

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Maatschap Bongers-Colbers, Zorgboerderij Aan Rijckel

Aan Rijckel

Locatienummer: 1405



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap Bongers-Colbers, Zorgboerderij Aan Rijckel

Registratienummer: 1405

Rijckel 30, 5954 NK Beesel

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56242212

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Aan Rijckel

Registratienummer: 1405

Rijckel 30, 5954 NK Beesel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij zijn Jan en Marlie Bongers-Colbers en wonen (met onze 2 zonen) in de mooie buurt Rijkkel, behorende bij het dorp Beesel. Wij hebben een agrarisch bedrijf; LIVAR varkens en verder akkerbouw zoals aardappelen, bieten, mais, granen en zaden. Tevens een klein perceel asperges. Dit is merendeel voor de huisverkoop. Sinds 2009 bieden wij twee dagen per week dagbesteding aan op onze boerderij. Marlie biedt deze begeleiding. Ze heeft de opleiding MDGO-AW en de Z-Verpleging afgerond en is tevens Big geregistreerd. Marlie werkt nog voor 50% bij Stichting Daelzicht, en wel bij Begeleid Wonen in de Wijk. Deze combinatie vindt ze prettig en is goed te combineren. Onze zorgboerderij ruimte is in pandig aan ons woonhuis, gelegen aan onze binnenplaats. Er is een tuin waar een hekwerk en poort omheen staat, tevens een moestuin en tuinkas welke gebruikt worden door de deelnemers van de zorgboerderij.

Ons agrarisch bedrijf is al jarenlang overgegaan van vader op zoon. Wij zijn de derde generatie die er wonen en werken. sinds 2013 hebben wij Livar varkens. Livar varkens zijn varkens die op een bijzondere wijze gehouden worden. Alle varkens lopen los, hebben een buiten uitloop en een binnenruimte met stro waarin ze vrij kunnen bewegen. Ook de zeugen met biggetjes lopen allen los. De biggetjes houden hun staartjes, deze worden niet gecoupeerd. De dragende zeugen hebben zelfs een buiten uitloop in de wei, waar ze inmiddels een modderpoel van gemaakt hebben. De vleesvarkens kunnen de hele dag door eten en drinken zoveel als ze willen, hebben een groot stro bed binnen en ook een buitenuitloop. De varkens zijn niet traditioneel rose maar hebben allerlei kleuren; zwart bruin grijs wit met vlekken. Mooi om te zien. Ons bedrijf heeft het 3 sterren keurmerk dierwelzijn. Hoger kun je niet krijgen in Nederland. En daar zijn wij terecht trots op. Elk jaar wordt dit getoetst.

Wij bieden 2 dagen per week dagbesteding op onze boerderij. Op de woensdag en donderdag zijn wij geopend. Deze dagen zitten beide vol. We hebben plek voor maximaal 5-6 deelnemers. De deelnemers komen al erg lang samen hier. Er zijn deelnemers die al meer dan 10, 12 jaar komen. We beginnen de dag met een kopje koffie en vertellen wat met elkaar. De werkjes worden verdeeld en ieder kan hier een keuze in maken. We hebben paarden, pony's kippen kanaries parkieten en een hond. Natuurlijk de varkens niet vergeten, ook daar is hulp aan boer Jan altijd mogelijk. De moestuin wordt bijgehouden. We zaaien en verplanten zelf de groente plantjes. Oogsten groente en fruit door het jaar heen. In de middag is er meer tijd voor het maken van een wandeling of wat creatieve activiteiten. We zitten vol ideeën die we graag samen tot uitvoer brengen. Elke woensdagmiddag komt er een vrijwilligster; ook zij komt al jaren bij ons. Meer dan 10 jaar inmiddels. Dan is er een extra handje voor wat meer persoonlijke aandacht.

Momenteel willen wij niet groter groeien. De combinatie van werken bij Stichting Daelzicht en het hebben van 2 dagen dagbesteding op de boerderij is een prima combinatie die we graag zo willen houden. Zo kleinschalig zijn zoals we nu zijn ligt ons het beste.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Luchtfoto van ons bedrijf. De ruimte van de zorgboerderij is rechts van de binnenplaats. Het kleine oranje dak rechts op de foto.

Duidelijk te zien zijn de uitlopen van de varkens.



Afbeelding 1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In januari 2023 keken we met zijn allen terug op een zeer geslaagd feest ter ere van ons 12 1/2 jarig bestaan. Of ja, eigenlijk ruim 13 jaar maar goed, de datum was wat laat gepland wegens allerlei omstandigheden. In december 2022 hebben wij dit groots gevierd met alle deelnemers, hun ouders familie en begeleiding. Natuurlijk ontbrak ook onze vrijwilligster en haar man niet. In januari werd er nog veel, heel veel gepraat over dit feest. Was echt super gezellig met zijn allen ! Iedereen kijkt alweer uit naar het volgende feest..

Alle kerstspullen werden opgeruimd, dat was nog een heel werk zeg. Alles weer naar de grote zolder met hulp van onze zoon voor het volgend jaar. Er werd een nieuwe wasmachine geleverd; een van de deelnemers was hier heel blij mee: ze wast altijd de gedragen overalls en de handdoeken. Dit zodat iedereen hier op de boerderij een schone overall kan dragen.

We hebben de tuinplanning besproken; hier kunnen we maar beter op tijd mee beginnen was de mening van onze deelnemster die inmiddels benoemd is tot "chef Moestuin" ! Een titel die ze ook echt uitdraagt met trots. We zochten met zijn allen zaden uit op internet; ieder gaf aan welk soort groente hij of zij graag in de moestuin zou hebben. We hebben gekeken; wat hebben we nog aan voorraad zaden en wat moet er extra aangeschaft. Wederom de keuze voor wat bijzondere soorten; paarse boontjes, paarse spitskool, gele peer tomaat etc. Tevens werd er in januari het Brand gebeuren besproken; wat doe je ? Waar let je op? Aan wie denk je ? Waar is de verzamelplaats etc. Belangrijk om dit meerdere malen per jaar te doen samen. Dit combineren we vaak samen met een inspraakgesprek.

Februari was de maand van de carnaval, er werd versierd door iedereen. We zorgden voor muziek en hebben wat gezongen. Plezier gemaakt. Marlie, de zorgboerin had deze maand een intervisie bijeenkomst met andere zorgboeren van CLZ. Tevens heeft zij op 17 febr de BHV herhaling gevolgd in Horst. Ook bij Daelzicht waar ze nog werkzaam is heeft ze een dagdeel BHV gevolgd. Tevens een zgn maatjesoverleg gevolgd bij Daelzicht; dit gaat over PB-er schap en er worden allerlei onderwerpen behandeld waar ook wij op de zorgboerderij mee te maken hebben. De hoefsmid kwam voor de paarden, dit is altijd leuk om te zien / mee te helpen of gewoon te kijken en een praatje te maken met de smid. Tevens heeft Marlie besloten om het jonge paard, onze Philou te gaan verkopen. Deze merrie werd gelukkig geheel röntgenologisch goedgekeurd ! Iedereen vindt het wel jammer dat ze op termijn weg gaat, hebben haar tenslotte van klein veulentje af aan bij ons zien opgroeien. Maar ook wordt er door de deelnemers gezegd; Marlie, jij moet geen jong paard meer rijden, straks val je er af en breek je (weer) wat. En zo is het. Philou blijft nog even hier tot de zomer en dan gaan we zorgen dat ze een goed plekje krijgt. Iedereen heeft inmiddels veel foto's van Philou.

Legionella controle werd gedaan door Bureau de Wit.

Marlie heeft deelgenomen aan de cursus Positieve Gezondheid. Hier met een deelnemster bij ons over gehad samen; zij was er mee bekend en het is een mooie manier voor deelnemers en ook onszelf om tegen dingen die op je pad komen aan te kijken. Kijk zelf, wat zie je, wat voel je, wat kun je er zelf aan doen ? De cursus is nog niet afgelopen maar we gaan het vast en zeker in praktijk brengen.

De brandblussers werden weer jaarlijks gekeurd.

In Maart hebben we de bijzondere groente zaden besteld en de week daarna zijn we heel ijverig begonnen met zaaien. Zaaien zaaien zaaien zeggen de deelnemers. Nu draait heel even alles om de moestuin. De zaadjes worden de grond "uit gekeken ". Marlie heeft de tweede bijeenkomst vd cursus Positieve Gezondheid gehad deze maand.

Intakegesprek gehouden met de deelnemers.

Het Draaksteken doet langzaam zijn intrede in het dorp. Dit is een openlucht toneel over de legende van St Joris en de Draak. Dit wordt opgevoerd een maal per 7 jaar in Beesel. En dit allemaal door alleen Beeselse figuranten/spelers. Ja, allemaal amateurs dus en je mag echt alleen mee doen als je uit Beesel komt of in Beesel woont. Onze deelnemers hebben dit al eerder meegemaakt; het hele dorp raakt in de ban van de Draak. De deelnemers ook; er wordt over verteld, geknutseld met dit thema etc. Komt geregeld informatie op de regionale tv en social media wat ook gevolgd wordt door iedereen hier. Mooi om te zien hoe groot de interesse is.

Pasen komt er aan en de traditie is dat er gekiend gaat worden. Paaskienen, een activiteit die jaarlijks terug komt en gekozen wordt door

iedereen omdat het zo leuk is. Ieder 2 x prijs, wat lekkers op tafel (paaseitjes natuurlijk) en vooral gezellig. Inmiddels hebben de carnavalsversieringen plaats gemaakt voor paasversiering. Zelf paaseieren gemaakt van kippengaas met papier mache. Verven en buiten in de boom gehangen. De Paasbrunch kan natuurlijk niet ontbreken. Hoort erbij volgens iedereen.

