

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## JavaRust (1396)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**JavaRust (1396)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	26

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

JavaRust

Registratienummer: 1396

Zuidzijde 117, 2411 RW Bodegraven

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56586205

Website: <http://www.zorgboerderij-javarust.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

JavaRust

Registratienummer: 1396

Zuidzijde 117, 2411 RW Bodegraven

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dagbesteding op Zorgboerderij JavaRust: zinvol, landelijk, gemoedelijk...

De boerderij...

In het Groene Hart van Nederland, in de polder tussen Bodegraven en Nieuwerbrug, vindt u onze kleinschalige melkveehouderij. Wij houden 30 melkkoeien met bijbehorend jongvee. Daarnaast zijn er allerlei andere boerderijdieren zoals: poezen, konijnen, kippen, cavia's, een hond en 2 pony's. Achter de boerderij ligt een grote ouderwetse hoogstamfruitboomgaard. Ook is er een moestuin en een kas. We genieten van het wonen en werken op de boerderij en willen dat graag met anderen delen. Sinds 2009 bieden we deze vorm van dagbesteding. We hebben een christelijke levensovertuiging. Dat houdt in dat we willen leven tot Gods eer en de Bijbel als leidraad in ons leven hebben. Het is geen vereiste dat onze bezoekers en hun familie dit ook zo beleven, maar we verwachten wel hun respect hiervoor.

Ons doel...

Ons doel is om zinvolle, belevingsgerichte dagbesteding te bieden aan ouderen met dementie. De boerderij en alles wat daarbij hoort, zorgt voor positieve prikkels. Er is veel te zien en te beleven! Het buiten in beweging zijn is goed voor lichaam en geest. Het ritme en de rust van de boerderij heeft een positieve invloed op de mensen. We kunnen 13 deelnemers tegelijkertijd ontvangen. We willen hen met respect en in allewaardigheid van de dag laten genieten. Onze dag is geslaagd als zij het naar hun zin hebben gehad en de mensen thuis daardoor ontlast worden.

Hoe ziet een dag eruit...

Vanaf 9 uur is iedereen welkom. We beginnen met een bakje koffie en een gezellig praatje. Daarna gaan we naar buiten en gaan we aan de slag in de jongveestal. Ook voeren we de kleinste kalfjes melk. De kippen en konijnen worden verzorgd en ook de grotere dieren worden niet vergeten. Verder is er altijd wel wat te doen op de boerderij. We hebben geen haast en doen het op een manier die bij een ieder past. Rond 10.45 uur is het tijd voor koffie met wat lekkers. Ondertussen lezen we de krant en bespreken verder alles wat er ter tafel komt. Daarna gaan we weer verder waar we gebleven waren. Ook schillen we de aardappelen en zetten alvast de groente klaar. Om 13.00 uur zitten we met elkaar aan de grote tafel om deze gezonde maaltijd te nuttigen. Na het eten kunnen de mensen die daar behoefte aan hebben even gaan rusten en is er tijd voor een spelletje of om wat te lezen. Als iedereen weer present is, gaan we naar buiten of doen binnen iets leuks. We zijn hier op de boerderij ook afhankelijk van het weer en moeten het programma daar wel eens op aanpassen. We sluiten de dag af met een kop koffie/thee en om 15.30 uur gaat iedereen weer op huis aan. Naast alle dagelijkse werkzaamheden op de boerderij maken we ook tijd om creatief bezig te zijn met elkaar. We werken met een jaar-rondplanning. De activiteiten worden afgestemd op de feest- en hoogtijdagen, de seizoenen of we werken met een thema. We proberen iedereen te stimuleren mee te doen, maar niets moet, alles mag... Op deze manier proberen we een stukje levensvreugde te bieden en in samenwerking met familie en thuiszorg te zorgen dat de thuissituatie zo lang mogelijk in stand kan worden gehouden.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### Activiteiten

De dagelijkse werkzaamheden op de boerderij zorgen voor een gevulde dag. Daarnaast zijn er extra activiteiten gedaan gericht op seizoen, feest- en hoogtijdagen.

In januari hielden we een winterfeest. Alles stond in het teken van de Elfstedentocht. Spel, filmpjes, versiering en natuurlijk koek en zopie. Helaas geen echte winter dit jaar. We zitten dicht bij het vuur, de landijsbaan van Bodegraven bevindt zich op ons land, vanuit de kas hebben we goed zicht op de schaatsende jeugd! Als het hard genoeg vriest....

We lieten Valentijnsdag ook dit jaar niet onopgemerkt voorbijgaan. Altijd leuk om iemand te verrassen met een klein gebaar. Dat wordt gewaardeerd is onze ervaring.

We hielden rond Goede Vrijdag/Pasen een viering waarbij we stilstonden bij de echte betekenis van deze feestdagen. Omdat bij feest lekker eten hoort, sloten we dit af met een heerlijk paasbrunch. Dit werd gewaardeerd door onze deelnemers en hun familie.

