

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij Lelystad

Zorgboerderij Lelystad

Locatienummer: 221



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Lelystad

Registratienummer: 221

Hondsdrif 52, 8219 PW Lelystad

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 39077866

Website: <http://www.zorgboerderijlelystad.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Lelystad

Registratienummer: 221

Hondsdrif 52, 8219 PW Lelystad

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar, 2018, was een goed jaar.

Het was het eerste jaar dat we geen jeugd op de boerderij meer hadden, de woensdagmiddag is daardoor nog een rustige middag, maar verder zitten de groepen zo goed als vol. Voor een aantal deelnemers is het fijn dat ze nu de hele week op de boerderij kunnen komen en geen twee werkplekken meer hebben. Voor ons is het prettig om met 1 doelgroep te werken, zodat we niet met veel verschillende regels en administratie rekening hoeven te houden.

Er is niet veel wisseling in deelnemers geweest, 1 deelnemer die al langere tijd kwam is verhuisd, dat is voor de groep een verandering. Er zijn drie nieuwe deelnemers bijgekomen op verschillende dagen. Er is voor ons genoeg zorgaanbod. De financiering is heel divers, de meeste deelnemers vallen onder de WLZ, dat betekent dat we weinig met de WMO te maken hebben en zijn we niet van 1 soort financiering afhankelijk als er wat verandert.

De ontwikkelingen in de zorg hebben we ook afgelopen jaar weer gevolgd. Via het nieuws, de Vereniging van Zorgboerderijen Flevoland, de Coöperatie Boer & Zorg en de Federatie Landbouw en Zorg.

De personele bezetting is een beetje veranderd afgelopen jaar, maar we hebben genoeg personeel en zijn erg tevreden met hen.

Er zijn diverse studiedagen en lezingen gevolgd om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen in de zorg en om onze deelnemers beter te kunnen begeleiden.

In december hebben we een audit gehad voor ons kwaliteitskeurmerk, het was allemaal goed. Daar zijn we erg blij mee. (In januari werd dit bevestigd en is ons keurmerk weer verlengd.)

In de schuur hebben we een dubbel toilet gekregen, 1 invalidentoilet en 1 gewoon toilet. Onze kantine is groter geworden met een grotere keuken en meer bewegingsruimte voor onze rolstoelers. De vloer in de schuur is opgehoogd en daardoor alles weer eens uitgeruimd en opgeruimd. Heel fijn. Het is prettig werken met meer ruimte en het ziet er mooi uit.

Afgelopen jaar zijn we ook weer creatief bezig geweest en zijn er veel mooie dingen gemaakt en verkocht door de deelnemers, Dit is een mooie aanvulling op ons zorgaanbod en voor het zelfvertrouwen van de deelnemers goed als er iets verkocht wordt wat zij gemaakt hebben. Ze kunnen hun vaardigheden vergroten en leren omgaan met klanten.

Begin oktober hadden we onze jaarlijkse Open Dag, samen met onze 'buurzorgboerderijen'. Het was een geslaagde dag, voor onze deelnemers elk jaar weer spannend, maar ook erg leuk om familie en kennissen te laten zien waar ze werken. En voor ons een stukje bekendheid en laten zien wat we doen.

Voor de PR zijn we actief op facebook en instagram, dat werkt goed. Ook de website wordt regelmatig aangepast.

Afgelopen jaar hebben we regelmatig contact gehad met begeleiders en ouders. We vinden het belangrijk dat er korte lijnen zijn, zodat als er iets met een deelnemer is we daar snel op in kunnen spelen, in het belang van de deelnemer. We streven er naar om zoveel mogelijk contact te hebben met de begeleiders rondom een deelnemer, zodat we op 1 lijn kunnen werken met elkaar om iemand heen.

We hebben contact met Omega, Triade, Kwintes, 's HeerenLoo, ouders, WMO-begeleiders.

Afgelopen jaar hebben we de boerderij af en toe verhuurd op zaterdag, om de onrust zo laag mogelijk te houden voor onze deelnemers is er afgesproken om daarvoor pas na 16.00 uur op vrijdag te komen versieren of spullen brengen.

