

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Maatschap Bongers-Colbers, Zorgboerderij Aan Rijckel**

**Aan Rijckel**

Locatienummer: 1405



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| Jaarverslag                                                                | 3  |
| Bedrijfsgegevens                                                           | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag                                   | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?                    | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                         | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                | 4  |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021? | 4  |
| 2 Voorwoord                                                                | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij                                         | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld                                                 | 5  |
| 3 Algemeen                                                                 | 8  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij                                 | 8  |
| 3.2 Algemene conclusies                                                    | 11 |
| 4 Deelnemers en medewerkers                                                | 13 |
| 4.1 Deelnemers                                                             | 13 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers                                           | 13 |
| 4.3 Personeel                                                              | 13 |
| 4.4 Stagiairs                                                              | 14 |
| 4.5 Vrijwilligers                                                          | 14 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                | 14 |
| 5 Scholing en ontwikkeling                                                 | 16 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar                                 | 16 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten        | 16 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren                                         | 17 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling                             | 17 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers                                            | 18 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers                                         | 18 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken                                  | 18 |
| 6.3 Inspraakmomenten                                                       | 19 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten                                     | 19 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers                                         | 20 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                        | 20 |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 7 Meldingen en incidenten                    | 22 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 22 |
| 7.2 Medicatie                                | 22 |
| 7.3 Agressie                                 | 22 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 22 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 22 |
| 7.6 Klachten                                 | 22 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 23 |
| 8 Acties                                     | 23 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 24 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 24 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 27 |
| 9 Doelstellingen                             | 31 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 32 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 32 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 32 |
| Overzicht van bijlagen                       | 32 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Maatschap Bongers-Colbers, Zorgboerderij Aan Rijckel

Registratienummer: 1405

Rijckel 30, 5954 NK Beesel

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56242212

Website: <http://0>

### Locatiegegevens

Aan Rijckel

Registratienummer: 1405

Rijckel 30, 5954 NK Beesel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij zijn Jan en Marlie Bongers. We wonen, samen met onze 2 zonen, in het buurtschap Rijckel gelegen in Beesel. nabij de Maas. Daar komt ook onze naam van de zorgboerderij van af: Rijckel; op de manier zoals vroeger geschreven. Wij hebben een agrarisch bedrijf in een maatschap: op ons bedrijf hebben wij LIVAR varkens en zeugen, tevens akkerbouw en asperges. Dit bedrijf is van vader op zoon overgegaan; momenteel is Jan de 3e generatie die hier op deze locatie boert. Sedert 2013 houden wij varkens ( zeugen en vleesvarkens) volgens het LIVAR concept, dit staat voor Limburgs Varken. Alle varkens kunnen vrij rondlopen en bewegen wanneer ze willen; verblijven op stro en hebben veel ruimte. Kunnen naar buiten, ook de zeugen met de kleine biggetjes. De dragende zeugen hebben ook weidegang; hier kunnen ze naar hartenlust wroeten, zijn verzot op modder als het een tijdje geregend heeft ! We hebben het drie sterren keurmerk dierwelzijn voor de wijze van het houden van onze varkens. Ieder jaar wordt dit gecontroleerd en als alles goed is weer verleend. Hier zijn wij met recht trots op.

Sedert 2009 bieden wij 2 dagen per week dagbesteding aan mensen met een verstandelijke beperking of een psychische hulpvraag. Onze verblijfsruimte van de zorgboerderij ligt in pandig in ons eigen huis. Een vroegere stalruimte is verbouwd; hier hebben we een keuken geplaatst en zijn er sanitaire voorzieningen. Deze ruimte kijkt uit op de binnenplaats; je loopt dus zo naar een veilig buiten. Buiten is meer dan voldoende ruimte om lekker te zitten, een activiteit te doen of gewoon te genieten van de omgeving. Er is bewust gekozen om de groep heel klein te houden, op deze 2 dagen ontvangen wij maximaal 4 tot 6 deelnemers per dag. De begeleiding wordt gedaan door Marlie; zij heeft de opleidingen MDGO-AW en Z-verpleegkunde afgerond en is al bijna 35 jaar werkzaam bij stichting Daelzicht. Ruimschoots ervaring dus. Op onze boerderij hebben we verschillende dieren: paarden, pony's, kippen, parkieten en kanaries. Natuurlijk ontbreekt Sef onze hond niet. Al deze dieren verzorgen we samen met de deelnemers. Tevens is er de mogelijkheid om Jan te helpen bij de varkens. Ook hebben we een moestuin en een tuinkas voor onze deelnemers. We zaaien onze groente grotendeels zelf waarna we deze uitplanten in de moestuin. Ons motto is: alles mag geteeld worden maar wel meehelpen met op eten ! Zo gaat er elke week wel groente mee naar huis of naar de woongroep. Tegenover ons huis ligt een boomgaard; hier staan allerlei fruitbomen. Een aantal jaren geleden zijn hier speciaal oude rassen bij geplant. Denk hierbij oa aan stoofpeertjes en pruimen speciaal geschikt om te bakken. Ook hiervan gaat regelmatig fruit met de deelnemers mee. Verder verwerken we het tot sap, wordt het gebruikt om te bakken of wekken we het in. En wat natuurlijk het allerlekkerste is: plukken en opeten, vers van de boom !

In de middag is er ruimte voor creatieve activiteiten, vaak gebonden aan het seizoen. Eigen inbreng is mogelijk.

Bent u nieuwsgierig geworden naar hoe wij onze varkens houden of naar onze zorgboerderij ? Kom gewoon eens aan, er is altijd iemand thuis. Drinken we een kopje koffie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- luchtfoto

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Op foto 1 ziet u ons hele bedrijf vanuit de lucht. Onze zorgboerderij ruimte ligt aan de binnenplaats; deze bevindt zich tussen de twee rode daken rechts onder op de foto. De boomgaard met de fruitbomen ziet u onderaan in driehoeksvorm. Op deze foto is duidelijk te zien dat bij ons alle varkens naar buiten kunnen; de buitenuitlopen zijn goed zichtbaar. De grote stal is gebouwd in 2013, daarna is de oudere voormalige zeugenstal nog verbouwd ( de lage stal op de foto).

Foto 2: boeket uit eigen tuin

foto 3: samen met Sef de hond. Sef is de grote vriend van iedereen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We startten 2021 allemaal vol goede moed; Hoe zou dit jaar met corona verlopen? Ook was 2021 een jaar met echt verschillende seizoenen: In het begin van het jaar viel er eindelijk weer eens een pak sneeuw. Wat hebben we hier van genoten! Natuurlijk met het ruimen van de sneeuw, het vegen van de binnenplaats. Gelukkig werd dit alles ook gedaan door boer Jan met de loader, dat scheelde toch een heleboel werk! Met het zonnetje erbij hebben we gestoeid en sneeuwballen gegooid naar elkaar. Heerlijk in de boomgaard voor het huis. Sef de hond er natuurlijk bij. Mooie foto's gemaakt van iedereen; gewoon zittend in de sneeuw op het gras, helemaal niet koud die dagen.

Bureau de Wit kwam voor de jaarlijkse legionella controle. Zie hiervoor de bijlage.

BHV herhalingen werden gevolgd door Marlie Jan en de vrijwilligster. Zie voor de certificaten het onderdeel scholing.

Het jaarverslag over 2020 werd ingediend. Dit werd goed gekeurd met een mooi commentaar:

*Met belangstelling heb ik uw jaarverslag gelezen. Uw jaarverslag geeft een goede indruk van de ontwikkelingen in het afgelopen jaar. Hieruit heb ik op kunnen maken dat er hard gewerkt is en dat er het goed is om te lezen dat jullie ondanks corona toch zorg hebben kunnen leveren aan jullie deelnemers. Ook al was dat tijdelijk op ruime afstand tijdens huisbezoekjes. Ik kan me voorstellen dat dit ook voor deelnemers erg waardevol was.*

*Tijdens het lezen van uw verslag zie ik telkens terug dat jullie de kwaliteit van de zorg van groot belang vinden. Jullie evalueren op het eigen handelen en de keuzes die gemaakt worden, zijn weloverwogen.*

*De evaluatiegesprekken gaan ook over hoe elke leerdoelen afgesloten kunnen worden en hoe tot dit einde gekomen is. Waardoor u kunt zien of deelnemers gegroeid zijn.*

*Het prachtige tevredenheidscijfer laat ook zien dat deelnemers ook zien dat jullie zorg leveren waar mensen content over zijn.*

*Hiermee wil ik graag uw jaarverslag positief advies geven voor voortzetting van certificering.*

Hier zijn wij erg blij mee.

