

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Nieuw Toutenburg

Registratienummer: 1399

Dorpsweg 85, 3738 CB Maartensdijk

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61050954

Website: <http://www.zorgboerderijnieuwtoutenburg.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Nieuw Toutenburg

Registratienummer: 1399

Dorpsweg 85, 3738 CB Maartensdijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Bij zorgboerderij Nieuw Toutenburg staan huiselijkheid en gezelligheid voorop bij de invulling van de dagbesteding. De wensen van de deelnemers zijn bij ons het uitgangspunt. De zorg op de boerderij bestaat uit dagbesteding voor mensen met een verstandelijke beperking, autisme spectrum achtergrond, ouderen en mensen met een psychische hulpvraag. Naast de zorg op de boerderij is er een boerderijwinkel, een vleesveehouderij en een groenten- en fruitwekerij.

Het jaar 2024 ligt alweer achter ons. We begonnen het jaar met een witte wereld. We genoten van de sneeuw en deden een sneeuwballengevecht. Omdat er dan voor de vogels niet zoveel eten te vinden is, maakten we allerlei creaties met vogelvoer; mokken gevuld met vogelvoer, pindakransen, etc. Dit verkochten we in de winkel. Voor de winkel is er altijd werk. We wegen allerlei groentes, pakken eieren en saprondjes en andere pakketjes in en maken jam. Ook bakken we veel in de winterperiode. Zo bakken we koekjes, boterkoekjes en gevulde speculaas. In de winter is er ook tijd voor opknappaklussen. Zo hebben we het bord wat aan de weg staat voor de winkel een verfbeurt gegeven. Naast al het werk is er af en toe ook tijd voor een spelletjesmiddag met bingo, sjoelen of tafelvoetbal. Van het voorjaar hebben we de tunnel die kapot was weggehaald en is er een kas gekomen. Met elkaar hebben we ervoor gezorgd dat het er weer netjes uitziet. In de kantine hebben we allerlei groentes gezaaid, die we toen ze groot genoeg waren, konden poten in de kas, de tunnel en de tuin. Ook zijn er veel dieren geboren; kalfjes, lammetjes, geitjes, kuikens, eendjes en dit jaar voor het eerst cavia's. Zaterdag 20 april was de lentemarkt. We kijken terug op een gezellige dag. Het hele erf stond vol met kramen en er waren allerlei activiteiten. Een heel aantal deelnemers hebben meegeholpen op de markt. In de zomerperiode hebben we altijd veel te doen. We werken veel in de tuin, plukken bloemen in de bloementuin, oogsten allerlei groentes voor in de winkel en bij de dieren hebben we het ook extra druk: er logeren konijnen en cavia's van mensen die op vakantie zijn. Die verzorgen met elkaar en we houden ook het schoonmaken van de hokken bij. In de zomer is de boerderij altijd een weekje dicht. Om de zomervakantie alvast een beetje in te luiden, hebben we kroketten en frikadellen gehaald bij de snackbar aan de overkant. Naast NL doet waar we in maart aan meededen, hadden we ook 2 vrijwilligersdagen van de Rabobank. Er kwamen op die 2 dagen ongeveer 7 medewerkers van de Rabobank een dagje meewerken op de boerderij. Samen met de deelnemers werd er veel werk verzet. Ondertussen maakten we in de kantine wat lekkers voor bij de lunch klaar. Aan het einde van de zomer vond er een wisseling in begeleiding plaats. Ook namen we afscheid van een stagiaire die een aantal maanden op de boerderij heeft gewerkt. In de maand oktober hadden we ons jaarlijkse uitje. We zijn wezen bowlen in Soest en hebben daarna heerlijk gegeten van de barbecue op de zorgboerderij. Het was een mooie dag. Later in oktober hadden we een grote inpakklus. Voor de organisatie 'Schreeuw om leven' pakten we ruim 5000 zakjes met bloembollen in. Aan de zakjes knoopten we ook nog een kaartje vast. In de laatste maanden van het jaar zijn we weer meer binnen aan het werk. Zo bakken we bijvoorbeeld kruidnoten en maken we pindakransen. In de week van sinterklaas kwam sinterklaas met een piet langs en vierden we het door met elkaar warme chocolademelk te drinken met strooigoed erbij en deden we sinterklaasbingo. Een sinterklaasverhaal met allerlei getallen erin. Het was een spannende bingo! Voor we het weten zitten we alweer in de laatste weken van het jaar. Op de laatste dag voor de kerstvakantie sluiten we het jaar traditiegetrouw af door met elkaar erwtensoep te eten.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen op de boerderij

In het afgelopen jaar zijn er een aantal ontwikkelingen geweest op de zorgboerderij. Een nieuwe ervaren medewerker is ons team komen versterken. Ze heeft veel kennis over hoe mensen te benaderen en ervaring met plannen opstellen en het werken met verschillende doelgroepen. Van haar ervaring en kunde kunnen we allemaal leren en deze kennis is direct toepasbaar in de begeleiding. In de groentetuin is een grote kas geplaatst. Deze ontwikkeling geeft meer binnenwerk gerelateerd aan de tuin, waardoor deelnemers ook bij minder goed weer met hun activiteiten door kunnen gaan. In de kas is ook een extra rustplek gecreëerd. Deelnemers die slecht ter been zijn kunnen hier even uitrusten en genieten van de omgeving. Wat betreft de financiering van de zorg zijn de bestaande overeenkomsten met zorginstellingen en WMO partners in 2024 voortgezet.

Kwaliteit van de zorg

In 2024 heeft een audit plaatsgevonden. We zijn blij en trots dat we een positief auditverslag hebben gekregen en verder kunnen werken onder het keurmerk. De schriftelijke toetsing leverde een laag aantal opmerkingen op, die deels direct en deels tijdens de audit zelf opgevolgd werden. De actiepunten naar aanleiding van de audit zijn inmiddels afgerond. Het elektrisch gereedschap is gekeurd, de brandblussers zijn gecontroleerd en voor iedere deelnemer is een persoonlijke RI&E opgesteld. Deze RI&E wordt in het vervolg tijdens de evaluatiemomenten besproken en eventueel aangepast zodat deze actueel blijft.

Wat betreft het kwaliteitsproces hebben we een aantal zaken anders aangepakt. De notulen van de deelnemersvergadering beschrijven we nu uitgebreider en houden bij wie aanwezig is tijdens de vergadering. De afwezige deelnemers kunnen zo gemakkelijker op de notulen gewezen worden. Ook bespreken we de notulen van de vorige vergadering. Zo wordt de voortgang van de actiepunten beter inzichtelijk voor hen. Het rapporteren van de voortgang van de deelnemers en de bijzonderheden is anders ingedeeld, waardoor dit nu makkelijker uit te voeren is en duidelijker is welke deelnemers gerapporteerd moeten worden. Daarnaast wordt regelmatig overdag meer tijd ingepland voor de administratieve taken. Het bleek niet haalbaar om de administratieve taken volledig uit te voeren buiten de aanwezigheid van de deelnemers om.

