

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Lelystad

Zorgboerderij Lelystad

Locatienummer: 221



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Lelystad

Registratienummer: 221

Hondsdrif 52, 8219 PW Lelystad

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 39077866

Website: <http://www.zorgboerderijlelystad.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Lelystad

Registratienummer: 221

Hondsdrif 52, 8219 PW Lelystad

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019 was een rustig jaar, waar we tevreden op terug kunnen kijken.

In 2019 zijn er geen deelnemers gestopt, er zijn ook geen nieuwe deelnemers bijgekomen. De groepen zijn bijna vol, dus er is beperkt plek voor een eventuele nieuwe deelnemer.

We hebben dit jaar twee varkentjes aangeschaft, een mooi aanvulling voor de boerderij. Ze zijn erg sociaal en lief, maar ook nuttig om de grond om te woelen en onkruid te verwijderen waar nodig. We werken op onze boerderij met circulaire landbouw, daar passen de varkens goed bij.

In januari kwamen er weer twee stierkalfjes, deze hebben we verzorgd en in november zijn ze naar de slager gegaan. Het vlees verkopen we aan geïnteresseerden. We vinden het belangrijk om bewust en respectvol om te gaan met de dieren en de natuur.

We zijn bezig met bewust eten en voeding, van de spullen uit de moestuin maken we samen soep, zodat we een gezonde lunch hebben. En de deelnemers die dat willen kunnen op deze manier leren koken.

In maart werden er weer een lammetjes geboren, altijd erg leuk!

Het winkeltje loopt goed. We maken allerlei spullen van bv. palleshout en wol. Dit jaar hebben we ook een aantal bestellingen gehad, als we die ver van te voren krijgen is dat erg leuk om aan te werken. De deelnemers geeft het veel waardering en zelfvertrouwen als de dingen die ze maken verkocht worden. Ook leren ze netjes en zorgvuldig werken. Maar het moet geen druk geven. Zoals het nu loopt is het goed te doen en voor iedereen leuk en leerzaam.

In mei hebben we met een kraam op een Open Dag gestaan, daar hebben we veel verkocht, een aantal deelnemers heeft meegeholpen of kwam even langs. Het was een succes. Wel geeft het sommige deelnemers spanning, dus we doen dit niet te vaak.

We zijn het liefst buiten aan het werk, als het mooi weer is gaan we zoveel mogelijk naar buiten en hebben we minder tijd om creatief bezig te zijn.

Dit jaar hebben we geen grote verbouwingen gehad, wel een heel aantal onderhoudsklussen gedaan. De planken van de stallen zijn opnieuw in de olie gezet. Een van de deelnemers vindt het erg leuk om de planken te schuren en te oliën. Het is nog niet helemaal klaar, maar het ziet er erg mooi uit en geeft veel voldoening. Sommige hokken zijn veranderd (o.a. de konijnen hebben een mooie grote ren gekregen), bestrating uitgebreid of weer netjes gelegd, waar nodig.

De zorgboerderij bestond in oktober 15 jaar, dit hebben we natuurlijk gevierd! We hebben gezellig geluncht en een playbackshow gehouden. Alle deelnemers hebben een werkjas met logo gekregen.

We mochten een wens indienen bij Inner Wheel Lelystad. Dit hebben we gedaan en zij hebben onze wens uitgekozen als project voor 2019/2020. We mochten in september een presentatie geven over de zorgboerderij. Inner wheel gaat allerlei activiteiten organiseren en sparen voor onze wens: een dier- en rolstoelvriendelijke dierenweide. De dierenweide die we nu hebben is aan vervanging toe, het hekwerk is niet meer goed en we willen graag een dubbel toegangshek, zodat de dieren niet kunnen ontsnappen. In mei/juni 2020 gaan we hiermee aan de slag.

Zaterdag 21 september hadden we onze Open Dag. Het was prachtig weer en er was veel belangstelling. Een geslaagde dag, waar we hebben kunnen laten zien wat we doen op onze zorgboerderij. We organiseren de Open Dag altijd samen met onze 2 naburige zorgboerderijen, dit jaar werden we uitgenodigd door Omroep Flevoland om hierover te vertellen op de radio. Een mooie kans om reclame te maken voor onze boerderijen.