Ook dit jaar hebben we aan onze kwaliteit gewerkt. We werken nog steeds met het Keurmerk Landbouw & Zorg. Verderop in dit verslag komen meerdere punten uitgebreid aan de orde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Onze algemene conclusie is dat we tevreden zijn met het afgelopen jaar. We willen graag kleinschalig en persoonlijk blijven werken. Dat betekent dat we door gaan zoals we bezig zijn en tegelijkertijd blijven we werken aan verbeteringen. Praktisch op het terrein, dierenhokken verbeteren, we willen bijvoorbeeld een paar varkens erbij. Maar ook in de zorg, zodat we de mensen die komen zo goed mogelijk kunnen begeleiden en stimuleren.

Ook blijven we de ontwikkelingen in de zorg volgen, zodat we kunnen inspelen op eventuele veranderingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We bieden op onze boerderij dagbesteding aan, begeleiding groep. We hebben 2 deelnemers met een chronische ziekte, rolstoelgebonden, 1 deelnemer met psychische problematiek, de anderen hebben een VG indicatie (Max. VG6.) Waarvan 1 deelnemer onder de WMO valt en de rest onder de WLZ. Onze deelnemers hebben over het algemeen een veilige plek nodig, ze zijn kwetsbaar en gauw van slag bij ingrijpende gebeurtenissen. Daarom zijn we kritisch in ons aannamebeleid. We vinden het belangrijk dat we goed kijken of iemand die nieuw is ook past in de groep en geen ernstige gedragsproblematiek heeft, dat kan bij ons niet. We vinden veiligheid in de groep heel belangrijk. Onze groepen zitten zo goed als vol, we hebben weinig doorstroom. Onze deelnemers hebben over het algemeen niet het niveau om door te stromen naar de arbeidsmarkt.

We begonnen dit jaar met 12 deelnemers en eindigen met 13 deelnemers. Er zijn 2 deelnemers bijgekomen en 1 is er weggegaan door verhuizing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We blijven doorgaan zoals we nu bezig zijn; onze deelnemers een veilige en nuttige dagbesteding bieden. Door o.a. producten te maken en te verkopen laten we ze toch in de maatschappij mee functioneren. Maar op hun eigen niveau. Voor de meeste deelnemers houdt dit in dat het een ervaringsgerichte dagbesteding is en voor sommigen meer arbeidsgericht.

De deelnemers passen bij ons zorgaanbod. We hebben 1 nieuwe deelnemer, diegene is nog op de proef om te kijken of wij kunnen bieden wat er nodig is en of het past bij ons zorgaanbod. De deelnemers en hun ouders en begeleiders zijn tevreden.

Graag blijven we kleinschalig, we horen vaak terug dat de deelnemers dat prettig vinden. Er is daardoor weinig ruimte voor nieuwe deelnemers, tenzij er andere deelnemers stoppen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De personele bezetting is het afgelopen jaar veranderd. Er was een begeleider voor 1 dag in de week, zij is gestopt i.v.m. een andere baan waar ze meer uren kon werken. In juli hebben we afscheid van haar genomen. Dirk-Jan wilde graag een dag extra op de boerderij werken, hij werkt sinds 1 september 2 dagen op de boerderij. Er is een begeleider bij gekomen die 1 middag in de week een deelnemer individueel begeleidt. We hebben nog steeds dezelfde invaller, zij werkt minimaal 1 dag in de maand en een begeleidster voor het ponyrijden 1 middag in de week.

Drie van onze begeleiders hebben een vast rooster en 1 valt regelmatig in, zodat we daar flexibel in kunnen zijn bij ziekte ed. Het personeel worden uitbetaald via een administratiekantoor volgens de CAO Zorg en Welzijn.

De ervaring die zij van de andere bedrijven/instellingen waar ze werken meenemen, kunnen zij weer op de boerderij inzetten. Wij zijn blij met ons personeel. De ervaring die ze nog missen plannen we in ons scholingsplan in, voor zover mogelijk.

We hebben met iedereen een functioneringsgesprek gehad, daar kwam uit dat wij en zij tevreden zijn met hoe het gaat en we zo door gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we diverse stagiaires gehad. 1 Stagiaire wilde graag een extra jaar komen, dat is fijn. Zij kent inmiddels de groep en onze werkwijze goed. Ze is er van ma-woe.

1 Stagiaire is eerder gestopt (mei i.p.v. juli) omdat ze van BOL naar BBL ging en betaald werk had gevonden daarvoor. Dat is netjes en in goed overleg gegaan.

