

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Nieuw Toutenburg

Zorgboerderij Nieuw Toutenburg

Locatienummer: 1399



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Nieuw Toutenburg

Registratienummer: 1399

Dorpsweg 85, 3738 CB Maartensdijk

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61050954

Website: <http://www.zorgboerderijnieuwtoutenburg.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Nieuw Toutenburg

Registratienummer: 1399

Dorpsweg 85, 3738 CB Maartensdijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Bij zorgboerderij Nieuw Toutenburg staan huiselijkheid en gezelligheid voorop bij de invulling van de dagbesteding. De wensen van de deelnemers zijn bij ons het uitgangspunt. De zorg op de zorgboerderij bestaat uit dagbesteding voor mensen met een verstandelijke beperking, autisme spectrum achtergrond, ouderen en mensen met een psychische hulpvraag. Naast de zorg op de boerderij is er een boerderijwinkel, een vleesveehouderij en een groenten- en fruitkwekerij. Ook wordt boerderijeducatie gegeven aan schoolklassen.

Algemeen

Het afgelopen jaar, 2019, was voor ons een bijzonder jaar. Al 10 jaar wordt er dagbesteding op de zorgboerderij verzorgd. De eerste deelnemer die met ons gestart is op de boerderij, is hier dan ook al tien jaar, wat een tijd! Ook andere deelnemers komen al lange tijd naar de boerderij. Het 10-jarig bestaan hebben we op verschillende momenten in het jaar gevierd. Zo hebben we de jaarlijkse Lentemarkt in mei een extra feestelijk tintje gegeven met een speciale opening. Een van de wethouders van onze gemeente De Bilt heeft een bord onthuld, samen met de grote oehoe Olly, die bij ons in de buurt woont! Het bord was ter gelegenheid van het 10-jarig bestaan laten maken en hangt aan de koeienstal. In september hebben we met de deelnemers een huifkartocht gemaakt en zijn we met de paarden naar de ezelopvang in Zeist gereden. Mooi werk wordt daar gedaan en wat leuk dat de bezoekers tussen de ezels kunnen lopen. Na de rit terug naar de zorgboerderij hebben we in de koeienstal gezellig met elkaar gebarbecued.

In het voorjaar hebben we meegedaan aan NLDoet. Dit jaar hebben we klussen uitgevoerd met medewerkers van de gemeente De Bilt. Ook deze keer kwam er een wethouder mee, mooi dat we op een leuke en ontspannen manier het contact met de gemeente kunnen versterken.

In het najaar hebben we meegedaan met de Dutch Food Week, daarvoor hebben we een akkerrand aan de rand van de moestuin ingericht voor wilde bloemen en hebben we een verschillende nestelplaatsen voor bijen ingericht.

Uiteraard moest er in 2019 ook gewoon gewerkt worden, we hebben met z'n allen de dieren verzorgd, in de groentetuin gewerkt, creatieve bezigheden gehad en we zijn bezig geweest op het erf.

Het jaar hebben we afgesloten met een gezellige erwtensoepmaaltijd en het uitdelen van de kerstpakketten, een van de terugkerende hoogtepunten van het jaar.

Deelnemers, begeleiders, vrijwilligers en stagiaires

De dagbesteding wordt voornamelijk bezocht door mensen met een verstandelijke beperking, autisme of psychische hulpvraag, maar er zijn ook ouderen die met veel plezier aan de dagbesteding deelnemen. In 2019 is deze laatste groep verhoudingsgewijs iets groter geworden, terwijl er wat betreft grootte zijn geen noemenswaardige verschuivingen te melden in de verhoudingen tussen de andere doelgroepen. Wel zijn er wisselingen van deelnemers uit de andere groepen geweest. Binnen de deelnemers is grofweg een tweedeling te maken, waarbij de eerste groep deelnemers voornamelijk werkzaamheden in en rond de kantine uitvoert en de tweede groep voornamelijk buiten bezig is. Met deze groep werken we met de dieren en in de groentetuin. In de winter zijn onderhoudsklussen op het erf en kleine verbouwingen leuke activiteiten om met elkaar op te pakken.

Eind januari hebben we afscheid genomen van een van de begeleiders. Zij is gestopt met het werk om meer tijd voor haar gezin te hebben. Voor ons erg jammer, maar we hebben alle begrip voor haar keuze! We hebben een fijne vervanger voor haar gevonden en zijn blij dat we nu weer een volledig team hebben.

