komt altijd. Deze groep is in coronatijd opgericht om het werk wat bleef liggen te kunnen doen. Deze groep blijft in functie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Net als vorig jaar had dit jaar te maken met veel uitdagingen op het gebied van de begeleiding van de deelnemers. Nadat de coronamaatregelen waren ingetrokken blijkt het vrijwilligersbestand behoorlijk ingekrompen te zijn. Behoorlijk wat ziekteverzuim door corona, burn-out en/of andere ziekten. De flexibiliteit van de vaste begeleiding en vrijwilligers worden op de proef gesteld. Gelukkig staat hier enthousiaste, nieuwe aanwas van vrijwilligers tegenover.

De zorgboerin wil eind 2023 stoppen met de werkbegeleiding. Dit jaar wil ze twee dagen per week nog begeleiden, de vrijdag wordt begeleid door de werkbegeleidster tuin. Deze begeleidster heeft aangegeven na 2023 de werkbegeleiding te willen overnemen, maar wel met één zorgdag minder. Voor de andere werkbegeleidster wordt dit haar laatste jaar op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De zorgboerin heeft in dit jaar haar kennis bijgehouden op het gebied van dementie en psychiatrie door middel van het volgen van cursussen (zowel live als per internet), het lezen van vakliteratuur en intervisie/bijcholingsbijeenkomsten van Landzijde. Een cursus Permacultuur bij de Kraaybeekerhof is afgerond.

De zorgboerin heeft samen met een aantal vrijwilligers de BHV (Bedrijfs Hulp Verlening) met positief resultaat gevolgd.

De tuinbegeleidster heeft het eerste jaar van de opleiding tot Tuintherapeut aan de Kraaybeekerhof met goed gevolg afgerond.

maand	onderwerp	organisatie	deelnemer(s)
jan-juli	tuintherapie	Kraaybeekerhof	tuinwerkbegeleidster
maart	intervisie	Landzijde	zorgboerin, tuinwerkbegeleidster
maart-juni	permacultuur	Kraaybeekerhof	zorgboerin
mei	BHV	BHV4You	zorgboerin, werkbegeleidster, 1 vrijwilligers
juni	BGL en ECD	Landzijde	zorgboerin, tuinwerkbegeleidster
okt	kwaliteitskader zorglandbouw	Federatie landbouw en Zorg	zorgboerin
nov	workshops dementie en dieren	Fed. Landbouw en Zorg	zorgboerin
nov	RIE/bedrijfsveiligheid	Stigas	zorgboerin
maandelijks	nieuwbrief bedrijfsveiligheid	Stigas	zorgboerin
maandelijks	nieuwsbrief diergezondheid	GD	zorgboerin

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De zorgbegeleiders, vrijwilligers en de zorgboerin blijven vaardigheden en kennis nodig hebben op het gebied van met name dementie, omdat dit het merendeel van onze deelnemers omvat. Dit doen wij door middel van bijscholingsavonden, intervisie, cursussen en het lezen van vakliteratuur. De tuinwerkbegeleidster start in februari het tweede deel van de cursus Tuintherapeut aan de Kraaybeekerhof, dit ter

ondersteuning van haar begeleidingswerk op de zorgboerderij.

De vrijwilligers worden tijdens het vrijwilligersoverleg op de hoogte gehouden over veelal praktische zaken als veiligheid, het omgaan met dementerenden, de kernwaarden van de Federatie Landbouw en Zorg, enz.

Jaarlijks staat de BHV cursus op de lijst, verplicht voor de vaste medewerkers, facultatief voor de vrijwilligers.

Komend jaar gaan de zorgboerin en de begeleidsters de cursus Medicatie via Buitengewoon Leren volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Op de hoogte blijven van wat speelt op ons vakgebied blijft noodzakelijk. Ook in dit afgelopen jaar is ruimschoots gebruik gemaakt van de mogelijkheden om webinars te volgen via internet. Maar de echte bijeenkomsten zijn toch fijner door het directe contact met docent en medecursisten.

Interessant voor zowel de zorgboerin, vrijwilligers en deelnemers is de mogelijkheid om cursussen via Buitengewoon Leren te volgen. Twee deelnemers doen dit al. De een heeft 2 cursussen en de ander 4 cursussen met goed resultaat voltooid.

De start van Academie Landbouw en Zorg dit jaar is ook heel nuttig. Hier zijn cursussen te vinden die echt op maat gesneden zijn voor mensen die op zorgboerderijen werken. Het komende jaar kunnen deze cursussen ook onder de aandacht van de werkbegeleiding worden gebracht. Zeker als de tuinwerkbegeleidster de zorgboerderij wil gaan overnemen zijn er interessante cursussen te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle 11 deelnemers is een evaluatiegesprek gevoerd. Met de nieuwe deelnemers is binnen 2 maanden een eerste evaluatiegesprek gehouden.

