

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Maatschap Bongers-Colbers, Zorgboerderij Aan Rijckel

Aan Rijckel

Locatienummer: 1405



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiaires	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	21

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap Bongers-Colbers, Zorgboerderij Aan Rijckel

Registratienummer: 1405

Rijckel 30, 5954 NK Beesel

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56242212

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Aan Rijckel

Registratienummer: 1405

Rijckel 30, 5954 NK Beesel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij zijn Jan en Marlie Bongers en wonen met onze 2 zonen (Kevin van 22 en Arjan van 20) op onze boerderij in het mooie buurtschap Rijckel. Rijckel hoort bij de gemeente Beesel. Onze boerderij is het ouderlijk bedrijf van Jan. Zijn vader Jan is hier ook geboren en heeft hier tot zijn overlijden (juli 2019) kunnen blijven wonen. Het zijn nu 2 woningen aan elkaar. Van oorsprong is ons bedrijf een zeugenhouderij. Jan heeft lange tijd een maatschap gehad met zijn ouders. In 2010 hebben wij het bedrijf overgenomen. Uiteindelijk bleek de zeugenhouderij te klein voor de "norm" in Nederland, na een flinke uitbreiding zouden we nog bij de kleinere bedrijven van Nederland horen dus die keuze werd niet gemaakt. In 2013 zijn wij overgestapt op het LIVAR concept. LIVAR staat voor Limburgs Varken. Er werd een nieuwe stal bij gebouwd voor vleesvarkens en dragende zeugen, incl kantoor en hygiënesluis. In 2016 werd de oude zeugenstal ook geheel aangepast aan de LIVAR norm. Alle dieren kunnen naar believen kiezen of ze buiten of binnen verblijven, lopen los en hebben een stro gedeelte in hun stal. De dragende zeugen kunnen ook nog de wei in. Onze varkens zitten dus niet in boxen en hebben veel bewegingsruimte. Wij hebben ook in 2019 weer het 3 sterren Keurmerk Dierwelzijn toegekend gekregen. Dit is het hoogst haalbare.

Sinds 2009 bieden wij dagbesteding op onze boerderij. We doen dit 2 dagen per week; elke woensdag en donderdag. Volwassenen met een hulpvraag (mensen met een verstandelijke beperking, LVB of een psychische hulpvraag) brengen hier hun dag door. We maken het leven mee zoals het op een echte boerderij gaat. 's Morgens beginnen we uiteraard met koffie en nemen hun voorgaande dagen samen door. De werkjes worden verdeeld waarin een keuzemogelijkheid ligt voor ieder. Wel duidelijk is dat elke dag de dieren gevoerd moeten worden. We doen de stallen uit, de paarden gaan naar de wei of krijgen een poetsbeurt. Zorgen ervoor dat de pony's voldoende hooi en water hebben. De parkieten en kippen worden verzorgd. De honden krijgen altijd de nodige aandacht. Ook is er de mogelijkheid om Jan te helpen bij de varkens. Denk hierbij aan het uitdoen van de stallen, het zorgen voor schoon stro er in of het mee omzetten van de zeugen. We zorgen dat onze moestuin er mooi bij ligt en vaak krijgt ieder wat groente mee naar huis. Onze fruit boomgaard; hier oogsten en verwerken we het fruit (appels, peren, pruimen, kersen). In de middag is er ruimte voor een stukje creativiteit. Elke woensdagmiddag komt er een vrijwilligster. Dan is er meer ruimte om de werkjes/activiteiten te verdelen. Tijd om een stukje te wandelen in het aangrenzende bos of naar de Maas.

Marlie begeleidt het zorg gedeelte. Is daarnaast nog parttime werkzaam bij Stichting Daelzicht, dit al sinds 1987. Heeft daar de Z-opleiding voltooid en is nog steeds BIG geregistreerd. (Voorheen MDGO_AW gedaan). We hebben de keuze gemaakt om niet meer dagen aan te bieden op onze boerderij; Marlie werkt naar tevredenheid en nog steeds heel graag op Daelzicht.

Kortom een klein stukje over ons in het voorwoord. we kunnen nog heel lang vertellen maar dat gaan we niet doen. Ieder is altijd welkom voor een kijkje met natuurlijk een kopje koffie.

Dus: lees ons jaarverslag:

Neem een kijkje op onze boerderij; bekijk de foto's en wij nemen u mee door het jaar 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op de eerste foto ziet u ons bedrijf vanuit de lucht. Het gedeelte rechtsonder met het rode dak; daar is onze verblijfsruimte van de zorgboerderij in gevestigd. Dit is in pandig gelegen aan ons woongedeelte. Wij hebben een eigen binnenplaats, 2 schuren, een moestuin en een tuin tot beschikking.

De grootste stal: hier zitten de vleesvarkens, de dragende zeugen maar ook het kantoor en de hygiënesluis. Er is ook nog een extra ruimte met een keukenblok. De meest smalle stak: hier zitten de zeugen met de biggen. De uitlopen naar buiten zijn ook op de foto te zien.

Een blik op onze omgeving; op nog geen 10 minuten lopen bevindt zich de dode Maas arm. Een mooi natuurgebied waar je prachtig kunt wandelen.

Onze pony's in de wei.

NB: foto's van deelnemers alleen met een toestemmingsverklaring in hun dossier.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019. Het was een bewogen jaar; een jaar met verdriet maar ook een jubileum jaar. Het jaar waarin onze zorgboerderij al 10 jaar dagbesteding biedt. Een jaar van uitersten dus.

Zoönosencertificaat voor 2019 werd al toegekend op 28 nov 2018. In de bijlage vindt u het certificaat.

De werkweek op onze zorgboerderij ging niet door in het vroege voorjaar. Na extra contact met het Citaverde Horst werd er verteld dat hun de werkweek op een andere wijze vorm gingen geven dit jaar. Jammer, maar niks aan te doen. Wellicht komen we nog eens bij hun in beeld.

Verdriet en gemis was er ook; nog steeds eigenlijk. De woon begeleidster van drie deelnemers bleek ongeneeslijk ziek en ondanks al haar moed en kracht is ze in maart 2019 overleden. Ze was een heel sterke vrouw die tot het laatst alles over had voor haar cliënten die bij hun woonden. In een heel mooie dienst werd afscheid genomen op de manier zoals zij dit gewild heeft. Heel bijzonder om hier bij te zijn voor een heel bijzondere vrouw. Ze wordt ook nu nog regelmatig genoemd. Een kaarsje hebben we gebrand voor haar in ons kapelletje in Rijkkel.

Ook nieuw leven kwam in zicht. Besloten werd om het paard Eapril een veulen te laten krijgen. Ze moest hiervoor meerdere keren naar een hengsten station in Weert. Dit werd door iedereen bijgehouden; zal ze dragend zijn? Wie wordt de vader? Welke kleur heeft hij? Hoe moet het veulentje in 2020 gaan heten? Allemaal vraagjes die bij hen op kwamen. Eapril bleek dragend na de laatste inseminatie op 31 mei. Dus rond 1 mei 2020 wordt -als alles goed blijft gaan - het veulentje geboren. Heel spannend, ook omdat dit haar eerste veulen is. Eapril werd - en wordt - goed verwend; krijgt poetsbeurten, werd in de zomer lekker gewassen. Zelfs de omvang van haar buik werd gemeten met een ouderwets meetlint van oma. We wachten vol spanning af!

Onze tuinkas werd besteld. Iets om naar uit te kijken. Natuurlijk moest de plek in orde gemaakt worden waar deze moest komen te staan. Hier hebben we verschillende weken werk aan gehad. Het was een beton plaat die tot dan gebruikt werd als opslag voor pallets met klinkers. En ja hoor, de pallets waarop deze stonden waren natuurlijk niet meer stevig genoeg om alles te verplaatsen. Dus dat werd omstapelen. Stevige en goede pallets uitgezocht en aan de slag. Dit gedoseerd wel te verstaan. Niet teveel op een dag, een beetje afwisseling was met dit werk wel belangrijk! Wel prachtig om te zien hoe dit werk vorderde en dit bood ook een uitdaging: nog 2 pallets te gaan bijvoorbeeld. De pallets die klaar waren werden ingewikkeld met krimpfolie en konden zo verplaatst worden. De beton plaat kwam vrij. Onkruid verwijderd en met de grove bezem er overheen. De tuinkas kon geleverd worden! Dit gebeurde dan ook in maart. Het was de bedoeling om deze zelf te plaatsen maar al gauw werd hert asperges tijd. Wij bleken hier veel te weinig tijd voor te hebben. Uiteindelijk de leverancier gebeld en deze heeft de kas voor ons in elkaar gezet. Zo wisten we trouwens ook zeker dat dit goed gebeurde! Nog een planttafel over de hele lengte erbij gekocht en we konden aan de slag. Het werd een warm voorjaar en zomer. Al met al waren we dus later met zaaien in de kas. Door de droogte werd het soms zelfs te heet. Planten werden afgedekt met witte lakens om verbranding te voorkomen. Wat we hier van geleerd hebben? Soms kun je wel veel willen maar niet alles lukt qua tijd! Dan is het verstandiger om dan idd deskundigen in te schakelen; hun doen dit dagelijks en hebben dit veel en veel sneller gedaan dan wanneer wij dit toch zelf zouden doen! We zijn wel heel blij met de tuinkas; hebben paprika's en tomaten geoogst en vooral heel veel tomatenplanten gezaaid. Eigenlijk te veel. Voor 2020 beginnen we vroeg met zaaien, die mogelijkheid is er dan ook.

