

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Lelystad

Zorgboerderij Lelystad

Locatienummer: 221



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Lelystad

Registratienummer: 221

Hondsdrif 52, 8219 PW Lelystad

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 39077866

Website: <http://www.zorgboerderijlelystad.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Lelystad

Registratienummer: 221

Hondsdrif 52, 8219 PW Lelystad

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020

Het jaar 2020 was een bijzonder jaar. Natuurlijk door de corona pandemie, maar ook door een aantal gebeurtenissen op de zorgboerderij. Gelukkig is het met onze deelnemers en begeleiders ondanks alles goed gegaan.

We hebben een paar wisselingen gehad, maar daar waren duidelijke redenen voor. Van twee deelnemers hebben we afscheid genomen, 1 is er verhuisd en 1 kon om gezondheidsredenen niet meer komen. De plekken die vrij kwamen zijn ingevuld door een nieuwe deelnemer en een deelnemer die meer dagdelen wilde komen.

In februari zijn onze 2 pony's door de storm van het terrein kunnen ontsnappen, ver weggegaan, uiteindelijk op de snelweg terecht gekomen en aangereden. Hierdoor waren zij op slag dood, gelukkig is de bestuurder van de auto er met de schrik afgekomen. Hoe het precies kon is moeilijk te achterhalen, het gebeurde 's nachts dus niemand heeft het gezien. Waarschijnlijk zat de staldeur niet helemaal goed dicht, het hek om de boerderij was wel dicht. Ze zijn of over de omheining gesprongen of het klaphek is opengewaaid zodat ze daar doorheen konden. Inmiddels heeft het klaphek een sluiting en de staldeur een extra sluiting.

Voor de deelnemers was dit een ingrijpende gebeurtenis. Gelukkig hebben we na enig zoeken 2 hele geschikte pony's kunnen vinden, waar we veel plezier van hebben. Pony rijden en de verzorging is voor een heel aantal deelnemers een belangrijke activiteit. 1 keer per week komt er een instructrice (met ook een opleiding tot paardencoach) met een aantal deelnemers coachend pony rijden.

In maart begon de coronapandemie. we zijn een aantal weken dicht geweest, dat was voor veel deelnemers lastig, we hebben zoveel mogelijk contact met iedereen proberen te houden via filmpjes, whatsapp en het rondbrengen van knutselpakketjes ed. Zodra we open mochten hebben we dat ook gedaan, in kleine groepjes en met de nodige maatregelen. Wat voor iedereen wennen was.

We kregen via een huisarts de tip van een bluetooth apparaatje wat piept als je geen 1,5 meter afstand houdt. Dit hebben we aangeschaft, later bleek dat we de eersten van Nederland waren samen met onze naburige zorgboerderij. Dit item is op Omroep Flevoland en SBS6 geweest, een positieve manier om in het nieuws te komen, de apparaatjes werken erg goed. Het helpt je herinneren om 1,5 meter afstand te houden.

Gelukkig is er op onze zorgboerderij geen uitbraak geweest en is iedereen tot op heden gezond. Daar zijn we erg blij mee.

Een hele mooie gebeurtenis was dat Inner Wheel Lelystad een spaarproject was begonnen voor een nieuwe dierenweide en stal. Ondanks corona hebben zij een heel mooi bedrag opgehaald en hebben we een heel mooie nieuwe dierenweide en stal kunnen bouwen.

Verder hebben we het terrein onderhouden en hier en daar verbeteringen doorgevoerd, zoals bestrating ophogen, o.a. een overkapping voor de aanhangers.

In januari kwamen er weer twee kalfjes, deze hebben we verzorgd en in november zijn ze naar de slager gegaan. Het vlees verkopen we aan geïnteresseerden. We vinden het belangrijk om bewust en respectvol om te gaan met de dieren en de natuur. We zijn bezig met bewust eten en voeding, van de spullen uit de moestuin maken we regelmatig samen soep of salade, zodat we een gezonde lunch hebben. En de deelnemers die dat willen kunnen op deze manier leren koken. In februari/maart werden er weer een lammetjes geboren, altijd erg leuk!