Sinds september is er ook een stagiaire voor de woe-vrij, dat gaat goed. Zij blijft nog tot juni 2019.

We hebben 1 stagiaire per dag, omdat onze groepen klein zijn en we anders drukker zijn met de stagiaire dan met de deelnemers of er is het risico dat de stagiaires het samen heel gezellig hebben en de deelnemers vergeten.

We hebben indien mogelijk elke dag even een evaluatie als de deelnemers naar huis zijn en regelmatig een gesprek met de stagebegeleider, dit verschilt per school hoe vaak dat is.

Elke stagiaire heeft een begeleider die helpt met het plannen van de opdrachten en de opdrachten beoordeeld, soms moeten er 2 begeleiders beoordelen dat kan ook.

Onze stagiaires doen niveau 4 van een zorgopleiding. (Roc Top, Landstede en Friesche Poort dit jaar)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We zijn blij met onze personeel, ze zijn enthousiast en deskundig.

We hechten veel waarde aan respect voor elkaar, zodat onze boerderij een veilige plek is en blijft voor onze deelnemers, zodat zij zich kunnen ontwikkelen. En een prettige werkplek hebben. Hierin willen we een open en lerende houding hebben, ook in 20109 gaan we hier mee door.

Voor onze deelnemers gelden de kanjerregels, maar zeker ook voor ons, ons personeel en stagiaires.

Door kritisch te zijn in de afname van stagiaires, hen goed in te werken en te begeleiden, werken we hier aan. Wat voor ons personeel geldt, geldt ook voor onze stagiaires.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Het doel van afgelopen jaar was om ons te verdiepen in de methode Geef me de vijf, BHV herhalen en intervisie en studieavonden van de Vereniging te volgen, leren vilt en werken met wol, de cursus paardencoaching afronden.

Onze opleidingsdoelen zijn bijna bereikt, alleen de BHV van 1 begeleider is doorgeschoven naar 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We hebben met het hele team de 2 lezingen van Colette de Bruin gevolgd. Wilma heeft de basis cursus van 4 dagen gedaan. Deze methode is ontwikkeld voor mensen met een vorm van autisme, maar we merken dat een aantal dingen ook werkt bij de andere deelnemers. We hebben een aantal van onze eigen casussen besproken en doen dat nog steeds regelmatig.

Wilma heeft de avonden van de vereniging gevolgd. En de online vilt school gedaan, 1 jaar was genoeg om de techniek te kunnen leren en aan de deelnemers over te dragen.

Dirk-Jan heeft zijn BHV herhaald, M gaat het begin 2019 doen, helaas ging de cursus in 2018 niet door en is het doorgeschoven.

1 Begeleider heeft de cursus paardencoaching afgerond.

Twee van onze begeleiders doen op hun andere werk ook zorg gerelateerde cursussen, die kennis nemen zijn weer mee naar ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We gaan weer de BHV herhalen. De studieavonden van de vereniging volgen.

We gaan nog kijken naar het scholingsaanbod van de Coöperatie Boer & Zorg, waarschijnlijk een scholing over zorgplannen en smart doelen.

We zijn nog in gesprek welke opleiding/cursus er eventueel nog meer gewenst is. Er is in maart nog een dag over down syndroom, dat lijkt ons ook goed om te volgen.

Het definitieve plan is nog een actiepunten voor eind februari.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We willen graag een lerende organisatie zijn en zullen ons blijven bijscholen en ontwikkelen op de gebieden die nodig zijn. We merken dat het interessant en verfrissend is om scholing te volgen. Het houdt ons scherp en komt de deelnemers ten goede.

We zijn nog met elkaar in gesprek over wat we dit jaar precies willen leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben minimaal 1 keer per jaar een evaluatiegesprek met de deelnemers. Maar als we tussendoor een verandering opmerken dan spelen we daar direct op in. Doordat we korte lijnen hebben en goed contact met ouders/begeleiders kan dit ook. In de evaluatie wordt altijd gevraagd hoe de deelnemer het vindt op de boerderij, hoe de begeleiding bevalt, of hij/zij aan kan/durft te geven wat de wensen zijn. Wat gaat er wel of niet goed. Wat wil de deelnemer de volgende periode gaan leren/oefenen. Zijn de doelen van de afgelopen periode gehaald en waarom wel of niet. In algemene zin is er uit de evaluaties gekomen dat de deelnemers zich prettig en veilig voelen op de boerderij. Dat vinden wij erg belangrijk want van daaruit kan je jezelf ontwikkelen en verder leren. Iedereen heeft zijn eigen doelen om aan werken. V

