

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Lelystad

Zorgboerderij Lelystad

Locatienummer: 221



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Lelystad

Registratienummer: 221

Hondsdrif 52, 8219 PW Lelystad

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 39077866

Website: <http://www.zorgboerderijlelystad.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Lelystad

Registratienummer: 221

Hondsdrif 52, 8219 PW Lelystad

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van strafbare handelingen
- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar (2023) hebben we de puntjes op de i gezet wat betreft de nieuwbouw, de erfbestrating is opnieuw gelegd, de tuin er omheen is weer netjes aangelegd.

Omdat we een nieuw gebouw hebben was er een tussentijdse toetsing nodig vanuit ons keurmerk Kwaliteit Laat je Zien. Deze is succesvol afgerond in mei.

Er kon weer (na een pauze Corona en de bouwwerkzaamheden) een 'gewone' Open dag georganiseerd worden. Dit hebben we samen met onze 3 naburige zorgboerderijen gedaan. Het was een druk bezochte dag, voor de deelnemers erg leuk om aan familie, kennissen en vrienden te laten zien waar ze werken en wat ze doen. En voor ons om te laten zien wat we als zorgboerderij te bieden hebben. Het was een mooie dag.

In juni hebben we 2 ezeltjes aangeschaft, daar hadden we met de deelnemers voor gespaard en was de wens van een aantal deelnemers. Ze zijn erg lief, dus we zijn er heel blij mee. In het voorjaar zijn er 5 lammetjes geboren, wat elk jaar weer een feestje is.

Na de zomer hebben we een pizzafeest voor deelnemers en ouders/begeleiders georganiseerd, catering De Buurjongens heeft voor ons lekkere pizza's gebakken, We konden nog buiten zitten. Het was een gezellige avond, voor herhaling vatbaar.

We hebben een mooi sponsorbedrag gekregen van de Kringloopwinkel De Groene Sluis, daar hebben we twee stevige tuinbaken van gekocht, 1 voor om een boom en 1 voor bij de kantine. Daar zijn we erg blij mee.

We willen graag bijdragen aan meer biodiversiteit en hebben daarom afgelopen jaar meer bloemen gezaaid, wat heel fleurig stond en waar we veel van hebben geplukt voor onszelf en soms voor anderen. Soms verhuuren we ons terrein voor een feestje en dan staan de bloemen ook heel gezellig. En het zijn biologische bloemen, win-win situatie dus.

De feestdagen door het jaar heen hebben we met elkaar gevierd, met een Paaslunch, met kerst hebben we de hele week elke dag iets leuks gedaan, kerstdisco, kerstlunch, kerstfilm, kerstbingo ed. Metierendag natuurlijk de dieren extra verzorgd, de vaders/moeders/begeleiders krijgen rond vader- en moederdag ook wat leuks en zo gaan we met elkaar het jaar door. We vieren elkaars verjaardagen en zijn betrokken met elkaar in de leuke dingen, maar ook in de minder mooie dingen. Gelukkig was afgelopen jaar voor de meeste van onze deelnemers een fijn jaar en waar dat niet zo was hebben we met elkaar meegeleefd door een bloemetje, kaartje of een berichtje te sturen.

Alle andere 'gewone' dagen is er hard gewerkt door iedereen, op ieder zijn eigen wijze. De dieren worden elke dag verzorgd en aandacht gegeven, pony gereden, hokken schoongemaakt, de tuin bijgehouden, onderhoud aan hokken/hekken e.d. de oude Land Rover heeft soms onderhoud nodig, zaaien, schoffelen, hout zagen, schuren, schilderen, alles wat er maar te doen is op een boerderij. De moestuin en boomgaard hebben mooie producten opgeleverd, waar we samen iets van gekookt of gebakken hebben of mee naar huis hebben genomen.

In november kwam er iemand een gastles Zumba geven, dat was erg leuk en een aantal deelnemers heeft aangegeven zoiets erg leuk te vinden, dus we gaan in 2024 kijken of we vaker een gastles kunnen regelen, niet alleen Zumba.

De evaluatiegesprekken die nog moesten uit 2022 zijn ingehaald, de cliëntenraad heeft 4 keer overlegd, in december is er een tevredenheidsmeting gedaan, uit deze onderdelen kwamen meest positieve dingen naar voren. Daar zijn we erg blij mee, de kritische opmerkingen zijn besproken en opgelost.

Van de deelnemers is er 1 deelnemer doorgestroomd naar een andere zorgboerderij, omdat dat een betere plek voor deze deelnemer is. Er is 1 deelnemer bij gekomen op deze plek. Totaal waren er in 2023 15 deelnemers.

Er is 1 incident met een deelnemer geweest, i.v.m. de privacy beschrijven we dat hier niet, we hebben dit met alle betrokkenen besproken, geëvalueerd en actie op ondernomen, dit is ook gemeld bij de betreffende organisatie.