We hebben een schaftwagen gekocht en omgebouwd tot winkeltje, 't Keetje. We maken allerlei spullen van bv. pallet hout, leer en wol. De deelnemers geeft het veel waardering en zelfvertrouwen als de dingen die ze maken verkocht worden. Ook leren ze netjes en zorgvuldig werken. Maar het moet geen druk geven. Het is voor iedereen leuk en leerzaam. Helaas konden we door corona niet teveel mensen naar de winkel laten komen, maar ondanks dat hebben we best veel verkocht. Rond de kerst een aantal grotere bestellingen die we ver van te voren wisten en dus rustig klaar konden maken.

We zijn het liefst buiten aan het werk, als het mooi weer is gaan we zoveel mogelijk naar buiten en hebben we minder tijd om creatief bezig te zijn.

Helaas hebben we geen Open Dag kunnen houden, ook zijn we niet met onze kraam op markten gaan staan. Daardoor zitten we gevoelsmatig iets meer op ons eigen eiland, maar door social media (Facebook en Instagram) kunnen we toch laten zien wat we doen.

Met onze deelnemers ging het over het algemeen goed. We merken wel dat de coronamaatregelen veel impact hebben. 3 deelnemers met een slechtere gezondheid bleven afwisselend thuis, met hen onderhouden we contact via de telefoon (filmpjes, whatsapp en bellen), actief zijn op social media en af en toe wat brengen we wat langs. Alle andere deelnemers zijn wel aanwezig.

Ons keurmerk van de zoönosen is verlengd en alle verplichte keuringen hebben we gedaan in 2020. De financiering van de zorg is divers, we hebben mensen met een PGB, WMO, zorg in natura of via onderaanneming met diverse instellingen. Dit is prettig, omdat we niet van 1 financiële stroom afhankelijk zijn. Nadeel is dat het meer administratie geeft, omdat elke organisatie zijn eigen manier van factureren en administratie vraagt. Met de hoofdaanemers, instellingen, begeleiders en ouders hebben we goede contacten. We proberen goed contact te hebben met het netwerk van de deelnemers, zodat we zoveel mogelijk op 1 lijn werken. Dat komt de zorg van de deelnemer ten goede. In de meeste gevallen lukt dit. Bijvoorbeeld gezamenlijk evaluatiegesprekken plannen, de nieuwe doelen gezamenlijk opstellen en als er bijzonderheden zijn plannen we een gesprek of is er contact via telefoon of mail.

Op zondagavond 6 december ontstond er brand in de overkapping (door een scooter die of kortsluiting heeft gemaakt of een benzinelek had), dit is overgeslagen naar onze schuur en helaas was de schuur niet meer te redden. Gelukkig was er niemand in de schuur en zijn er geen dieren omgekomen of andere gebouwen beschadigd. Een hele ingrijpende gebeurtenis. Gelukkig mochten we een ruimte bij onze naburige zorgboerderij gebruiken als kantine en zijn we 1 dag dicht geweest om alles op te ruimen en te zorgen dat de deelnemers weer konden komen.

Er kwamen de volgende dag direct allerlei mensen met spullen en hulp en konden we snel weer doorgaan met het geven van de zorg. Het was een hectische tijd, maar ook heel fijn om te ervaren hoeveel mensen er meeleven en willen helpen. Voor de deelnemers prettig dat de zorg door kon gaan en er nieuwe spullen kwamen. Aan de andere kant hebben we ook echt ruimte moeten geven voor de emoties van de deelnemers. Iedereen uitte het op zijn eigen manier.

Inmiddels staat er een goed, warm noodgebouw en kunnen we weer op ons eigen terrein blijven.

