Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Lelystad

Zorgboerderij Lelystad

Locatienummer: 221

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Federatie Landbouw en Zorg

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces 8

3.3 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 10

4.1 Deelnemers 10

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 10

4.3 Personeel 10

4.4 Stagiairs 11

4.5 Vrijwilligers 11

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 12

5 Scholing en ontwikkeling 13

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 13

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren 13

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 14

6 Terugkoppeling van deelnemers 15

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 15

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 16

6.3 Inspraakmomenten 16

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 16

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 17
7 Meldingen en incidenten 18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 18
7.2 Medicatie 18
7.3 Agressie 18
7.4 Ongewenste intimiteiten 18
7.5 Strafbare handelingen 19
7.6 Klachten 19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 19
8 Acties 20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 28
9 Doelstellingen 29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 29
9.3 Plan van aanpak 29
Overzicht van bijlagen 31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Lelystad

Registratienummer: 221

Hondsdraf 52, 8219 PW Lelystad

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 39077866

Website: http://www.zorgboerderijlelystad.nl

Locatiegegevens

Zorgboerderij Lelystad

Registratienummer: 221

Hondsdraf 52, 8219 PW Lelystad

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Ons nieuwe gebouw
- De opening

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Werken, leren en genieten..... ook afgelopen jaar stond dit motto centraal.
We zijn erg blij met ons nieuwe gebouw, zie foto's.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022

Afgelopen jaar stond in het teken van de nieuwbouw van onze schuur. In maart is de aannemer begonnen met de bouw en in oktober konden we het gebouw officieel openen.
Het is zo mooi geworden dat het eigenlijk geen schuur meer is, maar een mooi gebouw met een kantine, toiletten, werkruimte en een bovenverdieping met knutsel/rustruimte en kantoor.
De bouw is voorspoedig verlopen, we hadden een goede aannemer (Schermer Bouwbedrijf) die voor ons een heel mooi gebouw heeft gebouwd. Waar we prettig mee konden samenwerken. Ook voor onze deelnemers waren de mannen van dit bouwbedrijf prettig aanwezig. De deelnemers mochten alles vragen en regelmatig even kijken hoe het ging. Ook werd er goed op de veiligheid gelet.
dit was het afgelopen jaar wel de grootse belevenis.

In 2022 zijn er geen deelnemers gestopt, er is 1 deelnemer bijgekomen.

In januari kwamen er weer twee kalfjes, deze hebben we verzorgd en in november zijn ze naar de slager gegaan. Het vlees verkopen we aan geïnteresseerden. We vinden het belangrijk om bewust en respectvol om te gaan met de dieren en de natuur. We zijn bezig met bewust eten en voeding, van de spullen uit de moestuin maken we regelmatig samen soep, zodat we een gezonde lunch hebben. En de deelnemers die dat willen kunnen op deze manier leren koken. In ons nieuwe gebouw is een grotere keuken, daar is al volop gebruik van gemaakt.
In maart werden er weer lammetjes geboren, altijd erg leuk!

Ons winkeltje ('t Keetje) staat op een wat lager pitje, door de brand hebben we wat minder mogelijkheden om spullen te maken. Dat lukt nu weer beter. volgend jaar gaan we dat nog meer uitbreiden, als het noodgebouw weg is en de bestrating opgehoogd is.
Maar ondanks dat hebben we toch weer aardig wat verkocht afgelopen jaar. Voornamelijk van hout, vogelvoer en droogbloemen. Vilten hebben we weer op kunnen pakken, er zijn ook weer wat kussens verkocht. De deelnemers geeft het veel waardering en zelfvertrouwen als de dingen die ze maken verkocht worden. Ook leren ze netjes en zorgvuldig werken. Maar het moet geen druk geven. Zoals het nu loopt is het goed te doen en voor iedereen leuk en leerzaam. We zijn het liefst buiten aan het werk, als het mooi weer is gaan we zoveel mogelijk naar buiten en hebben we minder tijd om creatief bezig te zijn.

Er zijn geen wisselingen geweest in de begeleiders. Wel in het aantal uren. 1 begeleider was zwanger en is met verlof geweest, dit kon door een al bekende begeleider ingevuld worden.
Als team hebben we scholing over ontwikkelingspsychologie gevolgd en een teamavond gehad. De BHV is herhaald door de begeleiders waar dat voor nodig was.
Ook de verschillende vergaderingen (Federatie Landbouw & Zorg en de Vereniging van zorgboerderijen Flevoland) en intervisie zijn bezocht.
Een van ons zit in het bestuur van de Vereniging van Zorgboerderijen Flevoland en gaat hiervoor naar de vergaderingen van de Federatie Landbouw & Zorg. Ons keurmerk van de zoönosen is verlengd en de brandblussers zijn gekeurd. In ons nieuwe gebouw staan nieuwe blussers op de plekken waar ze moeten staan.