De financiering van de zorg is divers, we hebben mensen met een PGB, WMO, WLZ, of via onderaanneming met diverse instellingen. Zo zijn we niet van 1 financiële stroom afhankelijk zijn. Nadeel is dat het meer administratie geeft, omdat elke organisatie zijn eigen manier van factureren en administratie vraagt. Met de hoofdaanemers, instellingen, begeleiders en ouders hebben we goede contacten. We proberen goed contact te hebben met het netwerk van de deelnemers, zodat we zoveel mogelijk op 1 lijn werken. Dat komt de zorg van de deelnemers ten goede. In de meeste gevallen lukt dit. Bijvoorbeeld gezamenlijk evaluatiegesprekken plannen, de nieuwe doelen gezamenlijk opstellen en als er bijzonderheden zijn plannen we een gesprek of is er contact via telefoon of mail. Een aantal deelnemers woont nog thuis en wordt door een ouder gebracht of gehaald, deze lijnen zijn heel kort, in andere gevallen werken we met een heen en weer schrift. Tevens gebruiken we ons rapportagesysteem 'Goededag' om te rapporteren en andere bijzonderheden vast te leggen.

Als team hebben we diverse scholing en teambuilding gedaan, Triple C, Geef me de vijf, BHV, diverse workshops bv kransen maken, een cursus fruitbomen snoeien, bloementuin onderhouden en ontwerpen.

De benodigde keuringen zijn gedaan, de elektrische installatie is gekeurd, alle apparaten zijn gekeurd, de dierenarts is geweest voor het zoönose keurmerk, de brandblussers zijn nagekeken, brandoefeningen zijn gedaan, gesprekken met hoofdaanemers, het vorige jaarverslag is goedgekeurd, nieuwe wetten geïmplementeerd. Dit leest u verderop in dit verslag.

Het team is stabiel gebleven dit jaar, dat is erg fijn in deze tijd van schaarste op de arbeidsmarkt. En we zijn erg blij met onze betrokken en enthousiaste werknemers/vrijwilliger. Er was 1 begeleider tot juni met zwangerschapsverlof, dat hebben we met onze eigen begeleiders op kunnen vangen.

Intervisie met collega zorgboeren uit Flevoland, vergaderingen van de Vereniging Zorgboerderijen Flevoland en van de Federatie Landbouw & Zorg zijn bijgewoond. Hier leren we ook weer van, nieuwe wetten en regelgeving implementeren en onze visie naar de toekomst ontwikkelen.

Het gebouw/terrein hebben we af en toe verhuurd aan derden voor een vergadering, feest of bruiloft. Dit is meestal in het weekend, daar merken de deelnemers erg weinig van. Maar soms overlapt het en vinden sommige deelnemers het erg leuk om mee te helpen. We doen dit af en toe, zodat het voor de deelnemers leuk blijft en er geen druk op ligt. Wat wel mooi is dat ze zich dan heel nuttig voelen en we niet te ver van het gewone leven af staan, maar juist mee kunnen doen binnen een veilige setting.

Al met al kijken wij tevreden terug op het jaar 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De bouw is nu echt afgerond, het gebouw was al klaar, maar de bestrating en tuin eromheen moest nog netjes gemaakt, dat hebben we afgelopen voorjaar afgemaakt. Nu is alles echt klaar. Ook is er een tussentijdse toetsing geweest (omdat we een nieuw gebouw hebben) vanuit het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien, deze is succesvol afgerond.

Ons zorgaanbod is gelijk gebleven, er was 1 plek vrijgekomen, maar die is weer ingevuld.

We blijven via de Vereniging van zorgboerderijen Flevoland, de Federatie Landbouw & Zorg en Coöperatie Boer & Zorg goed op de hoogte van nieuwe wetten en regelgeving en implementeren dit op onze zorgboerderij. Zij komen ook langs om te kijken hoe en of we dit doen. Ook de hoofdaanemers waar we samenwerken komen elk jaar langs, afgelopen jaar waren dat: Kwintes, Omega en 's HeerenLoo.

Via de intervisie gaan we dieper op diverse casussen in en leren we van elkaar. Bijvoorbeeld: Als zorgboer sta je dicht bij de deelnemers en ben je erg betrokken, dit kan ook een valkuil zijn, hoe ver ga je met de hulp aan een deelnemer. Ook bespreken we onze eigen casussen in ons team, ondersteunen en leren we van elkaar.

We hebben 3 zorgboerderijen als burens, daar hebben we regelmatig overleg mee en werken we samen waar nodig en mogelijk is. Dit werkt mee aan de kwaliteit van onze zorg.

De evaluatiegesprekken, de cliëntenraad, functioneringsgesprekken, contacten met ouders/begeleiders, contacten met hoofdaanemers en het tevredenheidsonderzoek draagt allemaal bij aan het verbeteren van onze kwaliteit. Maar ook mensen die langskomen in ons winkeltje of ons terrein huren voor een feestje komen soms met goede input. We zijn blij dat onze deelnemers erg tevreden zijn, maar blijven ons inzetten om de zorg te verbeteren en onze kwaliteit goed te houden en te laten voldoen aan alle kwaliteitseisen die er zijn. Ons kwaliteitssysteem Kwaliteit Laat je Zien is daar een mooie tool voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We zijn erg blij met ons ondersteunend netwerk en alle contacten die er zijn. Als het met een deelnemer minder goed gaat is het erg fijn om met het hele netwerk om de deelnemer heen te staan en samen te werken.