Carnaval ging ivm corona niet door; toch hebben we onze ruimte versierd, hetzij wat soberder dan anders.

We begonnen tijdig met het zaaien van allerlei groenten en bloemen. Denk hierbij aan tomaten, spitskool, 2 soorten koolrabi (witte en paarse), etc. Courgette planten werden gekocht; maar 2 stuks want ze groeien als kool en niet iedereen was daar liefhebber van. De stelling werd in de grond gezet; dit keer anders dan vorig jaar. Nu met dikke wei palen en lange buizen erop. Zo konden we de tomaten planten er gemakkelijk aan opbinden. Voor de peultjes werd een grote draadmat in de grond gezet. In de kas groeide alles erg goed. Maar het was toch een erg wisselend seizoen: doordat er redelijk veel regen viel was de kwaliteit van de tomaten minder. Een voordeel was dan weer dat er veel minder gesproeid hoefde te worden. We kochten grote teelpotten en deze werden gebruikt om tomaten in te planten in de kas. Via koord werden deze omhoog geleid. Van de oogst werd lekkere soep gemaakt en ook weckten we potten met tomatenpuree in. De courgettes hadden geen last van het wisselende weer; die groeiden maar door.

Er werden plantentafels aangeschaft en deze hebben we geplaatst. Hier werd sla in geteeld; deze plantjes kochten we bij een plantenkwekerij in het dorp. Dat was fijn werken; op werkhooft. Dus geen bukken meer. Was de sla goed dan werd hij geoogst en haalden we nieuwe plantjes. Vaak hadden we 3 verschillende soorten sla in de kweektafel. De andere kweektafel werd gebruikt om meerjarige plantjes voor te zaaien. Dikke oranje papavers, zaad uit eigen tuin. Op het eind van het seizoen werden deze verspeend en uitgeplant.

Langs de randen van de moestuin zaaiden we afrikaantjes en verder nog mooie bloemensoorten (zinnia's, asters, margrietjes, lathyrus etc). Dit om in de vaas te zetten voor in onze ruimte of om mee naar huis te nemen. Dat werd wel gewaardeerd; een mooi pluk boeketje mee naar de ouders. Samen met de deelnemer rondstruinen in de tuin en gewoon aanwijzen en afknippen. Zo maakten we mooie, kleurrijke veldboekjes.

Nabij de paardenstal werd haagbeuk geplant met hulp van iedereen. Deze hadden veel water nodig, daar werd goed voor gezorgd. Ook hierbij was onze waterput ook weer handig. Je hoefde niet meer te slepen met emmers of gieters maar er was en is altijd een slang aangesloten. Druk op het knopje en je hebt water.

In onze plantenbakken voor de ramen werden geraniums geplant. De geraniums die we hadden laten overwinteren van vorig jaar aangevuld met nieuwe. Al deze planten werden steeds goed voorzien van water en voedingsstoffen door de deelnemers.

Met Pasen werd er zoals gebruikelijk weer bingo gespeeld; oftewel kienen in het limburgs. Met voor ieder mooie prijzen. Gezellig zoals altijd, koffie en wat lekkers erbij. Een deelnemer is langdurig niet geweest ivm de corona maatregelen; ook voor hem werd er gekend en prijzen uitgezocht door de anderen. Zo hoort dat ook; iedereen prijs is bij ons ook echt iedereen prijs ! Deze werden bij hem thuis afgegeven aan de deur. we hebben paaseieren verstopt en gezocht in onze boomgaard voor de deur. Er staat een heel oude appel en kersenboom; hier zijn enkele takken ietwat hol. De ideale verstopte plek voor paaseieren ! Net de limonadeboom van Pippi Langkous aldus de deelnemers.

Verder werd er de weken voor Pasen gewerkt aan grote paaseieren; gemaakt van kippengaas en papier mache, daarna geverfd in toepasselijke kleuren. Meerdere laagjes vernis er over en ze werden buiten in een grote tak/boom gehangen. Op onze binnenplaats staat een oude melktuit waar we altijd een grote afgezaagd tak / of meerdere hebben staan. Zodra er gesnoeid wordt word deze weer vernieuwd. In de winter hangen we bv voer en vetbolletjes voor de vogeltjes aan.

Op 5 mei werd er de eerste asperges gesorteerd. Ook hier werd meegeholpen. In 2020 hebben de deelnemers dit grotendeels gemist vanwege corona. We maakten met regelmaat verse asperges soep; heerlijk. Zo van het land in de pan ! De deelnemers hielpen mee met sorteren en kistjes voorzien van kartonnen inlegvellen. De verkoop werd gedaan door Marlie. Er werd meer dan voldoende afstand gehouden. Stond er iemand op de binnenplaats voor asperges dan werd Marlie erbij geroepen die dit verder afhandelde. Dat beetje contact met anderen op afstand was toch weer fijn voor iedereen. Ook ging er asperges mee naar huis natuurlijk. Het asperges seizoen was dit jaar maar kort; aangezien we vorig jaar een perceel asperges hebben gefreesd en de nieuwe aanplant in 2021 maar 6 weken geoogst mocht worden. In 2022 mag het hele seizoen geoogst worden.

Onverwachts raakte een shetland pony hoof bevangen. Door het koude weer met toch veel zon steeg het fructaan gehalte in het gras. Dit komt altijd onverwachts. De pony werd op nat zand gezet. Met pijnstilling van de dierenarts en een goede hoefsmid kwam gelukkig alles weer goed. Geen vers gras meer maar gewoon hooi.

De brandblussers werden gekeurd door Chubb, alle brandblussers uit de stallen en werkplaats en ook die van de zorgboerderij ruimte.

Op de boerderij kregen we de IKB. Het keurmerk \*\*\*Dierwelzijn ( drie sterren) is wederom toegekend. Voor certificaat zie bijlage.

Marlie ging eind mei en begin juni op cursus bij Gilde opleidingen; cursus medicatie verstrekking en ook injecteren en bloedsuikerbepaling. Dit om de kennis optimaal te houden en tevens ook voor accreditatiepunten voor de BIG registratie. Certificaten zie hier voor de bijlagen bij scholing.

Het eerste hooi werd geperst. Als dit binnen gereden wordt en ook als er een grote vrachtwagen stro geleverd wordt kijken we op afstand. Prachtig mooi hoe dat gaat. Het stro wordt gebracht op een zgn walking floor, deze schuift de pakken steeds beetje voor beetje naar achteren zodat Jan ze gemakkelijk met de loader er vanaf kan pakken. Een deelnemer mocht van Jan steeds deze walking floor bedienen. ( op een knopje drukken van een lange kabel, dus op ruim afstand). Dit ging helemaal prima.

Eind juni kregen we nieuwe burens in "het huis van opa " zoals toch iedereen het blijft noemen. Leuk, jonge mensen met een zoontje van 1 jr. We zien elkaar regelmatig.

Er werd een bezoekje gebracht aan de bijtuin in Beesel; helaas was de ondernemer zelf niet aanwezig. Er werd wat rondgewandeld; mocht er hier nog interesse voor zijn dan kan dit in 2022 nog een keer bezocht worden.