In december is ons team uitgebreid met een extra begeleider. De begeleider van de woensdag en vrijdag werkt sinds november alleen nog op de vrijdag, waardoor er een vacature kwam op de woensdag. We zijn blij dat deze is ingevuld door een bekwame begeleider, die naast een opleiding in de zorg ook een opleiding dierenartsassistente heeft gedaan en creatief is.

Als team hebben we een presentatie van Geef me de vijf gevolgd over autisme. De BHV is weer herhaald. We hebben de vergaderingen en intervisie avonden van de vereniging bezocht. Ook een info avond van de Coöperatie Boer en Zorg over nieuwe wetgeving en de WLZ. Een van ons zit in het bestuur van de Vereniging van Zorgboerderijen Flevoland en gaat hiervoor naar de vergaderingen van de Federatie Landbouw & Zorg.

Een van de begeleiders heeft een assessorentraining gevolgd bij de Aeres groep. Nu hebben we een eigen assessor die de examens van de stagiaires mede af kan nemen.

Ons keurmerk van de zoönosen is verlengd en alle verplichte keuringen e.d. hebben we gedaan in 2019.

De financiering van de zorg is divers, we hebben mensen met een PGB, WMO, WLZ of via onderaanneming met diverse instellingen. Dit is prettig, omdat we niet van 1 financiële stroom afhankelijk zijn. Nadeel is dat het meer administratie geeft, omdat elke organisatie zijn eigen manier van factureren en administratie vraagt.

Met de hoofdaanemers, instellingen, begeleiders en ouders hebben we goede contacten. We proberen goed contact te hebben met het netwerk van de deelnemers, zodat we zoveel mogelijk op 1 lijn werken. Dat komt de zorg van de deelnemer ten goede. In de meeste gevallen lukt dit. Bijvoorbeeld gezamenlijk evaluatiegesprekken plannen, de nieuwe doelen gezamenlijk opstellen en als er bijzonderheden zijn plannen

we een gesprek of is er contact via telefoon of mail. Ook afgelopen jaar is dit goed gegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het was een rustig en goed jaar, waar we tevreden op terug kunnen kijken. We hebben geen (bijna) ongevallen of incidenten of klachten gehad. Uit het tevredenheidsonderzoek kwamen geen bijzonderheden, de deelnemers geven aan tevreden te zijn met de zorg. Doordat er dit jaar weinig veranderingen waren in de zorg is het financieel stabiel. Maar we blijven actief de ontwikkelingen in de zorg volgen. Ook de nieuwe wetgeving en kijken of en hoe we dat op onze zorgboerderij toe kunnen passen.

We zien uit naar 2020 en hopen op weer een mooi jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We bieden op onze zorgboerderij alleen dagbesteding aan. Er zijn 2 rolstoelgebonden deelnemers, 1 deelnemer met psychische klachten, de anderen hebben een VG indicatie. (max VG.6) Waarvan 2 deelnemers onder de WMO vallen en de anderen hebben een WLZ indicatie. De meeste van onze deelnemers zijn kwetsbaar en snel onder de indruk van ingrijpende situaties. We willen daarom een rustige en veilige plek bieden. Daarom zijn we kritisch in ons aannamebeleid. We vinden het belangrijk om goed te kijken of een eventuele nieuwe deelnemer in de groep past. Mensen met ernstige gedragsproblematiek passen niet bij onze groep. We vinden het heel belangrijk dat onze deelnemers zich veilig voelen in de groep, zodat zij zich verder kunnen ontwikkelen. Er is beperkt plek voor nieuwe deelnemers. Waarschijnlijk komt er in februari 2020 nog iemand bij en dan zitten we vol.

Er is dit jaar niemand gestopt en niemand bijgekomen, in totaal hebben we 12 deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Iedereen is tevreden met hoe het gaat, dus we gaan op deze manier verder. Onze deelnemers een veilige en nuttige dagbesteding bieden. De activiteiten bevallen goed, we passen hier en daar aan waar nodig. En zijn altijd op zoek naar eventuele nieuwe activiteiten als dat past bij de deelnemers. Zij mogen hier zelf hun inbreng in hebben. We proberen zo gewoon mogelijk te doen en waar kan mee te functioneren in de maatschappij. De winkel is hier een mooie link voor. voor de meeste deelnemers is een ervaringsgerichte dagbesteding geschikt, er zijn er maar een paar die iets meer arbeidsgericht werken. Maar helaas lukt het niet om door te stromen naar regulier werk. We blijven graag kleinschalig en persoonsgericht werken, we horen steeds terug dat onze deelnemers dat erg prettig vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er in het team twee begeleiders bijgekomen. Een van onze voormalige stagiaires hebben we aangenomen als begeleider voor 2 dagen in de week en in december is er nog een begeleider bijgekomen voor 1 dag in de week. Dit omdat een andere begeleider een dag minder is gaan werken. We zijn erg blij met hen, ze zijn een goede aanvulling op ons team. Het personeel wat er al was is ook gebleven. 1 ervan is doorgegaan als ZZP-er.