Onze moestuin kreeg het met de hete zomer zwaar te verduren. Er werd veel gesproeid. In onze moestuin hadden we in 2019 tomatenplanten, waaronder Italiaanse tomaten. Van deze werd vaak verse tomatensoep gemaakt. Verschillende soorten kool: spitskool, savooie kool, witte kool. Verder koolrabi waaronder een bijzonder soort: paarse koolrabi. Iedereen kwam tot de conclusie dat deze veel smaakvoller was dan de gewone witte. Courgettes ontbraken natuurlijk ook niet. Een aantal rijen prei, selderij. Gele en groene boontjes werden gezaaid, tevens stokbonen. De bonen hadden dit jaar wel moeite. Achteraf denken we door de warmte en de combinatie sproeien met grondwater. De geoogste groente werd uitgedeeld aan iedere deelnemer. Dit was een afgesproken vereiste: we gaan een tuinkas zetten en de moestuin wordt aangeplant. Maar wel krijgt ieder de mogelijkheid om groente mee naar huis te nemen want Jan en Marlie willen geen weken dezelfde groente eten!! Komend jaar gaan we in elk geval de boontjes bevloeien met kraanwater; kijken of dat beter gaat.

De emmertjes vullen voor de firma Hilkens Swalmen stond ook weer op het programma het hele jaar door. Net als vanouds. Zakken met paardensnoepjes worden door ons opgehaald; deze worden door de deelnemers in emmertjes gedaan, gewogen en gestickerd. Daarna retour gebracht naar het bedrijf. Hier zetten we er nog een houdbaarheid sticker op en klaar voor de verkoop in hun winkel of ander verkooppunt. Dit werk is vooral geschikt als het heel slecht weer is.

Met Pasen hebben we weer een kien middag gehouden. Met voor ieder 2 prijsjes zoals altijd. Als je prijs had mocht je uitzoeken. Een stapel prijsjes voor 1 rijtje en 1 stapel voor een volle kaart. Voor elk wat wils maar vooral voor de gezelligheid met bijpassend lekkers erbij natuurlijk.

In verband met de nieuwe privacy wet hebben we in 2018 maar ook steeds in 2019 met zorg gekeken naar onze wijze van gegevens beveiligen van de deelnemers. Er komt steeds meer mail binnen via de beveiligde mail die CLZ in het leven heeft geroepen. Dit nieuwe mail adres staat op facturen en er wordt gevraagd om dit dan ook te gebruiken. Soms gebruiken mensen ons oude mail adres nog; er wordt gevraagd dit te wijzigen. Onze computer kreeg een extra wachtwoord en ook kwam de website van CLZ in de lucht. Met ook voor ons een eigen wachtwoord.

Zoals bekend zijn wij aangesloten bij CLZ; we nemen deel aan de ledenvergaderingen en wonen meerdere malen per jaar de werkgroep bijeenkomsten bij. Er worden altijd actuele onderwerpen besproken; ervaringen van iedereen met altijd tevoren de mogelijkheid om zaken in te brengen. Meer info hierover bij het onderdeel Scholing en Ontwikkeling. CLZ is een ondersteunend netwerk voor ons;. Ze ondersteunen alle protocollen, passen deze aan naar de tijd. Hebben de belangrijkste rol in het contact naar gemeenten toe ivm financiering en onderaannemerschappen. Organiseren thema bijeenkomsten ; coördineren opleidingen. CLZ heeft een gedragsdeskundige in dienst van wiens diensten gebruik gemaakt kan worden. Verder vallen de instellingen waarmee wij een ondeaannemerschap hebben onder ons ondersteunend netwerk. Kunnen altijd in overleg met hen mocht er iets zijn.

Het asperges seizoen begon vroeg door het mooie weer. Tijdens dit seizoen werd er door de deelnemers wederom meegeholpen. Werkjes bestonden uit: het schoonspuiten van de kisten, het vouwen van kartonnen inlegvellen voor in de kleine kistjes. Meehelpen met sorteren; samen met Jan of Marlie de asperges afwegen en een plastic dekvel erop doen. In de kistjes zit 5 kg asperges. Er zijn wel 8 soorten. Ook het meehelpen tijdens de huisverkoop hoort erbij. Samen kijken in het boek welke bestellingen er zijn en deze samen klaar maken. Kaartjes schrijven met de naam van de klant en de prijs erbij. Elke bestelling in een klein kistje met een dekvel erop. Deze asperges in de grote bak met water doen zodat hij vers blijft. Als er klanten zijn de asperges in een plastic zak doen en overhandigen. Inmiddels kennen de klanten de deelnemers goed, Bekende klanten die al jaren komen. Asperges mee klaar maken voor de veiling; afwegen op de digitale weegschaal. In elk kistje moet 5 kilo en elke soort in een nieuw en schoon kistje. Wel opletten: het kistje weegt 0,55 kilo dus dit moet extra bij de 5 kilo geteld worden ! En ook nog het kartonnen inlegvel. Totaal samen is dit 0.70. We hebben daar wel handigheidjes voor: een briefje bij de weegschaal waar op staat: 5,570 kg. Maar eigenlijk is dat briefje niet meer nodig. Na een paar keer wegen is duidelijk hoeveel er in moet.

In juli is de vader van Jan overleden oftewel Opa zoals hij hier door iedereen genoemd werd. Opa werd door de deelnemers altijd voorzien van heerlijke verse soep. Noemde de deelnemster dan ook altijd: "soep maedje " op zijn limburgs. Daar vertelt ze nog vaak over. Hij gaf ons tips voor onze moestuin; kwam kijken wat er gezaaid werd en hoe het groeide. Leerde ons hoe we de tomaten moesten dieven. Hij heeft nog lang meegeholpen bij de varkens. Zorgde jaren voor een bekend beeld op de boerderij: opa met het alpinopetje, de overall, laarzen aan en de sigaar in de mond. Dan was hij op zijn best. Dat zei hij ook vaak: "als de sigaar niet meer brandt dan gaat het niet goed ". Tikkeltje eigenwijs, dat ook. Deelnemers zeiden ook vaak tegen hem dat hij voorzichtig moest zijn bij de varkens als hij weer eens over het hek bij de zeugen klom. Hij was een markant persoon die hoorde bij de boerderij waar hij geboren en opgegroeid was. Hij wordt door iedereen gemist. Vooral als we op de stal komen (de sorteerruimte vd asperges) daar was hij vaak te vinden. We vertellen nog vaak over hem.

Er kwam een nieuw privacy reglement via CLZ. begin juni 2019. Dit heeft iedere deelnemer inmiddels in het dossier zitten. Zit hier ook ter inzage in de bijlage.

2019 was het jaar van het jubileum; onze zorgboerderij bestond al 10 jaar ! Na wat overwegingen besloten om met de deelnemers een hele dag op stap te gaan. Met de vrijwilligster een paar keer om tafel gezeten en ge-brainstormt wat te doen. De datum prikken; dat was het belangrijkste. Dit werd zaterdag 5 oktober. Meteen de begeleiding/ouders en deelnemers zelf ingelicht om deze dag vrij te houden. Nadat alle activiteiten vastgelegd waren kon de uitnodiging de deur uit. Ieder kreeg er eentje persoonlijk; gedrukt op extra stevig papier. Mooi geworden. Zie ook voor deze uitnodiging de bijlage. Daarna kwamen natuurlijk de vragen. Samen de dag meerdere keren doorgenomen om dit zo duidelijk en overzichtelijk mogelijk te maken voor iedereen. Ook een etentje zat in de planning; de menukaart uitgeprint zodat iedereen thuis in alle rust alvast kon bedenken wat hij/zij wilde eten die avond. Dit vonden ze wel prettig; dan hoef je in het restaurant niet zo snel te beslissen. Ook uitgelegd wat de gerechten allemaal waren. Onderling werd het vaak besproken; wat ga jij kiezen ? Wat is vitello tonato etc ?

Onze jubileum dag in vogelvucht:

Marja en Marlie smeerden de broodjes en zorgden voor kannen met koffie/thee, melk en chocomel.

Rond 11.00 u werd iedereen opgehaald. Helaas 1 deelnemer ziek, erg jammer.

