

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Zorgboerderij Lelystad (221)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij Lelystad (221)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Lelystad

Registratienummer: 221

Hondsdrif 52, 8219 PW Lelystad

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 39077866

Website: <http://www.zorgboerderijlelystad.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Lelystad

Registratienummer: 221

Hondsdrif 52, 8219 PW Lelystad

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

# 3 Algemeen

## 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

### Terugblik op 2024

Het hoogtepunt van 2024 was ons 20-jarig bestaan. We hebben dit in september gevierd met een feestavond voor onze deelnemers, ouders/verzorgers en begeleiders. We baktten pannenkoeken, hadden een mocktailbar, ijs en een sneltekenaar die iedereen heeft getekend. Er was zelfs een disco om al het eten er weer af te dansen. Het was een gezellige en geslaagde avond!

Over het algemeen was 2024 een goed jaar. We begonnen het jaar met 14 deelnemers en eindigden met 15. De redenen voor de veranderingen leest u verderop in dit verslag.

Onze financiering komt via PGB, zorg in natura en onderaanneming (via Omega, Kwintes en 's HeerenLoo). Het vaste team is hetzelfde gebleven, wat zorgt voor stabiliteit. Er was wel wat wisseling van vrijwilligers en stagiaires.

Voor de meeste van onze deelnemers was 2024 een goed jaar. Waar dat niet het geval was, hebben we met elkaar meegedeeld door bijvoorbeeld een bloemetje, kaartje of berichtje te sturen. Helaas is aan het eind van het jaar een van onze deelnemers overleden. Ze was 17 jaar bij ons op de boerderij, wat veel impact had. We hebben ruimte geboden om over haar overlijden te praten of iets te maken. We hebben herinneringen gedeeld, een fotohoek gemaakt en zijn met degenen die dat wilden naar de begrafenis geweest.

Op de "gewone" dagen werd er hard gewerkt door iedereen, op zijn eigen manier. De dieren werden elke dag verzorgd en kregen aandacht, pony's werden gereden, hokken schoongemaakt, de tuin bijgehouden, en er werd onderhoud gedaan aan hokken en hekken. De oude Land Rover kreeg af en toe onderhoud, en er werd gezaaid, geschoffeld, hout gezaagd, geschuurd en geschilderd – alles wat er te doen is op een boerderij. De moestuin en boomgaard gaven mooie producten, waarmee we samen hebben gekookt, gebakken of meegenomen naar huis. Ook werden er weer veel creatieve producten gemaakt en verkocht in ons winkeltje 't Keetje.

In januari hadden we samen met een aantal collega-zorgboerderijen een positief gesprek met de wethouder. Helaas stopte de wethouder twee weken later. In september hebben we de nieuwe wethouder uitgenodigd, en ook dit was een constructief gesprek. Hoewel er nog geen concrete veranderingen zijn doorgevoerd, hebben we afgesproken het contact voort te zetten.

De GGD kwam langs voor het WMO-toezicht, en het SBB-stagebedrijf deed een evaluatie, beide met positieve beoordelingen. De NVWA is geweest en heeft een periodieke controle gedaan voor de Q koorts bij de schapen, deze controle is ook positief afgerond.

We hebben ons ingezet voor meer biodiversiteit door opnieuw veel bloemen te zaaien, die de boerderij fleurig maakten. De bloemen werden vaak voor onszelf of anderen geplukt en af en toe verhuren we ons terrein voor een feestje, wat het met de bloemen extra gezellig maakt. Het zijn biologische bloemen, dat is dus een win-winsituatie. Daarnaast zijn er een ongeveer 15 a 20 bomen geplant voor vergroening. De moestuin stond vol met groenten, hoewel het geen topjaar was vanwege het natte voorjaar.

De feestdagen zijn met elkaar gevierd: een Paaslunch, en met kerst hebben we de hele week leuke activiteiten gedaan zoals een kerstdisco, kerstlunch, kerstfilm en kerstbingo. Dierendag was een extra moment voor zorg voor de dieren. We gaven de vaders, moeders en begeleiders rond Vader- en Moederdag ook een kleinigheidje. Verjaardagen werden gevierd, en we zijn betrokken bij zowel de leuke momenten als de minder mooie dingen.

De dierenarts kwam langs voor inentingen, ontwormen en kleine problemen met de dieren. Gelukkig waren de dieren verder gezond. In december was er een bezoek voor het zoönosen-keurmerk, waarbij we veel geleerd hebben over diervoorzorg en hygiëne. Elke week was er een "dier van de week", waar we via Schooltv naar keken, en een deelnemer maakte een mooie tekening van het dier, waarin we ook vertelden wat we geleerd hadden.