April; wat betreft de moestuin was onze gezamenlijke conclusie dat we deze echt niet helemaal konden spitten zelf. Veel te veel werk. We hebben er wel mest ingedaan zodat de plantjes voldoende voeding krijgen. Marlie heeft de tuin laten frezen door een buurman. Heel erg fijn. Lag er piekfijn bij en ieder was er blij mee. We hebben frambozenplanten gepoot; wel in pot aan de rand vd moestuin tegen het gaas anders gaat het veel te veel woekeren. Marlie had wederom maatjesoverleg bij Daelzicht. In de moestuin werden de rekken alvast gezet voor de tomaten, bonen en komkommers. Dit was veel werk en we waren dan ook blij met de hulp van de mannen uit onze groep.

Mei: Tjonge wat zijn er veel tomatenplantjes. Vooral de gele peertomaat heeft het erg goed gedaan. Te goed eigenlijk, een deelnemster heeft ze geteld..144 plantjes.. Echt veel te veel dus. Maar goed, deze maand hebben we er veel buiten geplant. Rode en gele tomaten. Plantjes die teveel zijn zit in de planning om deze te verkopen. Ze moeten nog iets groter worden hiervoor.

Heel belangrijk in Mei; op 7 mei is Tou de Lou geboren . Het veulen uit onze merrie Eapril. En ongelooflijk hoe mak ze was vanaf dag 1. Ook naar onze deelnemers toe. 3 dagen oud en iedereen kon om de beurt bij haar in de stal, heel veel foto's gemaakt. Een volledig donkerbruin merrie veulen, zo blij mee. En wat is moeder Eapril braaf naar iedereen. Wederom is deze maand de hoefsmid geweest.

De eerste repetities met het volk van het Draaksteken zijn begonnen. Ervaringen van Marlie (want zij doet mee) worden hier wekelijks bijgepraat. Alles wat over t Draaksteken in de krant of op FB staat wordt hier gelezen.

Het jaarverslag van 2022 werd goedgekeurd. fijn !

Juni: de bonen doen het niet goed in de tuin. We hebben ze meerdere malen opnieuw gezaaid. Hoe dat kan ? Te warm ? Of soms weer te veel regen? Daar balen we wel van. De enige soort die het redelijk doet zijn de lange snijbonen.

Jaarvergadering CLZ is geweest op 15 juni. Tevens weer een bijeenkomst van de intervisie groep. En Marlie heeft weer een maatjesoverleg gehad.

Juli: tomaten geplukt en verwerkt tot tomatenpuree. Ingeweekt voor de winter. Kunnen we dan weer lekkere soep van maken. En natuurlijk weer verse groenten mee naar huis met iedereen,

Augustus: op woensdag 2 augustus zijn we met zijn allen een middagje uit geweest. We hebben het museum in Beesel bezocht. Hier was een expositie over het Draaksteken. En dan echt van heel vroeger tot heden. Het Draaksteken wordt opgevoerd sinds 1736 en dan elke 7 jaar. We kregen een rondleiding en de gids vertelde op een leuke begrijpelijke manier. Er stonden beelden, foto's, video beelden, kleding te veel om op te noemen. Dat moet je meemaken om te voelen hoeveel impact het heeft op het dorp en ook op onze deelnemers. We wandelden nog rond om de versieringen te bekijken die bij de huizen waren aangebracht. Overvallen door een stortbui van regen...Drijfmat kwamen we aan in het dorpscafe/restaurantje waar we gereserveerd hadden voor koffie en vlaai. Erg gezellig; iedereen heeft genoten van deze middag. Medio augustus waren de voorstellingen van het Draaksteken. Volledig uitverkocht. Totaal 15000 bezoekers waaronder 2 van onze deelnemers met hun familie. Toevallig hebben Marlie en de deelnemers elkaar nog gezien voor de voorstelling; erg leuk. Samen een foto gemaakt. Van de voorstelling werd genoten. In augustus was de zorgboerderij 2 weken gesloten ivm vakantie.

Philou, het 3 jarige paard is verkocht. Ze heeft een goed huisje gevonden in Noord-Brabant. Wordt daar zadelmak gemaakt en zal uiteindelijk op wedstrijd gaan. Jammer, maar we hebben met zijn allen goed voor haar gezorgd was de conclusie van iedereen.

September: dit jaar was een heel goed pruimenjaar. We hebben er veel, heel veel geplukt. We maakten er jam van en deze ging mee naar huis of in de kast hier voor de winter. Ook gingen meerdere kistjes pruimen mee naar huis. Dus ook ouders en familie kon genieten van onze pruimen. Het waren er echt te veel. Dan kun je beter andere mensen er blij mee maken. Anders vallen ze op de grond en komen er veel wespen op af. Zo zonde. (Marlie maakte er uiteindelijk nog pruimenlikeur van, deze moet minimaal 4 maanden blijven staan. Proeven wil iedereen wel maar het is toch echt wel heel sterke drank...doen we maar niet. Of wellicht met de Kerstbijeenkomst..wie weet.)

Ook de peren oogst was goed. Peren werden geplukt, juist om mee naar huis te nemen. In de moestuin hebben we de tomaten geruimd. De laatste bonen werden geplukt om te drogen zodat we in 2024 weer opnieuw kunnen zaaien. Met zijn allen meerdere keren stoofpeertjes gemaakt en ook deze mee naar huis of naar de woongroep. Kortom heel veel buiten geweest deze maand.

19 september had Marlie maatjesoverleg bij Daelzicht. Dit keer met een lesdeel over Suicide. Vooral de aanloop naar is heel belangrijk; hoe herken je het als mensen minder goed in hun vel zitten etc. Tweede deel wordt in 2024 gegeven. Bijeenkomst intervisiegroep bij ons op de zorgboerderij gehad in de avond.

We hebben er 2 kippen bijgekregen, Mn een deelnemster is in haar nopjes. En de kippen trouwens ook; ze hebben nu enorm veel plaats om rond te scharrelen. Een van de kippen in handtam; je kunt met haar rond dragen en aaien, ze vindt niks gek. Dit wordt dan ook wekelijks

gedaan nu!

We hebben samen een inspraakmoment gehouden in september. De evaluaties met deelnemers en ouders/ wettelijk vertegenwoordiger werden opgestart. Dit is altijd het laatste kwartaal. Wellicht dat we het volgend jaar iets eerder doen, december zit vol feestdagen. Drukke maanden voor de boeg; we hebben in december een audit; de werkbeschrijving moet hier en daar nog aangevuld worden.

Oktober: moestuin verder leeggeruimd. De dahlia's uit de grond gehaald en opgeborgen in kisten in de schuur, bij 'opa'. Ja zo zegt iedereen dat nog. Er wordt nog vaak over opa gepraat (vader van Jan, overleden in 2019). Dan worden er bijzondere herinneringen gedeeld. Mooi. Was ook een mooi mens. Hij kreeg elke dag soep gebracht door een van de deelneemsters. Noemde haar ook: mijn 'soep maedje'. Dat vertelt ze nog heel vaak. En die keren dat hij - met regenweer en rubber laarzen aan - over de hekken bij de zeugen klom..dat iedereen hier zei; opa, pas op het is glad. Dadelijk val je. Nee hoor, kan geen kwaad zei hij dan. Eigenwijs maar lieve oude man werd hier dan gezegd.

November: De werkbeschrijving was inmiddels goed gecontroleerd en waar nodig aangevuld. Deze werd ingediend zodat de auditor zich goed kon voorbereiden. De audit is op 6 december, het blijft toch altijd spannend. We kregen tijdig een aantal vragen terug zodat Marlie zich daar op kon voorbereiden.

Tou de Lou werd gespeend van moeder Eapril en ging samen met een ander veulentje de wei op. Ze worden door ons verzorgd en gevoerd. Elke dag gaan we er met de deelnemers naar toe. Kar vol hooi, brokken en mash. Samen overleggen of Sef de hond ook mee kan. Zo zien we hen langzaam groeien.

Marlie ging naar de ledenvergadering van CLZ.

Begin december werd er natuurlijk gekieft voor Sinterklaas en Kerst tegelijk. De schoen werd gezet en natuurlijk zat er een chocolade sinterklaas in.

Er werd hard, heel hard gewerkt aan de kerststal. Dit hadden we samen bedacht tijdens het laatste inspraak gesprek, we gaan een kerststal maken voor bij de Kerstbijeenkomst met de ouders en begeleiding. En dan maken we alles, maar dan ook alles zelf. De poppen werden gemaakt, een geraamte van kippengaas met repen oude handdoeken er om heen. Daarna de kleding. Hebben we genoeg stof? Nee, niet echt. Dus op FB een oproepje gezet en we konden weer vooruit. Kleding werd door een deelneemster genaaid op haar naaimachine. De drie koningen kregen mooie gouden kroontjes en hadden ieder een cadeautje voor kindje Jezus in de hand. De herder had drie schapen bij zich, gemaakt van kippengaas, wattenschijfjes en watten bolletjes. De stal werd gemaakt op een grote houten kist. 4 palen er om heen een dak er op van hout. Daarop allemaal takken, allemaal zelf gezocht en snoeihout van onze buurman. Zijkanten van de stal werden ook gemaakt van opgestapelde takken. We hadden het er maar druk mee. Een engel van goud papier, vleugels van goud en een glanzend blauwe jurk aan. Foto's later op FB gezet. Veel positieve reacties!