We reden naar manege Venhof in Herkenbosch. Hier hadden we een huifkartocht van een uur. Door het mooie natuurgebied de Meinweg. Een prachtige tocht met veel gewiebel in de kar. De broodjes etc gegeten. Grote koffiebekers meegenomen; deze konden maar voor de helft vol anders ging het eroverheen ! Wel veel gelachen en foto's gemaakt. Het weer was prima; droog in elk geval ! Met af en toe een zonnetje.

Weer in de auto en terug richting Reuver. Op de Lommerbergen hadden we 2 bowlingbanen gehuurd. Afsproken en uitgelegd dat we voor de fun, voor het plezier deden bowlen. Niet om een prijs en dus ook geen huldiging etc voor degene met de meeste punten. Lekkere koffie of cappuccino erbij of een glaasje fris. Elkaar aangemoedigd en indien nodig een hulpmiddel ingezet . Als afsluiting daar bij de bar in de buurt

nog wat gedronken. Inmiddels kwamen Puk en Pelle - het animatie team van de Lommerbergen. Hun hadden een optreden voor de kinderen van het vakantiepark. even samen met een paar deelnemers op de foto natuurlijk.

Terug naar de boerderij waar Kevin de koffie klaar had en gezorgd had dat de vlaai klaar stond. Vers gebakken door onze burens van Bakkeshöfke. Hun bakken verse vlaai op zeer ambachtelijke wijze, bij ons naast de deur, dus heel erg gemakkelijk. Alle felicitaties in ontvangst genomen van iedereen; lieve wensen, kaartjes en cadeautjes. Gezellig aan de lekkere vlaai.

Rond 16 uur kwam onze overbuurman: hij had al eerder op de dag een groep van 5 schapen bij ons boven op de berg bij de stal in de wei gedaan. Hij kwam een demonstratie schapen drijven geven met zijn border collie. Echt super om te zien! Een jonge hond die al heel goed begreep wat hij moest doen. De schapen waren ook van dit jaar dus nog jong. Hadden ook nog nooit "met de hond" gewerkt. Maar dat ging heel goed! De buurman kende onze deelnemers dus dat was al meteen heel eigen. Prachtig om te zien; de hond rende van links naar rechts; moest de schapen in een hoekje drijven, er 1 schaap tussen uit drijven etc. Heel erg knap. Even pauze en er was tijd om vragen te stellen. Kregen uitgebreid antwoord. Na zo'n 10 minuten trok de hond een sprintje en rende weer richting de kudde. Hij wilde zeggen: ik ben uitgerust, kom, we beginnen weer! Een attentie en bedank woordje voor de buurman!

Binnen nog even handen wassen, haren recht en op naar het restaurant! We gingen eten bij "de Boei" in Asselt. Asselt hoort bij het dorp Swalmen en ligt aan het water. Hartstikke mooie locatie en met een langzaam ondergaande zon hebben we genoten van onze plek aan het raam. Tevoren hadden we de allergieën doorgegeven dus daar werd ook rekening mee gehouden. Drankje besteld en de bestelling werd opgenomen. We hebben heerlijk gegeten en het was heel erg gezellig!

Rond de klok van 21.30 -22.00 uur werd iedereen weer thuis gebracht. Het was een zeer geslaagde dag!

Nog veel reacties - ook van familie leden - gehad. Heel positief allemaal. Maar het is zoals we altijd zeggen: We gaan liever iets met de deelnemers doen. Hadden ook een grote open dag kunnen organiseren maar dat is niet ons ding. We doen wat we graag doen en zo ook met het jubileum: samen er een gezellige en bijzondere dag van maken. En dat is gelukt!! In de bijlage een compilatie voor een indruk van de dag.

De inspraakgesprekken vonden plaats.: 3 keer en 1 keer e cliëntenraad van CLZ. Tijdens een van deze gesprekken hebben we het gehad over het uitnodigen van de ouders/wettelijk vertegenwoordigers/familie of begeleiders. In 2018 hebben we een familiedag gehouden. Dit jaar was er een ander plan: het leek ons een prima idee om onze binnenplaats buiten en de open schuur helemaal aan te kleden / om te toveren in kerst sfeer en dan iedereen uit te nodigen. Iedereen had wel een of meerdere ideeën. Er werd zeker een week of 8 hard aan gewerkt. De datum stond inmiddels vast: vrijdagavond 14 december van 19.00 - 21.00 uur. De uitnodiging zit als bijlage bijgevoegd. Verder info omtrent de inspraak gesprekken in onderdeel Deelnemers.

We hadden dit jaar redelijk veel appels maar niet zo'n hele dikke. Ook dat kwam door de droge zomer. De bomen hebben wel water gehad maar eigenlijk wat aan de late kant. Dit ging echter niet anders: er is maar 1 grondwaterbron en er moest veel gesproeid worden: de moestuin, de tuin en de wei van het paard. Maar goed, de appels smaakten evengoed prima en de allerkleinsten voerden we wel aan de paarden. De pony's hebben er ook van genoten; hun liepen met regelmaat in de wei waar de fruitbomen staan. Stonden vaak omhoog te kijken of er geen appels vielen. Ze lustten eigenlijk wel alles die shetlanders van ons. Zelfs kersen! 1 pony - onze Ellie - eet een kers op en spuugt de pit uit. De eerste keer wisten we niet wat we zagen! Maar dit bleef ze doen; slimme pony!

De pruimen hebben weinig kans gekregen om tot jam gemaakt te worden; elke keer de wei in en lekker plukken en eten van de bomen! Dat is toch eigenlijk het allerlekkerste: vers van de boom. Of het nu kersen, pruimen of appels zijn. We hebben ons voorgenomen om de fruitbomen wat eerder in het seizoen water te geven mocht het weer een warme zomer worden. Maar dat is afwachten.

Met Sinterklaas hebben we weer een kien middag gehouden. Wederom erg leuk en zoal altijd voor iedereen 2 prijsjes. Dit blijft een leuke activiteit; wordt ook door iedereen genoemd om op de agenda te zetten voor volgend jaar.

De bijeenkomst / oudermiddag werd dit jaar in een andere vorm gegoten. Vorig jaar - in 2018 - werd er een rondleiding over het bedrijf gehouden; middels een beamer werden er vele foto's bekeken. Dit was in november. Eigenlijk wilden we dit jaar het in de zomer houden maar de plannen werden gewijzigd. De ouders/begeleiders/familie van de deelnemers werden uitgenodigd op vrijdag 14 december. Al zeker 2 maanden tevoren waren we aan de slag gegaan met de voorbereidingen. Onze binnenplaats en open schuur werd omgetoverd in kerstsfeer. Er werd van alles gemaakt van hout: een grote sneeuwpop van hout, houten kerstbomen, een wandrek voor buiten aan de muur. Dit alles van pallets. Alles aangekleed met vele lampjes. Er werd geschilderd op canvasborden; deze werden in de open schuur opgehangen aan een oude balk aan de muur. Er werden flessen beschilderd met krijtstiften; ook hier natuurlijk lampjes erin. Opgehangen midden in de schuur aan een houten boomstam. Prachtig om te zien. Natuurlijk ontbraken de nodige - grote - kerstbomen niet. In de schuur werd verder alles opgeleukt met toefjes en toeven van kerstgroen, kerstballen, glazen potjes beschilderd met krijtverf en hier theelichtjes in. een oude paneel deur werd aan de muur opgehangen en ook hier kwam van alles op. Op de grond werden pakken hooi gelegd; hier kwamen jute zakken op. Zo kon men gaan zitten als dat gewenst werd. Op de binnenplaats brandden we vuurkorven. Binnen stond de glühwein klaar, warme chocomel, koffie, wafel evt met slagroom. Later een pilsje, wat fris of een sterker drankje. Hapjes waren gemaakt. (natuurlijk een broodje beenham van onze eigen LIVAR varkens; dit wordt bijna traditie). Er konden marshmallows gebrand worden in het vuur. Kerstmuziek stond aan. Eigenlijk zou je erbij moeten zijn om het te kunnen ervaren. Kortom; heel gezellig! Van iedere deelnemer waren er familieleden/belgeleiders. Alle gemaakte werkjes werden bewonderd. En vooral gezellig samen zijn, bijpraten, kennis maken voor sommigen. Bijna gooiden we het weer roet in het eten;

het regende bijna de hele middag maar rond 18 uur werd het droog ! De reacties waren heel erg fijn; iedereen vond het gezellig, mooi aangekleed, sfeervol zoals kerst hoort te zijn. Gewoon samen dus. In de bijlage een aantal foto's: hier kunt u zien wat er allemaal gemaakt is door onze deelnemers. De aangeklede schuur uit vroeger tijden !

