

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Maatschap Bongers-Colbers, Zorgboerderij Aan Rijckel (1405)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Aan Rijckel (1405)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24

7 Meldingen en incidenten	26
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	27
7.6 Klachten	27
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	34
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	38
9 Doelstellingen	39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	40
Overzicht van bijlagen	41

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Maatschap Bongers-Colbers, Zorgboerderij Aan Rijckel

Registratienummer: 1405

Rijckel 30, 5954 NK Beesel

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56242212

Website: <http://0>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Aan Rijckel

Registratienummer: 1405

Rijckel 30, 5954 NK Beesel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij zijn Jan en Marlie Bongers, beiden 58 jr, en wonen met onze twee zonen op de - ouderlijke- boerderij in Rijkel in Beesel. Rijkel is een buurtschap van Beesel, op ongeveer 2 1/2 km buiten het dorp zelf. Rijkel ligt tussen de Maas, de Swalm en het bos, dus natuur is hier volop voorhanden.

We hebben een agrarisch bedrijf met als hoofdtak het houden van LIVAR varkens. LIVAR staat voor Limburgs Varken. Dit is een besloten concept voortkomend uit een samenwerking met paters van klooster Lilbosch in Echt met een aantal varkenshouders. Onze varkens - wij hebben zeugen met biggetjes en vleesvarkens - lopen allen los en kunnen naar believen binnen of buiten vertoeven. Ze hebben onbeperkt toegang tot water en voer en de beschikking over stro als bodembedekking. De dragende zeugen kunnen de wei in en wroeten deze natuurlijk om tot een ware modderpoel. De staartjes van de biggetjes mogen niet gecoupeerd worden. Kortom; de varkens worden op een zo natuurlijk mogelijke manier gehouden met bewegingsvrijheid. Ze hebben dan ook veel meer ruimte dan een regulier gehouden varken. Deze manier van varkens houden wordt jaarlijks getoetst; we hebben het 3 sterren Keurmerk dierwelzijn. ( BLK 3). Hier zijn we - amen met de nadere Livar varkenshouders terecht trots op.

Verder telen wij op ons bedrijf aardappelen ( voor friet consumptie), granen, maïs, bieten en zaden. We hebben een klein perceel asperges welke ook thuis verkocht wordt. Sinds 2009 bieden wij 2 dagen per week dagbesteding aan mensen met een hulpvraag. Mensen met een verstandelijke beperking of psychische problematiek. Marlie beidt deze begeleiding. Ze heeft de opleiding MDGO-AW en de Z-Verpleegkunde afgerond en werkt al sinds 1987 bij Stichting Daelzicht. Dit nog steeds op parttime basis. Daar begeleidt ze cliënten die inde Wijk wonen. De dagbesteding op de boerderij is op de woensdag en de donderdag. De combinatie van zorgboerderij thuis en werken bij Stichting Daelzicht is prettig en goed te combineren. Het voordeel is dat kennis bij elkaar aansluit en aan beide kanten toegepast kan worden. Tevens vindt er bij Daelzicht ook scholing en trainingen plaats. De zorgboerderij ruimte is in pandig gelegen aan ons woonhuis, met aan de buitenzijde een grote binnenplaats. er is een tuin met een hekwerk omheen, een moestuin en een tuinkas. Tevens hebben we veel dieren zoals paarden, shetland pony's, kanaries, parkieten, kippen en een hond natuurlijk.

Op de zorgboerderij beginnen we de dag met een kopje koffie en vertellen we aan elkaar wat we meegemaakt hebben. Daarna worden in overleg de werkjes verdeeld. Ieder kan hier een keuze in maken. Natuurlijk worden de dieren verzorgd elke dag. Ook is er de mogelijkheid om boer Jan mee te helpen bij de varkens. We houden de moestuin bij, hiervoor zaaien we vaak zelf de plantjes. Tevens hebben we veel bloemen in de tuin, liefst dahlia's. We hebben een fruit boomgaard. We oogsten elk jaar appels, peren pruimen welke we samen verwerken tot allerlei lekker. En voor alles geldt; alles wat te veel is gaat met de deelnemers naar huis. In de aspergestijd helpen de deelnemers mee met sorteren en het wegen vd asperges. Ook de huisverkoop is in trek; mooi om te zien hoe de klanten door hun geholpen worden.

Al met al een bedrijf met veel variatie en afwisselende werkzaamheden. We leven met de seizoenen en de natuur. De combinatie van zorgboerderij ( zeer kleinschalig dus) en ons agrarisch bedrijf vinden wij een mooie combinatie; de combinatie met aandacht en zorg voor mens en dier.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

# 3 Algemeen

## 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We nemen jullie mee door het jaar 2024 op onze zorgboerderij.

In december 2023 hebben wij samen met de deelnemers en hun ouders/verwanten/begeleiding een gezamenlijke Kerstavond gehad op de boerderij. Ja, we schrijven dit met een hoofdletter want onze deelnemers ervaren deze avond als heel belangrijk en vooral erg gezellig! In januari 24 keken we samen terug op deze avond. We hebben de foto's bekeken, aan elkaar verteld hoe ieder het vond, vragen gesteld en ook stiekem al ideeën geopperd voor de volgende Kerst bijeenkomst die in december weer plaatsvindt. Ieder gaf zijn mening en eigen kijk er op. Natuurlijk ook de foto's aan elkaar doorgestuurd, meestal ging dit via de zorgboerin. Alle kerstspullen die we in de loop der jaren gemaakt hebben met zijn allen werden opgeruimd en naar de grote zolder gebracht.

Verder heeft Marlie in januari een intervisiebijeenkomst gehad met collega zorgboeren.

De hoefsmid is geweest voor alle paarden en pony's. De planning voor de tuinkas en de moestuin werd gemaakt, ieder had zijn inbreng maar over 1 ding waren we het wel eens; er moesten weer allerlei aparte groenten komen. Veel leuker dan de standaard groenten die je overal ziet.

Februari: Precies op 1 februari zijn we begonnen met het zaaien in de tuinkas, wel nog onder plastic want het was nog wel koud. Opgezocht door een deelneemster wat al gezaaid kon worden, de paprika's, eersteling spitskool en een soort tomaat kunnen kiemen en groeien! Marlie heeft de e-learning Brand en Levensreddend Handelen gemaakt via Daelzicht. Dit was tevoren nodig vd herhaling BHV op 5 februari. We zijn met deelnemers naar de Welkoop geweest en hebben daar wat aparte zaden gekocht; oa. paarse bonen, oranje courgetten en paarse + oranje wortelzaad. Carnaval was vroeg dit jaar en ook daar zijn versieringen voor gemaakt, dit met onze vrijwilligster samen. Ieder vertelde tijdens de koffie over de planning met de Carnaval en hadden er zin in. Tuurlijk af en toe de carnavalsmuziek draaien en een dansje doen. De BIG herregistratie is goedgekeurd voor Marlie, fijn. Is 5 jaar geldig. De deelnemers zijn begonnen met het herplanten van de geraniums. Deze hebben we voor de winter opgeslagen in de schuur. Worden dan eind februari afgeknipt, in bakken met potgrond gezet en komen in de tuinkas te staan. Enkele deelnemers vinden dit een leuk werkje en hier zijn ze goed in. Soms was er wat hulp nodig maar door de ervaring van afgelopen jaren ging dit over het algemeen prima. Fijn om te zien dat dit zulk dingen al steeds zelfstandiger gedaan kunnen worden; ze helpen elkaar ook onderling. Als de een het niet goed weet, dan weet de ander het wel.

Bureau de Wit kwam voor de jaarlijkse legionella controle. Hun plannen dit zelf in. Weten dat hier altijd iemand thuis is en bellen dan meestal een dag tevoren dat ze komen. Dit vinden wij heel handig, dat gaat prima zo en zo missen we nooit een controle.

In februari heeft Marlie deelgenomen aan het maatjesoverleg bij Daelzicht. Dit is zo'n 4 tot 5 keer per jaar. Hier worden cliënten besproken maar ook is er elke keer een thema wat aan de orde komt. Denk hierbij aan persoonlijkheid stoornissen autisme, etc. Dit zijn leerbare momenten.

In Maart hebben we de eerste zonnebloemen gezaaid. Het wordt eigenlijk steeds moeilijker om te wachten. We kijken uit naar het goede weer! Marlie heeft de e-learning Medicatie van Daelzicht gemaakt. Dit is nodig om voor de bekwaamheidsverklaring. Verder werden de zaadjes in de kas goed verzorgd. Met redelijk weer werd er een wandeling gemaakt. Alle dieren werden goed verzorgd, dat geldt natuurlijk voor elke dag hier! We liepen elke dag met de kruiwagen vol hooi en emmers voer naar de jaarlingen die elders op de wei stonden. Dit is toch gauw een wandeling van ruim een 15 minuten. Om beurt werd met de kruiwagen gereden. Ook hond Sef ging graag mee. Hij mag dan los en er worden stokken gezocht in het bos zodat ze deze voor hem weg kunnen gooien. Al met al waren we dan toch gauw alweer 40 minuten lekker buiten. Dat is ook de rode draad binnen onze dagbesteding; zoveel mogelijk buiten zijn! Lekker frisse neus halen. Ook met minder weer. Want minder goed weer dat hadden we dit voorjaar helaas wel.

Op 21 maart had Marlie Werkgroep Midden van CLZ in Weert, met andere collega zorgboeren. Hier kwam aan de orde oa: nieuwe doelgroepen wmo, vervoer, maaltijdvergoedingen, voorstellen nieuwe zorgboeren etc.

En natuurlijk was het eind Maart Pasen en daar hoort het kienen bij. Dit is een jaarlijks terugkerende activiteit. We plannen samen een datum hiervoor in het begin van het jaar; want ook het rapen van paaseieren staat op de kalender. Bij het kienen is de afspraak dat ieder 2 keer prijs mag uitzoeken. We kienen gewoon met kaarten met cijfertjes, de meeste deelnemers kunnen dit prima zelf, hulp wordt geboden aan degene die het nodig heeft. Het rapen van de paaseieren: hiervoor zijn we naar het boshuisje van de overbuurman gegaan. Dit is een heel klein vakantiehuisje midden in het bos. Op ongeveer 10 minuten loopafstand van ons vandaan. Twee deelnemers wilden graag de paaseieren

verstoppen, dit gingen hun doen samen met de vrijwilligster. Ze zouden dit prima alleen kunnen maar midden in het bos zonder begeleiding dichtbij - dat vonden we niet zo'n goed plan. een kleine 20 minuten later gingen we met de overige deelnemers de paaseieren zoeken en natuurlijk net als elk jaar werden ze niet allemaal gevonden !

De brandblussers werden weer jaarlijks gekeurd. Dit van het hele bedrijf, ook de blussers uit de stallen.

April: het weer werd ietsje beter maar nog veel regen. In de moestuin werden de sla plantjes, spitskool en savooije kool geplant. Netjes in rijtjes. De moestuin is in maart door een buurjongen gespuit met de kleine tractor. Echt superfijn volgende iedereen hier. Want het schoffelen, daar kwam geen eind aan. Nu hoefden de deelnemers alleen maar de grond netjes te harken. Dit was trouwens nog werk genoeg, we hadden voor de winter vaste mest er in gedaan. Daar zat wat veel stro bij. Dit harken was echt een werkje wat verdeeld moest worden. Iedere dag wat, want ook dit was toch wel zwaar werk. Onderling werd spontaan hulp aangeboden. In de tuinkas werd opnieuw gezaaid: paarse koolrabi, tomaten en zinnia's. De focus lag dit jaar ook op wat meer bloemen. Dus zinnia's en lupine, daar viel de keuze op. Makkelijk te zaaien, lukt vrijwel altijd en mooi in de tuin en in de vaas. De gemengde haag rondom ons driehoeks weilje - waar de shetlanders lopen - werd bij gepland. Er waren wat planten dood en sommigen afgevreten door de pony's. De afrastering werd opnieuw opgespannen samen met een deelnemer, krammen ingeslagen. Dit ging prima.