De audit op 6 verliep heel goed. Fijne auditor, fijne gesprekken gevoerd. Met de deelnemers geluncht, natuurlijk met zelfgemaakte soep. Dat hoort erbij. De werkbeschrijving werd doorgenomen, tenminste de aandachtspunten. Na een uitleg was ook dit allemaal goed. Dossiers gecontroleerd, vooral de inhoudsopgave in elke klapper (gemaakt door Marlie) was heel handig. Hier wordt op aangekruist wat er in het dossier zit. Rond gelopen op het bedrijf. Eigenlijk was de tijd te kort. Tenminste voor het gevoel hadden we nog uren kunnen praten. Wel aangegeven dat het ook wel eens fijn zou zijn om een audit in een ander jaargetijde te hebben, niet steeds in de winter. Dan ziet het bedrijf er heel anders uit. Deze mening werd gedeeld door de auditor. Een applausje van de deelnemers na afloop voor Marlie, applausje voor de deelnemers terug want zonder jullie gaat het niet. Al met al een prima dag. De auditor zorgde ervoor dat hij het verslag zo snel mogelijk klaar had zodat we dit konden vertellen op de Kerst bijeenkomst. Dat is ook zo gedaan, we lazen een mooi positief verslag van de auditor. Echt fijn is dat.

En dan eindelijk is de dag van de Kerst bijeenkomst. Mooi, droog weer en niet eens zo koud op vrijdag 15 december. De binnenplaats versierd, een mooie grote lichtjeskerstboom. Vuurkorf erbij. Overal kaarsjes en versieringen. De kerststal was het middelpunt. Werd vol bewondering bekeken. In de open schuur pakken hooi met een lekkere plaid er op zodat iedereen kon zitten, kachel erbij. En binnen in onze ruimte stond lekker eten. Natuurlijk van Livar, dat hoort erbij. Pulled Porc door Marlie zelf gemaakt en de beenham ontbrak natuurlijk niet. Dat hoort ook bij de 'vastigheden' die iedereen wil behouden. Glühwein, wafels en warme chocomel. Gezellig is te zacht uitgedrukt, heel gezellig is beter. Marlie heeft de werkwijze omtrent de inspraakgesprekken nog uitgelegd, er was ruimte om te reageren. Deelnemers vulden tijdens het gesprek Marlie aan; vertelden wat er besproken werd dan. Applaus gekregen door te vertellen dat het keurmerk verleend was voor wederom 3 jaar.

Deze bijeenkomst was er een om te herinneren! Vlak voor Kerst hebben we nog een eenvoudige kerstbrunch gehouden samen. Tussen Kerst en Oud/Nieuw is de zorgboerderij dicht. Fijne Feestdagen voor iedereen!

Belangrijk het afgelopen jaar: De Coöperatie Limburgse Zorgboeren bestond in 2023 10 jaar. Dit lustrum werd gevierd met een symposium op kasteelhoeve de Grote Hegge in Thorn. Ook Marlie heeft aan dit symposium deelgenomen. Het thema was: Samen onderweg naar de toekomst. Verdere info hierover vindt u in het onderdeel scholing/training. Trots op CLZ die samen met ons als zorgboeren heel belangrijk is voor de zorg in Limburg!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Legionella 08-03-2023

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er zijn geen veranderingen geweest het afgelopen jaar in het zorgaanbod en de situatie op de zorgboerderij. De financiering van de zorg is ongewijzigd gebleven.

Kwaliteitsproces; We hebben op 6 december een audit gehad. Dit is toch altijd weer spannend. De werkbeschrijving is door het jaar heen steeds aangepast en nogmaals goed nagelezen. Er is een nieuwe RI & E gemaakt. Dan kom je er toch achter dat deze maar maximaal een half jaar oud mag zijn ten tijde van de audit. Dit zijn dingen die niet direct in je geheugen blijven zitten. Zo is het gewoon. Verder waren er vrijwel geen wijzigingen in de RI & e maar het is wel een extra stukje bewustwording om er goed naar te kijken; hoe werken we? Is het veilig? Kan het nog beter?

Wat betreft de audit; de auditor belde ongeveer 2 maanden voor de datum en vertelde in het kort hoe hij de audit ging vormgeven. Daarbij gaf hij aan dat het indienen van de werkbeschrijving 4 weken later kon. Hij gaf aan dit toch niet eerder te lezen dan een week voordat hij de zorgboerderij zou bezoeken. De werkbeschrijving was wel al klaar maar dit gaf toch nog even wat meer tijd om alles nogmaals extra goed door te lezen. Hij had in de werkbeschrijving ongeveer 2 weken voor de datum een aantal opmerkingen/vragen geplaatst bij een paar onderdelen. Zo konden we dit goed voorbereiden.

De audit verliep op een heel fijne manier; het was een open gesprek waarbij na afloop het gevoel er was dat we nog best uren door hadden kunnen praten. De aantekeningen/vragen werden uitgelegd. Het was hem dan ook meteen duidelijk. Wat hij opmerkte was dat er een heel fijne sfeer heerste, onderling bij de deelnemers en in relatie tot de zorgboerin, dit merkte hij op tijdens de lunch. De lijntjes zijn kort, de deelnemers kennen elkaar door en door en weten wat ze aan elkaar hebben. Praten met elkaar en laten elkaar zo veel als mogelijk is in hun waarde. Een belangrijk voordeel voor onze boerderij vond hij het werken bij Daelzicht; hier vinden met regelmaat info middagen/overleggen plaats waarvan de zorgboerin dan weer een aantal dingen kan gebruiken/toepassen op de eigen zorgboerderij. Andersom geldt dit natuurlijk ook; doordat je hier een eigen bedrijf hebt weet je veel en veel meer van aanbestedingen, financiële zaken, regelgeving dan anderen op je werk. De opmerkingen werden dan ook meteen op afgerond gezet door hem. We kregen van de auditor de bevestiging dat we heel goed bezig zijn. Heel fijn. Was toch weer een pluimpje! We zijn voornemens om op deze wijze verder te gaan; de groep niet groter te maken en - mocht er iemand uitstromen- dan hopen we dat er een deelnemer bij kan komen die zich net zo prettig hier voelt als de anderen. Het verslag van de auditor was nog een extra pluim op ons werk. Hij heeft dit meteen dezelfde avond nog geschreven; heel positief om te lezen. Fijn.

Het afgelopen jaar is onze zorgboerderij bezocht door een teamleider van de instelling waar wij een onderaannemerschap mee hebben. Allereerst om zich voor te stellen (de vorige persoon had een andere functie gekregen) maar dus ook om te kijken waar hun cliënt de dag door bracht. We spraken naar elkaar uit hoe hier gaat, wat we van elkaar verwachten etc. Ook werd er door hem aangegeven dat ook wij gebruik kunnen maken van de scholingen die hun aan hun personeel aanbieden. Dit is wel iets waar we van op de hoogte gehouden willen worden. Wellicht zit er een scholing bij die voor ons van belang kan zijn. Het is een leerpunt om met regelmaat te kijken op hun website of te informeren wat er bij hun op de planning staat qua scholing. (actie punt v gemaakt). Verder is begeleiding hier geweest voor overleg. Deze bezoeken verliepen op een ongedwongen en open manier.

Het ondersteunend netwerk van ons wat heel belangrijk is is de Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ) waar wij bij aangesloten zijn. CLZ zorgt ervoor dat wij op de hoogte gehouden worden van de nieuwste ontwikkelingen aangaande de zorg, regelgeving, contacten met gemeente etc. Protocollen worden in overleg met ons opgesteld. Coördineren thema bijeenkomsten, intervisie groepen, bijscholing, tevredenheid etc. Teveel om op te noemen. Het is de overkoepelende organisatie van de zorgboerderijen in Limburg. We kunnen met alle vragen bij hen terecht.

Verder is het netwerk rondom de deelnemer heel belangrijk. Wij hebben een open contact met hen en heel regelmatig contact.

Wij verlenen geen onvrijwillige zorg.

Het zorgaanbod op de zorgboerderij is ongewijzigd gebleven. Er hebben geen verbouwingen plaats gevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij is goed verlopen. De groep is stabiel gebleven, een nieuwe deelnemer heeft zijn draai gevonden en heeft een leuk contact met de anderen. Het is gebleken dat wij goed bezig zijn. Ieder krijgt de aandacht die hij of zij vraagt. De doelen worden besproken in het begeleidingsplan, wij werken met smart doelen. Deze zijn ook gecontroleerd tijdens de audit. Doelen maken we niet te groot. Belangrijk is dat de deelnemer het kan overzien en dat deze te behalen zijn. Zo gaan we het komende jaar ook weer verder.

Wij zijn heel tevreden met ons ondersteunend netwerk, dit is in het vorige onderdeel al beschreven. Zonder CLZ waren de zorgboerderijen in Limburg niet zoals ze nu zijn. Dat geldt ook voor ons. We bieden kwaliteit mede dankzij hen.

De doelstellingen van vorig jaar waren:

- bestraten van het terrein achter de grote stal. Dit is inmiddels voltooid. Heel fijn. Het is veel schoner te houden, dmv een veegmachine.
- meer dahlia's/ plukbloemen; we hebben inderdaad meer bloemen geplant. Er ging dan ook regelmatig een bosje mee naar huis met de deelnemers. Vooral de moeders waren daar heel blij mee.
- haagplanten zijn gedeeltelijk bij geplant. Voor komend jaar staat ook dit weer op de planning.
- Op dezelfde voet doorgaan w.b. aandacht voor de deelnemer. Kleine groep houden, korte lijntjes met ouders en begeleiding; Hier zijn we goed in geslaagd. Ook de auditor was dit van mening; hij was heel tevreden en gaf aan het wel jammer te vinden dat er geen meer dagen dagbesteding op onze boerderij geboden werd. Want dit zou je elke deelnemer gunnen zo zei hij.