Al met al een bijzonder en bewogen jaar!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De coronapandemie heeft veel impact gehad, helaas gaat dat in 2021 ook nog door. We werken volgens de regels waar we inmiddels aardig aan gewend zijn geraakt. We hebben hierdoor wel (weer) gemerkt dat structuur en veiligheid heel belangrijk zijn voor onze deelnemers. De periode dat we dicht waren was voor veel deelnemers en hun ouders erg lastig. We hebben besloten dat we voortaan alleen dicht gaan als dat echt moet.

De brand is nog zeer recent, dat heeft erg veel invloed, maar we zien het ook als een kans om de nieuwe schuur nog beter in te richten op de zorg die we willen bieden.

Door de brand hebben we gemerkt hoe belangrijk het is dat we een groot ondersteunend netwerk hebben. We hebben heel erg veel hulp en steun gekregen.

Door deze grote gebeurtenissen hebben wij niet alle doelen van afgelopen jaar kunnen behalen. Sommige doelen zijn inmiddels achterhaald en anders geworden door de situatie. Andere doelen nemen we mee naar 2021. Zie actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We bieden op onze zorgboerderij alleen dagbesteding aan. Er is rolstoelgebonden deelnemer, 1 deelnemer met psychische klachten, de anderen hebben een VG indicatie. (max VG.6) Waarvan 2 deelnemers onder de WMO vallen en de anderen hebben een WLZ indicatie. De meeste van onze deelnemers zijn kwetsbaar en snel onder de indruk van ingrijpende situaties. We willen daarom een rustige en veilige plek bieden. Daarom zijn we kritisch in ons aannamebeleid. We vinden het belangrijk om goed te kijken of een eventuele nieuwe deelnemer in de groep past. Mensen met ernstige gedragsproblematiek passen niet bij onze groep. We vinden het heel belangrijk dat onze deelnemers zich veilig voelen in de groep, zodat zij zich verder kunnen ontwikkelen. Afgelopen jaar is er 1 deelnemer gestopt vanwege gezondheidsredenen en 1 deelnemer verhuist, die plekken zijn ingevuld door een bestaande en een nieuwe deelnemer.