En als zorgboerderij is het fijn om veel samenwerkingsverbanden te hebben om te zorgen dat we op de hoogte blijven en onze kwaliteit kunnen blijven behouden.

De doelstellingen van vorig jaar hebben we behaald, dankzij ons team en de inzet van iedereen. De actielijst van ons keurmerk herinnert ons aan de acties die gepland zijn. Als team maken we een scholingsplan en zijn we samen gemotiveerd om dat te gaan doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar is er 1 deelnemer gestopt, doorgestroomd naar een andere zorgboerderij. Er is 1 deelnemer bijgekomen. We zaten afgelopen jaar daardoor vol. We willen bewust klein blijven.

We bieden op onze zorgboerderij dagbesteding aan. Er is 1 rolstoel gebonden deelnemer, 1 deelnemer met psychische klachten, de anderen hebben een VG indicatie. (max VG.6)

Waarvan 1 deelnemer onder de WMO valt, de anderen hebben een WLZ indicatie. De meeste van onze deelnemers zijn kwetsbaar en snel onder de indruk van ingrijpende situaties. We willen voor hen een rustige en veilige plek bieden. Daarom zijn we kritisch in ons aannamebeleid. We vinden het belangrijk om goed te kijken of een eventuele nieuwe deelnemer in de groep past. Mensen met ernstige gedragsproblematiek passen niet bij onze groep. We vinden het heel belangrijk dat onze deelnemers zich veilig voelen in de groep, zodat zij zich verder kunnen ontwikkelen. Er is beperkt plek voor nieuwe deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We willen als zorgboerderij bewust klein blijven. En onze deelnemers een veilige en nuttige dagbesteding bieden. De activiteiten bevallen goed, we passen de activiteiten (binnen onze mogelijkheden) aan aan de vraag van de deelnemers en zorgen voor voldoende uitdaging en variatie. En zijn altijd op zoek naar eventuele nieuwe activiteiten als dat past bij de deelnemers. Zij mogen hier zelf hun inbreng in hebben. We bieden onze deelnemers veel nabijheid waardoor miscommunicatie snel wordt gezien en op ingespeeld kan worden, voordat het mis gaat tussen deelnemers. Veel van onze deelnemers zijn niet goed in staat zichzelf goed te uiten, daardoor kan er miscommunicatie ontstaan.

We proberen zo gewoon mogelijk te doen en waar kan mee te functioneren in de maatschappij. De winkel en de verhuur is hier een mooie link voor. Voor de meeste deelnemers is een ervaringsgerichte dagbesteding geschikt, we bieden geen arbeidsgerichte dagbesteding. Voor onze deelnemers lukt het op dit moment niet om door te stromen naar regulier werk of vrijwilligerswerk. We blijven graag kleinschalig en persoonsgericht werken, we horen steeds terug dat onze deelnemers dat erg prettig vinden. En ook de begeleiders vinden het erg fijn om persoonlijke aandacht te kunnen geven aan onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2023 is ons team stabiel gebleven. Er waren in 2023 3 betaalde begeleiders, 2 vrijwilligers en de 2 eigenaren werken ook mee als begeleiders. Ook waren er een aantal stagiaires. 1 Vrijwilliger was er voor 1 jaar, dus die heeft afscheid genomen.

Er was 1 begeleider tot juni met zwangerschapsverlof, dat hebben we met onze eigen begeleiders op kunnen vangen.

Al het andere personeel wordt betaald via de CAO Zorg en Welzijn. Met iedereen is er minimaal 1 keer per jaar een functioneringsgesprek. Wij zijn erg blij met ons team, uit de functioneringsgesprekken blijkt dat dat wederzijds is. Waar wenselijk of nodig doen we gezamenlijke

scholing en we hebben 1 keer per jaar een gezellige avond. We vinden het belangrijk dat het team goed op elkaar is afgestemd en de lijnen kort en duidelijk zijn. Dat lukt doordat er duidelijk geëvalueerd en gerapporteerd wordt waar nodig. Degenen die samenwerken zien elkaar wekelijks.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hadden we minder stagiaires dan andere jaren, er was minder aanbod. De twee stagiaires die er waren hebben hun stage positief afgerond. Er was 1 stagiaire van de Opleiding Maatschappelijk Zorg niveau 3, via Landstede.

En een stagiaire die een minorstage Dieren in therapie, training en coaching via Aeres Hogeschool, heeft gedaan. Ze heeft het ponyrijden geobserveerd en tips gegeven hoe we dat nog beter kunnen doen, dat was interessant voor haar en voor ons. Sommige deelnemers zitten te gespannen op de pony, daar gaan we dan eerst mee 'chillen' op de pony om meer ontspanning te krijgen. Ook heeft ze een aantal spellen aangedragen die we met en op de pony kunnen doen.