Op woensdag 24 april hadden we het eerste inspraakmoment samen met verwanten. Tijdens dit overleg hebben we samen uitgelegd hoe we dit altijd doen. De koffie stond klaar en een stukje vlaai er bij. Deze bespreking hadden we een thema gekozen: " Samen werken ". We lieten ieder aan bod komen en de vrijwilligster maakte de notulen. Tijdens deze bespreking zag je mensen groeien, eenmaal aan t woord werd de inbreng groter. Mooi om te zien hoe ieder elkaar ook de ruimte gaf om te praten of hoe ze elkaar aanvulden. Ook de aanwezige ouders gaven aan dat ze het fijn vonden om te zien en te horen hoe wij hier de inspraakmomenten houden samen.

Mei: In mei was de hoefsmid er weer voor alle paarden en pony's. De hoefsmid komt hier al jaren en is dus een goede bekende van iedereen. Vraagt ook hulp met bijvoorbeeld het vasthouden van een paard of pony aan een deelnemer.

Marlie volgde de jaarlijkse BHV herhaling in Horst.

Iets belangrijks wat eigenlijk al een paar maanden als een rode draad door onze dagbesteding heen liep was de geplande Open Dag op de boerderij. Livar - het bedrijf waar wij een overeenkomst mee hebben wd varkenshouderij- bestond dit jaar 25 jaar. Op elk Livar bedrijf werd er een open dag gehouden. bij ons stond die gepland op zaterdag 25 mei. Tevoren werden de deelnemers vd zorgboerderij overal bij betrokken. Het moest er natuurlijk netjes uitzien. Ook wilden we graag dat er veel bloemen bloeiden, hopelijk de zonnebloemen zelfs. Er werd geveegd, oud ijzer opgeruimd. Wat extra geschoffeld en geharkt overal. Activiteiten voor de kinderen werden bedacht; ieder had wel een idee. De ruimte bij de varkensstal - wij noemen dit de rode keuken - werd ingericht. hier konden kinderen verven en kleuren. een varkentje knippen en plakken. De open dag was alleen voor de varkensboerderij. Het erf werd ingericht met allerlei stands: de dierenartspraktijk, de voerleverancier, proeverij van Livar, er was de mogelijkheid om biggetjes te knuffelen. Er werden rondleidingen gegeven. Dit alles buiten. We hebben koffie en thee geschonken. Wafels werden gebakken die zaterdag door een deelneemster. Onze vrijwilligster, een deelneemster en vrienden en bekenden was er om te helpen. Het was een gezellige dag met wel 500 bezoekers. Ook de deelnemers waren er met hun familie of begeleiding. Proefden een Livar hamburger of worst. Erg lekker. De deelnemers kregen t shirts van oa de dierenarts etc. Dragen ze nu nog; mooie t shirts ! Ook was er familie die een bezoek bracht. Er werden oude bekenden ontmoet door een deelneemster, mensen die ze wel 35 jaar niet gezien had, zo leuk ! We kijken terug op een mooie Open Dag. Het enige nadeel was dat er op de vrijdag vooraf hier een noodweer gaande was, alles stond onder water...dus alles wat klaar stond was weer binnen gezet en 's ochtends vroeg weer naar buiten. Maar goed, het kwam uiteindelijk allemaal goed, die zaterdag was het de hele dag droog.

Inmiddels was de aspergestijd begonnen. Wij hebben een klein perceel asperges, dit is merendeel voor de huisverkoop, de overige asperges wordt afgezet via de tuinbouwvereniging in Herkenbosch. We telen een heel oud ras, dit wordt door de klanten als het meeste lekkerste ervaren. Ze zeggen dat ze echt verschil proeven. De asperges heen last gehad van het weer; en waren wat later in het seizoen. Zo ongeveer eind april zijn we begonnen. De deelnemers hebben weer genoten van deze, wel drukke tijd. Hun helpen mee met het sorteren en het inpakken. Maken kistjes klaar en doen hier dan het inlegvel in vouwen. Wegen mee de asperges af. Komen Marlie roepen als er een klant op het erf staan. Inmiddels kennen hun veel, heel veel mensen die elk jaar weer de asperges komen kopen bij ons. De klanten kennen alle deelnemers bij naam. De deelnemers pakken mee de asperges in. Ook gaat er soms iemand mee met boer Jan de asperges wegbrengen. Al met al horen we terug dat dit allemaal heel gezellig is. O ja, afgelopen jaar zijn we ook nog samen met de donderdag deelnemers asperges gaan steken op het land. Dit wilden ze nog eens proberen en er was ook iemand bij die dit nog nooit gedaan had. Erg leuk om alles uit te leggen en te proberen. Het lukt best hoor, kistje vol ! Op 22 juni werden de laatste asperges gestoken en verkocht. Weer een seizoen voorbij.

Op 30 mei heeft Marlie een intervisie bijeenkomst gehad met andere zorgboeren. Degene waar we te gast zijn brengt tevoren een casus in en op die avond geeft ieder zijn of haar kijk hier op. We geven elkaar tips en ook andere onderwerpen komen aan de orde zoals t kwaliteitssysteem etc.

Een collega zorgboerin kwam op bezoek met haar deelnemers, echtgenoot en zoon. Kregen een rondleiding en we hebben samen koffie gedronken. Dit omdat een van hun deelnemers varkens helemaal het einde vindt. Hij had de middag van zijn leven; had hier nog veel over gepraat hoorden we van haar terug.

In juni heeft Marlie scholing injecteren en bloedsuikerbepaling gehad bij Gilde Opleidingen. Tevens was in deze maand de ledenvergadering van CLZ, helaas voor af moeten melden.

We hebben een interim controle gehad van CLZ. Hier kregen we tevoren een checklist van wat allemaal gecontroleerd werd. Tevens werden er een soort van steekproeven gedaan w.b. aanwezigheid en facturering van deelnemers. Altijd fijn om te horen dat alles goed in orde is toch.

Op 25 juni heeft Marlie de scholing Medicatie gevolgd bij Gilde Opleidingen Roermond.

Juli en augustus:

Inmiddels stond alles in de moestuin; vooral tomaten, spitskool en selderij. We hebben er ook een rij dahlia's in gezet. De gezaaide plantjes zijn niet allemaal goed geworden. Het was dan ook een heel wisselend en nat voorjaar. Wat we tekort kwamen hebben we bij gehaald bij de plantenkwekerij in ons dorp. Hier komen we regelmatig en deelnemers gaan altijd mee. Ook daar inmiddels bekende gezichten voor iedereen. Als we terug kijken dan hebben de tomaten het buiten veel beter gedaan dan in de kas. Twee lange rijen vol grote planten opgebonden aan een touw. Ze werden zelfs zo zwaar dat een keer de touwen stuk gingen en een rij op de grond lag. Bladeren werden er af geknipt om ze wat minder zwaar te maken. Dit waren leuke werkjes, grote berg tomatenbladeren! De dahlia's waren echt fantastisch het afgelopen jaar! We hadden meerdere kleuren bij gekocht. De struiken werden heel groot en iedere kreeg om beurt dahlia's mee naar huis, net zoals met de tomaten, komkommers en andere groente trouwens. Wij zeggen namelijk altijd: jullie mogen alles zaaïen en planten wij gaan echter geen 7 dagen per week bonen eten! Ook waren er dahlia's gezaaid en deze stond ook in bloei, wel ietwat voorzichtig en wat kleine plantjes maar toch erg mooie bloemen.

Op 17 juli zijn we de vakantie gaan inluiden. we zijn met zijn allen naar het terras gegaan bij cafe De Bos in Swalmen een dorpje naast Beesel. Hier hadden we een mooie plek onder een grote notenboom. Het was warm die dag. Tuurlijk hoort er een stukje limburgse vlaai bij. Lekker met cappuccino of gewone koffie. Later een pilsje of wat fris voor de liefhebber. Onze vrijwilligster ging ook mee, hoort er altijd bij. Het was een gezellige middag. Daarna was de zorgboerderij gesloten wegens zomervakantie week 30 en 31. De donderdag na de vakantie zijn we met deze deelnemers ook naar het terras gegaan en wel in Beesel. We hadden hier 2 dagen van gemaakt omdat anders een aantal deelnemers 2 dagen achter elkaar op het terras zaten met een stukje vlaai. Beetje spreiden is beter! Vakantie verhalen werden verteld en wederom genoten van het weer.

De hoefsmid is weer geweest voor alle paarden en pony's.

Op 28 augustus hadden we het tweede inspraakgesprek met verwanten. Dit was een donderdag. Met natuurlijk weer wat lekkers bij de koffie. We hebben uitgelegd hoe wij samen zo'n gesprek voeren. Activiteiten werden besproken, ideeën aangedragen. Ieder kon zijn zegje doen en liet ook elkaar uitspreken. Stukje omgaan met social media herhaald nog. Altijd wel belangrijk.

September: Op 5 september had Marlie weer de volgende intervisie bijeenkomst.

In september werd er genoten van het najaarsweer en veel tijd buiten doorgebracht. Eigenlijk net als altijd. Veel buiten zijn loopt als een rode draad door onze dag. De moestuin werd wat opgeschoond, wat eruit kon ging weg. Er werd nog wat boerenkool geplant want deze heeft juist wel winter nodig.

Er kwamen ideeën boven tafel om eens een kermis te organiseren op onze binnenplaats. Deze borrelden af en toe boven, dan werd er over gepraat en dan bleef het weer een tijdje rusten. Aangezien we dan te zeer weersafhankelijk zijn hebben de vrijwilligster en Marlie dit idee opgepakt en verder uitgewerkt. Iedereen kreeg een uitnodiging dat we op woensdag 9 oktober samen wat leukes gingen doen. Tevoren eerst de dieren verzorgen hier natuurlijk en dan rond 11 uur op stap. Wat? Dat bleef nog even een verrassing.

Oktober.

Eindelijk was het dan zo ver. Op 9 oktober hadden de vrijwilligster en Marlie een heuse kermis georganiseerd in het gebouw van de Schutterij in Beesel. We hadden dit de avond tevoren al allemaal klaargezet. Erg leuk, alles versierd in het thema Kermis!

We zijn daar samen begonnen met een lekkere lunch die besteld was bij een cateraar uit het dorp. De tafels waren mooi gedekt. We hadden twee soorten warm vlees met allerlei broodjes. Lekker samen gegeten en daarna ook alles samen weer opgeruimd. Het doen van kermis spelen kon beginnen. Overal kleine prijsjes te winnen natuurlijk. Denk hierbij aan enveloppen trekken, grabbelton, suikerspin maken, popcorn machine, eendjes vangen etc. En het allermooiste was dat er geschoten kon worden met een buks op de zgn bôlkes zoals we dat in Limburg zeggen. Deze hele kleine houten blokjes zitten op een hark van hout. Deze ruimte is ingericht in de grote zaal met aan de zijkant plexiglas zodat iedereen kan meekijken en natuurlijk het belangrijkste; voor de veiligheid! Dit schieten werd begeleid door de zgn buksmeester van de schutterij. We hadden afgesproken dat er 1 persoon bij de buksmeester achter de tafel mocht staan, alleen degene die aan de beurt was om te schieten. De anderen konden meekijken achter de plexiglaswand. Het was mooi om te zien hoe ieder hier van genoot; er waren heel erg goed schutters bij, ongelooflijk 1 alle bôlkes af geschoten. Bij sommigen was het in het begin erg moeilijk en vooral spannend. Je hebt voor de allereerste keer een groot geweer in handen... Maar met de goede uitleg en vooral de rust van de buks meester verliep dit goed.

