

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Nieuw Toutenburg

Zorgboerderij Nieuw Toutenburg

Locatienummer: 1399



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Nieuw Toutenburg

Registratienummer: 1399

Dorpsweg 85, 3738 CB Maartensdijk

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61050954

Website: <http://www.zorgboerderijnieuwtoutenburg.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Nieuw Toutenburg

Registratienummer: 1399

Dorpsweg 85, 3738 CB Maartensdijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Bij zorgboerderij Nieuw Toutenburg staan huiselijkheid en gezelligheid voorop bij de invulling van de dagbesteding. De wensen van de deelnemers zijn bij ons het uitgangspunt. De zorg op de boerderij bestaat uit dagbesteding voor mensen met een verstandelijke beperking, autisme spectrum achtergrond, ouderen en mensen met een psychische hulpvraag. Naast de zorg op de boerderij is er een boerderijwinkel, een vleesveehouderij en een groenten- en fruitkwekerij.

We kijken terug op een bijzonder jaar. 2023 was een jaar met veel mooie en fijne momenten, maar er was ook verdriet. Op de boerderij doen we veel vaste activiteiten die dagelijks terugkomen, zoals het verzorgen van de dieren, het werk in de tuin, op het erf en het werk in de kantine voor onder andere de boerderijwinkel. In de zomermaanden zijn we meer in de tuin aan het werk om allerlei groentes te zaaien, poten en oogsten. In de winterperiode is het rustiger in de tuin en zoeken we de warmte in de kantine op en doen we meer binnenactiviteiten. Daarnaast hebben we een aantal bijzondere activiteiten die leuk zijn om hier te noemen. Zo deden we in maart mee met NL Doet: een gezellige dag met vrijwilligers uit het dorp die dan samen met de deelnemers klussen doen op de boerderij. Afgelopen jaar is er onder andere een vijver gegraven voor de eenden die later gekomen zijn. Later in het voorjaar hebben we een van de buitenverblijven van de kippen aangepakt. Het oude kippenhok hebben we afgebroken en daarvoor in de plaats hebben we een nieuw kippenhok gemaakt. Het kippenhok was mooi op tijd klaar voor de jaarlijkse Lentemarkt. Het erf was gevuld met kramen en er waren allerlei activiteiten te doen. Een aantal deelnemers en vrijwilligers van de zorgboerderij hadden zich opgegeven en hielpen mee achter de kramen. Aan het einde van de zomer hadden we een uitje! We gingen met z'n allen naar de boerderij waar een van de begeleiders woont. We kregen een rondleiding over het erf en in de stallen en gingen daarna het land in om in groepjes verschillende activiteiten te doen. Na de spellen hebben we nog heerlijk met elkaar gegeten. We kijken terug op een fijne dag met elkaar. Vlak na het uitje heeft een begeleider afscheid genomen van de zorgboerderij, maar gelukkig kwam er een paar maanden later een andere begeleider voor in de plaats. Eind november kwam er verdriet op de boerderij. De vader van de zorgboer overleed. Een verdrietige periode brak aan. Uiteraard voor zijn familie; de zorgboer en zijn gezin, maar ook voor alle andere mensen die op de zorgboerderij werken. De vader van de zorgboer was al vanaf het begin erg betrokken bij de zorgboerderij en was al die jaren veel aanwezig op de boerderij. Het was mooi om te merken dat we op de boerderij lief en leed kunnen delen, door bijvoorbeeld bij deze verdrietige gebeurtenis met elkaar naar de begrafenis te gaan. Het jaar sloten we af met onze jaarlijkse traditie: een erwtensoep maaltijd. Het was een gezellige maaltijd met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In het afgelopen jaar zijn er een aantal ontwikkelingen geweest op de zorgboerderij. Wat betreft het zorgaanbod hebben we een ervaren medewerker kunnen aantrekken. Heel fijn dat zij haar expertise wil inzetten en delen met ons. Daarnaast is er een deelnemer gestart met (o.a.) long covid. Dit is voor ons een nieuwe problematiek wat vraagt voor maatwerk in de begeleiding. Op het gebied van activiteiten hebben we besloten een stroverdeler aan te schaffen voor de koeienstal, aangezien de groep deelnemers die handmatig kunnen instrooien te klein werd. Dit is ook een arbeidsverlichting voor de zorgboer op de dagen dat de deelnemers er niet zijn. In de kantine hebben we de activiteiten uitgebreid met het maken van schilderijen op boomschors en het maken van vogelvoertaarten.

De situatie op de zorgboerderij is niet veranderd. Wel is een aanpassing gemaakt aan de vloer van de winkel, deze is nu volledig geëgaliseerd. Wat een grote impact heeft gehad en nog steeds heeft op de deelnemers en het gezin is het overlijden van de vader van de zorgboer. Hij was zeer betrokken bij de boerderij en de deelnemers. Een groot gemis.

Wat betreft de financiering van de zorg zijn de bestaande overeenkomsten met zorginstellingen en WMO partners in 2023 voortgezet.

Kwaliteit van de zorg

Dit jaar hebben we het tevredenheidsonderzoek aangepast. De manier waarop het tevredenheidsonderzoek was vormgegeven sloot niet meer goed aan bij de huidige deelnemers. Er werd gewerkt met twee vragenlijsten, waarbij één vrij uitgebreid was en een andere uit slechts vijf vragen bestond. De uitgebreide vragenlijst werd nauwelijks ingevuld, maar vanuit de korte vragenlijst kregen wij weinig bruikbare informatie. Er is gebruik gemaakt van één vragenlijst voor iedereen. Deze bestond uit vijftien vragen, wat een middenweg was tussen de twee oude lijsten. Er hebben veel deelnemers meegedaan aan het tevredenheidsonderzoek, wat erop lijkt dat dit een verbetering is ten opzichte van de oude situatie.

Wat betreft het kwaliteitsproces hebben we o.a. gewerkt aan de dossiers van de deelnemers. Vorig jaar schreven we dat het lastig is om evaluaties gepland te krijgen. Dat is dit jaar niet verbeterd. Ook het plannen van gesprekken voor het verlengen van indicaties gaat moeizaam omdat er eenvoudigweg te weinig personeel bij de buurtteams is. Het is zelfs voorgekomen dat een indicatie voor drie maanden verlengd is omdat er in de tussentijd geen mensen waren om het gesprek te voeren. Dit vraagt van onze kant oplettendheid en een ruime planning. Al met al zorg dit voor onnodig extra papierwerk en extra tijd die we kwijt zijn aan administratieve zaken.