In april vierden we dat de zorgboerderij 15 jaar bestond. Deze week hadden we allemaal mooie activiteiten bedacht. We zijn naar het oude spullen museum van Joop van Vliet in de Meije geweest, we brachten een bezoek aan natuurmuseum de Wielewaal, en op donderdag en vrijdag kwam Marcel Meijer bij ons met zijn reisende tentoonstelling over de Tweede Wereldoorlog en dan gericht op Bevrijdingsdag. We mochten ook meerijden in zijn Dodge WC 52. Het was een bijzondere week waarin we ook nog verrast werden met mooie cadeaus.

Rond Koningsdag hielden we Koningsspelen en nuttigden een advocaatje. Ook stonden we stil bij 4 en 5 mei. We hesen de vlag en zongen het Wilhelmus.

Op 1 mei gingen de koeien voor het eerst naar buiten. Dat staat altijd garant voor spektakel. We maakten er gelijk maar een feestje van. Daar hadden we er meer van in mei omdat de zorgboerin 50 werd. Zij is goed in het zonnetje gezet!

Op 19 juni waren we te gast op het Midzomerfeest in Bodegraven, georganiseerd door Zorgmies t Groene Hart. Het was een stralende zomerdag, er stond een mooie ingerichte tent op het Raadhuisplein, we werden onthaald met een hapje en een drankje, werden getraakteerd op een heerlijke lunch en ondertussen bracht een bekende zanger zijn Nederlandse repertoire ten gehoren, waarop vrolijk meegezongen werd.

Op 28 juni is er een familiemiddag georganiseerd. Tijd om rond te kijken op het bedrijf en te praten met elkaar. Er stonden kraampjes met lekkers en leuke spulletjes Het was een stralende middag met een grote opkomst. In de middag kwamen de leden van de Rotary langs om ons een check te overhandigen die bij elkaar verzameld was door middel van de ontbijtactie van 22 juni. De opbrengst kwam ten goede aan onze zorgboerderij! Een bedrag van maar liefst 3800 euro werd aan ons overhandigd. Dat kwam geheel ten goede aan het nieuwe kippenhok. Zeg maar gerust kippenvilla... Diezelfde avond zijn we met het hele team plus partners naar de pannenkoekenboerderij geweest en hebben genoten van de gezelligheid, het begin van de zomer...

Week 31 is de zorgboerderij een week dicht geweest. Allemaal even vakantie.

Het einde van augustus liep anders dan verwacht. Opa van Oosterom overleed vrij plotseling in de leeftijd van 89 jaar. Geboren en gestorven op deze boerderij. Elke dag betrokken bij het wel en wee. Het gemis was groot, opa zat elke dag bij ons en onze gasten aan tafel...

In september werd de aanbesteding voor de contracten met de Wmo voor de omliggende gemeenten ingediend en hoorden we in november dat die werden verlengd met ingang van 2025.

In november bezochten we met een aantal collega's een symposium in Gouda. Het thema was "Dementie vraagt om palliatieve zorg". Het was een leerzame avond met diverse workshops waar we uit konden kiezen.

In december vierden we Sinterklaas met chocolademelk, banketletter en pepernotenbingo. De week na Sint hebben we met/voor iedereen kerststukjes gemaakt. Het kerstgroen kregen we geschonken door een zoon van een deelnemer, heel handig als je in Boskoop woont. Er hing

zelfs een hele grote tak Mistletoe boven de tafel...

Op 12 december hielden we een kerstborrel voor het gehele team+partners en ging men met een kerstpakket naar huis. Na de kerstvieringen en de aansluitende kerstdiners op 23 en 24 december sloten we het jaar af. De week tussen kerst en oud en nieuw was de zorgboerderij gesloten.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

#### **Zorgaanbod:**

Op de zorgboerderij ontvangen we dagelijks 12/13 deelnemers. Er zijn 4 begeleiders aanwezig. Zo kunnen we de deelnemers veel persoonlijke aandacht geven. Er zijn per dag 2 medewerkers en daarnaast vrijwilligers en stagiaires. De zorgboerin is op de achtergrond aanwezig en springt bij waar nodig. In 2024 zijn er 32 nieuwe deelnemers gestart. En bij 32 mensen is de zorg beëindigd.

#### **Kwaliteit:**

De Kwapp werkbeschrijving is bijgewerkt en geactualiseerd. Ook is er door het team gewerkt aan alle eisen die uit het kwaliteitssysteem voortkomen zoals de inspraakmomenten met de deelnemers, ontruimingsoefening en zijn er functioneringsgesprekken gevoerd. Het inspraakmoment dat op 11 september stond gepland met de familie van de deelnemers is gecancelled wegens het overlijden van opa.

#### **Ontwikkelingen:**

We hebben te maken met een langdurig zieke collega waardoor er 2 nieuwe tijdelijke collega's bij ons zijn komen werken. Ook zijn er op de woensdag 2 nieuwe collaga's bij gekomen zodat de zorgboerin voor de woensdag uitgeroosterd kon worden. Er is een vrijwilliger plotseling overleden en aan het eind van het jaar zijn er ook vrijwilligers gestopt.

Zillis wordt steeds meer geïmplementeerd. Er zijn 3 laptops voor de medewerkers, zij kunnen rapporteren in Zillis en daar ook steeds meer mee gaan werken nadat alle dossiers zijn ingevoerd.