De financiering van de zorg is divers, we hebben mensen met een PGB, WMO, WLZ of via onderaanneming met diverse instellingen. Dit is prettig, omdat we niet van 1 financiële stroom afhankelijk zijn. Nadeel is dat het meer administratie geeft, omdat elke organisatie zijn eigen manier van factureren en administratie vraagt. Met de hoofdaannemers, instellingen, begeleiders en ouders hebben we goede contacten. We proberen goed contact te hebben met het netwerk van de deelnemers, zodat we zoveel mogelijk op 1 lijn werken. En elkaar makkelijk kunnen vinden als er iets bijzonders aan de hand is.
Dat komt de zorg van de deelnemers ten goede. In de meeste gevallen lukt dit. Bijvoorbeeld gezamenlijk evaluatiegesprekken plannen, de

nieuwe doelen gezamenlijk opstellen en als er bijzonderheden zijn plannen we een gesprek of is er contact via telefoon of mail. Ook afgelopen jaar is dit waar nodig gebeurd.
Periodiek worden er nieuwsbrieven verstuurd met de ontwikkelingen op de boerderij, vakantieroosters ed.

De doelstelling van het afgelopen jaar was: Komend jaar focussen we ons vooral op de nieuwbouw en een goed verloop daarvan. Daarnaast gaan we onze scholing doen, blijven we de ontwikkelingen in de zorg volgen en zorgen dat we onze visie blijven volgen.
We kunnen aan het eind van 2022 zeggen dat we deze doelstelling gehaald hebben en tevreden zijn over het verloop dat dit jaar.

We kijken terug op een mooi jaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De grootste verandering in 2022 was het nieuwe gebouw dat er gebouwd is. We hebben bij de nieuwbouw gelet op de veiligheid, dankzij de fijne aannemer is dat gelukt en zijn er geen gevaarlijke situaties ontstaan. Het was een erg prettige samenwerking ook in de omgang met onze deelnemers. De aannemer begreep onze deelnemers goed en had er plezier in om hier te werken, hij instrueerde zijn medewerkers goed. Bijvoorbeeld de betonwagen die kwam om beton te storten, de chauffeur werd uitgelegd dat hier mensen met een beperking zijn en dat hij extra alert moet zijn. De kraan werd zo neergezet dat we er ruim omheen konden en er geen gevaar was als hij gebruikt werd, ook werd het eerst even gemeld aan de begeleiding als hij heen en weer ging rijden.
De deelnemers konden op deze manier het gebouw zien groeien.

Het gebouw zelf is ontworpen voor onze zorgboerderij met onze wensen en ideeën. We zijn er erg blij mee. Bijvoorbeeld veel ramen, zodat we altijd overzicht hebben. Een douchetoilet, echt een aanwinst. Een aantal deelnemers hadden hulp nodig op het toilet, nu kunnen ze het zelf. We hoeven alleen nog soms een knoop dicht te doen en een hemd in een broek te stoppen. Dit scheelt de begeleiding veel tijd, maar is ook heel prettig voor de zelfstandigheid van de deelnemers, die er trots op zijn dat ze nu zelfstandig naar de wc kunnen.
Een ruime keuken, een betonnen vloer door het hele gebouw. (Onze vorige gebouw had stoeptegels in de werkruimte), ingebouwde kasten, veel stopcontacten.

We hebben het gevoel nu weer verder te kunnen ontwikkelen, het noodgebouw waar we tijdelijk in zaten was prima, maar beperkte ons wel in onze activiteiten. Nu kunnen we verder, dat is erg prettig.

De bouw nam wel meer energie dan gedacht, we hebben veel zelf gedaan om de kosten te drukken. Dit is enigszins ten koste gegaan van de kwaliteit afgelopen jaar, een aantal dingen zijn daardoor blijven liggen, niet iedereen heeft een evaluatiegesprek gehad en we wilden nog een ouderavond plannen, dat is er ook bij ingeschoten. Dit gaan we in 2023 inhalen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij “3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij“ en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De doelstelling van het afgelopen jaar was: Komend jaar focussen we ons vooral op de nieuwbouw en een goed verloop daarvan. Daarnaast gaan we onze scholing doen, blijven we de ontwikkelingen in de zorg volgen en zorgen dat we onze visie blijven volgen.
We kunnen aan het eind van 2022 zeggen dat we deze doelstelling gehaald hebben en tevreden zijn over het verloop dat dit jaar.

Onze ruimte is door de nieuwbouw verbeterd. De RIE is aangepast i.v.m. ons nieuwe gebouw. Dit gebouw voldoet aan de nieuwste eisen

que isolatie, ventilering ed. Dat is heel fijn en biedt meer mogelijkheden, daardoor kunnen we makkelijker verder ontwikkelen.
In 2023 moeten we wel een aantal dingen inhalen, evaluatiegesprekken met degenen die niet geweest zijn in 2022 en elektrische apparaten moeten gekeurd worden, deze punten staan beide gepland voor begin 2023.
De ouderavond die er niet geweest is gaan we ook plannen.

Het kwaliteitssysteem helpt ons om alles in de gaten te houden en de kwaliteit bij te houden. De administratie ligt nu voornamelijk bij 1 persoon. Dit hebben we veranderd.. Er is een medewerker die meer uren heeft gekregen om de evaluatiegesprekken en de begeleidingsplannen te gaan doen met de deelnemers. Zodat niet alle administratie bij 1 persoon ligt en het beter gepland kan worden.