In de Kwapp zijn slechts kleine wijzigingen aangebracht op verzoek van de FLZ, wat betreft de cliëntenraad en de meld- en vergunningplicht zorg.

In het afgelopen jaar hebben we veel gehad aan de intervisiebijeenkomsten. Inmiddels hebben een hechte band met elkaar ontwikkeld, waardoor er veel gedeeld wordt met elkaar. Iedere bijeenkomst levert handige en praktische tips op. Dit willen we niet meer missen!

Op dit moment hebben we geen concreet ondersteunend netwerk opgesteld. Echter, we zijn onderaannemer van verschillende zorginstellingen, waardoor we een beroep kunnen doen op hun ondersteunend netwerk of expertise binnen deze instellingen, indien nodig. Hier hebben we in het afgelopen jaar ook gebruik van gemaakt. Bij de evaluaties van verschillende deelnemers uit een bepaalde instelling wordt het ondersteunend netwerk aangesproken. Een evaluatie gebeurt dan niet alleen met de deelnemer en woonbegeleider en/of familie, maar ook met psychiater, gedragsdeskundige en/of bewindvoerder van de deelnemer. Door dit uitgebreide overleg komen we meer te weten over de deelnemer en kunnen zaken beter afgestemd worden. Daarnaast zijn twee zorginstellingen langs geweest om beter op de hoogte te zijn van ons zorgaanbod.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het jaar 2023 is relatief rustig verlopen wat betreft de zorg. Het hoogtepunt van het jaar was toch wel het uitje, waarbij we met de deelnemers naar de boerderij van een van de begeleiders zijn geweest. De deelnemers genieten er nu nog van. Dit is een heel samenbindende activiteit geweest en het blijkt dus waardevol te zijn om ook eens op een andere manier met elkaar bezig te zijn. Het dieptepunt van het jaar was het overlijden van de vader van de zorgboer. Mooi was hoe begeleiders, vrijwilligers en ouders van deelnemers zich inzetten om de dagbesteding door te laten gaan in deze periode. Het is fijn om het verdriet met elkaar te kunnen delen. Ten aanzien van de zorg die geleverd is kunnen we stellen tevreden te zijn. Ook dit jaar hebben we veel positieve reacties van deelnemers, begeleiders en familie gekregen. Hier zijn we erg blij mee en dit geeft voor ons aan dat we op de goede weg zitten wat betreft de begeleiding en het aanbod van de activiteiten. Op een positieve manier met elkaar omgaan is een kernwaarde op de boerderij en houden we graag hoog in het vaandel.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. Het is een kleinschalige boerderij met veel aandacht voor de individuele deelnemers. De lijntjes zijn heel kort naar familie of begeleiders. Omdat slechts drie begeleiders de dagbesteding verzorgen kan veel onderling gedeeld worden. Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt prima. Wel merken we dat een jaarlijkse evaluatie voor de meeste families en begeleiders voldoende is. Een hogere evaluatiefrequentie wordt niet gewaardeerd. Voor ons is de evaluatie een manier om meer informatie over de deelnemer te krijgen, het verbreedt de blik en geeft de mogelijkheid om de begeleiding goed om af te stemmen met thuissituatie. De laatste jaren worden bij mensen met een psychische hulpvraag vaker MDO gesprekken gevoerd, waarbij naast de thuisbegeleider ook andere hulpverleners meepraten. Hoewel deze gesprekken meer tijd kosten levert het veel informatie op en is het ook gemakkelijker om met alle betrokken hulpverleners op één lijn te zitten wat betreft de begeleiding van de deelnemers. Dit is dus een waardevolle ontwikkeling.

Het werken met het kwaliteitssysteem werkt over het algemeen naar tevredenheid. Dan bedoelen we voornamelijk de dossiervorming en de kwaliteitscyclus. Wel vinden wij dat er een gevaar is van overregeling, wanneer bijvoorbeeld via het keurmerk eisen gesteld gaan worden over dierverzorging. Ook het keuren van gereedschap neigt hiernaar.

De doelstellingen voor 2023 waren gericht op continuïteit van de dagbesteding. Het blijven bieden van een gezellige dagbesteding, waarbij de deelnemers structuur wordt aangeboden en zich gewaardeerd voelen. Omdat we onze doelstelling gehaald wat betreft deelnemer aantal hebben we geen doelen meer gericht op groei. Het werken met twee groepen, wat we nu een aantal jaar toepassen, bevalt erg goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op zorgboerderij Nieuw Toutenburg wordt groepsbegeleiding aangeboden voor uiteenlopende doelgroepen. De dagbesteding is voor volwassenen met de volgende achtergrond: verstandelijke beperking, psychische problemen, NAH, ouderen, autisme spectrum, verslavingsachtergrond. Vanwege het gevarieerde activiteiten aanbod is er voor ieder wat wils en vinden mensen met allerlei achtergrond een prettige en passende dagbesteding op de zorgboerderij. Deelnemers kunnen op de zorgboerderij komen via de WMO, met PGB of WLZ (samenwerking met verschillende zorginstellingen). De zorgzwaarte is verschillend per deelnemer en varieert van ZZP3 tot ZZP7.

In 2023 hebben we verschillende wisselingen gehad in het aantal deelnemers. Het aantal deelnemers is iets afgenomen. In onderstaand overzicht worden de wijzigingen in het aantal deelnemers weergegeven.

Tabel 1. Verloop deelnemers in 2023 bij zorgboerderij Nieuw Toutenburg

	begin 2023	instroom	uitstroom	eind 2023
verstandelijke beperking	12	1	1	12
verslavingsachtergrond	0			0
psychische hulpvraag	7	2	2	7
ouderen	3	1	2	2
NAH	3			3
autisme spectrum stoornis	4		1	3
	29	4	6	27

De uitstroom had de volgende redenen: verhuizing (2), verbetering situatie (1), overlijden (1), verslechtering problematiek (2).