#### **Financiering:**

Wmo: Goede contacten met de omliggende gemeenten, waardoor de afhandeling van toewijzingen en het uitbetalen van declaraties vlot verloopt. De contracten met het NSDMH worden m.i.v. 1 januari 2025 weer verlengd. Flinker klus geweest om aanbesteding in te dienen. Een postief punt is dat zowel de gemeente Bodegraven-Reeuwijk als Gouda kunnen werken met een spoedprocedure voor de aanvraag voor dagbesteding en vervoer. De huisartsen, casemanagers of thuiszorgorganisaties kunnen deze aanvraag indienen die dan doorgaans binnen een week geregeld is.

Wmo PGB: deze deelnemers uit de gemeente Alphen aan de Rijn en Nieuwkoop krijgen een PGB die uitbetaald wordt via de SVB, helaas nog niet via het PGBportaal.

WLZ ZIN: in onderaannemerschap met Vierstroom Zorg Thuis en via cooperatie Zorgondersteunend Nederland. Korte lijnen waardoor alles duidelijk is. Declaraties worden bij de een vlotter uitbetaald dan de ander.

WLZ PGB: Alle PGB deelnemers zijn ondergebracht in het PGBportaal. Dat werkt makkelijk en efficiënt.

#### **Samenwerking / Netwerken:**

Door de jaren heen hebben we een goede naam opgebouwd en weten veel mensen ons te vinden. Zowel casemanagers van TANDEM, het sociale team van de omringende gemeenten, thuiszorgorganisaties, praktijkondersteuners van huisartsen en de geriatrisch verpleegkundigen van het Groene Hartziekenhuis weten welke zorg wij bieden en sturen mensen naar ons door. Met hen, en met name met de casemanagers, hebben we overleg over de deelnemers en weten elkaar te vinden indien nodig. Op deze manier stemmen we de zorg rondom onze deelnemers zo goed mogelijk af met alle betrokkenen. We zijn zuinig op de ontstane vertrouwensband die er is met de verschillende disciplines.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De algemene conclusie over het afgelopen jaar op de zorgboerderij is dat we ondanks de uitdagingen die we hadden op het gebied van personele bezetting, toch weer een gevarieerd aanbod van activiteiten hebben kunnen bieden. We hebben de deelnemers op een professionele manier kunnen begeleiden en uit het tevredenheidsonderzoek is gebleken dat de deelnemers en hun familie dat ook zo ervaren hebben.

De algemene conclusie over de reflectie op het kwaliteitsproces is dat we onder andere door het implementeren van Zilliz hebben aan kunnen tonen dan we op een serieuze manier bezig zijn met de kwaliteit van zorg op ons bedrijf en ons daarin verder willen ontwikkelen.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De mensen die onze zorgboerderij bezoeken zijn ouderen die lijden aan dementie of ouderen die in een sociaal isoloment dreigen terecht te komen. Wij bieden hen groepsbegeleiding en individuele begeleiding, afhankelijk van de zorgzwaarte. De zorg wordt gefinancierd uit de Wmo of WLZ, we hebben 1 persoon op particuliere basis. De redenen van uitstroom is doorgaans opname in het verpleeghuis. Soms voelt iemand zich hier niet thuis en kiest voor andere dagbesteding. Of een deelnemer overlijdt.

Het verloop in 2024:

Start	32
Bij	29
Weg	28
Eind	33

Doordat we doorgaans altijd een wachtlijst hebben, kunnen we de lege plekken direct opvullen.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers passen bij ons zorgaanbod. De vraag is groter dan dat wij kunnen bieden, daarom hechten we ook veel waarde aan de samenwerking met onze collegazorgboeren. Omdat we merken dat de deelnemers soms verder in het proces van dementie zijn en het moeilijker is om in te schatten of de zorg bij aanvang is wat de deelnemers nodig hebben, zijn we gaan werken met een formulier voor een proefperiode. Deze periode is voor beide partijen, de deelnemer om te kijken of het bij hem past en voor ons om te kijken of we de zorg kunnen bieden. 1 belangrijk formulier ondertekenen en de verdere administratieve afhandeling komt na de proefperiode.

#### Bijlagen

- Proefperiode

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn veel wijzigingen geweest in het team het afgelopen jaar.

Een collega die 4 dagen bij ons werkt, viel langdurig uit. We hebben daarvoor 2 collega's aangetrokken die haar taken overnamen. Ook hebben we een extra collega op de woensdag erbij gekregen zodat de zorgboerin uitgeroosterd kon worden. Deze collega viel ook uit en daardoor kwam er nog 1 collega bij voor de woensdag zodat we nu een totaal hebben van 7 medewerkers. Van 3 naar 7 medewerkers is een grote verandering en vraagt om goede communicatie onderling en over de deelnemers. We werken met Zilliz en dat is ook verder geïmplementeerd zodat alles overzichtelijk is voor iedereen. Voorheen werd het met name gebruikt voor de facturatie, nu zijn alle deelnemers ingevoerd. Hierdoor kan er overzichtelijk gerapporteerd worden en zijn alle gegevens bij de hand. Er zijn laptops aangeschaft zodat iedereen prettig kan werken. De volgende stap is dat we de deelnemers gaan verdelen onder elkaar zodat niet alle administratieve verplichtingen meer op de zorgboerin alleen neerkomen.