Zorgboerderij Nieuw Toutenburg heeft stageplekken op verschillende vlakken. Zo zijn er in 2019 maatschappelijke stages geweest van jongeren die de middelbare school bezoeken en stages in de dierhouderij. Op het gebied van de zorg is er in 2019 één stage geweest. Het aanbieden van stageplekken bevalt ons goed, het geeft een leuke interactie met de deelnemers.

Ook met de vrijwilligers hebben we goed contact gehad, fijn dat zij hun tijd en kwaliteiten willen inzetten voor de zorgboerderij.

Kwaliteit van de zorg

Ook in 2019 hebben we gewerkt met het kwaliteitssysteem van de Federatie Landbouw & Zorg (FLZ). Behalve het naleven van de verschillende protocollen, hebben we gewerkt aan de dossiers van de deelnemers en hebben we een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Na een jaar ervaring met een nieuw evaluatieformulier, kunnen we zeggen dat dit naar tevredenheid werkt. Het evaluatieformulier geeft ruimte om de evaluatie goed voor te bereiden en veel ruimte voor een vrijere invulling van het gesprek. Ook de aanpassingen die we vorig jaar gedaan hebben in de manier van rapporteren is positief. Door de nieuwe opzet van de rapportage wordt meer op de ondersteuningsdoelen van de deelnemers gerapporteerd en is de voortgang van de doelen beter te monitoren. Door deze intensievere manier van rapporteren en de korte lijntjes tussen de begeleiders (we zien en spreken elkaar voortdurend) zijn de begeleidersoverleggen afgeschaft. Er werden geen noemenswaardige zaken behandeld tijdens deze overleggen. Indien nodig wordt uiteraard spontaan een overleg gedaan. De halfjaarlijkse nieuwsbrief is een goede manier om de achterban van de deelnemers tussentijds te informeren en hier gaan we dan ook zeker mee door!

We blijven werken aan het continue monitoren en waar mogelijk verbeteren van de kwaliteit van de zorg op onze boerderij. Hierbij is voor ons belangrijk dat we niet alleen kijken naar het uitbannen van risico's, maar ook het welbevinden en de participatie van onze deelnemers in het oog houden. Het goed afgewogen nemen van een zeker risico hoort hier dan soms bij. Met het vertrouwen dat de deelnemers en hun achterban ons geven, voelen wij ons hierin gesterkt.

Op dit moment hebben we geen concreet ondersteunend netwerk opgesteld. Echter, we zijn onderaannemer van verschillende zorginstellingen, waardoor we een beroep kunnen doen op hun ondersteunend netwerk of expertise binnen deze instellingen, indien nodig.

Het verlenen van de zorg aan onze deelnemers geeft veel voldoening. Op de achtergrond voelen we een aantal bedreigingen voor het behoud van het werkplezier. Dit komt voornamelijk door het vele papierwerk, vanuit de verschillende organisaties. Omdat wij met veel verschillende zorginstellingen samenwerken, die alle hun eigen formats gebruiken, is dit voor ons veel extra werk. Daarnaast merken we dat de gemeentes een nieuwe ronde aanbestedingen gaat doen, na een aantal jaar WMO. Hoewel bij het begin van de WMO veel aandacht was voor de kleinere aanbieders, merken we dat nu bij de nieuwe aanbestedingsronde meer de focus ligt op de grotere partijen. Wij hopen dat het mogelijk blijft om directe contacten te houden met de gemeenten. Aansluiting bij grotere partijen zal wel mogelijk zijn, maar leidt hoogstwaarschijnlijk tot een lastiger positie voor de zorgboeren wat betreft eisen/papierwerk en financiën.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het jaar 2019 hebben we positief ervaren wat de zorg betreft. We hebben veel leuke dingen met elkaar kunnen doen en beleven. Ook hebben we veel positieve reacties gehad over de zorg aan de deelnemers. Hier zijn we erg blij mee en dit geeft voor ons aan dat we op de goede weg zitten wat betreft de begeleiding en het aanbod van de activiteiten. Op een positieve manier met elkaar omgaan is een kernwaarde op de boerderij en houden we graag hoog in het vaandel. Ook vinden we het belangrijk om deelnemers de ruimte te geven om zich te ontwikkelen en nieuwe activiteiten uit te proberen. We vinden het mooi dat we dit met z'n allen al 10 jaar kunnen doen.

Het kwaliteitssysteem zien we als een ondersteuning van de dagbesteding. De jaarlijks terugkerende acties, de deelnemersvergadering zijn momenten die een belangrijke structuur vormen door het jaar heen, waar veel actuele punten in opgenomen kunnen worden. Deze structuur is op dit moment een goede manier van werken. Wij houden graag vast aan deze manier van werken en proberen nieuwe ontwikkelingen en eisen zo 'in te pakken' voor de deelnemers dat zij niet het gevoel krijgen in een zorginstelling terecht gekomen te zijn. De vrijheid die de deelnemers ervaren op de boerderij vinden wij erg belangrijk.

