

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Zorgboerderij Nieuw Toutenburg

Zorgboerderij Nieuw Toutenburg

Locatienummer: 1399



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Nieuw Toutenburg

Registratienummer: 1399

Dorpsweg 85, 3738 CB Maartensdijk

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61050954

Website: <http://www.zorgboerderijnieuwtoutenburg.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Nieuw Toutenburg

Registratienummer: 1399

Dorpsweg 85, 3738 CB Maartensdijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Bij zorgboerderij Nieuw Toutenburg staan huiselijkheid en gezelligheid voorop bij de invulling van de dagbesteding. De wensen van de deelnemers zijn bij ons het uitgangspunt. De wensen van de deelnemers zijn bij ons het uitgangspunt. De zorg op de boerderij bestaat uit dagbesteding voor mensen met een verstandelijke beperking, autisme spectrum achtergrond, ouderen en mensen met een psychische hulpvraag. Naast de zorg op de boerderij is er een boerderijwinkel, een vleesveehouderij en een groenten- en fruitkwekerij. Ook wordt boerderijeducatie gegeven aan schoolklassen.

Na twee jaar met allerlei coronamaatregelen, mogen we nu terugkijken op een jaar waarin er steeds meer regels wegvielen. Voor sommige deelnemers was dat in het begin wat wennen, maar eigenlijk waren we vooral opgelucht en blij dat we weer het 'normale' leven op konden pakken. Zo konden er ook weer grotere activiteiten doorgaan. We deden mee met NL Doet en pakten samen met de vrijwilligers het geitenverblijf aan, er werden deuren geschilderd en er werd een heg geplaatst. Er was dit jaar ook weer een fysieke Lentemarkt. Door het verkopen van allerlei verschillende producten is er veel geld opgehaald voor het goede doel.

Ook dit jaar hebben we weer samengewerkt met de werkgroep Natuurlijk!Maartensdijk, die zich inzet voor het vergroten van de biodiversiteit in het dorp. Zo pakten we bloembollen en zonnebloempitten in die op verschillende scholen en in de boerderijwinkel werden uitgedeeld. Naast het gewone boerderijwerk zoals het verzorgen van de dieren, het werk in de tuin, op het erf en in de kantine, komen er soms onverwachtse klussen. Door het stormachtige weer in het voorjaar, is één van de tunnels voor een groot gedeelte kapot gewaaid. Samen met de deelnemers en vrijwilligers hebben we de tunnel weer gerepareerd. Het was een hele klus, maar de tunnel staat weer overeind.

We hebben een goede zomerperiode gehad. Het was heerlijk weer, er was volop werk in de tuin en er kwam uitbreiding op de boerderij! Bij de zorgboer en zijn gezin is er een kindje bijgekomen.

We hebben de zomerperiode afgesloten met een barbecue op de boerderij. Het was gezellig om na een paar jaar weer met z'n allen bij elkaar te zijn. Richting de herfst en winter werd het buiten weer kouder en natter en was er minder werk buiten. Binnen in de twee kantines hebben we verschillende activiteiten aangeboden, zoals het bakken van koekjes, het doppen van droogbonen en maken van pindakettingen en nestkastjes voor de vogels in de tuin. De meeste producten die wij met de deelnemers maken, verkopen we in onze boerderijwinkel.

Het jaar is afgesloten met de traditionele erwtensoepmaaltijd en het uitdelen van de kerstpakketten voor de kerstvakantie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

#### Ontwikkelingen op de zorgboerderij

- Zorgaanbod: het zorgaanbod is in het afgelopen jaar niet veranderd. De doelgroepen zijn niet veranderd. Veel deelnemers vinden het leuk om iets te doen met houtbewerking. Afgelopen jaar zijn we meer bezig geweest met nestkastjes, vogelvoederhuisjes en egelkasten timmeren en schilderen. Hierbij kunnen meerdere doelgroepen betrokken worden, wat dit een mooie aanvulling maakt op de bestaande

activiteiten. Daarnaast is een machine aangeschaft waarmee op een veilige manier aanmaakhoutjes gemaakt kunnen worden. Bij het aanbod van dit type activiteiten is het aanbod van het werk buiten leidend, en dus seizoensgebonden.

- Situatie op de zorgboerderij: dit jaar waren er geen grote veranderingen op de boerderij. Wel hebben we verschillende kleinere aanpassingen gedaan. Zo hebben we veiligheidsglas laten plaatsen in verschillende deuren. Ook is een extra kast voor elektrisch gereedschap ingericht en een kast voor olie en ander ontvlambare producten, deze kan op slot.

- Financiering van de zorg: De bestaande overeenkomsten met zorginstellingen en WMO partners zijn in 2022 voortgezet. De WMO overeenkomst zal een jaar worden verlengd.

#### Kwaliteit van de zorg

Dit jaar hebben we geen grote aanpassingen gedaan in het kwaliteitssysteem. In de afgelopen jaren hebben we het evaluatieformulier en het intakeformulier aangepast, zodat deze beter aansluiten op de manier waarop wij werken. Dit jaar hebben we gemerkt dat de deelnemers moeite hebben met het invullen van het tevredenheidsonderzoek. Wij geven hen de keuze tussen een eenvoudige vragenlijst of een uitgebreide lijst. De uitgebreide vragenlijst wordt steeds minder ingevuld. Omdat de eenvoudige lijst uit slechts vijf vragen bestaat, krijgen we hieruit maar beperkte informatie terug. In 2023 willen we daarom aan de slag gaan met het aanpassen van het tevredenheidsonderzoek. We denken aan een uitgebreidere versie van de eenvoudige lijst, zodat we meer inhoudelijke informatie kunnen verzamelen. Hiervoor is een actiepunt aangemaakt.