In de zomer kwam er het hoge water; wij wonen in nabijheid van de Maas dus iedereen kon zien dat het water langzaam maar zeker steeds hoger kwam. De deelnemers hielden de nieuwsberichten nauwlettend in de gaten. Op donderdagavond kregen we bericht van de gemeente dat er geëvacueerd moest worden. Dit was voor ons echter voorlopig geen optie; de zeugen met biggetjes verplaatsen gaat echt heel moeilijk. We hadden wel zelf voorzieningen getroffen in de stroloods; mocht het water komen dan konden de biggetjes daar ondergebracht worden. De vleesvarkens hebben een verhoogde uitloop naar buiten dus dat daar water zou komen te staan was echt ondenkbaar. Daarbij had onze boerderij nog nooit in het water gestaan, maar goed je weet nooit. We werden door de LLTB en gemeente op de hoogte gehouden van de waterstanden; tevens werden er in Rijckel nooddijken gemaakt; hier hebben onze zonen nachten aan mee gewerkt. De deelnemers waren erg betrokken; we kregen app-jes en telefoontjes. De paarden werden voor de zekerheid elders onder gebracht. Uiteindelijk bleek op zondagmorgen vroeg dat de na 1995 gemaakte dijken het net gehouden hadden, ook de nooddijken hadden hun werk gedaan. Gelukkig. We realiseerden ons wel dat er toch heel veel mensen - en ook zorgboerderijen - veel wateroverlast en ellende mee gemaakt hebben. De week daarna werd er veel over gepraat door de deelnemers; vooral ook over de Galloway koe die meer dan 100 km gezwommen had. Dat ging iedereen wel aan het hart omdat we een aantal jaren geleden een Galloway grootgebracht hadden met de fles, onze Saar. Ze loopt trouwens nog steeds in het natuurgebied bij ons aan de Maas.

We hebben meerdere inspraakgesprekken gehouden; natuurlijk kwam ook steeds het onderwerp corona aan de orde. Hoe gaan we met de regels om? Weten we zo nog allemaal etc. Tevens werd er overleg gehouden over activiteiten. Ieder kon zijn zegje doen of werd hiertoe uitgedaagd. Tevens werd besproken hoe om te gaan met een calamiteit of brand. Er werd terug gevraagd of een ieder nog wel goed genoeg op de hoogte was van de afspraken. Gewoon door het stellen van praktische vragen; dat werkte het beste. Deze gesprekken doen we tijdens het koffie moment; dit verschuiven we dan ietsje naar voren zodat er meer tijd is. Lekker kopje koffie erbij met natuurlijk een koekje of iets anders. Ongedwongen het gesprek aan gaan al dan niet met hulp of uitdaging van begeleiding. Indien nodig werden de afspraken meteen op de kalender gezet, zodat ze voor iedereen duidelijk waren.

Het zoönosen certificaat werd ingevuld door Marlie samen met de dierenarts en dit werd verleend.

Na de zomer werden de maatregelen omtrent corona gelukkig wat versoepeld. Dit werd samen met de deelnemers besproken. Onderling werd afgesproken dat we de 1 1/2 mtr nog gewoon in acht zouden houden. We gaan er niet heel krampachtig mee om maar knuffelen en bij elkaar om de nek hangen dat hoeft niet spraken we af. Ieder gaf dit zelf aan: we zijn er nu toch aan gewend. (achteraf maar goed want de regels werden weer strenger in het najaar).

De vrijwilligster ging met een aantal deelnemers lekker picknicken en relaxen aan het water bij ons in Rijkkel. Gewoon wandelend er naar toe; drinken en lekkers mee. Hier zijn razend mooie foto's gemaakt. Heerlijk genieten van het zonnetje met het uitzicht op het water van de Maas en de kleine jachthaven die Rijkkel rijk is.

We zijn bij een vriendin van Marlie naar de puppy's gaan kijken. Zooo leuk! Maar liefst 7 stuks. De moeder een klein boomerhondje en de vader een abrikooskleurige dwergpoedel. Iedereen buiten in de tuin en overal kleine hondjes; op schoot ook natuurlijk! Mooie foto's gemaakt van iedereen. Je zou ze zo mee willen nemen.

Natuurlijk werd er ook vakantie gehouden; onze zorgboerderij was 2 weken gesloten in de zomer. Daarnaast hadden deelnemers zelf ook nog vakantie. In de zomer waren er dus verschillende dagen zonder volledige bezetting.

De hoefsmid kwam elke 8 tot 10 weken voor de paarden en de ponys. Verder werd er elke dag naar Philou (ons veulen van vorig jaar) en Ellie gegaan met een grote kar hooi en voer. Zo zagen we haar groter groeien. Philou werd steeds een beetje makker; er werden foto's van haar gemaakt met deelnemers. Ze gaf steeds een "neus" als je dichterbij kwam. Had ze haar hele neus vol natte slobber, tja dan had je pech..jas of sjaal vol. De eenkennigheid van Philou werd zo steeds minder; in het begin durfde ze nog geen brokje aan te nemen van een in haar ogen vreemde.

De evaluaties werden gehouden met de deelnemers en/of hun ouders/wettelijk vertegenwoordigers.

Onze maïs werd gehakseld; we hebben vanuit de auto samen gekeken en een filmpje gemaakt. uitleg gegeven door Marlie. Allereerst werd de maïs gehakseld en daarna ging hij door een zgn molen, daarin werd hij geheel vermalen tot fijn poeder. Dit werd gebruikt voor ccm; hier maken ze brijvoer voor de varkens van. Dit is niet voor onze eigen varkens, wij voeren brok.

Eind november werden alle planten in de tuinkas gezet ter bescherming tegen de vorst. Gevoeligere planten gingen de schuur in. Ondertussen hadden we ook de geraniums ingekort en in kisten binnen gezet. Deze willen we overhouden voor het seizoen van 2022. Ze worden dan in maart nog korter geknipt en weer uitgeplant in bakken, met voldoende water en voeding hopen we dat ze weer gaan groeien en mooie bloemen laten zien.

De tevredenheidsmetingen werden uitgezet door BergOp. Er waren deelnemers die deze liever schriftelijk invulden, ook dat was een mogelijkheid.

Met Sinterklaas hadden we een kien middag. Met natuurlijk sinterklaas lekkers en koffie erbij. Prijsjes voor iedereen. En ook hier weer: degene die er niet bij kon zijn: er werd voor hem meegedaan en de prijsjes naderhand thuisbezorgd. Natuurlijk werd ook de schoen gezet en dat ging echt niet zonder een tekening of wortel voor het paard.

We konden weer voorzichtig uit kijken naar een Kerst bijeenkomst met alle deelnemers, ouders, begeleiders en familie. Er werd een datum geprikt en de uitnodigingen werden door Marlie gemaakt en verstuurd. De gemaakte kerst versieringen voor op de binnenplaats en in de schuur werden van zolder gehaald en waar nodig gerepareerd. ook nieuwe versieringen werden gemaakt. Onder andere een mooi schilderij voor aan de muur. We knipten veel groen af buiten en maakten hier samen met Marlie mooie toeven van om op te hangen. Ook werden er toeven gedraaid voor de ouders, leuk om mee naar huis te nemen. Maar het werd weer spannend, het aantal besmettingen ging weer omhoog en we wachtten op de persconferentie die komen ging. Maar eigenlijk wisten we al dat het weer niet door kon gaan. Daar werd wel van gebaald. Het enthousiasme om nog meer te versieren buiten werd dan ook minder. De ruimte binnen werd wel extra versierd. We hielden een lekkere kerstbrunch. Heel luxe met ons eigen LIVAR vlees. Het was erg gezellig. Het toetje werd opgeschoven tot bij de koffie van 15 uur. Dat ging echt niet meer lukken na het eten!

Als we terug kijken op 2021 is het een jaar geweest met veel verschillende belevingen. Leuke activiteiten voor iedereen. Veel inzet in de moestuin en tuinkas met wisselende resultaten door het wisselende weer.

Corona liep weer als een rode draad door het jaar heen. Dit was vaak het onderwerp van gesprek, met ook verschillende meningen. Maar iedereen was het er over eens; we hebben het heel goed gedaan weer. Er is niemand ziek geworden van ons gezin en de deelnemers; oftewel we hebben het buiten kunnen houden. Gebleken is dat de deelnemers er gedurende het jaar steeds relaxter mee omgingen. Waar in het begin van het jaar iedereen nog wat ongeruster was minderde dit sterk in de loop van het jaar.