Het beleid op de zorgboerderij zal niet aangepast worden. Zowel de zorg als de activiteiten daarnaast zijn van belang voor de boerderij. De doelstelling van Nieuw Toutenburg op de lange termijn is het bieden van een veilige en rustige plek waar mensen met een beperking een nuttige dagbesteding kunnen hebben. Hierbij zijn de andere onderdelen van de boerderij, zoals de veehouderij, kwekerij en de boerderijwinkel onmisbaar.

Het ondersteunend netwerk wat de zorgboerderij op dit moment heeft via de kennis en expertise van de zorginstellingen waarvan wij onderaannemer zijn voldoet. In 2019 hebben we geen beroep gedaan op dit netwerk, omdat hier geen aanleiding voor was.

De doelstellingen voor 2019 waren:

- Onderhouden van contacten met de gemeenten wat betreft WMO en verdere samenwerking. Dit is gelukt en vanuit beide WMO partners. Wel is het contract met een van de WMO partners niet verlengd, omdat deze met de grotere aanbieders verder gaat. We gaan onderzoeken of we als onderaannemer van een van deze grotere aanbieders verder kunnen om onze deelnemers te kunnen blijven ontvangen.
- Behoud van het aantal deelnemers en eventueel een lichte groei in het aantal deelnemers. Hiervoor zal contact worden onderhouden met stichting MENS, de organisatie die de WMO in gemeente De Bilt uitvoert, met de gemeente Utrecht en de betreffende buurtteams daar en met de zorginstellingen waar contact mee is. Ook dit is gelukt, dit jaar is het deelnemersaantal licht toegenomen.
- Verstevigen van de overige onderdelen van de boerderij, zoals de boerderijwinkel, de veehouderij en de boerderijeducatie. Dit blijft een doelstelling voor de komende jaren, waar voortdurend aan gewerkt wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op zorgboerderij Nieuw Toutenburg wordt groepsbegeleiding aangeboden voor uiteenlopende doelgroepen. Vanwege het gevarieerde activiteiten aanbod is er voor ieder wat wils en vinden mensen met allerlei achtergrond een prettige en passende dagbesteding op de zorgboerderij. Deelnemers kunnen op de zorgboerderij komen via de WMO, met PGB of WLZ (samenwerking met verschillende zorginstellingen). De zorgzwaarte is verschillend per deelnemer en varieert van ZP3 tot ZP7. In 2019 hebben we verschillende wisselingen gehad in het aantal deelnemers. Het aantal deelnemers is vrijwel gelijk gebleven. In onderstaand overzicht worden de wijzigingen in het aantal deelnemers weergegeven.

Tabel 1. Verloop deelnemers in 2019 bij zorgboerderij Nieuw Toutenburg

	Begin 2019	Instroom	Uitstroom	Eind 2019
Verstandelijke beperking	10	1	1	10
Verslavingsachtergrond	2	0	2	0
Psychische hulpvraag	4	2	0	6
Ouderen	4	1	1	4
Stoornis autisme spectrum	3	2	0	5
Totaal	23	6	4	25

Redenen van uitstroom waren verhuizing (1), geen interesse meer in boerderij gerelateerde activiteiten (1) en achteruitgang van gezondheid (1). Daarnaast hebben we afscheid moeten nemen van een gewaardeerde deelnemer wegens overlijden. De in- en uitstroom gaf geen aanleiding om aanpassingen te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De huidige groep deelnemers vormt een stabiele groep, waaruit we concluderen dat de activiteiten die aangeboden worden passen bij de doelgroepen. Veel deelnemers blijven lange tijd op de boerderij. De grote variatie in activiteiten geeft blijkbaar voldoende keuze voor de deelnemers. Door de combinatie met de boerderijwinkel is het mogelijk om nuttig maatwerk te leveren en zo nodig nieuwe activiteiten aan te bieden. De laatste jaren zien we langzaam een verandering in de doelgroepen ontstaan, waarbij het aantal deelnemers met een psychische hulpvraag, autisme gerelateerde hulpvraag en ouderen toeneemt. Dit is geen reden om het zorgaanbod aan te passen.