Het kwaliteitssysteem is actueel gehouden en extra gecontroleerd ivm de audit. Wij zijn hier tevreden over.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen die deelnemen aan de dagbesteding op onze zorgboerderij:

- deelnemers met een verstandelijke beperking
- deelnemers met psychische problematiek

	start 2023	eind 2023
verst bep.	5	5
psych probl	1	1
deelnemers	---	---
totaal:	6	6

Geen instroom gedurende het jaar 2023 en geen uitstroom gedurende het jaar 2023.

Wij bieden begeleiding groep (2 dagen per week, op de woensdag en de donderdag), er zijn deelnemers aanwezig met een ZZP 4,5,6 en 7.

Er wordt zorg verleend vanuit de WLZ en de WMO. Tevens bezoeken deelnemers met een PGB onze dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij bieden 2 dagen dagbesteding aan met een kleine groep deelnemers. Op de woensdag zijn er 5 deelnemers en op de donderdag 4. Voor ons zijn beide dagen vol. Dit ook ivm een hoger ZZP van een deelnemer. Dan is er gewoon minder ruimte voor nog een deelnemer; dan kunnen we de aandacht niet meer geven die nodig is. We vinden het erg belangrijk dat de deelnemers bij elkaar passen omdat de groep zo klein is. Ze moeten zich comfortabel voelen en zichzelf durven zijn. In onze kleine groep is die mogelijkheid er op deze manier. Er is dus bewust voor gekozen om de donderdag minder deelnemers aanwezig te hebben zodat ieder de juiste hoeveelheid aandacht kan krijgen. Wij vinden dit een fijne manier van werken. De lijntjes zijn kort en we zien meteen als er iets aan de hand is. De deelnemers passen bij ons zorgaanbod. Er is geen medewerker in dienst dus de zorgboerin is de enige begeleider. Mocht zij uitvallen dan is vervanging geregeld.

We gaan dit zo houden, ook voor het komende jaar. Het is voor ons heel fijn als we ieder de aandacht kunnen geven die hij of zij nodig heeft. Er wordt ook gezegd; ik vind het fijn bij jullie omdat er zo weinig mensen zijn. Ook benoemde dat hier geen stagiaires zijn. Teveel verschillende gezichten zorgt bij sommigen nl voor onrust. Wij voelen ons zelf prettig bij deze manier van werken en willen hier niks in veranderen. We kunnen ook niet uitbreiden ivm de baan vd zorgboerin bij Daelzicht.

Het is een feit dat de deelnemers al heel erg lang van onze dagbesteding gebruik maken. Er zijn deelnemers die al 14 jaar, 12 jaar bij ons komen. Dit wil wat zeggen. Degene die het laatste erbij is gekomen is er inmiddels ook al meer dan 1 jaar. Wij trekken hieruit de conclusie dat ieder zich fijn voelt hier.

Het moestuin gebeuren is uitgebreid, hier hebben we een deelnemer meer verantwoordelijkheid in gegeven. Begeleiding blijft noodzakelijk maar iets meer op de achtergrond en wat meer in de advies richting. Tevens merken we dat de deelnemers over het algemeen zelfstandiger zijn geworden; dit kwam bij een paar personen ook naar voren tijdens het begeleidingsgesprek. Minder snel in de stress als iets niet helemaal verloopt zoals het eigenlijk zou moeten. Meer aanpassingsvermogen. Dit is heel prettig voor henzelf. Geeft meer rust voor de persoon. Daar waar mogelijk is wordt er ook meer zelfstandigheid toebedeeld. (uiteraard na overleg met de verwanten en de deelnemer zelf). Dit wordt niet weggezet als actie maar is onderdeel van hun begeleidingsplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij is 1 vrijwilligster. Ze komt elke woensdagmiddag een 3 tal uurtjes. Dan hebben we een handje extra en kan er nog meer individuele aandacht gegeven worden aan hij of zij die het nodig heeft. De vrijwilligster draait mee in het programma van de dag. Ze denkt mee over activiteiten, doet voorstellen hier over, belt of appt tussendoor als ze een idee heeft ergens over. Activiteiten /geburtenissen worden samen besproken. Mocht het op een andere dag nodig zijn dan is dit in overleg mogelijk. De vrijwilligster komt al bij ons sinds 2011. Hoort er echt bij en kent alle ins en outs. Ze heeft een zorgopleiding genoten; is IG-er. Stabiliteit; hier is dus wel echt sprake van !

De vrijwilligster speelt in op de vorm van de dag van de deelnemers. Mocht er iemand zijn die aangeeft om alleen met haar een stukje te willen wandelen dan kan dit. Dit is fijn dat we dit kunnen bieden. De vrijwilligster wordt begeleid door de zorgboerin. Door alle jaren heen zijn we heel goed op elkaar ingespeeld en is ze overal van op de hoogte. Ze kent de familie van de deelnemers en voelt zich erg betrokken bij de groep. Maakt zich soms zorgen als wij dat ook doen en zoekt/denkt mee naar oplossingen.

Eenmaal per jaar houden we een evaluatie gesprek samen. Dit wordt volgens een format gedaan en we maken er een verslagje van. Maar eigenlijk is het veel belangrijker dat er door de tijd heen gewoon tegen elkaar gezegd kan worden wat we vinden. Dit is een actiepunt wat automatisch elk jaar doorloopt.

De begeleiding en indien nodig aansturing van de vrijwilligster blijft door de zorgboerin gebeuren. Zij is hier meer dan voldoende voor gekwalificeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- algemeen evaluatie vrijwilliger
- Functieomschrijving Vrijwilligster

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Onze conclusie is dat we nog steeds blij zijn dat de vrijwilligster nog komt bij ons. Ze is een stabiele factor op de woensdagmiddag. we gaan niet op zoek naar meer of andere vrijwilligers. Dit is niet nodig; hier is de groep te klein voor en we vinden zelf dat het dan ook weer zorgt voor meer onrust. Mocht het nodig zijn dat de vrijwilligster een middagje extra komt dan is dit in overleg met haar mogelijk.

De zorgboerin is de enige persoon die onze deelnemers begeleidt. Zij is bevoegd en bekwaam verzorgende Z Verpleegkundige. We hebben geen stagiaires op de zorgboerderij. Hiervoor bieden wij te weinig dagen dagbesteding. Het boerenbedrijf van Jan; dit is een gecertificeerd stage bedrijf voor opleidingen uit de agrarische sector. Denk hierbij aan veehouderij. Daar zijn wel stagiaires mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Voor het jaar 2023 stonden de volgende scholingen op de planning:

BHV herhaling voor de zorgboerin, de boer en de vrijwilligster.

BHV herhaling via Daelzicht door zorgboerin Marlie.

Beide herhalingen zijn voltooid. Zie voor de documenten de bijlagen.

In 2023 is er deelgenomen aan intervisiebijeenkomsten met collega zorgboeren via CLZ. Marlie heeft 3 x deelgenomen. 1 keer afwezig geweest. Deze bijeenkomsten zijn heel leervol; op toerbeurt komen we met een kleine groep (6 zorgboeren) bij elkaar, bij ieder thuis. Datum kiezen we in overleg. Degene die ons ontvangt op zijn/haar bedrijf brengt tevoren een casus in welke gedeeld wordt via de beveiligde mail. Tijdens deze bijeenkomst wordt deze besproken. Zo bekijk je de casus vanuit andere inzichten en dit zet jezelf aan het denken: hoe doe ik het, hoe kijkt een ander er tegenaan en welke tips kan ik hiervan gebruiken? Tevens geven we elkaar een rondleiding en uitleg op elkaars bedrijf als we voor de eerste keer bij elkaar komen. De uitwisseling van kennis is heel belangrijk; op het eind van de avond wordt er ook overlegd over allerlei andere onderwerpen aangaande het zorgboerderij gebeuren. Zo komen oa de onderwerpen die je behandelt tijdens de inspraakgesprekken aan de orde; bijeenkomsten met ouders, hoe geef jij deze vorm ? etc. Oftewel: heb je vragen dan stel je ze aan elkaar. Hoe doe jij dit of dat. De bijgewoonde datums van 2023 zijn: 13 februari, 14 juni en 28 september. In 2024 is ook de eerste bijeenkomst al geweest: 18 januari jl.

Marlie heeft deelgenomen aan de cursus Positieve Gezondheid en deze behaald. De datums van deelname in 2023 waren: 27 februari en 16 maart. Positieve Gezondheid is een manier van inzicht geven aan de ander om zoveel mogelijk zelf de eerste stap te zetten naar een betere gezondheid. Denk zelf na over een oplossing of een eerste stap om er voor te zorgen dat je je beter voelt. Het is een stukje bewustwording wat je tot nadenken maant. Binnen onze zorgboerderij is dit met een cliënt besproken, deze wijze van kijken naar jezelf en wat kun je er zelf aan doen. Ook bij Daelzicht heeft Marlie deze manier al toegepast tijdens haar werk. Beide cliënten gaven naderhand aan dat het wel werkt; het geeft hen meer rust. Of zoals iemand zei: als ik me niet zo lekker voel dan pak ik "de Spinnenweb" er bij . Certificaat vind je in de bijlage.

Bij Daelzicht heeft Marlie de e-learning medicatie toediening voltooid. Zie certificaat in de bijlage.

Bij Daelzicht neemt Marlie deel aan het zgn Maatjesoverleg. Dit is een bijeenkomst in het team waar de cliënten besproken worden waar zij extra zorg voor draagt. Tevens wordt er tijdens elke bijeenkomst een onderwerp behandeld. Deze bijeenkomsten hebben altijd wel een koppeling/overeenkomst naar het werk op onze zorgboerderij. er zijn handvaten die je mee naar huis neemt en dan hier toe past. Dit is fijn. De onderwerpen die afgelopen jaar extra besproken zijn waren oa: Suïcide, Psychiatrische Ziektebeelden, SEO (sociaal emotionele ontwikkeling). Deze bijeenkomsten worden geleid door de psychologe, ook zij brengt de onderwerpen in en geeft hier uitleg over. Worden besproken in de groep. Dit is tevoren niet te plannen, deze onderwerpen komen door het jaar heen aan bod; wil iemand ergens iets meer van weten dan wordt dit gevraagd en ingepland. De volgende datums zijn bijgewoond: 16-2, 11-4, 15-6, 19-9, 28-11 2023.