Op dit moment hebben we geen concreet ondersteunend netwerk opgesteld. Echter, we zijn onderaannemer van verschillende zorginstellingen, waardoor we een beroep kunnen doen op hun ondersteunend netwerk of expertise binnen deze instellingen, indien nodig. Hier hebben we in het afgelopen jaar ook gebruik van gemaakt. Bij de evaluaties van verschillende deelnemers uit een bepaalde instelling wordt het ondersteunend netwerk aangesproken.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Conclusies ontwikkelingen op de boerderij

Het plaatsen van de kas heeft veel werk opgeleverd wat samen met deelnemers uitgevoerd kon worden. Door dit met zoveel mogelijk mensen te doen wordt de betrokkenheid van de deelnemers vergroot. Nu de kas staat hebben we meer mogelijkheden om ook mensen die ouder/slechter ter been zijn in de tuin mee te laten helpen. Hierdoor is het activiteitenaanbod voor deze doelgroep vergroot. Het jaarlijkse uitje is steeds een van de hoogtepunten van het jaar. Dit is een heel samenbindende activiteit geweest en het blijkt dus waardevol te zijn om ook eens op een andere manier met elkaar bezig te zijn.

Conclusies kwaliteitsproces

In het afgelopen jaar hebben we een audit gehad, die positief werd afgerond. Wij zijn blij en trots dit resultaat met het hele team te hebben behaald. Wij zijn dan ook tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. Ook dit jaar hebben we veel positieve reacties van deelnemers, begeleiders en familie gekregen. Hier zijn we erg blij mee en dit geeft voor ons aan dat we op de goede weg zitten wat betreft de begeleiding en het aanbod van de activiteiten. Op een positieve manier met elkaar omgaan is een kernwaarde op de boerderij en houden we graag hoog in het vaandel.

Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt prima. Wel merken we dat een jaarlijkse evaluatie voor de meeste families en begeleiders voldoende is. Een hogere evaluatiefrequentie wordt niet gewaardeerd en zou ook maar moeilijk in te plannen zijn door het personeelstekort in de woningen. De kwaliteitscyclus helpt om het contact met de woonbegeleiders en familie te onderhouden en om samen aan dezelfde doelen te werken. Het inzetten van het kwaliteitssysteem werkt naar tevredenheid. Ieder jaar zijn er een aantal punten die aangepast worden naar de huidige situatie. Zo proberen we de processen steeds te optimaliseren.

Wij zijn tevreden met het ondersteunend netwerk zoals dat nu functioneert.

De doelstellingen voor 2024 waren gericht op continuïteit van de dagbesteding. Het blijven bieden van een gezellige dagbesteding, waarbij de deelnemers structuur wordt aangeboden en zich gewaardeerd voelen. Omdat we onze doelstelling gehaald wat betreft deelnemer aantal hebben we geen doelen meer gericht op groei. Daarnaast was een doelstelling om een kas te realiseren. De kas is geplaatst en geeft meer mogelijkheden voor activiteiten zoals hierboven beschreven.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op zorgboerderij Nieuw Toutenburg wordt groepsbegeleiding aangeboden voor uiteenlopende doelgroepen. De dagbesteding is voor volwassenen met de volgende achtergrond: verstandelijke beperking, psychische problemen, NAH, ouderen, autisme spectrum, verslavingsachtergrond. Vanwege het gevarieerde activiteitenaanbod is er voor ieder wat wils en vinden mensen met allerlei achtergrond een prettige en passende dagbesteding op de zorgboerderij. Deelnemers kunnen op de zorgboerderij komen via de WMO, met PGB of WLZ (samenwerking met verschillende zorginstellingen). De zorgzwaarte is verschillend per deelnemer en varieert van ZZP3 tot ZZP7.

In 2024 hebben we weinig wisselingen gehad in het aantal deelnemers. Het aantal deelnemers is vrijwel gelijk gebleven (+1). In onderstaand overzicht worden de wijzigingen in het aantal deelnemers weergegeven.

Tabel 1. Verloop deelnemers in 2024 bij zorgboerderij Nieuw Toutenburg

	Begin 2024	Instroom	Uitstroom	Eind 2024
Verstandelijke beperking	12			12
Verslavingsachtergrond	0			0
Psychische hulpvraag	7	2		9
Ouderen	2		1	1
NAH	3			3
Autisme spectrum stoornis	3			3
Totaal	27	2	1	28

De uitstroom had de volgende redenen: overlijden (1). De in- en uitstroom gaven geen reden tot aanpassingen op de boerderij.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De huidige groep deelnemers vormt een stabiele groep, waaruit we concluderen dat de activiteiten die aangeboden worden passen bij de doelgroepen. Veel deelnemers blijven lange tijd op de boerderij. In het afgelopen jaar is er nauwelijks uitstroom geweest. We hebben afscheid moeten nemen van één van onze oudere deelnemers, een gemis voor de boerderij en voor haar familie. Verder hebben we twee deelnemers mogen verwelkomen. Het is fijn om met een stabiele groep te werken. Zo raken de deelnemers en de begeleiders goed op elkaar ingespeeld en kunnen we rekening houden met ieders wensen en mogelijkheden. De grote variatie in activiteiten geeft blijkbaar voldoende keuze voor de deelnemers. Door de combinatie met de boerderijwinkel is het mogelijk om nuttig maatwerk te leveren en zo nodig nieuwe activiteiten aan te bieden. De goede stabiliteit is nu een aantal jaren het geval en wij concluderen hieruit dat wij nog steeds op de goede weg zitten wat betreft aanbod van activiteiten en begeleiding. Al een aantal jaren zien we langzaam een verandering in de doelgroepen ontstaan, waarbij het aantal deelnemers met een psychische hulpvraag, autisme gerelateerde hulpvraag en ouderen toeneemt. Dit is geen reden om het zorgaanbod aan te passen, wel neemt de begeleidingsbehoefte hierdoor toe. Wij proberen dat op te vangen door bij de evaluaties zoveel mogelijk begeleiders en betrokkenen vanuit de woonsituatie uit te nodigen. Zo kunnen we tijdens deze momenten direct met alle betrokkenen overleggen en begeleidingsafspraken maken. Dit werkt positief en helpt de deelnemers te motiveren en te werken aan hun doelen.