Het contact met de WMO partners en de zorginstellingen waarvan wij onderaannemer zijn loopt goed. We hebben gemerkt dat zij ons weten te vinden als er een hulpvraag is van een cliënt, die mogelijk op onze boerderij past. In 2019 zullen we de contacten met deze partners onderhouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Zorgboerderij Nieuw Toutenburg werkt met een klein team, de zorgboer, twee medewerkers en verschillende vrijwilligers. Begin 2019 hebben we afscheid genomen van een van onze medewerkers, die meer tijd voor haar gezin wilde hebben. We zijn blij om een goede vervanger voor haar te hebben gevonden, die vier dagen per week op de boerderij is. De andere medewerker is twee dagen per week op de boerderij.

Overleggen wordt veel gedaan binnen het team. Aan het einde van de dag wordt de dag kort doorgenomen, waardoor er minder behoefte is aan overleg op een officieel moment. In het afgelopen jaar zijn we daarom gestopt met de vaste begeleidersoverleggen die vier keer per jaar plaats vonden. In de praktijk was dit overleg overbodig. Doordat het team kleinschalig is en er een goed rapportagesysteem is, wordt veel informatie gedeeld. Uiteraard vindt af en toe een spontaan extra overleg plaats op initiatief van de zorgboer.

Er is met iedere medewerker één functioneringsgesprek gehouden, waar geen punten uit naar voren zijn gekomen die hebben geleid in veranderingen op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2019 heeft een stage van de opleiding SAW plaats gevonden van februari t/m juni. De stagiaire heeft meegeholpen met de begeleiding onder de verantwoordelijkheid van een begeleider. De stagiaire heeft een stagebegeleider aangewezen gekregen, waarmee de evaluatiegesprekken (twee) werden gehouden en die haar heeft begeleid. Er hebben geen veranderingen plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiaires.

Naast deze stage hebben verschillende scholieren (een deel van) hun maatschappelijke stage op de zorgboerderij uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op zorgboerderij Nieuw Toutenburg werken drie vrijwilligers, die samen ongeveer 14 uur per week aanwezig zijn. Deze vrijwilligers helpen mee met de activiteiten die de deelnemers doen en organiseren creatieve middagen. De vrijwilligers kunnen altijd bij de zorgboer en medewerker terecht voor vragen en ondersteuning. In het afgelopen jaar zijn er geen wijzigingen geweest in het aantal vrijwilligers. Het is fijn om te merken dat de vrijwilligers zich gedurende langere tijd willen inzetten voor de boerderij. Op deze manier is het mogelijk om een band op te bouwen met de deelnemers. Hun werk wordt zeer gewaardeerd!

Uit de evaluaties met de vrijwilligers kwam een positief beeld, waarbij in het bijzonder werd genoemd dat er door de begeleiders veel aandacht is voor iedereen en de goede sfeer op de boerderij. Ook de variatie in de activiteiten en de moeite die gedaan wordt om voor iedereen passende activiteiten te vinden werden als sterke punten genoemd. Er werden suggesties gedaan voor activiteiten en begeleiding, die overgenomen kunnen worden. Daarnaast werd gevraagd om wat meer informatie te krijgen over de achtergrond van nieuwe deelnemers. De begeleiders zullen in het vervolg de vrijwilligers mondeling op de hoogte stellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

In het afgelopen jaar hebben we prettig samengewerkt met ons personeel en de vrijwilligers. Er waren geen grote aandachtspunten, die tot problemen hebben geleid. Omdat we kleinschalig werken hebben we veel contact met elkaar en worden zowel de leuke als de minder leuke gebeurtenissen en aandachtspunten van (het werk op) de boerderij en de deelnemers dagelijks met elkaar gedeeld. Op deze manier kan snel en vaak ongemerkt worden gestuurd in allerlei zaken. Voor de huidige groep deelnemers is het team op deze manier voldoende groot en heeft het de juiste kennis en ervaring om de deelnemers te begeleiden. Ook hebben we de stages als positief ervaren, hier staan we het komende jaar zeker weer voor open.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen voor 2019 waren:

- actualisatie van de BHV (vier betrokkenen). Vier personen hebben de BHV herhalingscursus gedaan, waarmee er op ieder moment voldoende mensen zijn met een BHV diploma.
- bijwonen intervisiebijeenkomsten VUZB (zorgboer). In 2019 zijn zes bijeenkomsten geweest, waar verschillende casussen zijn ingebracht.
- bijwonen thema-avonden VUZB. Er is een workshop 'Omgaan met emoties' gehouden, waaraan de zorgboer heeft deelgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

zie 5.1.