We hebben veel overleg gehad met ons ondersteunend netwerk; de ouders/wettelijk vertegenwoordigers, begeleiding van de woongroepen, WMO en CLZ. De richtlijnen/afspraken hoe de maatregelen omtrent ingevuld werden; hier werden we steeds up to date gehouden door CLZ. Konden altijd met vragen bij hen terecht. Het contact met de ouders en begeleiders is - eigenlijk zoals altijd - heel open. Er werd met elkaar gesproken en om advies gevraagd. De teamleidster AC kwam kennis maken. Kortom; we zijn blij dat er zo'n ondersteunend netwerk is en wij er met elkaar op deze wijze mee om gaan.

Wij hebben geen audit gehad, deze was in 2020. In het KS zijn de klachtenfunctionaris en de vertrouwenspersoon gewijzigd voor onze zorgboerderij. Tevens deze veranderd in zorgboeren.nl

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Bijlagen

- uitnodiging kerst 2021
- certificaat dierwelzijn KIWA 2021
- legionella 2021 zorgboerderij rapportage
- Zoönosen 2021

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wij zijn tevreden over hoe het afgelopen jaar is geweest. Natuurlijk heeft corona en de maatregelen weer zijn invloed gehad maar zoals al beschreven werden in de loop van het jaar de deelnemers er wat meer relaxed onder. Er werd gezien dat de inwoners van Nederland minder ziek werden; er kwamen minder mensen op de ic terecht. de vaccinatiecijfers gingen omhoog, ook dat gaf rust bij sommigen. Ook heeft binnen onze zorgboerderij niemand corona gehad in 2021. Het houden van afstand verliep automatisch en hun vroegen uiteindelijk ook zelf om de afstand maar te blijven houden toen in Nederland versoepeld werd. Er werd aangegeven; we zijn er nu toch aan gewend. De deelnemers zijn flexibel zolang je zelf maar duidelijk bent.

Onze doelstellingen van vorig jaar waren om zo door te gaan als we bezig waren; niet groter te groeien maar ons deelnemersbestand constant te houden. Tevens om de geplande bijscholingen te volgen. Dit is gedaan; we zijn tevreden met onze manier van dagbesteding bieden. Blij met de kleine groepsgrootte en de deelnemers die graag komen. Blij met de aandacht die wij op deze manier kunnen bieden.

Het kwaliteitssysteem is vorig jaar helemaal aangepast. Voor dit jaar waren er een paar kleine wijzigingen nodig, deze zijn gedaan. Dit kwaliteitssysteem hebben we ook dit jaar nogmaals doorgelezen. Zaken verwijderd die niet meer relevant waren en aanvullingen gedaan. Onze ervaring is dat als je het bijhoudt het niet zo veel werk hoeft te zijn.

Wij zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk; de hulp en de tips die wij oa krijgen van ouders en begeleiders. Het lijktje wat heel kort en open is tussen deelnemers, ouders, begeleiding of wettelijk vertegenwoordigers. Er was en is met regelmaat contact met de instellingen waarmee wij een onderaannemer schap hebben. Dit willen we graag zo houden. Ook heeft er een bezoek plaats gevonden om kennis te maken met een nieuwe teamleider ActiviteitenCentrum van een instelling. Gewoon om elkaar te zien en even te brainstormen samen.

CLZ regelt voor ons de belangrijkste zaken; zo hebben ze in 2020 de tevredenheidsmetingen uitgezet. In 2021 hebben ze een grote rol gespeeld in wederom de informatievoorziening omtrent de coronamaatregelen. Persoonlijke beschermingsmiddelen konden via hen besteld worden en werden thuis geleverd. Voor vragen omtrent vergoedingen zijn ze altijd bereikbaar. Ook het contact met de gemeente Roermond omtrent de omschakeling van begeleiding WMO; deze informatie werd door hen gegeven en gecoördineerd. Een informatiemiddag werd gehouden. Tevens is er de mogelijkheid om een gedragsdeskundige om hulp te vragen via CLZ. We maken gebruik van de vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris via CLZ; toen deze afgelopen jaar gewijzigd werden werden wij meteen op de hoogte gebracht. Tevens wordt dan benoemd dat ook te wijzigen in de dossiers, het kwaliteitssysteem en ook op zorgboeren.nl Hun zijn onze coöperatie en we doen het samen, zo voelt het ook echt. Er is altijd iemand bereikbaar.

Ook de scholing; CLZ legt de contacten met het Gilde en wij als zorgboeren krijgen de mogelijkheid om in te schrijven.

Wij zijn tevreden met de kwaliteit en de manier van begeleiden zoals die door ons geboden wordt. Dit willen we graag zo blijven doen. Tevens houden we graag de contacten zoals we gedaan hebben in stand. Dit bevalt ons goed; een open en eerlijke houding naar elkaar toe. We zeggen altijd: zoals je zelf behandeld wilt worden, zo ga je ook met de ander om.

Onze zorgboerderij gaat niet groter groeien; we blijven 2 dagen dagbesteding bieden elke week. We hebben geen grote verbouwingen gehad afgelopen jaar. Het "huis van opa " is aangekocht en wordt steeds kortdurend verhuurd.

Voor 2022 gaan we de open schuur aan de achterkant van de grote schuur vervangen. Dit heeft echter niet met de zorgboerderij activiteiten te maken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

| Doelgroep       | Begin | Instroom | Uitstroom | Eind |
|-----------------|-------|----------|-----------|------|
| Verst Beperking | 4     | 0        | 0         | 4    |
| GGZ             | 2     | 0        | 0         | 2    |
| Totaal          | 6     | 0        | 0         | 6    |

Deelnemers komen vanuit de WMO, PGB en WLZ (onder aannemerschap). De ZZP's zijn van 3 tot 6. Wij bieden begeleiding groep 2 dagen per week, op de woensdag en donderdag. Deelnemers worden rond 9 uur opgehaald en zijn tussen 16.00 en 16.30 uur weer thuis. Wij zorgen zelf voor het vervoer voor degenen die hier een indicatie voor hebben.

Er is niemand uitgestroomd en ook niemand ingestroomd.

Het afgelopen jaar is voor een aantal deelnemers het onderaannemerschap omgezet. De facturatie gaat nu direct via de wettelijk vertegenwoordiger. Hiervoor werd een nieuwe zorgbeschrijving geschreven door ons. Dit alles op verzoek van het zorgkantoor.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Het afgelopen jaar is onze groep deelnemers constant gebleven. Er zijn geen deelnemers uitgestroomd; ieder heeft het naar zijn zin. Dit is gebleken tijdens de jaarlijkse evaluaties en ook tijdens gesprekjes gewoon tussendoor. De groep is op elkaar ingespeeld, kent elkaar goed door de jaren heen. De deelnemers passen bij ons zorgaanbod; verder wordt er de mogelijkheid geboden tot het leren van andere dingen die hun aangeven. De keuze mogelijkheid is groot en wordt afgestemd op de persoon.</p> <p>Het afgelopen jaar is voorbij gevlogen; er zijn doelen afgesloten door de deelnemers en ook nieuwe doelen gesteld. Dit staat voor ieder duidelijk omschreven in hun evaluatie en begeleidingsplan.</p> <p>Wij bieden 2 dagen begeleiding groep aan op onze boerderij; dit willen wij graag zo houden. We willen niet groter groeien, Marlie heeft het naast onze dagbesteding nog erg naar haar zin bij Daelzicht. Wil ook daar graag blijven werken.</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij is 1 vrijwilligster. Ze is al jaren bij ons. Dit is wel heel stabiel te noemen ! Ze komt elke week op de woensdagmiddag voor 3 uurtjes. Er is dan tijd en ruimte om wat extra activiteiten te doen en wat meer persoonlijke aandacht te geven. Denk hierbij aan een wandeling maken met 1 deelnemer. Knutselactiviteiten met 1 persoon of gewoon wat extra aandacht waar nodig. De vrijwilligster draait mee in het programma van de dag. Er wordt ook een beroep gedaan op haar creativiteit en ideeën. Ze heeft de mogelijkheid tot inbreng van.. Hier wordt dankbaar gebruik van gemaakt. Er wordt jaarlijks een evaluatie gesprek gehouden met de vrijwilligster, dit door de zorgboerin. We houden dit gesprek aan de hand van een format; dit nemen we samen door en vullen we in. Verder is er ruimte tot eigen inbreng. Ook gedurende de dag ( of op een andere dag van de week) is er ruimte voor overleg. Gewoon samen een praatje maken over hoe het gaat. Zijn er bijzonderheden aangaande de deelnemers dan delen wij deze zodat ze op de hoogte is van voor de deelnemer belangrijke veranderingen/gebeurtenissen. Dat onze vrijwilligster een goede band heeft met de deelnemers bewijst zich wel uit het feit dat er soms ook in de vrije tijd contact is met deelnemers. Heeft er iemand hulp nodig of bv geen vervoer dan wordt dat al spontaan aangeboden. Fijn toch. Dit wordt door de deelnemers erg gewaardeerd.