Er is beperkt plek voor nieuwe deelnemers. In totaal hebben we 12 deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Iedereen is tevreden met hoe het gaat, dus we gaan op deze manier verder. Onze deelnemers een veilige en nuttige dagbesteding bieden. De activiteiten bevallen goed, we passen hier en daar aan waar nodig. En zijn altijd op zoek naar eventuele nieuwe activiteiten als dat past bij de deelnemers. Zij mogen hier zelf hun inbreng in hebben. We proberen zo gewoon mogelijk te doen en waar kan mee te functioneren in de maatschappij. De winkel is hier een mooie link met de maatschappij voor. Voor de meeste deelnemers is een ervaringsgerichte dagbesteding geschikt, er zijn er maar een paar die iets meer arbeidsgericht werken. Maar helaas lukt het niet om door te stromen naar regulier werk. We blijven graag kleinschalig en persoonsgericht werken, we horen steeds terug dat onze deelnemers dat erg prettig vinden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er geen begeleiders bijgekomen. Er is 1 ZZP-er al het andere personeel wordt betaald via de CAO Zorg en Welzijn. Met iedereen is er minimaal 1 keer per jaar een functioneringsgesprek. Wij zijn erg blij met ons team, uit de functioneringsgesprekken blijkt dat dat wederzijds is. Waar wenselijk of nodig doen we gezamenlijke scholing en we hebben 1 keer per jaar een personeelsactiviteit. We vinden het belangrijk dat het team goed op elkaar is afgestemd en de lijnen kort en duidelijk zijn. Dat lukt doordat er geëvalueerd en gerapporteerd wordt waar nodig. Degenen die samenwerken zien elkaar wekelijks.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2020 waren er meerdere stagiaires. Van de mbo-opleidingen Landstede, Deltion en Profit. 1 van januari tot en met juni en 1 van september tot en met januari 2020 en 1 van maart tot januari 2021. Allemaal deden zij niveau 4. Het ligt aan de opdrachten van de stagiaire welke verantwoordelijkheden en taken hij/zij krijgt. We hadden een stagiaire die examen moest doen, die moet de groep alleen kunnen draaien, maar de aanwezige begeleider heeft altijd de eindverantwoordelijkheid. In overleg kunnen de stagiaires alle opdrachten doen die ze moeten doen voor school en leren ze de specifieke onderdelen voor de zorgboerderij erbij. We proberen bijna elke dag aan het eind te evalueren met de stagiaire en geven dan feedback. We vinden het ook fijn als de stagiaire ons feedback geeft. Het is mooi om te zien hoe studenten groeien en dat proces te begeleiden, maar ook van hen te leren. Door de vragen die zij hebben kijken wij ook weer fris naar onze organisatie. Bijvoorbeeld een beter rapportagesysteem. Of ideeën om te maken en in de winkel te verkopen. Iedere stagiaire heeft evaluatiegesprekken gehad met een begeleider van school erbij. In 2020 hebben we weer fijne stagiaires gehad, ze hebben allemaal hun stage positief afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn tevreden met hoe het afgelopen jaar is gegaan en gaan zo verder. We hebben voldoende bekwaam en bevoegd personeel om onze deelnemers te begeleiden en continuïteit te bieden. Door kritisch te blijven in de aanname van eventueel nieuw personeel en stagiaires willen we zorgen voor een veilige omgeving voor personeel en deelnemers. Een veilige omgeving staat bij ons hoog in het vaandel, je kan je pas verder ontwikkelen als je je veilig voelt, dat geldt niet alleen voor de deelnemers ook voor personeel en stagiaires. We blijven kijken of er verbeterpunten zijn, maar op dit moment zijn blij dat het goed gaat en iedereen tevreden is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De doelen waren:

Een cursus over epilepsie.

Meer informatie over Down syndroom.

De BHV wordt herhaald.

Een dag inhalen van de basiscursus Geef me de vijf.

Een nieuwe lezing van Geef me de vijf.

Cursus medicatie.

Intervisie avonden

Op de hoogte blijven van de ontwikkelingen in de zorg via nieuws en vergaderingen.

Bijna alle doelen zijn gehaald, gelukkig konden een aantal dingen online. Over epilepsie en down syndroom hebben we een e-learning gevolgd. Behalve de nieuwe lezing van Geef me de vijf, deze ging door corona niet door. Ook waren de intervisie avonden en vergaderingen minder en/of anders doordat alles online moest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het afgelopen jaar hebben we met het hele team, individueel een e-learning over epilepsie gedaan. En een e-learning in teamverband over Down syndroom gedaan. BHV is behaald door 2 begeleiders, M. en W.

W. heeft een dag ingehaald van de basiscursus Geef me de vijf.

Helaas konden we niet naar de nieuwe lezing, deze ging door corona niet door, ook niet online helaas, hopelijk lukt dat in 2021.

M. heeft de cursus medicatie gedaan.

Alle cursussen zijn goed afgerond.

Verder zijn de online vergaderingen en intervisie via de Vereniging van Zorgboerderijen Flevoland meegedaan, wel anders dan anders omdat het allemaal online moest.

Veel informatie ging dit jaar over corona en de alle ontwikkelingen er omheen, dat hebben we uiteraard op de voer gevolgd en toegepast waar nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Scholingsplan 2021

In 2021 willen we alsnog de Lezing van Geef me de vijf volgen over "punthoofden bij autisme". Na de lezing komen we als team bij elkaar om verder te bespreken wat we geleerd en hebben hoe we dat in de praktijk kunnen gebruiken.

We merken dat de methode Geef me de vijf goed werkt bij onze deelnemers met autisme, maar ook met andere deelnemers werkt het vaak goed. Duidelijke en concreet communiceren is ook voor anderen goed.

