

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	5
3 Deelnemers en medewerkers	6
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	11
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	12
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
6 Meldingen en incidenten	13
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
6.2 Medicatie	14
6.3 Agressie	14
6.4 Ongewenste intimiteiten	14
6.5 Strafbare handelingen	15

6.6 Klachten	15
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
7 Acties	15
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	16
8 Doelstellingen	16
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	17
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	17
8.3 Plan van aanpak	17
Overzicht van bijlagen	17
Actielijst	18

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Nieuw Toutenburg

Registratienummer: 1399

Dorpsweg 85, 3738 CB Maartensdijk

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61050954

Website: <http://www.zorgboerderijnieuwtoutenburg.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Nieuw Toutenburg

Registratienummer: 1399

Dorpsweg 85, 3738 CB Maartensdijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Na een kerstvakantie van twee weken begonnen we op maandag 6 januari weer met nieuwe energie aan onze werkzaamheden op de boerderij. Buiten verzorgen we de dieren en houden we de verblijven schoon. In de tuin is het wat rustiger, maar in de werkplaats is genoeg te doen; hout kloven, zagen, timmeren. We maken insectenhôtels en vogelcafés. Ondertussen maken we in de kantine pindakransen, pindakettingen en mokjes gevuld met vogelvoer. Daarnaast maken we wekelijks een bestelling klaar voor een ondernemer in het dorp. In het voorjaar worden nieuwe dieren geboren en gaan we ons weer voorbereiden op het werk in de tuin. Dit doen we door een hoop groentes voor te zaaien in zaaibakken. Een aantal weken later kunnen we de inmiddels uitgekomen zaden gaan poten in de tuin. Dit jaar hebben we in de tuin ook een veld vol met dahlia's. In de zomer plukten we hier bossen vol bloemen van die we dan weer verkochten in de winkel. Met de feestdagen in het voorjaar hebben we onze vaste tradities; eieren beschilderen met Pasen en we vieren alvast een beetje Koningsdag door onze nagels oranje te lakken, ons te versieren met de Nederlandse vlag en Oud- Hollandse liedjes te zingen. Tussendoor hebben we de NL doet dag waarin we weer met een club vrijwilligers aan de slag gaan op de boerderij. Ook is er weer de jaarlijkse Lentemarkt in mei. Met een aantal deelnemers en vrijwilligers helpen we mee op de markt. Het is weer een geslaagde dag. Dit jaar knappen we ook weer het één en ander op; in de oude kantine en het keukentje achter winkel wordt een nieuwe vloer gemaakt. Ook zetten we een paar nieuwe kasten in elkaar voor in de oude kantine. De hooitas krijgt een ander dak en ook richten we één van de verblijven anders in. In de zomer zijn we druk in de tuin; we zaaien, poten, wieden, schoffelen en oogsten. Er is een grote opbrengst. We kunnen veel verkopen in de winkel en verwerken in de kantine veel fruit voor de zelfgemaakte jam. Aan het einde van de zomer hebben we ons jaarlijkse uitje. We gaan midgetgolfen in Lage Vuursche en aansluitend hebben we een barbecue op de boerderij. In de weken daarna gaan we aan de slag met inpakklussen. Ook zijn we aanwezig op een stagemarkt. Deze markt is er om stagiaires te werven voor onze zorgboerderij. In het najaar komt de kleuterklas van de plaatselijke basisschool op de boerderij. Ze leren over de dieren en hoe plantjes groeien in de tuin. In november staan we op een wintermarkt in het dorp. In de weken daarvoor hebben we ons daarop voorbereid door allerlei dingen ervoor te maken. Voor we het weten zitten we alweer in de laatste weken van het jaar. Begin december komt sinterklaas langs en vieren we het met elkaar. In die periode zijn we druk met het inmaken van stooferen, bakken van onder andere kerstkoekjes en het maken van kerstpakketten. We sluiten het jaar af door een kerstlunch met elkaar te houden. Daarna krijgt iedereen zijn kerstpakket en is het kerstvakantie. We mogen terugkijken op een bijzonder jaar met veel mooie en leuke momenten en soms ook momenten van verdriet en afscheid. Het is fijn dat we dit alles met elkaar kunnen delen.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

In het afgelopen jaar zijn er een aantal ontwikkelingen geweest op de zorgboerderij. Wat betreft het zorgaanbod zijn er aanpassingen gemaakt in de uitvoering en het aanbod van de activiteiten. Zo zijn de werkzaamheden bij de dieren in kleinere klussen verdeeld. Hierdoor kunnen meer deelnemers mee doen en met de dieren werken. Daarnaast zijn de processen rondom het bakken aangepast. Er is meer structuur aangebracht en er wordt meer gewerkt met pictogrammen en schema's bij het bereiden en bij de ovens.

Vanwege het vele dagelijks terugkerende werk en het redelijk hoge risico is het opstroomen van de koeien aangepast. Dit werd met de hand gedaan, maar nu is een stroverdeler aangeschaft, die de zorgboer met de shovel kan bedienen. Hoewel de koeien vastgezet werden, vonden we het toch niet prettig om met de deelnemers in de stal te komen. In de plaats van deze activiteit wordt nu brood gevoerd. Dit kan vanaf de voergang en zo is er op een veilige manier contact tussen mens en dier.

In 2025 zijn we begonnen om de oude kantine te renoveren. De vloer in de keuken is aangepast en betegeld. Dit zorgt voor meer hygiëne. Ook zijn er extra beugels in het toilet geplaatst.

Wat betreft de financiering van de zorg valt te melden dat verschillende instellingen de tarieven voor dagbesteding naar beneden bijgesteld hebben.

Het kwaliteitsproces op de zorgboerderij verloopt in het algemeen naar wens. In het afgelopen jaar hebben we in de processen daarom niet veel aangepast. Wel zijn een aantal praktische zaken te noemen. Zo zijn we met sommige deelnemers gaan werken met emotiekaartjes. De deelnemer kan aan de hand van de kaartjes laten zien hoe hij/zij zich voelt. Als begeleiding kunnen we de deelnemer daardoor beter begrijpen en begeleiden. Ook zijn we steeds meer gaan werken met (foto)schema's. Dit zorgt ervoor dat deelnemers een taak vaker zelfstandig uit kunnen voeren dan voorheen, omdat het schema hen helpt.