Wat betreft het kwaliteitsproces hebben we o.a. gewerkt aan de dossiers van de deelnemers. Dit jaar hebben we opvallend veel moeite moeten doen om afspraken te maken met woonbegeleiders voor de evaluaties. Vaak moet meerdere keren contact opgenomen worden met de woonvoorziening om een afspraak gemaakt te krijgen en wordt deze ook vaak verzet. Een daadwerkelijke uitvoering van een evaluatie heeft nogal eens drie maanden 'aanlooptijd' nodig. Dit geldt ook voor de verlenging van indicatie, waardoor deze vaak te laat rond is. De oorzaak hiervan is in de meeste gevallen de vele wisselingen van woonbegeleiders en veel uitval door ziekte van de woonbegeleiders. Behalve vroeg plannen van de evaluaties kan de zorgboerderij hier niet veel mee. Wel zorgt dit voor onnodig extra papierwerk en extra tijd die we kwijt zijn aan administratieve zaken.

In het afgelopen jaar hebben we veel gehad aan de intervisiebijeenkomsten. Inmiddels hebben een hechte band met elkaar ontwikkeld, waardoor er veel gedeeld wordt met elkaar. Iedere bijeenkomst levert handige en praktische tips op. Dit willen we niet meer missen!

Op dit moment hebben we geen concreet ondersteunend netwerk opgesteld. Echter, we zijn onderaannemer van verschillende zorginstellingen, waardoor we een beroep kunnen doen op hun ondersteunend netwerk of expertise binnen deze instellingen, indien nodig. Hier hebben we in het afgelopen jaar ook gebruik van gemaakt. Bij de evaluaties van verschillende deelnemers uit een bepaalde instelling wordt het ondersteunend netwerk aangesproken. Een evaluatie gebeurt dan niet alleen met de deelnemer en woonbegeleider en/of familie, maar ook met psychiater, gedragsdeskundige en/of bewindvoerder van de deelnemer. Door dit uitgebreide overleg komen we meer te weten over de deelnemer en kunnen zaken beter afgestemd worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het jaar 2022 is wat de zorg betreft rustig verlopen zonder opzienbarende veranderingen of gebeurtenissen. We zijn blij dat de coronamaatregelen losgelaten zijn en het werk op de boerderij weer zijn gewone loop heeft hervat. Ook hebben we veel positieve reacties gehad over de zorg aan de deelnemers. Hier zijn we erg blij mee en dit geeft voor ons aan dat we op de goede weg zitten wat betreft de begeleiding en het aanbod van de activiteiten. Op een positieve manier met elkaar omgaan is een kernwaarde op de boerderij en houden we graag hoog in het vaandel. Voor de komende jaren zijn er geen grote uitbreidingsplannen. Het kwaliteitssysteem zien we als een ondersteuning van de dagbesteding. De jaarlijks terugkerende acties, zoals de evaluaties, de deelnemersvergadering en het tevredenheidsonderzoek zijn momenten die een belangrijke structuur vormen door het jaar heen, waar veel actuele punten in opgenomen



kunnen worden. Deze structuur is op dit moment een goede manier van werken. Wij houden graag vast aan deze manier van werken en proberen nieuwe ontwikkelingen en eisen zo 'in te pakken' voor de deelnemers dat zij niet het gevoel krijgen in een zorginstelling terecht gekomen te zijn. De vrijheid die de deelnemers ervaren op de boerderij vinden wij erg belangrijk.

Het beleid op de zorgboerderij zal niet aangepast worden. Zowel de zorg als de activiteiten daarnaast zijn van belang voor de boerderij. De doelstelling van Nieuw Toutenburg op de lange termijn is het bieden van een veilige en rustige plek waar mensen met een beperking een nuttige dagbesteding kunnen hebben. Hierbij zijn de andere onderdelen van de boerderij, zoals de veehouderij, kwekerij en de boerderijwinkel onmisbaar. Voor het delen van kennis en informatie en het ontvangen van tips is de intervisie de belangrijkste bron.

Het ondersteunend netwerk wat de zorgboerderij op dit moment heeft via de kennis en expertise van de zorginstellingen waarvan wij onderaannemer zijn voldoet. In 2022 hebben we gebruik gemaakt van het ondersteunend netwerk tijdens de evaluaties bij verschillende deelnemers. Door het overleg breder te trekken tijdens het evaluatiemoment is het mogelijk om met elkaar duidelijkere afspraken te maken en beter helder te krijgen bij welke begeleiding de deelnemer gebaat is op de zorgboerderij.