Elke stagiaire krijgt een stagebegeleider toegewezen, dit is meestal de begeleider die ze het meeste zien. Dat ligt aan de dagen dat ze stage lopen. Deze begeleider onderhoudt de contacten met school en doet de evaluatiegesprekken opdrachten doorspreken, plannen en eventueel beoordelen met de stagiaire. Elke dag is er ruimte om situaties te bespreken en te evalueren. Zodat de stagiaire kan leren en zich prettig voelt. Een stagiaire is altijd extra op de groep aanwezig en heeft nooit de eindverantwoordelijkheid.

Er is een stageprotocol voor de stagiaires zodat helder is wat onze regels zijn en wat ze kunnen verwachten. Elke stagiaire heeft een geldige VOG en een stagecontract. Zie bijlagen voor het protocol en ons stagebeleid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Protocol voor stagiaires
- Stagebeleid

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar waren er 2 vrijwilligers op de boerderij. Een vrijwilliger was een studente met een tussenjaar, zijn kwam 1 dag in de week. dat is erg goed bevallen, ze was erg betrokken en deed mee in allerlei activiteiten, maar had ook tijd om even een spelletje met iemand te doen bijvoorbeeld.

De andere vrijwilliger komt 1 ochtend in de week helpen met de pony's en doet ook vaak een extra activiteit, iets bakken of een spelletje met de deelnemers, dit vinden ze erg leuk. Deze vrijwilliger komt regelmatig met een nieuwe spelletje, knutselmateriaal of een idee om met de deelnemers te doen.

De taken en verantwoordelijkheden hebben we vastgelegd in een protocol voor vrijwilligers. En in een vrijwilligerscontract. Er wordt een VOG gevraagd en er is regelmatig een evaluatiegesprek, minimaal 1 keer per jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vrijwilligersprotocol
- Vrijwilligersovereenkomst

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn tevreden met hoe het afgelopen jaar is gegaan en gaan zo verder. We hebben voldoende bekwaam en bevoegd personeel om onze deelnemers te begeleiden en continuïteit te bieden. Ze zijn erg betrokken. De sfeer in het team is goed.

Door kritisch te blijven in de aanname van eventueel nieuw personeel en stagiaires willen we zorgen voor een veilige omgeving voor personeel en deelnemers. Een veilige omgeving staat bij ons hoog in het vaandel, je kan je pas verder ontwikkelen als je je veilig voelt, dat geldt niet alleen voor de deelnemers ook voor personeel en stagiaires. We blijven kijken of er verbeterpunten zijn, maar op dit moment zijn we blij dat het goed gaat en iedereen tevreden is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen waren: Triple C, BHV (her)halen, intervisie avonden bijwonen, de nieuwe Geef me de vijf lezing volgen. En een cursus fruitbomen snoeien.

Op de hoogte blijven van de ontwikkelingen in de zorg. Ze zijn bijna allemaal behaald.

Triple C werd ons uitgelegd door een oud medewerker, die ons al 10 jaar kent, goed op de hoogte is van ons bedrijf en van Triple C. Daardoor konden we het toespitsen op onze situatie en dat maakte het extra leerzaam en waardevol. We willen hier volgend jaar een vervolg aan geven.

De nieuwste Geef me de vijf lezing over autisme hebben we ook als team bijgewoond. Dat was erg leerzaam en de geleerde lessen konden we in de praktijk brengen. Niet alleen voor de deelnemers met autisme, maar ook een aantal andere deelnemers hebben erg veel baat bij deze methode.

Wilma heeft een dag bijgewoond van de Federatie Landbouw & Zorg waar er verschillende stellingen werden besproken en er een lezing was over de toekomst van de zorg. Heel interessant om na te denken over hoe we in de toekomst de zorg kunnen gaan invullen.

We hebben voldoende kennis en scholing in huis, maar willen een lerende organisatie zijn, dus er zijn ook wensen voor scholing voor 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar willen we verder gaan met Triple C, waar ook een onderdeel bij zit over hoe wij zelf onze rol als begeleider invullen en hoe zich dat in ons team verhoudt.

Dirk-Jan wil een cursus gaan doen om zelf onze apparaten te gaan keuren. Ook willen we wat praktische vaardigheden rondom bloemschikken leren.

De BVH wordt herhaald en de intervisie avonden en vergaderingen van de Vereniging Zorgboerderijen Flevoland en van de federatie worden bezocht om goed op de hoogte te blijven. Wilma zit in het bestuur van de vereniging en gaat van daaruit naar de vergaderingen van de Federatie.