Op dit moment hebben we geen concreet ondersteunend netwerk opgesteld. Echter, we zijn onderaannemer van verschillende zorginstellingen, waardoor we een beroep kunnen doen op hun ondersteunend netwerk of expertise binnen deze instellingen, indien nodig. Hier hebben we in het afgelopen jaar ook gebruik van gemaakt. Bij de evaluaties van verschillende deelnemers uit een bepaalde instelling wordt het ondersteunend netwerk aangesproken en evalueren we met een gedragsdeskundige. Daarnaast is twee keer een gedragsdeskundige op de boerderij geweest om mee te kijken en hebben wij zelf voor een deelnemer psychische hulp aangevraagd via het ondersteunend netwerk.

Daarnaast komt er regelmatig een zorgconsulent langs en hebben we ook bezoek gehad van verschillende gemeentes vanuit de WMO voor indicaties en eventuele plekken voor dagbesteding. Contact met verschillende disciplines vanuit de woonvormen zorgt voor betere samenwerking en eenduidige begeleiding van de deelnemers.

Wij leveren geen zorg vanuit de Wzd en/of de Wvggz.

2.3 Algemene conclusies

De doelstelling van zorgboerderij Nieuw Toutenburg op de lange termijn is het bieden van een veilige en rustige plek waar mensen met een beperking een nuttige dagbesteding kunnen hebben. Hierbij zijn de andere onderdelen van de boerderij, zoals de veehouderij, kwekerij en de boerderijwinkel onmisbaar.

De doelstellingen voor 2025 waren gericht op continuïteit van de dagbesteding. Het blijven bieden van een gezellige dagbesteding, waarbij de deelnemers structuur wordt aangeboden en zich gewaardeerd voelen is het hoofddoel van onze zorgboerderij. In het afgelopen jaar hebben we prettig samengewerkt met deelnemers, personeel, vrijwilligers en stagiairs. Ieder draagt op zijn eigen wijze bij aan de zorgboerderij. Om dit met elkaar te kunnen delen en zo een mooi, betekenisvol bedrijf neer te zetten is erg waardevol. Nu we een start hebben gemaakt met de renovatie van de oude kantine kunnen we op een nog prettiger manier werken met de bestaande activiteiten en hebben we ook meer mogelijkheden om nieuwe activiteiten uit te proberen. We zijn het afgelopen jaar meer samen gaan werken met een lokale ondernemer. We leveren wekelijks een bestelling aan hen. Daarnaast is ons takenpakket voor een landelijk organisatie uitgebreid. Dit zorgt voor meer nuttig werk in de rustige wintermaanden. Deze samenwerkingen ontlasten de organisaties en leveren ons nuttig werk op. De voltooiing van de renovatie staat voor het komende jaar op de planning. Dit is een doelstelling voor 2026.

Ook het werken in de kas hebben we nu een volledig seizoen uit kunnen proberen. Hier zijn we zo enthousiast over dat we de kas in het komende jaar gaan uitbreiden. Dit is een doelstelling voor 2026. De kas zorgt ervoor dat we flexibeler zijn met activiteiten en meer deelnemers in de tuin kunnen laten werken. Voor 2025 hadden we ook een persoonlijke doelstelling gesteld, namelijk om te werken aan een betere balans in privé en werk omdat dit erg verweven is. Wat deze doelstelling betreft kunnen we stellen dat dit proces nog niet afgerond is. Wel hebben we goede stappen gezet. Doordat de personele bezetting dit jaar stabiel was hebben we meer taken kunnen verdelen binnen het team. Daarnaast hebben we een telefoon voor de begeleiders aangeschaft en duidelijke afspraken gemaakt over het gebruik van de verschillende telefoonnummers. Hierin zien we een verbetering, dat niet al het telefoonverkeer via de zorgboer loopt. Het verder verbeteren van de balans tussen werk en privé is een doelstelling voor 2026.

Dit jaar hebben we veel positieve reacties van deelnemers, begeleiders en familie gekregen. Hier zijn we erg blij mee en dit geeft voor ons aan dat we op de goede weg zitten wat betreft de begeleiding en het aanbod van de activiteiten. Op een positieve manier met elkaar omgaan is een kernwaarde op de boerderij en houden we graag hoog in het vaandel. Wij zijn dan ook tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. Het toepassen van de kwaliteitscyclus verloopt in het algemeen naar wens. Daarmee bedoelen we dat we achter de cyclus staan en het belang ervan inzien. Het aandachtspunt voor het komende jaar is dat we proberen nog meer op de doelen van de deelnemers te rapporteren. Wel merken we dat er steeds meer druk komt te staan op de haalbaarheid van de uitvoering daarvan. Dat gaat dan niet zozeer over de inhoudelijke uitvoering op de zorgboerderij, maar dat het steeds moeilijker wordt om thuisbegeleiders (bereid) te vinden hieraan medewerking te verlenen. Veel pb'ers zijn langdurig overspannen of zijn met pensioen gegaan. Om überhaupt een contact persoon aan de lijn krijgen is moeilijk, een aantal deelnemers heeft al langere tijd geen pb'er. De vervanging is vaak onvoldoende op de hoogte van het wel en wee van de deelnemer. Ook maken we mee dat er niet-Nederlands sprekende mensen worden gestuurd. Vanuit verschillende woningen wordt overigens aangegeven dat zij naar een termijn van anderhalf jaar gaan om te evalueren en zij willen niet vaker komen. Soms is familie wel bereid om vaker te komen, maar het evalueren van doelen is dan vaak minder effectief. Voor ons voelt het dan dat we moeten kiezen voor of minder goede informatie of minder vaak informatie. Het plannen kost veel tijd en energie voor ons. We zien en benoemen dit al een aantal jaar, maar deze problematiek wordt alleen maar erger en wij vragen ons af hoe lang het vol te houden is om jaarlijks te evalueren.