De in- en uitstroom gaven geen reden tot aanpassingen op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De huidige groep deelnemers vormt een stabiele groep, waaruit we concluderen dat de activiteiten die aangeboden worden passen bij de doelgroepen. Veel deelnemers blijven lange tijd op de boerderij. In het afgelopen jaar hebben we afscheid genomen van de allereerste deelnemer van de zorgboerderij. Vanwege verhuizing is zij gestopt met de dagbesteding, die zij vijftien jaar (!) bij ons heeft gehad. Dit jaar is er een iets hogere uitstroom geweest dan in de jaren daarvoor. Dit kwam voornamelijk door verhuizing, waar wij verder geen invloed op hebben.

De grote variatie in activiteiten geeft blijkbaar voldoende keuze voor de deelnemers. Door de combinatie met de boerderijwinkel is het mogelijk om nuttig maatwerk te leveren en zo nodig nieuwe activiteiten aan te bieden. Dit is inmiddels al een aantal jaren het geval en wij concluderen hieruit dat wij nog steeds op de goede weg zitten wat betreft aanbod van activiteiten en begeleiding.

Al een aantal jaren zien we langzaam een verandering in de doelgroepen ontstaan, waarbij het aantal deelnemers met een psychische hulpvraag, autisme gerelateerde hulpvraag en ouderen toeneemt. Dit is geen reden om het zorgaanbod aan te passen, wel neemt de begeleidingsbehoefte hierdoor toe. Dit betreft niet alleen de begeleiding van de deelnemers op de boerderij, maar ook twee andere aspecten.

1. We zijn meer tijd kwijt met het geregeld krijgen van de administratieve kant van een instromende deelnemer. Het komt geregeld voor dat de mensen binnen een organisatie niet goed op de hoogte zijn van de mogelijkheden voor de deelnemer en dat wij daardoor met meerdere mensen van een organisatie moeten bellen/contacten om dit helder te krijgen. Ook werken begeleiders maar matig mee met het regelen van bijvoorbeeld een intake. Daarnaast merken we dat gemeentes steeds hogere eisen stellen wanneer deelnemers vanuit de WMO geplaatst worden.

2. We merken dat begeleiders in de thuissituatie erg mee gaan in het gedrag van deelnemers en hen niet echt motiveren om naar de boerderij te gaan. Daardoor zijn wij veel tijd kwijt aan bellen/motiveren etc. Ook wordt het op deze manier moeilijker om doelen te behalen. Wij benadrukken daarom tijdens MDO's hoe belangrijk het is dat alle betrokken begeleiders op één lijn zitten en proberen op die momenten afspraken te maken over de begeleiding.

Het contact met de WMO partners en de zorginstellingen waarvan wij onderaannemer zijn loopt goed. We hebben gemerkt dat zij ons weten te vinden als er een hulpvraag is van een cliënt, die mogelijk op onze boerderij past. In 2024 zullen we de contacten met deze partners onderhouden.

De lichte daling van het aantal deelnemers is geen reden tot actie. Er is geen wens om uit te breiden met het aantal deelnemers, aangezien er dan ook meer personeel nodig is en dat is geen doelstelling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Zorgboerderij Nieuw Toutenburg werkt met een klein team, de zorgboer, twee medewerkers en verschillende vrijwilligers. In 2023 hebben we een wisseling in het personeel gehad. We zijn blij dat we de vacature weer hebben kunnen opvullen en dat de begeleiding van onze deelnemers gecontinueerd kan worden. Op dit moment komt de ene medewerker twee dagen per week op de boerderij en de andere is vier dagen per week op de boerderij aanwezig. Overleggen wordt veel gedaan binnen het team. Aan het einde van de dag wordt de dag kort doorgenomen, waardoor er minder behoefte is aan overleg op een officieel moment. Het rapportagesysteem dat we hebben opgezet in excel werkt goed. Bijzonderheden kunnen gemakkelijk nagezocht worden indien nodig en het geeft een goed overzicht van de gebeurtenissen/bijzonderheden per deelnemer, wat met name goed van pas komt bij de voorbereiding van de jaarlijkse evaluaties. Uiteraard wordt er op verzoek van de medewerkers en/of de zorgboer met regelmaat een extra overleg ingepland, wanneer nodig. Met beide medewerkers is in 2023 een functioneringsgesprek gevoerd. Uit deze gesprekken zijn geen aanleidingen voor veranderingen op de boerderij voortgekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Zorgboerderij Nieuw Toutenburg heeft stageplekken op verschillende vlakken. Zo zijn er in 2023 maatschappelijke stages geweest van jongeren die de middelbare school bezoeken. Op het gebied van de zorg is er een stage geweest van een middelbare scholier, die vier weken heeft meegelopen in het voorjaar. Het aanbieden van stageplekken bevalt ons goed, het geeft een leuke interactie met de deelnemers. De stagiaires krijgen bij ons een vaste begeleider die de evaluatie bespreekt aan het einde van de dag en de beoordelingsgesprekken voert met de stagedocent van de opleiding. Bij de scholieren was er geen evaluatiegesprek nodig vanuit de school. Dit jaar zijn ons geen noemenswaardige zaken opgevallen met betrekking tot stagiaires.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op zorgboerderij Nieuw Toutenburg werken vier vrijwilligers, die samen ongeveer 19 uur per week aanwezig zijn. Deze vrijwilligers helpen mee met de activiteiten die de deelnemers doen en organiseren creatieve middagen. De vrijwilligers kunnen altijd bij de zorgboer en medewerker terecht voor vragen en ondersteuning. Het is fijn om te merken dat de vrijwilligers zich voor langere tijd willen verbinden aan de boerderij. Op deze manier is het mogelijk om een band op te bouwen met de deelnemers. Hun werk wordt zeer gewaardeerd! Uit de evaluaties met de vrijwilligers kwam een positief beeld. De vrijwilligers zijn positief over de boerderij en noemen daarbij vooral de goede sfeer en het familiegevoel op de boerderij. Ook benoemden zij dat ze de afwisseling in het werk waarderen. Door de korte lijntjes is het prettig samenwerken. Fijn dat de vrijwilligers ook meedenken over het voorkomen van storend gedrag bij deelnemers, vaak kunnen zij hierin een ondersteunende rol bieden door eens één op één te werken.