Een dag volgen over Down-syndroom. Via SCEM online of de Hypocratis Academy. We hebben een aantal deelnemers met het syndroom van Down, om hen beter te kunnen begeleiden willen we graag mee leren hierover. Bijvoorbeeld fantasieën waar ze zich in kunnen 'verliezen' vast patronen die ze hebben, hoe gaan we daar het beste mee om? Dit is een onderwerp voor het hele team.

We krijgen ambulante begeleiding van Bartimeus voor een van onze deelnemers. Over CVI. Ze zullen ons algemene informatie sturen, maar ook specifieke informatie over deze deelnemer. Wat zij precies nodig heeft en welke aspecten van CVI op haar van toepassing zijn.

We willen een of meerdere begeleiders een cursus laten doen over medicijngebruik, tot nu toe hebben we het niet nodig, maar het is wel fijn als er iemand is die meer bevoegd is. Mocht er een deelnemer meer medicatie nodig gaan hebben of een nieuwe deelnemer. Dit wilden we in 2020 al doen, maar door corona is dit niet gelukt.

2 Begeleiders moeten weer op herhaling voor BHV.

Daarnaast gaan we de intervisie/studie avonden van de vereniging van Zorgboerderijen Flevoland volgen en de ontwikkelingen die we horen via de verschillende instanties waar we lid van zijn; De Federatie Landbouw & Zorg, de Coöperatie Boer & Zorg, Per Saldo en andere instanties waar we nieuwsbrieven van krijgen.

Mochten er tijdens het jaar onderwerpen voorbij komen waar we meer over willen weten dan gaan we op zoek naar meer informatie of een cursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar is niet alles helemaal behaald, dit jaar lukt dat hopelijk beter. Gelukkig is er een mooi online aanbod van cursussen. We willen graag op de hoogte blijven, mee gaan met de ontwikkelingen en zelf leren en groeien waar dat nodig is. Zodat we de juiste zorg aan onze deelnemers kunnen geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook hier had corona effect op, veel gesprekken zijn doorgedaan, sommigen online en een enkele doorgeschoven naar 2021. De evaluatiegesprekken zijn mooie momenten om te kijken hoe het gaat en of er nog wensen zijn van een deelnemer. We vinden het fijn als er ook een ouder en/of begeleider bij is zodat we samen om de deelnemer heen kunnen staan en op 1 lijn zitten. Dit gebeurt waar kan en anderen hiertoe bereid zijn. Tijdens de evaluaties worden ook de doelen besproken en aangepast waar nodig. Of komen er nieuwe doelen bij. Er komen weinig echt bijzondere punten uit, waarschijnlijk omdat we tijdens het werk al veel met de deelnemers praten en evalueren. En er ook tussendoor vaak contact is met ouders en/of begeleiders. Maar toch is een evaluatie waardevol. Even wat meer tijd en wat langer doorpraten over hoe het gaat. Er wordt besproken of de deelnemer de werkzaamheden nog prettig vindt, hoe de samenwerking met de andere deelnemers is, de samenwerking met de begeleiders, wil je meer of minder komen, wat wil je nog leren en heb je nog verbeterpunten/suggesties. Elke deelnemer heeft minimaal 1 evaluatiegesprek, deelnemers in de WLZ twee. En soms is het door omstandigheden nodig om wat vaker samen te komen. In algemene zin zijn de deelnemers tevreden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat we doorgaan met deze gesprekken en de acties die daaruit voortkomen inplannen. Omdat we veel in gesprek zijn met onze deelnemers en we een kleinschalige zorgboerderij zijn, kunnen we vrij snel reageren en handelen. Daardoor komen er tijdens de evaluatiegesprekken over het algemeen weinig bijzonderheden naar voren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten doen we op verschillende dagen, zodat er zoveel mogelijk deelnemers aan mee kunnen doen. Door de brand in december is de laatste niet doorgedaan, deze is in januari alsnog geweest.