Tijdens de intervisiebijeenkomsten, die de zorgboer bijwoonde, zijn verschillende onderwerpen besproken, o.a. vragen rondom kwaliteit van de zorg en het kwaliteitssysteem, agrarisch gerelateerde onderwerpen, gedragsproblematiek hoe hiermee om te gaan in de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de huidige groep deelnemers lijkt de kennis en vaardigheden van de zorgboer en het personeel voldoende.

De opleidingsdoelen voor het komende jaar zijn:

- actualisatie van de BHV (vier betrokkenen).
- bijwonen intervisiebijeenkomsten VUZB (zorgboer).
- bijwonen thema-avonden VUZB (zorgboer en mogelijk medewerker).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het zorgaanbod op de boerderij is in de laatste jaren weinig veranderd. Daardoor zijn er geen grote opleidingsbehoeften. De kennis en vaardigheden dienen onderhouden te worden. Voornamelijk de intervisiebijeenkomsten worden als zeer waardevol ervaren, omdat er veel informatie wordt gedeeld en er onderling vertrouwen is om tot goede gesprekken te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn met 24 deelnemers evaluatiegesprekken geweest. Bij 5 deelnemers is het evaluatiegesprek wegens langdurige afwezigheid uitgesteld of niet meer uitgevoerd vanwege uitstroom. De onderwerpen die tijdens de evaluaties naar voren komen, zijn onder andere de ondersteuningsdoelen, de taken die de deelnemer heeft uitgevoerd en de begeleiding. De deelnemers en begeleiders/familie waren tevreden over de zorg. Positieve punten die genoemd werden waren de sfeer in de groep en de ruimte die deelnemers krijgen om zichzelf te zijn. Hieruit concluderen we dat de ondersteuningsdoelen op het juiste niveau worden gesteld. Aangegeven werd dat de meeste familieleden één gesprek per jaar nuttig, maar ook voldoende vinden en het niet nodig/wenselijk vinden om meer papieren en formulieren in te vullen en te ondertekenen. Aangezien voor de deelnemers vanuit de WLZ een halfjaarlijkse evaluatie aangeboden moet worden, hebben we een kopje opgenomen in het evaluatieformulier, zodat de frequentie van de evaluaties steeds opnieuw bepaald kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken concluderen we dat de begeleiding van de deelnemers op een goede manier plaats vindt. De ondersteuningsdoelen worden op een laagdrempelige manier geformuleerd, en er wordt geen druk op gelegd. De deelnemers kunnen zelf aangeven welke activiteiten zij leuk vinden en zo heeft iedereen een leuke en nuttige dag. De frequentie van de evaluatiemomenten, eenmaal per jaar, is voldoende. We proberen het aantal en de momenten, waarop handtekeningen moeten worden gezet en papierwerk doorgenomen moet worden te beperken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op zorgboerderij Nieuw Toutenburg worden de inspraakmomenten ingevuld als officiële koffiepauzes, die wij deelnemersvergaderingen noemen. In 2019 zijn vier deelnemersvergaderingen gehouden, namelijk op 18 februari, 4 juni, 19 september en 22 november. De deelnemers krijgen van te voren de gelegenheid om punten voor de vergadering in te brengen. In deze gesprekken zijn het belang van hygiëne, het rookbeleid en nethed verschillende malen aan de orde geweest. Ook punten als wat te doen bij brand en wat te doen bij calamiteiten staan regelmatig op de agenda. Daarnaast zijn deze bijeenkomsten gebruikt om de deelnemers te informeren over veranderingen in het team (begeleiders / stagiaires), activiteiten op de boerderij, zoals NL Doet en de opendag/Lentemarkt, afval scheiden op de boerderij, nieuwe dieren, schoonmaakrooster, het nieuwe gereedschapshok, de activiteiten rondom het 10-jarig bestaan, de vervanging van de wc's, het doorgeven van vrije dagen etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vorig jaar zijn we begonnen met de nieuwe invulling van de deelnemersvergaderingen. Twee weken van te voren krijgen de deelnemers de gelegenheid om (schriftelijk) punten voor de agenda van de deelnemersvergadering aan te dragen. Deze punten worden aangevuld met onderwerpen vanuit de begeleiding. Zo is duidelijk waar de vergadering over gaat en kunnen eventuele punten die minder geschikt zijn om met elkaar te bespreken wel worden ingebracht, maar op een ander moment worden besproken. Dit geeft meer duidelijkheid en geeft de deelnemersvergadering een meer positieve invulling. Deze werkwijze voldoet nog steeds goed. De deelnemersvergaderingen worden gebruikt om zaken die meerdere deelnemers aangaan te bespreken. Individuele wensen van de deelnemers worden doorgaans niet via de deelnemersvergaderingen geuit, maar gewoon gaandeweg gedurende het jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek heeft in het najaar plaatsgevonden. Het tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd met twee verschillende vragenlijsten, vanwege het niveauverschil van de deelnemers. Er zijn 21 vragenlijsten uitgereikt en ingevuld terug gekomen. In totaal zijn 10 uitgebreide vragenlijsten ingevuld en 11 korte lijsten. Onderwerpen in het tevredenheidsonderzoek zijn informatieverstrekking op de boerderij, begeleiders en begeleiding, het werk, boerderij algemeen, andere deelnemers en inspraak. De dagbesteding, de werkplek/boerderij en de begeleiding werden positief beoordeeld door de deelnemers. Bij de meeste vragen was 90-100% van de antwoorden positief. Dit jaar hebben een aantal deelnemers aangegeven het werk weleens lichamelijk zwaar te vinden. Dit is met de begeleiding gedeeld en zal op gelet worden. Wel is hierbij op te merken dat lichamelijk werk ook als een uitdaging gezien kan worden. Ook zijn er een aantal deelnemers die de pauzemomenten als druk ervaren. Met hen worden aparte afspraken gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste deelnemers hebben de vragen positief ingevuld. Hieruit kunnen we opmaken dat de deelnemers het over het algemeen goed naar hun zin hebben. Het deelnemersaantal is dit jaar licht gestegen. Voor een aantal deelnemers wordt het hierdoor op de gezamenlijke momenten als druk ervaren. Vorig jaar is daarom de middagpauze al verkort. Met verschillende deelnemers zijn afspraken gemaakt over de pauzemomenten. Dat het werk door sommige deelnemers weleens als lichamelijk zwaar wordt ervaren wordt in de gaten gehouden en waar nodig worden individuele afspraken gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In de onderstaande tabel worden de ongevallen en bijna ongevallen vermeld.