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 10 jaar zorgboerderij aan Rijckel
- uitnodiging kerst 2019
- Kerst 2019: foto's
- Privacyreglement 3.0 versie 2019
- foto's jubileum zorgboerderij 2019
- Zoönosen 2019

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het was al met al een jaar met dieptepunten zoals al beschreven bij "het afgelopen jaar "; maar ook met nieuwe stappen voorwaarts. Denk hierbij aan het overlijden van de 2 mensen die ons lief waren. Daarnaast het plaatsen van de tuinkas waardoor we onze activiteiten weer wat kunnen uitbreiden, de komst van een veulentje bij ons paard. Het zeer geslaagde jubileum en de bijeenkomst voor Kerst met de ouders/familie en begeleiders.

Er is gebleken dat iedereen heel betrokken en begaan is met mekaar. Er was ruimte en plek om verdriet te tonen maar later in het jaar kon er ook op een fijne manier gepraat worden over het verlies van dierbare mensen. Dan vertelden we bijvoorbeeld tegen mekaar dat opa die soep zo lekker zou vinden. Zo deelden we herinneringen in de dagelijkse gang van zaken.

Wij zijn heel blij met CLZ; hun bemiddelen met gemeenten ivm financiering etc. Het is onmogelijk om als gemeente met iedere zorgaanbieder om tafe lte zitten. Het contact met de instellingen waar we een onderaannemerschap mee hebben is heel goed en open te noemen.

De doelstellingen voor 2019 waren: het niet groter willen groeien. Ervoor zorgen dat de deelnemers graag komen en zich prettig en op hun gemak voelen hier. Zo willen we ook doorgaan in 2020. Dit voelt het beste voor iedereen.

We willen het komende jaar op dezelfde voet verder gaan. Zoals afgelopen jaar wederom zorgen voor deelnemers die graag bij ons komen, zich op hun gemak en gewaardeerd voelen. ijverig aan de slag met de tuinkas en moestuin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

2019			
Deelnemers	Instream	Uitstroom	Deelnemers
Start 2019			eind 2019
6	0	0	6
Wij bieden dagbesteding: begeleiding groep.			
2 Dagen per week: woensdag en donderdag.			
Doelgroepen en verdeling deelnemers:			
Mensen met een:		Woensdag	Donderdag
Verstandelijke beperking	Dagdeel 1	4	3
	Dagdeel 2	4	3
Psychische hulpvraag	Dagdeel 1	2	1
	Dagdeel 2	2	1
Aantal deelnemers/dag		6	4
De zorg wordt verleend via WMO, onder aannemerschap (deelnemers uit WLZ, deelnemers via PGB).			
ZZP 3 – 6.			

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze groep deelnemers is stabiel en ongewijzigd tov vorig jaar. We kunnen wel stellen dat ieder het naar zijn zin heeft. Er is ruimte om aan te geven wat men graag wil doen die dag. Natuurlijk spreekt het voor zich dat allereerst 's morgens de dieren verzorgd en gevoerd moeten worden. Stallen worden schoongemaakt. Ook maken wij elke dag verse soep.

We hebben geleerd dat onze deelnemers sterke personen zijn die met de beschreven verdrietige gebeurtenissen op een manier omgaan die voor hen zelf goed is. De een wil er over praten, de ander juist niet. Ieder liet mekaar in zijn waarde. We hebben er aandacht aan geschonken - en nu nog - wanneer nodig maar ook juist geen aandacht aan geschonken wanneer bleek dat dit liever gewenst was. Er wordt nu op terug gekeken door het vertellen van gebeurtenissen / herinneringen. Denk hierbij aan het maken vd soep voor opa; het meedoen aan een (hard)loop wedstrijd door hun zorgonderneemster etc. Als we in de moestuin bezig zijn of we praten erover wat we er komend seizoen allemaal in gaan zetten hebben we het geregeld over opa. Hij had daar vaak een wijze mening over.

Er is ruimte tot het inplannen van een persoonlijk gesprekje mocht hier behoefte aan zijn.

We hebben geen ambities om groter te groeien. De verblijfsruimte is hiervoor niet geschikt; dan zou er een verbouwing plaats moeten vinden en personeel in dienst genomen moeten worden. De deelnemers die er nu zijn vinden het fijn dat er niet meer mensen zijn. Daarbij is het zo dat er ook al aanloop is van bv dierenarts, vertegenwoordigers etc. Deze mensen zijn bekend en schuiven soms aan voor een kopje koffie of soep. Op de woensdag is het drukker dan de donderdag. De vrijwilligster komt op woensdag; dan kunnen de werkjes en ook de begeleiding wat verdeeld worden. De donderdag is een dag die rustiger is. Dit wordt door de betreffende deelnemers benoemd als prettig. Wordt 's morgens al vaak gezegd tijdens de koffie. Ook het eetmoment is rustiger. We willen dit graag zo houden.

Verder is er tijdens de inspraakmomenten maar natuurlijk ook zo tussendoor meer dan voldoende ruimte om aan te geven wat graag gedaan wordt. Zo heeft een deelnemer aangegeven dat hij graag met hout werkt. Hier is ruimte en tijd voor in de middag. Er wordt hem ook materiaal geboden waar hij mee aan de slag kan. Zo is trouwens ook het plaatsen van de tuinkas tot stand gekomen; hier was veel interesse voor van een deelnemster. Overleg gehad en tuinkas staat inmiddels. We proberen dus in te springen op wat de deelnemers graag doen en hier ruimte en mogelijkheden voor te bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is 1 vrijwilligster bij ons op de zorgboerderij. Ze komt inmiddels al bijna 10 jaar. Een keer per week een middag; ongeveer 3 uurtjes. Ze kent de deelnemers heel erg goed en heeft een goede band met ieder opgebouwd. Ook zijn er contacten geweest met familie en begeleiding oa tijdens activiteiten zoals tijdens de kerstinloop. We zijn heel blij dat ze nog steeds komt en is een stabiele factor op de woensdagmiddag voor de deelnemers. Ze heeft een heel goede band met hen opgebouwd; weet de -ins en -outs en heeft een echte vertrouwensband.

De vrijwilligster draait mee in het programma van de dag, De zorgboerin zorgt voor de begeleiding en het toespelen van informatie van de vrijwilligster. Onze vrijwilligster is heel goed ingewerkt. We bespreken tevoren wat er gedaan gaat worden. Planning wordt veelal gemaakt door de zorgboerin. Eigen inbreng door de vrijwilligster wordt erg op prijs gesteld. Bijvoorbeeld activiteiten / knutselwerkjes thema gebonden. Denk hierbij aan carnaval / Pasen of kerst. Ze weet heel goed in te schatten wat de deelnemers leuk vinden en stemt haar uitvoering hier op af. Indien er overleg nodig is of er vragen zijn dan worden die gesteld. Kijkt ook met een kritische blik wat ook belangrijk is. Geeft feedback indien gevraagd en geeft ook haar mening.

We houden 1 keer per jaar een evaluatie gesprek samen. Verder vaak een kort overleg. Mochten er bijzonderheden zijn die zij moet weten voordat ze komt dan bespreken we deze. Dit kan ook telefonisch gebeuren uiteraard. We hebben een open contact samen en ook de vrijwilligster geeft aan als zij dingen anders ziet. Dit overleggen/bespreken we dan samen (met de zorgboerin).

Onze vrijwilligster gaat jaarlijks naar de BHV herhaling; meestal eind van het jaar. In november of december, samen met boer Jan. Zie voor de certificaten onderdeel scholing en ontwikkeling.

Er is geen behoefte aan meerdere vrijwilligers voor onze zorgboerderij. Mocht het namelijk een keer nodig zijn dan is onze huidige vrijwilligster altijd bereid om een keer extra te komen op de donderdag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij hebben geen stagiaires op onze zorgboerderij. Wij bieden 2 dagen per week dagbesteding; dit is voor de opleidingen als stage plek niet voldoende.

De conclusies aangaande de vrijwilligster zijn in het vorige onderdeel al aangegeven: Kortom:

We zijn heel blij met haar. Ze is eigenlijk een onmisbare factor binnen onze zorgboerderij. We blijven op een open manier met elkaar omgaan zoals we tot nu gedaan hebben. Activiteiten worden overlegd en met elkaar doorgesproken. Staan open naar elkaar toe voor nieuwe ideeën. Geven feedback naar mekaar op een opbouwende manier. De begeleiding en indien nodig aansturing van de vrijwilligster blijft door de zorgboerin gebeuren.

Wat betreft kwalificatie begeleiding: Marlie, de zorgboerin, heeft de opleiding MDGO-Aw afgerond. Daarna de Z-Opleiding ook afgerond incl BIG registratie. De BIG registratie is verlengd. Daarbij is ze nog steeds werkzaam bij Stichting Daelzicht voor 50 %. Dit is gemiddeld 18 uur per week. Dit wisselt per week, er worden ook slaapdiensten gedraaid. De doelgroep daar is licht tot midden. Er wordt medicatie uitgedeeld, ook zijn er mensen met epilepsie. Marlie voelt zich prettig in het team daar, is heel betrokken bij de cliënten en wil ook daar voorlopig blijven werken. Daar neemt ze ook deel aan een BHV cursus, ontruimingsoefeningen, beleidsdagen.