De doelstellingen voor 2022 waren:

- Onderhouden van contacten met de gemeenten wat betreft WMO en verdere samenwerking. Deze doelstelling is behaald, de contracten met de zorginstellingen lopen door en de WMO overeenkomst is met een jaar verlengd.
- Behoud van het aantal deelnemers. Deze doelstelling is behaald. Het aantal deelnemers is licht gedaald, maar blijft op een aanvaardbaar niveau. Begin volgend jaar start weer een nieuwe deelnemer.
- Verstevigen van de overige onderdelen van de boerderij, zoals de boerderijwinkel, de veehouderij en de boerderijeducatie. Deze doelstelling is behaald. De boerderijeducatie is na de coronacrisis weer opgepakt. In het afgelopen jaar zijn er geen grote acties op dit gebied gedaan i.v.m. gezinsuitbreiding.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op zorgboerderij Nieuw Toutenburg wordt groepsbegeleiding aangeboden voor uiteenlopende doelgroepen. De dagbesteding is voor volwassenen met de volgende achtergrond: verstandelijke beperking, psychische problemen, NAH, ouderen, autisme spectrum, verslavingsachtergrond. Vanwege het gevarieerde activiteiten aanbod is er voor ieder wat wils en vinden mensen met allerlei achtergrond een prettige en passende dagbesteding op de zorgboerderij. Deelnemers kunnen op de zorgboerderij komen via de WMO, met PGB of WLZ (samenwerking met verschillende zorginstellingen). De zorgzwaarte is verschillend per deelnemer en varieert van ZZP3 tot ZZP7. In 2022 hebben we verschillende wisselingen gehad in het aantal deelnemers. Het aantal deelnemers is iets afgenomen. In onderstaand overzicht worden de wijzigingen in het aantal deelnemers weergegeven.

Tabel 1. Verloop deelnemers in 2022 bij zorgboerderij Nieuw Toutenburg

	Begin 2022	Instroom	Uitstroom	Eind 2022
<b>Verstandelijke beperking</b>	11	1		12
<b>Verslavingsachtergrond</b>	1			1
<b>Psychische hulpvraag</b>	11		3	8
<b>Ouderen</b>	4	2	2	4
<b>Autisme spectrum</b>	4			4
<b>Totaal</b>	31	3	5	29

Redenen van uitstroom waren verslechtering van problematiek (2), pauze (vanwege introductie hulphond) (1), ziekte (1), past niet in de groep (1). De in- en uitstroom gaven geen reden tot aanpassingen op de boerderij.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De huidige groep deelnemers vormt een stabiele groep, waaruit we concluderen dat de activiteiten die aangeboden worden passen bij de doelgroepen. Veel deelnemers blijven lange tijd op de boerderij. De grote variatie in activiteiten geeft blijkbaar voldoende keuze voor de deelnemers. Door de combinatie met de boerderijwinkel is het mogelijk om nuttig maatwerk te leveren en zo nodig nieuwe activiteiten aan te bieden. Dit is inmiddels al een aantal jaren het geval en wij concluderen hieruit dat wij nog steeds op de goede weg zitten wat betreft aanbod van activiteiten en begeleiding.

Al een aantal jaren zien we langzaam een verandering in de doelgroepen ontstaan, waarbij het aantal deelnemers met een psychische hulpvraag, autisme gerelateerde hulpvraag en ouderen toeneemt. Dit is geen reden om het zorgaanbod aan te passen, wel neemt de begeleidingsbehoefte hierdoor toe. Het contact met de WMO partners en de zorginstellingen waarvan wij onderaannemer zijn loopt goed. We hebben gemerkt dat zij ons weten te vinden als er een hulpvraag is van een cliënt, die mogelijk op onze boerderij past. In 2023 zullen we de contacten met deze partners onderhouden. Doordat gebruik gemaakt kan worden van twee kantines kunnen de deelnemers op een

veilige manier ontvangen worden ondanks de groepsgrootte. Wel is het zo dat op twee dagen in de week de maximale groepsgrootte is bereikt. Op deze dagen worden geen nieuwe deelnemers aangenomen, tenzij een plekje is vrijgekomen. Het kunnen splitsen van de groep doordat er twee kantines zijn werkt erg fijn. Op deze manier kunnen meer activiteiten aangeboden worden, zoals bakken en knutselen. Daarnaast zorgt het voor minder prikkels bij de deelnemers, wat een positief effect heeft op de sfeer in de groep.

De lichte daling van het aantal deelnemers is geen reden tot actie. Er is geen wens om uit te breiden met het aantal deelnemers, aangezien er dan ook meer personeel nodig is en dat is geen doelstelling.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Zorgboerderij Nieuw Toutenburg werkt met een klein team, de zorgboer, twee medewerkers en verschillende vrijwilligers. In 2022 hebben we twee oproepkrachten aangetrokken. Zij zijn enkele dagen aanwezig geweest op de boerderij. Op dit moment komt de ene medewerker twee dagen per week op de boerderij en de andere is vier dagen per week op de boerderij aanwezig. Overleggen wordt veel gedaan binnen het team. Aan het einde van de dag wordt de dag kort doorgenomen, waardoor er minder behoefte is aan overleg op een officieel moment. Het rapportagesysteem dat we hebben opgezet in excel werkt goed. Bijzonderheden kunnen gemakkelijk nagezocht worden indien nodig en het geeft een goed overzicht van de gebeurtenissen/bijzonderheden per deelnemer, wat met name goed van pas komt bij de voorbereiding van de jaarlijkse evaluaties. Uiteraard wordt er op verzoek van de medewerkers en/of de zorgboer met regelmaat een extra overleg ingepland, wanneer nodig. Met beide medewerkers is in 2022 een functioneringsgesprek gevoerd. Uit deze gesprekken zijn geen aanleidingen voor veranderingen op de boerderij voortgekomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Zorgboerderij Nieuw Toutenburg heeft stageplekken op verschillende vlakken. Zo zijn er in 2022 maatschappelijke stages geweest van jongeren die de middelbare school bezoeken. Op het gebied van de zorg is er in 2022 één stage geweest.