De deelnemers leren elke week over een dier, d.m.v. schooltv en het bespreken van het dier. Daar gaan we dit jaar mee door. En de wens is om de dierenarts te vragen om uitleg over een bepaald dier te geven aan ons als begeleiders en ook de deelnemers, om zo de controle voor de zoönose leuker en nuttiger te maken dan alleen een lijstje afvinken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Onze conclusie is dat scholing altijd weer nuttig en leerzaam is. Het daagt ons uit om de zorg voor onze deelnemers te verbeteren en het werkt door in ons team. Het helpt ons om na te denken waarom we de dingen doen zoals we ze doen en dat als dat nodig is te veranderen.

We willen graag op de hoogte blijven, meegaan met de ontwikkelingen en zelf leren en groeien waar dat kan en/of nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken zijn voor ons een moment om te reflecteren en te bespreken hoe het gaat en wat we anders/beter kunnen doen van beide kanten. We vinden het wenselijk dat er zoveel mogelijk begeleiders bij zijn, van bv de woning bij zijn, zodat we op 1 lijn zitten en op de hoogte zijn van wat er speelt rondom een deelnemer. De meeste persoonlijk begeleiders en ouders van onze deelnemers vinden dit ook waardevol en zijn er dan ook tijdens zo'n overleg.

Tijdens de evaluaties worden ook de doelen besproken en aangepast waar nodig. Of komen er nieuwe doelen bij. Van de gestelde begeleidingsdoelen is ongeveer 65 % behaald, 25% loopt nog door naar de volgende periode en 5 % is niet behaald. Dat laatste is vaak met een goede reden. Het is mooi om de deelnemers te zien groeien en ontwikkelen. Er komen weinig onverwachte punten uit, waarschijnlijk omdat we tijdens het werk al veel met de deelnemers praten en evalueren. Maar toch is een evaluatie waardevol. Even wat meer tijd en wat langer doorpraten over hoe het gaat. Ook geeft het de deelnemer een stuk eigenwaarde om mee te kunnen praten en gezien te worden. Er wordt besproken of de deelnemer de werkzaamheden nog prettig vindt, hoe de samenwerking met de andere deelnemers is, de samenwerking met de begeleiders, wil je meer of minder komen, wat wil je nog leren en heb je nog verbeterpunten/suggesties. Elke deelnemer heeft minimaal 1 evaluatiegesprek, deelnemers in de WLZ krijgen twee momenten aangeboden, maar kiezen voor 1 keer per jaar. Soms is het door omstandigheden nodig om vaker samen te komen. Ook afgelopen jaar hebben we voor sommige deelnemers regelmatig overleg gehad. Dat helpt mee om de deelnemer goed te kunnen begeleiden en doen we dus graag.

In algemene zin zijn de deelnemers en hun begeleiders tevreden. Een aantal voorbeelden van wat er uit de gesprekken kwam: De dierenles wordt Boerderijles zodat er wat meer onderwerpen aan bod kunnen komen, bv de tractor. Extra activiteiten worden erg gewaardeerd, dus graag weer een pizza avond of een gastles. Sommige deelnemers hebben moeite met een andere deelnemer, besproken hoe we dat op kunnen lossen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is steeds weer goed om iedereen (ook de ouders/begeleiders) periodiek wat uitgebreider te spreken. De conclusie is dat we doorgaan met deze gesprekken en de acties die daaruit voorkomen inplannen. Omdat we veel in gesprek zijn met onze deelnemers, de meeste ouders/begeleiders regelmatig spreken doordat we een kleinschalige zorgboerderij zijn, kunnen we vrij snel reageren en handelen. Daardoor komen er tijdens de evaluatiegesprekken weinig onverwachte bijzonderheden naar voren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

4 keer per jaar hebben we een cliëntenraad vergadering, deze hebben we tijdens de koffie op verschillende dagen van de week zodat zoveel mogelijk deelnemers hierbij aanwezig kunnen zijn. Er worden actuele punten besproken, maar iedereen kan ook inbreng hebben met iets wat ze graag willen zeggen of voorstellen. De deelnemers vinden dit erg leuk, ze worden zo bij diverse onderdelen betrokken. Bijvoorbeeld wat gaan we doen op de Open Dag? Waar zullen we voor gaan sparen? (We hebben altijd een spaarproject van de opbrengt van ons winkeltje)

Dit jaar waren de inspraakmomenten op: 20 maart, 12 juni, 25 september en 4 december. Er is besproken welke komende activiteiten er zijn en wat we dan gaan doen, dit wordt door de begeleiders uitgelegd. De deelnemers denken dat mee over de invulling hiervan. bv disco met de Open Dag, waar gaan we voor sparen? De deelnemers komen vooral met onderwerpen als: Wanneer komen de ezeltjes, een spel dat stuk is vernieuwen, nieuwe recepten zoeken om te gaan maken met koken en muziekles wordt erg gewaardeerd door een aantal. Het zijn leuke en nuttige momenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het zijn leuk en nuttige momenten, omdat iedereen op zijn of haar manier mag bijdragen. Het is waardevol om deze inspraakmomenten te hebben, zodat iedereen zich gehoord voelt en we met elkaar onderwerpen kunnen bespreken. Zodat de deelnemers zich betrokken voelen en serieus genomen.