In het afgelopen jaar hebben we gezien dat enkele zorginstellingen de tarieven voor dagbesteding naar beneden hebben bijgesteld. Dit is niet direct een probleem, maar we zien hier wel een bedreiging aan komen. We horen geruchten dat bij de volgende aanbestedingsronde van 2027 veranderingen worden voorgesteld die de dagbesteding raken. Indicaties worden niet zo snel verlengd en van deelnemers wordt verwacht dat zij vrijwilligerswerk gaan doen.

Wij zijn tevreden met het ondersteunend netwerk zoals dat nu functioneert.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Op zorgboerderij Nieuw Toutenburg wordt groepsbegeleiding aangeboden voor uiteenlopende doelgroepen. De dagbesteding is voor volwassenen met de volgende achtergrond: verstandelijke beperking, psychische problemen, NAH, ouderen, autisme spectrum, verslavingsachtergrond. Vanwege het gevarieerde activiteiten aanbod is er voor ieder wat wils en vinden mensen met allerlei achtergrond een prettige en passende dagbesteding op de zorgboerderij. Deelnemers kunnen op de zorgboerderij komen via de WMO, met PGB of WLZ (samenwerking met verschillende zorginstellingen). De zorgzwaarte is verschillend per deelnemer en varieert van ZZP3 tot ZZP7. In 2025 is de uitstroom hoger dan in de vorige jaren. Het aantal deelnemers is daardoor afgenomen (-5). In onderstaand overzicht worden de wijzigingen in het aantal deelnemers weergegeven.

Tabel 1. Verloop deelnemers in 2025 bij zorgboerderij Nieuw Toutenburg

	begin 2025	instroom	uitstroom	eind 2025
verstandelijke beperking	12	2	2	12
verslavingsachtergrond	0			0
psychische hulpvraag	9	1	3	7
ouderen	1		1	0
NAH	3		2	1
autisme spectrum stoornis	3			3
	28	3	8	23

De uitstroom had de volgende redenen: overlijden (2), verhuizing door toename zorgzwaarte (2), niet passend zorgaanbod (3). De in- en uitstroom gaven geen reden tot aanpassingen op de boerderij.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De huidige groep deelnemers vormt een stabiele groep, waaruit we concluderen dat de activiteiten die aangeboden worden passen bij de doelgroepen. Veel deelnemers blijven lange tijd op de boerderij. In het afgelopen jaar hebben we een grotere uitstroom gehad dan de afgelopen jaren. De instroom was beperkt, waardoor de groep kleiner is geworden. De uitstroom had voornamelijk te maken met het feit dat we met een ouder wordende groep werken. Vanwege de beperkte instroom hebben het afgelopen jaar actief onze partners benaderd. Op dit moment is het voor de continuïteit geen probleem dat de groep wat kleiner is. Op de meeste dagen was de bezetting maximaal.

Het is fijn om met een stabiele groep te werken. Zo raken de deelnemers en de begeleiders goed op elkaar ingespeeld en kunnen we rekening houden met ieders wensen en mogelijkheden. De grote variatie in activiteiten geeft blijkbaar voldoende keuze voor de deelnemers. Door de combinatie met de boerderijwinkel is het mogelijk om nuttig maatwerk te leveren en zo nodig nieuwe activiteiten aan te bieden. De goede stabiliteit is nu een aantal jaren het geval en wij concluderen hieruit dat wij nog steeds op de goede weg zitten wat betreft aanbod van activiteiten en begeleiding. Al een aantal jaren zien we langzaam een verandering in de doelgroepen ontstaan, waarbij het aantal deelnemers met een psychische hulpvraag, autisme gerelateerde hulpvraag en ouderen toeneemt. Dit is geen reden om het zorgaanbod aan te passen, wel neemt de begeleidingsbehoefte hierdoor toe. Wij proberen dat op te vangen door bij de evaluaties zoveel mogelijk begeleiders en betrokkenen vanuit de woonsituatie uit te nodigen. Zo kunnen we tijdens deze momenten direct met alle betrokkenen overleggen en begeleidingsafspraken maken. Dit werkt positief en helpt de deelnemers te motiveren en te werken aan hun doelen. Het contact met de WMO partners en de zorginstellingen waarvan wij onderaannemer zijn loopt goed. We hebben gemerkt dat zij ons weten te vinden als er een hulpvraag is van een cliënt, die mogelijk op onze boerderij past. Wel merken we dat er minder instroom is. Dit komt mogelijk door de concentratie van christelijke zorg rond Barneveld en terughoudendheid van de uitgifte van indicaties. Hier hebben wij echter geen invloed op.

Ook in 2026 zullen we de contacten met deze partners onderhouden. Het verloop van de deelnemers geeft geen reden tot actie. Er is geen wens om flink uit te breiden met het aantal deelnemers, aangezien er dan ook meer personeel nodig is en dat is geen doelstelling.

3.3 Personeel

Zorgboerderij Nieuw Toutenburg werkt met een klein team, de zorgboer, twee medewerkers en verschillende vrijwilligers. In 2025 hebben we geen wisselingen in het team gehad. Op dit moment komt de ene medewerker twee dagen per week op de boerderij en de andere is vier dagen per week op de boerderij aanwezig. Overleggen wordt veel gedaan binnen het team. Aan het einde van de dag wordt de dag kort doorgenomen, waardoor er minder behoefte is aan overleg op een officieel moment. Het rapportagesysteem dat we hebben opgezet in excel werkt goed. We plannen nu vaker momenten in om de rapportage en de administratieve taken uit te voeren en dat werkt goed. Zo blijven deze taken overzichtelijk. Uiteraard wordt er op verzoek van de medewerkers en/of de zorgboer met regelmaat een extra overleg ingepland, wanneer nodig. Met beide medewerkers is in 2025 een functioneringsgesprek gevoerd. Uit de gesprekken is geen aanleiding voor veranderingen op de boerderij voortgekomen.