Zie voor herregistratie wet BIG de bijlage

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- herregistratie wet BIG

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Marlie, de zorgboerin, heeft deelgenomen aan scholing via Gilde Opleidingen. Dit betrof een scholing: injecteren (subcutaan en intramusculair). Eveneens kwam het bepalen van de bloedsuikerwaarde aan de orde. Tijdens deze scholing was het een groepje van 6 personen. Dus volop extra aandacht voor iedereen. Werkervaringen werden verteld. Geoefend in kleine groepjes onder toezicht van de leraar. Meer dan voldoende tijd om nog een aantal keren extra te oefenen. Kortom een nuttige maar vooral praktische bijscholing.

De herhalingen BHV zijn gevolgd: Marlie is in februari 2019 geweest, daarnaast nog een BHV herhaling gevolgd bij Stichting Daelzicht in november 2019. Boer Jan en vrijwilligster Marja volgden hun herhaling in november 2019.

Alle BHV certificaten zijn dus weer behaald.

Zie voor alle certificaten qua bijscholing de bijlagen.

Het voornemen was er om een cursus psychiatrische ziektebeelden te volgen. Deze info is opgevraagd. De cursus bleek 1300 euro te kosten. Dit is een te hoge kostenpost voor onze zorgboerderij. Besloten om deze in 2019 niet te volgen. Het kan zijn dat er een cursus gevolgd kan worden via Daelzicht waar Marlie ook nog werkzaam is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- BHV herhaling 2019 Marlie
- BHV herhaling 2019 Jan en Marja

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Bijscholing injecteren en bloedsuiker bepalen. Deze is gevolgd door de zorgboerin bij de Gilde Opleidingen, locatie Roermond. Certificaat is bijgevoegd als bijlage.

Inzake de nieuwe Wet Zorg en Dwang werd er een bijeenkomst gehouden in Roermond. Hiervoor kon ingeschreven worden via CLZ. Echter deze was zeer snel volgeboekt. Een 3 tal weken later kregen we op onze mail een uitnodiging om ook een info avond bij te wonen omtrent deze nieuwe wet. Deze vond plaats op 25 september 2019 in het Parkhotel in Horst en was georganiseerd door SOL. Deze avond is bijgewoond door Marlie. Het was een heel interessante avond. Een kleine groep mensen, ouders van kinderen met een beperking, zorgverleners, mensen met een directie functie van zorginstellingen. SGL organiseert regelmatig bijeenkomsten voor mn ouders. Er wordt dan een actueel onderwerp besproken. Zo ook dit keer. Het merendeel van de ouders was niet zo heel jong meer; de avond was dan ook heel laag drempelig. Alles werd heel duidelijk en eenvoudig uitgelegd. Er was ondersteuning van een beamer, filmpjes etc. Veel ruimte om vragen te stellen en praktijkvoorbeelden te geven. Ruimte voor discussie of om elkaar aan te vullen. Mijn conclusie was in elk geval dat dit een heel interessante avond was; goed te begrijpen allemaal. We kregen de presentatie thuisgestuurd als PDF. Deze is bijgevoegd als bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Wet Zorg en Dwang sept 2019
- Bijscholing injecteren en bloedsuikerbepaling 2019

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor 2020 staat bijscholing medicatie toediening op de kalender. Ook deze gaat gevolgd worden bij de Gilde Opleidingen. Wanneer is nog niet duidelijk. De datums zijn nog niet bekend.

Voor 2021 staat dan weer op de kalender deelnemen aan de bijscholing: injecteren en bloedsuiker bepalen.

Er wordt bekeken welke opleidingen/cursussen de Gilde Opleidingen nog meer aan bieden. Mocht er iets geschikts bij zijn dan geeft Marlie zich daar voor op.

Binnen Daelzicht krijgen we een extra uitleg omtrent de Nieuwe Wet Zorg en Dwang. Datum is nog niet bekend. Is toegevoegd als extra actiepoint.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De scholing omtrent injecteren en bloedsuikerwaarde bepalen stond gepland; is gevolgd en behaald.

Als extra scholing/ontwikkeling is er een avond uitleg omtrent de nieuwe Wet Zorg en Dwang bijgewoond. Dit is in het vorige onderdeel uitgebreid beschreven. Na deze info avond was het duidelijker wat de nieuwe wet inhoudt. Er werd documentatiemateriaal mee naar huis gegeven om nog eens terug te kijken. In het vorige onderdeel vindt u de presentatie als pdf in de bijlage,

Voor 2020 staat bijscholing medicatie toediening op de kalender. Ook deze gaat gevolgd worden bij de Gilde Opleidingen. Wanneer is nog niet duidelijk. De datums zijn nog niet bekend. Ook wordt dan pas duidelijk welke cursussen nog meer aangeboden worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij ons komen 6 deelnemers. Met ieder van de deelnemers en/of hun ouders heeft een evaluatie gesprek plaats gevonden. Tijdens dit gesprek komt uiteraard aan de orde hoe het gaat. De evaluatie gesprekken hebben plaats gevonden op onze boerderij; in de middag of avond uren. Maar ook een tweetal gesprekken bij de ouders van deelnemers thuis. Dit werd als prettig ervaren; werd ook gezegd; dan kun je eens zien waar hij/zij opgegroeid is.

Iedere deelnemers heeft een begeleidingsplan; hier staat in beschreven waar hij/zij hulp bij nodig heeft, wat hij/zij bij ons wil leren. Doelen van de vorige keer worden doorgenomen; er wordt overlegd hoe het gaat. Of aan het doel voldaan is of nog blijft staan. Evt een nieuw doel wordt gesteld. Hierbij is de inbreng van de deelnemer erg belangrijk; wat wil hij/zij leren op onze boerderij?

Tijdens het evaluatiegesprek wordt ook doorgenomen: evt veranderingen aangaande werken met gereedschappen. Denk hierbij aan uitbreiding van werken met... of juist verminderen van werken met..

Er wordt altijd gevraagd om een terug koppeling: zijn er nog bijzonderheden die besproken moeten worden? Zijn er nog vragen ? Aanvullingen ?

Format begeleidingsplan, evaluatie en format voortgangsrapportage bijgevoegd in de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Begeleidingsplan
- Evaluatie
- Voortgangsrapportage op doel.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties verliepen heel open. De verdeling door het jaar heen was veel beter dan het voorgaande jaar. Dit zetten we zo voort in 2020. De eerste evaluaties staan alweer gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2019 hebben we samen met de deelnemers 3 inspraakmomenten gehouden. Deze houden we in onze verblijfsruimte, gezellig met koffie erbij natuurlijk. Tevoren weet iedereen dat dit gaat gebeuren; kunnen zich dan voorbereiden.

Als 4e inspraakmoment geldt de cliëntenraad van CLZ; deelnemers hebben de mogelijkheid om zich hier bij aan te sluiten.

Eerste inspraakgesprek vond plaats op 27 maart. Dit was een gesprek over het overlijden van de woonbegeleidster van 3 van onze deelnemers. Een heel ingrijpende gebeurtenis. Ook onze andere deelnemers kenden haar. We hebben samen over haar verteld. Kaarsje aan gemaakt in "ons" kapelletje in Rijckel. Het was erg moeilijk voor de deelnemers. Een heel jong iemand die wegvalt. Ze betekende enorm veel voor iedereen uit het Thomashuis. Tijdens het gesprek maar ook natuurlijk nog lang daarvoor en ook daarna - nu ook nog - toonde iedereen veel begrip voor elkaar. Het enige wat ook bleek is dat de een er juist wel over wilde (en wil) praten, de ander eigenlijk liever - nog - niet. Hier een weg in gevonden. Degene die er niet over wil praten gaat even wat anders doen. Ze geeft dan daarna zelf aan wanneer ze er aan toe is. Eigenlijk hebben we het hele jaar 2019 wel over haar gepraat. Vooral met Kerst; er werd een speciaal gedenkhoeke ingericht voor haar. Kaarsje erbij, kerst toef opgehangen. Foto erbij. Ze was er anders ook zeker bij geweest. Was toch confronterend weer. Dit blijft.

Tweede inspraakgesprek was op 20 juni. We hebben samen gepraat over wat iedereen leuk vindt om te doen. Wat minder leuk is en wat ze graag nog willen op de boerderij. Ieder kwam aan het woord, voor de een makkelijker dan voor de ander. Soms hulp erbij nodig. Ja, want als je zegt dat je het goed vindt hier, wat vind je dan goed? Rode draad was toch wel het tuinwerk, buiten bezig zijn, ook met de dieren. Bleek dat de moestuin erg fijn gevonden wordt. Een aantal activiteiten werden aangedragen: oa een picknick, bezoeken van de bijentuin in Beesel, een gereedschapsrek maken, werken met hout. Werken met hout is gerealiseerd en er komt een werktafel om dit aan te kunnen doen. Soort van werkbank. (inmiddels febr 2020 staat deze inde schuur). Het bezoekje aan de bijentuin moet nog gebeuren. Picknicken hebben we gedaan in de huifkar tijdens ons jubileum. We gaan dit wel nog doen hier in Rijckel, bv bij het grindgat.