Melding	Oorzaak	Actie	Goed gehandeld?	Geleerd?	Aanpassing nodig?
Sneetje	Gesneden aan onbekend voorwerp	Pleister	ja	ja	nee
Kattenkrab	Deelnemer tilde kat van stoel, die dat niet prettig vond	Pleister	ja	ja	Begeleiding haalt katten van stoelen
Sneetje in vinger	Geschaafd langs een spijker	Pleister	ja	ja	nee
Wondje aan hand	Opeengehaald aan ijzerdraad	Pleister	ja	ja	nee
Sneetje	Door schilmesje	Pleister	ja	ja	Dunschiller gebruiken
Splinter	Door figuurzagen	Splinter verwijderd	ja	ja	nee
Insectensteek	Gestoken door een wesp	Angel eruit gezogen met apparaatje	ja	ja	Uitgelegd: goed uitkijken als je iets beet pakt of er een wesp zit
Verslikking	Door eten	Laten hoesten	ja	ja	nee
Deelnemer onwel, overgeven	Ws. temperatuurverschil binnen / buiten	Rustig ondersteuning geboden, laten zitten, andere deelnemers geruststellen	ja	ja	nee
Wondje vinger	Vinger gestoten met activiteit	Pleister	ja	ja	nee
Vinger opeengehaald	Gestoten aan een ketting	Pleister	ja	ja	nee
Vinger opeengehaald	Aan een notenkraker	Pleister	ja	ja	nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De ongevallen/bijna ongevallen geven geen aanleiding om aanpassingen te doen. Dit zijn voorvallen die kunnen gebeuren, uiteraard blijft het opletten om ongevallen te voorkomen. De begeleiders zullen nog meer aandacht besteden aan het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen (handschoenen), aangezien veel kleine voorvallen te wijten zijn aan het uitvoeren van activiteiten zonder handschoenen. De enige concrete actie is het aanvullen van de pleisters...

Er zijn geen meldingen geweest, waar we blij om zijn. De sfeer in de groep is erg goed en dit is een van de punten waar wij altijd zeer alert op zijn. Daarnaast proberen we zaken voor te zijn, door preventie toe te passen. Als voorbeeld: er zijn stalletjes in gebruik genomen, waar op één plek een spant van het gebouw vrij laag is. Dit punt is bekleed met schuimrubber opdat voorkomen wordt dat ter eniger tijd een persoon met aanzienlijke lengte zich zou bezeren wanneer in een ongedacht en ondoordacht ogenblik vanuit gebukte houding het hoofd geheven wordt op deze precieze plaats. Door op deze manier te werk te gaan hopen we ernstige incidenten voor te zijn, wat uiteraard geen garantie is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Intervisie bijwonen

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De zorgboer heeft deelgenomen aan een intervisiegroep van de VUZB. Er zijn vijf bijeenkomsten geweest.