Tussendoor kon ieder wat drinken, hadden consumptiebonnen gekregen. sjiek om hun aan het buffet te zien zitten. Halverwege de middag nog samen aan de koffie met donuts, gekleurde natuurlijk dat hoorde erbij. De buksmeester had nog een verrassing; degenen die wilden mochten mee naar de kelder om te kijken naar de hele grote buks die ze bij het Oud Limburgs Schuttersfeest gebruiken. Daar waren wel liefhebbers voor. In de kelder kregen we te zien waar die wapens, want dat zijn het , opgeborgen waren. In een hele grote kluis met dubbele deuren. Alles op slot. Maar wij mochten er in ! Ook werd uitgelegd hoe de kogels geslagen werden want dat doet de vereniging zelf. Het maken van de houten harken met de bōlkes; alles werd uitgelegd. Kregen nog allemaal wat gebruikte kogels mee naar huis. En mochten nog door zo'n grote buks kijken, deze lag op een tafel; is namelijk erg zwaar. Samen afgesloten met koffie of wat te drinken. Toen samen besloten dat iedereen even mee zou helpen met alles opruimen en afbreken. Anders moesten Marlie en de vrijwilligster en ook de man vd vereniging 's avonds weer terug komen. Dit wat met zijn allen zo gebeurd. Als afsluiting kreeg ieder een bosje kunstbloemen - want met schieten kun je ook op bloemen schieten op de kermis - en een grote varkens knuffel. Daarna werd iedereen naar huis gebracht; het was een fijne middag aan de reacties te horen !

In november hebben we samen om tafel gezeten om de invulling van de Kerst avond met de ouders te bespreken. Ieder was v mening dat de kerststal op een andere plek moest komen. Ook hadden we van een vereniging rollen stof gekregen; deze moesten als drapering opgehangen worden bij de ingang van de open schuur, de doorvaart zoals we hier zeggen. Een deelnemster gaf aan dat ze op een glasplaat iets wilde maken met glas verf, de ander wilde een gnoom maken etc etc. Dit alles werd genoteerd en we konden aan de uitvoering beginnen.

Boer Jan en de vrijwilligster hebben samen de herhaling BHV gedaan in st Odiliënberg.

Begin december hebben we onze jaarlijkse sinterklaas/kerst kien middag gehouden. Net als met Pasen. Gezellig met kleine prijsjes voor iedereen. En natuurlijk werd er ook de schoen gezet, ook dat kon niet ontbreken.

Marlie heeft deelgenomen aan een info avond van de vereniging van de Agrarische Vrouwen; deze avond ging over Multifunctionele Landbouw. ( 11-12)

Daarna flink gewerkt aan het inrichten van onze binnenplaats en de doorvaart in de kerstsfeer. Het was weer heel sfeervol. Op vrijdag 13 december kwamen de verwanten. Dit was een heel gezellige avond met heel erg goed weer. Beetje koud maar volledig windstil en droog. Prima weer. De vuurkorf brandde, binnen stond de glühwein ( met amaretto vd liefhebber) en de warme chocomel / koffie klaar. De vrijwilligster had 's middags nog wafels gebakken en is komen helpen met de laatste voorbereidingen. Zonder haar was het niet gelukt ! We hadden 2 soorten soep gemaakt en 2 soorten warm vlees waaronder natuurlijk weer de Livar beenham. En Livar pulled porc, alles zelf gemaakt. Heerlijk. Het verliep heel ongedwongen en gezellig, er werd geborrelt, gepraat en lekker gegeten. Dit vinden we zelf altijd een heel mooi moment, iedereen bij elkaar in een mooi sfeertje. De reacties waren dan ook heel positief. Graag gedaan ! Volgend jaar weer.

Daarna hadden we nog 2 dagen dagbesteding; hier hebben we samen een eenvoudige kerstbrunch gehad. Kerstkaarten werden voor elkaar meegebracht. Ieder wenste elkaar fijne feestdagen !

Het was een mooi jaar met vele ontmoetingen op onze boerderij.

## Bijlagen

- uitnodiging kerst 2024

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In december 2023 is er een audit geweest. Deze is al genoemd in het vorige jaarverslag. Heel belangrijk noemde de auditor destijds de sfeer binnen de groep. We hebben samen met de deelnemers koffie gedronken en de lunch gebruikt; tevens heeft hij een praatje gemaakt met ieder. Hij zag hoe wij en hoe de deelnemers met elkaar omgingen en benoemde dit specifiek als zijnde een erg prettige sfeer. Ook vond hij het een meerwaarde dat de zorgboerin - Marlie- nog werkzaam is bij Stichting Daelzicht. Hij noemde de bredere kennis en een brok aan ervaring die je dan van beide kanten op doet. In 2024 is Marlie nog steeds werkzaam bij Stichting Daelzicht: begeleid wonen in de de wijk. Zelf is ze ook van mening dat dit een meerwaarde is voor haar en haar zorgboerderij. Je hebt veel know how en er vindt vanuit Daelzicht ook (bij)scholing plaats. Andersom is dit dus ook het geval; vanuit de zorgboerderij is er veel weet van oa: onderaan nemer schap, raamovereenkomsten, indicaties etc etc. Meer kennis van organisatorische zaken; ook vanuit gemeente en de gestelde eisen vanuit regelgeving etc. Ook voor de komende jaren is Marlie voornemens om dit te blijven combineren. Ze voelt zich hier prettig bij.

De auditor gaf aan dat de sfeer onderling erg goed was. Hij vond dit ook belangrijk aangezien de groepsgrootte erg klein is ( max 5 misschien 6 deelnemers). Om bij een wellicht nieuwe deelnemer goed te kijken en te overwegen of hij of zij binnen het groepje past: dit benoemde hij ook nog. Het afgelopen jaar is er een deelnemer komen meedraaien. gebleken is dat dit geen goede match was gedurende de dag. Besloten is dan ook dat hij niet is gaan starten met dagbesteding bij ons. Verder wordt dit - kort - beschreven in het algemeen gedeelte. We realiseren ons dat de groepsgrootte ook dan een valkuil kan zijn; het kan dus zijn dat een nieuwe deelnemer niet kan beginnen terwijl je wel altijd een risico loopt dat een huidige deelnemer stopt om een of andere reden. Maar goed; wij kiezen er nu voor om zo te werken. We houden van een goede sfeer onderling, daar vaart iedereen wel bij.

Het zorgaanbod is gelijk gebleven; we bieden nog steeds 2 dagen per week dagbesteding op onze boerderij.

Er zijn geen verbouwingen geweest op de boerderij of zorgboerderij het afgelopen jaar.

Legionella controle wordt elk jaar gedaan door Bureau de Wit. Zo ook in 2024. controle uitslag in de bijlage.

Het afgelopen jaar hebben wij een interim controle gehad op 18 juni 2024 door CLZ. Hier was een checklist voor welke geheel doorgelopen werd. Er werden steekproeven gedaan omtrent aanwezigheid + gedeclareerde uren. Dit was allemaal akkoord. De checklist vindt u in de bijlage.

De financiering is gelijk gebleven aan 2023. ( 4 deelnemers met een PGB, 1 deelnemer vanuit de WMO en 1 deelnemer WLZ onderaannemerschap zorginstelling).

Wij leveren geen WzD.

De Coöperatie Limburgse Zorgboeren is ons ondersteunend netwerk waar wij heel veel input van krijgen. Hun stellen protocollen op, houden de hele - verandering - van wetgeving in de gaten, de transitie die plaatsvindt, organiseren werkgroep bijeenkomsten, scholing. Er zijn thema bijeenkomsten, intervisie groepen. Coördineren het tevredenheids onderzoek voor cliënten. Er is een professioneel bestuur, een eigen cliëntenraad van vertegenwoordigers van cliënten die de zorgboerderijen bezoeken. Vrijwel alle zorgboerderijen in Limburg zijn hierbij aangesloten. Er wordt ook gekeken of er daadwerkelijk sprake is van een boerderij eer je bij hen kunt aansluiten. Dus gewoon een klein weijtje met wat beestjes volstaat niet. Hun hebben contacten met gemeenten en verzorgen de hele aanbesteding. Kortom, zonder hen waren de zorgboerderijen in Limburg niet zo groot geworden. Door de ondersteuning van hen kunnen we de deelnemers de zorg bieden op een correcte manier wat hun nodig hebben.

De netwerken rondom de deelnemers zijn heel belangrijk voor ons. Er is een goede band onderling en het lijntje is erg kort. Er is meerdere malen per jaar contact. 1 x per jaar vindt er een begeleidingsgesprek plaats. Verder contact is er door het jaar heen, wat wij zeker zo belangrijk vinden. Door bezoeken, ophalen van een deelnemer bij ons en dan wat eerder komen en aanschuiven voor de koffie. Door jaarlijks een activiteit te organiseren vanuit onze zorgboerderij waar alle verwanten en begeleiding voor uitgenodigd wordt. Dit is een informele happening wat zeer op prijs gesteld wordt. We appen, bellen en stellen mekaar vragen waar dit nodig is.

Er is contact geweest met VIJF, deze coördineert de zorg voor WMO deelnemers in de regio Roermond. Dit voor mogelijke plaatsing van een nieuwe deelnemer. Tevoren is er een rondleiding geweest met die begeleiding en hebben we samen om tafel gezeten, uitgelegd hoe wij werken en natuurlijk wie we zijn en waar we voor staan.

De begeleiding van deelnemers die in verblijf wonen is ook erg belangrijk. Elke keer als wij deelnemers ophalen of terug brengen is er een contact momentje. Verder is afgesproken ook 1 x per jaar met elkaar om tafel te zitten om te bespreken hoe het gaat. Wat wellicht veranderd moet worden of wat we juist willen behouden. Gewoon de belangrijkste zaken / veranderingen rondom hun en onze cliënt/deelnemer.

Wat betreft het 'boerderij gedeelte' zijn er ook een aantal eisen die wettelijk gesteld worden. Zo heeft ons bedrijf het 3 sterren keurmerk dierwelzijn, BLK 3. Hier zijn we erg trots op; dit betekent namelijk dat onze dieren - varkens - veel vrijheid hebben, los lopen, naar binnen en naar buiten kunnen naar believen, de biggen hun staartjes behouden etc. Verder wordt er elk jaar getoetst op Voedselveiligheid, dit omdat wij aardappelen telen voor consumptie (friet). Ook heeft het betrekking op de asperges teelt. Dit certificaat noemen we VVAK (Voedselveiligheid Akkerbouw). Verder IKB (interne keten beheersing) en QS (Kiwa Verin). Al deze eisen worden jaarlijks getoetst; de certificaten zitten in de bijlage.

### Bijlagen

- interim controle lijst 2024
- legionella controle 2024
- Beter Leven Keurmerk 2024/ mei 2025
- Certificaat Voedsel Veiligheid VVAK
- QS certificaat Kiwa Verin 2024/ mei 2025
- IKB certificaat 2024/mei 2025

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

2024 was een jaar wat omgevlogen is. Daar was iedereen het over eens. Een jaar met een fijne, stabiele groep. Een jaar waarin mogelijk een nieuwe deelnemer is komen kijken en waarin we in overleg besloten hebben dat dit niet de geschikte plek is voor die persoon. Jammer voor de kandidaat maar het is niet anders.