Het aanbieden van stageplekken bevalt ons goed, het geeft een leuke interactie met de deelnemers. In 2022 hebben we een stagiaire gehad van de opleiding Maatschappelijke Zorg voor een periode van zes weken in maart en april. Het samenwerken met de deelnemers bij bijvoorbeeld het oogsten van groente en het verzorgen van de dieren waren taken en verantwoordelijkheden van de stagiaire onder begeleiding van een van de medewerkers. Daarnaast hebben 3 scholieren maatschappelijke stage bij ons gelopen. Zij hebben vooral meegeholpen in de diervoorzorg en bij de houtbewerking. De stagiaires krijgen bij ons een vaste begeleider die de evaluatie bespreekt aan het einde van de dag en de beoordelingsgesprekken voert met de stagedocent van de opleiding. We hebben tweemaal een evaluatiegesprek gevoerd met de stagedocent van de opleiding Maatschappelijke Zorg. Bij de scholieren was er geen evaluatiegesprek nodig vanuit de school.

Door de aanwezigheid van een stagiaire werden we ervan bewust dat het prettig is om tijdens drukke pauzemomenten extra hulp te hebben. Naar aanleiding hiervan hebben we een vrijwilliger gevraagd wat eerder te komen, zodat na het vertrek van de stagiaire deze extra hulp ook ingevuld bleef.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op zorgboerderij Nieuw Toutenburg werken vier vrijwilligers, die samen ongeveer 19 uur per week aanwezig zijn. Deze vrijwilligers helpen mee met de activiteiten die de deelnemers doen en organiseren creatieve middagen. De vrijwilligers kunnen altijd bij de zorgboer en medewerker terecht voor vragen en ondersteuning. In het afgelopen jaar is een nieuwe vrijwilliger gestart.

Het is fijn om te merken dat de vrijwilligers zich voor langere tijd willen verbinden aan de boerderij. Op deze manier is het mogelijk om een band op te bouwen met de deelnemers. Hun werk wordt zeer gewaardeerd! Uit de evaluaties met de vrijwilligers kwam een positief beeld. De vrijwilligers zijn positief over de boerderij en noemen daarbij vooral de goede sfeer. Als tip werd aangedragen om nog meer te letten op de interactie die deelnemers onderling hebben en dan voornamelijk om deelnemers die elkaar druk maken niet met elkaar te laten werken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In het afgelopen jaar hebben we prettig samengewerkt met ons personeel en de vrijwilligers. Er waren geen grote aandachtspunten, die tot problemen hebben geleid. Omdat we kleinschalig werken hebben we veel contact met elkaar en worden zowel de leuke als de minder leuke gebeurtenissen en aandachtspunten van (het werk op) de boerderij en de deelnemers dagelijks met elkaar gedeeld. Op deze manier kan snel en vaak ongemerkt worden gestuurd in allerlei zaken. Voor de huidige groep deelnemers is het team op deze manier voldoende groot en heeft het de juiste kennis en ervaring om de deelnemers te begeleiden. Naast overleg over de zorg blijkt het prettig te zijn om ook regelmatig te overleggen over praktische zaken, met name over de winkel, zodat we gezamenlijk de kwaliteit van dit stukje boerderij kunnen bewaken. Dit blijft een aandachtspunt voor het komende jaar. Ook hebben we de stages opnieuw als positief ervaren, hier staan we het komende jaar zeker weer voor open.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doordat de doelgroepen op de zorgboerderij niet zijn veranderd en de begeleiding goed verloopt, zijn de opleidingsdoelen gericht op het onderhouden en kennis op peil houden. De opleidingsdoelen voor het afgelopen jaar waren:

- Actualisatie van de BHV (drie betrokkenen). Dit opleidingsdoel is voltooid, de drie BHV'ers hebben de herhalingscursus uitgevoerd. Dit was een fysieke bijeenkomst, waarbij alle handelingen, die uitgevoerd moeten worden in een noodsituatie, weer geoefend konden worden.
- Bijwonen intervisiebijeenkomsten VUZZ (zorgboer). De zorgboer heeft intervisiebijeenkomsten bijgewoond. Verschillende casussen en onderwerpen zijn de revue gepasseerd. Onder andere het delen van ervaringen over hoe deelnemers met autisme reageren en hoe te begeleiden. Gebruik van telefoon (gebeld worden, appen, scrollen) door begeleiders, dit zorgt voor veel onrust bij deelnemers en hoe dit op een goede manier in te passen in de dag. Hoe motiveer je mensen vanuit de psychiatrie om naar de boerderij te komen. Hoe ga je om met feedback van woonbegeleiders, ouders of familieleden. Invulling van de inspraakmomenten. Hoe zet je de vrijwilligers in op de boerderij (klikt dat met deelnemers, zet je ze in voor begeleiding of voor extra handje). Ervaringen gedeeld over de lastige bijkomstigheden van personeelstekort op de woonvormen.
- Bijwonen thema-avonden VUZZ (zorgboer en mogelijk medewerker). Er zijn in het afgelopen jaar geen thema-avonden georganiseerd vanuit de VUZZ.
- Oriënteren op een cursus werkgeverschap (zorgboer). De zorgboer heeft behoefte aan meer handvatten bij het aansturen van personeel. Er is nog geen cursus gevonden die nuttig lijkt voor onze situatie, een klein bedrijf met verschillende bedrijfstakken. Dit doel blijft staan voor volgend jaar.
- Extra (geen opleidingsdoel van afgelopen jaar): de zorgboer en medewerker hebben een webinar over autisme gevolgd. In deze webinar werd uiteengezet hoe hersenen van mensen met autisme werken. Hierdoor is meer inzicht verkregen in de relatie van gedrag en hoe het werkt in hun hoofd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de huidige groep deelnemers is de kennis en vaardigheden van de zorgboer en het personeel voldoende. Wel wordt onderzocht of er een relevante cursus is als verdieping. Daarnaast is behoefte aan informatie over veranderende wet- en regelgeving. De opleidingsdoelen voor het komende jaar zijn:

- Webinar wet- en regelgeving: zorgboer gaat FLZ webinar over wtza volgen.
- actualisatie van de BHV (drie betrokkenen)
- bijwonen intervisiebijeenkomsten VUZZ (zorgboer)
- bijwonen thema-avonden VUZZ (zorgboer en mogelijk medewerker)

- Oriënteren op een cursus werkgeverschap (zorgboer)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het zorgaanbod op de boerderij is in de laatste jaren weinig veranderd. Daardoor zijn er geen grote opleidingsbehoeften. De kennis en vaardigheden dienen onderhouden te worden. Voornamelijk de intervisiebijeenkomsten worden als zeer waardevol ervaren, omdat er veel informatie wordt gedeeld en er onderling vertrouwen is om tot goede gesprekken te komen. We vinden het lastig om concrete doelen te stellen voor opleidingen. In principe is het opleidingsniveau, de kennis en vaardigheden van de zorgboer en begeleiders voldoende. Er is een groot aanbod van cursussen, maar het is moeilijk te bepalen of je er echt wat aan hebt (de omschrijving is altijd mooi, maar de inhoud valt weleens tegen hebben we gemerkt) en dan vaak te duur om een cursus zomaar te proberen. Wel wordt onderzocht of er een relevante cursus is als verdieping voor de zorgboer en/of medewerker. We overwegen een cursus werkgeverschap voor de zorgboer. We werken op een prima positieve manier samen met de begeleiders die in dienst zijn, maar hebben het idee dat dit verder geoptimaliseerd kan worden. Soms ontstaat er toch miscommunicatie, wat jammer is en waardoor zaken dan niet geheel soepel lopen.

Vooraf de intervisiebijeenkomsten zijn helpend om te reflecteren op eigen handelen en om eventuele aanpassingen te doen in de begeleiding. Een voorbeeld van het afgelopen jaar was het motiveren van deelnemers vanuit de psychiatrie door meer verantwoordelijkheden in vaste taken te geven, waardoor de noodzaak in gezien wordt van hun werk op de boerderij. Verder zijn nuttige handvatten verkregen om de vrijwilligers aan te sturen. Het afbakenen van hun taken zorgt voor meer duidelijkheid. Er zijn afspraken gemaakt over het telefoongebruik van begeleiders. Dit gebeurt nu voornamelijk op vaste tijden, waardoor er minder onrust is in de groep.

Op deze manier zijn we het gehele jaar door bezig om onze begeleiding te finetunen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We merken tijdens de evaluatiegesprekken dat onze doelstellingen realistisch zijn. Ze worden meestal behaald, of we kiezen ervoor om ze te behouden. Het behouden van de doelen gebeurt met name bij oudere deelnemers en ook bij deelnemers die al langere tijd op de zorgboerderij komen. De effecten van de begeleiding zien we terug, voornamelijk in een stukje initiatief en zelfstandigheid vanuit de deelnemers. Wanneer iemand bijvoorbeeld als doel heeft fysiek meer actief te zijn, merken we dat onze aansturing hierbij zijn vruchten afwerpt. Deelnemers worden hierdoor gedurende de dag geactiveerd en nemen hierdoor ook vaker vanuit zichzelf een actievere klus aan. We zijn tevreden over het effect wat onze begeleiding heeft op de deelnemers. Bijvoorbeeld het stimuleren van zelfstandigheid. We merken dat wanneer we hier consequent mee aan de slag gaan, mensen vaker zelfstandig gedrag gaan vertonen en minder op ons als begeleiding leunen.

Ieder jaar wordt minimaal één evaluatie gehouden met iedere deelnemer. Een tweede evaluatiemoment wordt aangeboden in geval van deelnemers vanuit de WLZ. Hier wordt nauwelijks tot geen gebruik van gemaakt. De onderwerpen die tijdens de evaluaties besproken worden verschillen per gesprek. Dit komt doordat alle deelnemers verschillend zijn en we bij iedereen een passend ondersteuningsplan maken. Er zijn een aantal punten die wel bij iedereen aan bod komen tijdens het evaluatiegesprek. Het belangrijkste is hoe het met iemand is gegaan het afgelopen jaar en hoe het nu met diegene gaat. Een belangrijk punt hierbij zijn de ondersteuningsdoelen. Onderwerpen voor ondersteuningsdoelen kunnen zijn: het hebben van een dag/weekstructuur of het behouden van lichamelijke/cognitieve vaardigheden. We bespreken de doelen en kijken of ze behaald zijn of aangepast moeten worden. Daarna bespreken we eventuele nieuwe ondersteuningsdoelen. Andere punten die tijdens iedere evaluatie aan de orde komen zijn: hoe ervaart men de begeleiding, vervoer, mededeelnemers, taken en werktijden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kunnen we opmerken dat de dagbesteding op het juiste niveau wordt aangeboden en dat de deelnemers, begeleiders en familie hier positief tegenaan kijken. Veel punten die aangedragen worden tijdens de evaluaties worden herkend door de familie/begeleiders. Uit de evaluaties blijkt dat het overgrote deel van de ondersteuningsdoelen worden behaald of dat vooruitgang wordt geboekt. Niet alle ondersteuningsdoelen worden behaald of vervangen in het nieuwe ondersteuningsplan. Dit kunnen we op verschillende

manieren verklaren. 1. Bij oudere deelnemers is het behoud van vaardigheden vaak een doel. Hierbij is het mooi als het doel meegenomen kan worden naar het volgende jaar, de vaardigheden zijn dan op peil gebleven. 2. In veel gevallen is het ondersteuningsdoel een voortvloeisel van de problematiek waarmee de deelnemer te maken heeft en is dit een blijvend aandachtspunt.