We zijn erg blij met ons ondersteunend netwerk. Afgelopen jaar was best intensief, dan is het erg fijn als je samen kan werken aan goede zorg. Op individueel niveau, maar ook als bedrijf. Als het met een deelnemer minder goed gaat is het erg fijn om met het hele netwerk om de deelnemer heen te staan en samen te werken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- RIE 2023

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We bieden op onze zorgboerderij alleen dagbesteding aan. we begonnen dit jaar met 15 deelnemers, in december waren het16 deelnemers.
Er is afgelopen jaar is er 1 deelnemer bijgekomen, eerst voor 1 dag, waarschijnlijk komt ze langzaam meer dagen en gaat dan van school. Een andere deelnemer is van school gegaan en heeft de dagen uitgebreid naar 4 dagen in de week. Er is niemand gestopt. Dit betekent dat we nu vol zitten.
Er is 1 rolstoel gebonden deelnemer, 1 deelnemer met psychische klachten, de anderen hebben een VG indicatie. (max VG.6) Waarvan 1 deelnemer onder de WMO valt, de anderen hebben een WLZ indicatie. De meeste van onze deelnemers zijn kwetsbaar en snel onder de inruk van ingrijpende situaties. We willen voor hen een rustige en veilige plek bieden. Daarom zijn we kritisch in ons aannamebeleid. We vinden het belangrijk om goed te kijken of een eventuele nieuwe deelnemer in de groep past. Mensen met ernstige gedragsproblematiek passen niet bij onze onze groep. We vinden het heel belangrijk dat onze deelnemers zich veilig voelen in de groep, zodat zij zich verder kunnen ontwikkelen. Om goede zorg te kunnen blijven bieden nemen we geen nieuwe deelnemers aan, tenzij er iets verandert in de situatie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers en hun ouders/begeleiders zijn tevreden met hoe het gaat. Onze deelnemers een veilige en nuttige dagbesteding bieden. De activiteiten bevallen goed, we kunnen door ons nieuwe gebouw met meer ruimte en een goede keuken weer meer activiteiten aanbieden. We blijven altijd op zoek naar eventuele nieuwe activiteiten als dat past bij de deelnemers. Zij mogen hier zelf hun inbreng in hebben. We proberen zo gewoon mogelijk te doen en waar kan mee te functioneren in de maatschappij. De winkel is hier een mooie link voor. We verkopen zelfgemaakte producten, bv kransen, allerlei decoratie van pallethout, houten schijven ed.

Onze doelgroep lukt het helaas niet om door te stromen naar regulier werk. We blijven graag kleinschalig en persoonsgericht werken, we horen steeds terug dat onze deelnemers dat erg prettig vinden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2022 zijn er in het team geen betaalde begeleiders bijgekomen. Wel zijn ze meer uren gaan werken, doordat sommige groepen iets groter werden. En door zwangerschapsverlof van 1 begeleider waren er wat verschuivingen, maar dat hebben we met elkaar op kunnen vangen. 1 begeleider werkt als ZZP-er, zij doet de paarrijles/coachend paardrijden. Al het andere personeel wordt betaald via de CAO

Gehandicaptenzorg. We hadden de CAO Zorg en welzijn, maar de CAO Gehandicaptenzorg past beter bij ons bedrijf, dus deze is per 1 januari 2022 aangepast.
Met iedereen is er minimaal 1 keer per jaar een functioneringsgesprek.

Wij zijn erg blij met ons team, uit de functioneringsgesprekken blijkt dat dat wederzijds is. Waar wenselijk of nodig doen we gezamenlijke scholing en we hebben 1 keer per jaar een personeelsavond. We vinden het belangrijk dat het team goed op elkaar is afgestemd en de lijnen kort en duidelijk zijn. Dat lukt doordat er duidelijk geëvalueerd en gerapporteerd wordt waar nodig. Degenen die samenwerken zien elkaar minimaal wekelijks.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2022 waren er meerdere stagiaires. Van de mbo-opleidingen (niveau 4) Landstede, Friese Poort en 1 HBO stagiaire van de opleiding VIAA. 3 stagiaires van januari tot en met juni en 3 van september tot en met december 2022.
1 stagiaire is gestopt, ze vond de opleiding toch niet passen en stopte daarom ook met haar stage hier.
In overleg kunnen de stagiaires alle opdrachten doen die ze moeten doen voor school en leren ze de specifieke onderdelen voor de zorgboerderij erbij. We proberen elke dag aan het eind te evalueren met de stagiaire en geven dan feedback. We vinden het ook fijn als de stagiaire ons feedback geeft. De feedback die we van stagiaires krijgen is dat ze het fijn vinden dat we een klein bedrijf zijn. Dat ze vaste aanspreekpunten hebben en dat ze in zoveel mogelijk onderdelen van het bedrijf mee genomen worden. We willen hen het gevoel geven dat ze er echt bij te horen.