Er zijn functioneringsgesprekken gevoerd met 2 "oude" medewerkers. De medewerker die langdurig uit is gevallen heeft geen functioneringsgesprek gehad, de 4 "nieuwe" medewerkers krijgen hun eerste officiële gesprekken vanaf maart 2025.

We hebben 3x werkoverleg gehad waarin praktische zaken rondom de deelnemers werden besproken, actielijst werd gemaakt en verslag van werd gelegd.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn op onze boerderij 2 soorten vrijwilligers:

We hadden in 2024 8 chauffeurs die de mensen haalden en brachten van en naar de boerderij.

Daarnaast hadden we in 2024 11 vrijwilligers die de medewerkers ondersteunden in de begeleiding van onze deelnemers. Zij voerden geen zorgtaken uit zoals deelnemers helpen met toiletgang of medicatie aanreiken. Zij hielpen met het zetten en schenken van de koffie, de voorbereidingen van de warme maaltijd tussen de middag, wandelen met de deelnemers, een spel doen of activiteiten in de tuin. Zij werden aangestuurd door de medewerkers van die dag, die droegen de verantwoordelijkheid.

Er is met 10 vrijwilligers een gesprek gevoerd. Daar kwamen geen bijzondere zaken in naar voren. Als er iets is wordt dat meteen ter sprake gebracht.

In de laatste maanden van 2024 is er het nodige veranderd. Onverwachts overleed een van onze gewaardeerde vrijwilligers. Naast de schok die dat teweeg bracht was er het gemis omdat zij 2 dagen per week ons bijstond. Ook gaven er 2 vrijwilligers aan dat ze hun werkzaamheden zouden neerleggen met ingang van 1 januari 2025. Dit alles is in goed overleg verlopen, maar zorgde ervoor dat we actief op zoek gingen naar vervangers.

In de afgelopen jaren was het eigenlijk altijd zo dat de vrijwilligers een hele dag meedraiden. Om nieuwe mensen te trekken hebben we aangegeven dat er ook kortere dagen mogelijk zijn. Bv. een ochtend of van 10 uur tot 14.00 uur. Op deze manier hopen we dat de drempel lager is.

We zijn zuinig op onze vrijwilligers. Mede dankzij hun bijdrage kunnen we onze deelnemers zoveel persoonlijke aandacht geven. We houden 2 x per jaar een gezellig samenzijn waarbij de partners ook welkom zijn. Als afsluiting na ons jaarkijkse zomerfeest en met de kerstborrel. Dat wordt gewaardeerd.

#### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn erg dankbaar met het team dat we om ons heen hebben. Iedereen heeft hart voor de zaak en zet zich volledig in. Het afgelopen jaar was best moeilijk vanwege de zieke collega, het plotseling overlijden van de vrijwilliger en de oude (schoon)vader die op het erf woonde.

Er kwamen meer medewerkers bij, we hebben daarvan geleerd dat het heel belangrijk is om onderling goed af te stemmen. Het overleg met het team is geprofessionaliseerd en iedereen is goed op de hoogte van de situatie van de deelnemers door het werken met Zilliz.

Ook wordt er goed teruggekoppeld naar de vrijwilligers van zaken die voor hen ook belangrijk zijn.

Dit jaar waren er geen stagiaires, dat gaf in het afgelopen jaar een bepaalde rust. Geen opdrachten of examens om af te nemen.

Het houden van de functioneringsgesprekken gebeurde de afgelopen jaren in de laatste maanden van het jaar. Dat willen we anders gaan aanpakken door deze meer over het jaar te verspreiden en in de maand van jarig zijn te plannen. Dat geeft meer rust in de toch al drukke laatste maanden van het jaar.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen voor 2024 waren:

1. Volgen van BHV herhalingscursus

*Deze is op maandag 8 juli In Company gehouden. Verzorgd door Kompas Veiligheidsgroep. Alle 10 aanwezigen geslaagd.*

2. Deelnemen aan intervisie avonden van Vereniging Zorgboeren Zuid Holland.

*De zorgboerin heeft aan 3 intervisie avonden betreft doelgroep ouderen bijgewoond.*

3. Deelnemen aan webinars/bijeenkomsten door verschillende zorgorganisaties/samenwerkingsverbanden.

*We hebben op 25 januari als team de documentaire Human Forever van Teun Thoebe bezocht in het Filmhuis te Gouda, op uitnodiging van Gedeelde Zorg MH.*

*Op 25 april heeft de zorgboerin een training gevolgd met als onderwerp Stressregulering.*

*Op 28 november hebben we met een gedeelte van het team deelgenomen aan het symposium Dementie en het inzetten van palliatieve zorg op initiatief van Gedeelde Zorg MH*

4. Lezen van nieuwsbrieven van diverse organisaties.

*De nieuwsbrieven die per mail binnenkomen worden gelezen en doorgestuurd/teruggekoppeld. FLZ, Alzheimer Nederland, Stigas,*

5. Implementeren Zilliz ECD

*Dit is deels gelukt. Alle deelnemers zijn ingevoerd en met ingang van augustus zijn we begonnen met digitaal rapporteren. Nu is er een overgangsfase van papieren dossier naar digitaal, alle documenten moeten worden ingescand en gekoppeld in Zilliz.*