We zijn gestart met het uitnodigen van verwanten en begeleiding om 2 keer per jaar aanwezig te zijn bij ons inspraak gesprek. Hier is gehoor aan gegeven en er was familie aanwezig beide keren. We hebben laten zien hoe wij deze gesprekken voeren en ook hun hebben actief deelgenomen. Is een waardevolle invulling, ook volgens de deelnemers. Eventjes wennen maar alles verliep goed.

Zoals beschreven in het vorige onderdeel zijn wij heel tevreden met ons ondersteunend netwerk. We blijven een goed contact houden zoals dat nu ook het geval is. Schakelen in wanneer nodig en bespreken wat er goed gaat en minder goed. Tevens is er de mogelijkheid om via CLZ een gedragsdeskundige in te schakelen indien wij hier hulp van nodig hebben.

De doelstellingen van het afgelopen jaar waren:

- meer dahlia's planten: dit is gedaan. We hebben zeker 20 verschillende soorten geplant, samen met deelnemers. Opgebonden, geknipt en oude bloemen er uit gehaald. Regelmatig voor iedereen een bosje mee naar huis voor op tafel.

- er zijn weer wat haagplanten bij geplant.

- het stabiel houden van de groep; dit is goed gegaan. Voldoende aandacht voor elke deelnemer. Dit is geborgd door ook de inzet van onze vrijwilligster natuurlijk. Dan hebben we net een handje of oor extra. Even wat extra persoonlijke tijd. De groep is niet gegroeid. Deze keus is gemaakt in het oog van het welzijn van onze deelnemers.

De deelnemers zijn gegroeid in hun kunnen. Dit is gebleken tijdens de Open Dag van Livar en ook tijdens het bezoek van de schoolkinderen in de herfstvakantie. Er was een open houding naar de - voor hun vreemde - bezoekers op ons bedrijf. Maakten een praatje met elkaar. Meegeholpen met voorbereidingen en vooral genoten van de dag zelf! Dat is het belangrijkste toch.

Het kwaliteitssysteem houden we jaarlijks bij en indien nodig worden er tussendoor aanpassingen gedaan. Inmiddels is dit alles zo eigen geworden dat je wel weet wat er moet gebeuren en hoe je nog steeds meer kunt verbeteren. Scholingen vinden wij heel belangrijk, actualiteit bijhouden; wat verandert er in het zorggebeuren en wat heeft dat voor invloed op onze zorgboerderij. Ook de regelgeving wat betreft onze boerderij ( varkens, NB wet , stikstof etc) blijft in beweging. Dit is niet altijd gemakkelijk. De eisen worden steeds groter. De adviseur staat ons bij waar nodig. We zijn in elk geval blij met onze wijze van varkens houden, dat is toch de trend of de richting waar de bevolking naar toe wil; meer ruimte voor de dieren. Oftewel; minder dieren op hetzelfde aantal m2. Wij hebben het Beter Leven Keurmerk 3 sterren, hoger kun je niet krijgen dus dat zit wel goed.

Wat betreft Onderdeel Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners: wij hebben geen personeel in dienst dus dat is niet van toepassing. Werkbeschrijving is ingevuld.

Het overleg met de deelnemers is goed geregeld; we houden meerder malen per jaar een inspraakgesprek, tevens het afgelopen jaar gestart met het uitnodigen van verwanten om deze gesprekken bij te wonen. Verder heeft CLZ een cliëntenraad waarbij toetreding mogelijk is indien dit gewenst is.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij nemen de volgende doelgroepen deel aan de dagbesteding:

- deelnemers met een verstandelijke beperking
- deelnemers met psychische problematiek.

deelnemers:	start 2024	eind 2024	
verst bep	5	5	
psych. probl.	1	1	
	-----	-----	
totaal:	6	6	unieke deelnemers.

Er was in 2024 geen instroom gedurende het jaar en ook geen uitstroom.

Wel zijn er 2 geïnteresseerden/mogelijke deelnemers hier geweest. waar van 1 persoon een dag meegedraaid heeft. Beiden niet gestart.

Wij bieden begeleiding groep ( 2 dagen per week, op de woensdag en donderdag).Er zijn deelnemers aanwezig met een ZZP 4,5,6 en 7).

Er wordt zorg verleend vanuit de WLZ en de WMO. Tevens bezoeken deelnemers met een PGB onze dagbesteding.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Als we uitgaan van de deelnemers en hoeveel jaren hun al komen mogen we best zeggen dat wij een heel stabiele groep hebben met deelnemers die tevreden zijn. Ze hebben het samen naar hun zin. We bieden nog steeds 2 dagen per week - op de woensdag en de donderdag- dagbesteding. De deelnemers kiezen voor dit zorgaanbod en varen er wel bij. Een 3 tal deelnemers komen 2 dagen, de anderen 1 dag per week.

Wij bieden 2 dagen dagbesteding per week, - dit al meer dan 15 jaar lang - zoals vermeld de woensdag en de donderdag. Op de woensdag zijn er 5 deelnemers en op de donderdag 4. Voor nu zijn beide dagen vol. Deze keus hebben wij gemaakt ahv de Zorgzwaartepakketten van de deelnemers. We dachten dat er op de donderdag nog mogelijk een plek zou zijn voor een passende deelnemer. Dit woordje: "passend" nemen we dan ook heel serieus. Het afgelopen jaar is er 1 kandidaat geweest die een dag meegedraaid heeft. Ons was het al redelijk snel duidelijk dat dit niet ten goede ging komen van de huidige deelnemers. We hebben het dan ook bij 1 dag meedraaien gelaten. Dit groepje houden we voorlopig op 4 personen.

Doordat de groep zo klein is en er geen verder personeel in dienst is zijn de lijntjes erg kort. De zorgboerin is van alles op de hoogte en heeft soms aan 1 blik genoeg om te zien hoe hij of zij in haar of zijn vel zit die dag. Als er dan een extra gesprekje nodig is wordt dit gedaan. Even een 1 op 1 momentje is dan erg belangrijk.

Deelnemers geven dit ook aan: fijn dat er hier niet veel mensen rondlopen. Dat geeft onduidelijkheid en drukte. Oftewel in hun bewoording: als jij her straks 10 deelnemers hebt en dus ook extra personeel dan kom ik niet meer.

Deze manier van werken vinden wij zelf ook prettig. Je kunt ieder de aandacht geven die nodig is. Soms wat extra aandacht als bijv de vrijwilligster er is. Er is ook de keuze om met boer Jan te werken/helpen bij de varkens. Deze werkzaamheden zijn inmiddels ook ingeburgerd en duidelijk. Deze afwisseling en keuze vinden sommige deelnemers fijn. Wij veranderen niks aan de dagen v dagbesteding dwz wij gaan niet uitbreiden. Marlie blijft nog steeds de combi houden van thuis de dagbesteding en bij Daelzicht werken in de Wijk. Hier voelt ze zich goed bij.

De deelnemers komen al vele jaren; degene die het langste bij ons is is inmiddels al ruim 15 jaar bij ons, daarna gaat het langzaam naar beneden: 14, 12, 12, 6 en 2 1/2. Wij zien dit als een signaal dat het goed is.

Ook het komende jaar blijven we met een nuchtere blik kijken naar mogelijk nieuwe deelnemers. Ons wel realiserend dat een kleine groep ook een kwetsbare groep kan betekenen dwz als wij potentiële kandidaten niet laten starten het kan gebeuren dat huidige deelnemers een tijdje later opzeggen. Dan blijven er weinig mensen over. Toch is dit onze manier van werken. En blijven we dit zo doen. We zien het zo; stel er stop(pen) een of meerdere deelnemers dan melden zich vanzelf weer nieuwe. Geen probleem maken of bedenken als er geen is. Gewoon er nuchter in staan.

Het afgelopen jaar was voor onze deelnemers een stabiel jaar waarbij het tuingebeuren wat uitgebreid is met meer bloemen. Gedurende het asperges seizoen is weer gebleken dat het leggen van contacten met anderen als belangrijk ervaren wordt. Ook werd er onderling buiten dagbestedingstijd om afgesproken om samen wat leuk te gaan doen.

Zoals al beschreven; contacten met anderen : dit is als zeer positief ervaren. denk hierbij aan alle mensen die komen tijdens de aspergestijd. De dierenartsen, voerleveranciers, vertegenwoordigers, iedereen die boer Jan mee helpt in de stallen, de Open Dag die druk bezocht werd. Het bezoek van de 58 kinderen vanuit het Kindervakantiewerk die ons bedrijf bezochten. De inzet van de deelnemers was super leuk. Contacten leggen met voor hun vreemde mensen, meehelpen met de voorbereidingen. Het ging allemaal met Marlie als de rode draad door alles heen.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben op onze zorgboerderij 1 vrijwilligster. Ze komt vrijwel elke woensdag voor 3 uurtjes in de middag. Deze tijd benutten we om wat extra activiteiten te plannen. Er is dan wat meer persoonlijke tijd. Er kan dan bijvoorbeeld gewandeld worden met 1 deelnemer als hij of zij daar behoefte aan heeft. Hier wordt ook naar gevraagd: komt ... vanmiddag? Mag ik dan met haar een rondje wandelen? Of mag ik met haar de plastic etc naar t milieuparkje brengen? Ook is er dan de mogelijkheid om naar de plantenkwekerij of Welkoop te gaan. Dit om plantjes of diervoeding te halen. Deze extra hand van de vrijwilligster is fijn.

Als er extra inzet van de vrijwilligster nodig is, wordt dit overlegd. Vaak kan dit gewoon en springt ze bij. Denk hierbij aan extra activiteiten die we organiseren. De vrijwilligster heeft een zorgopleiding (IG).

Onze vrijwilligster komt inmiddels al bijna 15 jaar. Dit is een heel lange tijd! Ze kent alle deelnemers door en door, hun ouders en begeleiding inmiddels erg goed natuurlijk. We mogen dus wel stellen dat wij een heel stabiele vrijwilligster hebben!

De vrijwilligster draait mee in het programma van de dag. Vraagt bij binnenkomst wat er op de planning staat en wat ieder al gedaan heeft die dag. Kijkt met hen terug op de afgelopen week, weet en hoort wat ze beleefd hebben en heeft ook hier aandacht voor. Ze heeft inbreng in activiteiten en zoekt hier ook actief in mee. Ziet ideeën op bv Pinterest en stuurt deze tevoren via de app. Weet zo vaak een persoonlijke noot te geven aan het maken van een kaart of een eenvoudig cadeautje voor bv vaderdag etc. Van familie horen wij dan ook terug dat het zo leuk was wat door een deelnemer gemaakt was. Is actief, gaat mee wandelen, buiten werken, plantjes potten etc. Betreft hier deelnemers bij. Ze is erg betrokken bij het wel en wee van iedereen hier.

Zie ook de functie omschrijving in de bijlage.

Uitbreiding van het aantal vrijwilligers is niet nodig. De groep deelnemers is klein en zoals beschreven; mochten we ergens extra hulp nodig hebben dan is onze eigen vrijwilligster altijd bereid om te komen.

Wij houden elk jaar samen een evaluatiegesprek en maken hier een kort verslag van. Dit zit in de dossierklapper. Wij doen dit volgens een format. Dit gebruiken we altijd en is nog steeds prima hier voor.

Ook gaan Marlie en de vrijwilligster jaarlijks samen ergens lunchen. Beetje informeel evalueren. Tuurlijk met lekker koffie en thee erbij. Gezellig.