De evaluatiegesprekken zijn met iedereen gehouden, nieuwe doelen gesteld, de cliëntenraad heeft vier keer overlegd, en in november is er een tevredenheidsmeting gedaan. De meeste feedback was positief, en de kritische opmerkingen zijn besproken en opgelost, waar mogelijk.

Als team hebben we scholing gevolgd op het creatieve vlak, e-learning over "veilige zorg", BHV, intervisie en een studiedag over zorglandbouw. Eén van ons is keurmeester geworden voor de NEN-keuring op elektrische apparaten en ladders, die zijn dus dit jaar gekeurd. We hebben vergaderingen bijgewoond van de Vereniging van Zorgboerderijen Flevoland en de Federatie Landbouw & Zorg, een bijeenkomst

over de zorg in Lelystad en de nieuwsbrieven van de Coöperatie Boer & Zorg en de Federatie hebben ons goed op de hoogte gehouden van de laatste ontwikkelingen.

Naar aanleiding van de scholing over veilige zorg hebben we een protocol opgesteld voor de begeleiders, zodat we goed met elkaar omgaan en het voor iedereen een veilige plek blijft.

De audit in december is positief afgerond. Het enige punt waar we nog mee bezig zijn, is het up-to-date houden van de medicatielijsten. Dit wordt vaak vergeten en we moeten de deelnemers/ouders/begeleiders steeds herinneren om de lijsten mee te nemen. We vragen er per persoon gericht naar, maar het blijft een aandachtspunt.

In het verdere verslag leest u de uitwerking van diverse van deze punten.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod is in 2024 grotendeels gelijk gebleven. Er kwamen twee plekken vrij, maar die zijn inmiddels weer ingevuld door drie verschillende deelnemers. Er is op dit moment geen plek voor nieuwe deelnemers.

In december hebben we een audit gehad, deze is positief afgerond.

We blijven goed op de hoogte van nieuwe wetten en regelgeving via de Vereniging van Zorgboerderijen Flevoland, de Federatie Landbouw & Zorg en de Coöperatie Boer & Zorg. Zij komen regelmatig langs om te controleren of wij deze richtlijnen goed implementeren op onze zorgboerderij. Ook de hoofdaanemers waarmee we samenwerken, zoals Kwintes, Omega en 's HeerenLoo, brengen jaarlijks een bezoek.

Via de intervisie van de Vereniging van Zorgboerderijen Flevoland kunnen we dieper ingaan op verschillende casussen en leren we van elkaar. Daarnaast bespreken we casussen binnen ons team, ondersteunen we elkaar en leren we van elkaars ervaringen. We hebben drie zorgboerderijen als burens, waarmee we regelmatig overleggen en samenwerken waar nodig en mogelijk. Dit alles draagt bij aan de kwaliteit van onze zorg.

De evaluatiegesprekken, cliëntenraad, functioneringsgesprekken, contacten met ouders en begeleiders, en de gesprekken met onze hoofdaanemers en het tevredenheidsonderzoek dragen allemaal bij aan de verbetering van onze zorgkwaliteit. Ook stagiaires, vrijwilligers, taxichauffeurs, bezoekers van ons winkeltje en mensen die ons terrein huren voor een feestje geven soms waardevolle input.

We zijn blij dat onze deelnemers erg tevreden zijn, maar we blijven ons inzetten om de zorg continu te verbeteren en ervoor te zorgen dat de kwaliteit voldoet aan alle geldende eisen. Ons kwaliteitssysteem, Kwaliteit Laat je Zien, is daarbij een nuttige tool.



### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We zijn zeer tevreden met ons ondersteunend netwerk en de contacten die we onderhouden. Wanneer het minder goed gaat met een deelnemer, is het bijzonder waardevol om samen met het hele netwerk rondom de deelnemer te staan en samen te werken aan een oplossing.

Als zorgboerderij hechten we veel waarde aan de samenwerkingsverbanden die we hebben. Deze zorgen ervoor dat we goed geïnformeerd blijven en onze kwaliteit kunnen behouden en verder ontwikkelen.

De doelstellingen van vorig jaar hebben we succesvol behaald, dankzij de inzet en samenwerking van ons team. De actielijst van ons keurmerk helpt ons om de geplande acties bij te houden en verder te implementeren. Als team stellen we gezamenlijk een scholingsplan op en zijn we gemotiveerd om dit samen uit te voeren.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We begonnen 2024 met 14 deelnemers. Eén deelnemer is gestopt, en een andere deelnemer is helaas overleden. Een derde deelnemer stopte omdat we de zorg die zij nodig had niet meer konden bieden, en de groep daar veel last van ondervond. Er zijn drie nieuwe deelnemers bijgekomen.