3.4 Stagiairs

Gedurende het afgelopen jaar hebben we voor verschillende studenten een stageplek geboden. Elk jaar komen er wel een aantal scholieren van een middelbare school voor een maatschappelijke stage van een aantal dagen. Het verschilt per school of ze tijdens hun stage ook een logboek bij moeten houden of opdrachten moeten doen. Bij bijna alle scholieren komt er wel een keer een docent langs om te kijken hoe het gaat. Soms gecombineerd met een kort beoordelingsgesprek. De ene stagiair had meer plezier in het werk en affiniteit met de doelgroep dan de ander. We plannen vooraf altijd een kennismakingsmoment, zodat we weten wie er stage komt lopen en of het past. Bij een maatschappelijke of korte stage staken we daar iets minder tijd in dan bij een stage voor een beroepsopleiding. Toch hebben we hier van geleerd om ook bij een kortdurende stage door te vragen over wat zijn of haar motivatie is om stage te lopen bij een zorgboerderij. Dit omdat we een paar stagiaires hebben gehad die zich afzonderden van de groep en het werk op de boerderij niet leuk of vies vonden. Naast de maatschappelijke stages hebben we ook 2 studenten gehad van een beroepsopleiding. Voor beide studenten hadden we een vast aanspreekpunt op de boerderij. Hiermee worden opdrachten en leerdoelen besproken. Tijdens de stageperiode kwam er twee keer een docent langs om opdrachten en ontwikkelingen te bespreken. Maatschappelijke stagiaires krijgen alleen hele kleine verantwoordelijkheden en simpele taken. Stagiaires van een beroepsopleiding zijn er voor langere tijd en maken in hun stageperiode een groei door in het uitvoeren van taken en het hebben van steeds wat meer verantwoordelijkheden. Dit passen we samen met het vaste aanspreekpunt, één van de begeleiders, en de student aan op de leerdoelen van de student.

3.5 Vrijwilligers

Op zorgboerderij Nieuw Toutenburg werken vier vrijwilligers, die samen ongeveer 19 uur per week aanwezig zijn. Deze vrijwilligers helpen mee met de activiteiten die de deelnemers doen en organiseren creatieve middagen. De vrijwilligers kunnen altijd bij de zorgboer en medewerker terecht voor vragen en ondersteuning. Het is fijn om te merken dat de vrijwilligers zich voor langere tijd willen verbinden aan de boerderij. Op deze manier is het mogelijk om een band op te bouwen met de deelnemers. Hun werk wordt zeer gewaardeerd! Uit de evaluaties met de vrijwilligers kwam een positief beeld. De vrijwilligers zijn positief over de boerderij en noemen daarbij vooral de goede sfeer, het familiegevoel en de aandacht voor de deelnemers. Als voorbeeld wordt genoemd dat zij opmerken dat er serieus aandacht is voor passende werkzaamheden voor iedere deelnemer en het uitproberen van nieuwe activiteiten. Door de korte lijntjes is het prettig samenwerken en kunnen zaken snel besproken worden. Voor de vrijwilligers is er uitdaging door de diversiteit van karakters en achtergrond van de deelnemers. Wel wordt opgemerkt dat het voor sommige deelnemers rondom de pauzemomenten druk kan zijn, wat voornamelijk te maken heeft met gedrag van anderen. We zijn er trots op dat we van onze doorgewinterde en ervaren vrijwilligers zulke complimenten krijgen

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In het afgelopen jaar hebben we prettig samengewerkt met ons personeel en de vrijwilligers. Er waren geen grote aandachtspunten, die tot problemen hebben geleid. Omdat we kleinschalig werken hebben we veel contact met elkaar en worden zowel de leuke als de minder leuke gebeurtenissen en aandachtspunten van (het werk op) de boerderij en de deelnemers dagelijks met elkaar gedeeld. Op deze manier kan snel en vaak ongemerkt worden gestuurd in allerlei zaken. Voor de huidige groep deelnemers is het team op deze manier voldoende groot en heeft het de juiste kennis en ervaring om de deelnemers te begeleiden. Het was fijn dat de personele bezetting in het afgelopen jaar stabiel was.

Het werken met vrijwilligers ervaren we als zeer positief. Vrijwilligers hebben de mogelijkheid om extra aandacht te geven aan deelnemers en om eens één op één te werken. Daarnaast ondersteunen zij de begeleiders enorm door bijvoorbeeld zorg te dragen voor de boodschappen of door het voorbereiden van activiteiten. Dit geeft de begeleiders meer ruimte voor afspraken, een kennismakingsronde te doen met mogelijke nieuwe deelnemer etc.

Onze conclusie naar aanleiding van het ontvangen van stagiaires in het afgelopen jaar is dat de inzet en betrokkenheid van stagiaires erg verschillend kan zijn. De meeste stagiaires deden actief mee met het werk op de boerderij en hadden een leuke klik met de deelnemers. Een paar stagiaires hadden weinig tot geen motivatie voor het werk op de boerderij en maakten geen contact met de deelnemers. We hebben hieruit geleerd dat we bij een kennismaking voor een stageplek een scherper toelatingsbeleid moeten hebben, zodat we studenten ontvangen die gemotiveerd zijn. We merken dat studenten vanuit een beroepsopleiding doorgaans meer gemotiveerd zijn, dan studenten van een praktijkopleiding die voor langere tijd stage moeten lopen. Onze ervaring met studenten die komen voor een maatschappelijke stage is positief.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Doordat de doelgroepen op de zorgboerderij niet zijn veranderd en de begeleiding goed verloopt, zijn de opleidingsdoelen gericht op het onderhouden en kennis op peil houden. De opleidingsdoelen van het vorige jaar waren:

-Actualisatie van de BHV (3 personen): gerealiseerd. Dit was een fysieke bijeenkomst, waarbij alle handelingen, die uitgevoerd moeten worden in een noodsituatie, weer geoefend konden worden.

- Bijwonen intervisiebijeenkomsten VUZB (zorgboer). De zorgboer heeft drie intervisiebijeenkomsten bijgewoond. De onderwerpen waren: professionalisering van de zorg op de boerderij en waar liggen hierbij de grenzen. Waar liggen de verwachtingen en welke zijn haalbaar/realistisch. Ander onderwerp: bedrijfsstrategie. Dit was een onderwerp wat herkenning oproept. Het is prettig om zorgen te kunnen delen in een intervisiegroep. De derde avond is een casus van een deelnemer besproken. De intervisieavonden zijn voor ons de belangrijkste bron van nuttige informatie vergaring.