Onze vrijwilligster gaat ook jaarlijks - samen met boer Jan - op BHV herhaling.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- evaluatie vrijwilliger
- contract vrijwilliger

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Onze 2 dagen dagbesteding zijn niet toereikend voor een stagiaire; er wordt vanuit opleidingen meer dagen gevraagd dan wij kunnen bieden.

Verder zijn wij heel blij met onze vrijwilligster. Er is geen behoefte aan meer vrijwilligers. Onze ruimte is te klein hiervoor, zeker in de corona tijd. Verder is de deelnemers groep klein; met 1 vrijwilligster kunnen wij al die extra aandacht bieden die we willen.

Wij hebben geen personeel in dienst.

Zorgboerin Marlie heeft de studie MDGO-AW en ook de Z-verpleging afgerond. Verder is ze BIG geregistreerd. Voor deze registratie worden bijscholingen gevolgd. Oa medicatie verstrekking en de bijscholing: injecteren en bloedsuiker bepaling. Deze bijscholingen worden gevolgd bij de Gilde Opleidingen. Tevens is Marlie werkzaam bij stichting Daelzicht ( begeleid wonen in de wijk) ook daar volgt ze bijscholingen.

Jaarlijks volgen de zorgboer en zorgboerin en tevens ook de vrijwilligster de BHV herhaling.

Wij zijn tevreden hoe de samenwerking met onze vrijwilligster is geweest het afgelopen jaar.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De doelen van vorig jaar waren:

- Het actueel houden en bijhouden van de BHV herhaling voor Jan Marlie en vrijwilligster. Voor Marlie een keer extra via Daelzicht.
- Bijscholing ten behoeve van de BIG registratie: scholing medicatie verstrekking en ook scholing injecteren en bloedsuikerbepaling.

We vinden het erg belangrijk om de vaardigheden omtrent levensreddend handelen up to date te houden. Je kunt dit eigenlijk niet vaak genoeg oefenen. Net zoals het handelen bij brand; weet wat je moet doen in een noodsituatie ! Bespreken dit regelmatig onderling. Het jaarlijks keuren van de brandblussers hoort daar natuurlijk ook bij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV herhaling is gevolgd door: zorgboerin Marlie op 9 mrt 2021, door zorgboer Jan en vrijwilligster op 3 dec 2021. Zie voor certificaten de bijlage.

Bij Gilde Opleidingen heeft Marlie de bijscholingen Injecteren en Bloedsuiker bepaling (31 mei) en Medicatie verstrekking (7 juni) gevolgd. Deze verlenen accreditatiepunten voor de BIG registratie. Deze scholingen zijn met goed gevolg afgerond en de certificaten zijn verstrekt. Zie hier voor de bijlagen. Betreffende scholingen zijn 3 jr geldig. Verder heeft Marlie ook bij Daelzicht een bekwaamheidsverklaring medicatie.

Bij Daelzicht heeft Marlie in 2021 deelgenomen aan de info over de wet Zorg en Dwang.

De gemeente Roermond gaat de WMO overdragen aan VIJF in 2022. VIJF brengt diensten op het gebied van welzijn, geestelijke gezondheid, ouderenzorg, verslavingszorg en ondersteuning voor mensen met een beperking samen. VIJF bestaat uit PSW, de Zorggroep. Wel.kom en VIGO-Vincent van Gogh. Samen met de inwoners van Roermond vormen hun VIJF. Er is 1 vast aanspreekpunt; zo wordt de nodige zorg duidelijker, lokaal geleverd en met meer aandacht voor de persoon die het nodig heeft. Over de werkwijze van VIJF heeft Marlie een bijeenkomst bijgewoond op 20-10-2021. Dit omdat ook wij deelnemers uit de WMO gemeente Roermond hebben. In deze bijeenkomst werd verteld wie VIJF is en hoe hun werkwijze er uit gaat zien. Voor de deelnemers betekent dit dat er nieuwe begeleiders komen. Wij hebben onze deelnemers een informatie brief overhandigd en verder mondeling geïnformeerd. Conclusie van de deelnemers was dat het dus niet prettig is om - weer - een andere begeleider te krijgen. Helaas is hier niks aan te doen. We kunnen alleen naderhand aangeven dat dit hopelijk stabiel blijft in het nieuwe jaar. Dit is door Marlie al aangegeven in een gesprek met VIJF. In de bijlage vind je de informatie over VIJF zoals besproken in de bijeenkomst van 20-10-2021.

De ledenvergaderingen van CLZ waren ook dit jaar digitaal. Intervisie bijeenkomsten wordt in 2022 weer opgepakt; door de corona maatregelen kon dat geen doorgang vinden. Wel was er regelmatig contact met CLZ; voor vragen altijd bereikbaar. We hebben hun om advies gevraagd voor verschillende zaken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Presentatie VIJF aan zorgboeren 20-10-2021
- BHV 2021 Jan en Marja
- BHV 2021 Marlie
- scholing Gilde injecteren en bloedsuikerbepaling 2021
- scholing Gilde medicatie verstrekken 2021

**5.3 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor 2022 staan natuurlijk de BHV herhalingen weer op het programma. Verder volgt Marlie bij Daelzicht ook de BHV herhaling. Tevens ook bij Daelzicht de (digitale) bijscholing medicatie. Belangrijk is om te weten hoe adequaat en correct te handelen bij calamiteiten. Wb het toedienen van medicatie; dit moet veilig en correct gebeuren; ben je bewust van wat je geeft, waar het voor is en ben alert op mogelijke bijwerkingen.

Scholing SEO ( sociaal emotionele ontwikkeling) door Daelzicht: wordt gevolgd door Marlie. Dit staat voor begin 2022 op de planning. Kan alleen doorgang vinden indien het fysiek bijgewoond kan worden. Mochten de corona maatregelen het nog niet toe laten dan wordt het uitgesteld.

Deelnemen aan een info cursus psychiatrische ziektebeelden staat nog steeds op het wensenlijstje. Inmiddels is toegezegd dat deze bijgewoond kan worden bij Daelzicht. In welk tijdsbestek is niet bekend.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De BHV herhalingen zijn door ieder gevolgd en behaald. (Marlie Jan en de vrijwilligster). Daarnaast heeft Marlie ook nog de BHV herhaling (digitaal) gevolgd bij Daelzicht. Deze herhalingen staan voor 2022 weer als actie ingepland.

Zoals al vermeld zijn de scholingen medicatie en injecteren/bloedsuikerbepaling gevolgd bij de Gilde. Deze scholingen hebben een geldigheidsduur van 3 jaar. Zijn vermeld als actiepunt voor 2024. De medicatie scholing van Daelzicht staat jaarlijks op het programma.

Verder zoals in voorgaand onderdeel al benoemd; cursus psychiatrische ziektebeelden via Daelzicht.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er komen 6 deelnemers op onze zorgboerderij. Met alle 6 de deelnemers en/of hun wettelijk vertegenwoordigers zijn evaluatie gesprekken gehouden.

De evaluatie wordt in overleg gepland. Er wordt natuurlijk gezorgd voor koffie en koekjes. Ook komt het voor dat het evaluatie gesprek bij ouders/wettelijk vertegenwoordigers thuis wordt gehouden. Dit overleggen we samen: komen jullie naar Beesel of zal ik naar jullie komen? De zorgboerin maakt tevoren het begeleidingsplan actueel. Tijdens de evaluatie wordt dit besproken. Tevens is er ruimte voor aanvullingen en bijzonderheden. Deze worden dan erbij vermeld. Het evaluatie gesprek is een open gesprek. Er is van beide kanten openheid.