Op onze zorgboerderij bieden we dagbesteding aan. Van onze deelnemers is er één rolstoel gebonden, één heeft psychische klachten, en de anderen hebben een VG-indicatie (max VG.6). Eén deelnemer valt onder de WMO, terwijl de anderen een WLZ-indicatie hebben.

De meeste van onze deelnemers zijn kwetsbaar en kunnen snel beïnvloed worden door ingrijpende situaties. We willen hen een rustige en veilige plek bieden. Daarom zijn we kritisch in ons aannamebeleid en kijken we goed of een nieuwe deelnemer in de groep past. Mensen met ernstige gedragsproblematiek passen niet bij onze groep, omdat we het heel belangrijk vinden dat onze deelnemers zich veilig voelen. Dit draagt bij aan hun ontwikkeling.

Eind 2024 waren er 15 deelnemers. Op dit moment is er geen plek voor nieuwe deelnemers, omdat we ervoor kiezen kleinschalige zorg te blijven aanbieden.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We willen als zorgboerderij bewust kleinschalig blijven, zodat we onze deelnemers een veilige en betekenisvolle dagbesteding kunnen bieden. De activiteiten die we aanbieden, worden goed ontvangen. We passen ze aan de wensen en behoeften van de deelnemers aan, binnen de mogelijkheden die we hebben, en zorgen voor voldoende uitdaging en variatie. Daarnaast zoeken we voortdurend naar nieuwe activiteiten, als deze aansluiten bij de behoeften van onze deelnemers, waarbij zij zelf hun ideeën kunnen inbrengen.

Door de persoonlijke nabijheid die we bieden, kunnen we snel miscommunicatie signaleren en hierop ingrijpen voordat het tot problemen tussen deelnemers leidt. Omdat veel van onze deelnemers moeite hebben om zich goed uit te drukken, kan miscommunicatie soms ontstaan.

We proberen zo normaal mogelijk te functioneren in de samenleving, en de winkel en verhuur bieden een mooie link naar die maatschappij. De meeste deelnemers profiteren van ervaringsgerichte dagbesteding, aangezien arbeidsgerichte dagbesteding voor hen momenteel niet haalbaar is. Momenteel is het voor onze deelnemers niet mogelijk om door te stromen naar regulier werk of vrijwilligerswerk. We blijven graag kleinschalig en persoonsgericht werken, en we horen vaak terug dat onze deelnemers deze werkwijze erg waarderen. Ook de begeleiders geven aan dit prettig te vinden.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2024 is ons team stabiel gebleven. We hadden drie betaalde begeleiders, twee vrijwilligers, en de twee eigenaren werken ook mee als begeleiders. Daarnaast waren er een aantal stagiaires.  
Eén vrijwilliger werkte één jaar bij ons en heeft afscheid genomen. De andere vrijwilliger is in juni gestopt vanwege privéomstandigheden. Per 1 september is er een nieuwe vrijwilliger begonnen.

Alle andere medewerkers worden betaald volgens de CAO Gehandicaptenzorg. Minimaal één keer per jaar hebben we een functioneringsgesprek met elk personeelslid. We zijn erg blij met ons team, uit de gesprekken blijkt dat dit wederzijds is. In overleg en waar nodig organiseren we gezamenlijke scholing en één keer per jaar een gezellige avond.

Sinds september hebben we teamvergaderingen ingevoerd, die in ieder geval vier keer per jaar plaatsvinden. We gaan dit uitproberen en zullen de frequentie aanpassen als dat nodig is. Het belangrijkste is dat er voldoende inspraak is vanuit het personeel en dat we de diverse taken goed kunnen verdelen. We vinden het belangrijk dat het team goed op elkaar is afgestemd en dat de lijnen kort en duidelijk zijn.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar hebben vier stagiaires hun stage bij ons afgerond, allemaal hebben ze dit positief gedaan.

Twee stagiaires kwamen van ROC Flevoland, voor de opleiding Maatschappelijke Zorg niveau 3 en 4. Zij waren bij ons van februari tot en met juli 2024. Daarnaast hadden we een stagiaire van het Zone College uit Zwolle van september tot en met december 2024, en een stagiaire van de Hogeschool Stenden in Leeuwarden, die de opleiding Creatieve Therapie volgde. Zij was er van september tot en met december 2024.

Elke stagiaire krijgt een stagebegeleider, meestal degene met wie ze het meeste samenwerken, afhankelijk van hun stagedagen. Deze begeleider onderhoudt het contact met de school, bespreekt evaluaties, helpt met het plannen van opdrachten en beoordeelt deze indien nodig.

Elke dag is er ruimte om situaties te bespreken en te evalueren, zodat de stagiaire kan leren en zich op zijn of haar gemak voelt. De stagiaire is extra op de groep aanwezig, maar heeft nooit de eindverantwoordelijkheid. We hebben een stageprotocol waarin duidelijk staat wat de regels zijn en wat stagiaires kunnen verwachten. Elke stagiaire heeft een geldige VOG en een stagecontract. Het protocol en ons stagebeleid zijn in de bijlagen te vinden.