Al het andere personeel wordt betaald via de CAO Zorg en Welzijn.

Met iedereen is er minimaal 1 keer per jaar een functioneringsgesprek. Wij zijn erg blij met ons team, uit de functioneringsgesprekken blijkt dat dat wederzijds is. Waar wenselijk of nodig doen we gezamenlijke scholing en we hebben 1 keer per jaar een personeelsavond. We vinden het belangrijk dat het team goed op elkaar is afgestemd en de lijnen kort en duidelijk zijn. Dat lukt doordat er duidelijk geëvalueerd en gerapporteerd wordt waar nodig. Degenen die samenwerken zien elkaar wekelijks.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2019 waren er meerdere stagiaires. Van de mbo-opleidingen Landstede, Deltion en Friese Poort. 2 van januari tot en met juni en 1 van september tot en met januari 2020 en 1 van september tot juni 2020. Allemaal deden zij niveau 4. Het ligt aan de opdrachten van de stagiaire welke verantwoordelijkheden en taken hij/zij krijgt. We hadden een stagiaire die examen moest doen, die moet de groep alleen kunnen draaien, maar de aanwezige begeleider heeft altijd de eindverantwoordelijkheid. In overleg kunnen de stagiaires alle opdrachten doen die ze moeten doen voor school en leren ze de specifieke onderdelen voor de zorgboerderij erbij. We proberen elke dag aan het eind te evalueren met de stagiaire en geven dan feedback. We vinden het ook fijn als de stagiaire ons feedback geeft. Het is mooi om te zien hoe studenten groeien en dat proces te begeleiden, maar ook van hen te leren. Door de vragen die zij hebben kijken wij ook weer fris naar onze organisatie. Bijvoorbeeld een beter ingedeelde opslag voor knutselmateriaal met een lijst van aanwezige spullen. Of ideeën om te maken en in de winkel te verkopen.

Iedere stagiaire heeft evaluatiegesprekken gehad met een begeleider van school erbij. In 2019 hebben we fijne stagiaires gehad, ze zijn hebben allemaal hun stage positief afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We zijn tevreden met hoe het afgelopen jaar is gegaan en gaan zo verder.
We hebben voldoende bekwaam en bevoegd personeel om onze deelnemers te begeleiden en continuïteit te bieden.
Door kritisch te blijven in de aanname van eventueel nieuw personeel en stagiaires willen we zorgen voor een veilige omgeving voor personeel en deelnemers. Een veilige omgeving staat bij ons hoog in het vaandel, je kan je pas verder ontwikkelen als je je veilig voelt, dat geldt niet alleen voor de deelnemers ook voor personeel en stagiaires.
We blijven kijken of er verbeterpunten zijn, maar op dit moment zijn wij blij dat het goed gaat en iedereen tevreden is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen waren, BHV (her)halen, intervisie avonden bijwonen. Geef me de vijf lezing volgen, een themadag over Down syndroom volgen en op de hoogte blijven van de ontwikkelingen in de zorg.

Ze zijn bijna allemaal behaald, alleen de themadag over Down-syndroom is niet gedaan. Bij nader inzien waren de thema's op deze dag dit jaar minder voor ons van toepassing. we kijken of het volgend jaar beter geschikt is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We hebben met het hele team de lezing van Geef me de vijf gevolgd.

M en W hebben hun BHV gehaald, en W heeft het herhaald.

W heeft de intervisie avonden gevolgd en de ontwikkelingen in de zorg volgen we allemaal, maar W is eindverantwoordelijk om het ook door te voeren indien nodig. W heeft een informatieavond over de nieuwe wet Zorg en Dwang en de regelgeving van de WLZ bezocht.

D heeft een assessoren training gevolgd en gehaald. En heeft zich verdiept in 'dierondersteunende interventies'.

In december hebben we een e-learning epilepsie aangeschaft voor het hele team, dit loopt door in 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De komende periode gaan we allemaal aan de slag met een cursus over epilepsie. Er is interesse in meer informatie over Down syndroom.