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De kennis en vaardigheden die we als team nodig hebben, zijn hetzelfde gebleven t.o.v. het vorige jaar. De doelgroep is hetzelfde gebleven, de zorgzwaarte van de deelnemers is de afgelopen jaren toegenomen. Daardoor is het belangrijk dat we goed om kunnen gaan met moeilijk verstaanbaar gedrag als die situaties zich voordoen. De kennis die vergaard wordt tijdens het overleg met casemanagers of andere instanties helpt ons op een goede manier onze deelnemers hierin te begeleiden. Ook de inbreng van deze cassussen in intervisiebijeenkomsten zijn leerzaam. Daarnaast zijn enkele doelen verplicht zoals het behalen van de herhalingscursus BHV en de 2 jaarlijkse medicatiecursus. We werken inmiddels met Zilliz, maar dit moet nog verder geïmplementeerd worden.

Opleidingsdoelen 2025:

1. Volgen van BHV herhalingscursus.

2. Deelnemen aan intervisie avonden van Vereniging Zorgboeren Zuid Holland.
3. Volgen medicatiecursus.
4. Deelnemen aan webinars/bijeenkomsten door verschillende zorgorganisaties/samenwerkingsverbanden.
5. Lezen van nieuwsbrieven van diverse organisaties.
6. Implementeren Zilliz. Alle dossiers compleet maken en starten met documentsjablonen zodat betreffende medewerkers de dossiers ook bij kunnen houden.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het verdiepen in de achtergronden/begeleidingswijze van dementie blijft een belangrijk speerpunt. Dat is iets waar je altijd mee bezig blijft. We hebben voldoende geschoold personeel. De collega die een MBO opleiding wilde volgen, kan dat niet vanwege haar privésituatie en dat doel hebben we nu losgelaten. Dat ze aan het reïntegreren is en kan terugkeren op de werkvloer, is voor ons belangrijker. In de functioneringsgesprekken wordt gevraagd of er behoefte is aan scholing. Dat is nog niet naar voren gekomen. Aan het delen van kennis in b.v. intervisiebijeenkomsten is wel behoefte. Voor het opzetten daarvan is een actie opgemaakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken worden op de volgende manier gehouden:

We gaan ongeveer 6 weken na de start van de zorg bij de deelnemer thuis het zorgplan en evaluatieformulier bespreken. Daarna is het een jaarlijks terugkerend bezoek aan huis en tussendoor indien nodig. Bij deelnemers vanuit de WMO houden we 1 x per jaar een zorgplanbespreking en evaluatiegesprek, bij deelnemers vanuit de WLZ houden we 1x per jaar een zorgplanbespreking en evaluatiegesprek en een tussenevaluatie als daar behoefte aan is.

We hebben met de deelnemers evaluatiegesprekken gehouden. Een aantal deelnemers ging uit zorg voordat het evaluatiegesprek gepland stond, bij een aantal deelnemers is besloten de zorg te beëindigen na de proefperiode. De evaluatiegesprekken werden gehouden in de thuissituatie van de deelnemer of op de zorgboerderij. We voerden het evaluatie gesprek aan de hand van het evaluatie formulier. Daarin beschreven wij de deelnemer op de zorgboerderij en gaven daarna de gelegenheid om aan de hand van vragen aan te geven hoe hij/zij en hun familie de zorg ervaren. Ook werd de risico inventarisatie besproken. Daarna was er gelegenheid voor eigen vragen en opmerkingen. We sloten af met acties die zorgboerin of familie moet uitvoeren en het plannen de datum voor het volgende gesprek.

Ook dit jaar zijn uit de evaluatiegesprekken geen grote bijzonderheden naar voren gekomen. De opmerkingen die genoemd worden hebben doorgaans betrekking op het uitvoeren van activiteiten, er worden dan ideeën naar voren gebracht. Die nemen we mee en voeren die indien mogelijk uit. De eventuele veranderde begeleidingsafspraken worden verwerkt in het zorgplan en via een bericht in Zilliz medegedeeld aan het team zodat iedereen op de hoogte is van veranderingen rondom de deelnemer. Zo weet men waar men op moet letten en waar er naar gekeken moet worden. Dat wordt weer mee genomen in de dagrapportage en zo teruggekoppeld. Er wordt veel waardering uitgesproken voor de manier waarop we de dagbesteding georganiseerd hebben. Het heeft een positief effect op de deelnemers, is wat we terughoren.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het concept wat wij bieden wordt erg gewaardeerd.  
tevreden over de zorg die geboden wordt. De reden waarom blijft hetzelfde:

Ook dit jaar is men

1. Kleinschaligheid
2. Zorg op maat bieden
3. Vaste medewerkers op vaste dagen
4. Bereikbaarheid zorgboerin voor vragen
5. Sfeer wordt als gemoedelijk ervaren

Uit de evaluatiegesprekken zijn geen verbeterpunten gekomen waarop actie ondernomen moet worden. We willen de zorg graag op deze gewaardeerde wijze continueren. We blijven alert en staan open voor feedback over alles wat met de zorgboerderij te maken heeft.

Hier benoem ik een aantal doelen waarop geevalueerd wordt met voorbeelden.