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat we dit jaar ook weer evaluatiegesprekken plannen en de acties daaruit meenemen. We willen dat graag direct aanpakken, vaak resulteert dat erin dat deelnemers tijdens de evaluatie niet veel verbeterpunten hebben. We hopen ook dat ze niet wachten tot de evaluatie om met punten te komen. Er kwamen geen grote verbeterpunten uit de evaluaties, de punten die eruit kwamen zijn direct aangepakt. We hopen dat we dit ook komend jaar kunnen doorzetten, dat als er iets is met een deelnemer we dat gelijk op kunnen pakken en niet pas met een evaluatie grote verbeterpunten horen. We houden van korte lijnen en willen de deelnemers het vertrouwen geven dat ze met al hun vragen/problemen kunnen komen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben 4 keer per jaar een cliëntenraad. Dit doen we in de vorm van een keukentafelgesprek. Op verschillende dagen, zodat iedereen een keer mee kan praten. De deelnemers weten dit en vragen er ook om, ze vinden het interessant om te vergaderen. Iedereen mag dan iets inbrengen. Wij als begeleiders hebben een paar onderwerpen, bv de Open Dag of wat doen we met kerst? Welke veranderingen zijn er? En de deelnemers mogen inbrengen wat zij belangrijk vinden. We maken daar een notulen van en pakken die ook terug op de volgende cliëntenraad.

De volgende punten komen altijd aan de orde:

Zijn er nog punten die je op de agenda wil?
Welke activiteiten vindt je leuk op de boerderij? Ben je tevreden?
Is er nog iets wat je wil zeggen/vragen?
Is alles duidelijk?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de cliëntenraad voelen de deelnemers zich betrokken en serieus genomen. Dit vinden wij belangrijk. Het afgelopen jaar kwamen er geen bijzonderheden uit voort. Wel punten als: de kist met werkhandschoenen moet uitgezocht, taken die deelnemers graag willen doen, er is een deelnemer die graag een ezel erbij wil.

Echte verbeterpunten zijn er niet uitgekomen, we denken doordat we iedere dag met elkaar in gesprek zijn en de punten er tussendoor ook uitkomen. Bv een deelnemer die wat slechter is gaan zien die wilde graag meet licht in de kantine, dat hebben we gerealiseerd, net als het isoleren van het plafond waardoor de kantine warmer blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In november hebben we een tevredenheidsonderzoek gedaan. We geven alle deelnemers, 13, en/of begeleiders een vragenlijst mee. We hebben er 8 terug gekregen.

We hebben het formulier gebruikt wat is opgesteld door de Cooperatie Boer en Zorg, zie bijlage.

In algemene zin is er uit het onderzoek gekomen dat de deelnemers en hun ouders/begeleiders erg tevreden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vragenlijst tevredenheid.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De vragenlijsten zijn niet allemaal ingevuld en ingeleverd, sommigen vergeten het in te vullen of weer mee te nemen, ook wij vergeten wel eens om het na te vragen. Dat gaan we volgend jaar proberen beter te doen. Zodat we hopelijk meer formulieren terug krijgen.

Uit het onderzoek kwam dat de zomervakantie voor sommige deelnemers wel erg langs is. We hebben de zomervakantie dit jaar geen 4 maar 3 weken om hen tegemoet te komen.

Verder waren er geen bijzonderheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is 1 incident geweest afgelopen jaar. Dit was een geval van verslikken en bijna verstikking, dit is gelukkig goed afgelopen, verbeter -en actiepunten zijn doorgevoerd. Zie bijlage voor de verantwoording en analyse.