- Bijwonen thema-avonden VUZB (zorgboer en mogelijk medewerker). De VUZB heeft een thema-avond georganiseerd. Het onderwerp sloot niet aan bij onze doelgroep en daarom hebben we geen deel genomen. Wel heeft de zorgboer het boek geef me de vijf van Colette de Bruin over autisme gelezen en hierdoor meer inzicht gekregen.

- Oriënteren op een cursus werkgeverschap (zorgboer). Met dit doel zijn we nog niet verder gekomen. Dit komt door privé omstandigheden van de zorgboer, waardoor er onvoldoende tijd is geweest om dit goed op te pakken. Inmiddels is voor begin 2026 een cursus uitgekozen.

- Oriënteren op een verdiepende cursus over intervisie, om een intervisiegroep te begeleiden (zorgboer). Dit doel is niet gerealiseerd. Wij hebben een keuze gemaakt om niet meer verder te zoeken naar een cursus intervisiebegeleider. Omdat een cursus werkgeverschap is gevonden en deze op dit moment voldoende uitdaging biedt.

De begeleiders hebben voldoende kennis in huis om de deelnemers op een goede manier te begeleiden.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Voor de huidige groep deelnemers is de kennis en vaardigheden van de zorgboer en het personeel voldoende. Wel staan we open voor een relevante cursus is als verdieping. De opleidingsdoelen voor het komende jaar zijn: - BHV herhalingscursussen actualiseren - bijwonen intervisiebijeenkomsten VUZB (zorgboer)- bijwonen thema-avonden VUZB (zorgboer en mogelijk medewerker)- Uitvoeren van een cursus werkgeverschap (zorgboer). Mogelijk wordt via AGRIO een passende cursus aangeboden.- Oriënteren op een verdiepende cursus over intervisie, om een intervisiegroep te begeleiden (zorgboer).

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Het zorgaanbod op de boerderij is in de laatste jaren weinig veranderd. Daardoor zijn er geen grote opleidingsbehoeften. De kennis en vaardigheden dienen onderhouden te worden. Dit wordt voldoende gedaan door de BHV cursus en de thema avonden van de VUZB. Voornamelijk de intervisiebijeenkomsten worden als zeer waardevol ervaren, omdat er veel informatie wordt gedeeld en er onderling vertrouwen is om tot goede gesprekken te komen. Dit is erg helpend om te reflecteren op eigen handelen en om eventuele aanpassingen te doen in de begeleiding. Daarom willen we ons hier meer in verdiepen en wordt voor het aankomende jaar gezocht naar een cursus om een intervisiegroep te leiden. De kennis en vaardigheden die dat oplevert kunnen ook ingezet worden tijdens het werk op de boerderij. Ook oriënteren we ons op een cursus werkgeverschap.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Jaarlijks houden we met elke deelnemer een evaluatiegesprek. Hierbij worden bijvoorbeeld de werkzaamheden, de RI&E, vervoer, contact met collega's en begeleiding besproken. Ook de begeleidingsdoelen komen aan bod. Het verschilt per deelnemer of deze doelen elk jaar veranderen of in stand blijven. Vooral bij oudere deelnemers blijven de bestaande doelen staan. Dit zijn doelen die gericht zijn op structuur en het behouden van sociale contacten en vaardigheden. Bij andere deelnemers passen we jaarlijks de doelen aan. Sommige deelnemers hebben hoge doelen voor zichzelf. Tijdens het evaluatiegesprek en gedurende het jaar bespreken we deze doelen en maken er kleinere doelen van om uiteindelijk bij het grote doel te komen. In sommige gevallen gebeurt het dat er tussentijds een doel aangepast wordt, omdat een doel is behaald of omdat het niet haalbaar is door de situatie die veranderen kan in de loop van het jaar. We zijn als begeleiders en deelnemers tevreden hierover. Aan de hand van het evaluatie overzicht houden we bij of iedereen aan de beurt is gekomen en of we alle stappen zijn doorgelopen van het plannen tot de verslaglegging van het begeleidingsplan.

We merken dat het moeilijker wordt om jaarlijks te evalueren. Dit is voornamelijk het geval met deelnemers die begeleid wonen. De woningen kampen veelal met personeelstekort. Wat wij merken is dat het regelmatig erg moeilijk is om evaluaties te plannen omdat deelnemers geen pb'er hebben of dat deze door ziekte/uitval/drukke niet beschikbaar is. Ook niet-nederlands sprekende contactpersonen komen voor. Verder wordt vanuit de woningen ook aangegeven om mdo gesprekken niet meer jaarlijks te doen, maar anderhalfjaarlijks. De wil, de kunde en de capaciteit om het papierwerk in stand te houden wordt om ons heen dus minder. Voor ons betekent dit meer energie en tijd besteden aan plannen, bellen, mailen om maar iets af te kunnen spreken. Aanpassingen kunnen wij niet doen, dit ligt buiten onze macht.

Deelnemers die vanuit de WIZ bij ons komen bieden wij een halfjaarlijks gesprek aan. Dit is een vast punt dat besproken wordt tijdens de evaluatie. Hier wordt weinig tot geen gebruik van gemaakt. Zoals aangegeven is het al moeizaam om jaarlijks een evaluatiegesprek te plannen. Wel is er veelvuldig telefonisch contact en contact via de mail. Op deze manier houden we de lijntjes met de woonvoorzieningen kort en bespreken we actuele zaken direct met de woonbegeleiding. Na de start van een traject hebben we eerder een evaluatiemoment, namelijk na een half jaar.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Deelnemers ervaren het als positief om aan doelen te werken of om doelen te blijven behouden. Dit geeft duidelijkheid en plezier in het werk. Deelnemers geven zelf aan dat het werk en de doelen die ze hebben op de boerderij hen helpt om dit ook in hun verdere dagelijkse leven toe te passen. We willen ons verbeteren in het rapporteren over de doelen van de deelnemers. Zodat er een duidelijk beeld in de loop van het jaar ontstaat.