Tijdens de gesprekken worden de cliëntgegevens gecontroleerd, een nieuwe medicijnpaspoort gevraagd, begeleidingsdoelen nagelopen indien dit van toepassing is (bij dementie komt dit niet zo nadrukkelijk aan de orde), en als het nodig is (niet zo heel vaak) worden er veranderingen doorgevoerd of aangepast. Bij de gesprekken zijn bijna altijd mantelzorgers, familie of andere begeleiders betrokken. Het evaluatiemoment is een duidelijke plek die voor ons als begeleiders zeer waardevol is om onze begeleiding af te stemmen op het welbevinden en ontwikkeling van de deelnemers. Ik ben er tevreden over.

Over het algemeen overheerst de tevredenheid bij de deelnemers. De gezellige sfeer, de groepsgrootte en de begeleiding, zowel professioneel als vrijwillig worden vaak in positieve zin genoemd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken met de deelnemers geven een positief beeld van hoe de dagbesteding hier beleefd wordt. De boerderij met al zijn verschillende aspecten en bezigheden, de vrolijke sfeer en de begeleiding worden met name genoemd. Waarbij dit van toepassing is worden begeleidingsdoelen vaak gehaald, maar soms ook niet en moeten we deze bijstellen of veranderen. Veranderingen die zijn doorgevoerd naar aanleiding van de evaluatiegesprekken zijn vooral te vinden op het terrein van de werkzaamheden (meer variatie, lichter of uitdagender werk, soms ander maatje om mee te werken...

Verbeterpunten zijn er met name in de administratieve kant van de evaluaties. De rapportage laat nog al eens op zich wachten. De zorgboerin heeft in het komende jaar één zorgdag minder te begeleiden en kan zich dan meer aan dit soort taken zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Twee keer per jaar lezen en bespreken we met de deelnemers de brief van de Clientenraad van Landzijde. Twee keer per jaar hebben we inspraakmomenten, meestal gekoppeld aan de bespreking van de Nieuwsbrieven die elk kwartaal worden verspreid. Omdat de inspraakmomenten moeizaam verlopen (bijna geen respons) hebben we dit jaar op aanraden van de auditor per inspraakmoment een onderwerp genomen. Dit waren veiligheid en eten. Inderdaad maakt een concreet onderwerp de inspraak gemakkelijker. Op veiligheidsgebied is een tegelpad herstraat en op het eten is niet veel kritiek, en met wat kleine aanvullingen op het menu (pindakaas met nootjes, niet te vaak pompoensoep,...) is het afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten lopen inderdaad beter als er van te voren een onderwerp wordt gekozen. Het komende jaar willen we als discussiestof de kernwaarden van de zorgboerderij nemen, stuk voor stuk. Ook wil ik dit jaar de tijdstippen van te voren inroosteren en aankondigen, zodat de deelnemers en de vrijwilligers er al over kunnen nadenken (tip van een andere zorgboerin).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Van de 11 deelnemers hebben er 10 meegedaan aan het tevredenheidsmeetprogramma Vanzelfsprekend. Met een medewerker zijn de vragenlijsten op de boerderij ingevuld.

cijfers tevredenheid	2020	2021	2022
werkzaamheden	8,6	8,3	8,5
begeleiding	9,3	8,7	8,8
nuttig werk			8,3
aantal deelnemers	6	11	10

De deelnemers zijn duidelijk tevreden over hun werkzaamheden op de boerderij, en de begeleiding. Dit komt goed overeen met de gehouden evaluatiegesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij gebruiken het tevredenheidsmetingprogramma Vanzelfsprekend van de Stichting Landzijde. Dit computerprogramma is niet zo gebruikersvriendelijk voor onze doelgroep ouderen met of zonder dementie. Daarom doen we deze meting op de zorgboerderij, met behulp van vrijwilligers (om de anonimiteit te waarborgen). Bijna iedereen doet mee (heerlijk een uurtje alle aandacht), waardoor de meting waardevol is voor ons.

We gaan gewoon zo verder...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig hebben zich er ook dit jaar geen ernstige incidenten of ongevallen voorgedaan. Wel zijn er een aantal kleine maatregelen genomen op het gebied van veiligheid: deelnemer F. die voorheen zich regelmatig in de vingers sneed krijgt een snijhandschoen; de ongelijke tegelpaden naar de kas zijn opnieuw bestraat en deelnemer H. is een keer gevallen toen hij alleen de eieren ging uithalen. Nu loopt er voor de zekerheid altijd iemand met hem mee.