Stagiaires gaan mee naar lezingen en scholing als ze daar tijd voor hebben. Het is mooi om te zien hoe studenten groeien en dat proces te begeleiden, maar ook van hen te leren. Door de vragen die zij hebben kijken wij ook weer fris naar onze organisatie. Iedere stagiaire heeft evaluatiegesprekken gehad met een begeleider van school erbij. In 2022 hebben we fijne stagiaires gehad, ze hebben hun stage positief afgerond. Behalve degene die gestopt is, maar dat is wel netjes afgerond.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn afgelopen jaar 2 vrijwilligers bijgekomen. Dat is een fijne aanvulling. Een vrijwilliger komt 1 dag in de week, tot ongeveer juni 2023. De andere vrijwilliger komt elke maandag- en donderdagochtend voor onbepaalde tijd.
Hierdoor kunnen we de deelnemers wat meer aandacht geven. Het zijn allebei zeer geschikte, prettige vrijwilligers. We zijn erg blij met hen. Ze weten wat hun taken en verantwoordelijkheden zijn, dit staat in de taakomschrijving en het contract dat ze hebben. We evalueren regelmatig om te kijken of het nog naar tevredenheid verloopt. Of ze de activiteiten die ze doen nog passend zijn en of er misschien dingen zijn waar tegenaan lopen.
Soms komen zij zelf met aanvullingen in de activiteiten, een vrijwilliger heeft zelf een paard en helpt op donderdag onze deelnemers met de pony's. De andere vrijwilliger komt om ervaring op te doen en te kijken of een zorgopleiding wat voor haar is, ze heeft regelmatig goede observaties. De deelnemers vinden het erg leuk als er wat extra aandacht voor ze is, ook om eens gezellig een spelletje samen te doen bijvoorbeeld.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn tevreden met hoe het afgelopen jaar is gegaan. Ons team is betrokken en bekwaam. Het zwangerschapsverlof van een van de begeleiders hebben we met het team zelf op kunnen lossen. We hebben voldoende bekwaam personeel om onze deelnemers te begeleiden en continuïteit te bieden.
Afgelopen jaar zijn er 2 vrijwilligers bij gekomen We zijn altijd zeer kritisch en voorzichtig in de aanname van vrijwilligers, we zijn erg blij met de 2 vrijwilligers die er nu zijn.
Er is 1 stagiaire gestopt omdat ze de opleiding niet passend vond, dat was voor ons jammer, maar een voor haar een betere keuze. Het was voor haar een periode waar ze zichzelf beter heeft leren kennen en beter weet wat ze wil.
Door kritisch te blijven in de aanname van eventueel nieuw personeel, vrijwilligers en stagiaires dragen we zorg voor een veilige omgeving voor personeel en deelnemers. Een veilige omgeving staat bij ons hoog in het vaandel, je kan je pas verder ontwikkelen als je je veilig voelt, dat geldt niet alleen voor de deelnemers ook voor personeel, vrijwilligers en stagiaires. We blijven kijken of er verbeterpunten zijn, maar op dit moment zijn we blij dat het goed gaat en iedereen tevreden is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen waren: BHV (her)halen, intervisie avonden bijwonen. Meer leren over sociaal emotionele ontwikkeling bij mensen met een verstandelijke beperking, de gebarenchallenge volgen en op de hoogte blijven van de ontwikkelingen in de zorg. Ze zijn bijna allemaal behaald.

We hebben een mooie leerzame avond gehad over de sociaal emotionele ontwikkeling, 2 begeleiders zijn weer geslaagd voor de BHV. We hebben de gebarenchallenge gedeeltelijk gedaan. Dat was wel erg leuk, we deden dit samen met de deelnemers. Elke week 10 gebaren leren via een video. Maar na de basis werd het wel veel en steeds moeilijker. Dus de laatste lessen hebben we niet meer gedaan.

De deelnemers zelf hebben elke week scholing doordat we elke week een dier behandelen, we kijken dan schooltv, teken het dier op een groot papier en bekijken dan samen wat we hebben geleerd over dat dier. Dit spreekt ze erg aan. De begeleiders leren hier ook weer van.