**Zinvolle daginvulling:**

Ons bedrijf bevindt zich in de buurt van Boskoop. Daar wonen veel oud-boomkwekers, mensen die altijd buiten hebben gewerkt. Zij passen prima hier op de boerderij omdat men altijd naar buiten kan om iets te doen of te zien. Er is een meneer die de boerderij bezoekt, thuis slaapt hij het grootste gedeelte van de dag in zijn stoel, is moeilijk te activeren. Hier gaat hij mee naar buiten en houdt als een echte directeur toezicht op wat er gedaan moet worden. Is alert en weet veel te vertellen.

**Onderhouden van sociale contacten:**

Er komt een mevrouw naar de zorgboerderij die neigt naar depressiviteit. Ze heeft wel familie, maar die werken overdag en daardoor voelt ze zich erg eenzaam. Dat legt een druk op haar en haar familie. Zij bezoekt nu 2 x per week de zorgboerderij en leeft helemaal op. Ze helpt mee met alle activiteiten, voelt zich gewaardeerd. Ze ziet dat er mensen zijn die verder in het proces van dementie verstrikt raken en telt daardoor haar eigen zegeningen. Dit heeft een heel positief effect op haar en daardoor ook op haar thuissituatie en familie.

Er komt een meneer naar de boerderij die weinig sociale contacten heeft. Heeft een kleine familie en voelt niet goed aan hoe hij zich sociaal gewenst kan gedragen. Doordat we een vertrouwensband hebben opgebouwd kunnen we hem, indien nodig, op een vriendelijke wijze corrigeren. Hij ziet dat verandering van zijn gedrag een positief effect heeft op zijn aanwezigheid in de groep en voelt zich helemaal thuis, hij beschouwt de mensen op de boerderij een beetje als zijn familie.

**Werken aan lichamelijke conditie:**

Er komt een meneer naar de boerderij die thuis moeilijk te activeren is in het uitvoeren van de oefeningen van de fysiotherapeut. Hij moet enkele malen per dag de galerij op en neer lopen om aan zijn conditie te werken. Hier gaat hij op ons verzoek mee naar buiten, loopt aanzienlijke afstanden met de rollator om samen de schapen te gaan tellen en voeren. Hierdoor doet hij zijn oefeningen ongemerkt en heeft ook nog plezier in wat hij doet.

Er komt een mevrouw op de boerderij die niet zo graag naar buiten gaat, zeker als het weer wat minder is. We moeten haar daarin echt stimuleren. Maar nu de aardbeien geoogst kunnen worden, gaat ze mee om te helpen. Ze is in beweging doordat ze wandelt, de aardbeienplukt, die schoonmaakt en zorgt dat ze gegeten kunnen worden bij het toetje. Ook werkt ze samen met een andere deelnemer. Het gaat voor haar onopgemerkt, maar het doel is bereikt.

**Ontlasten van de mantelzorger:**

Uit de evaluatie van dit doel kwam naar voeren dat eigenlijk alle mantelzorgers ervaren dat ze ontlast worden in de zorg van hun partner omdat ze merken dat die het naar zijn/haar zin heeft op de boerderij. Daardoor kunnen zij hun eigen activiteiten ondernemen. We krijgen terug dat de deelnemers met positieve verhalen thuiskomen en dat geeft dan ook weer nieuwe gesprekstof. Voor degene die niet goed terugkunnen vertellen werken we met een heen-en-weer schriftje. Daar schrijven we kort in hoe de dag is verlopen. Ook schrijft de mantelzorger in het boekje. Dit wordt door beide kanten positief ervaren. Binnenkort kunnen alle contactpersonen van de deelnemers dus meelesen in de rapportage en is dat niet meer gebonden aan het heen-en-weer-schriftje. Die zal verdwijnen.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn in 2024 2 inspraakmomenten met de deelnemers geweest.

**Inspraakmoment 1: 22-05-2024 Thema: Activiteiten**

Deze bijeenkomst heeft de zorgboerin vooraf aangekondigd, agenda opgesteld en iedereen een papier gegeven. Ook heeft zij deze vergadering geleid. Het gesprek vond plaats in de stal aan de grote tafel. Na afloop was er een rondvraag. Collega heeft aantekeningen gemaakt, waarvan een verslag is opgesteld.

**Inspraakmoment 3: 25-09-2024 Thema: Veiligheid op de zorgboerderij**

Op deze dag oefenden we het ontruimingsplan, kregen de deelnemers gelegenheid om inspraak te geven wat betreft de veiligheid op de boerderij, daar is een verslag van gemaakt.

**Inspraakmoment 2** met de familie van de deelnemers op 11 september is niet doorgegaan vanwege het overlijden van (schoon)vader.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten vinden plaats aan de keukentafel of op het terras. We kondigen het aan en geven iedereen de gelegenheid om zijn zegje te doen en vragen te stellen. De deelnemers voelen zich serieus genomen, dat is voor ons het belangrijkste aspect. Er kwamen geen concrete actiepunten naar voren die te maken hebben met de bedrijfsvoering, maar wel op het gebied van het aanbieden van activiteiten, wat men graag nog zou willen. Dat wordt, indien mogelijk uitgevoerd.