We gaan bekijken wat we daarvoor kunnen volgen, wellicht de jaarlijkse themadag van SCEM.

De BHV wordt herhaald, in januari heeft W het inmiddels al gehaald, M heeft het ook al herhaald in januari en in april D.

W gaat nog een dag inhalen van de basiscursus Geef me de vijf, de laatste dag van de cursus was zij niet geweest i.v.m. een begrafenis. Er komt een nieuwe lezing, daar willen we als team ook weer naartoe.

Op de wensenlijst staat nog een cursus medicatie (M gaat deze in elk geval doen), op dit moment is dat niet nodig, maar het kan in de toekomst wel nodig zijn. Afgelopen jaar was deze cursus niet op een voor ons geschikte dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar is niet alles helemaal behaald, dit jaar gaan we proberen dat wel te doen, we zijn in elk geval al begonnen met de cursus epilepsie.

We willen graag op de hoogte blijven, mee gaan met de ontwikkelingen en zelf leren en groeien waar dat nodig is. Zodat we de juiste zorg aan onze deelnemers kunnen geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken zijn mooie momenten om te kijken hoe het gaat en of er nog wensen zijn van een deelnemer. We vinden het fijn als er ook een ouder/begeleider bij is zodat we op 1 lijn zitten. Dit gebeurt waar kan en anderen hiertoe bereid zijn.

Tijdens de evaluaties worden ook de doelen besproken en aangepast waar nodig. Of komen er nieuwe doelen bij. Er komen weinig echt bijzondere punten uit, waarschijnlijk omdat we tijdens het werk al veel met de deelnemers praten en evalueren. Maar toch is een evaluatie waardevol. Even wat meer tijd en wat langer doorpraten over hoe het gaat. Er wordt besproken of de deelnemer de werkzaamheden nog prettig vindt, hoe de samenwerking met de andere deelnemers is, de samenwerking met de begeleiders, wil je meer of minder komen, wat wil je nog leren en heb je nog verbeterpunten/suggesties.

Elke deelnemer heeft minimaal 1 evaluatiegesprek, deelnemers in de WLZ twee. En soms is het door omstandigheden nodig om wat vaker samen te komen.

In algemene zin zijn de deelnemers tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat we doorgaan met deze gesprekken en de acties die daaruit voorkomen inplannen. Omdat we veel in gesprek zijn met onze deelnemers en we een kleinschalige zorgboerderij zijn, kunnen we vrij snel reageren en handelen. Daardoor komen er tijdens de evaluatiegesprekken over het algemeen weinig bijzonderheden naar voren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten doen we op verschillende dagen, zodat er zoveel mogelijk deelnemers aan mee kunnen doen. Dit jaar was het op 12 maart, 19 juni, 17 september en 12 december. We gaan dan na de koffie met elkaar vergaderen. De notulen van de vorige keer worden besproken en belangrijke momenten geëvalueerd. Aankomende momenten als de Open Dag, Kerst, Pasen ed worden besproken en overlegd hoe we het gaan vieren en wat we gaan doen. Wie waar aan mee wil helpen. Komende veranderingen worden verteld en uitgelegd. In juni hebben we een plan gemaakt voor het verbeteren van de hokken. En iedereen mag iets bijdragen wat hij/zij wil bespreken.

Er is gesproken over het verbeteren van de hokken, een overkapping maken voor de hokken, ideeën geopperd wat we kunnen maken en verkopen, wat we zullen eten en doen met de kerstlunch, wie wil meehelpen met de Open Dag en wie wil welke taak doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het zijn mooie momenten waarop iedereen op zijn of haar manier mag bijdragen. Het is waardevol om deze inspraakmomenten te hebben, zodat iedereen zich gehoord voelt en we met elkaar onderwerpen kunnen bespreken. Zodat de deelnemers zich betrokken voelen en serieus genomen.

Bijzondere verbeterpunten zijn er niet uitgekomen, waarschijnlijk doordat we dagelijks met onze deelnemers in gesprek zijn en we dingen die spelen al horen en proberen aan te pakken.

Bijvoorbeeld het verbeteren van de hokken en een overkapping maken voor de aanhangers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft plaatsgevonden in november. We gebruiken het format van de Coöperatie Boer & Zorg. Dit is een vragenlijst. Iedereen heeft er 1 gekregen, dat zijn er 12. er zijn er 10 teruggekomen.