Via CLZ zijn nieuwsbrieven in het leven geroepen. Deze ontvangen wij via de mail 1 tot 2 keer per maand. Deze nieuwsbrieven worden gevuld met actuele informatie over oa; de zorg, protocollen, financiering etc. Noem maar op. Alles wat belangrijk is wordt met ons gedeeld. Er worden op voorhand al datums gedeeld van vergaderingen / scholingen of andere bijeenkomsten.

In 2023 bestond de Coöperatie Limburgse Zorgboeren 10 jaar. Een mijlpaal die ze samen met ons allen bereikt hebben ! Dit lustrum werd gevierd met een symposium in kasteelhoeve de Grote Hegge in Thorn. Ook Marlie heeft deelgenomen aan dit symposium; met hierbij een aantal sprekers die alle aanwezigen uitdaagden tot nadenken en tot gesprek.

In de bijlage vindt u de uitnodiging. Een organisatie waar ook wij met recht trots op zijn !

Wat betreft kennis en vaardigheden; de zorgboerin heeft voldoende kennis en vaardigheden in huis. Zeker in combinatie met haar werk bij Daelzicht.

Het zoönosen certificaat is behaald. Dit is samen ingevuld met de dierenarts. Ook voor 2024 is daar automatisch een actie van gemaakt.

Op de boerderij heeft boer Jan ook diverse controles gehad. Zo is opnieuw toegekend:

- 3 sterren keurmerk dierwelzijn
- IKB certificaat

Deze certificaten zijn te vinden in de bijlagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Brand LRH Daelzicht 2023
- BHV herhaling JAJ bongers
- BHV herhaling vrijwilligster 2023
- medicatie e- learning Daelzicht 2023
- uitnodiging symposium 10 jaar CLZ
- Beter Leven keurmerk 3 sterren
- Zoönosen certificaat 2023
- IKB 2023 - 2024
- certificaat scholing Positieve Gezondheid 2023
- spinnenweb scholing Positieve Gezondheid 2023

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden / kennis welke nodig is voor onszelf en ook de vrijwilligster: betrokkenheid, inlevingsvermogen tot de ander. Creativiteit, kennis van medische zaken, handelen in diverse situaties, affiniteit met het agrarisch leven, kritisch kijken naar jezelf en je collega, feedback durven geven en ontvangen op een positieve manier. bijgevoegd een uitgebreide functieomschrijving van de zorgboerin.

Belangrijk is om de BHV te herhalen elk jaar, dit wordt ook correct gedaan. Deze kennis is heel belangrijk, voor jezelf, voor de ander, de deelnemer maar ook in het dagelijks leven. Kimt er iets op je pad dan kun je handelen of samen met een ander hulp verlenen. Deze kennis en oefening is dus echt nodig.

De zorgboerin maakt de e learning medicatie verstrekking bij Daelzicht en krijgt ook hier een bekwaamheidsverklaring.

Bij CLZ wordt geïnformeerd of de scholing tbv BIG registratie nog gezamenlijk gegeven wordt of dat dit per zorgboerderij apart ingepland dient te worden.

Opleidingsdoelen: het doel van extra scholing of bijscholing is om alle kennis en vaardigheden up to date te houden en er (nog) meer van te leren. Je leert van elkaar, kijkt kritisch naar jezelf en naar de ander, stelt vragen over het waarom en past dit toe op jezelf. Bewust bezig zijn met wat je doet en uitbreiden van je kunnen. Dat Marlie nog werkzaam is bij Daelzicht vindt ze zelf heel fijn. Zoals al eerder geschreven; werkzaamheden / handelingen worden wederzijds toegepast.

Voor 2024 staan de volgende scholingen in elk geval op de planning:

- BHV herhalingen voor Marlie Jan en de vrijwilligster.
- BHV Herhaling Daelzicht door Marlie
- 4 intervisiebijeenkomsten met collega zorgboeren aangesloten bij CLZ
- werkgroepoverleg regio Midden bijwonen georganiseerd door CLZ.
- trainingen/scholingen volgen bij Daelzicht. Op de planning staat alvast voor 2024: 28 mei Scholing: oud maar goud (een scholing over dementie).

Voor de komende jaren blijven uiteraard de BHV herhalingen op de planning staan. Tevens elk jaar scholing medicatie bij Daelzicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- werkzaamheden functieomschrijving

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Onze conclusie is dat de geplande opleidingen/bijscholingen ruimschoots behaald zijn. Dit komt ook doordat er gedurende het jaar door Marlie bij Daelzicht allerlei scholingen gevolgd worden. Er is altijd wel een 'link ' met het werk op onze eigen zorgboerderij. Wat Marlie hiervan opsteekt wordt dan ook toegepast op de zorgboerderij. Andersom trouwens ook; gebeurt er hier iets dan kan dit ook een leermoment zijn wat mee genomen wordt naar Daelzicht.

De scholingen die jaarlijks herhaald worden staan al in de actie punten als zijnde doorlopende actie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De begeleidingsdoelen die wel samen met de deelnemer en zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger maken houden we overzichtelijk en duidelijk. Worden SMART gemaakt. Deze moeten haalbaar zijn. wordt er een te groot doel gevraagd dan wordt dit kleiner gemaakt zodat het vooral overzichtelijk en werkbaar blijft voor de deelnemer. Dit zorgt voor rust bij die persoon. Is het behaald dan kan het weer iets uitgebreid worden. Elk doel wordt dus in kleiner stapjes verdeeld. Wij houden een voortgangsrapportage bij.

Het is zelden dat doelen tussendoor bijgesteld moeten worden. Tenminste, niet helemaal veranderd. Wel worden de stappen soms nog een keer kleiner gemaakt. Het kan ook zomaar zijn dat er meerdere stappen vooruit op een dag genomen worden. Dat we ons dan realiseren dat ze te eenvoudig waren.

Vanuit CLZ is er de mogelijkheid om gebruik te maken van een digitaal cliëntsysteem: Carefriend. Voorheen gebruikten wij dit alleen voor 1 deelnemer; degene die vanuit de WMO (dus via CLZ) bij ons komt. Halverwege het jaar 2023 besloten om toch eens wat gericht naar het systeem te kijken. Stap voor stap ook de andere deelnemers hier in gezet en hiermee aan de slag gegaan. Het is niet altijd eenvoudig maar door er gewoon mee te beginnen leer je steeds (en sneller) bij. Alle begeleidingsplannen van 2023 zijn in Carefriend gemaakt. Het format wat dan gebruikt wordt is anders dan wij zelf gebruikten. Dit was even wennen maar dat lukt wel. In de bijlage een format toegevoegd zodat je een beter beeld krijgt wat er allemaal aan bod komt in het begeleidingsplan.

In 2023 heeft elke deelnemer met zijn / haar wettelijk vertegenwoordiger of begeleider een evaluatie gehad. Deze verlopen op een informele manier. We overleggen altijd waar we het bespreken doen: bij ons of bij de deelnemer /wettelijk vertegenwoordigers thuis. Zo wordt de afstand een beetje eerlijk verdeeld naar ons gevoel; dan hoeven hun niet altijd ver te rijden maar gaan ook wij eens die kant op. Bijkomend voordeel is dat je dan ook ziet waar de deelnemer is opgegroeid.

Tijdens de bespreking kijken we terug op een stukje voorgeschiedenis; hoe lang is de deelnemer al bij ons? Hoe heeft hij/zij zich ontwikkeld de laatste jaren? Het is een gegeven dat de deelnemers bijna allemaal al heel lang bij ons komen; dit varieert van ruim 13 jaar, 12 jaar, 6 jaar en de laatste inmiddels ook al meer dan een jaar. Dan is het fijn om even te bekijken; hoe ben jij hier binnen gekomen en waar sta je nu? Het begeleidingsplan wordt besproken aan de hand van de domeinen zoals zichtbaar in de bijlage. De bestaande doelen worden doorgenomen, waar voldaan op afgerond gezet en indien nodig een nieuw doel gemaakt. Dit alles samen in overleg. Deze gesprekken vinden op een informele wijze plaats; er is ruimte om tegen elkaar uit te spreken wat men wil. Natuurlijk hoort er koffie en wat lekkers bij. Er is openheid over alles. Dit is eigenlijk altijd zo geweest; we voelen ons prettig met elkaar. Dan komen we het verste, zo vinden wij. We staan ook niet voor verassingen als we om tafel zitten; als er door het jaar heen iets speelt nemen we meteen contact met elkaar op en wordt er over gepraat. Zo hoort het ook.

Wij houden voortgangsrapportage op doel bij. Eigenlijk altijd schriftelijk. Vanaf het gebruik van Carefriend gaan we dit meer digitaal doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- format begeleidingsplan

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

Het gebruik van Carefriend was wel wennen de laatste helft van 2023. Voor de zorgboerin was het belangrijk om oplettend te zijn dat onderwerpen zich niet overlaptten. Wat bij het ene domein aan de orde kwam, werd soms ook bij het andere domein genoemd. Dan was het weer even terug kijken; waar hoort het nu precies. Ook waren er onderwerpen bij die voor een deelnemer veel te hoog gegrepen waren; deze sloegen we dan ook over. Zijn niet van toepassing. We gaan uit van de dingen die personen wel kunnen en blijven niet benoemen wat hij of zij niet kan. We hebben tevoren de ouders het format laten lezen; de nieuwe werkwijze met de domeinen. Zo werd het voor hen wat duidelijker. Is toch even wennen.