Uit de feedback van de stagiaires blijkt dat ze het fijn vinden om regelmatig te evalueren en de ruimte krijgen om hun opdrachten te plannen en uit te voeren. Door de frisse blik van de stagiaires en de vragen die zij stellen, krijgen wij waardevolle feedback die ons helpt onszelf te verbeteren. Dit kan variëren van praktische tips tot nieuwe ideeën voor activiteiten, zoals muziek maken.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar hadden we drie verschillende vrijwilligers op de boerderij. Eén van hen was een studente die een tussenjaar had en één dag per week kwam helpen. Zij was er van september 2023 tot en met juli 2024. Dit beviel erg goed; ze was betrokken bij allerlei activiteiten, maar nam ook de tijd om bijvoorbeeld een spelletje met een deelnemer te doen.

Een andere vrijwilliger kwam één ochtend per week helpen met de pony's en deed vaak een extra activiteit, zoals bakken of een spelletje met de deelnemers. Deelnemers vonden dit erg leuk. Deze vrijwilliger kwam regelmatig met nieuwe spelletjes, knutselmateriaal of ideeën voor activiteiten. Helaas moest zij door privéomstandigheden in juni 2024 stoppen.

Per september 2024 hebben we een nieuwe vrijwilliger, die ook een tussenjaar heeft en elke dinsdag komt helpen. Ze is erg creatief en heeft ervaring met onze doelgroep door ander werk dat ze doet. Ze is een fijne aanvulling op het team.

De taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilligers zijn vastgelegd in een protocol en een vrijwilligerscontract. Ook hebben de vrijwilligers een geldige VOG en vindt er minimaal één keer per jaar een evaluatiegesprek plaats.

#### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn tevreden met hoe het afgelopen jaar is verlopen. We beschikken over voldoende bekwaam en bevoegd personeel om onze deelnemers goed te begeleiden en continuïteit te bieden. Het team is erg betrokken en de sfeer onderling is goed.

We blijven kritisch bij het aannemen van nieuw personeel en stagiaires om een veilige omgeving te garanderen voor zowel het personeel als de deelnemers.

Een veilige omgeving vinden we erg belangrijk, omdat je je pas kunt ontwikkelen als je je veilig voelt. Dit geldt niet alleen voor de deelnemers, maar ook voor het personeel en de stagiaires. We willen ons op dit gebied blijven ontwikkelen en verbeteren.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

### Scholingsplan 2024

In 2024 willen we meer creatieve vaardigheden leren die we kunnen inzetten tijdens onze creatieve activiteiten. We denken aan kleien en werken met de plotter.

Ook willen we een vervolg geven aan onze scholing van Triple C. Door Marij Ernsten.

Een van ons gaat de cursus keurmeester voor elektriciteit en ladders volgen, zodat hij dat vooraan zelf kan doen. NEN 2484 en NEN 3140 PIA. Via de Academie Landbouw en Zorg.

De BHV herhaling wordt weer gedaan via Aeres Centre in Emmeloord.

Daarnaast gaan we de intervisie/studie avonden van de vereniging van Zorgboerderijen Flevoland volgen en de ontwikkelingen die we horen via de verschillende instanties waar we lid van zijn; De Federatie Landbouw & Zorg, de Coöperatie Boer & Zorg, Per Saldo en andere instanties waar we nieuwsbrieven van krijgen.

Mochten er tijdens het jaar onderwerpen voorbij komen waar we meer over willen weten dan gaan we op zoek naar meer informatie of een cursus.

Bovenstaand was ons scholingsplan voor 2024. De meeste doelen zijn behaald, behalve de opvolging van Triple C. Het is helaas niet gelukt om daar een afspraak voor te maken.

Voor de creatieve activiteit hebben we een workshop polymeerleukleij gevolgd, wat zowel leuk als nuttig was. We kunnen deze techniek goed toepassen met onze deelnemers en er zijn al veel sleutelhangers en oorbellen gemaakt.

Daarnaast hebben we een grotere plotter aangeschaft en hiervoor een workshop gevolgd. Via plotterfolie.nl, een lokaal bedrijf was zo vriendelijke om dit te doen voor ons. Zo weten we nu hoe het apparaat werkt en wat de mogelijkheden zijn. Ook hiermee hebben we al veel leuke dingen gemaakt.