Onderhouden van contacten met de gemeenten wat betreft WMO en verdere samenwerking

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)

Vrijwilligers informeren bij start nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)

Vrijwilligers informeren bij start nieuwe deelnemer

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De vrijwilligers worden mondeling op de hoogte gesteld van de achtergrond van nieuwe deelnemers, wanneer zij met deze deelnemers gaan werken. Door een van de vrijwilligers werd tijdens de evaluatie aangegeven dat dit nog weleens laat komt of te summier is, dit blijft dus een aandachtspunt voor de begeleiders.

Controlerondes lopen ivm RI&E

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Regelmatig loopt de zorgboer een rondje over het erf met als doel zaken te signaleren die mogelijk gevaarlijk kunnen zijn voor de deelnemers. Zo is er bijvoorbeeld nav dergelijk rondje schuimrubber aangebracht rond een uitsteeksel van een stal om te voorkomen dat iemand hiertegen zijn hoofd zou stoten.

Contacten onderhouden gemeenten en zorginstellingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar is doorlopend contact geweest met de gemeenten en zorginstellingen met wie wij samen werken.

Keuren gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 30-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Visuele keuring van het gereedschap uitgevoerd. Geen grote gebreken geconstateerd.

Nieuwsberichtje op website plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bericht geplaatst over boerderijwinkel.

Begeleidersoverleg 4x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Besloten is om de begeleidersoverleggen te laten vervallen. In de praktijk werkte dit niet, had het geen meerwaarde. Doordat we werken met een klein team, is er al veel overleg gedurende de dag. Iedereen ziet en spreekt elkaar meerder keren per week.

Vrijwilligers evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2019
Actie afgerond op: 27-09-2019 (Afgerond)

Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2019
Actie afgerond op: 22-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Besproken punten: - Deelname Winterfair bij de Schaapskooi - Jaarafsluiting - Vakanties 2020 - Vrije dagen deelnemers - Schema dieren voeren

Tevredenheidsonderzoek uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2019
Actie afgerond op: 25-10-2019 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2019
Actie afgerond op: 18-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het noodplan is besproken in de deelnemersvergadering en gedurende het jaar uitgelegd aan nieuwe deelnemers.

Functioneringsgesprek begeleider

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprek begeleider uitgevoerd.

Nieuwsbrief najaar 2019 opstellen

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019
Actie afgerond op: 14-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief - Uitje 10 jarig bestaan - Vakantierooster 19/20 - Najaarsactiviteiten - Jaarafsluiting 2019

Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2019
Actie afgerond op: 26-09-2019 (Afgerond)

Checken brandblusmiddelen en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2019
Actie afgerond op: 16-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Brandblusmiddelen zijn gekeurd door Hoovos Brandbeveiliging

Actualisatie KS

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 29-08-2019 (Afgerond)

Nieuwsberichtje op website plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2019
Actie afgerond op: 27-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: De Lentemarkt op zaterdag 25 mei was gezellig en druk bezocht. Dit jaar was een jubileumeditie van de Lentemarkt. De HCR, het goede doel met wie wij de markt organiseren, bestaat 25 jaar en zorgboerderij Nieuw Toutenburg bestaat 10 jaar. Tijdens de opening van de Lentemarkt onthulde de locoburgemeester samen met de kinderen en Olly de Oehoe een mooi bord voor op de koeienstal. Dit hebben we laten maken ter ere van het 10 jarig bestaan van de zorgboerderij. Er was weer van alles te doen op de Lentemarkt, het erf stond vol met leuke kramen, de brandweer was aanwezig met twee voertuigen, kinderen konden een rondje op de pony of me rijden met een trekker, op een mini-kraantje zand verzetten en er was een demonstratie schapen scheren. Kortom, een zeer geslaagde dag, waar we tevreden op kunnen terug kijken.

Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2019
Actie afgerond op: 07-05-2019 (Afgerond)

Nieuwsbrief voorjaar 2019 opstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief verstuurd, waarin vermeld: - 10 jarig bestaan zorgboerderij NT - Lentemarkt 2019 - NL Doet deelname - Wisseling personeel - 100ste kalf geboren

Functioneringsgesprek begeleider

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2019
Actie afgerond op: 11-04-2019 (Afgerond)

BHV herhalingscursus Wouter, Wim

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2019
Actie afgerond op: 15-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhalingscursus afgerond.