Het contact met de WMO partners en de zorginstellingen waarvan wij onderaannemer zijn loopt goed. We hebben gemerkt dat zij ons weten te vinden als er een hulpvraag is van een cliënt, die mogelijk op onze boerderij past. In 2025 zullen we de contacten met deze partners onderhouden. Het verloop van de deelnemers geeft geen reden tot actie. Er is geen wens om uit te breiden met het aantal deelnemers, aangezien er dan ook meer personeel nodig is en dat is geen doelstelling.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Zorgboerderij Nieuw Toutenburg werkt met een klein team, de zorgboer, twee medewerkers en verschillende vrijwilligers. In 2024 hebben we een wisseling in het personeel gehad. We zijn blij dat we de vacature weer hebben kunnen opvullen en dat de begeleiding van onze deelnemers gecontinueerd kan worden. Op dit moment komt de ene medewerker twee dagen per week op de boerderij en de andere is vier dagen per week op de boerderij aanwezig. Overleggen wordt veel gedaan binnen het team. Aan het einde van de dag wordt de dag kort doorgenomen, waardoor er minder behoefte is aan overleg op een officieel moment. Het rapportagesysteem dat we hebben opgezet in excel werkt goed. We plannen nu vaker momenten in om de rapportage en de administratieve taken uit te voeren en dat werkt goed. Zo blijven deze taken overzichtelijk. Uiteraard wordt er op verzoek van de medewerkers en/of de zorgboer met regelmaat een extra overleg ingepland, wanneer nodig. Met één van de medewerkers is in 2024 een functioneringsgesprek gevoerd. Door de personele wisseling is het andere gesprek vervallen. Uit het gesprek is geen aanleiding voor veranderingen op de boerderij voortgekomen.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar zijn er een aantal stagiaires geweest op de boerderij. Naast een aantal leerlingen van het middelbaar onderwijs die voor een maatschappelijke stage een aantal dagen naar de boerderij kwamen om mee te werken, hadden we ook één stagiaire van de opleiding 'Helpende niveau 2' van het Hoornbeek College. Leerlingen die voor een maatschappelijke stage op de boerderij meewerken, werken meestal met een of twee deelnemers samen die (redelijk) zelfstandig kunnen werken. Zo maken ze op een laagdrempelige manier kennis met het werk op een zorgboerderij. De taken die ze doen zijn verschillend; hout kloven in de werkplaats, in de tuin werken of bakken in de kantine. Dit alles samen met een of twee deelnemers. Vanuit school is het belangrijk dat de leerling een urenlijst bijhoudt en een klein verslagje maakt van wat hij/zij doet op de boerderij. Tijdens het werk is er altijd een begeleider in de buurt en aan het einde van de dag nemen we als begeleiders samen het stagemapje door met de leerling.

De stagiaire van de opleiding 'Helpende' heeft meer taken en verantwoordelijkheden. Zo werkt ze met meerdere deelnemers samen en groeit ze in de loop van de stage in zelfstandigheid en krijgt daardoor ook meer verantwoordelijkheid. Ook is er ruimte voor eigen inbreng door zelf activiteiten te bedenken en uit te voeren. Vanuit de zorgboerderij hebben we een vaste begeleider die dan ook de werkbegeleider van de student is. Als werkbegeleider hebben we na elke werkdag even een kort gesprekje, nemen we opdrachten en verslagen met elkaar door en zijn we aanwezig bij gesprekken met een stagedocent erbij. Deze student werkt ook met leerdoelen. Wij geven als werkbegeleiders feedback zodat de student kan groeien tijdens haar leerproces/stage hier op de boerderij. Aan het einde van de stage is een evaluatiegesprek geweest. Bij de scholieren was er geen evaluatiegesprek nodig vanuit de school. Dit jaar zijn ons geen noemenswaardige zaken opgevallen met betrekking tot stagiaires.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op zorgboerderij Nieuw Toutenburg werken vier vrijwilligers, die samen ongeveer 19 uur per week aanwezig zijn. Deze vrijwilligers helpen mee met de activiteiten die de deelnemers doen en organiseren creatieve middagen. De vrijwilligers kunnen altijd bij de zorgboer en medewerker terecht voor vragen en ondersteuning. Het is fijn om te merken dat de vrijwilligers zich voor langere tijd willen verbinden aan de boerderij. Op deze manier is het mogelijk om een band op te bouwen met de deelnemers. Hun werk wordt zeer gewaardeerd! Uit de evaluaties met de vrijwilligers kwam een positief beeld.

De vrijwilligers zijn positief over de boerderij en noemen daarbij vooral de goede sfeer, de gezelligheid, het familiegevoel en de aandacht voor de deelnemers. Als voorbeeld van deze aandacht wordt genoemd hoe de verjaardagen gevierd worden, het brede werkaanbod en de extra activiteiten zoals de jaarlijkse BBQ en de kerstmaaltijd. Door de korte lijntjes is het prettig samenwerken en kunnen zaken snel besproken worden. Voor de vrijwilligers is er uitdaging door de diversiteit van karakters en achtergrond van de deelnemers. We zijn er trots op dat we van onze doorgewinterde en ervaren vrijwilligers zulke complimenten krijgen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In het afgelopen jaar hebben we prettig samengewerkt met ons personeel en de vrijwilligers. Er waren geen grote aandachtspunten, die tot problemen hebben geleid. Omdat we kleinschalig werken hebben we veel contact met elkaar en worden zowel de leuke als de minder leuke gebeurtenissen en aandachtspunten van (het werk op) de boerderij en de deelnemers dagelijks met elkaar gedeeld. Op deze manier kan snel en vaak ongemerkt worden gestuurd in allerlei zaken. Voor de huidige groep deelnemers is het team op deze manier voldoende groot en heeft het de juiste kennis en ervaring om de deelnemers te begeleiden. In het afgelopen jaar is een wisseling geweest in het personeel. De nieuwe medewerker is een bekende uit het netwerk van de medewerker die afscheid nam. Heel fijn dat de vacature zo ingevuld kon worden. Het werken met vrijwilligers ervaren we als zeer positief. Vrijwilligers hebben de mogelijkheid om extra aandacht te geven aan deelnemers en om eens één op één te werken. Daarnaast ondersteunen zij de begeleiders enorm door bijvoorbeeld zorg te dragen voor de boodschappen of door het voorbereiden van activiteiten. Dit geeft de begeleiders meer ruimte voor afspraken, een kennismakingsronde te doen met mogelijke nieuwe deelnemer of zaken op te vangen, zoals bij een onaangekondigde milieucontrole. Ook hebben we de stages opnieuw als positief ervaren, hier staan we het komende jaar zeker weer voor open.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doordat de doelgroepen op de zorgboerderij niet zijn veranderd en de begeleiding goed verloopt, zijn de opleidingsdoelen gericht op het onderhouden en kennis op peil houden. De opleidingsdoelen voor het afgelopen jaar waren:

- Actualisatie van de BHV (drie betrokkenen). Dit opleidingsdoel is voltooid, de drie BHV'ers hebben de herhalingscursus uitgevoerd. Dit was een fysieke bijeenkomst, waarbij alle handelingen, die uitgevoerd moeten worden in een noodsituatie, weer geoefend konden worden.
- Bijwonen intervisiebijeenkomsten VUZB (zorgboer). De zorgboer heeft vier intervisiebijeenkomsten bijgewoond. Twee keer zijn casussen van deelnemers besproken, daarnaast is het regelen van het vervoer (taxi) aan bod gekomen en is een avond gesproken over hoe om te gaan met personeel, hoe stuur je personeel aan. De avond over het vervoer was herkenbaar voor onze boerderij, onder andere de spanning bij deelnemers wanneer taxivervoer te vroeg of te laat komt en de onregelmatigheid hiervan. Ook de avond over personeel was leerzaam, waarbij gesproken werd over het behouden van kwaliteit en personeel verantwoordelijk houden voor taken. Intervisiebijeenkomsten zijn een waardevolle manier om eigen handelen en denken tegen het licht te houden en te leren van anderen.
- Bijwonen thema-avonden VUZB (zorgboer). Er is een training Fysieke en mentale weerbaarheid gevolgd. Deze training werd verzorgd door de zorgboeren academie. Het doel van deze training was handvatten te bieden om gestructureerde begeleiding te geven in situaties, waarin sprake is van complex gedrag of agressie.
- Oriënteren op een cursus werkgeverschap (zorgboer). De zorgboer heeft behoefte aan meer handvatten bij het aansturen van personeel. Er is nog geen cursus gevonden die nuttig lijkt voor onze situatie, een klein bedrijf met verschillende bedrijfstakken. Dit doel blijft staan voor volgend jaar. Dit komt ook regelmatig aan bod tijdens de intervisie avonden.

De begeleiders hebben voldoende kennis in huis om de deelnemers op een goede manier te begeleiden.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de huidige groep deelnemers is de kennis en vaardigheden van de zorgboer en het personeel voldoende. Wel wordt onderzocht of er een relevante cursus is als verdieping. De opleidingsdoelen voor het komende jaar zijn:

- actualisatie van de BHV (drie betrokkenen)
- bijwonen intervisiebijeenkomsten VUZB (zorgboer)
- bijwonen thema-avonden VUZB (zorgboer en mogelijk medewerker)
- Oriënteren op een cursus werkgeverschap (zorgboer). Mogelijk wordt via AGRIO een passende cursus aangeboden.
- Oriënteren op een verdiepende cursus over intervisie, om een intervisiegroep te begeleiden (zorgboer).

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het zorgaanbod op de boerderij is in de laatste jaren weinig veranderd. Daardoor zijn er geen grote opleidingsbehoeften. De kennis en vaardigheden dienen onderhouden te worden. Dit wordt voldoende gedaan door de BHV cursus en de thema avonden van de VUZB. Voornamelijk de intervisiebijeenkomsten worden als zeer waardevol ervaren, omdat er veel informatie wordt gedeeld en er onderling vertrouwen is om tot goede gesprekken te komen. Dit is erg helpend om te reflecteren op eigen handelen en om eventuele aanpassingen te doen in de begeleiding. Daarom willen we ons hier meer in verdiepen en wordt voor het aankomende jaar gezocht naar een cursus om een intervisiegroep te leiden. De kennis en vaardigheden die dat oplevert kunnen ook ingezet worden tijdens het werk op de boerderij.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Jaarlijks vindt er met elke deelnemer een evaluatiegesprek plaats. Deelnemers vanuit de WLZ wordt een tweede gesprek aangeboden, maar hier wordt geen gebruik gemaakt. Meestal vindt het gesprek plaats samen met één of meerdere begeleiders en/of een familielid en uiteraard één van de begeleiders van de zorgboerderij. Voorafgaand aan het gesprek bespreken de begeleiders welke punten aan de orde moeten komen tijdens het evaluatiegesprek. De begeleider die het gesprek voert, bereidt het gesprek daarna verder voor door het evaluatieformulier in te vullen. Hierin wordt de rapportage van het afgelopen jaar samengevat. Andere punten die terugkomen zijn de ondersteuningsdoelen die elke deelnemer heeft. In de meeste gevallen is er vooruitgang geboekt met de doelen en kunnen nieuwe doelen worden opgesteld of kan een doel hoger gesteld worden. Bij oudere deelnemers die al jaren op de boerderij werken, wordt er vaak voor gekozen om doelen te behouden. Dit zijn meestal doelen die gaan over het behouden van lichamelijke en cognitieve vaardigheden. Bij jongere deelnemers of bij deelnemers waarbij er iets is veranderd in de situatie ten opzichte van vorig jaar worden ondersteuningsdoelen vaak jaarlijks aangepast. Dit kunnen doelen zijn over het uitbreiden van werkdagen, aanleren van nieuwe vaardigheden of over veranderingen in gedrag. Het is mooi om te zien dat bijvoorbeeld een van de deelnemers die hier nog niet zo lang dagbesteding volgt, enorm is gegroeid in het aantal werkdagen en daarbij ook het aankunnen van meer activiteiten. Sommige doelen over bijv. het hebben van structuur in de week door het werken op de zorgboerderij hebben veel deelnemers als ondersteuningsdoel. Soms is een doel maar één jaar nodig, andere doelen zijn blijvend of komen naar een aantal jaar toch weer terug in het ondersteuningsplan om het weer onder de aandacht te brengen of te houden. Andere punten die besproken worden tijdens de evaluatiegesprekken zijn begeleiding, vervoer, mededeelnemers, taken, werktijden en de persoonlijke RI&E. De RI&E is naar aanleiding van de audit toegevoegd aan de evaluatie. Hiervoor is het evaluatieformulier ook aangepast. Tijdens het evaluatiegesprek nemen we de lijst door om te kijken of er nog veranderingen in moeten worden aangebracht.

In het afgelopen jaar hebben we een toename gezien in het aantal evaluatiegesprekken dat als MDO is uitgevoerd. Tijdens een MDO zijn meerdere hulpverleners van een deelnemer tegelijkertijd aanwezig. Dit werkt erg prettig omdat direct afspraken gemaakt kunnen worden en een lijn getrokken kan worden voor de begeleiding. Wel is de uitvoering van de afspraken in de praktijk nogal eens weerbarstig omdat naast de persoonlijk begeleider meerdere begeleiders betrokken zijn in de woonsituatie en het dan niet altijd lukt om dezelfde begeleiding te geven. Toch zien we de MDO's als waardevol omdat dit over het algemeen een grotere kans van slagen geeft voor een begeleiding die in de woon- en werksituatie op elkaar aansluiten.