In het afgelopen jaar hebben we bij een aantal deelnemers gewerkt aan activering en zelfstandigheid. Door heel consequent hiermee bezig te zijn hebben we vooruitgang gezien. Dit motiveert om op deze manier met deze doelen verder te gaan.

Het evaluatieproces verloopt naar wens. We merken dat voor familie, woonbegeleiding een jaarlijks evaluatiemoment voldoende is en er geen behoefte is aan een frequentere evaluatie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op zorgboerderij Nieuw Toutenburg worden de inspraakmomenten ingevuld als officiële koffiepauzes. In 2022 zijn vier deelnemersvergaderingen, zoals wij deze momenten noemen, gehouden. De vergaderingen worden steeds op een andere dag gehouden, zodat alle deelnemers jaarlijks een of meerdere vergaderingen kunnen bijwonen.

De onderwerpen die besproken zijn waren o.a.: het voorbereiden op de komst van een stagiaire of vrijwilliger wordt bijvoorbeeld besproken. Omdat veel deelnemers veranderingen lastig vinden, bespreken we wie er gaat komen, welke dagen en voor hoe lang.

We maken tweemaal per jaar een nieuwsbrief, waar we onze deelnemers actief bij betrekken. Tijdens de vergaderingen vragen we daarom wie het leuk vindt om een fotoreportage of een gedicht te maken of een interview te houden met een begeleider, vrijwilliger of stagiaire.

Het vluchtplan bespreken we: wat doen we bij een calamiteit en waar is ons verzamelpunt.

Ook het vakantierooster wordt doorgenomen, zodat de deelnemers ruim van tevoren weten wat de jaarplanning is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We concluderen dat er weinig vergaderpunten komen vanuit de deelnemers zelf. Wel merken we dat veel deelnemers het als prettig ervaren dat er een moment is waar we even de tijd nemen om met elkaar te bespreken wat de aandachtspunten zijn op de boerderij. Met name de grotere activiteiten zoals de jaarlijkse lentemarkt en de jaarafsluiting trekken veel aandacht. De beperkte inbreng vanuit de deelnemers komt waarschijnlijk doordat er een laagdrempelige communicatie is met de zorgboer en begeleiders en veel zaken gedurende het jaar worden aangekaart en opgelost. Niet alles wordt opgespaard tot de deelnemersvergadering, maar direct afgehandeld.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ieder najaar wordt het tevredenheidsonderzoek gehouden, zo ook in 2022. Dit jaar hebben we de deelnemers de keuze gelaten om de korte of de lange vragenlijst in te vullen. In de voorgaande jaren werd door de begeleiders één van de vragenlijsten aangeboden. Dit jaar zijn alleen korte vragenlijsten ingevuld.

Het tevredenheidsonderzoek van 2022 is door 18 deelnemers ingevuld, 25 deelnemers is een vragenlijst aangeboden. In de vragenlijst wordt gevraagd hoe de deelnemer het werk ervaart, wat hij/zij van de begeleiders, de werkplek en de andere deelnemers vindt en hoe men zich voelt op de boerderij. Het overgrote deel van de deelnemers (94%) heeft de vragen positief ingevuld. Hieruit kunnen we opmaken dat de deelnemers het over het algemeen goed naar hun zin hebben.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij het uitvoeren van het tevredenheidsonderzoek geven we de deelnemers de keuze om een korte of een lange vragenlijst in te vullen. Verschillende deelnemers die de lange vragenlijst invulden hadden hier vragen over en we merkten dat er enige weerstand was tegen het invullen van dit formulier. Dit jaar zijn alleen korte vragenlijsten ingevuld. Omdat deze vragenlijst wel heel kort is, slechts vijf vragen, en daardoor niet heel veel informatie oplevert, gaan we in 2023 deze vragenlijst aanpassen. Hopelijk komen we dan op een tevredenheidsonderzoek uit dat goed behapbaar is wat betreft invullen voor de deelnemers en voldoende informatief voor de boerderij. Hiervoor is een actiepunt aangemaakt.

Uit de goede score van het tevredenheidsonderzoek concluderen we dat de deelnemers zich op hun gemak voelen op de boerderij en daar zijn we blij mee! In de voorgaande jaren werd bij de vraag of de deelnemer zich prettig voelt bij de andere deelnemers duidelijk lager gescoord dan bij de andere vragen. Dit jaar is op dit punt beter gescoord (94% geeft aan zich prettig te voelen bij andere deelnemers). De begeleiding heeft het afgelopen jaar meer aandacht aan dit punt gegeven, door deelnemers die elkaar niet zo liggen niet met elkaar te laten werken. Ook het werken met twee kantines maakt het gemakkelijker om dit op een natuurlijke manier op te lossen.

De vragenlijst is dit jaar door minder deelnemers ingevuld dan andere jaren. Door volgend jaar vaker navraag te doen naar het inleveren en het vernieuwen van de vragenlijst hopen we de bereidheid om mee te doen te verhogen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In de onderstaande tabel worden de ongevallen en bijna-ongevallen genoemd.