In grote lijnen wordt in het begeleidingsplan beschreven wat de deelnemer zal doen op onze boerderij. Welke dingen hij/zij graag doet en welke minder. Hoe het contact verloopt met de anderen. Waar hij of zij extra hulp bij nodig heeft en in welke vorm wij dat bieden. Welke doelen er vorig jaar gesteld zijn en in hoeverre deze al dan niet behaald zijn. Hoe er aan de doelen gewerkt is en welke rol de zorgboerin hier in heeft gehad. Verder staan er ook afspraken in die voor de deelnemer persoonlijk belangrijk zijn.

Er zijn begeleidingsdoelen behaald en nieuwe afgesproken. Ook zijn er doelen door geschoven naar komend jaar; dit zijn veelal doelen waar meer tijd voor nodig is/waar langer aan gewerkt moet worden of waar door langdurige afwezigheid door deelnemer niet voldoende aan gewerkt is. Dit alles bespreken we tijdens de evaluatie.

De gesprekken vinden meestal plaats in het laatste kwartaal van het jaar; dit is zo gegroeid en werkt prettig. Er worden een aantal datums gegeven en in overleg wordt er gekozen wanneer het plaatsvindt. Mocht het dan toch nog niet schikken dan schuiven we het gewoon 1 of 2 weken op.

Voorheen hadden we een begeleidingsplan format en een evaluatie format. Het bleek dat hier vaak overeenkomsten in zaten oftewel er stonden zaken dubbel genoemd. Nu verwerken we dit in 1 format. Allereerst een stuk begeleidingsplan en aansluiten het evaluatiegedeelte. Ervaring heeft geleerd dat het gemakkelijker en overzichtelijker is. Tevens werken wij met jaartallen; in het begeleidingsplan staan ook dingen benoemd van een paar jaar geleden bijvoorbeeld; zo kunnen we zien dat de deelnemer gegroeid is (of misschien niet) en wat meer uitdaging behoeft. De komende jaren gaan we op deze wijze verder. Verder is er door het jaar heen contact; via app, mail of telefoon. Of gewoon een praatje als er iemand opgehaald wordt. Dit heeft een waardevolle aanvulling. Tevens zorgt Marlie, de zorgboerin zelf voor het vervoer; het contact 'bij de deur' met begeleiding is erg belangrijk. Er worden belangrijke zaken aangegeven, we vertellen hoe de dag is gegaan. Dit is natuurlijk geen evaluatie gesprek maar zijn wel heel belangrijk voor de dag zelf.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties is gebleken dat de deelnemers graag komen. Ze brengen graag hun dag door op onze boerderij samen met de anderen. zijn veel buiten en werken met de seizoenen. blij met de ruimte die er is om ook bijvoorbeeld creatief bezig te zijn. We dragen het volgende uit: de dieren moeten natuurlijk goed verzorgd maar wat vandaag niet lukt doen we morgen. Dit geeft een rustig gevoel. Het

zorgt er niet voor dat alles opgeschoven wordt. Wat klaar moet is dan ook klaar. Aan de doelen wordt gewerkt maar dit gaat vaak spelenderwijs. Steeds een beetje meer uitdaging bieden. Belangrijk is om ook de doelen niet te groot en te moeilijk te maken. Hou het bij kleine dingen waarvan je weet dat het kan. Teleurstellingen zijn nooit fijn. Tuurlijk je leert er van maar met kleine stapjes kom je er ook en waarschijnlijk nog wel verder.

Het gebruik van de combinatie begeleidingsplan/evaluatie blijven we doen. Dit bevalt goed en voorkomt dat zaken dubbel geschreven staan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben in 2021 4 inspraakmomenten gehouden. Deze - keukentafel gesprekken - werden gehouden op 31 mrt, 23 juni en 22 sept. De laatste (22-12) geldt als inspraakmoment cliëntenraad CLZ.

De gesprekken vonden plaats op de woensdag; dan zijn de deelnemers er allemaal normaal gesproken. We plannen deze tevoren in. Beginnen dan op tijd met koffie, een klein half uurtje eerder dan normaal, koekjes of ander lekkers erbij. De deelnemers worden uitgedaagd tot deelname aan het gesprek.

De onderwerpen die we het afgelopen jaar besproken hebben waren: natuurlijk de maatregelen omtrent corona. Welke afspraken zijn er, hoe gaan we er mee om? Zijn deze afspraken duidelijk? Zo niet dan werden ze nogmaals uitgelegd. De afspraken staan op papier en hangen in onze ruimte op de deur; te lezen voor iedereen. Er werd aangegeven dat we het goed deden en doen met het omgaan met de afspraken; ieder geeft aan dat ze er toch aan gewend zijn. Het gaat automatisch. Zal straks wel weer wennen zijn als er wat meer mag werd er gezegd. We wassen goed onze handen en houden zoveel als mogelijk afstand.

Ook werd hoe om te gaan met brand of een calamiteit besproken. Er werden vragen gesteld aan de deelnemers zelf; bijvoorbeeld: Zeg eens waar de brandblusser staat? Wat doe je? Aan wie moet je denken als het brand? etc. Zo voorkom je dat er antwoord gegeven door dezelfde personen en komt ieder aan de beurt. Deelnemers werden door de wijze van vragen stellen geprikkeld tot nadenken en antwoorden; elkaar de tijd gevende. Tevens de ruimte tot het zelf stellen van vragen, al dan niet aan elkaar.

Verder hebben we een inspraakgesprek gewijd aan de activiteiten door het jaar heen: het belangrijkste wat naar voren gebracht werd was het wederom organiseren van een Kerst Inn voor ouders, familie en begeleiding. Er werd uitgebreid over gesproken maar toch met de kanttekening dat het zou kunnen dat het geen doorgang kon vinden. Werd vaak benoemd; hoop dat het door kan gaan. Nou ja, afgesproken werd de binnenplaats te gaan versieren, de open schuur op te ruimen en gedeeltelijk leeg te maken zodat ook deze weer ingericht kon worden. Ideeën kwamen op tafel. In de weken die volgden werd er aan gewerkt; de nadruk lag dit jaar een beetje meer op het schilderen. Een mooi groot canvas maken met kerstballen er op en glitters. Een houten kerstboom werd geleverd met witte krijtverf. De verjaardagen werden ingepland en op de kalender geschreven. De wijze waarop wij deze vieren wordt al prettig ervaren; de jarige geeft een week tevoren aan welk extraatje hij/zij wil bij de lunch. Dit varieert van een broodkroket, broodje gezond tot saucijzenbroodje etc. Natuurlijk hoort er limburgse vlaai bij; ook deze wordt gekozen door de jarige. 's Middags drinken we dan op tijd koffie, met natuurlijk een cadeautje en felicitaties voor de jarige.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies: er is gebleken dat het soms moeilijk is om de aandacht erbij te houden. Daarom werd er tijdens een inspraakgesprek de uitdagende manier van vragen stellen toegepast. Zo werd ieder toch geprikkeld tot nadenken en antwoord geven. Naderhand verliep het dan weer wat soepeler. Voor komend jaar gaan wij ook op deze wijze de inspraakgesprekken houden. Daarbij is het groepje zo klein dat er al heel vaak onderling gepraat wordt over allerlei onderwerpen. Dan voelt het soms als een extra verplichting om weer een "officieel" gesprek te houden. We blijven zoeken naar onderwerpen waar ieder een inbreng in heeft.

Voor 2022 staan de inspraakgesprekken weer als actie punt vermeld. De deelnemers wordt gevraagd welke onderwerpen ze graag willen bespreken samen. Planning wordt gemaakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting wordt gehouden door BergOp, dit is een digitale meting. BergOp heeft deze ontwikkeld in opdracht van CLZ waar wij bij aangesloten zijn. Er zijn 2 deelnemers die deze meting liever schriftelijk invullen. Ook die mogelijkheid wordt geboden. De lijst wordt naar hen opgestuurd en naderhand door de zorgboerin ingevuld in het systeem.