Het inspraakmoment wat we met de familie van de deelnemers hebben zouden houden werd dus gecancelled. Staat voor september 2025 op de planning. Is een actie van aangemaakt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In november heeft de tevredenheidsmeting plaatsgevonden. Aan de hand van een vragenlijst konden de deelnemers en hun familie aangeven wat ze van bepaalde onderwerpen vonden. De vragen gingen over de informatievoorziening op de boerderij, de begeleiders, de begeleiding, de activiteiten, de boerderij, de deelnemersgroep, inspraakmogelijkheden. Er was ruimte om opmerkingen te vermelden en men kon een cijfer geven voor de begeleiding en de activiteiten.

De familie was van te voren op de hoogte gebracht dat de enveloppen mee naar huis kwamen en er werd gevraagd deze binnen 2 weken weer te retourneren. Ook is er nog een reminder uitgegaan na 2 weken. Er zijn 33 lijsten uitgedeeld, daarvan zijn 26 terug gekomen. Het gemiddelde cijfer voor de activiteiten was een 8,4 en voor de begeleiding een 8,8.

### Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2024

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er werd een mooi gemiddeld cijfer gegeven voor zowel activiteiten als begeleiding. Een aantal mensen koppelden terug dat ze graag meer contactmomenten op de boerderij wilden hebben. Dat was in 2024 alleen het zomerfeest. Voor 2025 staat ook het inspraakmoment gepland met aansluitend ALZheimercafe JavaRust.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben in 2024 3 meldingen van incidenten genoteerd.

1 valincident waarbij een deelnemer haar evenwicht verloor doordat ze een stap achteruit deed en we niet konden voorkomen dat ze viel. Mevr. nagekeken, geholpen met opstaan, hele dag geobserveerd en terug gekoppeld naar familie.

1 incident waarbij een deelnemer tijdens het aardappelen schillen zichzelf sneed met het schilmesje. Door gebruik bloedverduuners zag het er vrij heftig uit. Door goed te verbinden konden we het stelpen en bezoek huisarts was niet nodig nadat we een foto van de snee hadden overlegd. Teruggekoppeld naar de persoonlijk begeleider van de deelnemer.

1 incident waarbij de deelnemer aan de wandel ging zonder begeleiding. Hij ontglipte aan de aandacht van de begeleiders. Zorgboerin kwam hem kort bij huis tegen toen ze zelf terug kwam van wandeling en nam hem mee terug. Hij wilde gewoon een stukje wandelen, geen opzet of boosheid. Gevaar uitgelegd aan client, teruggekoppeld naar familie en geëvalueerd in team.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De incidenten zijn alle drie goed afgehandeld door het team. Ook de terugkoppeling met het thuisfront verliep prettig.

Het valincident en het snij-incident kunnen niet voorkomen worden. Je doet je best om zo veilig mogelijk te werken, maar dit kan iedereen gebeuren.

Bij het incident waarbij de deelnemer aan de wandel ging, hebben we goed geëvalueerd hoe we dit kunnen voorkomen. Extra alert zijn en ook besproken dat als de drang om te gaan wandelen/weg te lopen meer zou worden, en de deelnemer hier niet van af te leiden is, we de zorg niet kunnen blijven leveren. We bieden hier geen onvrijwillige zorg. Goed overleg houden met thuisfront en extra alert zijn. Gelukkig was dit een eenmalige actie van de deelnemer.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Inspraakmoment 3 met deelnemers

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-10-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	JavaRust (1396)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2024 (Niet meer van toepassing)
<b>Toelichting:</b>	Het inspraakmoment op 11 september is vervallen ivm het overlijden van schonvader.

#### Jaarlijkse controle Zoonosekeurmerk

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-12-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	JavaRust (1396)
<b>Actie afgerond op:</b>	09-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Zoonose 2024 afgerond op 9-12-2024

#### Controle BHV/EHBOkoffers

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-06-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	JavaRust (1396)
<b>Actie afgerond op:</b>	09-08-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Controle brandblussers op 16-02-2024 Controle BHVkoffer en aangevuld op 08-07-2024

#### Houden van functioneringsgesprekken met medewerkers, ingehuurd krachten, vrijwilligers en stagiaires.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-09-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	JavaRust (1396)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Om de gesprekken meer over het jaar te spreiden kiezen we ervoor om het in de verjaardagsmaand van de betreffende persoon te houden.

#### Bijwerken Kwapp

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-09-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	JavaRust (1396)
<b>Actie afgerond op:</b>	20-05-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Op 20-05-2024 Kwapp aangevuld waar nodig.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** JavaRust (1396)  
**Actie afgerond op:** 20-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 20-05-2024 ingevuld in de werkbeschrijving.

#### Jaarlijkse controle Zoonosekeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** JavaRust (1396)  
**Actie afgerond op:** 09-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoonose beoordeeld en toegewezen.

#### Tevredenheidsonderzoek 2023

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** JavaRust (1396)  
**Actie afgerond op:** 10-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevredenheidsonderzoek 2024 is uitgevoerd.

#### Implementeren Zillis ECD

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** JavaRust (1396)  
**Actie afgerond op:** 01-08-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle klanten ingevoerd zodat medewerkers kunnen rapporteren.