5.3 Inspraakmomenten

Vier keer in het jaar houden we een deelnemersvergadering. Afgelopen jaar was dat op 3-3-, 15-7, 18-9 en 5-12. Tijdens de vergadering zijn de deelnemers, begeleiders en vrijwilligers van de desbetreffende dag aanwezig. We bespreken onderwerpen die belangrijk zijn voor de deelnemers voor de komende tijd, bijvoorbeeld vakanties, het uitje, lentemarkt, NL doet. Ook bespreken we minimaal 2 keer per jaar het vluchtplan tijdens calamiteiten. Deelnemers kunnen ook zelf onderwerpen aandragen door de briefjes die we van tevoren aan iedereen uitdelen in te vullen. Deze briefjes worden niet altijd ingevuld, omdat punten die ze willen bespreken al op de agenda staan of zo klein zijn dat er direct antwoord of een oplossing gegeven kan worden.

In algemene zin is uit de inspraakmomenten gekomen dat het een fijne manier is om deelnemers te informeren over activiteiten en voorgenomen veranderingen op de boerderij. Ook is het een goede manier om zaken als het vluchtplan of hygiëne maatregelen te bespreken waarbij het inspraakmoment hier een extra gewicht aan geeft, zodat deze dingen serieus genomen worden. Inspraak vanuit de deelnemers is er weinig geweest in het afgelopen jaar. Daarom zijn hier geen acties op gemaakt. Deelnemers en hun achterban communiceren laagdrempelig met de begeleiders, waardoor aangekaarte zaken klein blijven en al opgelost zijn voordat er een inspraakmoment is. Wanneer er punten door de deelnemers aangedragen worden, dan wordt dit geagendeerd, besproken en genotuleerd. Bij het volgende inspraakmoment wordt de terugkoppeling gegeven.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Van deelnemers horen we terug dat ze de deelnemersvergaderingen als prettig ervaren. Zo hebben ze inspraak over wat er gebeurt op de boerderij, ze voelen zich gehoord en het schept duidelijkheid waar de deelnemers bij gebaat zijn. Deelnemers komen tussen de vergaderingen door ook met vragen. Dit zouden we tijdens de vergadermomenten kunnen bespreken, maar dit zijn meestal kleine dingen waar gemakkelijk een antwoord op oplossing voor gegeven kan worden.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Jaarlijks vind in het najaar het tevredenheidsonderzoek plaats. Aan de hand van vragen en antwoorden door middel van emoticons kunnen deelnemers aangeven of ze het met de vragen eens of oneens zijn. Ook kunnen ze hun antwoord kort toelichten. Alle 23 onderzoeken die we hebben uitgedeeld, zijn ook weer ingevuld teruggegeven. Hieronder volgt een conclusie van de uitslag van het tevredenheidsonderzoek.

Begeleiders en begeleiding:

- Over de begeleiding zijn de deelnemers zeer tevreden. Bijna iedereen vult 'eens' in. Eén van de deelnemers vulde 'beetje eens' in. Er worden een aantal complimenten gegeven over dat er goede begeleiding is.

Werkzaamheden:

- Ook hier wordt voor het overgrote deel 'eens' ingevuld. Verschillende deelnemers benoemen wat voor werkzaamheden ze graag doen en dat ze vooruit zijn gegaan. Iemand benoemd dat wij als begeleiding beter kunnen beoordelen of ze vooruit gegaan is in haar werk. Iemand anders benoemd dat hij een bepaalde taak liever niet meer doet, omdat hij dan last heeft van duizeligheid. Dit heeft hij ook bij begeleiding aangegeven en samen hebben we gekeken naar een andere taak.

Andere deelnemers:

- De meeste deelnemers voelen zich op hun gemak bij andere deelnemers en voelen zich prettig bij hun collega's. Er zijn een paar die benoemen dat het contact soms wat minder prettig is doordat het druk kan zijn in de kantine of dat er soms vervelende opmerkingen gemaakt worden naar elkaar. Dit benadrukt dat de aanwezigheid van begeleiding erg belangrijk is. Begeleiding kan niet helemaal voorkomen dat er nooit onenigheid is, maar wel sturen in het contact tussen deelnemers onderling.

Algemeen:

- Iedereen is het er mee eens of bijna mee eens dat de sfeer goed is op de boerderij en dat we respect voor elkaar hebben. Eén persoon benoemd in een opmerking de boerderij schoon te vinden. In het omcirkelen zijn vele anderen het met diegene eens. Twee mensen benoemen dat het toiletten niet altijd even schoon zijn of dat het niet altijd even fris ruikt bij de toiletten. Nu hebben we al wel een luchtverfrisser staan en verfrissende toiletblokken in het toilet en worden uiteraard de toiletten dagelijks schoongemaakt. Af en toe zetten we de buitendeur even open vanwege de lucht. We denken erover om een permanente luchtverfrisser op te hangen. Dit kan het toiletbezoek prettiger maken.

Cijfer en slotopmerkingen:

- 21 mensen geven het cijfer 9, 9,5 of een 10. Hieruit blijkt heel duidelijk dat de deelnemers zeer tevreden zijn over de boerderij. In de opmerkingen wordt genoemd dat deelnemers het naar hun zin hebben, tevreden zijn en het fijn vinden om hier te werken. Eén deelnemer benoemd op sommige momenten het minder fijn te vinden op de boerderij. We hebben de punten die genoemd werden met haar doorgenomen en besproken. Samen is gezocht naar een aanpassing of oplossing. Bij de twee andere onderzoeken was geen cijfer ingevuld.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

We zijn erg tevreden over de uitslag van het tevredenheidsonderzoek. Het doet ons goed dat de deelnemers het naar hun zin hebben op de boerderij. Met aandachtspunten zijn we aan de slag of gaan we aan de slag.

Eén van de aandachtspunten is de drukte in de kantines. Soms kan daardoor onenigheid ontstaan tussen deelnemers. Als begeleiding proberen we alert te zijn dat we tijdens de pauzes aanwezig zijn in de kantine en de groep deelnemers verdelen, zodat degenen die elkaar triggeren in verschillende kantines kunnen pauzeren.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

In de onderstaande tabel worden de ongevallen en bijna-ongevallen benoemd.