Dit jaar was het op 28 april, 25 juni, 24 september en 12 januari 2021.

We gaan dan na de koffie met elkaar vergaderen, we plannen dit op verschillende dagen, zodat door het jaar heen verschillende deelnemers en begeleiders aanwezig zijn.

De notulen van de vorige keer worden besproken en belangrijke momenten geëvalueerd. Aankomende momenten als de Open Dag, Kerst,

Pasen ed worden besproken en overlegd hoe we het gaan vieren en wat we gaan doen. Wie waar aan mee wil helpen. Komende veranderingen worden verteld en uitgelegd. Bv een nieuw spaarproject, nieuwe ontwikkelingen op de boerderij. En iedereen mag iets bijdragen wat hij/zij wil bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is waardevol om deze inspraakmomenten te hebben, zodat iedereen zich gehoord voelt en we met elkaar onderwerpen kunnen bespreken. Zodat de deelnemers zich betrokken voelen en serieus genomen. Bijzondere verbeterpunten zijn er niet uitgekomen, waarschijnlijk doordat we dagelijks met onze deelnemers in gesprek zijn en we dingen die spelen al bekend zijn en aanpakken. Afgelopen jaar kwamen er geen verbeterpunten uit voor de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft plaatsgevonden in november. We gebruiken het format van de Coöperatie Boer & Zorg. Dit is een vragenlijst. Iedereen heeft er 1 gekregen, dat zijn er 12. er zijn er ongeveer 9 teruggekomen. In de bijlage een leeg voorbeeld van de vragenlijst. In algemene zin is iedereen erg tevreden. De onderwerpen zijn: is de hulp goed, mag ik mee beslissen, wordt er gezond gegeten, voel ik me serieus genomen, bevalt de begeleiding, voel je je beter door de zorg die je krijgt, wat mis je op de boerderij, verbeterpunten, vervoer, voel je je veilig op de boerderij. En je kan een rapportcijfer aan de boerderij geven. Helaas lagen deze nog in de schuur en zijn ze vergaan in de brand. We hadden ze al wel gelezen, er kwamen geen concrete verbeterpunten uit en degenen die het ingevuld hebben aren zeer tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat er geen verbeterpunten zijn en dat iedereen erg tevreden is, daar zijn we blij mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren geen meldingen en/of incidenten. We hebben door de jaren heen, weinig tot geen meldingen en/of incidenten gehad. We doen ons best om zo veilig mogelijk te werken. Door de RI&E, duidelijke protocollen, scholing en goede uitleg en gekwalificeerde begeleiding aan de deelnemers proberen we het risico op incidenten zo klein mogelijk te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Scholingsplan

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)

BHVWilbette

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Vergaderingen bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wilma heeft namens onze zorgboerderij alle vergaderingen bezocht, dat was dit jaar anders doordat de meeste vergaderingen online waren. Daardoor ook wat minder dan normaal.

RI&E

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2020
Actie afgerond op: 10-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E weer aangepast en kwamen 2 acties uit, die hebben we ingepland: Een overzicht met persoonlijke beschermingsmiddelen maken en een bedrijfsreglement.