Er zijn geen andere incidenten of klachten geweest in 2018.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Registratie ongevallen 2018

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn bijna geen meldingen of incidenten geweest, het incident wat geweest is, is afgehandeld en de verbeterpunten zijn doorgevoerd. Op dit moment zijn er geen verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Kwaliteitsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018

Actie afgerond op: 30-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: We hebben iedereen een invulformulier meegegeven. We hebben ze niet allemaal terug gekregen, maar de formulieren die ingevuld zijn hebben we gelezen. De uitkomsten zijn erg positief. Er is 1 punt uitgekomen, dat is dat voor sommigen de zomervakantie van 4 weken wel lang is.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-12-2018, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2018

Actie afgerond op: 24-12-2018 (Afgerond)

Functioneringsgesprek Carolien

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2018

Actie afgerond op: 11-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Wilma heeft met Carolien een functioneringsgesprek gehad. Beiden zijn erg tevreden. Wilma gaat wat extra materialen kopen en in januari bespreken we samen de doelen van de degenen die pony rijden weer door.

Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2018

Actie afgerond op: 12-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Woensdagochtend 12 december is er weer een clientenraad geweest. De kerstactiviteiten zijn besproken en samen bedacht wat we precies gaan doen. En er is overlegd over de verbetering van de dierenverblijven.

Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Deze staat twee keer op de actielijst.

Audit keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Audit is aangevraagd, woensdag 19 dec. komt Dick Vos.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Staat er dubbel in, tevredenheidsonderzoek/kwaliteitsonderzoek.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2018
Actie afgerond op: 14-12-2018 (Afgerond)

Klachtenfunctionaris aanstellen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018
Actie afgerond op: 10-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er is een klachtenfunctionaris voor de medewerkers en deelnemers gevonden. Zijn gegevens zijn bekend bij de medewerkers en deelnemers.

RI&E

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2019
Actie afgerond op: 10-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is op 13 december vernieuwd, er zijn geen nieuwe acties uit voort gekomen, enkel de doorlopende acties.

RI&E checken

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2018
Actie afgerond op: 21-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: RI&E online opnieuw gedaan via STIGAS. Een plan van aanpak maakt het programma automatisch. Er kwamen geen urgente acties uit.

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 10-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alle gesprekken voor dit jaar zijn gedaan.

Vergadering Federatie bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2018
Actie afgerond op: 28-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Helaas niet aanwezig kunnen zijn, ivm met een condoleance.

Controle keurmerk zoonosen.

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2018
Actie afgerond op: 05-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: We zijn goedgekeurd voor het jaar 2019.

Actualisatie keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 02-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Door het invullen van de werkbeschrijving zijn alle punten weer doorgenomen en vernieuwd.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: 19-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E hebben we via de site van Stigas geactualiseerd en een nieuw actieplan opgesteld. Er kwamen geen urgente actiepunten uit.

Lezing Geef me de vijf: Van hersenwerking tot gedrag.

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2018
Actie afgerond op: 29-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Marij en Wilbette zijn naar de lezing van Collette de Bruin geweest over de hersenwerking bij mensen met autisme en de consequentie daarvan voor het gedrag. Ze vonden het erg interessant, 15 januari gaan we met het heel team naar deel 2 van deze lezing. We hebben met elkaar een aantal casussen besproken van deelnemers waar dit op van toepassing is en hoe ermee om te gaan.

Lezing 2 Geef me de vijf

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2018
Actie afgerond op: 02-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het was een leerzame avond. We hebben meer inzicht gekregen in de kenmerken van autisme en de oorzaak ervan in de hersenen. En praktische handvatten hoe ermee om te gaan. Helaas konden twee mensen niet mee, zij gaan een andere keer.

Brandoefening**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2018**Actie afgerond op:** 09-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: Dinsdagochtend tijdens de koffie hebben we een brandoefening gedaan. We hebben geen brandalarm af laten gaan, omdat sommige deelnemers daar erg van schrikken. We hebben gezegd dat er zogenaamd brand was en we zo snel mogelijk naar buiten moesten gaan. Dit ging heel goed, de deelnemers stonden gelijk op en renden naar buiten. 1 Deelnemer wilde via de gewone deur i.p.v. de nooduitgang, maar dat was snel gecorrigeerd, ook omdat hij zag dat de rest via de andere kant ging. We hebben ons verzameld op de verzamelplek bij de speeltuin. Goed om weer even te oefenen, er was een deelnemer die dit hier voor het eerst deed, maar ook zij snapte goed wat er verwacht werd. Hopelijk hoeven we dit nooit echt te doen!