De federatie had een heel aantal webinars in de week van de zorglandbouw daar hebben we er meerdere van gevolgd. De webinar over ‘Zorglandbouw soms negatief in beeld: Reputatiemanagement in het social media tijdperk’ door Frank Peters sprong er voor ons uit. Over dit thema hebben we ook een intervisieavond gehad met de andere zorgboerderijen uit Flevoland.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2023 willen we een training/cursus zoeken over autisme en een verstandelijk beperking. We hebben veel Geef me de vijf gedaan in het verleden, we vinden dat nog steeds een goede methode. Maar dit jaar willen we het via een andere organisatie doen. (Huishelder)
Een trainingsavond over triple C, een veelgebruikte methode, daar willen we ons ook wat meer in verdiepen.
1 Begeleider wil graag een cursus fruitbomen snoeien doen.
We hebben een Cricut, printer/plot apparaat gekocht hiervoor gaan 2 begeleiders een workshop volgen.
We hebben een nieuw boekhoudprogramma, degene die de administratie doet krijgt hier extra uitleg over.
Meerdere begeleiders moeten weer op herhaling voor BHV. Daarnaast gaan we de intervisie/studie avonden van de vereniging van Zorgboerderijen Flevoland volgen en de ontwikkelingen die we horen via de verschillende instanties waar we lid van zijn; De Federatie Landbouw & Zorg, de Coöperatie Boer & Zorg, Per Saldo en andere instanties waar we nieuwsbrieven van krijgen. Mochten er tijdens het jaar onderwerpen voorbij komen waar we meer over willen weten, dan gaan we op zoek naar meer informatie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben we een avond gehad met het hele team over ontwikkelingspsychologie bij mensen met een verstandelijk ontwikkeling. Dit was een nuttige avond. Hoe zit het bij iemand met een ontwikkeling van een een kind, maar wel met een volwassen lichaam. Hoe verhoudt zich dat en waar lopen wij specifiek tegenaan hier bij onze deelnemers. Goed om daar met het hele team over na te denken. Wat betekent dit voor de begeleiding en hoe doen we dat zoveel mogelijk op dezelfde manier.
Met het hele team hebben we een avond bloemschikken gehad over het maken van kerstkransen, zodat iedereen wat meer weet welke techniek je kan gebruiken en de deelnemers hiermee kan ondersteunen. En het was gelijk een stukje teambuilding, van te voren hebben we met elkaar gegeten, we vinden het belangrijk dat we elkaar als team goed kennen en in een goede sfeer kunnen werken.
De intervisie is gevolgd bij de Vereniging van Zorgboerderijen Flevoland. Tijdens de vergaderingen wordt en ook een gedeelte scholing aangeboden, deze zijn ook bezocht. Bv. uitleg over de kernwaarden van de federatie of hoe zit het met personeel (loonadministratie en regelgeving).

We willen graag op de hoogte blijven, mee gaan met de ontwikkelingen en zelf leren en groeien waar dat nodig is. Zodat we de juiste zorg en kwaliteit aan onze deelnemers kunnen bieden.
Begin van elk jaar inventariseren we welke scholingsbehoefte er is, ook tijdens de functioneringsgesprekken komt deze vraag voorbij. Zodat we kunnen inspelen op de behoefte die er is. Soms is er een nieuwe wetgeving waardoor we scholing nodig hebben.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken zijn goede momenten om te kijken hoe het gaat en of er nog wensen zijn van een deelnemer en of van onze kant als begeleiding. We vinden het fijn als er ook ouders en/of begeleiders bij zijn zodat we op 1 lijn zitten en op de hoogte zijn van wat er speelt rondom een deelnemer. Dit gebeurt waar kan en anderen hiertoe bereid zijn. In de meeste gevallen lukt dat, soms is het lastig een begeleider te bereiken of is die er tijdelijk niet.

Tijdens de evaluaties worden ook de doelen besproken en aangepast waar nodig. Of komen er nieuwe doelen bij. Van de gestelde begeleidingsdoelen is ongeveer 70 % behaald, 20% loopt nog door naar de volgende periode en 10 % is niet behaald. Als er een doel niet behaald is kijken we naar de reden, soms is dat op te lossen, soms ook niet. Een deelnemer ging achteruit, we hebben de doelen tussendoor aangepast. Daar heeft ook extra veel overleg plaats gevonden met de betrokken ouders en begeleiders.
Het is mooi om de deelnemers te zien groeien en ontwikkelen. Dat lukt bij de meeste deelnemers.
Helaas is dat niet altijd zo, door omstandigheden kan iemand ook achteruit gaan. Dan is het goed om er met het hele netwerk omheen te staan en te kijken wat we samen kunnen doen. 1 Deelnemer komt sinds november wat minder, omdat het teveel is op dit moment. Er staat een heel netwerk omheen, waar veel overleg plaatsvindt. Om te proberen de beste keuzes voor en met deze deelnemer te maken. Deze deelnemer stond op een wachtlijst voor verder onderzoek en therapie, dat is nu eindelijk begonnen, maar maakt ook veel los.

Verder komen er weinig onverwachte punten uit, waarschijnlijk omdat we tijdens het werk al veel met de deelnemers praten en evalueren. Een aantal deelnemers wordt door ouders gebracht en gehaald, dan is de lijn erg kort, voor anderen is er een heen en weer schrift. We proberen met iedereen goed contact te hebben, zodat we, als er wat, is makkelijk kunnen overleggen.

Toch is een evaluatie waardevol. Even wat meer tijd en wat langer doorpraten over hoe het gaat. Ook geeft het de deelnemer een stuk eigenwaarde om mee te kunnen praten en gezien te worden. Er wordt besproken of de deelnemer de werkzaamheden nog prettig vindt, hoe de samenwerking met de andere deelnemers is, de samenwerking met de begeleiders, wil je meer of minder komen, wat wil je nog leren en heb je nog verbeterpunten/suggesties. Elke deelnemer heeft minimaal 1 evaluatiegesprek, deelnemers in de WLZ krijgen twee momenten aangeboden. En soms is het door omstandigheden nodig om wat vaker samen te komen.
In algemene zin zijn de deelnemers en hun begeleiders tevreden. Een aantal voorbeelden van wat er uit de gesprekken kwam: Het doorsturen van leuke foto's naar een ouder, zodat die deelnemer makkelijker aan de omgeving kan laten zien wat hij/zij doet. Of de behoefte aan een ouderavond over onderwerpen die spelen, om eens met andere ouders in gesprek te komen.