De begeleiding en indien nodig de aansturing van de vrijwilligster blijft door de zorgboerin gebeuren. Zij heeft hier ruim ervaring mee. Feedback wordt ook tussendoor gegeven, als het even nodig is. Gewoon naar elkaar toe zoals het zich hoort. Dat is inmiddels zo eigen naar elkaar toe dat dit prima gaat. Zijn er belangrijke dingen die de vrijwilligster moet weten voordat ze komt dan wordt ze door Marlie geïnformeerd.

Er zijn geen veranderingen in informatie of feedback tussen de vrijwilligster en de zorgboerin. Zoals gezegd: We doen dit altijd al zo op deze wijze en dit behoeft geen aanpassing. Open, eerlijk en duidelijk naar elkaar toe zijn. Dan kom je waar je wezen moet en houd je het fijn naar elkaar.

### Bijlagen

- algemeen evaluatie vrijwilliger
- functie omschrijving vrijwilliger

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen wel stellen dat we de vrijwilligster onmisbaar vinden. Ze is hier op haar plek, heeft een goed contact met iedereen en kent iedereen door en door. Ze is een helpende hand wat heel fijn is. Extra aandacht voor iedereen of wat extra voor diegene die het op dat moment nodig heeft. We gaan niet op zoek naar meer vrijwilligers; hier is onze groep te klein voor.

Dit geldt ook voor stagiaires. Op de zorgboerderij zijn geen stagiaires. We hebben 2 dagen dagbesteding. Deze uren zijn voor een stagiaire sowieso te weinig en daarbij is onze groep zo klein dat wij hier geen meerwaarde in zien. Het wordt dan te druk, dit horen we ook terug van deelnemers; "fijn dat hier geen stagiaires zijn. We weten tenminste waar we aan toe zijn. Hier is meer duidelijkheid." Dit ervaren ze op andere plekken waar dus meerdere stagiaires en veel personeel is., meer drukte, meer onduidelijkheid.

Bij Jan op de boerderij kunnen wel stagiaires geplaatst worden. we zijn een erkend leer bedrijf. Denk hierbij dan aan de opleiding Veehouderij, niveau 2,3 of 4. In 2023 en gedeeltelijk 2024 had boer Jan een stagiaire. Ook de stagiaire had veel contact met de deelnemers en komt nog steeds met regelmaat een handje helpen bij Jan.

Marlie, de zorgboerin begeleidt de deelnemers ( en vrijwilligster). Is in het bezit van het diploma MDGO-AW en Z-Verpleegkundige. Met haar langdurige en nog steeds actuele ervaring bij Stichting Daelzicht meer dan bevoegd en bekwaam te noemen dus.

We hebben ook het afgelopen jaar weer ervaren dat we samen goed bezig zijn. Dit zien we terug in de deelnemers, bij activiteiten, hun vorm van de dag en hun betrokkenheid bij ieder die hier op de boerderij komt. De betrokkenheid over en weer. Zeker ook met de vrijwilligster.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

### De opleidingsdoelen voor 2024 waren de volgende:

- \* BHV Herhalingen voor Marlie Jan en de vrijwilligster
- \* Bijwonen intervisie bijeenkomsten met collega zorgboeren aangesloten bij CLZ. 3 tot 4 keer per jaar.
- \* Bijwonen werkgroep bijeenkomsten regio Midden; dit wordt georganiseerd door CLZ.
- \* Scholing medicatie Daelzicht + BHV herhaling Daelzicht.
- \* Scholing Oud maar goud volgen bij Daelzicht. dit is een scholing over dementie/ouder wordende cliënt.

-In 2024 zijn natuurlijk de herhalings bijeenkomsten BHV gevolgd. Deze stonden op de planning.

### Het verloop/gedane scholingen:

BHV Herhaling Marlie: 13 mei 2024 in Horst. Voor Jan en M de vrijwilligster op 13 november 2024. Bijeenkomsten zijn naar tevredenheid gevolgd. Certificaten in de bijlage. Marlie heeft ook nog de BHV herhaling bij Daelzicht gevolgd het afgelopen jaar. Dit was op 5 februari 2024.

Marlie heeft de e-learning medicatie gemaakt bij Daelzicht. Ze is bevoegd en bekwaam om medicatie uit te delen.

Bij Gilde Opleidingen heeft Marlie de volgende bijscholingen gevolgd: Injecteren en bloedsuikerbepaling op 7 juni 2024 en Medicatie op 25 juni 2024.

De BIG herregistratie is goedgekeurd voor wederom 5 jaar.

Bovenstaande waren allemaal doelen die we ons gesteld hadden en in onze ogen noodzakelijk waren. De extra bijscholingen en trainingen die Marlie bij Daelzicht nog krijgt zijn altijd meegenomen en leerzaam. In onze optiek is een keer extra BHV altijd beter.

### Verder heeft Marlie bij Daelzicht de volgende bijscholingen/trainingen gehad in 2024:

- LVB light op 15 oktober en 29 oktober 2024. Dit is een andere manier van kijken naar een cliënt met een Licht Verstandelijke Beperking. Het leidt tot andere inzichten en meer begrip van de cliënt.
- Aandacht voor elkaar op 25 november 2024. Deze training laat je kijken naar collega's en naar jezelf. Dit dmv van een persoonlijkheidstest/kleurendisc. Hoe zie je jezelf, hoe zie jij de ander ?
- Scholing Oud maar goud heeft plaats gevonden op 2-12-24. Bij deze scholing werd op een interactieve manier gekeken naar de ouder wordende cliënt. Wat zie je, wat verandert er, hoe ga je er mee om, wie kun je inschakelen voor extra hulp ?

De zorgboerin heeft meer dan voldoende vaardigheden en kennis. Ze heeft een brok aan ervaring welke ingezet wordt bij de zorgboerderij en ook bij Daelzicht. Dit vult elkaar op een mooie wijze aan. Neemt deel aan scholingen/trainingen waar mogelijk en staat altijd open voor een nieuwe scholing.

In de bijlage vindt u de certificaten van de scholingen/trainingen.

### Bijlagen

- Oud maar Goud 2024 certificaat
- LVB light 2024
- LRH 2024
- Medicatie e-learning 2024
- reanimatie e-learning 2024
- Herregistratie wet BIG 2024
- BHV herhaling Marlie 2024

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

### Opleidingsdoelen voor 2025:

BHV herhalingen voor Marlie, Jan en de vrijwilligster.

BHV herhaling Daelzicht voor Marlie (1-7-2025)

Medicatie scholing Daelzicht voor Marlie. ( 3-3-2025)

### Voor het komende jaar staat extra op de planning:

Scholing Meldcode huiselijk Geweld via augeo.nl Deze moet afgerond worden voor 1 mei 2025. Er is een inlog code toegewezen.

Scholing Support bij Daelzicht. ( 11-3-25 en 22-4-25)

Autisme kennissessie bij Daelzicht. (25-9-25)

### Verder natuurlijk:

Het bijwonen van de intervisie bijeenkomsten met collega zorgboeren.

Deelnemen aan werkgroep overleg regio Midden van CLZ.

Ledenvergadering CLZ .

En dan alles wat door het jaar heen bij Daelzicht aangeboden wordt. Het zgn Maatjes overleg. Verder worden er door het jaar heen scholingen aangeboden die "op het pad " komen en waar wij als team van kunnen leren. Deze zijn dus niet bekend in het begin van het jaar.

Vaardigheden waar wij voor staan op onze zorgboerderij zijn vooral het inleven in de ander. Sta open voor de ander. Kijk naar hem/haar met een nuchtere, niet vooringenomen blik en pas hier je begeleiding op aan. Wat heeft de deelnemer nodig die dag? Dit is nl niet elke keer hetzelfde. Soms is er behoefte aan heel veel aandacht en soms wil degene gewoon ff niks, ff alleen zijn. Begeleiding past zich hier op aan. We kijken kritisch naar onszelf en naar de ander, maak dit op een open manier bespreekbaar. Denk positief en draag dit uit. Affiniteit met het boerenleven is ook wel belangrijk toch! Voel je betrokken met de deelnemer en kijk dus naar zijn vorm van de dag. Speel hier op in wat nodig. Doe ook eens een pas achteruit en laat het gebeuren. Kijk op een afstand om het veilig te houden. Pas activiteiten aan aan zijn of haar kunnen. Ben ook tevreden als er wat minder resultaat is.

Als we terugkijken op de scholing dan wordt hier op onze zorgboerderij meer dan voldoende scholing gevolgd. Dit komt ook door het werk bij Daelzicht van de zorgboerin. Ze vindt dit heel prettig om hier op 'mee te liften' en juist ook haar ervaringen van de zorgboerderij te delen met de collega's van Daelzicht. We leren van elkaar. Tuurlijk met in acht neming van de privacy, dat spreekt voor zich.

Op het boerderij gedeelte heeft Jan ook elk jaar certificaten te behalen. Dit zullen ook weer zijn: 3 sterren keurmerk dierwelzijn. IKB certificaat. Voedselveiligheid Control Union. Deze vindt u in de bijlage.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Zoals al benoemd: terug kijkend op het jaar 2024 is er meer dan voldoende scholing gevolgd. De jaarlijkse BHV, de herregistratie wet BIG maar ook alles bij Daelzicht. De momenten met collega zorgboeren in welke vorm dan ook, dit is zeer leerzaam. De informatiebijeenkomsten van CLZ. Dit alles levert een bijdrage aan een goede manier van werken, hier op de zorgboerderij maar ook binnen Daelzicht. We mogen stellen dat de zorgboerin Marlie een grote brok (werk)ervaring heeft welke de deelnemers hier ten goed komt.

Actiepunten: jaarlijkse herhalingen en de inmiddels geplande scholing.

# 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

## 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatie gesprekken zijn gehouden met de deelnemer(s) en/of hun wettelijk vertegenwoordiger(s) of begeleiding. Een gesprek is verplaatst naar het begin van 2025 door omstandigheden. Ieder heeft 1 x per jaar een gesprek; een extra tussendoor indien dit nodig is. Ook dat is gebeurd het afgelopen jaar.

De gesprekken hebben een informeel en open tintje; de zorgboerin maakt tevoren een aanvulling op het begeleidingsplan oftewel een terugblik naar het afgelopen jaar. De doel(en) die gesteld worden; hier wordt naar gekeken hoe de stand van zaken is. Als deze het afgelopen jaar aanpassingen behoeften dan was dat gedaan. Stel het blijkt toch te moeilijk dan heeft het geen zin om daar mee door te gaan, dan moet er een pasje terug gezet worden. Dit is het afgelopen jaar ook soms het geval geweest. Doel eenvoudiger maken als dat mogelijk is. Voor het komende jaar: tijdens de bespreking werd er dan ook samen gekeken naar een eenvoudig doel. Niet te moeilijk maken, dat heeft geen zin. Bij dit gesprek zijn aanwezig; de wettelijk vertegenwoordiger(s), indien mogelijk de deelnemer, en/of evt begeleiding. Soms is het doelen maken wel lastig; de deelnemer vindt het al een doel voor zichzelf om hier een fijne dag te hebben. Dat is natuurlijk ook hier belangrijk en daar gaat het ook om; jezelf prettig voelen hier en je ding kunnen doen. In het gesprek maken we er samen een passend doel van waar wat concreter aan gewerkt kan worden. Deze gesprekken vinden op de zorgboerderij plaats of bij verwanten thuis. Dit stellen we elk jaar voor; zodat niet altijd 1 kant ver moet rijden. Ook is het fijn om te zien hoe en waar de deelnemer zijn leven heeft gewoond. Daar kan dan weer in gesprekjes op de zorgboerderij op ingesprongen worden. Voor het overleg print de zorgboerin een Word document uit zodat ieder mee kan lezen. De plannen worden schriftelijk ondertekend en dit exemplaar zit bij ieder in hun papieren dossier klapper. Naar eigen wens kan dit mee naar huis of er wordt een digitaal exemplaar doorgestuurd. Het gesprek gaat eigenlijk ook altijd over allerlei andere dingen aangaande de deelnemer. Wat er nog speelt thuis of elders. Hoe er mee omgegaan wordt. Of er wordt raad gevraagd voor het een of ander. Hieruit blijkt wel dat het vertrouwen best groot is. we vragen ook altijd of er nog aanvullingen/bijzonderheden zijn; of er nog wat gemist wordt in het Plan.