Nieuwsberichtje op website plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit voorjaar bestaat zorgboerderij Nieuw Toutenburg 10 jaar. Dit vieren we op de jaarlijkse Lentemarkt met een bijzondere opening en leuke activiteiten!

Actualisatie BHV medewerker

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhalingscursus uitgevoerd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2019
Actie afgerond op: 06-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is aangepast en goedgekeurd.

JV2018: Kies een onafhankelijke vertrouwenspersoon en neem deze op in uw klachtenuitdeelbrief (nog niet uitgevoerde actie vanuit audit 2018)

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2019
Actie afgerond op: 04-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een andere vertrouwenspersoon gevonden, haar gegevens zijn opgenomen in de klachtenuitdeelbrief. De aangepaste brief is toegevoegd in de werkbeschrijving van het keurmerk.

U schrijft in JV2018 dat de meldcode is aangepast aan de nieuwe norm, in uw werkbeschrijving staat nog een verouderde meldcode bij vraag 5.2.5. Pas de meldcode aan naar het voorbeeld in de achtergrondinformatie.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 04-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: De meldcode is aangepast en bijgevoegd in de werkbeschrijving.

Ledenvergadering Boerderij in de Kijker

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2019
Actie afgerond op: 04-03-2019 (Afgerond)

Nieuwsberichtje op website plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2019
Actie afgerond op: 12-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemersvergadering is gehouden. Punten besproken: Noodplan en verzamelplaats, NL Doet, nieuwe privé paard.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag 2018 is ingediend en goedgekeurd.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 24-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: De Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling is aangepast naar de nieuwe normen. Er is een duidelijker stappenplan toegevoegd. Daarnaast zijn stap 4 en stap 5 aangepast.

BHV herhalingscursus Marjolein

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2019
Actie afgerond op: 17-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhalingscursus afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Nieuwsbrief voorjaar 2020 opstellen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020

Keuren gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020

BHV herhalingscursus Wouter, Wim

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020

Checken brandblusmiddelen en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2020

Actualisatie BHV medewerker

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2020

Actualisatie KS

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2020

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Functioneringsgesprek begeleider

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2020

Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2020

Nieuwsbrief najaar 2020 opstellen

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2020

Vrijwilligers evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2020

Tevredenheidsonderzoek uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2020

Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2020

Verlengen zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2020

Contacten onderhouden gemeenten en zorginstellingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Controlerondes lopen ivm RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Vrijwilligers informeren bij start nieuwe deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Intervisie bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

BHV herhalingscursus Marjolein

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2021

Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Verlengen zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Zoonosekeurmerk is verlengd voor 2020.

BHV herhalingscursus Marjolein

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: BHV herhalingscursus afgerond.

Voor volgend jaarverslag: geef ook de zorgwaarte van deelnemers (zie norm)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: De zorgwaarte is in het jaarverslag 2019 omschreven.

Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Onderwerpen die besproken zijn: - Deelname NL Doet 13 maart 2020 - Verbouwing van de wc's. - Calamiteitenplan is besproken en geoefend.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	18-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Tijdens de deelnemersvergadering is het calamiteitenplan besproken en geoefend.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De jaarlijks terugkerende acties, zoals deelnemersvergaderingen, BHV's, functioneringsgesprekken, tevredenheidsonderzoek etc. worden aan het begin van het jaar vastgelegd en in de agenda opgenomen. Zo zijn we er zeker van dat deze uitgevoerd worden en dit is een gemakkelijke en prettige manier van werken. Overige punten die niet jaarlijks terugkeren kunnen nog wel eens uitgesteld worden. Door de herinneringen per mail vanuit het KS, blijven deze acties toch in beeld. Dit ervaren wij als een handig hulpmiddel om niet urgente acties toch uit te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling van Nieuw Toutenburg op de lange termijn is het bieden van een veilige en rustige plek waar mensen met een beperking een nuttige dagbesteding kunnen hebben. Hierbij zijn de andere onderdelen van de boerderij, zoals de veehouderij, kwekerij en de boerderijwinkel onmisbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor 2020 zijn:

- Onderhouden van contacten met de gemeenten wat betreft WMO en verdere samenwerking.
- Behoud van het aantal deelnemers.
- Verstevigen van de overige onderdelen van de boerderij, zoals de boerderijwinkel, de veehouderij en de boerderijeducatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Onderhouden van contacten met de gemeenten wat betreft WMO en verdere samenwerking.
- Bijhouden website met leuke wetenswaardigheden en nieuwtjes over de boerderij
- Bezoeken bijeenkomsten mbt boerderijeducatie (Boerderij in de kijker, BIDK), boerderijwinkel (o.a. Biltsheerlijk).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.