Melding	Oorzaak	Actie	Goed gehandeld?	Geleerd?	Aanpassing
Bloedende vinger	In vinger gesneden met mesje	Pleister geplakt	ja	ja	dunschiller gebruiken ipv mesje
Gebeten door de hond	Hond geaaid, die dat niet zag aankomen	Oppervlakkig wondje gespoeld.	ja	ja	Uitleg gegeven over de hond. Afspraken gemaakt over aanwezigheid hond.
Insectenbeet	Gestoken door bij bij werken in tuin	Angel verwijderd	ja	ja	Bij grotere bijenactiviteit geen tuinwerkzaamheden.
snee in hand	gesneden met mesje bij pak koffie open maken	pleister geplakt	ja	ja	Schaar gebruiken
Gestruikeld	Verlengsnoer lag in looppad	n.v.t.	ja	ja	verlengsnoer niet over looppad leggen

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Verbaal conflict ontstaan tussen twee mensen met autisme. De ene persoon werd emotioneel en is in een andere ruimte gaan zitten (door begeleider eruit gehaald). Andere persoon had rood hoofd en uitte zich met enige stemverheffing.

Begeleider heeft bij deze persoon gezeten en gewacht op tweede begeleider. Persoon uit de situatie gehaald en laten afkoelen. Na afkoelen nieuwe afspraken gemaakt. Tijdens pauzes maken deze personen gebruik van verschillende kantines.

Geen verdere aanpassingen nodig.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In het afgelopen jaar zijn geen ernstige ongelukken gebeurd. Wel zijn er kleine dingen gebeurd, die horen bij het dagelijkse werk, wat resulteert in kleine schaaf- en/of schaafwondjes. Dit zijn voorvallen die kunnen gebeuren, uiteraard blijft het opletten om ongevallen te voorkomen. Een aantal meldingen hebben te maken met het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen, voornamelijk handschoenen. Het werken met handschoenen vinden veel deelnemers onhandig of wordt snel vergeten. Begeleiders blijven alert op het aanbieden van persoonlijke beschermingsmiddelen. In het afgelopen jaar hebben we een overzicht in de werkplaats opgehangen waarop in pictogrammen vermeld staat welke persoonlijke beschermingsmiddelen bij welke activiteit nodig zijn. Hierdoor kunnen deelnemers gemakkelijker gewezen worden op de middelen die zij nodig hebben.

Naast deze kleine ongevallen zijn in de afgelopen zomer verschillende mensen gestoken door bijen. Op het erf heeft een imker enkele bijenkasten staan. Dit gaat al jaren goed en geeft een leuke samenwerking. Om de kans op bijensteken te verkleinen hebben we met de imker afgesproken dat hij pas met de bijen gaat werken als de dagbesteding is afgerond, dus aan het einde van de dag. Daarnaast zal hij het melden als hij merkt dat de bijen agressief worden.

Deze (bijna)ongevallen geven geen aanleiding om aanpassingen te doen. De sfeer in de groep is erg goed en dit is een van de punten waar wij altijd zeer alert op zijn. Daarnaast proberen we zaken voor te zijn, door preventie toe te passen. Door op deze manier te werk te gaan hopen we ernstige incidenten voor te zijn, wat uiteraard geen garantie is. Op het erf is veel aandacht voor veiligheid, daarnaast wordt er goed gekeken of de activiteiten passend zijn voor de deelnemers. Mogelijk dat dit bijdraagt aan het lage aantal meldingen dat we nu een aantal jaar op rij hebben genoteerd.

Dit jaar hebben we voor het eerst te maken gehad met noemenswaardig incident met verbale agressie. Wat we hiervan geleerd hebben is dat we proberen om eerder te signaleren of deelnemers irritatiepunten bij elkaar hebben en dat al in een vroeg stadium uitpraten. In dit geval is het fijn om te werken met twee kantines, zodat mensen op het moment dat er spanningen ontstaan, kunnen ontlopen. Hierdoor is in dit geval de spanning ook weer afgenomen.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De jaarlijks terugkerende acties, zoals deelnemersvergaderingen, BHV's, functioneringsgesprekken, tevredenheidsonderzoek etc. worden aan het begin van het jaar vastgelegd en in de agenda opgenomen. Zo zijn we er zeker van dat deze uitgevoerd worden en dit is een gemakkelijke en prettige manier van werken. Overige punten die niet jaarlijks terugkeren kunnen nog wel eens uitgesteld worden. Door de herinneringen per mail vanuit het KS, blijven deze acties toch in beeld. Dit ervaren wij als een handig hulpmiddel om niet urgente acties toch uit te voeren. We blijven ook het komende jaar graag op deze manier met de actielijst aan het werk.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling van zorgboerderij Nieuw Toutenburg op de lange termijn is het bieden van een veilige en rustige plek waar mensen met een beperking een nuttige dagbesteding kunnen hebben. Hierbij zijn de andere onderdelen van de boerderij, zoals de veehouderij, kwekerij en de boerderijwinkel onmisbaar.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor 2026 zijn gericht op continuïteit van de dagbesteding. Het blijven bieden van een gezellige dagbesteding, waarbij de deelnemers structuur wordt aangeboden en zich gewaardeerd voelen. In 2026 willen we voortborduren op de ontwikkelingen in 2025. De kas die twee jaar geleden is geplaatst, is een fijne plek waar veel activiteiten worden uitgevoerd. In het komende jaar willen we de kas daarom uitbreiden. We gaan de kas verlengen, waardoor de mogelijkheden verder uitgebreid worden.

Deels is de oude kantine gerenoveerd in het afgelopen jaar, maar dit project is nog niet afgerond. We hopen daar het komende jaar mee verder te gaan. Dit is de kantine waarmee de zorgboerderij in het verleden is gestart en deze is verschillende keren aangepast.

Wat voor de zorgboer en zorgboerin ook een doelstelling is om een betere balans te vinden in privé en werk omdat dit erg verweven is. Dit was een doelstelling voor 2025, maar we houden deze doelstelling ook voor 2026 in het oog.