Melding	Oorzaak	Actie	Goed gehandeld?	Geleerd?	Aanpassing
Bijensteek	onbekend	Angel verwijderd	ja	ja	Deelnemers vaker wijzen op de bijenvolken en afstand daarvan leren betrachten.
Wespensteek		Angel verwijderd en wondje ontsmet	ja	ja	n.v.t.
Gevallen met rollator	Deelnemer was met rollator van het verharde pad geweken	Op stoel gezet even bij laten komen	ja	ja	Geen buitenactiviteiten met rollatorbehoefigen anders dan op verharde paden.
Snijwond vinger	In vinger gesneden met schilmesje bij fruitschoonmaken	Schoongemaakt en pleister geplakt	ja	ja	Fruit op snijplank leggen i.p.v. in de hand houden
Onwel	Deelnemer werd onwel a.g.v. onderliggende ziekte (bleek later)	Overlegd met thuisfront en later hulp ambulance gevraagd.	ja	ja	n.v.t. bleek mee te vallen
Snijwond hand	Hand opengehaald met dunschiller bij fruit schoonmaken	Schoongemaakt en pleister geplakt	ja	ja	n.v.t
Splinter in hand	Splinter opgelopen bij het ophalen van hout	Splinter verwijderd met pincet	ja	ja	Handschoenen dragen bij werken met hout

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De ongevallen/bijna ongevallen geven geen aanleiding om aanpassingen te doen. Dit zijn voorvallen die kunnen gebeuren, uiteraard blijft het opletten om ongevallen te voorkomen. De begeleiders zullen nog meer aandacht besteden aan het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen (handschoenen), aangezien veel kleine voorvallen te wijten zijn aan het uitvoeren van activiteiten zonder

handschoenen. Daarnaast zullen de begeleiders er goed op letten of de activiteiten haalbaar zijn voor de deelnemers, bijv. vanwege hun mobiliteit. In het afgelopen jaar zijn er meer wespen gezien, wat een lastige bijkomstigheid is bij het werken in de tuin, maar helaas is dit een probleem waar niets aan gedaan kan worden.

Er zijn geen meldingen geweest, waar we blij om zijn. De sfeer in de groep is erg goed en dit is een van de punten waar wij altijd zeer alert op zijn. Daarnaast proberen we zaken voor te zijn, door preventie toe te passen. Door op deze manier te werk te gaan hopen we ernstige incidenten voor te zijn, wat uiteraard geen garantie is. Op het erf is veel aandacht voor veiligheid, daarnaast wordt er goed gekeken of de activiteiten passend zijn voor de deelnemers. Mogelijk dat dit bijdraagt aan het lage aantal meldingen dat we nu een aantal jaar op rij hebben genoteerd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Controlerondes lopen ivm RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Naar aanleiding van dit actiepoint is o.a. een extra kast voor elektrisch gereedschap ingericht en hebben we een rondje gelopen met de deelnemers die een rollator gebruiken om hen nog eens extra te wijzen op de looproutes (om valincidenten te voorkomen).

#### Vrijwilligers informeren bij start nieuwe deelnemer

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Vrijwilligers zijn mondeling ingelicht bij de start van nieuwe deelnemers, zodat zij over de juiste informatie beschikken om hen te begeleiden.

#### Contacten onderhouden gemeenten en zorginstellingen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** De overeenkomsten met de zorginstellingen lopen naar wens. Er zijn in 2022 geen nieuwe contracten afgesloten. De WMO overeenkomst is een jaar verlengd.

#### Tevredenheidsonderzoek uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022

**Actie afgerond op:** 30-11-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd. Er zijn 18 lijsten ingevuld. De deelnemers zijn positief over de zorg op de boerderij.

#### Vrijwilligers evaluaties

**Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2022

**Actie afgerond op:** 31-10-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** De vrijwilligers hebben de evaluatie ingevuld. De vrijwilligers zijn positief over de boerderij en noemen daarbij vooral de goede sfeer. Als tip werd aangedragen om nog meer te letten op de

interactie die deelnemers onderling hebben en dan voornamelijk om deelnemers die elkaar druk maken niet met elkaar te laten werken.

**Functioneringsgesprek begeleider**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2022  
**Actie afgerond op:** 17-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** In 2022 heeft met beide medewerkers een functioneringsgesprek plaatsgevonden.

**Actualisatie KS**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2022  
**Actie afgerond op:** 16-05-2022 (Afgerond)

**Onderzoeken geschikte cursus werkgeverschap**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nog geen passende cursus gevonden.

**Deelnemersvergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2022  
**Actie afgerond op:** 16-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deelnemersvergadering gehouden: - Jaarafsluiting en kerstvakantie - Nieuwsbrief

**Deelnemersvergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022  
**Actie afgerond op:** 20-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** In deze deelnemersvergadering zijn de volgende onderwerpen besproken: - De kachel gaat weer aan, afspraken hierover gemaakt - Deelnemers mogen meeschrijven aan de nieuwsbrief - Vluchtplan en calamiteitenplan is besproken - Vakantierooster

**Nieuwsbrief najaar opstellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2022  
**Actie afgerond op:** 13-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** In de najaarsniewsbrief zijn de volgende onderwerpen opgenomen: - Gezinsuitbreiding bij de zorgboer - terugblik op de zomerperiode - vooruitblik winterperiode - BBQ met de deelnemers

**Checken brandblusmiddelen en EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022  
**Actie afgerond op:** 19-05-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Brandblusmiddelen zijn gecontroleerd door Hoovos. EHBO doos aangevuld.