In de bijlage een leeg voorbeeld van de vragenlijst.

In algemene zin is iedereen erg tevreden. De onderwerpen zijn: is de hulp goed, mag ik mee beslissen, wordt er gezond gegeten, voel ik me serieus genomen, bevalt de begeleiding, voel je je beter door de zorg die je krijgt, wat mis je op de boerderij, verbeterpunten, vervoer, voel je je veilig op de boerderij. En je kan een rapportcijfer aan de boerderij geven. De gemiddelde score is: 9,8.

In algemene zin is iedereen tevreden en zijn er bijna geen verbeterpunten. Alleen een praktisch punt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat iedereen tevreden is, daar zijn we blij mee. Er is een deelnemer die graag een rolstoelvriendelijk pad naar de moestuin fijn zou vinden, dat nemen we mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren geen meldingen en/of incidenten. We hebben door de jaren heen, weinig tot geen meldingen en/of incidenten. Dat vinden we fijn en hopen dat dit tot het minimum beperkt blijft, door veilig te werken en een open, goed communicerende organisatie te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben een of meerdere evaluatiegesprekken gehad. Dit is vastgelegd in de dossiers. Actiepunten die hier uit voortgekomen zijn en/of nieuwe doelen staan in het begeleidingsplan.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2019
Actie afgerond op: 17-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is geactualiseerd, er kwamen geen nieuwe actiepunten uit.

RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 17-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E afgerond, er waren nog een paar openstaande acties. Die zijn afgerond. (Controle speeltoestel en doorspoelen tuinslang ivm legionella)

BHV Marij

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2020
Actie afgerond op: 03-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Marij heeft haar BHV gehaald via 's Heerenloo.

Kwaliteitsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 17-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bijna iedereen heeft het kwaliteitsonderzoek ingevuld en weer ingeleverd. De uitkomst was positief, er zijn geen concrete acties of verbeterpunten uit naar voren gekomen.

Hekwerk en hokken verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 14-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De meeste hokken en hekken die voor dit jaar gepland waren voor verbetering zijn klaar. Volgend jaar gaan we verder met de dierenweide.

Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019
Actie afgerond op: 12-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Cliëntenraad gehad. De Open Dag geëvalueerd. De meesten vonden vooral de verkoop leuk. Besproken wat we met kerst gaan doen, bv gekleurde lampjes ophangen ipv alleen witte. Bedacht wat we met de kerstlunch gaan eten en besloten dat we daarna een kerstfilm gaan kijken. Verder kwamen er geen bijzonderheden uit.

Uitzoeken of en wat voor certificaten we kunnen maken voor de deelnemers. Wat bestaat er al en wat kunnen we zelf doen.

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019
Actie afgerond op: 17-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Besloten dat we geen certificaten gaan maken. We kijken per deelnemer welk doel en diegene heeft en gaan daar mee aan het werk, mocht daar een soort certificaat bij passen dan maken we dat. Mocht er een deelnemer zijn die echt een cursus oid wil doen dan besteden we dat uit.

Controle keurmerk zoonosen.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 11-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 11 december is de dierenarts langs geweest om de checklist in te vullen en te controleren.

Verzekering werknemers vastleggen in arbeidsovereenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2019
Actie afgerond op: 20-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: In de nieuwe contracten is de verzekering opgenomen, in het bestaande contract is het bijgevoegd.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019
Actie afgerond op: 30-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: De herhalingscursus weer afgerond op 30 oktober 2019.

Plan bij cliënten met zorgfinanciering vanuit de WLZ minimaal 2 evaluatiemomenten per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: We plannen met de deelnemers hit de WLZ twee keer per jaar een evaluatie moment.

Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 11-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: De brandoefening ging prima, iedereen was snel weg en wist waarheen. Netjes gewacht bij het verzamelpunt.

Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2019
Actie afgerond op: 17-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze cliëntenraad stond voornamelijk in het teken van de Open Dag, we hebben besproken wie wat wil doen. En uitgelegd wat de activiteiten zijn. Ook het spaarproject van Inner Wheel is aan de orde gekomen. verder geen bijzonderheden.

Assesorentraining

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2019
Actie afgerond op: 15-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: De assesorentraining is gedaan door Dirk-Jan via de Aeres groep en voldoende afgerond. Nu is er een begeleider aanwezig die bevoegd is om stagiaires objectief te beoordelen.