Als team hebben we de e-learning "Veilige Zorg" afgerond, en één van ons heeft de Dag van de Zorglandbouw bezocht.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

### Scholingsplan 2025

In 2025 willen we ons verder bekwamen op de volgende gebieden:

- **Ontwikkelingspsychologie:** We willen dieper ingaan op de achtergrond van onze doelgroep om hen nog beter te begrijpen.
- **Social media:** We willen leren hoe we social media effectief kunnen gebruiken, zowel voor reclame als voor het promoten van de producten die we maken en verkopen.

De BHV-herhaling zal weer plaatsvinden via Aeres Centre in Emmeloord en een van ons team kan het volgen bij een andere werkgever.

Daarnaast willen we de intervisie- en studieavonden van de Vereniging van Zorgboerderijen Flevoland volgen en op de hoogte blijven van ontwikkelingen via de verschillende instanties waar we lid van zijn, zoals de Federatie Landbouw & Zorg, de Coöperatie Boer & Zorg, Per Saldo en andere organisaties waarvan we nieuwsbrieven ontvangen. Wilma is vanaf januari lid van het bestuur van de Federatie Landbouw & Zorg, wat ons helpt goed geïnformeerd te blijven.

Als er gedurende het jaar onderwerpen opduiken waar we meer over willen weten, gaan we op zoek naar aanvullende informatie of een cursus.

De deelnemers leren elke week over een dier via Schooltv en door het dier te bespreken. Ze vinden dit erg leuk en we gaan hier dit jaar mee door.

Ook dit jaar kunnen de deelnemers weer aanwezig zijn wanneer de dierenarts komt voor het zoönosen-keurmerk. Afgelopen jaar vonden ze dat erg interessant en het hielp hen meer te leren over de zorg voor de dieren en de hygiëne hierbij.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Onze conclusie is dat scholing ons uitdaagt om de zorg voor onze deelnemers te verbeteren en dit heeft een positieve impact op ons team. Het is fijn om samen te leren, achteraf de nieuwe kennis te bespreken en te bespreken of en hoe we dat toe kunnen passen op onze zorgboerderij.

Scholing helpt ons om na te denken over waarom we bepaalde dingen doen zoals we ze doen en biedt de ruimte om processen te veranderen wanneer dat nodig is. We willen graag op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen, meegaan met veranderingen en blijven leren en groeien waar dat kan of nodig is.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken zijn voor ons een belangrijk moment om te reflecteren en te bespreken hoe het gaat en wat we eventueel anders of beter kunnen doen, van beide kanten. We vinden het belangrijk dat zoveel mogelijk begeleiders bij deze gesprekken aanwezig zijn, bijvoorbeeld ook de begeleiders van de woning, zodat we op dezelfde lijn zitten en goed op de hoogte zijn van alles wat speelt rondom een deelnemer. De meeste persoonlijk begeleiders en ouders van onze deelnemers vinden dit ook waardevol en zijn dan ook aanwezig tijdens het overleg.

Tijdens de evaluaties worden de doelen besproken en waar nodig aangepast. Soms komen er nieuwe doelen bij. Van de gestelde begeleidingsdoelen is ongeveer 70% behaald, 30% loopt nog door naar de volgende periode.

Het is mooi om de deelnemers te zien groeien en zich ontwikkelen. Er komen weinig onverwachte punten naar voren, waarschijnlijk omdat we tijdens ons dagelijks werk al veel met de deelnemers praten en evalueren. Toch is een evaluatie waardevol, omdat we dan meer tijd hebben om dieper in te gaan op hoe het gaat. Het geeft de deelnemer een gevoel van eigenwaarde om actief mee te kunnen praten en gezien te worden. Er wordt besproken of de deelnemer de werkzaamheden nog steeds prettig vindt, hoe de samenwerking met andere deelnemers is, hoe het gaat met de begeleiders, of de deelnemer meer of minder wil komen, wat hij of zij nog wil leren en of er verbeterpunten of suggesties zijn.

Elke deelnemer heeft minimaal één evaluatiegesprek per jaar. Deelnemers in de WLZ krijgen twee momenten aangeboden, maar kiezen meestal voor één gesprek per jaar. Soms is het door omstandigheden nodig om vaker bij elkaar te komen.

Ook afgelopen jaar hebben we voor sommige deelnemers regelmatig overleg gehad, wat helpt bij het goed begeleiden van de deelnemer. Dit doen we graag.

In het algemeen zijn de deelnemers en hun begeleiders tevreden. Een aantal voorbeelden van wat uit de gesprekken kwam: Extra activiteiten worden erg gewaardeerd, zoals het organiseren van een feestavond. Ook gastlessen werden als erg leuk ervaren.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijft belangrijk om periodiek wat uitgebreider te spreken met iedereen, ook de ouders en begeleiders.