Open Dag**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2018**Actie afgerond op:** 06-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: De Open Dag hebben we gezamenlijk met onze burens gedaan, nog 3 zorgboerderijen. Het was een geslaagde dag. Het was prachtig nazomerweer, waardoor de bezoekers langer bleven en er waarschijnlijk ook meer kwamen. We hebben veel mensen gesproken en kunnen laten zien wat we doen. Verdeeld over de 4 boerderijen was een speurtocht en op elke boerderij waren diverse activiteiten. Op het middenveld was er een proeverij van producten van onze boerderijen, koffie/thee/limonade en cake. Door het mooie weer konden mensen daar lekker zitten picknicken. We zijn zeer tevreden, het was een mooi, gezellige dag zonder incidenten of andere vervelende momenten. We hebben met elkaar aandacht besteed aan de veiligheid door dranghekken langs de weg te plaatsen, risicoplekken op het bedrijf af te schermen/op slot te doen.

RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2018**Actie afgerond op:** 03-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: Pad aangelegd, bestraat, door het gras naar de nooduitgang van de kantine. Het was gras, maar dat is voor de rolstoelers niet altijd handig. Nu is het beter begaanbaar. Onze trampoline verkocht, er werd geen gebruik van gemaakt en anders moest hij aangepast i.v.m. de veiligheid. De speeltuin gecontroleerd of eventuele gebreken. Geconstateerd dat hij in goede staat is. De speeltuin wordt niet gebruikt voor de zorgboerderij, maar eventuele bezoekers met kinderen maken er soms gebruik van.

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2018**Actie afgerond op:** 03-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: Dirk-Jan heeft de herhaling BHV weer gedaan. Naar aanleiding daarvan ook weer een rondje over ons bedrijf gedaan qua veiligheid. Brandmelders gecontroleerd. En besloten om te overleggen met onze burens (ook zorgboerderijen) om een AED aan te schaffen en centraal op te hangen.

Clientenraad**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2018**Actie afgerond op:** 24-09-2018 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: Deze staat er dubbel in.

Clientenraad**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2018**Actie afgerond op:** 24-09-2018 (Afgerond)

Toelichting: Dinsdagmiddag 18 september hebben we clientenraad gehad. We hebben de verbouwing besproken, of de deelnemers ook tevreden zijn en besproken wat er nog gebeuren moet. Hier kwam uit dat het licht nog niet helemaal goed is, dat klopt dat gaan we aanpassen. De bedoeling is dat we straks spotjes in het plafond krijgen, maar als het straks in de herfst wat donkerder is gebruiken we wat extra lampen. De nieuwe tafel is wat laag, een deelnemer in een rolstoel past er net niet onder, de tafel gaan we verhogen. (Is inmiddels al gebeurt.) Verder hebben we besproken wat we gaan doen op de Open Dag van 6 oktober. Iedereen die wil mag helpen. We hebben de activiteiten besproken en wat we nog gaan maken voor de verkoop. We hebben er weer zin in!

Kantine verbouwen**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** 24-09-2018 (Afgerond)

Toelichting: In de zomervakantie hebben we het oude toilet weggehaald en de ruimte bij de kantine getrokken zodat de kantine groter is geworden. We hebben een grotere keuken geplaatst en meer ramen naar de schuur toe gemaakt. Zodat er meer licht is maar ook beter overzicht voor begeleiders is en voor de minder mobiele deelnemers fijn om toch de anderen bezig te kunnen zien als zij in de kantine zijn. We zijn er erg blij mee, we kunnen nu makkelijker gebruik maken van de keuken voor het verwerken van de producten uit de moestuin, bv jam maken, soep koken en sap maken. De kantine is nu bijna klaar, de verlichting moet nog aangepast en in het najaar komt er nog een plafond om het beter te isoleren. Ook in de schuur moesten we e.e.a. aanpassen door de verbouwing. In het voorjaar waren er al 2 nieuwe toiletten (waaronder 1 invalidentoilet) geplaatst, maar dat moest nog afgewerkt worden. En meer geïntegreerd in het geheel. Er is een nieuwe balustrade op de zolder gekomen en een houten lambrisering. Ook zijn alle stenen in de schuur opgehoogd, nu is het weer mooi egaal en sluit alles goed op elkaar aan.