Afgelopen jaar is niet iedereen aan de beurt gekomen door de bouw. Er zijn 5 deelnemers die geen evaluatie hebben gehad. Dat gaan we in 2023 inhalen. 1 van de begeleiders die er al lang is en de deelnemers goed kent, gaat dit op zich nemen. De afspraken staan gepland voor begin 2023. (Op dit moment maart 2023 is er nog 1 die ingehaald moet worden, deze staat al gepland)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Evaluatiegesprekken data

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een begeleider die de planning van de evaluaties gaat doen en ook de evaluaties van de deelnemers die zij goed kent doen. De bouw is nu klaar, dus komend jaar verwachten we alle evaluaties op schema te krijgen.
We zijn blij om te horen dat onze deelnemers erg tevreden zijn. We gaan de acties die die wel uit de gesprekken voortkomen inplannen. Bijvoorbeeld foto's die we maken ook naar de ouders doorsturen zodat de deelnemers thuis en aan vrienden/familie kunnen laten zien wat ze doen. (Sommigen kunnen moeilijk praten dan zijn foto's duidelijk en geven gespreksstof) Een ander idee was een keer een uitje met alle deelnemers, daar denken we nog over na of dat haalbaar is of dat we op een andere manier een keer iets met de hele groep kunnen doen.

Omdat we veel in gesprek zijn met onze deelnemers, de meeste ouders/begeleiders regelmatig spreken (en derde van onze deelnemers wordt door ouders gebracht en gehaald) en we een kleinschalige zorgboerderij zijn, kunnen we vrij snel reageren en handelen. Daardoor komen er tijdens de evaluatiegesprekken over het algemeen weinig tot geen onverwachte bijzonderheden naar voren. Ondanks dat is het steeds weer prettig om iedereen, (ook de ouders/begeleiders) periodiek wat uitgebreider te spreken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten. (We noemen dat cliëntenraad) doen we op verschillende dagen, zodat er zoveel mogelijk deelnemers aan mee kunnen doen. Dit jaar was het op 18 april, 5 juli, 28 september en18 december. De notulen van de vorige keer worden besproken en belangrijke momenten geëvalueerd. Aankomende momenten als de opening van ons nieuwe gebouw, Kerst, Pasen ed worden besproken en overlegd hoe we het gaan vieren en wat we gaan doen. Wie waar aan mee wil helpen etc. Komende veranderingen worden verteld en uitgelegd.
Dit jaar is er veel gepraat over de bouw, hoe het gebouw eruit gaat zien en de opening. De deelnemers mochten allemaal meedenken over wat we in de nieuwe schuur nodig hebben. Het was ook goed om de deelnemers op deze manier mee te nemen en voor te bereiden op het nieuwe gebouw.
We hebben in december de kaartjes met de kernwaarden, die opgesteld zijn door de Federatie Landbouw & Zorg, er ook bij gebruikt. Dat was weer eens wat anders en goed om dan ook andere reacties van de deelnemers te krijgen. Wat vind jij belangrijk? De meest gekozen waardes waren: het ritme geeft mij houvast, ik word gezien en gehoord worden en ik kan kiezen uit nuttig werk.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het zijn goede gesprekken waarop iedereen op zijn of haar manier mag bijdragen. De meeste deelnemers vinden het erg leuk om te 'vergaderen'. Het is waardevol om deze inspraakmomenten te hebben, zodat iedereen zich gehoord voelt en we met elkaar onderwerpen kunnen bespreken. Zodat de deelnemers zich betrokken voelen en serieus genomen.

De vaatwasser is gekomen in het nieuwe gebouw. We hebben een feestelijk opening gehad met taart en disco. En 's middags een Open Middag voor alle familie en vrienden. Dit waren ideeën van de deelnemers.
Ook hebben we in december besloten dat we gaan sparen voor een ezel. Dat is al heel lang een wens van 1 van de deelnemers.

Doordat we (bijna) dagelijks met onze deelnemers in gesprek zijn en we dingen die er spelen al vrij snel horen en proberen aan te pakken, komen er weinig grote dingen uit. Maar is het wel leuk om zo samen na te denken over de zorgboerderij, wat er goed gaat en wat er beter kan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in december. We gebruikten het format van de Coöperatie Boer & Zorg. Dit is een vragenlijst. Deze hebben we afgelopen jaar aangepast naar onze eigen situatie. Iedereen heeft er 1 gekregen, dat zijn er 15. Er zijn er 13 teruggekomen. In de bijlage een leeg voorbeeld van de vragenlijst. In algemene zin is iedereen erg tevreden. De onderwerpen zijn: is de hulp goed, mag ik mee beslissen, wordt er gezond gegeten, voel ik me serieus genomen, bevalt de begeleiding, voel je je beter door de zorg die je krijgt, wat mis je op de boerderij, verbeterpunten, voel je je veilig op de boerderij. En je kan een rapportcijfer aan de boerderij geven. De gemiddelde score is: 8,9. In algemene zin is iedereen tevreden en zijn er als verbeterpunten genoemd: graag een ezel, meer koken en misschien een keer een uitje met alle deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar kregen we bijna alle formulieren ingevuld terug, dat is fijn. Ook met deze aangepaste lijst is iedereen erg tevreden, daar zijn we blij mee.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren geen meldingen en/of incidenten. We hebben door de jaren heen, weinig tot geen meldingen en/of incidenten. Dat vinden we fijn en hopen dat dit tot het minimum beperkt blijft, door veilig te werken en een open, goed communicerende organisatie te zijn.