De conclusie is dat we doorgaan met deze gesprekken en de acties die daaruit voortkomen blijven inplannen. Omdat we veel in gesprek zijn met onze deelnemers en de meeste ouders en begeleiders regelmatig spreken, kunnen we snel reageren en handelen. Dit komt doordat we een kleinschalige zorgboerderij zijn en veel deelnemers gebracht en gehaald worden. Hierdoor komt er waarschijnlijk niet veel nieuws uit de evaluatiegesprekken, maar ze blijven wel waardevol voor het verder afstemmen en verbeteren van onze zorg.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

4 keer per jaar hebben we een cliëntenraad vergadering, deze hebben we tijdens na de koffiepauze, op verschillende dagen van de week zodat zoveel mogelijk deelnemers hierbij aanwezig kunnen zijn.  
Er worden actuele punten besproken, maar iedereen kan ook inbreng hebben met iets wat ze graag willen zeggen of voorstellen.  
De deelnemers vinden dit erg leuk, ze worden zo bij diverse onderdelen betrokken. Bijvoorbeeld wat gaan we doen op de Open Dag? Waar zullen we voor gaan sparen? (We hebben altijd een spaarproject van de opbrengt van ons winkeltje)  
Dit jaar waren de inspraakmomenten op: 19 maart, 21 mei, 23 september en 12 december. Er is besproken welke komende activiteiten er zijn en wat we dan gaan doen, dit wordt door de begeleiders uitgelegd. De deelnemers denken dat mee over de invulling hiervan. bv welke activiteiten met de Open Dag, waar gaan we voor sparen? De deelnemers komen vooral met onderwerpen als: activiteiten die ze willen doen of heel leuk vinden, spaarprojecten en nieuwe dingen die we zouden kunnen kopen. We hebben een grote kruiwagen met dubbele wielen gekocht, dat was een idee van een van de deelnemers.  
Het zijn gezellige en nuttige momenten.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het zijn gezellige en nuttige momenten, omdat iedereen op zijn of haar manier mag bijdragen.  
Het is waardevol om deze inspraakmomenten te hebben, zodat iedereen zich gehoord voelt en we met elkaar onderwerpen kunnen bespreken. Zodat de deelnemers zich betrokken voelen en serieus genomen. Waarschijnlijk doordat we dagelijks met onze deelnemers in gesprek zijn en we dingen die er spelen al vrij snel horen en proberen aan te pakken, komen er weinig grote dingen uit.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In november hebben we een tevredenheidsmeting uitgevoerd door middel van een formulier., zie bijlage.

We hebben 14 formulieren uitgedeeld en 11 daarvan teruggekregen. We hebben de opmerkingen samengevat en gemiddeld scoren we een 9. De feedback was overwegend positief, met opmerkingen zoals: "jullie laten iedereen in zijn waarde", "gezelligheid en behulpzaamheid", "nieuwe dingen leren", "beschikbaar om te helpen", "fijne sfeer", "begeleiders zijn behulpzaam", "respect voor elkaar", "zorg op maat", "kleine groepen" en "veel afwisseling".

Er waren weinig relevante verbeterpunten, maar er kwamen enkele suggesties zoals: meer gastlessen, vaker een feestje en het voerton van de kippen werkt niet goed. Er waren ook enkele opmerkingen zoals "niks", "niet dat ik weet" en "eigenlijk niets" als het ging om wat er mist of verbeterd kan worden.

Verder gaven enkele deelnemers aan: "Ga zo door", "fijne veilige plek", "erg naar mijn zin", "kan X heeft het erg naar zijn zin", "top plek met fijne begeleiding" en "de honden zijn soms wel druk", terwijl anderen aangeven zich thuis te voelen.

We zijn erg tevreden met deze uitkomst en zullen ons blijven inzetten om dit niveau van tevredenheid te behouden.



## Bijlagen

- Tevredenheid

## 6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn erg blij en trots op deze uitkomst.

De conclusie is dat zowel onze deelnemers als hun ouders/begeleiders erg tevreden zijn. Ze ervaren dat hun mening waardevol is en dat er echt naar hen geluisterd wordt. Dit zorgt ervoor dat de deelnemers zich veilig genoeg voelen om hun mening te geven. Er zijn geen nieuwe verbeterpunten naar voren gekomen die aan de actielijst moeten worden toegevoegd.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar waren er geen noemenswaardige meldingen of incidenten. In de EHBO-trommel houden we bij waarvoor deze gebruikt is, zoals af en toe een pleister, paracetamol of wat zalf. Er waren geen ernstige incidenten en er is geen regelmaat in de gevallen, wat aangeeft dat we niets hoeven te veranderen. Bijvoorbeeld, er komen geen terugkerende problemen zoals vaak een snee tijdens het koken.