We zijn er trots op dat we van onze doorgewinterde en ervaren vrijwilligers zulke complimenten krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In het afgelopen jaar hebben we prettig samengewerkt met ons personeel en de vrijwilligers. Er waren geen grote aandachtspunten, die tot problemen hebben geleid. Omdat we kleinschalig werken hebben we veel contact met elkaar en worden zowel de leuke als de minder leuke gebeurtenissen en aandachtspunten van (het werk op) de boerderij en de deelnemers dagelijks met elkaar gedeeld. Op deze manier kan snel en vaak ongemerkt worden gestuurd in allerlei zaken. Voor de huidige groep deelnemers is het team op deze manier voldoende groot en heeft het de juiste kennis en ervaring om de deelnemers te begeleiden. In het afgelopen jaar hebben we gemerkt dat het niet eenvoudig is om een vacature naar wens ingevuld te krijgen. We zijn daarom erg blij dat dit wel is gelukt en wij een ervaren medewerker hebben gevonden die goed in ons profiel past.

Het werken met vrijwilligers ervaren we als zeer positief. Vrijwilligers hebben de mogelijkheid om extra aandacht te geven aan deelnemers en om eens één op één te werken. Daarnaast ondersteunen zij de begeleiders enorm door bijvoorbeeld zorg te dragen voor de boodschappen of door het voorbereiden van activiteiten. Dit geeft de begeleiders meer ruimte voor afspraken, een kennismakingsrondje te doen met mogelijke nieuwe deelnemer of zaken op te vangen, zoals bij een onaangekondigde milieucontrole.

Ook hebben we de stages opnieuw als positief ervaren, hier staan we het komende jaar zeker weer voor open.

Als laatste, maar niet in de laatste plaats, willen we benoemen dat we de betrokkenheid van personeel en vrijwilligers, maar ook van familie en van de deelnemers zelf rond het overlijden van onze vader zeer waarderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doordat de doelgroepen op de zorgboerderij niet zijn veranderd en de begeleiding goed verloopt, zijn de opleidingsdoelen gericht op het onderhouden en kennis op peil houden. De opleidingsdoelen voor het afgelopen jaar waren:

- Actualisatie van de BHV (drie betrokkenen). Dit opleidingsdoel is voltooid, de drie BHV'ers hebben de herhalingscursus uitgevoerd. Dit was een fysieke bijeenkomst, waarbij alle handelingen, die uitgevoerd moeten worden in een noodsituatie, weer geoefend konden worden.
- Bijwonen intervisiebijeenkomsten VUZB (zorgboer). De zorgboer heeft vier intervisiebijeenkomsten bijgewoond. Er zijn vier intervisiebijeenkomsten geweest. Hierbij zijn casussen van deelnemers besproken, onder andere kwam aan bod hoe om te gaan met familie. Hoe om te gaan met werk en privé, omdat dit op een zorgboerderij vaak door elkaar heen loopt. Er is met iemand meegekeken in dossiers, wat betreft de structuur van deze dossiers. Ook is besproken hoe om te gaan met vrijwilligers. Intervisiebijeenkomsten zijn een waardevolle manier om eigen handelen en denken tegen het licht te houden en te leren van anderen.
- Bijwonen thema-avonden VUZB (zorgboer en mogelijk medewerker). Er zijn in het afgelopen jaar geen thema-avonden georganiseerd vanuit de VUZB.
- Oriënteren op een cursus werkgeverschap (zorgboer). De zorgboer heeft behoefte aan meer handvatten bij het aansturen van personeel. Er is nog geen cursus gevonden die nuttig lijkt voor onze situatie, een klein bedrijf met verschillende bedrijfstakken. Dit doel blijft staan voor volgend jaar.
- Webinar WTZA van FLZ: Deze webinar hebben we meegemaakt. Later in het jaar bleek dat onze zorgboerderij valt onder de vrijstelling voor de afgelopen jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de huidige groep deelnemers is de kennis en vaardigheden van de zorgboer en het personeel voldoende. Wel wordt onderzocht of er een relevante cursus is als verdieping. De opleidingsdoelen voor het komende jaar zijn:

- actualisatie van de BHV (drie betrokkenen)
- bijwonen intervisiebijeenkomsten VUZB (zorgboer)
- bijwonen thema-avonden VUZB (zorgboer en mogelijk medewerker)
- Oriënteren op een cursus werkgeverschap (zorgboer). Mogelijk wordt via AGRIO een passende cursus aangeboden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het zorgaanbod op de boerderij is in de laatste jaren weinig veranderd. Daardoor zijn er geen grote opleidingsbehoeften. De kennis en vaardigheden dienen onderhouden te worden. Voornamelijk de intervisiebijeenkomsten worden als zeer waardevol ervaren, omdat er veel informatie wordt gedeeld en er onderling vertrouwen is om tot goede gesprekken te komen. We vinden het lastig om concrete doelen te stellen voor opleidingen. In principe is het opleidingsniveau, de kennis en vaardigheden van de zorgboer en begeleiders voldoende. Er is een groot aanbod van cursussen, maar het is moeilijk te bepalen of je er echt wat aan hebt (de omschrijving is altijd mooi, maar de inhoud valt weleens tegen hebben we gemerkt) en dan vaak te duur om een cursus zomaar te proberen. Wel wordt onderzocht of er een relevante cursus is als verdieping voor de zorgboer en/of medewerker. We overwegen een cursus werkgeverschap voor de zorgboer. We werken op een prima positieve manier samen met de begeleiders die in dienst zijn, maar hebben het idee dat dit verder geoptimaliseerd kan worden. Soms ontstaat er toch miscommunicatie, wat jammer is en waardoor zaken dan niet geheel soepel lopen. Vooral de intervisiebijeenkomsten zijn helpend om te reflecteren op eigen handelen en om eventuele aanpassingen te doen in de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We merken tijdens de evaluatiegesprekken dat onze doelstellingen meestal realistisch zijn. Ze worden meestal behaald, of we kiezen ervoor om ze te behouden. Het behouden van de doelen gebeurt met name bij oudere deelnemers en ook bij deelnemers die al langere tijd op de zorgboerderij komen. Wel zijn de doelen soms te groot voor het tijdsbestek waarin deze behaald moeten worden. We willen daarom de komende tijd de doelen in kleinere stapjes opdelen om zo het grotere doel te behalen.