Komend jaar wordt de bestrating verbeterd, dit is na de bouw nodig om te zorgen dat er geen valpartijen ontstaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Clientenraad

Geplande uitvoerdatum:	22-09-2022
Actie afgerond op:	28-09-2022 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum:	30-12-2022
Actie afgerond op:	21-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Dit jaar hebben we niet iedereen gehad, dit gaan we in 2023 inhalen. Wilbette heeft extra uren gekregen en gaat dit doen.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2022
Actie afgerond op:	14-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben goede gesprekken gehad met ons personeel. Er kwamen geen bijzonderheden uit.

Vergaderingen bezoeken

Geplande uitvoerdatum:	15-12-2022
Actie afgerond op:	20-12-2022 (Afgerond)

Scholingsplan

Geplande uitvoerdatum:	26-01-2022
Actie afgerond op:	28-02-2022 (Afgerond)

Controle speeltoestel

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2022
Actie afgerond op:	04-10-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Het speeltoestel is nog in orde. Het wordt niet gebruikt door de zorgboerderij, maar kinderen van

bezoekers spelen er soms wel op.

Controle Zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 29-11-2022 (Afgerond)

Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 28-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ook in het nieuwe gebouw wist iedereen de route en was snel buiten. Wel opletten dat er altijd een sleutel in de deur van de kantine zit, zodat je er altijd uit kan. Misschien een draaiknop van maken?

Controle keurmerk zoonosen.

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: We zijn in november weer goedgekeurd.

Tevredenheidsonderzoek vragenlijst kritisch bekijken

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De vragenlijst aangepast zodat bij beter bij onze boerderij past.

Opening

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 07-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het was een geslaagde dag.

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Een nieuwe koffer aangeschaft, dus hij is weer helemaal up to date.

Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 05-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen mocht 2 kaartjes van het nieuwe kwaliteitskader uitkiezen en daar wat over vertellen. Wat vindt je belangrijk, doen we dat ook. Wil je nog wat anders? Het was een mooi gesprek, een ouder die wat eerder binnenkwam deed ook even mee. (zie verslag)

Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het ging goed, iedereen wist waar hij/zij heen moest en ging snel genoeg naar buiten.

Na het behalen van de BHV de diploma's opvoeren in de werkbeschrijving en in het jaarverslag over 2021 hier melding van doen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 08-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wilbette, Dirk-Jan en Wilma hebben alle drie de herhaling succesvol afgerond.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2022
Actie afgerond op: 09-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: De herhaling is succesvol afgerond.

BHV Wilbette

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2022
Actie afgerond op: 09-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: De herhaling is succesvol afgerond.

Begin nieuwbouw

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2022
Actie afgerond op: 11-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op vrijdag 11 maart hebben we goedkeuring van de gemeente gekregen en is gelijk de eerste paal geslagen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022
Actie afgerond op: 16-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 03-02-2022 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: 11-01-2022 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Apparaten keuren

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023

Elektriciteit voor de verzekering laten keuren. (elke 5 jaar)

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2023

Evaluatiegesprekken 2022 inhalen

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023

Training autisme en een verstandelijke beperking zoeken en plannen.

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2023

Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Ouderavond

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2023

Draaiknoppen deur

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023

Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023

Open Dag

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2023

ST n.a.v. verbouwing. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2023

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2023

Trainingsavond Triple C

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2023

Actualisatie keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023

Kwaliteitsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023

Controle keurmerk zoonosen.

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2023

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2023

Vergaderingen bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

BHV Wilbette

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2024

Scholingsplan

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

BHV Dirk-Jan

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

Elektriciteit voor de verzekering laten keuren. (elke 5 jaar)

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 09-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Keuring is geweest er kwamen een paar punten uit. Ie worden verbeterd door een elektricien.

Elektriciteit voor de verzekering laten keuren. (elke 5 jaar)

Geplande uitvoerdatum:	25-01-2028
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 09-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Er is op 9 januari een controle geweest door de verzekering, hier kwamen een paar punten uit, die mogen we door een elektricien uit laten voeren. Dit wordt gepland.

Kwaliteitsonderzoek

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 23-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Iedereen heeft een formulier gehad, de eesten hebben we ingevuld terug gekregen. Positieve reacties.

Indien de nieuwbouw klaar is dient u een deelaudit aan te vragen voor de beoordeling van dat nieuwe gebouw. Zie hiervoor ook hoofdstuk 1.4 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Aangegeven via de kwapp.