# 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

## 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)  
**Actie afgerond op:** 24-12-2024 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-12-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2024 (Afgerond)

### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)  
**Actie afgerond op:** 18-12-2024 (Afgerond)

### Evaluatiegesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)  
**Actie afgerond op:** 18-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Iedereen heeft een evaluatie gehad.

### Vergaderingen bezoeken

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)  
**Actie afgerond op:** 18-12-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)  
**Actie afgerond op:** 13-12-2024 (Afgerond)

#### Kwaliteitsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)  
**Actie afgerond op:** 11-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bijna iedereen heeft hem ingevuld en ingeleverd. Het gemiddelde cijfer is een 8,9. er komen eigenlijk geen verbeterpunten uit.

#### Actualisatie keurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)  
**Actie afgerond op:** 11-12-2024 (Afgerond)

#### Controle keurmerk zoonosen.

**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)  
**Actie afgerond op:** 12-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De dierenarts is geweest, de deelnemers hebben meegedaan met de vragenlijst invullen. Dat was leuk en leerzaam.

#### Clientenraad

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)  
**Actie afgerond op:** 12-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voornamelijk de kerstactiviteiten besproken.

#### Controle EHBO koffer

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)  
**Actie afgerond op:** 13-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles is nog houdbaar tot 2026.

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)  
**Actie afgerond op:** 04-12-2024 (Afgerond)

### Brandoefening

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	11-10-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Lelystad (221)
<b>Actie afgerond op:</b>	18-10-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Dirk-Jan heeft op vrijdag de brandoefening gedaan, dat ging heel goed. Iedereen wist wat er verwacht werd en reageerde snel.

### Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-06-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Lelystad (221)
<b>Actie afgerond op:</b>	09-10-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	We hebben met elkaar afgesproken hoe we dit gaan implementeren. En op 9 oktober de eerste vergadering gehad.

### Clientenraad

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	12-09-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Lelystad (221)
<b>Actie afgerond op:</b>	01-10-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Geen bijzonderheden, zie notulen.

### Clientenraad

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	06-06-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Lelystad (221)
<b>Actie afgerond op:</b>	21-05-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Clientenraad gehad, besproken wat we met de Open Dag gaan doen, vakantieplanning, spaarproject. Verder geen bijzonderheden.

### Open Dag

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	06-07-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Lelystad (221)
<b>Actie afgerond op:</b>	01-06-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Het was een geslaagde Open Dag.

### Actualisatie BHV

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	21-05-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Lelystad (221)
<b>Actie afgerond op:</b>	21-05-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Wilbette en Wilma hebbend de BHV herhaling afgerond. (Via de Aeres groep in Emmeoord)

### **BHV Wilbette**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)  
**Actie afgerond op:** 21-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wilbette en Wilma hebben de BHV herhaling gedaan.

### **Brandoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)  
**Actie afgerond op:** 26-08-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een brandoefening gedaan. Iedereen wist waar hij/zij heen moest en was daar snel.

### **Apparaten keuren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)  
**Actie afgerond op:** 06-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dirk- Jan heeft alle apparaten gekeurd. En hier een rapport van gemaakt.

### **Clientenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)  
**Actie afgerond op:** 19-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** 19 maart hebben we een cliëntenraad gehad, zie notulen.

### **Controle brandblusser**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)  
**Actie afgerond op:** 10-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Saval is geweest, 1 blusser is vervangen de ander gecontroleerd.

### **Scholingsplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)  
**Actie afgerond op:** 21-02-2024 (Afgerond)

### **Jaarverslag 2023: verwerk het aandachtspunt uit de adviesmail d.d. 28-03-2023 in het jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)

**Actie afgerond op:** 13-03-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)  
**Actie afgerond op:** 29-02-2024 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)  
**Actie afgerond op:** 14-02-2024 (Afgerond)

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)  
**Actie afgerond op:** 31-01-2024 (Afgerond)

#### **Actualisatie keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)  
**Actie afgerond op:** 31-01-2024 (Afgerond)

#### **Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)  
**Actie afgerond op:** 31-01-2024 (Afgerond)

#### **Kwaliteitsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)  
**Actie afgerond op:** 31-01-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben 11 formulieren terug gekregen, 1 viel op en daar hebben we een gesprek over gehad. Die punten zijn inmiddels opgelost. Het gemiddelde cijfer komt uit op een 8,7. er zijn geen algemene punten uit gekomen die verbeterd moeten worden. Wel werd de gezellige pizza avond als een succes genoemd en andere extra activiteiten.



## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Protocol bespreken met het personeel. Seksueel contact/relatie tussen personeel en deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)

### Medicatielijsten

**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)

### Clientenraad

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)

### Brandoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)

### Controle brandblusser

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)

### Apparaten keuren

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)

### Open Dag

**Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)

### Brandoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)

**Actualisatie keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)

**Kwaliteitsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)

**Controle keurmerk zoonosen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)

**Vergaderingen bezoeken**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)

**Evaluatiegesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)

**Scholingsplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)

**Controle EHBO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)

### BHV Wilbette

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)

### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)

### Elektriciteit voor de verzekering laten keuren. ( elke 5 jaar)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)

### Cursus social media

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Wilbette en Dominique hebben de cursus gevolgd en gaan deze informatie nog met de rest van het team delen. Zodat we een goede taakverdeling hierin kunnen maken en een doel wat we precies gaan doen.

### BHV Dirk-Jan

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)  
**Toelichting:** Wilbette en Dominique hebben de cursus gevolgd en gaan deze informatie nog met de rest van het team delen. Zodat we een goede taakverdeling hierin kunnen maken en een doel wat we precies gaan doen.

### Scholingsplan

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Lelystad (221)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben ons best gedaan om alle acties op tijd af te ronden en zijn daar in geslaagd. Het is gelukt om een realistische planning op te stellen en de acties die op de lijst stonden tijdig uit te voeren.

De komende acties die we nu kennen, zijn ingepland. Dankzij de herinneringen die we via e-mail ontvangen, is het gemakkelijk om alles te onthouden en op tijd af te ronden.

Gedurende het jaar komen er nieuwe acties bij, die we dan direct inplannen. Het is een handige tool om bij te houden wat er moet gebeuren en wat er al is afgerond op de zorgboerderij

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze missie blijft onveranderd: het creëren van een rustige, natuurlijke en mensgerichte omgeving waarin deelnemers zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Ons doel voor de komende vijf jaar is helder: het organiseren van zinvolle, geschikte en leuke dagactiviteiten die socialisatie, zelfredzaamheid en zelfvertrouwen bevorderen en die tegelijkertijd de thuissituatie ontlasten.

We willen dat deelnemers zich waardevol voelen, spelenderwijs leren en op hun eigen tempo hun mogelijkheden ontwikkelen. Wij bieden deskundige en persoonlijk begeleiding, waarbij respect, ontspanning, gezelligheid en herkenbaarheid centraal staan.

Ons doel is om iedere deelnemer positieve ervaringen mee te geven en hen te versterken in hun eigen kracht. We willen een situatie creëren waarin iedereen zich veilig en thuis voelt.

Alle deelnemers zijn gelijkwaardig en uniek. Iedere deelnemer heeft recht op respect, ontplooiing, het gezelschap van anderen en het maken van eigen keuzes. Dit betekent dat wij elke deelnemer respecteren, inspelen op hun mogelijkheden en hen ondersteunen bij het maken van keuzes. Dit doen we door kleinschalig te blijven en te investeren in kwaliteit in plaats van kwantiteit. We willen blijven werken aan betrokken en goed opgeleid personeel, goed blijven luisteren naar de deelnemers en flexibel inspelen op hun wensen en behoeften. We bewegen mee met de ontwikkelingen in de zorg en passen ons beleid waar nodig aan.

Dit is en blijft de basis van onze zorgboerderij. We vinden het leuk om nieuwe activiteiten te ondernemen, maar deze moeten altijd passen binnen deze visie en missie – ook voor de komende vijf jaar.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar gaan we de geplande scholing volgen en samen nadenken over hoe we kunnen inspelen op de veranderingen in de zorg.

Onze missie blijft echter onveranderd: het creëren van een rustige, natuurlijke en mensgerichte omgeving, waarin de deelnemers zich optimaal kunnen ontwikkelen.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Komend jaar gaan we vergaderingen en intervisie-avonden bijwonen van de Vereniging van Zorgboerderijen Flevoland, de Coöperatie Boer & Zorg en de Federatie Landbouw en Zorg. Ook nemen we deel aan onderaannemingsvergaderingen van diverse instellingen. Op deze manier blijven we op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en kunnen we beoordelen hoe we ons hierop kunnen aanpassen.

Daarnaast volgen we de geplande scholing, voeren we gesprekken en luisteren we goed naar onze deelnemers, begeleiders en ouders, zodat we waar nodig aanpassingen kunnen doen. We plannen extra activiteiten, zoals een gezellige avond en gastlessen, en organiseren een Open Dag ter gelegenheid van het 15-jarig bestaan van de Federatie. Tijdens deze dag willen we ook ons keurmerk onder de aandacht brengen en meer bekendheid genereren.

We willen ook laten zien wat we doen via social media en positieve reclame maken. Hiervoor zullen we scholing volgen, zodat we deze kanalen beter kunnen benutten.

Gedurende het jaar zullen er waarschijnlijk nieuwe ontwikkelingen op ons pad komen, die we blijven volgen en waar we, indien nodig, actie op ondernemen.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tevredenheid</li></ul> |
|------------|--|