#### Actualisatie BHV medewerker

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2022  
**Actie afgerond op:** 23-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV herhaling afgerond

#### BHV herhalingscursus Wouter, Wim

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2022  
**Actie afgerond op:** 26-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV herhaling afgerond

#### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2022  
**Actie afgerond op:** 20-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het calamiteitenplan is met de deelnemers doorgenomen tijdens de deelnemersvergadering.

#### Deelnemersvergadering

**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2022  
**Actie afgerond op:** 14-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** In deze deelnemersvergadering zijn de volgende punten besproken: - Deelnemers kunnen meeschrijven aan de nieuwsbrief - BBQ op de boerderij in september - Privégedeeltes op de boerderij zijn uitgebreid - Poster speerpunten goede zorg FLZ - Zomervakantie

#### Deelnemersvergadering

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2022  
**Actie afgerond op:** 07-03-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** In de deelnemersvergadering zijn de volgende punten besproken: - NL Doet - Stagiaire in de komende weken - Lentemarkt gaat beperkt door - Zomervakantie - Boerderijlessen komende weken

#### Nieuwsbrief voorjaar opstellen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 05-03-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwsbrief opgesteld met onderwerpen: - Voorjaarsactiviteiten - Nieuw leven op de boerderij - Gevolgen storm te zien in de groentetuin - Vakantierooster 2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** 24-02-2022 (Afgerond)

#### Verlengen zoonosekeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2022

**Actie afgerond op:** 24-02-2022 (Afgerond)

#### Keuren gereedschap

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2022

**Actie afgerond op:** 08-02-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Deze actie is per abuis tweemaal aangemaakt.

#### BHV herhalingscursus Marjolein

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2022

**Actie afgerond op:** 31-01-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** BHV herhalingscursus bijgewoond en behaald.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Verlengen zoonosekeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023

#### Nieuwsbrief voorjaar opstellen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023

#### Deelnemersvergadering

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2023

#### BHV herhalingscursus Wouter

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2023



**Actualisatie BHV medewerker**

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2023

**Keuren gereedschap**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

**Checken brandblusmiddelen en EHBO middelen**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

**Deelnemersvergadering**

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2023

**Actualisatie KS**

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2023

**Aanpassen vragenlijst tevredenheidsonderzoek**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

**Functioneringsgesprek begeleider**

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2023

**Oefening calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

**Vrijwilligers evaluaties**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

**Tevredenheidsonderzoek uitvoeren**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

**Nieuwsbrief najaar opstellen**

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2023

**Deelnemersvergadering**

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2023

**Deelnemersvergadering**

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2023

**Intervisie bijwonen**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**Contacten onderhouden gemeenten en zorginstellingen**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**Vrijwilligers informeren bij start nieuwe deelnemer**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**Controlerondes lopen ivm RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**BHV herhalingscursus Marjolein**

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024

#### **BHV herhalingscursus Marjolein**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** BHV herhaling afgerond

#### **Keuren gereedschap**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Het gereedschap is gekeurd en verschillende acties zijn hierna uitgevoerd: - kloofmachine vervangen - verschillende haspels vervangen - bezems/ hooivorken gerepareerd - nieuwe rubberen dopjes onder twee ladders - klein handgereedschap vervangen

#### **Intervisie bijwonen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** De zorgboer heeft intervisiebijeenkomsten bijgewoond. Verschillende casussen en onderwerpen zijn de revue gepasseerd. Onder andere het delen van ervaringen over hoe deelnemers met autisme reageren en hoe te begeleiden. Gebruik van telefoon (gebeld worden, appen, scrollen) door begeleiders, dit zorgt voor veel onrust bij deelnemers en hoe dit op een goede manier in te passen in de dag. Hoe motiveer je mensen vanuit de psychiatrie om naar de boerderij te komen. Hoe ga je om met feedback van woonbegeleiders, ouders of familieleden. Invulling van de inspraakmomenten. Hoe zet je de vrijwilligers in op de boerderij (klikt dat met deelnemers, zet je ze in voor begeleiding of voor extra handje). Ervaringen gedeeld over de lastige bijkomstigheden van personeelstekort op de woonvormen.

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De jaarlijks terugkerende acties, zoals deelnemersvergaderingen, BHV's, functioneringsgesprekken, tevredenheidsonderzoek etc. worden aan het begin van het jaar vastgelegd en in de agenda opgenomen. Zo zijn we er zeker van dat deze uitgevoerd worden en dit is een gemakkelijke en prettige manier van werken. Overige punten die niet jaarlijks terugkeren kunnen nog wel eens uitgesteld worden. Door de

herinneringen per mail vanuit het KS, blijven deze acties toch in beeld. Dit ervaren wij als een handig hulpmiddel om niet urgente acties toch uit te voeren. We blijven ook het komende jaar graag op deze manier met de actielijst aan het werk.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling van zorgboerderij Nieuw Toutenburg op de lange termijn is het bieden van een veilige en rustige plek waar mensen met een beperking een nuttige dagbesteding kunnen hebben. Hierbij zijn de andere onderdelen van de boerderij, zoals de veehouderij, kwekerij en de boerderijwinkel onmisbaar

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor 2023 zijn gericht op continuïteit van de dagbesteding. Het blijven bieden van een gezellige dagbesteding, waarbij de deelnemers structuur wordt aangeboden en zich gewaardeerd voelen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Onderhouden van contacten met de gemeenten wat betreft WMO en verdere samenwerking.
- Bijhouden website met leuke wetenswaardigheden en nieuwtjes over de boerderij
- Onderhouden van contacten met stichtingen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.