Wij zijn tevreden over de manier van begeleiden op de zorgboerderij en zien vanuit de evaluatiegesprekken van het afgelopen jaar geen aanleiding om de wijze van begeleiden te veranderen.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kunnen we opmerken dat de dagbesteding op het juiste niveau wordt aangeboden en dat de deelnemers, begeleiders en familie hier positief tegenaan kijken. Veel punten die aangedragen worden tijdens de evaluaties worden herkend door de familie/begeleiders. Uit de evaluaties blijkt dat het overgrote deel van de ondersteuningsdoelen worden behaald of dat vooruitgang wordt geboekt. Niet alle ondersteuningsdoelen worden behaald of vervangen in het nieuwe ondersteuningsplan. Bij een aantal deelnemers, voornamelijk ouderen, is het doel om het niveau te behouden, waardoor doelen langere tijd blijven staan. De jongere deelnemers proberen we naar een hoger niveau te brengen. We merken dat de doelen soms nog steeds te groot zijn en gaan dit jaar proberen om deze nog verder te gaan opdelen in kleinere stappen. Voor de evaluatie wordt veel bruikbare informatie gehaald uit de dagrapportage. Dit is een mooie en effectieve manier van informatie vastleggen en hier gaan we mee door. In het afgelopen jaar hebben we verschillende keren een MDO overleg gehad. Dit geeft veel informatie over de deelnemer en geeft de mogelijkheid om alle betrokken hulpverleners in een bijeenkomst te spreken en afspraken te maken. Dit is voornamelijk nuttig bij deelnemers met een psychische hulpvraag, waarbij het belangrijk is dat alle hulpverleners op één lijn zitten.

Wij zijn tevreden over de manier van begeleiden op de zorgboerderij en zien vanuit de evaluatiegesprekken van het afgelopen jaar geen aanleiding om de wijze van begeleiden te veranderen. We zien dat veel deelnemers langere tijd bij ons blijven en dat veel deelnemers ondersteuningsdoelen behalen. Persoonlijke aandacht, geduld en het gericht werken aan kleine doelen, het aanbieden van structuur en duidelijk en vooral een positieve benadering zijn de kernpunten van de begeleiding. Op dit moment hebben we daarom geen aanleiding om processen aan te passen. Het evaluatieproces verloopt naar wens. We merken dat voor familie en woonbegeleiding een jaarlijks evaluatiemoment voldoende is en er geen behoefte is aan een frequentere evaluatie. Ook dit jaar zijn we een aantal keer erg lang bezig geweest met het plannen van een evaluatiegesprek vanwege het personeelstekort op de woning. Hierdoor is het regelmatig erg moeilijk om een gesprek te plannen met een begeleider. Uiteindelijk lukt het om een gesprek te plannen, maar in het afgelopen jaar is het voorgekomen dat de persoonlijk begeleider van deelnemers niet altijd aanwezig was. In een geval is er zelfs drie maanden overheen gegaan.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op zorgboerderij Nieuw Toutenburg worden de inspraakmomenten ingevuld als officiële koffiepauzes. In 2024 zijn vier deelnemersvergaderingen, zoals wij deze momenten noemen, gehouden. De vergaderingen worden steeds op een andere dag gehouden, zodat alle deelnemers jaarlijks een of meerdere vergaderingen kunnen bijwonen. De onderwerpen die besproken zijn waren o.a.: het voorbereiden op de komst van een stagiaire wordt bijvoorbeeld besproken. Omdat veel deelnemers veranderingen lastig vinden, bespreken we wie er gaat komen, welke dagen en voor hoe lang. We maken tweemaal per jaar een nieuwsbrief, waar we onze deelnemers actief bij betrekken. Tijdens de vergaderingen vragen we daarom wie het leuk vindt om een fotoreportage of een gedicht te maken of een interview te houden met een begeleider, vrijwilliger of stagiaire. Het vluchtplan bespreken we: wat doen we bij een calamiteit en waar is ons verzamelpunt. Ook het vakantierooster wordt doorgenomen, zodat de deelnemers ruim van tevoren weten wat de jaarplanning is. Ook activiteiten als NL Doet, de Lentemarkt, het uitje en de erwtensoepmaaltijd worden tijdens de deelnemersvergadering besproken. We nemen van deze gelegenheid gebruik om (delen van) het calamiteitenplan te bespreken. Ook zaken als het zoönosekeurmerk en het belang ervan worden besproken. Dit jaar zijn ook punten aan de orde gekomen als de audit, hoe om te gaan met een omleiding op de weg. Naar aanleiding van vragen van de deelnemers is bijvoorbeeld een deurhanger gemaakt voor de wc, zodat beter zichtbaar is wanneer deze bezet zijn.

We merken dat de deelnemersvergadering voor de deelnemers spanning op kan leveren en dat zij daardoor niet zo snel geneigd zijn om input te leveren. We werken eraan om de deelnemersvergadering een leuk moment te maken en de spanning te verlagen. In het afgelopen jaar hebben we het notuleren aangepast. In de notulen worden nu de aanwezigen vermeld, zodat de afwezigen na de vergadering op de notulen gewezen kunnen worden. Ook worden de notulen van de vorige vergadering als agendapunt opgenomen. Zo zien de deelnemers wat we met de uitkomsten van de deelnemersvergadering doen en worden zij hier meer bij betrokken.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We concluderen dat er weinig vergaderpunten komen vanuit de deelnemers zelf. Wel merken we dat veel deelnemers het als prettig ervaren dat er een moment is waar we even de tijd nemen om met elkaar te bespreken wat de aandachtspunten zijn op de boerderij. Met name de grotere activiteiten zoals de jaarlijkse Lentemarkt en de jaarafsluiting trekken veel aandacht. De beperkte inbreng vanuit de deelnemers komt waarschijnlijk doordat er een laagdrempelige communicatie is met de zorgboer en begeleiders en veel zaken gedurende het jaar worden aangekaart en opgelost. Niet alles wordt opgespaard tot de deelnemersvergadering, maar direct afgehandeld. Wel hebben we dit een punt toegevoegd, namelijk het bespreken van de notulen van de vorige vergadering. Hierdoor wordt voor de deelnemers duidelijker wat er met de besproken punten wordt gedaan en we hopen dat ze daardoor ook geïnspireerd worden om input te leveren.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ieder najaar wordt het tevredenheidsonderzoek gehouden, zo ook in 2024. Het tevredenheidsonderzoek is in oktober uitgevoerd. Er is gebruik gemaakt van één vragenlijst voor iedereen. Deze bestond uit vijftien vragen. Het tevredenheidsonderzoek van 2024 is door 22 deelnemers ingevuld, 25 deelnemers is een vragenlijst aangeboden. In de vragenlijst wordt gevraagd hoe de deelnemer het werk ervaart, wat hij/zij van de begeleiders, de werkplek en de andere deelnemers vindt en hoe men zich voelt op de boerderij. De vragenlijst biedt een meerkeuze (eens, beetje eens, neutraal, beetje oneens, oneens) en per thema ruimte voor toelichting. Ten slotte wordt gevraagd om de boerderij een cijfer te geven. De deelnemers hebben het tevredenheidsonderzoek positief ingevuld. De vragen die opvielen door enkele mindere scores waren het werk is voldoende afwisselend, bij andere deelnemers voel ik mij op mijn gemak en de boerderij is voldoende schoon. Overigens werd door ruim 70% van de deelnemers bij deze vragen alsnog de hoogste score gegeven. De deelnemers waarden de boerderij met een 8 (4x), 9 (8x) of 10 (10x). Hieruit kunnen we opmaken dat de deelnemers het over het algemeen goed naar hun zin hebben.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Sinds vorig jaar hebben we een andere vragenlijst in gebruik voor het tevredenheidsonderzoek om het onderzoek toegankelijker te maken voor de deelnemers en om meer informatie uit het onderzoek te kunnen halen. In 2024 heeft 88% van de deelnemers het onderzoek ingevuld. Uit deze score concluderen we dat het tevredenheidsonderzoek op deze manier voldoende toegankelijk is voor de deelnemers.