Derde inspraakgesprek was op 18 en 19 sept. En eigenlijk nog wel op meerdere datums daarna. we hebben het gehad over het uitnodigen van de ouders/familie en begeleiders voor geprikt vrijdagavond 14 december van 19.00 - 21.00 uur. We gaan de binnenplaats geheel aankleden in Kerstfeer. Iemand wilde een sneeuwpop maken van houten pallets, een wandrek voor aan de muur, ook van pallet hout. Een ander zorgde wel dat er voldoende pallets "gestript" werden, en wilde wel plankjes op maat zagen. Schuren bood weer iemand anders aan. Er kwamen plannen tevoorschijn om lekkere hapjes te maken, bv wraps, die kun je maken op de dag daar voor. we hebben overleg over Rudolph, ons rendier dat we vorig jaar gemaakt hadden van berkenstammen. Gaan we die weer in elkaar zetten of niet? Samen besloten eerst alle andere plannen van hout uit te werken, mocht er nog tijd over zijn dan kunnen we aan Rudolph denken. er kwamen plannen om slingers te maken van glazen potjes. Beschilderen met krijtstift en ophangen aan ijzerdraad. Op de ramen tekenen met krijtstift. Drankjes werden besproken: glühwein met amaretto natuurlijk, Warme chocomel met slagroom. Wafels bakken voor erbij etc etc. Teveel om op te noemen. In de terugblik over 2019 heeft u kunnen lezen hoe die Kerst bijeenkomst verlopen is. Een blik achter de schermen in de foto's in de bijlage die daaraan toegevoegd is.

Vierde inspraakgesprek: de mogelijkheid om aan te sluiten bij de cliëntenraad van CLZ.

(als we terugkijken op de het laatste kwartaal is dit een drukke tijd geweest. Maar wel een hele leuke; het jubileum hebben we gevierd, en met zijn allen hard gewerkt aan de werkjes voor de Kerst inloop! Het was ook nog Sinterklaastijd, dus gekind werd er ook nog).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie nav de inspraakgesprekken van afgelopen jaar is dat het gesprekken van uitersten zijn geweest. Overlijden van een heel dierbaar iemand en het vieren van Kerst. Tussendoor dan ook nog het jubileum.

Bij de werkgroep bijeenkomst van CLZ heeft Marlie met anderen gepraat over hun invulling van de inspraak gesprekken. Belangrijk gegeven wat daar uit kwam is dat niet zo moeilijk gedacht moet worden. Houd de onderwerpen dicht bij de deelnemers zelf. Wij vinden zelf dat afgelopen jaar de gesprekken goed gegaan zijn. Ieder heeft zijn of haar inbreng gehad. Tussendoor aanpassen als het te moeilijk werd voor een deelnemer. Dit staat al beschreven in het vorige onderdeel. Vooral in het derde gesprek bleven de plannetjes en ideeën komen. Iedereen wilde meteen aan de slag. Van een tweetal plannetjes zijn acties gemaakt: picknicken aan het grindgat en het bezoek aan de bijentuin in Beesel. Dit zijn echte goed weer activiteiten. Planning is dus ruim genomen! Plaatsen van een werktafel: dit is inmiddels al gerealiseerd.

Voor komend jaar gaan we wederom de gesprekken tijdig laten plaatsvinden. Goede planning is belangrijk. Staan al in de doorlopende actiepunten vermeld.

Voor de rest zijn we tevreden hoe het gegaan is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Onze tevredenheidslijst bestaat uit een lijst

De tevredenheidslijsten zijn per mail verstuurd naar de ouders/begeleiders/deelnemers zelf. Dit is gebeurd eind november 2019. Op 14 December werd er een Kerst inloop georganiseerd. Hier was de mogelijkheid om het ingevulde formulier anoniem in een verzamel box te doen. Deze box stond in onze verblijfsruimte. Na de - overigens erg geslaagde - avond waren er 2 formulieren ingeleverd. Er lagen trouwens ook nog formulieren klaar om te vullen. Maar het was eigenlijk zo gezellig, we vertoefden voor het merendeel buiten dat hier uiteindelijk door niemand meer aan gedacht is.

In de weken daarna werden een aantal tevredenheidslijsten per post opgestuurd. Er zijn 6 tevredenheidslijsten uitgegeven; er zijn er 5 terug ingeleverd.

In de bijlage een tevredenheidslijst welke in 2019 gebruikt is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidslijst

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn tevreden hoe het hier gaat. er wordt aangegeven dat het soms wat druk is. Zoals eerder beschreven is dat mn op de woensdag. Dan wordt er de mogelijkheid geboden om in een andere ruimte te werken. Bijvoorbeeld schuren van hout op stal, of kleur/tekenwerk in onze eigen keuken. Ook de keuken van opa hebben we al gebruikt als werkruimte. Daar werd aan de keukentafel geverfd. Dit gaat ook omdat op die middag de vrijwilligster aanwezig is. Verder wordt er een stuk gewandeld waardoor ook niet iedereen binnen aanwezig is. We vragen ook altijd om aan te geven als er iets is/als iemand het bv te druk vindt of een ander werkje wil doen.

Onze conclusie is dat we het goed doen maar dat de groep niet groter moet worden. Dit standpunt deelden wij zelf ook la en wordt al eerder beschreven in dit jaarverslag.

Voor 2020 wachten we af of er een algemene tevredenheidsmeting komt vanuit CLZ. Tijdens de eerste vergadering/bijeenkomst vragen we hier naar. Tot die tijd gebruiken we onze eigen. Hier is wel al een actiepoint van gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2019 heeft 1 medicatie incident plaats gevonden.

De deelnemster brengt haar medicatie mee in een doosje. Deze is 's morgens klaargemaakt door de thuiszorg. In 1 doosje zitten 2 tabletjes: eentje voor 10.30 u en 1 voor 12.00 u. De tabletjes zijn duidelijk onderscheidbaar, hebben 2 verschillende kleurtjes. Zorgboerin en deelnemer weten beiden welk tabletje wat is. Om 10.30 u vraagt ze de zorgboerin om haar uit dit doosje 1 tabletje te geven. In dit geval is het verkeerde tabletje overhandigd.

Er is contact opgenomen met de huisarts van betreffende deelnemster. Daar werd telefonisch mee overlegd wat te doen: advies was om niks te doen. Wel werd opgemerkt niet nogmaals dezelfde dosering om 12 u te nemen. (medicijn was een pijnstillertje). Zorgboerin heeft extra op de deelnemster gelet. (gelet op: ander gedrag, reactievermogen alertheid etc. Er waren echter geen bijzonderheden)).

MIC formulier ingevuld en naar CLZ doorgestuurd dezelfde dag. Dit is volgens protocol/afpraak met CLZ. Dit - overigens lege -MIC formulier zit ook in de bijlage. IVM privacy niet het ingevulde MIC formulier bijgevoegd.

Met betreffende deelnemster om tafel en samen overlegd hoe dit te voorkomen . Afgesproken om niet meer de 2 tabletjes bij elkaar in een doosje mee te brengen echter elk tabletje in een apart doosje. Dit werd door haar ook meteen de week daarna zo gedaan. (Inmiddels wordt 1 van de tabletjes niet meer voorgeschreven door de huisarts).

Wat hebben we hier van geleerd: het is niet handig en dus ook niet aan te bevelen tabletjes in 1 doosje mee te brengen welke op verschillende tijdstippen genomen moeten worden. Dit kan mogelijke fouten in de hand werken. Per tijdstip een apart doosje of blister kan fouten voorkomen.

Binnen CLZ is er een MIC procedure. Hierin staat vermeld hoe te handelen indien er zich een incident voor doet. Deze procedure kunt u terug lezen in de bijlage; MIC procedure.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC formulier invulbaar
- MIC procedure

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie is: het is niet handig om medicatie die op verschillende tijdstippen genomen dient te worden in 1 doosje bij elkaar te bewaren. Dit is dan ook per omgaande gewijzigd. (een gegeven feit was wel dat dit door deelnemster al verschillende jaren zo gedaan werd. Ook als persoon zelf ergens naartoe gaat en zelf medicatie moet innemen werd dit zo gedaan). Wij hebben hier op de zorgboerderij samen besloten dit niet meer zo te willen. Meteen de week daarna werden 2 doosjes mee gebracht met in elk doosje de medicatie van dat tijdstip.