#### Inspraakmoment 1 met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** JavaRust (1396)  
**Actie afgerond op:** 22-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gehouden op 22 mei 2024. Agenda gemaakt, aangekondigd, gehouden, verslag van gemaakt.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** JavaRust (1396)  
**Actie afgerond op:** 20-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hoe krijg ik dit punt van de lijst? 22-02-2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** JavaRust (1396)  
**Actie afgerond op:** 29-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bij deze. Hoe krijg ik dit punt van de lijst? 22-02-2025

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Geldt voor locatie(s):** JavaRust (1396)  
**Actie afgerond op:** 29-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De norm heeft gevolgen voor de manier van inspraak zoals wij die georganiseerd hebben. IPV 4 momenten in 2023 worden dat nu 2 momenten in 2024. Hoe krijg ik dit punt van de lijst? 22-02-2025

#### **Inspraakmoment 1 met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023  
**Geldt voor locatie(s):** JavaRust (1396)  
**Actie afgerond op:** 29-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gehouden op 13-4 Hoe krijg ik dit punt van de lijst? 22-02-2025

## **8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### **Bijwerken Kwapp**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** JavaRust (1396)

#### **Inspraakmoment 1 met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** JavaRust (1396)

#### **Inzetten medewerker bijhouden Kwapp.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** JavaRust (1396)

#### **Controle BHV/EHBOkoffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** JavaRust (1396)

**Inplannen inspraakmoment met familie deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** JavaRust (1396)

**Tevredenheidsonderzoek 2025**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** JavaRust (1396)

**Jaarlijkse controle Zoonosekeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** JavaRust (1396)

**Houden van functioneringsgesprekken met medewerkers, ingehuurd krachten, vrijwilligers en stagiaires.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** JavaRust (1396)

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** JavaRust (1396)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** JavaRust (1396)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** JavaRust (1396)

**Jaarlijkse controle Zoonosekeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** JavaRust (1396)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** JavaRust (1396)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het tijdig uitvoeren van acties blijft een lastig punt. Door de drukte van alle dag is er kans dat het er bij inschiet en dan alles op het laatst nog gedaan moet worden. Om te zorgen dat we in 2025 op een relaxtere manier met de Kwapp kunnen werken en daardoor ook eerder het jaarverslag kunnen indienen wordt 1 van onze medewerkers betrokken bij het werken met de Kwapp en alles wat daarbij komt kijken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende 5 jaar:

Ons belangrijkste doel is en blijft om goede, verantwoorde zorg te leveren.

Continueren van de zorg: We hebben geen ambitie om te groeien met aantal deelnemers per dag. De locatie wordt nu ten volle benut, we willen het kleinschalige karakter behouden, we willen veel persoonlijke aandacht kunnen blijven bieden. De doelstelling is dan ook om de zorg die we nu bieden, en waar de deelnemers, familie en andere betrokken tevreden over zijn, te continueren, te profesionaliseren.

Professionalisering:

Met de medewerkers en andere teamleden ons blijven verdiepen in de achtergrond en ziektebeelden bij dementie. Blijven kijken welke begeleidingsmethodieken bij ons passen en waar de deelnemers zich goed bij voelen. Het contact met familie en andere betrokken instanties blijven onderhouden om op deze manier de zorg zo goed mogelijk af te stemmen. Daarnaast door Zillis te implementeren ook een professionaliseringsslag te maken in digitale dossiervorming en het digitaal betrekken van de familie/mantelzorgers.

Verbouwen:

Komende vijf jaar hebben we als doelstelling de oude opslagschuur die we in gebruik hebben genomen als knutselschuur te vernieuwen tot een plaats waar we onze fietsen kunnen stallen, waar een apart gedeelte is waar we onze houtbewerkingsplaats kunnen realiseren alsmede een ruimte voor een biljarttafel. Het terras waar we vroeg in het jaar al kunnen zitten wordt daardoor groter en dat is comfortabeler.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Vorig jaar hebben we onze doelstelling wat betreft het implementeren van Zillis niet behaald. Deze actie stond op naam van zorgboerin. Door zowel de uitdagingen qua personeel als de zorgen in de privesituatie is daar te weinig tijd voor geweest. In november 2024 is er een personal training geweest op locatie waardoor er grote stappen zijn gemaakt. De doelstelling voor 2025 is opnieuw het compleet implementeren van Zillis. Dit is nodig om de verantwoordelijkheden met betrekking tot de administratie te kunnen delen met de medewerkers.

Daarnaast willen we een financiering regelen om de bouw van de nieuwe schuur te kunnen bekostigen.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Implementeren Zillis: op korte termijn, voor 1 april 2025:

Zorgboerin voert alle cliënten in en zorgt dat dossiers compleet zijn, daarnaast moeten de sjablonen nog aangemaakt worden. Vervolgens verdelen we de cliënten over de medewerkers en geven we familie/mantelzorgers de mogelijkheid om via extranet mee te kunnen lezen in de rapportages en digitaal documenten te ondertekenen.

Financiering schuur: op iets langere termijn, voor 1 juli 2025

Zorgboer en boerin stellen met accountant ondernemersplan op om financiering te bekostigen en gaan daarmee naar de bank.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**6.5**      • Tevredenheidsonderzoek 2024

**4.2**      • Proefperiode