Waarschijnlijk doordat we dagelijks met onze deelnemers in gesprek zijn en we dingen die er spelen al vrij snel horen en proberen aan te pakken, komen er weinig grote dingen uit.

De aanschaf van de ezeltjes was afgelopen jaar het grootste, dat was een langgekoesterde wens van een paar deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting was in december. We gebruikten voorheen het format van de Coöperatie Boer & Zorg, maar dat hebben we aangepast aan onze eigen situatie.

Er zijn 14 formulieren uitgedeeld, we hebben er 11 teruggekregen. En een samenvatting gemaakt van de opmerkingen. Gemiddeld scoren we een 8,7. Met 1 deelnemer en ouder zijn we in gesprek gegaan, omdat een aantal antwoorden opvielen en ons verbaasden, dat was een goed gesprek en de knelpunten/vragen die het opriep zijn opgelost. Bv "Bij voel je je veilig?" stond 'soms' ingevuld, dat vonden wij weinig en belangrijk om te bespreken, dat bleek te zijn omdat deze deelnemer dingen soms spannend vond, dat hebben we besproken gaat beter nu en deze deelnemer vond dat er niet altijd rekening gehouden werd met haar beperking door haar aandoening, dit is ook besproken en ook de andere punten die er genoemd stonden zijn opgelost tijdens dit gesprek. Een paar dingen zijn toegevoegd en/of veranderd in het begeleidingsplan.

De andere formulieren hadden geen verbeterpunten, maar opmerkingen als: Ik voel me veilig, gezien en gehoord, fijne sfeer, begeleiders zijn behulpzaam, respect voor elkaar, zorg op maat, kleine groepen, veel afwisseling.

Wat vindt u/jij minder goed? niks, de vakanties :) , niets

Wat mist u/jij? niks, niet dat ik weet, eigenlijk niets,
Wat kan er verbeterd? meer gastlessen, vaker een pizzafeestje, ?, /, nvt,
Wat wil je nog zeggen? Ga zo door, fijne veilige plek, warme plek, voel me prettig, hoop dat ik er nog lang kan werken, erg naar mijn zin, kan zichzelf zijn, door de begeleiding kan X thuis blijven wonen, we zitten op 1 lijn, nvt

We zijn erg tevreden met deze uitkomst. We zullen ons blijven inzetten om dit zo te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn blij met deze uitkomst. de conclusie is dat onze deelnemers en ouders/begeleiders erg tevreden zijn. De deelnemers en hun ouders/begeleiders ervaren dat hun mening waardevol is en dat er naar hen geluisterd wordt. Daardoor durven de deelnemers durven hun mening te geven.
Er zijn geen verbeterpunten uitgekomen die aan de actielijst moeten worden toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar heeft 1 van onze deelnemers iets gedaan wat volgens ons echt niet op onze zorgboerderij kan. Dit staat duidelijk in onze huisregels en is onverantwoord. Het betrof alleen zichzelf en er waren geen andere deelnemers bij betrokken. I.v.m. de privacy gaan we niet beschrijven wat er precies gebeurt is, de andere deelnemers hebben er weinig tot niks van gemerkt. Ook was het geen wettelijk strafbaar feit.

De begeleider die aan het werk was had al vrij snel door dat er iets niet goed was, de vader van deze deelnemer gebeld en de vader heeft de deelnemer opgehaald. De volgende dag contact gehad of ons vermoeden klopte en dat was zo.

Dit voorval is uitgebreid besproken en geëvalueerd met de betrokken partijen (deelnemer zelf, ouders en begeleider van de betrokken organisatie) en er is een melding gemaakt. Er waren al veel gesprekken geweest, omdat het met deze deelnemer niet goed ging.

De deelnemer zelf is twee keer geweest om er over door te praten, om een en ander uit te praten. Dat was goed.

Deze deelnemer mocht een poosje niet meer komen en we hebben met de deelnemer en de ouders en begeleider uiteindelijk besloten dat wij niet de zorg kunnen leveren die deze deelnemer nodig heeft. Er is een andere plek gezocht en gelukkig snel gevonden. De deelnemer komt af en toe nog even langs, dus het contact is goed gebleven.

We hebben ervan geleerd dat alert moeten blijven, maar dat sommige problematiek te complex voor ons is, dus opletten dat we niet te lang proberen door te gaan met een deelnemer als wij de zorg niet meer kunnen bieden of als de rest van de groep er niet mee om kan gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Incident 10-01-2023

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie is dat we niet te lang proberen door te gaan met een deelnemer als wij de zorg niet meer kunnen bieden of als het een negatief impact kan hebben/heeft op de rest van de deelnemers. Dit brengt risico's mee en helpt ook de betreffende deelnemer niet. We gaan dit beter monitoren.