Inmiddels is 1 medicatie geschrapt door de arts dus dit kan zich niet meer voor doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag 2018 is ingediend

Inspraakgesprek 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2019
Actie afgerond op: 27-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Om tafel na een ingrijpende gebeurtenis; Woonbegeleidster van het Thomashuis is overleden. Heel triest allemaal. Inmiddels is de afscheidsdienst geweest. Ook hier speciale aandacht voor haar. Kaarsje gebrand in het kapelletje. Bijzonder plekje. Ieder gaat er op zijn/haar eigen manier mee om en dat mag. Hier ruimte voor geven naar elkaar toe. Dit uitgesproken. Meer beschreven in het jaarverslag.

mogelijk uitbreiding van activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 19-12-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Met een nuchtere blik teruggekeken op t afgelopen jaar; er is eigenlijk geen tijd om extra uitbreiding van werkjes voor derden te doen. Wel wordt er in 2020 een werktafel gerealiseerd in de schuur waar dan met hout gewerkt kan worden.

Vermelden in jaarverslag op welke wijze er tot nu toe invulling is gegeven aan een beveiligde gegevensverwerking. Dit steeds aanpassen; een blijvende actie

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2019
Actie afgerond op: 21-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Steeds alert blijven op veranderingen in regelgeving. Actualiteiten goed bijgehouden.

Contact met andere zorgboeren: welke onderwerpen komen bij hun aan de orde tijdens de inspraakmomenten ? Brengen wij elkaar op ideeën ?**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019**Actie afgerond op:** 18-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** werkgroepbijeenkomsten bijgewoond CLZ. inspraakgesprekken gewoon eenvoudig houden. Anderen houden ook gesprekken over: activiteiten, normen en waarden, nieuwe afspraken op hun zorgboerderij, actualiteiten (AVG) etc.**jaarlijkse controle brandblussers: Bedrijf plant zelf datum en komt gewoon op locatie.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Actie afgerond op:** 12-04-2019 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019**Actie afgerond op:** 27-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Gedaan. Wordt trouwens meerdere malen per jaar tijdens koffiemoment benoemd. Gewoon even terug vragen of iedereen bv nog weet wat te doen, waar de brandblusser staat, waar de verzamelplaats is etc. Tijdens wandeling over t terrein nogmaals de verzamelplaats aanwijzen etc. Gewoon spelenderwijs tijdens dagelijkse bezigheden.**Actiepunten duidelijk en eenduidig formuleren ! ook voor volgend jaar.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Actie afgerond op:** 28-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Gedaan. Tevens actiepunten die dubbel ingepland staan verwijderd/zoveel mogelijk aangepast.**website actief maken.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**Actie afgerond op:** 01-09-2019 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** Geen website actief gemaakt. Wij zijn bekend bij CLZ . Staan met info op zorgboeren.nl. Voor nu is dit voorlopig voldoende.**2x per jaar thema bijeenkomsten CLZ bijwonen indien onderwerp aansluit bij onze zorgboerderij.****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2019**Actie afgerond op:** 01-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn meerdere thema bijeenkomsten georganiseerd in 2019. Helaas sloten deze onderwerpen het afgelopen jaar niet aan bij onze zorgboerderij. Onderwerpen waren oa: Themabijeenkomst WLZ. Wij bieden geen WLZ zorg. Themabijeenkomst: SKJ: wij bieden geen zorg/dagbesteding aan jeugd. 27 sept was er een bijeenkomst in Roermond omtrent de nieuwe Wet Zorg en Dwang. Deze was heel snel vol. Dus daarna deelgenomen aan uitleg omtrent deze wet in Horst. Zie hiervoor het onderdeel jaarverslag scholing. en ontwikkeling. Voor 2019 is deze actie afgerond. Mogelijk komen er in 2020 thema's aan de orde die wel toepasbaar zijn voor onze zorgboerderij.

voortgangsrapportage bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe formulieren gebruikt om de voortgangsrapportage te vergemakkelijken. Meer overzichtelijk te maken. Dit formulier zit in het KS, documenten. Voor dit jaar klaar, loop[t uiteraard door in het nieuwe jaar. Geen actie meer van gemaakt. Is een vanzelfsprekendheid !

Acties niet dubbel inplannen. Dit is een actiepunt voor het hele jaar.

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2019
Actie afgerond op: 28-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Niet helemaal gelukt om acties niet dubbel in te planen. Een aantal verwijderd middels: niet van toepassing aan te klikken.

2x per jaar bijwonen werkgroep bijeenkomsten CLZ

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 18-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: 28 maart 2019: Werkgroep CLZ 18 september 2019: Werkgroep CLZ Beide bijeenkomsten bijgewoond. Onderwerpen die besproken worden oa: de financiering, hoe een melding incident te doen, nieuwe RI & E formulieren deelnemers. Ervaringen van anderen. Aanvragen indicaties. Maken van een zorgplan/begeleidingsplan. Voor 2020 weer 2 bijeenkomsten bijwonen.

Cursus volgen omtrent psychiatrische ziektebeelden

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 28-12-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Cursus niet gevolgd; informatie opgezocht en aangevraagd. Kosten zijn te hoog: 1300,- Datums waren ook niet in te plannen/niet te combineren. Ogen open houden voor een minder kostbare cursus.

Evaluatiegesprekken houden met de deelnemer zelf of in elk geval de wettelijk vertegenwoordiger erbij

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 21-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprekken deelnemers en/of ouders wettelijk vertegenwoordigers gedaan dit jaar.

2 x per jaar ledenvergadering bijwonen CLZ

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019
Actie afgerond op: 25-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ledenvergadering CLZ 2 juli 2019 afgemeld ivm verplichtingen elders. Ledenvergadering CLZ bijgewoond op 25 nov 2019. Nieuw bestuurslid gekozen. Extra lezing door de inspectie v Jeugd en Gezin. Erg interessant.

Actualisatie BHV Jan en Marja

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019
Actie afgerond op: 15-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jan en Marja zijn op herhaling BHV geweest bij Medprevent in Baexem. Een leerzame dag.

Tevredenheidsmeting allemaal uitreiken op dezelfde datum

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 05-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: uitgereikt week 49. Stond dubbel gepland

Tevredenheidsmeting allemaal uitreiken op dezelfde datum

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 05-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: uitgereikt in week 49

Familie middag 2018. Eerder in het jaar plannen ivm waarschijnlijk goed weer.

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: In september samen met de deelnemers gekozen voor een kerst avond, een Kerst-Inn met deelnemers, ouders en begeleiders/familie. Deze vondt plaats op 13 december in de avond van 19.00 - 21.00 uur. Het was heel erg gezellig. De voorbereidingen werden besproken tijdens een inspraak/keukentafelgesprek. De dag zelf was het nog wel spannend; de hele dag heeft het geregend.. Maar in de vroege avond werd het droog en kon gelukkig de vuurkorf aan. Lees verder in het jaarverslag. Uitnodiging in documenten.

voor 2019 de nieuwste tevredenheidslijst gebruiken zonder naam

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2019
Actie afgerond op: 23-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidslijsten via mail verstuurd of aangereikt in week 49 . Begeleidende brief erbij met uitleg. Hierbij de mogelijkheid om deze in te vullen en via post - zonder naam - terug te sturen.. Op vrijdag 13 december hebben wij een kerst avond gehad; ook dan was er de mogelijkheid om deze in te leveren. (in een plastic box met deksel leggen). Verder ter plekke een aantal blanco formulieren voor degenen die deze ter plekke in wilden vullen. Er zijn 4 van de 6 formulieren retour/ingeleverd. Voor nu wordt dit afgerond. Mochten er na de feestdagen nog formulieren binnen komen dan wordt dit vermeld in het jaarverslag.

Inspraakgesprek 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2019
Actie afgerond op: 05-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakgesprek over de activiteiten: wat wil ieder nog doen ? Benoem wat je leuk vindt maar ook wat minder leuk is. Er zijn ideeën genoeg maar soms is de tijd te krap; de dag vliegt om hier. En dan is het ineens weer koffietijd.

Inspraakgesprek 3e kwartaal 2019**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2019**Actie afgerond op:** 18-09-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het thema was: Kerst 2019. Plan ligt er om de binnenplaats in kerstsfeer aan te kleden, veel versieringen zelf te maken en de ouders/begeleiders uit te nodigen om deze sfeer te proeven. Natuurlijk met bijpassende hapjes en drankjes. Vandaag werd er besproken wat ieder wilde maken; ideeën te over. Een sneeuwman van hout, glazen potjes beschilderen met krijtstiften etc. Veel lampjes en natuurlijk een vuurkorf. Ook de weken na dit gesprek werden er nog veel aanvullingen, extra ideeën gelanceerd. Alles genoteerd, planning gemaakt. conclusie; heel erg leuk maar ook super veel werk! Zie verder jaarverslag.