8.3 Plan van aanpak

Voor het continuëren van de zorg zijn de volgende punten van belang:

- Onderhouden van contacten met de gemeenten wat betreft WMO en verdere samenwerking.
- Bijhouden website met leuke wetenswaardigheden en nieuwtjes over de boerderij.
- Onderhouden van contacten met stichtingen.

Verder wordt voor de optimalisatie van de moestuin en de kas het volgende gedaan:

- plannen van de werkzaamheden voor de uitbreiding van de kas.
- regelmatig overleg met begeleiders en vrijwilligers.
- opstellen van een plattegrond voor de indeling van de moestuin.
- Opstellen van overzichten voor zaaiwerkzaamheden voor plantgoed in de moestuin en verkoop bij de boerderijwinkel.

Renovatie kantine: om onrust te voorkomen bij de deelnemers voeren we de werkzaamheden uit op de woensdag, zaterdag en avonden. Zo ervaren de deelnemers zo min mogelijk overlast en is de veiligheid gewaarborgd. De begeleiders nemen de deelnemers in dit proces om stap voor stap mee door uit te leggen en te laten zien wat er verandert en gaat veranderen. Dit gaat om werkzaamheden die niet te combineren zijn met de zorg. Er zijn ook werkzaamheden waar de deelnemers juist heel erg goed bij betrokken kunnen worden, zoals schilderwerk. Hier willen we de deelnemers juist actief in betrekken, want dat bevordert hun betrokkenheid bij de boerderij. Tijdens de deelnemersvergaderingen zal dit punt steeds aan de orde komen en zullen we de grote lijnen van de verbouwing steeds bespreken.

De balans in privé en werk willen we verder optimaliseren door meer administratieve werkzaamheden aan het personeel over te dragen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief doorgenomen.

Vrijwilligers evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 31-10-2025 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 31-10-2025 (Afgerond)

Functioneringsgesprek begeleider

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Overzicht persoonlijke beschermingsmiddelen maken

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op:	31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Overzicht gemaakt waarop te zien is welke persoonlijke beschermingsmiddelen gebruikt dienen te worden bij welke werkzaamheden. Opgehangen in de werkplaats.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	15-10-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op:	15-07-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Aansluitend op de bespreking van het noodplan tijdens de deelnemersvergadering is de verzamelplaats bezocht.

Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum:	25-09-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op:	18-09-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Deelnemersvergadering gehouden met onderwerpen: - Uitze - Nieuwe werktelefoon en telefoonnummer voor de begeleiders - Vrijwilligersdag - Deelname stagemarkt

Actualisatie KS

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op:	31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Werkbeschrijving nagelopen.

Intervisie bijwonen

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op:	31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	In 2025 zijn drie intervisie avonden geweest die bijgewoond zijn door de zorgboer.

Vrijwilligers informeren bij start nieuwe deelnemer

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op:	31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Mondelinge uitleg van begeleiding bij start nieuwe deelnemers en ook eind van de dag even overleg met vrijwilligers om de dag door te spreken en bij te sturen.

Contacten onderhouden gemeenten en zorginstellingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Contact gehad met instellingen waarvan wij onderaannemer zijn. In 2025 zijn de contracten doorgelopen. Een instelling is afgevallen (tijdelijk) omdat er geen deelnemers meer komen. WMO contact is goed, contract verlengd.

Keuren gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 31-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: Visuele inspectie van elektrische apparaten en ander gereedschap. Kleine aanpassingen nav keuring uitgevoerd. Haspel verwijderd vanwege kabelbreuk. Groot onderhoud kloofmachine laten uitvoeren.

Nieuwsbrief najaar opstellen

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 30-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief verstuurd naar de deelnemers, familie, begeleiders met terugblik op activiteiten en werkzaamheden van afgelopen half jaar.

Nieuwsbrief voorjaar opstellen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 30-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief verstuurd naar de deelnemers, familie, begeleiders met terugblik op activiteiten en werkzaamheden van afgelopen half jaar.

Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 05-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Onderwerpen deelnemersvergadering: • Kerstlunch • Kerstpakket • Kerstvakantie • Nieuwsbrief • Vrije dagen 2026

Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 15-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Onderwerpen deelnemersvergadering: • Zomervakantie • Uitje • Inpakopdracht • Wat te doen bij brand/ongevallen

Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 03-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemersvergadering gehouden met de volgende onderwerpen • NL doet • Lentemarkt • Zomervakantie • Nieuwsbrief • Verbouwing keuken en hooitas • Cadeaupot

Checken brandblusmiddelen en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 06-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers gecheckt en vervangen door Hoovos.

Actualisatie BHV medewerker

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 13-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhalingscursus afgerond

BHV herhalingscursus Wouter

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 13-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhalingscursus afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

Verlengen zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 20-02-2025 (Afgerond)

BHV herhalingscursus Marjolein

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 14-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhalingscursus afgerond.

Voortgang actielijst, openstaande acties**Deelnemersvergadering**

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Nieuwsbrief voorjaar opstellen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

6.4.4. Intern toezicht: nagaan of het intern toezicht voldoende geregeld is.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

BHV herhalingscursus Wouter

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Actualisatie BHV medewerker

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Deelnemersvergadering**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)**Checken brandblusmiddelen en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)**Keuren gereedschap****Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)**Functioneringsgesprek begeleider****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)**Deelnemersvergadering****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)**Tevredenheidsonderzoek uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)**Vrijwilligers evaluaties****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Nieuwsbrief najaar opstellen

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Contacten onderhouden gemeenten en zorginstellingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Vrijwilligers informeren bij start nieuwe deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Intervisie bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Actualisatie KS

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Verlengen zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

BHV herhalingscursus Marjolein

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

BHV herhalingscursus Marjolein

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Verlengen zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: GD Zoönosekeurmerk verlengd.

Controlerondes lopen ivm RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: - geen drinkwaterstickers geplakt op kranen - oneffenheden verwijderen - gladde platen door groene aanslag, structureel schoon gaan spuiten.

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026