We doen ons best om zo veilig mogelijk te werken, deelnemers mogen alleen met handgereedschap werken en het thema veiligheid komt jaarlijks terug op de inspraakmomenten. De kleinschaligheid van ons bedrijf en het aantal begeleiders per zorgdag komt ook de veiligheid ten goede.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

verduurzamen: plastic verbruik verminderen, hergebruik materialen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: houten snijplanken, nieuwe energiezuinige diepvrieskast, natuurlijke schuursponzen

evaluatie deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: alle deelnemers geëvalueerd

verduurzamen van de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: staat dubbel

zoönosenkeurmerk aanvragen voor 2023

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: is toegekend, sticker geplakt

functioneringsgesprek tuinbegeleider

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)

struikelplekken inventariseren en aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 02-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: diverse tegelpaden opnieuw bestraat

zomernieuwsbrief + inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2022
Actie afgerond op: 21-06-2022 (Afgerond)

jaargesprek zorgbegeleider

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 12-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: blij met het werken hier; wil wel in de middag een duidelijkere taak

organisatie vrijwilligersuitje

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 29-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: spelletjesmiddag plus gezamenlijke vegan maaltijd

cliënten Vanzelfsprekend op de boerderij laten invullen om zeker te zijn dat de resultaten voldoende zijn om conclusies te kunnen trekken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 30-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: 10 van de 11 deelnemers hebben meegedaan

ontruimingsoefeningen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 21-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: op maandag, donderdag en vrijdag gedaan

organisatie open dag 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 27-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: topdag!

BHVcursus

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2022
Actie afgerond op: 04-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: op de Straalhoeve, allen geslaagd

inspraak: valgevaarlijke plekken inventariseren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: tegelpaden naar kas zijn herstraat

voorjaarsnieuwbrief

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2022
Actie afgerond op: 25-03-2022 (Afgerond)

Plan uw 4 inspraakgesprekken in de open actielijst. Ik zie er nu 1 à 2 staan. Evalueer de inspraakgesprekken op het eind van het jaar.

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: twee keer de brief van de cliëntenraad besproken en twee inspraakgesprekken over veiligheid en eten op de boerderij

verbeteringen n.a.v. elektriciën bezoek doorvoeren: 2 nieuwe stopcontacten, kast om meters heen, afkoppelen schrikdraadapparaat

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 12-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: stopcontacten zijn vernieuwd, de andere twee moeten nog

jaargesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: alle jaargesprekken gevoerd en ondertekent in map

evaluatie vrijdagbegeleiding

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2022
Actie afgerond op: 12-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: vrijdagbegeleiding loopt goed

controle EHBOkoffer

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

evaluatie vrijdagteam

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2022
Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: positief!

jaarfotoboek 2022

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2022
Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: prachtig fotoboek, erg veel plezier van

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 09-02-2022 (Afgerond)

elektriciteitsknelpunten aanpakken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: dubbel

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2020.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)

verbeteringen n.a.v. elektriciën bezoek doorvoeren: 2 nieuwe stopcontacten, kast om meters heen, afkoppelen schrikdraadapparaat

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 29-01-2022 (Afgerond)

winternieuwsbrief +inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2022
Actie afgerond op: 21-01-2022 (Afgerond)

winternieuwsbrief +inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2022
Actie afgerond op: 29-01-2022 (Afgerond)

jaarfotoboek 2021

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2022
Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022
Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-01-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2022
Actie afgerond op: 19-01-2022 (Afgerond)

contôle RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 11-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: telefonisch gesprek met Stigasmaedewerker over de RI&E; door dat er minder dan 25 medewerkers per week hier zijn is een bezoek niet nodig

tijdens de koffie inspraak, en dit notuleren

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2021
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: 2 keer plaatsgevonden en vastgelegd

RIE laten testen door deskundige

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 11-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: telefonisch gesprek met medewerker Stigas; bezoek niet nodig omdat aantal medewerkers per week onder de 25 is gedaald

herfstnieuwbrief

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2021
Actie afgerond op: 12-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: iets verlaat door andere prioriteiten

functioneringsgesprek tuinbegeleider

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: gesprek heeft plaatsgevonden

organisatie vrijwilligersuitje

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 12-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: dit jaar was het niet mogelijk door corona om in het najaar op stap te gaan

cliënten Vanzelfsprekend op de boerderij laten invullen om zeker te zijn dat de resultaten voldoende zijn om conclusies te kunnen trekken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 12-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: met behulp van een vrijwilligster gedaan met alle cliënten op één na