Clientenraad**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2018**Actie afgerond op:** 18-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: Punten om mee te nemen: De kraam op de markt was een succes, graag nog een keer. Waarschijnlijk in september. De Paasactiviteiten waren leuk gevonden. Uitleg gegeven over het vervolg van de verbouwing. Verder geen bijzonderheden.

Functioneringgesprek Fiore**Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2018**Actie afgerond op:** 10-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: We hebben de afgelopen tijd meerdere gesprekken gehad. Fiore heeft een andere baan met meer uren en heeft besloten te stoppen op de zorgboerderij, omdat het teveel wordt bij elkaar.

Controle speeltoestel**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: De trampoline is nog prima, het speeltoestel is eigenlijk van de burens maar staat tussen ons in, dus wij houden het ook in de gaten, het is nog in goede staat.

Brandoefening**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De deelnemers weten allemaal wat ze moeten doen als er brand is: Zo snel mogelijk naar buiten en bij de glijbaan gaan staan. Dit ging goed.**Clientenraad****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2018**Actie afgerond op:** 19-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze cliëntenraad hebben we besproken wat we met Pasen gaan doen, er kwamen leuke ideeën uit. We hebben de deelnemers geïnformeerd over de verbouwing en de vragen die ze daarover hadden beantwoord. Een aantal deelnemers gaf aan het erg leuk te vinden dat we spullen verkopen. Verder geen bijzonderheden.**Functioneringgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2018**Actie afgerond op:** 06-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Functioneringgesprek met Marij gehad. Verslag is ervan gemaakt. Er kwamen geen actiepunten uit, alleen voor de scholing, BHV doet Marij via haar andere werk ('s HeerenLoo), daar heeft ze ook een certificaat voor medicatie toedienen gehaald, dat is voor hier niet nodig, maar wie wet in de toekomst wel handig. En Marij wil graag mee naar de lezing van Geef me de vijf. Verder zijn we beiden heel tevreden. Marij blijft af en toe invallen als haar werk en school het toelaat.**Controle EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2018**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De EHBO koffer is gecontroleerd en waar nodig zijn materialen vervangen.**Op de Open Dag Groene velden staan met een kraam?****Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2018**Actie afgerond op:** 26-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het was een geslaagde dag. We hebben veel verkocht. Een aantal deelnemers heeft meegeholpen, dit ging heel goed. Het is zeker voor herhaling vatbaar, een paar keer per jaar is het goed te doen en blijft het leuk voor de deelnemers. Van de opbrengst hebben we een tablet gekocht voor op de boerderij.**AVG wet, er komt iemand via de Coöperatie om te kijken wat er allemaal geregeld moet worden.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een bedrijfsscan gehad van het bedrijf, CGI. Zij hebben een verslag met aandacht- en verbeterpunten gemaakt. Wij hebben naar aanleiding daarvan ons privacyreglement aangepast en aan alle deelnemers gestuurd. Ook het personeel is op de hoogte gebracht en de aandachtspunten zijn besproken.

Scholingsplan**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2018**Actie afgerond op:** 01-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Scholing 2018: Wilma- BHV, Geef me de vijf,een vierdaagse cursus. DJ- BHV, studieavonden van de Vereniging Zorgboerderijen Flevoland Fiore - BHV afronding StOAS, creatieve therapie. Marij - BHV en Geef me de vijf Carolien - Paardencoaching afgerond en paardrij instructrice.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2018**Actie afgerond op:** 11-03-2018 (Afgerond)**Zet de acties uit nieuwsbrief 63 AVG op de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2018**Actie afgerond op:** 07-03-2018 (Afgerond)**Workshop vilten****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2018**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Workshop met personeel en stagiaires.**Apparaten keuren via de Nieuwstad****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** 07-02-2018 (Afgerond)**Zet de acties uit nieuwsbrief 64 Klachten op de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2018**Actie afgerond op:** 05-03-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 14-02-2018 (Afgerond)

Clientenraad**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2018**Actie afgerond op:** 06-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Weinig bijzonderheden, we hebben na de kerst een rustige periode gehad. Iedereen heeft zin in het voorjaar. Een aantal geven aan dat ze erg blij zijn met Caroline die komt helpen met paardrijden en het leren spinnen is voor sommigen ook erg leuk. 1 deelnemer wil toch ook leren spinnen.**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 14-02-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2018**Actie afgerond op:** 01-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Functioneringsgesprek ingepland met Carolien en Marij.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**BHV Marij****Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2019**Scholingsplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Apparaten keuren via de Nieuwstad****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2019