Wij maken gebruik van Carefriend, dit is een digitaal cliëntstelsysteem. Dit via CLZ, inloggen met een wachtwoord ter beveiliging. Sinds ruim 1 jaar gebruiken wij dit systeem voor al onze deelnemers. We vinden het echter nog steeds niet eenvoudig. Dit Plan maakt gebruik van een 6 tal onderwerpen/thema's. Per onderdeel wordt van de deelnemer aangegeven hoe hij/zij er in staat en kan een mogelijk doel ingevoerd worden. Er wordt omschreven hoe het het afgelopen jaar gegaan is, wat is de vooruitgang? Wat is er nodig? Zit de deelnemer goed in zijn vel? Heeft hij een fijne plek hier? Wat kan hij/zij leren? Ter informatie vind je in de bijlage de onderwerpen die aan bod komen. Voortgangsrapportage wordt bijgehouden op doel. Dit doen we schriftelijk. Dat gaat sneller vindt de zorgboerin, is minder handig met het digitale cliëntstelsysteem. Dan wordt t eens in de zoveel tijd ingevoerd in de computer. Dit is nogal ingewikkeld, kost meer tijd, vandaar deze werkwijze. De vooruitgang / stappen die gezet zijn oftewel de acties zoals die genoemd worden worden beschreven in het digitaal systeem. Als het Plan besproken en aangepast is wordt het op definitief gezet. Daarna kun je alleen nog de acties en rapportages er in verwerken.

### Bijlagen

- format begeleidingsplan op domeinen

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Conclusies.

Het merendeel van de doelen is behaald het afgelopen jaar. Er zijn ook een paar doelen weggestreept omdat dit niet meer aan de orde was. Dit is door het jaar heen al gebleken. Bij een deelnemer hebben we het doel nog wat praktischer gemaakt, dat past hem beter. Verder geeft iedereen aan dat ze "gewoon een fijne, passende dag nodig hebben " en deze ook hier krijgen.

De evaluaties zijn goed en open verlopen. Gezellig, met een kopje koffie erbij en wat lekker natuurlijk. Tevreden mensen gezien. Heel fijn. De handigheid met Carefriend is er nog steeds niet helemaal, we geven er een eigen draai in zoals beschreven. Schrijven de voortgang op en voeren het naderhand in als er meer tijd voor is.

Voor komend jaar gaan we de evaluaties nog wat meer naar voren halen. Bijvoorbeeld direct na de zomervakantie al beginnen. Nu hadden we in het najaar activiteiten waardoor het soms wel veel bij elkaar was. Verder gaan we op dezelfde manier verder met het houden van de evaluaties.

Planning evaluatiegesprekken is een actiepunt wat automatisch doorgeschoven wordt.

Het format van het begeleidingsplan blijft hetzelfde; dit is een CLZ format. Wordt door de organisatie steeds kritisch onder de loep genomen. Nu is er een pilot waarin mn naar de zorgboerderijen met ouderen/dementerende mensen gekeken wordt naar nodige aanpassingen in deze. Lopen we ergens tegenaan dan wordt dit bij CLZ gemeld. Evt scholing Carefriend; daar horen we nog van.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben in 2024 3 inspraakmomenten gehouden. Hiervan waren er 2 waarbij de ouders/wettelijk vertegenwoordigers/begeleiding uitgenodigd waren. Hun kregen de datums in het begin van het jaar doorgestuurd.

De inspraakmomenten met onze deelnemers geven we op de volgende wijze vorm: datum wordt geprikt en doorgegeven aan de groep. Op de dag zelf zetten we natuurlijk koffie met een koekje of ander lekkers erbij. Zo rond 14.30 uur zorgt iedereen dat ie binnen is. We kiezen altijd voor dit tijdstip zodat er ook na de middag nog werkjes afgerond kunnen worden. Deelnemers vinden het niet altijd fijn om halverwege een werkje te moeten stoppen. Het onderwerp wat besproken wordt is bekend. Vaak is dit een terugblik op iets wat eerder georganiseerd is. We betrekken ieder in het gesprek, ook degenen die niet zoveel zeggen wordt een vraag gesteld en wat heel belangrijk is; ruim de tijd gegeven om te denken en te kunnen antwoorden. er worden notulen gemaakt, gewoon kort. Afgesproken datums zetten we meteen op de kalender en kan ieder in zijn agenda zetten indien ze deze hebben. Er is een rondvraag waarbij ook dan weer geldt; geef iemand de tijd om te denken en iets in te brengen. Op de donderdag houden we het inspraakgesprek nog een keer; dit omdat er dan 1 deelnemer bij is die niet op de woensdag hier is. Degene kan zijn zegje doen, wordt bijgepraat etc.

Het eerste inspraakgesprek: In dit gesprek hebben we samen terug gekeken op onze Kerst avond in december 2023. Ieder was erg trots op de poppen van de kerststal die we zelf gemaakt hadden. en terecht trots ! Dit was heel veel werk en ieder heeft op zijn/haar manier hier een bijdrage aan geleverd. De een heeft wat kleding genaaid met de naaimachine, de ander zocht en knipte takken voor de stal bij de buurman. Weer een ander maakte hier het dak en de zijanten van de stal van. Maar hier werd ook weken aan gewerkt ! Allemaal toppers ! Er werd aangegeven dat de Livar beenham weer erg lekker was. Ook de glühwein met amaretto was in de smaak gevallen. Er werd gevraagd voor het recept van de wafels; want: deze zijn veel lekkerder dan die mama thuis maakt... De 2 soorten soep waren erg lekker. Al met al; een zeer geslaagde avond. Er werd gevraagd wie de geleende grote pannen terug mocht brengen naar de buurvrouw. Dit moet gedaan worden met twee personen, zijn nl erg groot. Ieder was het erover eens; ook deze avond moet weer op de agenda eind 2024. Datum nog niet geprikt, dat komt nog.

Verder werd er tijdens dit gesprek nog over Carnaval en Pasen gesproken. Het Paaskienen moest weer op de agenda. Datum op de kalender gezet. Staat op de planning voor woensdag 20 maart 2024. Het paaseieren rapen; ook heel belangrijk: woensdag 27 maart. Verder werden deze twee activiteiten ook nog op de donderdag gedaan omdat er dan nog 1 deelnemer is die niet op de woensdag aanwezig is. Versieren voor de Carnaval, dat neemt de vrijwilligster op zich; maakt versieringen samen met de deelnemers.

Het tweede inspraakgesprek was het eerste samen met verwanten. Het thema van deze middag was "Samenwerken". In het begin van het jaar zijn de 2 datums waar de verwanten/begeleiding voor werd uitgenodigd naar hen gestuurd. De uitnodiging voor deze middag vind je in de bijlage. Dit eerste inspraakgesprek met verwanten heeft plaatsgevonden op woensdagmiddag 24 april. Er waren 2 familieleden van een deelnemer aanwezig. We hadden de koffie klaar en gezorgd voor een stukje limburgse kruimelvlaai. Marlie heeft iedereen welkom geheten en uitgelegd hoe wij samen zo'n inspraakgesprek met elkaar voeren. Het thema van vandaag was 'Samenwerken'. Er werd een rondje gemaakt langs de deelnemers; wat versta jij onder samenwerken ? Hoe doe je dat? Hoe gaat dat hier ? Gaat het goed ? Gaat het ook wel eens minder goed ? Kun je dat dan zelf oplossen of hoe ga jij er mee om dan ? Heb je hier hulp bij nodig? Vraag je die dan ook ? Dit ging heel informeel met elkaar. Ook werd de deelnemer erbij betrokken en naar degene toe benoemt die zichzelf niet kan uiten; zo van: jij doet samen met mij altijd dit .... en dat doen wij samen.. Dan zagen we aan de reactie dat de persoon dit goed begreep. We hebben nog even terug gekeken met de familie op de Kerst avond en verteld over de andere activiteiten die inmiddels geweest waren, zoals het kienen en paaseieren rapen. Familie gaf aan dat het fijn was om een keer te zien hoe dat hier gedaan werd. Notulen werden gemaakt door de vrijwilligster; zij nam ook actief deel aan het gesprek, betrok deelnemers erbij en nodigde hun ook uit tot antwoorden. Als we terug kijken was het echt wel een meerwaarde dat er verwanten aanwezig waren; fijn dat mensen zich de moeite doen om te komen!

Het derde inspraakgesprek - tweede met verwanten- werd gehouden op donderdag 29 augustus. Ook deze middag was er n verwante aanwezig; niet dezelfde als de vorige keer. Ook dan weer de koffie klaar en wat lekkere koek erbij. We hebben uitgelegd hoe wij de gesprekken voeren. Dit omdat zij er de vorige keer niet bij was. Deze middag hebben we het gehad over de activiteiten die op stapel staan. Datums geprikt en genoteerd. Het thema v deze middag was "Brand", hoe ga je er mee om. Deze middag hebben we samen besproken wat je doet als er brand is. Wat is het belangrijkste ? Aan wie moet je denken ? Waar kun je overal naar buiten als je hier binnen bent ? Ook deze middag kwam ieder aan het woord. Waar de verzamelplaats was; daar had iemand nog even hulp bij nodig met denken. Maar toen was het toch weer zo van : oh ja.. dat weet ik toch ! Er werd aangedragen dat hij of deze wel zelf kon blussen. Nogmaals gezegd dat deelnemers dit niet gaan doen. Geen eigen wilde acties bedenken. Naar buiten dat is regel 1 en alarmer begeleiding ! Denk aan de ander die niet zo goed kan lopen. Ook deze middag verliep op een open manier. Het is natuurlijk een onderwerp wat ook vaak tussendoor besproken wordt; weer even opfrissen. Dat is wel belangrijk, dat blijkt. Ook de aanwezige verwante vond het fijn dat ze gekomen was. Had meer mensen verwacht gaf ze aan. Maar goed, het is niet anders.

## Bijlagen

- uitnodiging inspraakgesprek verwanten 2024

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het was afgelopen jaar de eerste keer dat we 2 inspraakmomenten met verwanten hebben gehouden. Als we hier op terug kijken was dit een fijne manier om hun te laten zien hoe wij dit doen. Er kon ook ingebracht worden / actief deelgenomen worden aan het gesprek. Dit gebeurde ook wel. Jammer dat er niet meer mensen aanwezig zijn geweest, maar we draaien het om; fijn dat hun de moeite hebben genomen om dit op hun kalender te zetten en daadwerkelijk te komen!