Effect van de begeleiding: In de begeleiding van de deelnemers proberen we praktische klusjes aan te leren die de deelnemer op den duur zelfstandig kan uitvoeren. Dit zorgt voor zelfvertrouwen, ik kan dit. Vervolgens nemen we deze activiteiten op in het dagprogramma, zodat structuur en houvast ontstaat. Ook zorgt dit voor verantwoordelijkheidsgevoel. Een belangrijk bijkomend punt is dat de deelnemers zo ook handiger worden en zo ook echt verder kunnen komen. Tijdens de dagbesteding kunnen ze dan ook meer verantwoordelijk worden gehouden voor de taken die ze uitvoeren. Dit alles zorgt voor een stuk eigenwaarde. We merken dat de deelnemers veel zelfvertrouwen krijgen en uitgedaagd worden om hun grenzen te verleggen. Deze manier van begeleiden bevalt ons heel goed en hier zijn we dan ook tevreden over.

Bij de evaluaties van verschillende deelnemers uit een bepaalde instelling wordt het ondersteunend netwerk aangesproken. Een evaluatie gebeurt dan niet alleen met de deelnemer en woonbegeleider en/of familie, maar ook met psychiater, gedragsdeskundige en/of bewindvoerder van de deelnemer. Door dit uitgebreide overleg (MDO) komen we meer te weten over de deelnemer en kunnen zaken beter afgestemd worden.

Ieder jaar wordt minimaal één evaluatie gehouden met iedere deelnemer. Een tweede evaluatiemoment wordt aangeboden ingeval van deelnemers vanuit de WLZ. Hier wordt nauwelijks tot geen gebruik van gemaakt. De onderwerpen die tijdens de evaluaties besproken worden verschillen per gesprek. Dit komt doordat alle deelnemers verschillend zijn en we bij iedereen een passend ondersteuningsplan maken. Er zijn een aantal punten die wel bij iedereen aan bod komen tijdens het evaluatiegesprek. Het belangrijkste is hoe het met iemand is gegaan het afgelopen jaar en hoe het nu met diegene gaat. Een belangrijk punt hierbij zijn de ondersteuningsdoelen. Onderwerpen voor ondersteuningsdoelen kunnen zijn: het hebben van een dag/weekstructuur of het behouden van lichamelijke/cognitieve vaardigheden. We bespreken de doelen en kijken of ze behaald zijn of aangepast moeten worden. Daarna bespreken we eventuele nieuwe ondersteuningsdoelen. Andere punten die tijdens iedere evaluatie aan de orde komen zijn: hoe ervaart men de begeleiding, vervoer, mededeelnemers, taken en werktijden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kunnen we opmerken dat de dagbesteding op het juiste niveau wordt aangeboden en dat de deelnemers, begeleiders en familie hier positief tegenaan kijken. Veel punten die aangedragen worden tijdens de evaluaties worden herkend door de familie/begeleiders. Uit de evaluaties blijkt dat het overgrote deel van de ondersteuningsdoelen worden behaald of dat vooruitgang wordt geboekt. Niet alle ondersteuningsdoelen worden behaald of vervangen in het nieuwe ondersteuningsplan. Bij een aantal deelnemers, voornamelijk ouderen, is het doel om het niveau te behouden, waardoor doelen langere tijd blijven staan. De jongere deelnemers proberen we naar een hoger niveau te brengen. We merken dat de doelen soms te groot zijn en zullen deze gaan opdelen in kleinere stappen. Voor de evaluatie wordt veel bruikbare informatie gehaald uit de dagrapportage. Dit is een mooie en effectieve manier van informatie vastleggen en hier gaan we mee door.

In het afgelopen jaar hebben we verschillende keren een MDO overleg gehad. Dit geeft veel informatie over de deelnemer en geeft de mogelijkheid om alle betrokken hulpverleners in een bijeenkomst te spreken en afspraken te maken. Dit is voornamelijk nuttig bij deelnemers met een psychische hulpvraag, waarbij het belangrijk is dat alle hulpverleners op één lijn zitten.

Op dit moment hebben we geen aanleiding om andere processen aan te passen. Het evaluatieproces verloopt naar wens. We merken dat voor familie, woonbegeleiding een jaarlijks evaluatiemoment voldoende is en er geen behoefte is aan een frequentere evaluatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op zorgboerderij Nieuw Toutenburg worden de inspraakmomenten ingevuld als officiële koffiepauzes. In 2023 zijn vier deelnemersvergaderingen, zoals wij deze momenten noemen, gehouden. De vergaderingen worden steeds op een andere dag gehouden, zodat alle deelnemers jaarlijks een of meerdere vergaderingen kunnen bijwonen. De onderwerpen die besproken zijn waren o.a.:

het voorbereiden op de komst van een stagiaire wordt bijvoorbeeld besproken. Omdat veel deelnemers veranderingen lastig vinden, bespreken we wie er gaat komen, welke dagen en voor hoe lang. We maken tweemaal per jaar een nieuwsbrief, waar we onze deelnemers actief bij betrekken. Tijdens de vergaderingen vragen we daarom wie het leuk vindt om een fotoreportage of een gedicht te maken of een interview te houden met een begeleider, vrijwilliger of stagiaire. Het vluchtplan bespreken we: wat doen we bij een calamiteit en waar is ons verzamelpunt. Ook het vakantierooster wordt doorgenomen, zodat de deelnemers ruim van tevoren weten wat de jaarplanning is. Ook activiteiten als NL Doet, de Lentemarkt, het uitje en de erwtensoepmaaltijd worden tijdens de deelnemersvergadering besproken. We nemen van deze gelegenheid gebruik om (delen van) het calamiteitenplan te bespreken. Ook zaken als het zoönosekeurmerk en het belang ervan worden besproken.