Actualisatie keurmerk

Geplande uitvoerdatum:	20-09-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 08-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

RI&E

Geplande uitvoerdatum:	10-11-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 08-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 15-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Cursus fruitbomen snoeien

Geplande uitvoerdatum:	20-03-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Dirk-Jan heeft de cursus fruitbomen snoeien gedaan in Frederiksoord, het was een leerzame dag.

Scholingsplan

Geplande uitvoerdatum:	06-03-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 06-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Het scholingsplan is klaar.

Clientenraad

Geplande uitvoerdatum:	21-03-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 06-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Het grootse punt was de ezel waar we voor sparen en de lammetjes die geboren gaan worden.

BHV Dirk-Jan

Geplande uitvoerdatum:	07-03-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Dirk-Jan heeft de herhaling BHV gehaald.

Werkbeschrijving doorlopen nav nieuwe gebouw

Geplande uitvoerdatum:	22-03-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 20-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	De werkbeschrijving nogmaals doorgelopen nav de opmerkingen in het jaarverslag. Deze aangepast. Nieuwe RIE toegevoegd en ook het onderwerp vrijwilligers aangepast.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-03-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 20-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties, die nu bekend zijn, zijn gepland. Doordat we steeds een herinnering krijgen in de mail is het makkelijk te onthouden en op tijd af te ronden. Door het jaar heen komen er nieuwe acties bij, die voeren we dan in. Het is een handige tool om bij te houden wat er moet gebeuren en gebeurd is op de zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze missie is: Het creëren van een rustige, natuurlijke, mensgerichte omgeving, zodat de deelnemers zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Ons doel is en blijft ook voor de komende vijf jaar: Zinvolle, geschikte en leuke dagactiviteiten organiseren, waardoor socialisatie, zelfredzaamheid en zelfvertrouwen wordt bevorderd en de thuissituatie wordt ontlast. Dat deelnemers zich waardevol voelen en (spelenderwijs) leren, op hun eigen tempo hun mogelijkheden ontwikkelen.

Wij staan voor deskundige en menselijke begeleiding waarbij respect, ontspanning, gezelligheid en herkenbaarheid voorop staan. We willen iedere deelnemer positieve ervaringen meegeven in het leven en in hun eigen kracht zetten. We willen een situatie te creëren waarin een ieder zich veilig en thuis voelt. Alle deelnemers zijn gelijkwaardig en uniek. Iedere deelnemer heeft recht op respect, ontplooiing, andere mensen om zich heen en het maken van eigen keuzes. Dit betekent dat wij ieder mens respecteren, inspelen op de mogelijkheden van de deelnemers en ondersteuning bieden bij het maken van zijn of haar keuzes. Dit doen we door kleinschalig te blijven, investeren in kwaliteit in plaats van kwantiteit. We willen blijven werken aan betrokken en goed opgeleid personeel. Goed te blijven luisteren naar de deelnemers en in te spelen op hun vraag. Mee te bewegen in de ontwikkelingen in de zorg en waar nodig ons beleid aan te passen. Dit is en blijft de basis van onze zorgboerderij. We vinden het leuk om nieuwe activiteiten te doen, maar dit moet altijd passen binnen deze visie en missie. Ook voor de komende vijf jaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Op dit te kunnen blijven doen nemen we nu geen nieuwe deelnemers meer aan, tenzij er deelnemers weggaan of minder gaan komen. Ons doel is niet om te groeien in aantallen, maar dat onze deelnemers zelf kunnen groeien door de zorg die ze hier krijgen.

Ons nieuwe gebouw biedt meer mogelijkheden voor verder ontwikkeling, maar die dus niet aan het aantal deelnemers, wel in de activiteiten die we aan kunnen bieden. Bv. meer kooklessen, onze winkel iets uitbreiden, verhuur van het kantoor als vergaderruimte. We gaan dat rustig uitproberen het komende jaar en kijken wat het beste past.

Daarnaast gaan we onze scholing doen, blijven we de ontwikkelingen in de zorg volgen en zorgen dat we onze visie blijven volgen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We door met positieve reclame, o.a. door social media. Ook al hebben we voldoende deelnemers. Van de zomer hebben we na een paar jaar stilte weer een Open Dag gepland, samen met onze buurzorgboerderijen.
Voor de scholing kijken we welke cursussen er zijn en welke voor ons van toepassing zijn. We plannen een teamavond voor het personeel en een ouderavond voor alle ouders/begeleiders.

Vergaderingen en intervisie avonden bezoeken, van de Vereniging van Zorgboerderijen Flevoland, de Coöperatie Boer & Zorg en de Federatie Landbouw en Zorg. En onderaannemingsvergaderingen van diverse instellingen, als die er zijn. Gaandeweg het nieuwe jaar komen er vast weer nieuwe ontwikkelingen die volgen we en waar nodig ondernemen we actie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

1.1	• Ons nieuwe gebouw • De opening
3.3	• RIE 2023
6.1	• Evaluatiegesprekken data
6.5	• Tevredenheidsonderzoek