De evaluaties waren beter verdeeld dan vorig jaar. Dat was wel fijn. Dit gaan we ook voor 2024 zo weer doen.

Er hoeft geen aanpassing rondom het vast stellen en bijstellen van het begeleidingsplan. Wel belangrijk is om te zorgen voor een correcte print versie. Dit zit nog niet goed in het systeem. Dit is doorgegeven aan CLZ en hun gaan daarmee aan de slag. Nu was het zo dat Marlie er eerst een Word document van heeft gemaakt, zo niet dan kwam de volgorde door elkaar te staan. Dat was heel lastig leesbaar. Dus het programma zelf heeft nog wel een aanpassing.

De evaluaties waren stuk voor stuk fijne gesprekken. Openheid, duidelijkheid. Doelen werden afgerond, enkelen bleven staan en nieuwe werden vastgesteld.

Planning evaluaties is weer een actie punt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn er 4 inspraakmomenten geweest. Deze datums worden tevoren vastgelegd en er wordt aangegeven waar over gepraat gaat worden. Ieder heeft ruim de tijd om ook een onderwerp aan te dragen wat hij of zij graag besproken ziet worden. Dit is echter minimaal het geval. Het blijkt toch lastig te zijn om een onderwerp aan te geven. Als we dit terugkoppelen wordt er gezegd dat er tussendoor alles besproken wordt wat hun willen. Dat is ook zo; dit gebeurt op een informele wijze. Wellicht is dit dan gemakkelijker dan 'als we er voor gaan zitten'. De onderwerpen die besproken zijn zijn oa: terugblik op de kerst bijeenkomst met de familie en begeleiding. Gsm gebruik. Activiteiten planning van de komende tijd. Kerst bijeenkomst met de verwanten en begeleiding waarbij uitleg gegeven wordt in welke vorm wij de inspraakgesprekken gaan doen het komende jaar. Het "Brand gebeuren" wordt er vaak extra bij genomen. Ieder wordt uitgedaagd om actief deel te nemen.

Op de volgende datums zijn er inspraakmomenten geweest:

11 januari 23: Tijdens deze middag hebben we het gebeuren rondom Brand nogmaals besproken; Wat gebeurt er? Wat doe je? Aan wie denk je? Belangrijk om te benoemen is om niet zelf te gaan blussen. Ondanks dat een deelnemer zegt dat hij of zij dit wel kan. Dit gaan jullie zelf dus niet doen. Naar buiten en jezelf in veiligheid brengen dat is het aller belangrijkste. blussen laten we over aan de BHV-er op onze boerderij of de professionele hulpverleners.

Op 1 en 2 maart was de moestuin het onderwerp van gesprek. Ieder kon er over nadenken wat hij of zij zeker wilde hebben in de moestuin. Er werd gezegd dat er geen pastinaak meer in hoefde; deze groeide veel te dicht op elkaar en uitdunnen bleek voor ons erg lastig te zijn. Men wil weer heel veel tomaten; een ander geeft aan dat ze daar wel voor gaat zorgen! Denk maar aan de 144 plantjes die we dus idd achteraf gezien in 2023 hebben gehad...Tja tijdens dit gesprek wisten we dat nog niet maar het is dus zeker goed gekomen wat betreft de tomaten. een voorstel was om de kippen in de wei te doen bij de pony's dan kunnen we het kippenren gedeelte bij de moestuin trekken. Niet zo'n goed plan volgens de zorgboerin; want dat wordt voor haar nog meer schoffelen..Want wie doet het werk als de deelnemers er niet zijn? Juist. een ander stelt voor dat hij bij de Vergeten Groentenhof gaat vragen om andere soorten bonen. Dat mag, we kennen de vrijwilliger goed. Hij is onze buurman. Een andere deelnemer geeft aan wel mee te willen helpen bij het grove werk in de moestuin. Dit is fijn, gaan we zeker gebruik van maken. Vreemde, onbekende soorten groenten daar is ook wel oren naar. Daar gaan we voor zorgen. Andere ideeën die op tafel komen zijn: een keertje picknicken. En iemand vraagt zich af of we niet op het terrein van het Draaksteken mogen kijken tevoren. Dus voordat de voorstellingen plaatsvinden. Marlie vraagt dit na. Voor de rondvraag waren er geen vragen.

21 en 22 juni: Het gebruik van de gsm werd nogmaals benadrukt; deze mag gebruikt worden tijdens de pauzes. Mits anderen er geen last van ervaren dwz; het geluid niet hard zetten, dan maar oortjes indoen, Als dit nodig is (bv voor een telefonische belafspraak door bv een huisarts) mag de gsm bij je gedragen worden. Verteld over het huis van opa, het huis hiernaast; Hier komen mensen wonen uit Oekraïne. Zo kwam het gesprek op de oorlog. Verteld dat dit heel aardige mensen zijn, houden van tuinieren. Er werd door een deelnemer al aangeboden om een mooie tekening te maken omdat ze het zo triest vond dat zij hun huis (en hond) achter hebben moeten laten in de Oekraïne. Het gesprek ging verder over de oorlog, over de wereld die de laatste jaren zo veranderd is. Eerst door corona en nu oorlog. Iedereen was het er mee eens; het moet maar eens ophouden, het is genoeg geweest.

11 en 20 september: Activiteiten gepland voor de komende maanden: het kienen voor Sinterklaas en Kerst staat weer op de agenda. Nogmaals het gsm gebruik benadrukt; houd je aan de afspraken en zorg vooral dat een ander er geen last van ervaart. Sta er open voor als er wat van gezegd wordt en doe er wat mee. Ook houden we een Kerst bijeenkomst met de ouders en begeleiding. De ideeën over het versieren kwamen weer tevoorschijn. Rudolph (het rendier wat we samen een 4 tal jaren gemaakt hebben) dit jaar nog wil gebruiken maar daarna mag hij in de vuurkorf.. Een idee is om een Kerststal te maken samen. En dan ook helemaal; samen een stal maken, met zijwanden van gestapelde takken. een dak er op. Stro er in. en dan nog de figuren van het Kerstverhaal. Iedereen was het ermee eens; ook deze kunnen wij best zelf maken. Tijdens dit gesprek kwamen er allerlei ideeën boven tafel maar ook gedurende de weken daarna. Al was het dan niet met een officieel , op papier gezet gesprekje.

15 december: op deze avond waren de ouders/familie/begeleiding aanwezig ivm onze Kerst bijeenkomst. Van deze gelegenheid is gebruik gemaakt om nogmaals het inspraakgebeuren uit te leggen. We hebben verteld hoe wij dit doen. Deelnemers vertelden actief mee en gaven voorbeelden van onderwerpen welke wij besproken hebben. Dit was erg leuk om te horen. Er was gelegenheid tot het stellen van vragen. Dit kon tijdens dit moment maar ook informeel later op de avond. Wat er naar voren kwam was dat er gezegd werd dat er - mocht er iets zijn - dan gewoon tussendoor contact opgenomen werd met ons. Hieruit blijkt dat er een open houding is naar elkaar toe. Is er iets of wil met iets kwijt: pak de telefoon of kom langs.

Voor het komende jaar worden de datums van de inspraakgesprekken in het begin van het jaar bekend gemaakt. Dit zullen datums zijn op een woensdag en ook op een donderdag om dat niet elke dag dezelfde deelnemers hier aanwezig zijn. Verwanten kunnen dan zelf kijken welke dag hun erbij willen zijn.

Uit de inspraakmomenten is naar voren gekomen dat ieder graag vasthoudt aan de activiteiten die al vaak gedaan zijn. Denk hierbij aan het 2 keer per jaar kienen, rond Pasen en rond Sinterklaas/Kerst. Als wij dan voorstelden om dit een keer te laten vervallen en te gaan denken over een andere gezamenlijke activiteit was het antwoord van iedereen; nee, hoor dat hoeft niet. Wij willen graag het kienen laten staan omdat we dan leuk vinden.

Tijdens de inspraakmomenten zitten wij met zijn allen aan tafel, lekker koffie met een koekje erbij en zorgen we voor een informele sfeer die uitdaagt tot deelnemen. Verder worden degenen die het wat lastig vinden om direct deel te nemen aan het gesprek er actief bij betrokken dmv het stellen van vragen door ons. De zorgboerin maakt een verslagje en de directe afspraken worden op de kalender gezet.

In de bijlage een verslagje van een gesprek. Hier staan 2 verschillende datums op omdat er op een andere dag andere deelnemers zijn; wij nemen dan alsnog het gesprek met hen door en vullen aan waar nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakgesprek september 23

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

- zoals al genoemd willen de deelnemers graag vasthouden aan activiteiten die al meerdere jaren gedaan zijn. Dit benoemen hun ook. Dus is de structuur en duidelijkheid omtrent deze activiteit belangrijk voor hen. Ze vinden dit (kienen) leuk en willen dit dus elk jaar laten staan.
- sommige deelnemers vinden het lastig om uit zichzelf het woord te nemen. Door hen gewoon te vragen / uit te dagen tot antwoorden gaat dit beter.
- uitnodiging maken zodat verwanten om in 2024 de mogelijkheid hebben om 2 keer een inspraakbijeenkomst bij te wonen. Natuurlijk hoort daar koffie met wat lekkers bij. Dit is opgenomen in de actie lijst.