We merken dat de deelnemersvergadering voor de deelnemers behoorlijk spannend zijn. Onze doelgroep heeft hier weinig behoefte aan. Het is dan ook lastig om hen er actief bij te betrekken en input te laten leveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We concluderen dat er weinig vergaderpunten komen vanuit de deelnemers zelf. Wel merken we dat veel deelnemers het als prettig ervaren dat er een moment is waar we even de tijd nemen om met elkaar te bespreken wat de aandachtspunten zijn op de boerderij. Met name de grotere activiteiten zoals de jaarlijkse Lentemarkt en de jaarafsluiting trekken veel aandacht. De beperkte inbreng vanuit de deelnemers komt waarschijnlijk doordat er een laagdrempelige communicatie is met de zorgboer en begeleiders en veel zaken gedurende het jaar worden aangekaart en opgelost. Niet alles wordt opgespaard tot de deelnemersvergadering, maar direct afgehandeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ieder najaar wordt het tevredenheidsonderzoek gehouden, zo ook in 2023. In de voorgaande jaren hebben we gebruik gemaakt van twee verschillende vragenlijsten, een uitgebreide lijst en een korte versie. Omdat steeds minder deelnemers kozen voor de uitgebreide lijst en de korte lijst maar weinig informatie opleverde, hebben we het tevredenheidsonderzoek dit jaar anders ingericht. Er is gebruik gemaakt van één vragenlijst voor iedereen. Deze bestond uit vijftien vragen, wat een middenweg was tussen de twee oude lijsten.

Het tevredenheidsonderzoek van 2023 is door 22 deelnemers ingevuld, 27 deelnemers is een vragenlijst aangeboden. In de vragenlijst wordt gevraagd hoe de deelnemer het werk ervaart, wat hij/zij van de begeleiders, de werkplek en de andere deelnemers vindt en hoe men zich voelt op de boerderij. De vragenlijst biedt een meerkeuze (eens, beetje eens, neutraal, beetje oneens, oneens) en per thema ruimte voor toelichting. Ten slotte wordt gevraagd om de boerderij een cijfer te geven.

De deelnemers hebben het tevredenheidsonderzoek positief ingevuld. De vragen die opvielen door enkele mindere scores waren *het werk is voldoende afwisselend, bij andere deelnemers voel ik mij op mijn gemak, tijdens het werk is het contact met andere deelnemers prettig en de boerderij is voldoende schoon*. Overigens werd door ruim 70% van de deelnemers bij deze vragen alsnog de hoogste score gegeven.

De deelnemers waarden de boerderij met een 8 (5x), 9 (5x) of 10 (12x). Hieruit kunnen we opmaken dat de deelnemers het over het algemeen goed naar hun zin hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de voorgaande jaren hebben we gebruik gemaakt van twee verschillende vragenlijsten, een uitgebreide lijst en een korte versie. Omdat steeds minder deelnemers kozen voor de uitgebreide lijst en de korte lijst maar weinig informatie opleverde, hebben we het tevredenheidsonderzoek dit jaar anders ingericht. Er is gebruik gemaakt van één vragenlijst voor iedereen. Deze bestond uit vijftien vragen, wat een middenweg was tussen de twee oude lijsten. Het aangepaste onderzoek is door 22 van de 27 deelnemers ingevuld. Dit was een verbetering ten opzichte van het vorige jaar. Mogelijk heeft de aanpassing van de vragenlijst hieraan bijgedragen.

90% van de deelnemers heeft bij alle vragen de hoogste score ingevuld, daarnaast geven zij de boerderij gemiddeld een cijfer 9,3. Uit deze goede score van het tevredenheidsonderzoek concluderen we dat de deelnemers zich op hun gemak voelen op de boerderij en daar zijn we blij mee! De vragen die het vaakste een mindere score hebben gaan over het contact met andere deelnemers. Dit zien we al een aantal jaar terug in het tevredenheidsonderzoek. Hier is dus zeker aandacht voor bij de begeleiders. We proberen deelnemers die elkaar niet zo liggen niet met elkaar te laten werken. Ook maken we actief gebruik van de beide kantines om deelnemers elkaar te kunnen laten ontlopen. Op de boerderij komen deelnemers met een zeer verschillende achtergrond en daardoor is het goed denkbaar dat, zeker tijdens pauzemomenten, gedrag van anderen als storend wordt ervaren. Dit zal niet volledig te vermijden zijn, hoewel dit, zoals gezegd, een aandachtspunt van de begeleiders is. Er volgen geen directe acties naar aanleiding van het tevredenheidsonderzoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In de onderstaande tabel worden de ongevallen en bijna-ongevallen benoemd.

Melding	Oorzaak	Actie	Goed gehandeld?	Geleerd?	Aanpassing nodig?
Sneetje in vinger	gebroken glas	bloeden stelpen, schoonmaken, pleister	Ja	Ja	Handschoenen dragen bij glasbak legen
Schaafwond	Omvergetrokken door de hond bij het uitlaten	wond schoonmaken en pleister plakken	Ja	Ja	Geen balletjes gooien wanneer de hond aangelijnd is.
Sneetje in hand	Opegehaald door scherpe punt aan gaas	bloeden stelpen, schoonmaken, pleister	Ja	Ja	Gaas nagekeken, scherpe punten naar binnen gebogen
Gevallen	Slecht zicht na oogoperatie	koelen	Ja	Ja	Tijdelijk met begeleiding naar buiten of met rollator
Wondje	Opegehaald door scherpe punt aan gaas	bloeden stelpen, schoonmaken, pleister	Ja	Ja	Gaas nogmaals nagekeken
Gestruikeld	schaafwond door val op ongelijk stuk vloer	bloeden stelpen, schoonmaken, pleister	Ja	Ja	Rollator meenemen
Pink gebroken	Gestruikeld	Naar huisarts gebracht	Ja	Ja	Geen
Wond aan scheenbeen	Opgelopen op woonlocatie	verbonden	Ja	n.v.t.	Geen
Sneetje in vinger	Schilmesje	Pleister geplakt	Ja	Ja	Geen
Splinter in vinger	Opgelopen bij het werken met hout	Splinter verwijderd met pincet	Ja	Ja	Handschoenen aandoen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het afgelopen jaar zijn geen ernstige ongelukken gebeurd. Wel is een van de deelnemers gestruikeld en heeft daardoor een vinger gebroken. Dit was een voorbeeld van hoe een ongeluk in een klein hoekje kan zitten en niet alle ongevallen voorkomen kunnen worden. Aanpassingen naar aanleiding van dit voorval hebben we dan ook niet kunnen nemen. De overige gemelde (bijna)ongevallen geven ongevallen geen aanleiding om aanpassingen te doen. Dit zijn voorvallen die kunnen gebeuren, uiteraard blijft het opletten om ongevallen te voorkomen.