Kwaliteitsonderzoek**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2020**Actie afgerond op:** 02-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben iedereen gevraagd het kwaliteitsonderzoek in te vullen. De meesten hebben dat gedaan, er kwamen geen bijzonderheden uit naar voren.**Open Dag****Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2020**Actie afgerond op:** 23-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben besloten dit jaar geen Open Dag te doen i.v.m. corona. Helaas zien we geen mogelijkheid om dat veilig te realiseren.**Controle keurmerk zoonosen.****Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2020**Actie afgerond op:** 15-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De dierenarts is geweest, we zijn weer goedgekeurd voor 2021.**Actualisatie keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2020**Actie afgerond op:** 11-11-2020 (Afgerond)**Brandoefening****Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2020**Actie afgerond op:** 06-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De brandoefening ging goed, iedereen wist waar hij/zij heen moest en ging ook direct naar buiten.**Dierenweide verbouwen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Actie afgerond op:** 02-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De dierenweide is klaar en in gebruik genomen.**Clientenraad****Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2020**Actie afgerond op:** 24-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** 24-09-2020 hebben we clientenraad gehad. Er is besproken dat we weer extra op de coronaregels moeten letten, het wordt weer erger. We hebben een tosti ijzer gekocht, we gaan nu sparen voor spelletjes. (Lingo, voetbal, jenga, tennis) De dierenlessen zijn erg leuk! Dominique gaat een kwartet of memorie ervan maken. Het dierenplein schiet al op, als het klaar is willen een aantal deelnemers graag een openingsfeestje en een lintje doorknippen. Goed idee!

Controle EHBO koffer**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2020**Actie afgerond op:** 29-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** EHBO koffer is gecontroleerd, spullen die over datum zijn zijn weggegooid en nieuwe besteld. (Snelverband en gaasjes)**Controle speeltoestel****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Actie afgerond op:** 31-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** DJ heeft het speeltoestel gecontroleerd, het is goedgekeurd.**Clientenraad****Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2020**Actie afgerond op:** 25-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Clientenraad op een donderdag gehad. De coronaregels doorgesproken en geevalueerd hoe het was dat we dicht waren. dat vond niemand leuk. Wel fijn dat er veel filmpjes waren van de zorgboerderij, appjes, bellen en knutselpakketjes. Zodat we toch nog wat contact konden hebben. We zijn blij met het sponsorbedrag van Inner Wheel, 5800 euro! Besproken hoe we de dierenweide willen gaan maken. We gaan nu sparen voor een tosti-ijzer. Stagiaire is bijna voor het laatst.**Scholingsplan****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2020**Actie afgerond op:** 24-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Scholingsplan is klaar voor 2020.**Cursus Geef me de vijf. Vierdaagse cursus****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2020**Actie afgerond op:** 04-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Dag 4 ingehaald op 4 juni. Het certificaat is nu behaald.**Controle brandblusser****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** 10-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** 10 juni zijn de brandblussers weer gecontroleerd.**Scholingsplan****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2020**Actie afgerond op:** 20-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** staat dubbel in de actielijst

Apparaten keuren via de Nieuwstad

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2020
Actie afgerond op: 02-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: De apparaten hebben we dit jaar laten keuren door een ander bedrijf; Berend Bootje.

Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2020
Actie afgerond op: 28-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Doordat we een poosje dicht waren door het coronavirus is de clientenraad later gedaan. Met een kleinere groep. We hebben de coronamaatregelen besproken en iedereen is blij dat ze weer mogen komen.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 29-01-2020 (Afgerond)

Kenninsavond schapen houden

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2020
Actie afgerond op: 16-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dirk-Jan is naar de kennisavond over schapen houden geweest. Het was een leerzame avond, goed om de kennis weer even op te frissen.

BHV Marij

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Marij heeft haar BVH herhaald.

BHV Wilbette

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2020
Actie afgerond op: 20-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op 20 januari heeft Wilbette haar BHV diploma gehaald.

Scholingsplan

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020
Actie afgerond op: 24-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Staat dubbel in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Apparaten keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2021

lezing geef me de vijf

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2021

Open Dag

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2021

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**Brandoefening****Geplande uitvoerdatum:** 12-10-2021**Controle speeltoestel****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021**Kwaliteitsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**Actualisatie keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2021**Controle keurmerk zoonosen.****Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Vergaderingen bezoeken****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Elektriciteit voor de verzekering laten keuren. (elke 5 jaar)****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