Er was ook geen gene of terughoudendheid met het inbrengen van antwoorden door de deelnemers. Het scheelt natuurlijk dat verwanten - als we terug kijken - hier regelmatig komen. Om een deelnemer op te halen en dan mee koffie te drinken. De verwante vd tweede bijeenkomst gaf juist aan dat ze het fijn vond om te zien en te horen; want zij komt tussendoor vrijwel nooit omdat hun een dorpje verderop wonen, dichtbij dus. Ze deed ook actief mee en ook na het gesprek met de deelnemers gekletst; gaf aan dat dit een mooie manier was om elkaar wat te leren kennen.

Deze gesprekken hebben dus echt meerwaarde gehad voor iedereen. Ook de deelnemers waren hier positief over. en natuurlijk vonden degenen waar de verwanten van aanwezig waren dit heel fijn !

Wij gaan dit in 2025 ook weer op deze manier doen. We plannen een 2 tal datums voor een inspraakgesprek met de deelnemers en hun verwanten. Zorgen voor een thema wat onze deelnemers aanspreekt. Geven deze datums tijdig door en hopen op een mooie opkomst.

Verder houden we in 2025 met de deelnemers nog minimaal 1 keer een inspraakgesprek samen. Dit op de wijze zoals we dit altijd gedaan hebben. Al deze gesprekken zijn terugkerende acties en staan al in de actielijst.

In de bijlage het verslag van het 1e inspraakgesprek met verwanten v 24-04-2024.

## Bijlagen

- Inspraakgesprek met verwanten 24-04-2024

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij maken gebruik van de tevredenheidsmeting die door CLZ wordt uitgezet. Dit is een digitale vragenlijst. De deelnemers en/of hun verwanten die dit liever schriftelijk doen hebben ook hier de mogelijkheid voor. Krijgen deze geprint aangereikt door de zorgboerin en leveren die dan ook weer in. De zorgboerin maakt deze dan digitaal. De papieren lijst wordt in hun dossier bewaard natuurlijk zodat vergelijken/controleren altijd mogelijk is.

Op 14 oktober zijn de eerste tevredenheidsmetingen uitgezet. We hebben 6 vragenlijsten uitgezet waarvan 2 op papier. Er zijn ook 6 deelnemers op de zorgboerderij. Op 23 oktober hadden we de eerste lijst al terug. Heel fijn. Uiteindelijk zijn er 5 van de 6 lijsten ingevuld.

De onderwerpen die bevroegd zijn in de lijst zijn oa:

- Informatie

- Begeleiding
- Activiteiten / werkzaamheden
- Zorgboerderij
- Andere deelnemers
- Inspraak
- Algemeen.

Er wordt ook ruimte gegeven om wat op te schrijven; aanvullingen etc. Een open vraag is: Wat u het meest waardeert in de zorg en ondersteuning van de zorgboerderij? Wat zou u verbeterd willen zien? zijn er nog opmerkingen die u graag wilt delen?

In de bijlage vind je een tevredenheidslijst zoals die gebruikt wordt.

Uit de resultaten van de tevredenheidsmetingen is gebleken dat ieder heel tevreden is, vooral de aandacht en de kleinschaligheid.

Tevens in de bijlage van 2 deelnemers de ingeleverde tevredenheidsmeting ( naam afgedekt); dit om te laten zien wat men ingevuld/opgeschreven heeft.

#### **Bijlagen**

- deelnemerslijst tevredenheid 2024
- Tevredenheids info tbv jaarverslag 2024

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De resultaten van de tevredenheidsmetingen zijn door CLZ doorgestuurd op 20 december 2024. Onderstaand de mail die we ontvangen hebben ter info:

Beste zorgboer,

Bijgevoegd zijn jullie resultaten van het tevredenheidsonderzoek.

#### **Tabblad Totaal resultaat**

Hierop is weergegeven:

- gemiddeld rapportcijfer
- respons percentage
- aantal ingevulde vragenlijsten en aantal (unieke) deelnemers waarvoor tevredenheid is uitgevraagd en ingevuld

#### **Tabblad Respons**

- overzicht metingen

## Overige tabbladen

Hierop zijn de resultaten per vragenlijst weergegeven (voor zover van toepassing):

- WMO WLZ deelnemer
- WMO WLZ vertegenwoordiger
- JW jongere
- JW ouder verzorger
- Wonen deelnemer
- Wonen vertegenwoordiger iom deelnemer
- Exit Jeugd jongere
- Exit Jeugd ouder verzorger

In de bovenste groene balk is per vraag de gemiddelde score in percentages weergegeven (bijv. hoeveel % van de informanten heeft de vraag met "ja" beantwoord).

Daaronder volgen de individuele resultaten.

De laatste vragen (naar rechts scrollen) betreffen de open vragen met pluspunten, verbeterpunten en opmerkingen/tips. Daar is veel aanvullende informatie te vinden.

### Onze aanvulling/uitleg:

De conclusie die wij trekken uit de ingevulde metingen is dat ieder hier heel tevreden is. Dit zeker gezien het punt van een 9,6 waar we natuurlijk heel blij mee zijn. Belangrijker nog dan dit punt vinden wij de openheid van de deelnemers, verwanten en begeleiding naar ons toe door het jaar heen. Dat er gemeld wordt wat er speelt zodat wij er meteen op in kunnen springen.

Er zijn ook aanvullingen geschreven door deelnemers en verwanten. Hier is een scan van gemaakt welke in het vorige onderdeel in de bijlage zit. Zodat ook werkelijk gezien kan worden wat hun geschreven hebben.

Wij gaan op deze voet verder. We houden het open contact gaande en gaan niet groter groeien. Op deze wijze van werken kunnen wij ieder de aandacht geven die hij of zij nodig heeft en op sommige momenten net wat meer. Hopelijk krijgen we komend jaar een volledig ingevulde score. Maar goed als op 1 na iedereen het ingevuld heeft wil dat ook zeggen dat ze zich betrokken voelen. Nemen er toch de tijd voor.

De meting wordt het komend jaar op dezelfde wijze uitgevoerd. Dit in samenwerking met CLZ. Is een automatisch doorlopende actie.

## Bijlagen

- Deelnemerstevredenheid resultaat 2024

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar waren er geen incidenten aangaande medicatie.

Wel was er een deelnemer die haar vinger had geschraamd - lees, klein sneetje - aan de draad van de voliere van de parkieten. Het poortje is laag en op de bovenste rand was de draad ietwat omgebogen. Ze heeft zich daar vast willen pakken en heeft haar vinger daar langs geraakt. We hebben haar hand/vinger onder de lauwe kraan goed schoongemaakt. Daarna wat sterilon er op en een pleister. Heeft maar even gebloed daarna niet meer. Dit gemeld bij de woongroep. Ze kon gewoon verder met haar werkjes van de dag en had er geen last van. De draad hebben we heel kort afgeknipt zodat dit niet meer kan gebeuren.

Andere deelnemer had veel last van kloven gedurende de koude wintertijd. Met regelmaat ging er eentje open mn als ze iets wat te hard aanraakte. We hebben steeds een pleister geplakt. Verder had ze goede creme waar ze haar handen goed mee insmeerde. Deze deelnemer heeft speciale pleisters ivm allergie voor de gewone pleister ( met die leukoplast). We hebben in haar locker dan ook altijd een doosje met de pleisters die ze wel kan verdragen. Is dit bijna op dan zorgt ze er zelf voor dat er een nieuw doosje komt.

Met het afknippen/snoeien van de rozen schram opgelopen door de doorns. Deelnemer wilde tevoren geen handschoenen aan. Hand goed gespoeld onder lauw water en een pleister geplakt. dan een keuze laten maken: handschoenen aan , dat is het verstandigste. Wilde dit liever niet. Dan de lange knipschaar pakken dan was het risico op aanraken van de doorns minimaal. Dit werd goed gevonden. Daarna verliep het verder goed.

### Wat we er van hebben geleerd:

- je kunt niet alle risico's uitsluiten.
- tevoren goed nadenken welk gereedschap het meest passend is voor die persoon en dat klusje.
- overleggen of - dringend- aanraden toch werkhandschoenen te dragen.
- gewoon met nuchter verstand met dit soort incidenten omgaan.

In de bijlage het MIC formulier. Voor bovenstaande kleine incidenten dit niet ingevuld. Wel naar ons eigen inzicht correct gehandeld verder. Ook dit teruggekoppeld gekregen van de woongroep na het melden van het gebeuren en hoe we gehandeld hebben.

## **Bijlagen**

- MIC formulier CLZ

## **7.2 Medicatie**

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## **7.3 Agressie**

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## **7.4 Ongewenste intimiteiten**

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## **7.5 Strafbare handelingen**

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar geen medicatie incidenten geweest.

Als we terug kijken op het afgelopen jaar:

- Bij werkzaamheden goed bekijken welk gereedschap het meest passend is voor de deelnemer. Denk dan aan de gewone snoeischaar of de lange kniptang. Bij de laatste is het risico op bezeren minder groot. Maar niet iedereen kan daarmee werken.

- Handschoenen dragen tijdens werkzaamheden. Niet ieder wil dit. Hier de noodzaak van benoemen of anders het gereedschap voor die persoon aanpassen. Dus zoals gezegd; de lange snoeischaar laten gebruiken ipv de korte.

- Uitstekende delen van het voliere gaas afknippen om omslaan zodat bezeren niet meer mogelijk is.

- Deelnemer stimuleren tot meerdere keren per dag haar handen in te smeren met speciale klovenzalf. Of zoveel mogelijk warme handschoenen dragen. Zalf heeft ze inmiddels standaard in haar tas bij zich.

Verder is er goed gehandeld aangaande de gebeurtenissen. Gewoon het gezond verstand gebruiken zoals je ook met je eigen kinderen doet. Wondje goed spoelen, ontsmetten en dan een pleister erop. Er geen drama van maken daar is niemand bij gebaad.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### actueel houden van het KS

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)  
**Actie afgerond op:** 02-12-2024 (Afgerond)

#### Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)  
**Actie afgerond op:** 28-06-2024 (Afgerond)

#### jaarlijkse controle brandblussers: Bedrijf plant zelf datum en komt gewoon op locatie.

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)  
**Actie afgerond op:** 14-06-2024 (Afgerond)

#### Evaluatie met vrijwilligster

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)  
**Actie afgerond op:** 23-07-2024 (Afgerond)

#### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)  
**Actie afgerond op:** 19-06-2024 (Afgerond)

#### Controle EHBO middelen maar ook tussentijds aanvullen na gebruik is zeer belangrijk !

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

**Actie afgerond op:** 03-04-2024 (Afgerond)

#### Eerste inspraakgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)  
**Actie afgerond op:** 17-01-2024 (Afgerond)

#### voor alle deelnemers maken we gebruik van Carefriend

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)  
**Actie afgerond op:** 20-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle deelnemers in Carefriend dossier gezet. Papieren dossier blijven we ook gebruiken. Is handiger nog. Cursus gewenst Carefriend..

#### 2 x per jaar ledenvergadering bijwonen CLZ

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)  
**Actie afgerond op:** 26-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** 1 x ledenvergadering bijgewoond. Dit op 26-11-24. De andere datum: 10-6-24 helaas verhinderd ivm werk bij Daelzicht. Notulen ontvangen en doorgenomen.

#### 2x per jaar thema bijeenkomsten CLZ bijwonen indien onderwerp aansluit bij onze zorgboerderij.

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)  
**Actie afgerond op:** 05-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Beide bijeenkomsten Werkgroep CLZ bijgewoond. Op 21-3-24 en op 5-11-24. Actuele onderwerpen besproken. volgende bijeenkomst in Maart wordt georganiseerd door Marlie en andere zorgboerin.