2 x per jaar ledenvergadering bijwonen CLZ**Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2019**Actie afgerond op:** 25-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: Per jaar organiseert CLZ 2 ledenvergaderingen. Hierin komen allerlei zaken aan de orde: oa financiële zaken, zaken op bestuurlijk niveau nieuws vanuit de Federatie, Cliëntenraad info, een extra lezing etc. 2019: 2 juli 2019: afgemeld voor deze vergadering ivm verplichting elders 25 nov 2019: aanwezig geweest. Interessante avond met na de pauze een interactieve lezing van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Actualisatie BHV Jan en Marja**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2019**Actie afgerond op:** 15-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: Jan en Marja zijn op herhaling BHV geweest bij Med Prevent in Baexem. Een leerzame dag geweest.

Controle EHBO middelen maar ook tussentijds aanvullen na gebruik is zeer belangrijk !**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**Actie afgerond op:** 13-06-2019 (Afgerond)

Toelichting: EHBO koffers nagekeken en indien nodig aangevuld.

Evaluatie met vrijwilligster**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Actie afgerond op:** 31-05-2019 (Afgerond)**kopen, plaatsen en in gebruik nemen van een tuin kas.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** 10-05-2019 (Afgerond)

Toelichting: In maart 2019 een tuinkas besteld bij de firma Niessen in Neer. Tevoren wezen kijken; goed nagedacht welke maat het ging worden. Liever een stukje groter, dan is er altijd plek genoeg. Het was de bedoeling om deze zelf te plaatsen. Gebruiksaanwijzing was duidelijk echter de tijd ontbrak. Dit ook ivm de drukte tijdens het asperges seizoen hier. Dit terug uitbesteed aan de firma Niessen. In week 19 is de tuinkas door hun geplaatst. We zijn er heel blij mee; er is de hele zomer al volop gebruik van gemaakt. In 2020 kunnen we eerder in het seizoen gaan zaaien; de deelnemers kijken er al naar uit. We hebben hier wel van geleerd dat we niet alles zelf kunnen door tijd tekort.

Maken van een rek voor tuingereedschap.

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2019
Actie afgerond op: 14-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Uitleg Nieuwe Wet Zorg en Dwang

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 25-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: De uitleg omtrent de nieuwe Wet Zorg en Dwang bijgewoond in het Park hotel in Horst. Dit werd georganiseerd door het SOL. Deze actie is met terugwerkende kracht ingevuld. De uitnodiging kwam per mail en ben diezelfde week nog geweest. Zeer interessant, stuk bewustwording van...

cursus injecteren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Cursus injecteren en bloedsuikerbepaling gevolgd bij Gilde Opleidingen Roermond. Vindt 1x per 2 jaar plaats

werkweek deelname Citaverde Horst op onze boerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Contact gehad met Citaverde; werkweek heeft een andere invulling gekregen. Onze boerderij wordt dit jaar niet bezocht. Deze actie staat dubbel

klinkers omstapelen op nieuwe pallets

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Klinkers zijn omgestapeld; meer werk dan verwacht. Ook een beetje weersafhankelijk. Zwaar werk dus verdeeld in tijd vandaar later afgerond.

Concreet krijgen of werkweek Citaverde in het voorjaar wel of niet plaatsvindt bij ons op de boerderij,

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Contact gehad met Citaverde; dit jaar geen werkweek bij ons, ook niet dit voorjaar 2019. Hebben een andere invulling gegeven aan hun werkweek. Jammer maar t is niet anders

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: De meldcode Huiselijk doorgenomen en aangepast. Deze nogmaals doorgenomen eind Februari.

voortgangsrapportage bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 03-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Format gemaakt om de voortgangsrapportage gemakkelijker en zeker ook overzichtelijker te maken. Wordt per doel beschreven. Er staat een datum v afronding in maar dat geldt voor het format. Is een actie die blijft bestaan natuurlijk

BHV herhaling Marlie

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: 11-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhaling gehad in Horst, Citaverde.

BHV herhaling Marlie

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 11-02-2019 (Afgerond)

Tuinkas plaatsen zodra deze geleverd is

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: staat dubbel gepland

Vermelden in jaarverslag op welke wijze er tot nu toe invulling is gegeven aan een beveiligde gegevensverwerking. Dit steeds aanpassen; een blijvende actie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 24-02-2019 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprekken hebben plaatsgevonden. Wordt verder toegelicht in het jaarverslag zelf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Groente zaaien in de tuinkas.

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2020

BHV herhaling Marlie

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2020

Overleg met andere zorgboeren: hoe ziet hun tevredenheidsmeting eruit ? Evt ons formulier aanpassen/wijzigen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2020

jaarlijkse controle brandblussers: Bedrijf plant zelf datum en komt gewoon op locatie.

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020

Evaluatie met vrijwilligster

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Controle EHBO middelen maar ook tussentijds aanvullen na gebruik is zeer belangrijk !

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Picknicken met deelnemers aan het grindgat

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2020

Bijwonen uitleg wet Zorg en Dwang Daelzicht

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

actueel houden van het KS

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2020

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Inspraakgesprek 3e kwartaal 2020

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2020

bezoekje aan de Bijentuin in Beesel

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2020

Inspraakgesprek 4e kwartaal 2020

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

2x per jaar bijwonen werkgroep bijeenkomsten CLZ

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2020

Evaluatiegesprekken houden met de deelnemer zelf of in elk geval de wettelijk vertegenwoordiger erbij

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020

tevredenheidsmeting gebruiken van CLZ

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2020

2 x per jaar ledenvergadering bijwonen CLZ

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

2x per jaar thema bijeenkomsten CLZ bijwonen indien onderwerp aansluit bij onze zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

voor 2020 de nieuwste tevredenheidslijst gebruiken zonder naam

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2020

Actualisatie BHV Jan en Marja**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2020**Zoönosen certificaat formulieren invullen met de dierenarts.****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2020**Legionella onderzoek door Bureau de Wit****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**cursus injecteren****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021**Legionella onderzoek door Bureau de Wit****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** legionella onderzoek is gedaan door Bureau de Wit op 22 januari 2020. Hun komen zelf op locatie, plannen de afspraken zelf in. Dit is erg gemakkelijk voor ons.**Zoönosen certificaat formulieren invullen met de dierenarts.****Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**actueel houden van het KS****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** KS / werkbeschrijving meerdere malen doorgelezen. Aanvullingen/updates gezet waar van toepassing.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar waren er weer een aantal acties dubbel gepland. Hebben er een aantal verwijderd. Dit blijft een aandachtspunt.

Qua tijdsindeling is het beter gelukt dan het voorgaande jaar om alles op of rond de afgesproken datum uit te voeren. Hier blijven we alert op. Geeft meer rust ook. Kalender en agenda gebruiken om deze datums te noteren. Zo kun je altijd terugkijken wanneer wat gedaan is. Verwerken in KS wordt dan gemakkelijker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zoals al eerder vermeld willen wij niet groter groeien. Ons varkens en akkerbouwbedrijf vraagt ook de nodige aandacht en brengt ook veel werk met zich mee. Verder werkt MARlie nog naar ieders tevredenheid op Daelzicht. Dit wil ze graag blijven doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar plannen we alle acties verdeeld over het jaar in en gaan deze ook verdeeld uitvoeren. een voorbeeld hiervan zijn de evaluatie gesprekken met de deelnemer/ouder/begeleiders. In 2019 zijn we ook hier vroeg mee begonnen. Dit heeft echt een meerwaarde. Ook gezien het feit dat wij ook asperges hebben, een teelt die ervoor zorgt dat we het in die tijd extra druk hebben. Zijn er dan al een paar gesprekken geweest dan geeft dat een stukje rust.

De tuinkas staat en gaan we vroeger in het jaar in gebruik nemen. Eigenlijk gaat de tijd ons niet snel genoeg. Doordat het geen echte winter is geweest - tot nu toe - zijn we in gedachten al aan het zaaien en verplanten. Terwijl dit natuurlijk veel te vroeg is en echt nog niet kan. we kijken er wel naar uit.

De planning wordt op de kalender en in agenda bijgehouden.

Verder zijn we heel tevreden met hoe het gaat en willen dit graag zo voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plannen van de evaluatiegesprekken gebeurt via onze eigen kalender en agenda.

Zaaien en werk in de tuinkas: hier is een actiepoint van gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.1**
- 10 jaar zorgboerderij aan Rijckel
 - uitnodiging kerst 2019
 - Kerst 2019: foto's
 - Privacyreglement 3.0 versie 2019
 - foto's jubileum zorgboerderij 2019
 - Zoönosen 2019

- 4.6**
- herregistratie wet BIG

- 5.2**
- Wet Zorg en Dwang sept 2019
 - Bijscholing injecteren en bloedsuikerbepaling 2019

- 5.1**
- BHV herhaling 2019 Marlie
 - BHV herhaling 2019 Jan en Marja

- 6.1**
- Begeleidingsplan
 - Evaluatie
 - Voortgangsrapportage op doel.

- 7.2**
- MIC formulier invulbaar
 - MIC procedure

- 6.5**
- tevredenheidslijst