De meting heeft plaats gevonden 1 oktober 2021. Er zijn 6 vragenlijsten uitgezet en er zijn ook 6 vragenlijsten terug gekomen. (4 digitaal en 2 schriftelijk) De onderwerpen die gevraagd worden in deze meting gaan o.a. over de deskundigheid van de begeleiding, over de activiteiten/werkzaamheden die aangeboden worden, over de zorgboerderij de bereikbaarheid, vervoer, over de andere deelnemers, inspraak etc. Wat er het meest gewaardeerd wordt, wat u graag verbeterd zou willen zien. Tevens is er ruimte voor andere opmerkingen. De digitale vragenlijsten zijn verwerkt in een mate van tevredenheid van onze deelnemers. De schriftelijke vragenlijsten zijn toegevoegd. In algemene zin is uit de metingen naar voren gekomen: de deelnemers zijn tevreden, waarderen de kleine groepsgrootte en de activiteiten die gedaan worden. Er wordt vermeld; luisteren goed naar de deelnemers, zijn gemakkelijk in de omgang. Gaan op een respectvolle manier om met de deelnemers. Iedereen wordt in zijn waarde gelaten. Onze score was ook dit jaar weer hoog; een 8,8. Verwerken we de schriftelijke vragenlijsten erbij dan komt deze nog iets hoger uit. Dit waarderen wij.

Bij de conclusies tevredenheidsmeting zijn de lijsten bij gevoegd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deze wijze van tevredenheidsmeting vinden we prettig om mee te werken. De lijsten worden automatisch verstuurd, je kunt alle info terugvinden via BergOp. Dit gaat uiteraard via een inlogcode.

Voor 2022 gaan we hier weer gebruik van maken.

Voor 2021 scoorden wij bij de digitaal ingevulde lijsten een 8,8. Dit vinden wij een prima cijfer om trots op te zijn. De schriftelijk ingevulde lijsten scoorden eveneens hoog, een 9. In de bijlage een samenvatting van BergOp. We gaan in 2022 op deze voet door, luisteren naar onze deelnemers (hun ouders, begeleiders, wett. vertegenwoordigers) en hun wensen. Proberen hier zoveel als mogelijk aan te voldoen. Blijven oog hebben voor iedereen. Wat we vooral fijn vinden is dat er een toelichting gegeven wordt; daar kunnen wij mee verder. Zoals in het vorige item al beschreven staat werd er vermeld dat; wij respectvol omgaan met de deelnemers, een gemakkelijke omgang hebben, er goed geluisterd wordt naar de deelnemers, activiteiten aangepast worden aan de deelnemer. Dit is fijn om te lezen.

We gaan zorgen dat ook in het nieuwe jaar de deelnemers tevreden blijven komen.

---

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **Bijlagen**

- Cliënttevredenheid aan Rijckel 2021 BergOp

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in 2021 geen meldingen/incidenten geweest. Wij hebben direct contact met de deelnemers doordat de groep zo klein is. Je kunt meteen signaleren of er iets aan de hand is en zo nodig er naar handelen. Signaleren wij dat er ergens iets wringt dan gaan we een gesprekje aan. Zo voorkom je dat het escaleert wat niet nodig is. In het verleden zijn er wel meldingen geweest, de laatste paar jaar niet meer.

Verder hebben de deelnemers de mogelijkheid tot het voeren van een individueel gesprekje. Soms is dat nodig; als ze bijv iets meegemaakt hebben in de thuis situatie of even niet lekker in hun vel zitten. Dit gesprekje voeren wij in een aparte ruimte en nemen hier de tijd voor. Als het dringend nodig is wordt het meteen gedaan; anders wordt dit ingepland als de vrijwilligster of zorgboer in de buurt is. Vaak voelt het al opgelucht door een kort praatje te houden; even een luisterend oor bieden. Tevens weet iedereen dat er bij dringende zaken ook altijd gebeld mag worden op een dag dat er hier geen dagbesteding gevolgd wordt. We zeggen altijd: Gewoon bellen, als we niet meteen kunnen oppakken word je altijd zsm terug gebeld. Dit wordt erg gewaardeerd. Hier wordt ook gebruik van gemaakt; voor een aantal deelnemers scheelt dat enorm; ze zijn hun verhaal al kwijt; overleggen samen met Marlie wat te doen en kunnen weer verder met hun dag. De eerstvolgende dag dat ze op de boerderij komen wordt er nog over nagepraat. Zouden we dit niet zo doen dan heeft dat zijn weerslag op hun dag bij ons; sneller geprikkeld of geïrriteerd wat dan gevolgen kan hebben wat hun eigenlijk niet willen. Wordt ook aangegeven; dan ga ik zo reageren terwijl ik dat echt niet wil.

Verder heeft ieder in zijn/haar dossier staan met welk gereedschap wel of juist niet gewerkt mag worden. Deze is ondertekend door de deelnemer en/of zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger. Wil iemand iets leren en ligt dat binnen zijn/haar kunnen dan kan er een doel van gemaakt worden. Het moet dan aan alle randvoorwaarden voldoen: er moet voldoende begeleiding geboden kunnen worden met de know-how die er voor nodig is.

Jaarlijks wordt er een legionella onderzoek gedaan door bureau de Wit. Hun plannen ons automatisch in; daar hoeven we zelf niet aan te denken. Dit is erg prettig. In de bijlage het controle rapport legionella. Deze actie staat weer vermeld voor 2022.

Tevens worden de blusmiddelen gecontroleerd ieder jaar. In onze ruimte staat een brandblusser en hangt ook een blusdeken. Verder staan er in de stallen/werkplaats ook brandblussers zoveel als wettelijk noodzakelijk. Het bedrijf controleert elk jaar en vervangt indien nodig. Deze actie staat weer vermeld voor 2022.

De RI & E is in 2020 opnieuw ingevuld bij het Stigas. Via de mail worden wij er op geattendeerd om deze bij te werken of om een actie die nodig is op voldaan te zetten als dit opgelost is. We hebben de RI & E lijsten opnieuw doorgenomen. Er zijn geen wijzigingen voor de zorgboerderij. Voor het maatschap wel; een aanvulling: in de varkensstal gaat een alarm af als er een stroomstoring is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- rapportage legionella zorgboerderij aan Rijckel 2021



## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Actualisatie RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2021

**Actie afgerond op:** 17-12-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** de RI & E lijsten zijn doorgenomen. Geen aanpassingen voor de zorgboerderij. Voor het maatschap: aangevuld; dat er een alarm af gaat bij een onderbreking van de electriciteit.

#### e-learning WzD maken via Daelzicht

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2021

**Actie afgerond op:** 05-04-2021 (Afgerond)

#### Tweede inspraakgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2021

**Actie afgerond op:** 23-06-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** tevens ook brand veiligheid besproken

#### tevredenheidsmeting gebruiken van CLZ

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021

**Actie afgerond op:** 01-10-2021 (Afgerond)

#### Zoönosen certificaat formulieren invullen met de dierenarts.

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2020

**Actie afgerond op:** 04-08-2021 (Afgerond)

#### 2x per jaar thema bijeenkomsten CLZ bijwonen indien onderwerp aansluit bij onze zorgboerderij.

**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2021

**Actie afgerond op:** 19-04-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Niet lijfelijk bijgewoond ivm corona maatregelen; Wel e learning.

**2x per jaar bijwonen werkgroep bijeenkomsten CLZ**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** in 2021 geen bijeenkomsten geweest ivm de corona maatregelen.

**2 x per jaar ledenvergadering bijwonen CLZ**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021  
**Actie afgerond op:** 29-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen fysieke vergadering geweest; wel via digitaal platform.