87% van de deelnemers heeft bij alle vragen de hoogste score ingevuld, daarnaast geven de deelnemers de boerderij gemiddeld een cijfer 9,3. Uit deze goede score van het tevredenheidsonderzoek concluderen we dat de deelnemers zich op hun gemak voelen op de boerderij en daar zijn we blij mee!

De vragen die het vaakste een mindere score hebben gaan over het contact met andere deelnemers. Dit zien we al een aantal jaar terug in het tevredenheidsonderzoek. Hier is dus zeker aandacht voor bij de begeleiders. We proberen deelnemers die elkaar niet zo liggen niet met elkaar te laten werken. Ook maken we actief gebruik van de beide kantines om deelnemers elkaar te kunnen laten ontlopen. Op de boerderij komen deelnemers met een zeer verschillende achtergrond en daardoor is het goed denkbaar dat, zeker tijdens pauzemomenten, gedrag van anderen als storend wordt ervaren. Dit zal niet volledig te vermijden zijn, hoewel dit, zoals gezegd, een aandachtspunt van de begeleiders is.

Een andere punt dat naar voren kwam uit het tevredenheidsonderzoek was dat een aantal deelnemers vinden dat de wc's niet altijd schoon genoeg zijn. Hierbij werd voornamelijk de vloer van de wc's bedoeld. Dit komt door het werk buiten, waardoor vuil gemakkelijk naar binnen gelopen wordt. Naar aanleiding hiervan hebben we besloten om de wc's tweemaal per dag schoon te maken, in plaats van een keer per dag. Overigens vulde 70% bij deze vragen wel de hoogste score in.

Er volgen geen andere acties naar aanleiding van het tevredenheidsonderzoek.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In de onderstaande tabel worden de ongevallen en bijna-ongevallen benoemd.

Melding	Oorzaak	Actie	Goed gehandeld?	Geleerd?	Aanpassing nodig?
Vinger opengehaald	Rolriem hond	Schoonmaken en pleister plakken	ja	ja	Uitgelegd hoe hondenriem gebruikt moet worden
Sneetje in vinger	Gebruik tangetje	Schoonmaken en pleister plakken	ja	ja	Uitgelegd tang anders vasthouden en/of eerder hulp vragen
Schaafwondje hand	Schaven van hout	Schoonmaken en pleister plakken	ja	ja	Handschoenen dragen bij houtbewerking
Bijensteek	Gestoken door bij	Angel verwijderd	ja	nee	n.v.t.
Bijensteken	Gestoken door meerdere bijen	Angel verwijderd	ja	ja	Imker ingelicht over zwermend volk, deelnemers uit de tuin gehaald
Sneetje duim	Opende haald aan scherp stukje van de kraan	Schoonmaken en pleister plakken	ja	n.v.t.	n.v.t.
Wondje aan vinger	Onbekend	Schoonmaken en pleister plakken	ja	n.v.t.	n.v.t.
Snee in duim	Ongeluk met nieuwe snoeischaar	Schoonmaken en pleister plakken	ja	ja	Voorzichtig zijn met nieuw gereedschap
Pink opengehaald	Vinger opengehaald aan plant	Schoonmaken en pleister plakken	ja	n.v.t.	n.v.t.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het afgelopen jaar zijn geen ernstige ongelukken gebeurd. Wel zijn er kleine dingen gebeurd, die horen bij het dagelijkse werk, wat resulteert in kleine schaaf- en/of schaafwondjes. Dit zijn voorvallen die kunnen gebeuren, uiteraard blijft het opletten om ongevallen te voorkomen. Een aantal meldingen hebben te maken met het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen, voornamelijk handschoenen. Het werken met handschoenen vinden veel deelnemers onhandig of wordt snel vergeten. Begeleiders blijven alert op het aanbieden van persoonlijke beschermingsmiddelen. Daarnaast zullen we een overzicht in de werkplaats ophangen waarop in pictogrammen vermeld staat welke persoonlijke beschermingsmiddelen bij welke activiteit nodig zijn.

Naast deze kleine ongevallen zijn in de afgelopen zomer verschillende mensen gestoken door bijen. Op het erf heeft een imker enkele bijenkasten staan. Dit gaat al jaren goed en geeft een leuke samenwerking. Het afgelopen jaar waren er zwermende volken en waren de bijen in het voorjaar snel tot prikken bereid. Naar aanleiding daarvan hebben we met de imker gesproken of hij een oorzaak hiervan wist. Hij noemde dat de bijen sneller geïrriteerd waren door het koude en natte voorjaar. Aangezien we dit nog niet eerder meegemaakt hebben gaan we ervan uit dat dit de oorzaak is en hopen we dat het volgende voorjaar beter weer geeft en blijere bijen.