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 11-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: De koffer is gecontroleerd, alles was nog aanwezig, maar sommige spullen waren over de datum. Deze zijn zijn besteld. Ze komen morgen binnen en kunnen dan in de koffer gedaan.

Clientenraad**Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2019**Actie afgerond op:** 26-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Voornamelijk besproken dat we een konijnenren gaan maken, een overkapping voor de aanhangers en een nieuwe kippenren. Met elkaar besproken hoe en wanneer dat gaat gebeuren, wie er wil helpen en waar we rekening mee moeten houden.**Controle speeltoestel****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2019**Actie afgerond op:** 11-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Staat dubbel in het systeem, is afgehandeld.**Controle speeltoestel****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Actie afgerond op:** 11-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Speeltoestel is gecontroleerd en geconstateerd dat er een paar plekken verstevigd moeten worden met een balk. Dit is op 11 september gebeurd.**Brand oefening****Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2019**Actie afgerond op:** 04-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Brand oefening gedaan op 4 september. Het ging goed, iedereen wist wat er verwacht werd, we waren snel het gebouw uit en op de verzamelplek. Met de deelnemers die er niet waren later nog geoefend en/of besproken wat te doen bij brand.**Biggen kopen****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2019**Actie afgerond op:** 16-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben 2 biggen gekocht, ze zijn echt een aanwinst voor de boerderij.**Verkoop op de markt****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2019**Actie afgerond op:** 18-05-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Erg leuke dag, veel belangstelling en we hebben veel verkocht.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2019
Actie afgerond op: 22-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprek gehad met Marij. Er kwamen geen bijzonderheden uit, Marij en wij zijn tevreden. Marij werkt met veel plezier op de zorgboerderij. Wij zijn blij dat ze er regelmatig is. BHV moet nog steeds, waarschijnlijk lukt dat in september. Marij wil wat betreft scholing zich meer verdiepen in het Down syndroom. Er is een e-learning beschikbaar hiervoor.

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2019
Actie afgerond op: 03-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers zijn gecontroleerd en vernieuwd waar nodig door Saval.

Apparaten keuren via de Nieuwstad

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2019
Actie afgerond op: 12-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: De Nieuwstad heeft alle apparaten gekeurd. Er zijn geen apparaten afgekeurd.

Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2019
Actie afgerond op: 12-03-2019 (Afgerond)

Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2019
Actie afgerond op: 12-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dinsdag 12 maart hebben we weer een bijeenkomst gehad. We hebben een aantal lopende zaken besproken. Zoals namen voor de net geboren lammetjes en de varkens die gaan komen. En actiepunten voor de komende tijd, het varkenshok is bijna af, daarna gaan we de konijnenrennen maken. Verder waren er geen bijzonderheden.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag is ingediend, beoordeling teruggekregen met 1 opmerking.

Scholingsplan

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2019
Actie afgerond op:	27-02-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Scholing voor dit jaar: * Een accesorentraining om de examens van stagiaires goed af te kunnen nemen. * Training voor medicatie, zodat er meer mensen aanwezig zijn die dat mogen doen indien nodig. * Intervisie met andere zorgboeren via de vereniging * BHV * We zoeken nog een extra scholing over * Verdieping dierverzorging (voeding en huisvesting) * Training met onze pony, om onze pony nog beter in te kunnen zetten op de zorgboerderij

Scholingsplan

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2019
Actie afgerond op:	27-02-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Scholing voor dit jaar: * Een accesorentraining om de examens van stagiaires goed af te kunnen nemen. * Training voor medicatie, zodat er meer mensen aanwezig zijn die dat mogen doen indien nodig. * Intervisie met andere zorgboeren via de vereniging * BHV * We zoeken nog een extra scholing over * Verdieping dierverzorging (voeding en huisvesting) * Training met onze pony, om onze pony nog beter in te kunnen zetten op de zorgboerderij

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2019
Actie afgerond op:	08-02-2019 (Afgerond)

Lezing Geef me de vijf deel 2.