Een aantal meldingen hebben te maken met het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen, voornamelijk handschoenen. Het werken met handschoenen vinden veel deelnemers onhandig of wordt snel vergeten. Begeleiders blijven alert op het aanbieden van persoonlijke beschermingsmiddelen. Daarnaast blijft het belangrijk om alert te zijn op de activiteiten haalbaar zijn voor de deelnemers, bijv. vanwege hun mobiliteit.

Er zijn geen andersoortige meldingen geweest, waar we blij om zijn. De sfeer in de groep is erg goed en dit is een van de punten waar wij altijd zeer alert op zijn. Daarnaast proberen we zaken voor te zijn, door preventie toe te passen. Door op deze manier te werk te gaan hopen we ernstige incidenten voor te zijn, wat uiteraard geen garantie is. Op het erf is veel aandacht voor veiligheid, daarnaast wordt er goed gekeken of de activiteiten passend zijn voor de deelnemers. Mogelijk dat dit bijdraagt aan het lage aantal meldingen dat we nu een aantal jaar op rij hebben genoteerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprek begeleider

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: In 2023 is met beide medewerkers een functioneringsgesprek geweest.

Controlerondes lopen ivm RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: - Verzakte tegels opnieuw gestraat. - Scherpe punten gaas afgewerkt. - Kasten gemaakt voor gereedschap, zodat alles uit zicht staat.

Contacten onderhouden gemeenten en zorginstellingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De overeenkomsten met de zorginstellingen lopen naar wens. Er zijn in 2023 geen nieuwe contracten afgesloten. De WMO overeenkomst is een jaar verlengd.

Vrijwilligers informeren bij start nieuwe deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vrijwilligers zijn mondeling ingelicht bij de start van nieuwe deelnemers, zodat zij over de juiste informatie beschikken om hen te begeleiden

Intervisie bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn vier intervisiebijeenkomsten geweest. Hierbij zijn casussen van deelnemers besproken, hoe om te gaan met familie. Hoe om te gaan met werk en privé, omdat dit op een zorgboerderij vaak door elkaar heen loopt. Met iemand meegekeken in dossiers, wat betreft de structuur. Hoe om te gaan met vrijwilligers.

Tevredenheidsonderzoek uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Actie afgerond op: 10-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Er is gebruik gemaakt van één vragenlijst voor iedereen. Deze bestond uit vijftien vragen. Het tevredenheidsonderzoek van 2023 is door 22 deelnemers ingevuld, 27 deelnemers is een vragenlijst aangeboden. In de vragenlijst wordt gevraagd hoe de deelnemer het werk ervaart, wat hij/zij van de begeleiders, de werkplek en de andere deelnemers vindt en hoe men zich voelt op de boerderij. De vragenlijst biedt een meerkeuze (eens, beetje eens, neutraal, beetje oneens, oneens) en per thema ruimte voor toelichting. Ten slotte wordt gevraagd om de boerderij een cijfer te geven. De deelnemers hebben het tevredenheidsonderzoek positief ingevuld. De vragen die opvielen door enkele mindere scores waren het werk is voldoende afwisselend, bij andere deelnemers voel ik mij op mijn gemak, tijdens het werk is het contact met andere deelnemers prettig en de boerderij is voldoende schoon. Overigens werd door ruim 70% van de deelnemers bij deze vragen alsnog de hoogste score gegeven. De deelnemers waarderen de boerderij met een 8 (5x), 9 (5x) of 10 (12x). Hieruit kunnen we opmaken dat de deelnemers het over het algemeen goed naar hun zin hebben.

Vrijwilligers evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Actie afgerond op: 10-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: De vrijwilligers hebben een vragenlijst ingevuld. Zij waren zeer positief over de boerderij en benoemden voornamelijk de goede sfeer en het familiegevoel onderling. Leuk en afwisselend wordt het werk genoemd. Het voorkomen van storend gedrag bij deelnemers is een aandachtspuntje.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het calamiteitenplan is met de deelnemers doorgenomen, de verzamelplaats is bezocht.

Keuren gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: 11-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Ladders, haspels, stroompunten, elektrisch gereedschap is visueel gecontroleerd door Wouter. Oud gereedschap en haspels zijn weggegooid en vervangen.

Actualisatie KS

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2023

Actie afgerond op: 16-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Werkbeschrijving nagelopen.

Aanpassen vragenlijst tevredenheidsonderzoek**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actie afgerond op:** 15-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: In de afgelopen jaren is bij het tevredenheidsonderzoek gebruik gemaakt van twee verschillende vragenlijsten. De laatste jaren werd de uitgebreide vragenlijst steeds minder vaak ingevuld, terwijl de eenvoudige lijst weinig informatie opleverde. De twee vragenlijsten zijn nu vervangen door één nieuwe lijst waarbij een middenweg is gezocht in het aantal vragen, met het doel dat het tevredenheidsonderzoek nu beter aansluit bij de mogelijkheden van de deelnemers en ons van meer informatie voorziet.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: De werkbeschrijving is aangepast, er wordt geen dwang toegepast op de zorgboerderij.

Nieuwsbrief najaar opstellen**Geplande uitvoerdatum:** 12-10-2023**Actie afgerond op:** 30-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: In de nieuwsbrief zijn de volgende punten benoemd: - Terugblik op de Lentemarkt - Terugblik op de zomeractiviteiten op de boerderij en de jonge dieren. - Afscheid van deelnemers en begeleiders - Terugblik op het uitje in september. - De jaarafsluiting en de data van de vakanties.

Deelnemersvergadering**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2023**Actie afgerond op:** 08-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens de deelnemersvergadering zijn de volgende punten besproken: - Afsluiting van het jaar met het erwtensoep eten. - Benoemen van de data van de kerstvakantie. - Bespreken van het doorgeven van vrije dagen buiten de vakantiedagen van de boerderij.

Deelnemersvergadering**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2023**Actie afgerond op:** 28-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens de deelnemersvergadering zijn de volgende punten besproken: - Nieuwsbrief najaar wordt opgesteld, wie wil meehelpen. - Aankondiging en uitleg van het tevredenheidsonderzoek dat volgende maand wordt uitgevoerd. - Uitleg waar gerookt mag worden. In en voor het rookhok, nergens anders op het erf. - Het noodplan en de verzamelplaats zijn besproken. - De kerstvakantie is aangekondigd.