Wat we gaan doen voor 2024: we houden de gesprekken gewoon op de manier zoals de deelnemers dit gewend zijn. De verwanten worden uitgenodigd om hierbij aanwezig te zijn. Dit weten de deelnemers. Mocht tijdens het gesprek blijken dat dit wat spannend voor hen is dan helpen we degene hiermee; stellen hem/haar op zijn gemak en zorgen voor een informele, ongedwongen sfeer. Dit nodigt uit tot deelnemen. We maken tevoren een tijdsafspraken; het is een gegeven dat er deelnemers zijn die niet zo heel lang willen zitten praten maar dan ook weer graag naar buiten gaan.

Leerpunt voor onszelf is dat we accepteren dat er activiteiten zijn waar de deelnemers aan vast willen houden. soms denken wij namelijk dat we steeds wat anders aan moeten bieden; maar wat goed is moeten we gewoon goed houden en blijven behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In 2023 hebben we de tevredenheidsmeting (op 22 oktober) van CLZ uitgezet naar de deelnemers en/of hun verwanten/wettelijk vertegenwoordigers. Dit gebeurde digitaal. Voor degenen die het liever schriftelijk invulden was er ook de mogelijkheid om het op papier te krijgen. Dan werd dit later door de zorgboerin digitaal overgenomen zodat ook deze lijsten meetelden voor het eindresultaat.

Er zijn 4 vragenlijsten digitaal uitgezet. 2 vragenlijsten zijn schriftelijk aangereikt en later dus digitaal gemaakt. Totaal zijn er 6 lijsten uitgezet. Er zijn ook 6 deelnemers op onze zorgboerderij.

Het resultaat: alle 6 de vragenlijsten zijn ingevuld.

In de bijlagen de lijst die uitgevraagd is naar de deelnemer en de lijst die in te vullen was door de wettelijk vertegenwoordiger.

De hoofdthema's die gevraagd worden zijn: * Informatie

* Begeleiding

* Activiteiten/werkzaamheden

* Zorgboerderij

* Andere deelnemers

* Inspraak

* Algemeen

Tevens wordt er gevraagd een rapportcijfer te geven. Er wordt een vraag gesteld ; wat u het meest waardeert in de zorg en ondersteuning van de zorgboerderij? Wat zou u verbeterd willen zien? En of er nog andere opmerkingen zijn die u graag wilt delen?

De vragen die per thema gesteld werden kunt u zien in de bijlagen.

Uit het invullen van de tevredenheidsmeting is gebleken dat de deelnemers en ook de wettelijk vertegenwoordigers erg tevreden zijn. Ons 'rapportcijfer' is een 9,3. Hier zijn we erg blij mee.

In de bijlage het resultaat van de tevredenheidsmeting 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidslijst deelnemer 2023
- Tevredenheidslijst wettelijk vertegenwoordiger 2023
- Deelnemerstevredenheid 2023 aan Rijckel

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: allereerst vinden we het heel fijn dat alle lijsten retour zijn gekomen. Dat wil zeggen dat men zich betrokken voelt bij de dagbesteding en de moeite doet om er even voor te gaan zitten. Fijn was ook dat er bij verschillende ingevulde formulieren wat bij geschreven was bij de open vragen aan het einde. Als bij de meerkeuze vragen overal ja wordt ingevuld weet je wel dat men tevreden is maar niet specifiek. Door die extra aanvullingen zijn wij nog meer bevestigd dat we goed bezig zijn.

We gaan het komende jaar deze meting weer op dezelfde wijze uit voeren. Dit in samenwerking met het digitale systeem van CLZ. Dit is een fijne manier om te doen. Dit wordt weer halverwege oktober. Aangezien dit een doorlopende actie is staat deze al in de actielijst.

We willen u laten zien wat er oa in de open vragen geschreven is; dit vindt u in de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- reacties tevredenheidsmeting 2023

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

* Twee deelnemers gingen samen de oude dahlia's uit de planten knippen. Komen ze na een klein half uurtje mij roepen; had de een de ander per ongeluk in de vinger geknipt zo vertelden ze. Zichtbaar; een heel klein puntje met bloed.
Dus maar heel even geraakt. Wat hebben we gedaan; de vinger onder lauw stromend water gehouden, zo'n kleine 5 minuten. Bloedde niet meer. Daarna ontsmettingsmiddel erop en een pleistertje. De deelnemers gingen weer samen verder. (echter wel met handschoenen aan, zie advies beneden).

Hoe het kon gebeuren ? De een hield de bloem vast en de ander knipte ze af. In een fractie van het moment door een beweging van de hand is dit gebeurd.

Wat we gedaan hebben? Zie boven. Bij thuiskomst dit gemeld bij begeleiding.

Wat doen we om dit te voorkomen? - werkhandschoenen aandoen tijdens knip werkzaamheden met de snoeischaar.

Conclusie: Er is goed gehandeld door de zorgboerin. Compliment naar de deelnemers dat ze meteen haar kwamen opzoeken. De schrik was erger dan het letsel (gelukkig eigenlijk).

Aanpassingen/verbeteringen: algemene afspraak: tijdens werkzaamheden met de snoeischaar svp werkhandschoenen aan. (ook als men er eigenlijk geen zin in heeft!).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC formulier blanco

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: gelukkig geen ernstig incident het afgelopen jaar geweest. Maar het belangrijkste is dat je er van geleerd hebt en deze eigenlijk goed te voorkomen was geweest.

De leerpunten /verbeterpunten zijn:

- bij werkzaamheden met de snoeischaar: werkhandschoenen aan. Dit is veiliger voor jezelf en de ander. We gaan hier op letten maar het is niet te garanderen dat deze dan ook werkelijk aan blijven. Degenen die niet kunnen werken met een snoeischaar mogen dit ook niet. Daar is de lijst van werken met welk gereedschap voor ingevuld met de deelnemers en/of de wettelijk vertegenwoordiger.

Voor 2024 wordt het mogelijk de MIC meldingen in te vullen via het digitaal cliënt systeem Carefriend. Dan is dit direct te lezen door CLZ.

- Wij blijven letten op veiligheid maar kunnen niet overal tegelijk zijn en niet altijd direct naast de deelnemer blijven staan. Een zeker risico blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 16-11-2023 (Afgerond)

2x per jaar thema bijeenkomsten CLZ bijwonen indien onderwerp aansluit bij onze zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

2e inspraakgesprek

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023
Actie afgerond op: 21-06-2023 (Afgerond)

jaarlijkse controle brandblussers: Bedrijf plant zelf datum en komt gewoon op locatie.

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2023
Actie afgerond op: 12-05-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 09-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgerond; inspraakgesprek met ouders uitgelegd op 9 dec 23. Actieve inbreng door deelnemers en akkoord door de aanwezigen

2 x per jaar ledenvergadering bijwonen CLZ

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2023
Actie afgerond op: 07-12-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-12-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2023
Actie afgerond op: 06-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: terugblik: Het was een heel fijne audit. Er was alle tijd om rustig te vertellen en uit te leggen. Tevens was het fijn dat de auditor tevoren een aantal punten had doorgegeven / in het kwaliteitssysteem had vermeld waar hij vragen bij had. Zo kon alles goed voorbereid worden. Meteen aangepast in het systeem en akkoord bevonden.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2023
Actie afgerond op: 06-12-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2023
Actie afgerond op: 20-11-2023 (Afgerond)

tevredenheidsmeting gebruiken van CLZ

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2023
Actie afgerond op: 13-11-2023 (Afgerond)

actueel houden van het KS

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 20-11-2023 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken houden met de deelnemer zelf of in elk geval de wettelijk vertegenwoordiger erbij

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 18-11-2023 (Afgerond)

Format Begeleidingsplan /evaluatie wordt aangepast aan onze werkwijze.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)

Zoönosen certificaat formulieren invullen met de dierenarts.

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2023

Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Actie afgerond op: 18-11-2023 (Afgerond)

Actualisatie BHV Jan en Marja

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actie afgerond op: 02-10-2023 (Afgerond)

Evaluatie met vrijwilligster

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2023

Actie afgerond op: 04-07-2023 (Afgerond)

Inspraakgesprek 3e kwartaal 2022

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2023

Actie afgerond op: 20-09-2023 (Afgerond)

Controle EHBO middelen maar ook tussentijds aanvullen na gebruik is zeer belangrijk !

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2023

Actie afgerond op: 25-05-2023 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2023

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Brand gebeuren uitgelegd/ terug gevraagd / ter plekke gaan kijken waar de verzamelplaats is etc. Op 1 mrt dit met andere cliënt gedaan die niet op de woensdag aanwezig is.

intervisie: vragen welke thema's andere zorgboeren gebruiken tijdens inspraakgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023

Actie afgerond op: 14-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: Deelgenomen aan intervisie groep. Casus besproken. Bovenstaande vraag ingebracht.

Groente zaaien in de tuinkas.**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie afgerond op:** 27-04-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Het zaaien vd groente plantjes in tijd verdeeld. De laatste gezaaid eind april. Begonnen begin maart 2023.**verkoop kraampje met verse groenten/fruit/groenteplantjes****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actie afgerond op:** 06-07-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Gedurende het asperges seizoen plantjes ter verkoop aangeboden; denk hierbij aan komkommer en verschillende soorten tomaten planten. Ook heeft een cliënte deze te koop aangeboden bij een markt in haar dorp; hun woongroep had een verkoop kraampje waar dus ook onze plantjes zijn verkocht. Tevoren al afgesproken hiervan te trakteren op lekker ijs, zo gezegd zo gedaan.**Eerste inspraakgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie afgerond op:** 11-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Terugblik op het feest v december 2023. Brand uitleg Planning voorjaar tuin.**Legionella onderzoek door Bureau de Wit****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)**Toelichting:** door Bureau de Wit. Controle frequentie wordt door hen bijgehouden en ook ingepland. Er is altijd iemand thuis hier.**aanvragen VOG tijdig****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie afgerond op:** 11-09-2023 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** 21-02-2023 (Afgerond)**actueel houden van het KS****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2022**Actie afgerond op:** 20-02-2023 (Afgerond)**Tweede inspraakgesprek**

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2022
Actie afgerond op: 20-02-2023 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: stond dubbel ingepland.