#### Actualisatie BHV Jan en Marja

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)  
**Actie afgerond op:** 13-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jan en Marja herhaling BHV gevolgd in St Odiliënberg. Gezamenlijk met de tuinbouwvereniging Herkenbosch

#### 2e inspraakgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)  
**Actie afgerond op:** 24-04-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Inspraakgesprek met ouders. thema; Samenwerken.

#### **kraampje maken voor de verkoop van groente plantjes , of kopen via bijv marktplaats**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2024

**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

**Actie afgerond op:** 27-06-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Gedurende het aspregesseizoen plantjes verkocht. Geen kraampje geplaatst ivm te weinig opkomst planten. Meerdere keren moeten zaaien; opkomst was niet goed dit jaar. Vrijwel alles nodig in eigen moestuin.

#### **informereren naar scholing bij PSW**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2024

**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

**Actie afgerond op:** 18-03-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Nog geen scholing bekend. ivm tijdsgebrek en vol programma kijken we in 2025 of er interessante scholing is.

#### **Inspraakgesprek 4e kwartaal 2022**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023

**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

**Actie afgerond op:** 18-12-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Evaluatie van het Kerst gebeuren met verwanten en begeleiding.

#### **2 inspraakgesprekken plannen met verwanten + deelnemers. Data's doorgeven begin van het jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2025

**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

**Actie afgerond op:** 29-08-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Twee inspraakgesprekken met cliënten/ouders gehouden in 2024. en wel op 24-4 en op 29-8.

#### **BHV herhaling Marlie**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024

**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

**Actie afgerond op:** 13-05-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Jaarlijkse BHV herhaling ( Marlie) in Horst bij Yuverta.

#### **tevredenheidsmeting gebruiken van CLZ**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2024

**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

**Actie afgerond op:** 14-11-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** tevredenheidsmetingen uitgezet op 14 oktober. 2 cliënten ontvingen deze op papier op eigen verzoek.

retour ingevuld 5 van de 6 stuks. resultaat zie bijlage

#### scholing injecteren en bloedsuikerbepaling 2024

**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)  
**Actie afgerond op:** 07-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** 3 jaar geldig. Leerzame scholing, actief en interactief bezig geweest. Handelingen goed geoefend. Ervaringen gedeeld met andere zorgboeren.

#### scholing medicatie 2024

**Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)  
**Actie afgerond op:** 25-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Over 3 jaar weer scholing Medicatie. Leerzame scholing; weer reminders en ook onderlinge tips etc. Contact met andere zorgboeren en ervaringen van ieder besproken.

#### scholing volgen: "Oud maar goud" bij Daelzicht

**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)  
**Actie afgerond op:** 02-12-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)  
**Actie afgerond op:** 30-04-2024 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)  
**Actie afgerond op:** 30-04-2024 (Afgerond)

#### Groente zaaien in de tuinkas.

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)  
**Actie afgerond op:** 21-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben al heel veel gezaaid vanaf half januari maar zijn hier toch nog wekelijks mee bezig. Komen er groente plantjes niet goed op dan worden ze later opnieuw gezaaid. Voor nu wordt dit afgesloten. Alle tafels in de tuinkas staan vol met potjes !

**verwanten uitnodiging sturen voor inspraakbijeenkomst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)  
**Actie afgerond op:** 12-02-2024 (Afgerond)

**2 inspraakgesprekken plannen met verwanten + deelnemers. Data's doorgeven begin van het jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)  
**Actie afgerond op:** 12-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Datums zijn gepland, verwanten zijn uitgenodigd om inspraakgesprekken bij te wonen. Keuze uit twee datums.

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2024 (Afgerond)

**actueel houden van het KS**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)  
**Actie afgerond op:** 18-02-2024 (Afgerond)

**Legionella onderzoek door Bureau de Wit**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)  
**Actie afgerond op:** 09-02-2024 (Afgerond)

**BHV herhaling via Daelzicht**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### informereren naar scholing bij PSW

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

### Zoönosen certificaat formulieren invullen met de dierenarts.

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

### deelnemen aan scholing Support Daelzicht

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

### dahlia's zaaien

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

### Groente zaaien in de tuinkas.

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

### Controle EHBO middelen maar ook tussentijds aanvullen na gebruik is zeer belangrijk !

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

### Scholing Meldcode huiselijk geweld via augeo.nl

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

### aanbouw schuur renoveren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

**inzaaien wildmengsel**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

**BHV herhaling Marlie**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

**2e inspraakgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

**BHV herhaling via Daelzicht**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

**BHV herhaling Daelzicht Marlie**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

**Evaluatie met vrijwilligster**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

**jaarlijkse controle brandblussers: Bedrijf plant zelf datum en komt gewoon op locatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

**Start van Kwaliteitsbeeld maken samen met deelnemers en verwanten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

**actueel houden van het KS**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

**evaluaties na de zomervakantie starten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

**2 inspraakgesprekken plannen met verwanten + deelnemers. Data's doorgeven begin van het jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

**Autisme kennissessie Daelzicht**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

**tevredenheidsmeting gebruiken van CLZ**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

**2x per jaar thema bijeenkomsten CLZ bijwonen indien onderwerp aansluit bij onze zorgboerderij. (werkgroep bijeenkomst)**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

**2 x per jaar ledenvergadering bijwonen CLZ**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

#### Actualisatie BHV Jan en Marja

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

#### Evaluatiegesprekken houden met de deelnemer zelf of in elk geval de wettelijk vertegenwoordiger erbij

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

#### Eerste inspraakgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

#### Scholing medicatie Daelzicht

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

#### Legionella onderzoek door Bureau de Wit

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)

#### Eerste inspraakgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Evaluatiegesprekken houden met de deelnemer zelf of in elk geval de wettelijk vertegenwoordiger erbij

**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Legionella onderzoek door Bureau de Wit

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Scholing medicatie Daelzicht

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Aan Rijckel (1405)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat betreft de actie lijst kunnen we concluderen:

- de geplande scholingen etc zijn correct op datum afgerond.
- de evaluaties gaan we naar voren halen in het jaar. dit is handiger ivm de drukte in december. Maar ook niet te ver naar voren ivm de aspergestijd. Dus een middenweg kiezen hiervoor.
- er zijn een aantal dingen die we door bedrijven zelf laten regelen. Denk hierbij aan het keuren vd brandblussers en het nemen vd legionella controle. Dit gebeurt vrijwel steeds in dezelfde maand, het bedrijf houdt dit zelf bij en meldt zich een dag tevoren. Of zoals bij de legionella controle; ze komen gewoon omdat ze weten dat heir altijd iemand thuis is. Dit werkt prima.
- herhalende actiepunten maken we meteen aan voor het jaar daarna. Dit is handig.

De meldingen die wij per mail krijgen omtrent de actie punten; dit zou voor ons niet hoeven. We zetten de geplande acties in de agenda en houden dit zo bij. Hebben niet elke dag de computer aan.

Verder gaat het goed en gaan we dus grotendeels op deze weg verder.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij willen op deze voet verder gaan. Zoals al in het verslag beschreven staat niet groter groeien. Dat is niet onze ambitie. We kunnen de zorgboerderij zo goed combineren met ons werk op het boerenbedrijf. Marlie blijft werken bij Daelzicht op parttime basis. Door deze combinatie is er veel know how welke aan beide kanten in de praktijk gebracht kan worden. Op deze wijze werken; hier voelen wij ons goed bij.

Marlie blijft de zorg bieden. Doordat we niet groter gaan groeien wordt er geen personeel in dienst genomen. Komt er een mogelijk nieuwe deelnemer dan wordt er nog steeds goed gekeken of hij/zij in de groep past. Dit vinden we erg belangrijk. Deelnemers drinken toch samen koffie, eten samen en doen ook werkjes samen, dus een match is wel een voorwaarde. Jan blijft mee zorgen voor het vervoer. We hebben over een aantal jaren nog steeds 1 vrijwilligster. Ze komt nog steeds erg graag dus daar gaan we van uit. Bij ziekte van de zorgboerin kan de vrijwilligster een kortdurend contract aangeboden worden of er worden losse krachten ingehuurd. Een 10 tal jaar geleden zijn we terug kunnen vallen op oud collega's van Marlie vanuit Daelzicht; deze mogelijkheid is er nog steeds.

In 2025 wordt de aangebouwde oversteek/kapschuur van de grote schuur gerenoveerd. Dit doen we zelf. Er wordt een nieuwe oversteek/overkapping gemaakt waardoor we machines droog kunnen plaatsen. Dit hoort niet bij het zorgboerderij gedeelte.

Kortom; we zijn heel tevreden hoe het de afgelopen jaren is gegaan en gaan op deze voet verder. Wat goed gaat moet je goed houden vinden wij.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar wordt de kapschuur aan de grote schuur vervangen zoals vermeld in het vorige onderdeel. Dit gaan we zelf doen.

In 2025 gaan we wederom veel dahlia's zetten, het afgelopen jaar hebben we er allemaal zo van genoten dat we dit voortzetten. Er worden ook meer dahlia's gezaaid en hier beginnen we op tijd mee.

In 2025 krijgt 1 deelnemer een eigen stukje tuin ( vierkante meter ) om zelf bij te houden. Hij zaait en maakt de planning met hulp waar nodig.

Ook het komende jaar houden we weer inspraakgesprekken met verwanten. Dat dit meerwaarde heeft is gebleken het afgelopen jaar. Verder blijft de groepsgrootte zo goed als gelijk. Zoals al heel vaak vermeld; mocht er zich iemand melden dan wordt er goed gekeken of hij/zij past binnen de groep en of we waar kunnen maken waar wij voor staan. Hiermee bedoelen we dat we iedereen de aandacht dan kunnen blijven geven waarvan wij vinden dat ze recht op hebben. Is dit allemaal zo dan pas kan er gestart worden door een nieuwe kandidaat. Maar groter dan 5 personen per dag wordt de groep niet.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak:

Korte termijn:

Dahlia's zaaïen uiterlijk half maart. ( is al een actiepunt)

Spanten op maat bestellen voor de aanbouw/kapschuur door de zoon. Graafwerkzaamheden door loonwerker laten doen; tevens gebruik van laser etc. Planning; kapschuur/aanbouw moet klaar zijn voor de asperges tijd. Want die tijd is erg druk qua werk. Hier zijn geen actiepunten van gemaakt; dit wordt geregeld door de zoon en heeft geen betrekking op de zorgboerderij.

Midden termijn:

wederom grond van provincie en eigen percelen gedeeltelijk inzaaien met wildmengsel etc tnv de GLB regeling.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**3.1** • uitnodiging kerst 2024

**6.1** • format begeleidingsplan op domeinen

**5.1** • Oud maar Goud 2024 certificaat  
• LVB light 2024  
• LRH 2024  
• Medicatie e-learning 2024  
• reanimatie e-learning 2024  
• Herregistratie wet BIG 2024  
• BHV herhaling Marlie 2024

**4.5** • algemeen evaluatie vrijwilliger  
• functie omschrijving vrijwilliger

**7.1** • MIC formulier CLZ

**6.6** • Deelnemerstevredenheid resultaat 2024

**6.5** • deelnemerslijst tevredenheid 2024  
• Tevredenheids info tbv jaarverslag 2024

**6.4** • Inspraakgesprek met verwanten 24-04-2024

**6.3** • uitnodiging inspraakgesprek verwanten 2024

**3.2** • interim controle lijst 2024  
• legionella controle 2024  
• Beter Leven Keurmerk 2024/ mei 2025  
• Certificaat Voedsel Veiligheid VVAK  
• QS certificaat Kiwa Verin 2024/ mei 2025  
• IKB certificaat 2024/mei 2025