BHVWilbette**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2022**Scholingsplan****Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Met alle personeelsleden is er een functioneringsgesprek geweest afgelopen jaar.**Clientenraad****Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** De cliëntenraad is uitgesteld vanwege de brand op 6 december 2020. We hebben hem doorgeschoven naar januari 2021. We hebben het gehad over de brand, sommigen zijn daar nog erg mee bezig, vooral het feit dat alle spullen verbrand zijn. Ook hebben we wat plannen voor de komende tijd besproken: sportmiddag en pannenkoeken bakken op het vuur.**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Het reglement is aangepast en gepubliceerd op de website.**Scholingsplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Het scholingsplan in principe afgerond, we verwachte het in de loop van het jaar eventueel nog aan te passen.**Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties, die nu bekend zijn, zijn gepland. Doordat we steeds een herinnering krijgen in de mail is het makkelijk te onthouden en op tijd af te ronden. Door het jaar heen komen er nieuwe acties bij, die voeren we dan in. Het is een handige tool om bij te houden wat er moet gebeuren en gebeurd is op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze missie blijft: Het creëren van een rustige, natuurlijke, mensgerichte omgeving, zodat de deelnemers zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Ons doel is en blijft ook voor de komende vijf jaar: Zinvolle, geschikte en leuke dagactiviteiten organiseren, waardoor socialisatie, zelfredzaamheid en zelfvertrouwen wordt bevorderd en de thuissituatie wordt ontlast. Dat deelnemers zich waardevol voelen en (spelenderwijs) leren, op hun eigen tempo hun mogelijkheden ontwikkelen. Wij staan voor deskundige en menselijke begeleiding waarbij respect, ontspanning, gezelligheid en herkenbaarheid voorop staan. We willen iedere deelnemer positieve ervaringen meegeven in het leven en in hun eigen kracht zetten. We willen een situatie te creëren waarin een ieder zich veilig en thuis voelt. Alle deelnemers zijn gelijkwaardig en uniek. Iedere deelnemer heeft recht op respect, ontplooiing, andere mensen om zich heen en het maken van eigen keuzes. Dit betekent dat wij ieder mens respecteren, inspelen op de mogelijkheden van de deelnemers en ondersteuning bieden bij het maken van zijn of haar keuzes. Dit doen we door kleinschalig te blijven, niet veel te groeien en betrokken, goed opgeleid personeel aan te nemen. Goed te blijven luisteren naar de deelnemers en in te spelen op hun vraag. Mee te bewegen in de ontwikkelingen in de zorg en waar nodig ons beleid aan te passen. Dit is en blijft de basis van onze zorgboerderij. We vinden het leuk om nieuwe activiteiten te doen, maar dit moet altijd passen binnen deze missie. Ook voor de komende vijf jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We gaan komend jaar bezig met de herbouw van de schuur, dat zal het grootse project zijn komende tijd. We zien dit ook als een nieuwe kans om een nog mooier gebouw neer te zetten. Verbeterpunten zijn de vloer die we u graag volledig van beton willen, beter geïsoleerd, meer licht en duurzaam. Hoe dat er concreet uit gaat zien is nog niet duidelijk.

We gaan diverse cursussen doen, zie hoofdstuk 'scholing'. En we blijven doorgaan met het volgen van de ontwikkelingen in de zorg. Er kan is op dit moment beperkt plek voor een extra deelnemer. Veel meer willen we op dit moment niet groeien.

Hoofddoel is: zo goed mogelijke zorg leveren aan de deelnemers die komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om deze doelen te behalen doen we de volgende dingen:

Voor de scholing kijken we welke cursussen er zijn en wie wanneer zou kunnen. Zie scholingsplan.
 Voor de bouw zijn we in gesprek met een architect, daarna zullen we een bouwbedrijf gaan zoeken.
 Vergaderingen en intervisie avonden bezoeken, van de Vereniging van Zorgboerderijen Flevoland, de Coöperatie Boer & Zorg en de Federatie Landbouw en Zorg. En onderaannemingsvergaderingen van diverse instellingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.