2 x per jaar ledenvergadering bijwonen CLZ

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 20-02-2023 (Niet meer van toepassing)

BHV herhaling Marlie

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023
Actie afgerond op: 17-02-2023 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022
Actie afgerond op: 20-02-2023 (Afgerond)

BHV herhaling via Daelzicht

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakgesprek 4e kwartaal 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

BHV herhaling Marlie

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

informereren naar scholing bij PSW

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024

Eerste inspraakgesprek**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2024**Start van Kwaliteitsbeeld maken samen met deelnemers en verwanten.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**Controle EHBO middelen maar ook tussentijds aanvullen na gebruik is zeer belangrijk !****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**scholing medicatie 2024****Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2024**scholing volgen: "Oud maar goud" bij Daelzicht****Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2024**kraampje maken voor de verkoop van groente plantjes , of kopen via bijv marktplaats****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2024**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2024**jaarlijkse controle brandblussers: Bedrijf plant zelf datum en komt gewoon op locatie.****Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2024**2e inspraakgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2024**scholing injecteren en bloedsuikerbepaling 2024****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Evaluatie met vrijwilligster

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Actualisatie BHV Jan en Marja

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Zoönosen certificaat formulieren invullen met de dierenarts.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

tevredenheidsmeting gebruiken van CLZ

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2024

Evaluatiegesprekken houden met de deelnemer zelf of in elk geval de wettelijk vertegenwoordiger erbij

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2024

2x per jaar thema bijeenkomsten CLZ bijwonen indien onderwerp aansluit bij onze zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2024

2 x per jaar ledenvergadering bijwonen CLZ

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2024

actueel houden van het KS

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024

voor alle deelnemers maken we gebruik van Carefriend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

2 inspraakgesprekken plannen met verwanten + deelnemers. Data's doorgeven begin van het jaar.

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2025

BHV herhaling via Daelzicht

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2025

Legionella onderzoek door Bureau de Wit

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Groente zaaien in de tuinkas.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2026

BHV herhaling via Daelzicht

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Legionella onderzoek door Bureau de Wit

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

2 inspraakgesprekken plannen met verwanten + deelnemers. Data's doorgeven begin van het jaar.

Geplande uitvoerdatum:	15-01-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	Datums zijn gepland, verwanten zijn uitgenodigd om inspraakgesprekken bij te wonen. Keuze uit twee datums.

verwanten uitnodiging sturen voor inspraakbijeenkomst.

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

actueel houden van het KS

Geplande uitvoerdatum:	25-02-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 18-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Groente zaaien in de tuinkas.

Geplande uitvoerdatum:	21-02-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 21-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	We hebben al heel veel gezaaid vanaf half januari maar zijn hier toch nog wekelijks mee bezig. Komen er groente plantjes niet goed op dan worden ze later opnieuw gezaaid. Voor nu wordt dit afgesloten. Alle tafels in de tuinkas staan vol met potjes !

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	07-05-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 30-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum:	23-10-2026
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 30-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De voortgang van de actielijst is afgelopen jaar goed verlopen. Een aantal evaluatie gesprekken zijn iets eerder in het jaar gepland wat beter is. Het is beter verdeeld op deze manier. Verder hebben we een audit gehad; dit was een erg fijne audit. Een eerlijke en open persoon met vragen en opmerkingen waar we verder mee konden. Een mooi en open gesprek gehad. Met de kanttekening dat we eigenlijk nog best een hele tijd door konden praten ! Het ging als vanzelf. Zo'n audit is een stukje bewustwording; hoe werk je, waarom en wat leer je ervan, hoe kun je het verbeteren / is dit nodig ?

Momenteel zijn er geen extra leerpunten aangaande de actielijst. We gaan op deze manier verder; alles wat meer verdeeld door het jaar heen. Ook is belangrijk om de nieuwsbrieven goed te lezen; hier staan toch geregeld aanpassingen in die gedaan moeten worden in het kwaliteitssysteem. Het afgelopen half jaar hebben we dan ook de nieuwsbrieven met dit soort info uitgeprint. Ook meegenomen in de intervisie met anderen; dan kom je er achter dat niet iedereen overal van op de hoogte is. En dat is met sommige dingen ook onzerzijds. wij blijven in elk geval de nieuwsbrieven uitprinten. We vinden zelf dat het gemakkelijker leest / beter te onthouden is vanaf papier dan vanaf de pc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij willen voor de komende 5 jaar niet veranderen in die zin dan groter groeien van de zorgboerderij. Zo op deze wijze bevalt het ons goed en streven we er naar om de deelnemers te blijven bieden wat hun vragen en nodig hebben. De aandacht die wij persoonlijk aan hun kunnen bieden door op deze wijze bezig te zijn vinden wij een fijne manier van werken en willen we borgen. De groep blijft klein met mensen die bij elkaar passen.

Mocht er iemand uitstromen dan wordt er echt gekeken of de nieuwe deelnemer bij de groep past. Niemand is erbij gebaad om na een korte periode te moeten zeggen; ik voel me hier niet fijn, en dan besluit te moeten stoppen. We gaan dus heel zorgvuldig kijken en overleggen tijdens een nieuwe intake.

De zorg blijft geboden worden door Marlie, de zorgboerin. Samen met een vrijwilliger en indien nodig springt boer Jan bij. Bij ziekte wordt de vrijwilliger een kortdurend contract aangeboden of er worden losse krachten ingehuurd. In het verleden zijn we terug kunnen vallen op collega's van Marlie van Daelzicht. Deze mogelijkheid is er nog steeds.

In 2024 gaan we wederom extra haagplanten zetten. Dit worden inheemse planten, bevorderen de bio diversiteit. Op landbouwgrond nemen we deel aan het GLB gebeuren. Dat wil zeggen dat er een bepaalde berekende oppervlakte ingezaaid wordt met wildmengsel. Dit is goed voor de bio diversiteit. Zorgt er voor dat er dieren en planten zich ontwikkelen/blijven bestaan. Denk hierbij aan vlinders, vogels. Het mengsel bestaat oa uit zonnebloemen, phacelia en andere eenjarige bloemen. Ook voor het inzaaien van extra grasland en het toepassen van dit plantmengsel hebben wij ingeschreven voor grond van de provincie Limburg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar 2024 willen we de groepsgrootte zo houden. Niet groter groeien in elk geval. Dan kunnen we de deelnemers niet de aandacht geven die hun verdienen. Als we groter groeien dan moeten we de ruimte verbouwen en dat willen we niet. We gaan op dezelfde weg verder; tijdens de audit is gebleken dat wij heel goed bezig zijn. Ook bleek dit uit de tevredenheidsmetingen. Soms is het gewoon zo dat je wat goed is goed moet houden. De contacten met de verwanten zijn open en prima, dit houden we zo.

We zetten het komende jaar nog meer dahlia's in de tuin, ook in de tuin die niet bij de zorgboerderij hoort.

Er worden weer haagplanten geplant.

Er komt een kraampje voor de verkoop van groente plantjes. Hier is al op ingespeeld met het zaaien van extra veel soorten.

Livar bestaat 10 jaar. Er komt een Open Dag bij alle Livar bedrijven in Limburg. Bij ons is deze dag op zaterdag 25 mei. We hebben met de deelnemers besproken welke rol wij samen daar in kunnen hebben. Het idee is om een soort tentoonstelling te houden met werkjes die de deelnemers gemaakt hebben. Natuurlijk als thema: het varken. We hangen alles op, maken er een mooie stand van.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Korte termijn:

- uiterlijk april van 2024 worden de haagplanten besteld en geplant. We zorgen ervoor dat deze ruim voldoende water krijgen; hier werken de deelnemers aan mee.
- zaaien van diverse mn bijzondere soorten groente plantjes in de tuinkas.
- de kunstwerkjes beginnen we tijdig aan. Dit zal ongeveer zijn vanaf eind februari tot medio mei. Het is veel werk. Ieder maakt een of meerdere werkstukjes. Er zijn al voldoende ideeën. Materiaal zorgt de zorgboerin voor.
- dahlia's bij kopen en de grond waar ze komen te staan voorbereiden.

Midden termijn:

- kraampje maken voor de verkoop van groente plantjes.
- contacten met ouders goed blijven houden. Deelnemers begeleiden naar hun vraag en kunnen.

Lange termijn:

- de grond van de Provincie en eigen percelen inzaaien met wildmengsel etc tbv de GLB regeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.5**
- algemeen evaluatie vrijwilliger
 - Functieomschrijving Vrijwilligster

- 5.1**
- Brand LRH Daelzicht 2023
 - BHV herhaling JAJ bongers
 - BHV herhaling vrijwilligster 2023
 - medicatie e- learning Daelzicht 2023
 - uitnodiging symposium 10 jaar CLZ
 - Beter Leven keurmerk 3 sterren
 - Zoönosen certificaat 2023
 - IKB 2023 - 2024
 - certificaat scholing Positieve Gezondheid 2023
 - spinnenweb scholing Positieve Gezondheid 2023

- 5.2**
- werkzaamheden functieomschrijving

- 3.1**
- Legionella 08-03-2023

- 6.5**
- Tevredenheidslijst deelnemer 2023
 - Tevredenheidslijst wettelijk vertegenwoordiger 2023
 - Deelnemerstevredenheid 2023 aan Rijckel

- 6.6**
- reacties tevredenheidsmeting 2023

- 7.1**
- MIC formulier blanco

- 6.1**
- format begeleidingsplan

- 6.3**
- inspraakgesprek september 23