Verder zijn er wel diverse kleine oppervlakkige verwondingen ontstaan tijdens het werk (bijv. snijden aan een scherpe grasspriet of stro). Er is altijd aandacht aan besteed door de begeleiding (wond schoonmaken, pleister plakken). Deelnemers worden bewust gemaakt van persoonlijke risico's die er zijn tijdens het werken en deze worden op regelmatig herhaald. Denk bijvoorbeeld aan handschoenen aantrekken bij het werken met hout, zagen ed. vingers krom als je iets snijdt bij het koken, van je af snijden.

In onze ehbo trommel ligt een overzicht van wanneer, voor wie en waarom er een pleister is gepakt, zodat we in de gaten kunnen houden of er veel van dezelfde wondjes ontstaan. Dit was afgelopen jaar niet het geval.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023
Actie afgerond op: 04-12-2023 (Afgerond)

Vergaderingen bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 30-12-2023 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Controle keurmerk zoonosen.

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2023
Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts is geweest op 13-12 en heeft de lijst ingevuld, de uitslag volgt nog, maar er is niks veranderd dus we gaan ervan uit dat het goedgekeurd wordt. (Nog steeds niks gehoord op 14-02 dierenarts gebeld om te checken)

Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2023
Actie afgerond op: 24-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De brandoefening ging goed, iedereen weet de weg en was er snel uit.

Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2023
Actie afgerond op: 20-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: De oefening ging goed, iedereen, ook een nieuwere deelnemer, was snel buiten en naar de verzamelplaats gegaan.

Draaiknoppen deur

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023

Actie afgerond op: 29-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: De draaiknop is op de deur van de kantine bevestigd zodat er in geval van nood altijd de deur kan worden open gedaan.

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023

Actie afgerond op: 30-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: De EHBO koffer is gecheckt en eventuele verlopen spullen zijn vervangen of besteld.

Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2023

Actie afgerond op: 18-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben cliëntenraad gehad, er kwamen niet veel bijzonderheden uit. We schaffen wat nieuwe spelletjes aan en we sparen voor een kassa. (De tablet wordt gerepareerd)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 30-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Deze wet heeft geen gevolgen voor ons.

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2023

Actie afgerond op: 11-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: Saval heeft de brandblussers gecontroleerd.

Trainingsavond Triple C

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Actie afgerond op: 13-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: Marij Ernsten heeft ons uitleg gegeven over triple C en hoe dat toe te passen hier op de boerderij. Het was een interessante nuttige avond.

Open Dag

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2023

Actie afgerond op: 08-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het was een hele leuke, druk bezochte, warme dag.

Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023
Actie afgerond op: 12-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen is heel blij met de ezeltjes, bankje om de boom komt nog. We gaan sparen voor een nieuwe tablet en een kassa.

Training autisme en een verstandelijke beperking zoeken en plannen.

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2023
Actie afgerond op: 05-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: E-learning gevonden hij moet nog wel ingepland, we gaan voor eerst voor een andere training.

Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 04-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het ging goed, iedereen wist goed waar hij of zij heen moet en was snel buiten.

ST n.a.v. verbouwing. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2023
Actie afgerond op: 30-05-2023 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken 2022 inhalen

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: De gesprekken die ingehaald moesten worden zijn afgerond.

Elektriciteit voor de verzekering laten keuren. (elke 5 jaar)

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2023
Actie afgerond op: 09-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: De scope keuring is positief afgerond.

Apparaten keuren

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023
Actie afgerond op: 15-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: Alle apparaten zijn weer goedgekeurd.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023

Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2023

Actie afgerond op: 20-03-2023 (Afgerond)

Werkbeschrijving doorlopen nav nieuwe gebouw

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2023

Actie afgerond op: 20-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: De werkbeschrijving nogmaals doorgelopen nav de opmerkingen in het jaarverslag. Deze aangepast. Nieuwe RIE toegevoegd en ook het onderwerp vrijwilligers aangepast.

Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2023

Actie afgerond op: 06-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het grootse punt was de ezel waar we voor sparen en de lammetjes die geboren gaan worden.

BHV Dirk-Jan

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023

Actie afgerond op: 14-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dirk-Jan heeft de herhaling BHV gehaald.

Scholingsplan

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023

Actie afgerond op: 06-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het scholingsplan is klaar.

Cursus fruitbomen snoeien

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023

Actie afgerond op: 26-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dirk-Jan heeft de cursus fruitbomen snoeien gedaan in Frederiksoord, het was een leerzame dag.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)

Elektriciteit voor de verzekering laten keuren. (elke 5 jaar)

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2028
Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is op 9 januari een controle geweest door de verzekering, hier kwamen een paar punten uit, die mogen we door een elektricien uit laten voeren. Dit wordt gepland.

RI&E

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2022
Actie afgerond op: 08-02-2023 (Afgerond)

Actualisatie keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2022
Actie afgerond op: 08-02-2023 (Afgerond)

Indien de nieuwbouw klaar is dient u een deelaudit aan te vragen voor de beoordeling van dat nieuwe gebouw. Zie hiervoor ook hoofdstuk 1.4 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 25-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Aangegeven via de kwapp.

Kwaliteitsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 23-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen heeft een formulier gehad, de eesten hebben we ingevuld terug gekregen. Positieve reacties.

Elektriciteit voor de verzekering laten keuren. (elke 5 jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Keuring is geweest er kwamen een paar punten uit. te worden verbeterd door een elektricien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarverslag 2023: verwerk het aandachtspunt uit de adviesmail d.d. 28-03-2023 in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

BHV Wilbette

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2024

Scholingsplan

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2024

Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2024

Apparaten keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2024

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2024

Open Dag

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2024

Brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2024

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024

Actualisatie keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2024

Controle keurmerk zoonosen.

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2024

Kwaliteitsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2024

Vergaderingen bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024

BHV Dirk-Jan

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Elektriciteit voor de verzekering laten keuren. (elke 5 jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2028

Actualisatie keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Kwaliteitsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: We hebben 11 formulieren terug gekregen, 1 viel op en daar hebben we een gesprek over gehad. Die punten zijn inmiddels opgelost. Het gemiddelde cijfer komt uit op een 8,7. er zijn geen algemene punten uit gekomen die verbeterd moeten worden. Wel werd de gezellige pizza avond als een succes genoemd en andere extra activiteiten.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is goed aan gewerkt om alle acties op tijd af te ronden. Het is gelukt een realistische planning te maken en de acties die op de lijst stonden tijdig uit te voeren.

De komende acties, die nu bekend zijn, zijn gepland. Doordat we steeds een herinnering krijgen in de mail is het makkelijk te onthouden en op tijd af te ronden. Door het jaar heen komen er nieuwe acties bij, die voeren we dan in. Het is een handige tool om bij te houden wat er moet gebeuren en gebeurd is op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze missie blijft: Het creëren van een rustige, natuurlijke, mensgerichte omgeving, zodat de deelnemers zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Ons doel is en blijft ook voor de komende vijf jaar:

Zinvolle, geschikte en leuke dagactiviteiten organiseren, waardoor socialisatie, zelfredzaamheid en zelfvertrouwen wordt bevorderd en de thuissituatie wordt ontlast. Dat deelnemers zich waardevol voelen en (spelenderwijs) leren, op hun eigen tempo hun mogelijkheden ontwikkelen. Wij staan voor deskundige en menselijke begeleiding waarbij respect, ontspanning, gezelligheid en herkenbaarheid voorop staan. We willen iedere deelnemer positieve ervaringen meegeven in het leven en in hun eigen kracht zetten. We willen een situatie te creëren waarin een ieder zich veilig en thuis voelt. Alle deelnemers zijn gelijkwaardig en uniek. Iedere deelnemer heeft recht op respect, ontplooiing, andere mensen om zich heen en het maken van eigen keuzes. Dit betekent dat wij ieder mens respecteren, inspelen op de mogelijkheden van de deelnemers en ondersteuning bieden bij het maken van zijn of haar keuzes. Dit doen we door kleinschalig te blijven, investeren in kwaliteit in plaats van kwantiteit. We willen blijven werken aan betrokken en goed opgeleid personeel. Goed te blijven luisteren naar de deelnemers en in te spelen op hun vraag. Mee te bewegen in de ontwikkelingen in de zorg en waar nodig ons beleid aan te passen.

Dit is en blijft de basis van onze zorgboerderij. We vinden het leuk om nieuwe activiteiten te doen, maar dit moet altijd passen binnen deze visie en missie. Ook voor de komende vijf jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar gaan we nadenken of we deze doelstelling op deze manier kunnen blijven behouden of dat we toch onze doelstelling aan moeten passen door alle veranderingen in de zorg.

Maar onze missie blijft: Het creëren van een rustige, natuurlijke, mensgerichte omgeving, zodat de deelnemers zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Vergaderingen en intervisie avonden bezoeken, van de Vereniging van Zorgboerderijen Flevoland, de Coöperatie Boer & Zorg en de Federatie Landbouw en Zorg. En onderaannemingsvergaderingen van diverse instellingen. Daardoor volgen we de ontwikkelingen die er zijn en kunnen we een beter beeld krijgen van de ontwikkelingen en kijken hoe we ons hier aan kunnen aanpassen of niet.

We gaan onze scholing doen, gesprekken voeren, luisteren naar onze deelnemers/begeleiders/ouders, waar nodig aanpassingen doen.

Een aantal extra activiteiten plannen, zoals een gezellige avond, gastlessen organiseren.

Er komt een nieuw schapenhok, het oude hok wordt vervangen.

Een Open Dag organiseren.

Laten zien wat we doen via social media, positieve reclame maken.

Gaandeweg het nieuwe jaar komen er vast weer nieuwe ontwikkelingen die volgen we en waar nodig ondernemen we actie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.5 • Incident 10-01-2023

4.5 • Vrijwilligersprotocol
 • Vrijwilligersovereenkomst

4.4 • Protocol voor stagiaires
 • Stagebeleid