Deelnemersvergadering**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2023**Actie afgerond op:** 09-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens de deelnemersvergadering zijn de volgende punten besproken: - Bespreken van de Lentemarkt - Brandveiligheid is besproken, ook is de verzamelplaats nogmaals benoemd. - De vrije dagen zijn benoemd.

Checken brandblusmiddelen en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: 11-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Hoovos heeft de brandblusmiddelen gecontroleerd. De EHBO middelen zijn gecheckt en aangevuld.

Actualisatie BHV medewerker

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2023

Actie afgerond op: 16-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: BHV cursus behaald.

BHV herhalingscursus Wouter

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2023

Actie afgerond op: 16-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: BHV herhalingscursus behaald.

Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023

Actie afgerond op: 20-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens de deelnemersvergadering zijn de volgende punten besproken: - NL Doet op 11 maart, wat gaan we doen. - De Lentemarkt op 13 mei, wie doet wat. - Bespreken van het zoönose keurmerk. Waarom hebben we dat en waar moeten we op letten. - Vrijwillige bijdrage voor cadeaupot verjaardagen. - Gevonden voorwerpen. - Opstellen van de nieuwsbrief, wie wil meedoen.

Nieuwsbrief voorjaar opstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: 13-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: In de nieuwsbrief zijn de volgende punten vermeld: - Terugblik op de winterperiode en de activiteiten die daarbij horen. - Bespreking van de NL Doet dag waaraan meegedaan is. - Bespreken aanvang voorjaarsactiviteiten, jonge dieren en nieuwe dieren op de boerderij. - Aankondiging van de jaarlijkse Lentemarkt. - Vermelding van het vakantierooster.

Verlengen zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Actie afgerond op: 18-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Zoönosekeurmerk van GD verlengd voor 2023.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Intervisie bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 09-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: De zorgboer heeft intervisiebijeenkomsten bijgewoond. Verschillende casussen en onderwerpen zijn de revue gepasseerd. Onder andere het delen van ervaringen over hoe deelnemers met autisme reageren en hoe te begeleiden. Gebruik van telefoon (gebeld worden, appen, scrollen) door begeleiders, dit zorgt voor veel onrust bij deelnemers en hoe dit op een goede manier in te passen in de dag. Hoe motiveer je mensen vanuit de psychiatrie om naar de boerderij te komen. Hoe ga je om met feedback van woonbegeleiders, ouders of familieleden. Invulling van de inspraakmomenten. Hoe zet je de vrijwilligers in op de boerderij (kijkt dat met deelnemers, zet je ze in voor begeleiding of voor extra handje). Ervaringen gedeeld over de lastige bijkomstigheden van personeelstekort op de woonvormen.

BHV herhalingscursus Marjolein

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 16-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhaling afgerond

Keuren gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2022
Actie afgerond op: 24-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het gereedschap is gekeurd en verschillende acties zijn hierna uitgevoerd: - kloofmachine vervangen - verschillende haspels vervangen - bezems/ hooivorken gerepareerd - nieuwe rubberen dopjes onder twee ladders - klein handgereedschap vervangen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Nieuwsbrief voorjaar opstellen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

BHV herhalingscursus Wouter

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2024

Actualisatie BHV medewerker

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2024

Actualisatie KS

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2024

Checken brandblusmiddelen en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Keuren gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2024

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-06-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2024

Vrijwilligers evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**Tevredenheidsonderzoek uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**Nieuwsbrief najaar opstellen****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2024**Functioneringsgesprek begeleider****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**Deelnemersvergadering****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**Intervisie bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Vrijwilligers informeren bij start nieuwe deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Contacten onderhouden gemeenten en zorginstellingen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Controlerondes lopen ivm RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Verlengen zoonosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2025

BHV herhalingscursus Marjolein**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2025**Deelnemersvergadering****Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Verlengen zoonosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Zoönosekeurmerk van de GD is verlengd voor 2024.**BHV herhalingscursus Marjolein****Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** BHV herhalingscursus behaald.**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De nieuwe norm inspraak heeft geen gevolgen voor Nieuw Toutenburg.**Deelnemersvergadering****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De volgende punten zijn besproken: - NL Doet op 15 maart, we doen weer mee. - De Lentemarkt op 20 april, wie wil meedoen. Uitleg wat er gaat gebeuren. - Geboortes van de dieren, hoe hiermee om te gaan. - Punt vanuit de deelnemers: cadeaupot is bijna leeg, een vrijwillige bijdrage mag. - Vakantierooster**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De jaarlijks terugkerende acties, zoals deelnemersvergaderingen, BHV's, functioneringsgesprekken, tevredenheidsonderzoek etc. worden aan het begin van het jaar vastgelegd en in de agenda opgenomen. Zo zijn we er zeker van dat deze uitgevoerd worden en dit is een gemakkelijke en prettige manier van werken. Overige punten die niet jaarlijks terugkeren kunnen nog wel eens uitgesteld worden. Door de herinneringen per mail vanuit het KS, blijven deze acties toch in beeld. Dit ervaren wij als een handig hulpmiddel om niet urgente acties toch uit te voeren. We blijven ook het komende jaar graag op deze manier met de actielijst aan het werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling van zorgboerderij Nieuw Toutenburg op de lange termijn is het bieden van een veilige en rustige plek waar mensen met een beperking een nuttige dagbesteding kunnen hebben. Hierbij zijn de andere onderdelen van de boerderij, zoals de veehouderij, kwekerij en de boerderijwinkel onmisbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor 2024 zijn gericht op continuïteit van de dagbesteding. Het blijven bieden van een gezellige dagbesteding, waarbij de deelnemers structuur wordt aangeboden en zich gewaardeerd voelen.

In 2024 willen we ons specifiek richten op de optimalisatie van de moestuin. Hier willen we een kas realiseren en een zithoek voor de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor het continuëren van de zorg zijn de volgende punten van belang:

- Onderhouden van contacten met de gemeenten wat betreft WMO en verdere samenwerking.
- Bijhouden website met leuke wetenswaardigheden en nieuwtjes over de boerderij.
- Onderhouden van contacten met stichtingen.

Verder wordt voor de optimalisatie van de moestuin het volgende gedaan:

- regelen van een kas
- uitvoeren van een zithoek

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.