Deze (bijna)ongevallen geven geen aanleiding om aanpassingen te doen. De sfeer in de groep is erg goed en dit is een van de punten waar wij altijd zeer alert op zijn. Daarnaast proberen we zaken voor te zijn, door preventie toe te passen. Door op deze manier te werk te gaan hopen we ernstige incidenten voor te zijn, wat uiteraard geen garantie is. Op het erf is veel aandacht voor veiligheid, daarnaast wordt er goed gekeken of de activiteiten passend zijn voor de deelnemers. Mogelijk dat dit bijdraagt aan het lage aantal meldingen dat we nu een aantal jaar op rij hebben genoteerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controlerondes lopen ivm RI&E

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	In 2024 zijn een aantal zaken aangepast ivm RI&E. Zo zijn scherpe punten van gaas aangepast, zodat men zich hier niet aan kan bezeren. Ook is verzakt straatwerk hersteld. Daarnaast zijn speciale handschoenen aangeschaft voor een deelnemer die graag in de tuin werkt, maar weleens ongecontroleerde bewegingen maakt met kans op verwondingen

Intervisie bijwonen

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	De zorgboer heeft vier intervisiebijeenkomsten bijgewoond. Twee keer zijn casussen van deelnemers besproken. Daarnaast is gesproken over het regelen van vervoer (taxi) en een avond is gesproken over hoe om te gaan met personeel en hoe stuur je personeel aan.

Tevredenheidsonderzoek uitvoeren

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op:	31-10-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Het tevredenheidsonderzoek is in oktober uitgevoerd. Er is gebruik gemaakt van één vragenlijst voor iedereen. Deze bestond uit vijftien vragen. Het tevredenheidsonderzoek is door 22 deelnemers ingevuld, 25 deelnemers is een vragenlijst aangeboden. De deelnemers hebben het tevredenheidsonderzoek positief ingevuld. De vragen die opvielen door enkele mindere scores waren het werk is voldoende afwisselend, bij andere deelnemers voel ik mij op mijn gemak en de boerderij is voldoende schoon. De deelnemers waarden de boerderij met een 8 (4x), 9 (8x) of 10 (10x). Hieruit kunnen we opmaken dat de deelnemers het over het algemeen goed naar hun zin hebben.

Vrijwilligers evaluaties

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op:	31-10-2024 (Afgerond)
Toelichting:	De jaarlijkse evaluaties met de vrijwilligers is uitgevoerd. Uit de evaluaties met de vrijwilligers kwam

een positief beeld. De vrijwilligers zijn positief over de boerderij en noemen daarbij vooral de goede sfeer, de gezelligheid, het familiegevoel en de aandacht voor de deelnemers. Als voorbeeld van deze aandacht wordt genoemd hoe de verjaardagen gevierd worden, het brede werkaanbod en de extra activiteiten zoals de jaarlijkse BBQ en de kerstmaaltijd. Door de korte lijntjes is het prettig samenwerken en kunnen zaken snel besproken worden. Voor de vrijwilligers is er uitdaging door de diversiteit van karakters en achtergrond van de deelnemers.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 29-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het calamiteitenplan is met de deelnemers doorgenomen, de verzamelplaats is bezocht.

Vrijwilligers informeren bij start nieuwe deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Vrijwilligers zijn mondeling ingelicht bij de start van nieuwe deelnemers, zodat zij over de juiste informatie beschikken om hen te begeleiden

Contacten onderhouden gemeenten en zorginstellingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De overeenkomsten met de zorginstellingen lopen naar wens. Er zijn in 2024 geen nieuwe contracten afgesloten. De WMO overeenkomst is een jaar verlengd.

Functioneringsgesprek begeleider

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 06-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar is met één begeleider een functioneringsgesprek geweest. Door wisseling van de personele bezetting kwam dit zo uit.

Nieuwsbrief najaar opstellen

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: In de nieuwsbrief najaar 2024 zijn de volgende zaken aan bod gekomen: - De nieuwe kas is afgemaakt en in gebruik genomen. - In de zomerperiode zijn we natuurlijk veel in de tuin bezig geweest, (met mooie foto's). - Medewerkers van de Rabobank hebben hun handen uit de mouwen gestoken op de zorgboerderij tijdens een vrijwilligersdag. Fijn en gezellig was dat. - In de zomervakantie komen huisdieren logeren op de zorgboerderij. Met elkaar zorgen we voor de opvang. - Nieuwe begeleider stelt zichzelf voor. - Mooie foto's van anekdotes, jonge dieren, bloementuin, oogstwerkzaamheden etc. -

Voor een stichting hebben we bloembollen ingepakt, wat een klus! - In oktober hebben we een erg leuk uitje gehad. We zijn naar een bowlingbaan geweest en daarna hebben we afgesloten met een BBQ op de boerderij.

Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Actie afgerond op: 29-11-2024 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens deze deelnemersvergadering zijn de volgende punten besproken: - De kerstlunch en de kerstvakantie zijn aangekondigd. - Het tevredenheidsonderzoek is besproken. - Besproken is welke dieren brood mogen (dit is de vaste activiteit voor iedereen na de ochtendpauze). - Het noodplan is besproken.

Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Actie afgerond op: 12-09-2024 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens deze deelnemersvergadering zijn de volgende punten besproken: - de audit is afgerond. - Besproken dat er een omleiding komt op de weg naar de zorgboerderij. Besproken hoe, wanneer, wat dat voor de bereikbaarheid betekent. - Wisseling in personele bezetting besproken (stagiaire, begeleider). - Mededelingen: - Er komen nieuwe stoelen in de kantine. - Er hangt nav vraag vorige deelnemersvergadering nu een bezet/onbezet bordje bij de wc. - We gaan weer aan de gang met de nieuwsbrief, wie mee wil doen mag zich aanmelden. - Op 11 oktober hebben we een uitje voor alle deelnemers van de zorgboerderij. Besproken hoe en wat de bedoeling is.

Controleer alle deelnemer dossiers op aanwezigheid van een ingevulde, actuele persoonlijke risico inventarisatie. Daar waar deze ontbreekt dient deze ingevuld te worden. Op woensdag 12 juni 2024 om 16.00 uur: remote toetsing m.b.t. ingevulde persoonlijke risico inventarisatie.

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)

Toelichting: Alle dossiers zijn op de aanwezigheid van een ingevulde, actuele persoonlijke risico inventarisatie gecontroleerd en daar waar deze ontbrak is deze ingevuld. In het vervolg wordt de persoonlijke risico inventarisatie tijdens het evaluatie moment besproken en gecontroleerd op actualiteit.

Laat NEN 3140 keuring voor elektrisch gereedschap uitvoeren: tijdens audit is afspraak gemaakt (19 juni 2024).

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)

Toelichting: Alle elektrische apparaten zijn getest volgens NEN-EN50110/ NEN3140 en goedgekeurd.

Keuren gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: De elektrische apparaten zijn getest volgens NEN-EN50110/ NEN3140 en goedgekeurd.

Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 28-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemersvergadering gehouden met onderwerpen: - Aankondiging driejaarlijkse audit - Bespreken van de omleiding op de weg voor de zorgboerderij i.v.m. wegwerkzaamheden. - Vluchtplan is besproken en geoefend. - Voorstellen stagiaire - Aankondiging vertrek begeleider

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)

Brandblussers en rookmelders zijn ten tijde van de audit niet tijdig gekeurd. Er is een afspraak gemaakt dat Hoovos deze op 6 juni 2024 komt keuren.

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 18-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Hoovos heeft de brandblussers etc. gekeurd.

Checken brandblusmiddelen en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 18-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Brandblusser gecheckt door Hoovos.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 18-06-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-06-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Actie afgerond op: 03-06-2024 (Afgerond)

Nieuwsbrief voorjaar opstellen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Actie afgerond op: 11-05-2024 (Afgerond)

Toelichting: Nieuwsbrief geschreven over: - Terugblik winterperiode - Winteractiviteiten die gedaan zijn - Anekdoten en leuke belevenissen - Opstarten van de voorjaarsactiviteiten - Terugblik Lentemarkt - Data zomervakantie

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Actie afgerond op: 29-05-2024 (Afgerond)

Actualisatie KS

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Actie afgerond op: 29-04-2024 (Afgerond)

Actualisatie BHV medewerker

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Actie afgerond op: 13-05-2024 (Afgerond)

BHV herhalingscursus Wouter

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Actie afgerond op: 13-05-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Actie afgerond op: 29-04-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 12-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De volgende punten zijn besproken: - NL Doet op 15 maart, we doen weer mee. - De Lentemarkt op 20 april, wie wil meedoen. Uitleg wat er gaat gebeuren. - Geboortes van de dieren, hoe hiermee om te gaan. - Punt vanuit de deelnemers: cadeaupot is bijna leeg, een vrijwillige bijdrage mag. - Vakantierooster

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 23-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe norm inspraak heeft geen gevolgen voor Nieuw Toutenburg.

Verlengen zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zoönosekeurmerk van de GD is verlengd voor 2024.

BHV herhalingscursus Marjolein

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op: 22-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhalingscursus behaald.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Nieuwsbrief voorjaar opstellen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

BHV herhalingscursus Wouter

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Actualisatie BHV medewerker

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Actualisatie KS

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Overzicht persoonlijke beschermingsmiddelen maken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Checken brandblusmiddelen en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Keuren gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Functioneringsgesprek begeleider

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Tevredenheidsonderzoek uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Nieuwsbrief najaar opstellen

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Vrijwilligers evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Contacten onderhouden gemeenten en zorginstellingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Vrijwilligers informeren bij start nieuwe deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Intervisie bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Controlerondes lopen ivm RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Verlengen zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

BHV herhalingscursus Marjolein

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)

BHV herhalingscursus Marjolein

Geplande uitvoerdatum:	22-01-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	BHV herhalingscursus afgerond.

Verlengen zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum:	16-01-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 20-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Nieuw Toutenburg (1399)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De jaarlijks terugkerende acties, zoals deelnemersvergaderingen, BHV's, functioneringsgesprekken, tevredenheidsonderzoek etc. worden aan het begin van het jaar vastgelegd en in de agenda opgenomen. Zo zijn we er zeker van dat deze uitgevoerd worden en dit is een gemakkelijke en prettige manier van werken. Overige punten die niet jaarlijks terugkeren kunnen nog wel eens uitgesteld worden. Door de herinneringen per mail vanuit het KS, blijven deze acties toch in beeld. Dit ervaren wij als een handig hulpmiddel om niet urgente acties toch uit te voeren. We blijven ook het komende jaar graag op deze manier met de actielijst aan het werk

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling van zorgboerderij Nieuw Toutenburg op de lange termijn is het bieden van een veilige en rustige plek waar mensen met een beperking een nuttige dagbesteding kunnen hebben. Hierbij zijn de andere onderdelen van de boerderij, zoals de veehouderij, kwekerij en de boerderijwinkel onmisbaar.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor 2025 zijn gericht op continuïteit van de dagbesteding. Het blijven bieden van een gezellige dagbesteding, waarbij de deelnemers structuur wordt aangeboden en zich gewaardeerd voelen. In 2025 willen we voortborduren op de ontwikkelingen in 2024, waarbij we een kas en rustplek in de moestuin hebben gecreëerd. We willen de mogelijkheden van de kas verder benutten door meer zaaiwerkzaamheden daar uit te voeren en de deelnemers meer te betrekken bij deze processen met de inzet van begeleiders en vrijwilligers.

Daarnaast staat het renoveren van de oude kantine op het programma. Dit is de kantine waarmee de zorgboerderij in het verleden is gestart en deze is verschillende keren aangepast. Nu is de kantine toe aan een opknapbeurt.

Wat voor de zorgboer en zorgboerin ook een doelstelling is om een betere balans te vinden in privé en werk omdat dit erg verweven is.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor het continuëren van de zorg zijn de volgende punten van belang:- Onderhouden van contacten met de gemeenten wat betreft WMO en verdere samenwerking.- Bijhouden website met leuke wetenswaardigheden en nieuwtjes over de boerderij.- Onderhouden van contacten met stichtingen.

Verder wordt voor de optimalisatie van de moestuin het volgende gedaan:- regelmatig overleg met begeleiders en vrijwilligers. - opstellen van een plattegrond voor de indeling van de moestuin. - Opstellen van overzichten voor zaaiwerkzaamheden voor plantgoed in de moestuin en verkoop bij de boerderijwinkel.

Renovatie kantine: om onrust te voorkomen bij de deelnemers voeren we de werkzaamheden uit op de woensdag, zaterdag en avonden. Zo ervaren de deelnemers zo min mogelijk overlast en is de veiligheid gewaarborgd. De begeleiders nemen de deelnemers in dit proces om stap voor stap mee door uit te leggen en te laten zien wat er verandert en gaat veranderen. Dit gaat om werkzaamheden die niet te combineren zijn met de zorg. Er zijn ook werkzaamheden waar de deelnemers juist heel erg goed bij betrokken kunnen worden, zoals schilderwerk. Hier willen we de deelnemers juist actief in betrekken, want dat bevordert hun betrokkenheid bij de boerderij. Tijdens de deelnemersvergaderingen zal dit punt steeds aan de orde komen en zullen we de grote lijnen van de verbouwing steeds bespreken.

De balans in privé en werk willen we verder optimaliseren door personeel een zaterdag in de maand de winkel te laten runnen, een werktelefoon aan te schaffen waardoor niet alleen de zorgboer gebeld wordt en door administratieve taken meer overdag in te plannen, zodat de avonden vrijer besteed kunnen worden.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.