Controle brandblusser**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2019**Verzekering werknemers vastleggen in arbeidsovereenkomst.****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019**Scholingsplan****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Clientenraad****Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2019**Clientenraad****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2019**Controle EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Brandoefening****Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2019**Verkoop op de markt****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2019**Biggen kopen****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2019**Controle speeltoestel****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Controle speeltoestel****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2019

Cursus Geef me de vijf. Vierdaagse cursus**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2019**Plan bij cliënten met zorgfinanciering vanuit de WLZ minimaal 2 evaluatiemomenten per jaar.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Brandoefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Actualisatie keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2019**Controle keurmerk zoonosen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Kwaliteitsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Uitzoeken of en wat voor certificaten we kunnen maken voor de deelnemers. Wat bestaat er al en wat kunnen we zelf doen.****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2019**Hekwerk en hokken verbeteren****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019

Evaluatiegesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Elektriciteit voor de verzekering laten keuren. (elke 5 jaar)****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Deze hebben we aangepast naar de nieuwe eisen.**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Lezing Geef me de vijf deel 2.****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We zijn met het hele team naar de lezing geweest. Het was een interessante avond, we hebben met elkaar er over doorgepraat en gekeken wat we kunnen gebruiken hier op de boerderij.**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De belangrijkste acties zijn gepland. De meeste acties kunnen daardoor op tijd uitgevoerd, zo niet dan is daar een duidelijke reden voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We gaan door met persoonsgericht begeleiden wat betekent dat we kijken naar wat past bij de individuele deelnemer. We vinden het erg belangrijk dat de deelnemers zich veilig voelen en van daaruit naar eigen kunnen ontwikkelen. Dit is heel divers. We vinden het aantal deelnemers wat nu hebben daar geschikt voor, dus we zijn niet van plan te gaan groeien.

Wat voor sommigen kan betekenen dat ze doorgroeien naar arbeidsmatige dagbesteding, vrijwilligerswerk of zelfs betaald werk. Of bij ons op de boerderij een nuttige, veilige, dagbesteding hebben op hun eigen niveau en zichzelf mogen zijn.

We blijven nauw contact houden met begeleiders, ouders, gemeenten, instellingen enz. om de continuïteit op onze zorgboerderij te waarborgen. Mond op mond reclame en tevreden ouders/deelnemers is een goede reclame. We zullen ons hiervoor blijven inzetten.

Ook zullen we de kwaliteit in de gaten blijven houden door de nieuwe wetten en regels in te voeren op de boerderij. We zijn blij dat we hiervan op de hoogte gehouden worden via de Vereniging van Zorgboerderijen Flevoland, de Federatie Landbouw en Zorg en de Coöperatie Boer en Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We gaan verder met de verkoop van handgevilte producten, producten van pallethout en andere zelfgemaakte producten.

Komend jaar willen we het aantal deelnemers ongeveer gelijk houden. Het lijkt er op dat er weinig doorstroom komt, maar dat is natuurlijk nooit zeker.

We gaan komen jaar investeren in het verbeteren van de dierenverblijven, niet alle hokken hebben een uitloop naar buiten en het hekwerk van de weiden moet op verschillende plekken vervangen. Er komen twee varkentjes bij, als aanvulling op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We blijven werken aan positieve reclame, zoals Facebook en zichtbaar zijn in de gemeente Lelystad. Goede contacten met de diverse instellingen en begeleiders, zodat er als er wel plek komt, eventuele nieuwe deelnemers niet moeilijk te vinden zijn.

We blijven actief lid van de Vereniging van Zorgboerderijen Flevoland, de Coöperatie en de Federatie.

We blijven reclame maken via Facebook en Instagram dat werkt goed, we gaan weer af en toe op een markt staan met onze zelfgemaakte producten.

We blijven werken aan kwaliteit en scholing.

We gaan op zoek naar twee geschikte biggen van het ras Kune Kune, die zijn sociaal en niet al te groot, dus geschikt voor een zorgboerderij.

We gaan hekwerk vervangen en hokken uitbreiden met een buitenren waar nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• Registratie ongevallen 2018 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Vragenlijst tevredenheid. |
|------------|---|