Geplande uitvoerdatum:	15-01-2019
Actie afgerond op:	15-01-2019 (Afgerond)
Toelichting:	We zijn met het hele team naar de lezing geweest. Het was een interessante avond, we hebben met elkaar er over doorgepraat en gekeken wat we kunnen gebruiken hier op de boerderij.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum:	01-01-2019
Actie afgerond op:	08-01-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Deze hebben we aangepast naar de nieuwe eisen.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2019
Actie afgerond op:	09-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Scholingsplan

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020

Scholingsplan

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2020

Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2020

Apparaten keuren via de Nieuwstad

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2020

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Elektriciteit voor de verzekering laten keuren. (elke 5 jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Dierenweide verbouwen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Cursus Geef me de vijf. Vierdaagse cursus

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2020

Toelichting: De vierde dag moet nog ingehaald.

Controle speeltoestel

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2020

Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2020

Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2020

Open Dag

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2020

Actualisatie keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2020

Kwaliteitsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2020

Controle keurmerk zoonosen.

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2020

RI&E

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2020

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Vergaderingen bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

BHV Marij

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2021

BHVWilbette**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Kenninsavond schapen houden****Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Dirk-Jan is naar de kenninsavond over schapen houden geweest. Het was een leerzame avond, goed om de kennis weer even op te frissen.**BHVWilbette****Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Op 20 januari heeft Wilbette haar BHV diploma gehaald.**BHV Marij****Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Marij heeft haar BVH herhaald.**Scholingsplan****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Staat dubbel in de actielijst.**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties, die nu bekend zijn, zijn gepland. Doordat we steeds een herinnering krijgen in de mail is het makkelijk te onthouden en op tijd af te ronden. Door het jaar heen komen er nieuwe acties bij, die voeren we dan in. Het is een handige tool om bij te houden wat er moet gebeuren en gebeurd is op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze missie blijft: Het creëren van een rustige, natuurlijke, mensgerichte omgeving, zodat de deelnemers zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Ons doel is en blijft ook voor de komende vijf jaar: Zinvolle, geschikte en leuke dagactiviteiten organiseren, waardoor socialisatie, zelfredzaamheid en zelfvertrouwen wordt bevorderd en de thuissituatie wordt ontlast.

Dat deelnemers zich waardevol voelen en (spelenderwijs) leren, op hun eigen tempo hun mogelijkheden ontwikkelen. Wij staan voor deskundige en menselijke begeleiding waarbij respect, ontspanning, gezelligheid en herkenbaarheid voorop staan.

We willen iedere deelnemer positieve ervaringen meegeven in het leven en in hun eigen kracht zetten. We willen een situatie te creëren waarin een ieder zich veilig en thuis voelt. Alle deelnemers zijn gelijkwaardig en uniek. Iedere deelnemer heeft recht op respect, ontplooiing, andere mensen om zich heen en het maken van eigen keuzes. Dit betekent dat wij ieder mens respecteren, inspelen op de mogelijkheden van de deelnemers en ondersteuning bieden bij het maken van zijn of haar keuzes.

Dit doen we door kleinschalig te blijven, niet veel te groeien en betrokken, goed opgeleid personeel aan te nemen. Goed te blijven luisteren naar de deelnemers en in te spelen op hun vraag. Mee te bewegen in de ontwikkelingen in de zorg en waar nodig ons beleid aan te passen. Dit is en blijft de basis van onze zorgboerderij. We vinden het leuk om nieuwe activiteiten te doen, maar dit moet altijd passen binnen deze visie en missie. Ook voor de komende vijf jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We gaan komen jaar onze dierenweide aan pakken, het wordt een dier- en rolstoelvriendelijke dierenweide. Er komt nieuwe bestrating een dubbel hek en een grotere stal voor de dieren.

We gaan diverse cursussen doen, zie hoofdstuk 'scholing'. En blijven doorgaan met het volgen van de ontwikkelingen in de zorg.

Er kan is op dit moment plek voor 1 extra deelnemer. (Die is waarschijnlijk al ingevuld.) Veel meer willen we op dit moment niet groeien.

We zijn bezig met het maken van eenvoudige 'lessen' over de verschillende boerderijdieren. Deze gaan we komend jaar verder uitwerken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We gaan door met positieve reclame, door social media, de Open Dag ed.

Voor de dierenweide zijn we in overleg met een aannemer en kijken we rond op andere kinder- en /of zorgboerderijen.

Voor de scholing kijken we welke cursussen er zijn en wie wanneer zou kunnen.

Vergaderingen en intervisie avonden bezoeken, van de Vereniging van Zorgboerderijen Flevoland, de Cooperatie Boer & Zorg en de Federatie Landbouw en Zorg. En onderaannemingsvergaderingen van diverse instellingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5

- Tevredenheidsonderzoek