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 06-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe VOGs zijn aangevraagd voor iedereen wiens VOG 3 jaar oud was en voor een drietal nieuwe vrijwilligers

laten invullen/bespreken van medewerkers vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 11-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: aantal medewerkers te laag om zinvol in te vullen; deze actie vervalt

bedrijfsarts zoeken voor betaalde medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 11-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: ingeschreven bij Stigas

evaluatierapportage opvragen bij regiocoördinator

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021
Actie afgerond op: 06-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluatierapporten zijn binnen

Toevoegen RI&E rapportage en het PVA.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 05-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: schriftelijke toetsing gedaan afspraak Stigas voor RIE controle op 11 januari 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

contôle RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

medicatiecursus

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023

overnamestappenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023

BHVcursus

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

verduurzamen: plastic verbruik verminderen, hergebruik materialen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

verbeteringen advies elektriciens: houten kast om stoppenkast en afkoppelen schrikdraadapparaat

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

duurzaamheid: aanschaf energiezuinige diepvrieskist

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

2de inspraakgesprek

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2023

voorjaarsnieuwbrief

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023

inspraak: valgevaarlijke plekken inventariseren**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**organisatie open dag 2022****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**ontruimingsoefeningen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**functioneringsgesprek tuinbegeleider****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**evaluatie deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**zomernieuwsbrief + inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2023**derde inspraakgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2023**cliënten Vanzelfsprekend op de boerderij laten invullen om zeker te zijn dat de resultaten voldoende zijn om conclusies te kunnen trekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**organisatie vrijwilligersuitje****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**jaargesprek zorgbegeleider****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023

vierde inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2023**controle EHBOkoffer****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**zoönosenkeurmerk aanvragen voor 2023****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**contrôle rookmelder, noodverlichting en brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**jaargesprekken vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023

U geeft in jaarverslag 2022 dat de tuinwerkbegeleidster per 2024 de zorgboerderij van u gaat overnemen. U gaat een overnamestappenplan opstellen en uitvoeren. Voeg aub in jaarverslag het overnamestappenplan bij en beschrijf hoe de overname is verlopen en hoe de situatie op dat moment is.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024**jaarfotoboek 2023****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024**winternieuwsbrief +inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) 

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2025

jaarfotoboek 2022

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

contrôle rookmelder, noodverlichting en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

herfstnieuwbrief

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

herfstnieuwbrief

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

winternieuwsbrief +inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: winternieuwsbrieven besproken, inspraakmomenten aangekondigd

Plan uw 4 inspraakgesprekken in de open actielijst. Ik zie er nu 1 à 2 staan. Evalueer de inspraakgesprekken op het eind van het jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

inplannen inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

natuur-en landschapsbeheer: planten van Zeeuwse haag

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

eerste inspraakgesprek

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: gesproken over de kernwaardes ik kan kiezen uit nuttig werk, ik hoor erbij en doe mee en ik wordt gehoord en gezien

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties worden in het ritme van het jaar gedaan.

Verbeterpunten zijn:

- maandelijks de gedane zaken bijwerken
- de inspraakmomenten plannen en van te voren de deelnemers erover inlichten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- opvolging/toekomst zorgboerderij
- verduurzaming boerderij
- natuur-en landschapsbeheer

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- opvolging/toekomst zorgboerderij

De zorgboerin wil aan het eind van dit zorgjaar stoppen. De tuinwerkbegeleidster, die nu al één zorgdag voor haar rekening neemt, wil de zorg overnemen.

- verduurzaming boerderij

Maatregelen nemen om de boerderij energiezuiniger te maken en gebruik te maken van milieubewuste producten.

- natuur-en landschapsbeheer

aandacht voor nieuwe maatregelen om de ruimte om de boerderij natuurvriendelijk te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- opvolging/toekomst zorgboerderij

Dit is een grote uitdaging voor het komende jaar. Samen met de tuinwerkbegeleidster een plan maken om de overname van de zorgboerderij zo goed mogelijk vorm te geven. Niet alleen de dag begeleiding overdragen maar ook de evaluaties, alles wat met het kwaliteitssysteem heeft te maken, de bedrijfsadministratie enz. Begin februari is een gesprek gepland met de regiocoördinator. Een overnamestappenplan moet worden vormgegeven.

- verduurzaming boerderij

Aanschaf van een energiezuinige diepvrieskist. Oriënteren op elektrische auto voor vervoer van de deelnemers. Terugdringen plastic gebruik.

- natuur-en landschapsbeheer

Nieuwe Zeeuwse haag planten. Wilgen knotten. Nestkastjes ophangen. Bijen- en vlindermengsels zaaien. Onderhoud voedselbosje

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.