**Evaluatie met vrijwilligster**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 07-06-2021 (Afgerond)

**Picknicken met deelnemers aan het grindgat**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2021  
**Actie afgerond op:** 16-09-2021 (Afgerond)

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 23-06-2021 (Afgerond)

**Controle EHBO middelen maar ook tussentijds aanvullen na gebruik is zeer belangrijk !**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2021  
**Actie afgerond op:** 23-04-2021 (Afgerond)

**Inspraakgesprek 4e kwartaal 2020**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2021  
**Actie afgerond op:** 22-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** verkeerde datum: moet uiteraard 2021 zijn

**Inspraakgesprek 3e kwartaal 2020**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2021  
**Actie afgerond op:** 22-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** verkeerde omschrijving: moet 2021 zijn natuurlijk

**Bijwonen uitleg wet Zorg en Dwang Daelzicht**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2021  
**Actie afgerond op:** 19-02-2021 (Afgerond)

**Eerste inspraakgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2021  
**Actie afgerond op:** 31-03-2021 (Afgerond)

**cursus injecteren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021  
**Actie afgerond op:** 31-05-2021 (Afgerond)

**scholing medicatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2021  
**Actie afgerond op:** 07-06-2021 (Afgerond)

**jaarlijkse controle brandblussers: Bedrijf plant zelf datum en komt gewoon op locatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2021  
**Actie afgerond op:** 10-06-2021 (Afgerond)

**bezoekje aan de Bijentuin in Beesel**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2021  
**Actie afgerond op:** 14-07-2021 (Afgerond)

**BHV herhaling Marlie**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 09-03-2021 (Afgerond)

**Actualisatie BHV Jan en Marja**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2021  
**Actie afgerond op:** 03-12-2021 (Afgerond)

**Groente zaaien in de tuinkas.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2021  
**Actie afgerond op:** 29-07-2021 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** 26-02-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Klachtenprocedure aangepast ivm WzD (dit was al klaar voor de audit). Schema opzet WzD van CLZ toegevoegd.

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** 26-02-2021 (Afgerond)

**actueel houden van het KS**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2021

**Actie afgerond op:** 26-02-2021 (Afgerond)

**BHV herhaling via Daelzicht**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2021

**Actie afgerond op:** 01-02-2021 (Afgerond)

**Legionella onderzoek door Bureau de Wit**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2021

**Actie afgerond op:** 03-02-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** jaarlijkse legionella controle door Bureau de Wit. Bedrijf maakt zelf de afspraak. Handig. Bellen of appen ons, weten dat er vrijwel altijd iemand thuis is.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Renoveren keukenblok zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2022

**Zoönosen certificaat formulieren invullen met de dierenarts.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2022

**Eerste inspraakgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2022

**Groente zaaien in de tuinkas.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022

**Daelzicht: medicatie scholing 2022.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022

**Controle EHBO middelen maar ook tussentijds aanvullen na gebruik is zeer belangrijk !**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2022

**2e inspraakgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2022

**Tweede inspraakgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2022

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2022

**jaarlijkse controle brandblussers: Bedrijf plant zelf datum en komt gewoon op locatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2022

**Evaluatie met vrijwilligster**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2022

**Inspraakgesprek 3e kwartaal 2022**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2022

**tevredenheidsmeting gebruiken van CLZ**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022

**2x per jaar thema bijeenkomsten CLZ bijwonen indien onderwerp aansluit bij onze zorgboerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2022

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2022

**2 x per jaar ledenvergadering bijwonen CLZ**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2022

**Evaluatiegesprekken houden met de deelnemer zelf of in elk geval de wettelijk vertegenwoordiger erbij**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2022

**Inspraakgesprek 4e kwartaal 2022**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2022

**Actualisatie BHV Jan en Marja**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2022

**2 x per jaar ledenvergadering bijwonen CLZ**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2022

**actueel houden van het KS**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**

[Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Legionella onderzoek door Bureau de Wit**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**aanvragen VOG tijdig**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023

**BHV herhaling via Daelzicht**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023

**BHV herhaling Marlie**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2023

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2023

**scholing medicatie 2024**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2024

**scholing injecteren en bloedsuikerbepaling 2024**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2024

**actueel houden van het KS**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Evaluatiegesprekken houden met de deelnemer zelf of in elk geval de wettelijk vertegenwoordiger erbij**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Legionella onderzoek door Bureau de Wit**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**BHV herhaling via Daelzicht**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**BHV herhaling Marlie****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst houden wij bij in onze agenda; gewoon schriftelijk dus. Hier schrijven we op wat er gedaan is. Daarna kan dit afgevinkt worden in de digitale actie lijst. Dit vinden wij gemakkelijk en kunnen zo altijd terug lezen.

De voortgang van de acties is goed te noemen. In het verleden werden acties vaak vooruitgeschoven; nu er meer aandacht voor is gebeurt dit veel minder. Het is wel zo dat bv evaluatie gesprekken ietwat uitgesteld zijn afgelopen jaar. Dit had dan ook zijn reden; corona was de boosdoener. We noteerden dan een andere datum. Alles is gelukt.

Belangrijk is om ook de kalender te gebruiken; opschrijven en inplannen. Duidelijk voor iedereen. Marlie zorgt voor de planning en de uitvoering; krijgt hier waar nodig en wenselijk hulp bij van boer Jan of van de vrijwilligster. Wij willen komend jaar op deze wijze verder werken. De acties die door bedrijven automatisch gepland worden bevallen heel goed; denk hierbij aan bv het keuren van brandblusmateriaal, de legionella controle. Het bedrijf zelf houdt de planning bij en komt na een telefoontje naar ons toe. Dit werkt erg goed.

Wij willen het komende jaar op deze voet verder gaan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij zijn tevreden hoe en op welke wijze wij begeleiding groep bieden aan een kleine groep deelnemers met een hulpvraag. Marlie is nog steeds erg blij met haar baan bij stichting Daelzicht. Hier werkt ze al bijna 35 jaar naar beider tevredenheid. We hebben geen ambitie om groter te groeien; laat ons maar zo verder gaan dan zijn wij op ons best !

We houden de scholingen op peil en kijken uit naar nieuwe scholingen die bij ons passen. Hopen dat de korte cursus psychiatrische ziektebeelden doorgang vindt in 2022.

Kortom; over 5 jaar hebben wij nog steeds met veel plezier onze zeer kleine dagbesteding op de zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het jaar 2022 gaan we de open schuur aan de achterkant van de grote schuur vervangen. Dit hoort niet bij de zorgboerderij maar bij ons bedrijf. Heeft ook geen gevolgen voor de deelnemers.

De zorgboerderij keuken wordt gerenoveerd; de keukenkastjes worden in een andere kleur gespoten. Dit staat voor het eerste kwartaal op de planning. Muren worden geschilderd, dit wordt door Marlie zelf gedaan en zal waarschijnlijk in de vakantie gebeuren.

Qua zorg willen wij niet groter groeien. Zoals al meerdere keren benoemd bevat dit ons goed en dit past ons. Zeker in combinatie met de baan als begeleider wonen in de wijk van Marlie. We gaan ook niet vooruitlopen op bijv. stel dat er een deelnemer stopt. Dan dient zich vanzelf wel een ander aan. We houden onze opleidingen en ons kennis niveau actueel. We vragen hulp aan anderen waar wij dit nodig achten ( netwerk) en helpen ook anderen waar hun onze hulp nodig hebben. Blijven flexibel met oog voor de persoon en net dat beetje meer aandacht.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Keukenblok zorgboerderij renoveren: Marlie neemt contact op met een bedrijf, plant een datum, vraagt prijs op. Brengt de keukenkastjes weg. Haalt deze op wanneer ze klaar zijn en monteert ze weer.

Renoveren/vervangen open schuur: dit gebeurt door Jan. Hoort bij het boerenbedrijf.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |                                                                                              |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6.6</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cliënttevredenheid aan Rijckel 2021 BergOp</li></ul> |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|

- |            |                                                                                                          |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• evaluatie vrijwilliger</li><li>• contract vrijwilliger</li></ul> |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- |            |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5.2</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Presentatie VIJF aan zorgboeren 20-10-2021</li><li>• BHV 2021 Jan en Marja</li><li>• BHV 2021 Marlie</li><li>• scholing Gilde injecteren en bloedsuikerbepaling 2021</li><li>• scholing Gilde medicatie verstrekken 2021</li></ul> |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- |            |                                                                                                        |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>7.7</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• rapportage legionella zorgboerderij aan Rijckel 2021</li></ul> |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- |            |                                                             |
|------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>2.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• luchtfoto</li></ul> |
|------------|-------------------------------------------------------------|

- |            |                                                                                                                                                                                                 |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• uitnodiging kerst 2021</li><li>• certificaat dierwelzijn KIWA 2021</li><li>• legionella 2021 zorgboerderij rapportage</li><li>• Zoönosen 2021</li></ul> |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|