

# ZORGBOERDERIJ ALLES KIDTS

2025

“Een nieuwe plek vol ruimte, rust en echt thuis.”



“Hier groeit zorg  
in de ruimte van de natuur.”

“Ruimte om te spelen, groeien en  
gewoon jezelf te zijn.”

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Zorgboerderij Alles Kidts (1412)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij Alles Kidts (1412)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Verhuizing	7
2.4 Algemene conclusies	9
3 Deelnemers en medewerkers	10
3.1 Deelnemers	10
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
3.3 Personeel	12
3.4 Stagiairs	13
3.5 Vrijwilligers	13
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
4 Scholing en ontwikkeling	15
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
5 Terugkoppeling van deelnemers	17
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
5.3 Inspraakmomenten	19
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
6 Meldingen en incidenten	23
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
6.2 Valincident	23
6.3 Veiligheid	23
6.4 Medicatie	24

6.5 Agressie	24
6.6 Ongewenste intimiteiten	25
6.7 Strafbare handelingen	25
6.8 Klachten	26
6.9 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
7 Acties	28
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
8 Doelstellingen	29
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
8.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30
Actielijst	30

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Alles Kidts

Registratienummer: 1412

Molenbeekweg 14 A, 7597NZ Saasveld

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 55602231

Website: <http://www.zorgboerderijalleskidts.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Alles Kidts

Registratienummer: 1412

Molenbeekweg 14 en 14 A, 7597NZ Saasveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2025 was een bijzonder jaar voor ons. We zijn in juni verhuisd naar een nieuwe locatie in Saasveld. Ondanks dat we nog niet zo heel erg lang op onze nieuwe locatie gevestigd zijn, voelt het als thuis! De omgeving straalt rust en ruimte uit en dat krijgen we ook vaak te horen van kinderen en ouders. We zijn dankbaar voor deze mooie nieuwe plek! We hebben al veel werk verzet in en rondom het gebouw en zullen ook de komende tijd ervoor zorgen dat het nog mooier wordt. Alles om "onze" kinderen een plek te bieden waar ze zich thuis voelen, waar ze zichzelf kunnen en mogen zijn en waar ze zich kunnen ontwikkelen op hun eigen manier en tempo.

We hebben ons ontwikkeld op professioneel gebied. Een aantal begeleiders hebben afscheid genomen en we hebben nieuwe mensen aangenomen. Zowel voor op de werkvloer als op kantoor. Ondanks deze wisselingen hebben we een fijn en stabiel team en hebben we veel kwaliteiten in huis.

Er zijn veel dingen heel goed gegaan afgelopen jaar en er waren situaties waarin men kritisch was. Hier hebben we van kunnen leren.

We hebben een audit voor ons keurmerk "kwaliteit laat je zien" gehad. Naast veel positieve punten, hebben we ook een aantal aandachtspunten meegekregen. Echter niets waar we niet aan konden werken. We zijn dan ook gelijk met de verbeterpunten aan de slag gegaan. We vinden het fijn om feedback te krijgen, omdat we het belangrijk vinden te voldoen aan alle gestelde eisen, maar ook om onszelf te blijven ontwikkelen, te professionaliseren en nieuwe kennis op te doen.

We hebben een grote drive om door te gaan met onze ontwikkelingen. Om niet alleen nu, maar ook in de toekomst een goede en fijne plek te zijn voor alle kinderen en jongeren die gebruik willen maken van onze zorg.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

In 2025 hebben we er met het hele team voor gezorgd dat we staan waar we nu staan. We hebben er samen voor gezorgd dat we de kwaliteit van de zorg konden blijven waarborgen ondanks de vele extra werkzaamheden rondom de verhuizing en de voorafgaande verbouwing op de nieuwe locatie. We zijn geen dag dicht geweest en dat is te danken aan het ontzettende hardwerkende en fijne team van mensen!

Op kantoor is er een nieuwe medewerker begonnen, hebben we de werkzaamheden wat anders ingedeeld en zijn we begonnen met een kleine reorganisatie met betrekking tot alle kantoor werkzaamheden. Hier zijn we eind 2025 mee begonnen en we zullen hier in 2026 mee verder gaan. Alles om ervoor te zorgen dat we nog meer kunnen professionaliseren, dat we zoveel mogelijk kijken naar de individuele kwaliteiten en daar gebruik van maken.

Ook zijn we verder gegaan met het kwaliteitssysteem. Door extra ondersteuning op de kwaliteit hebben we extra kennis en kunde en support. Ook heb ik mijn taken (nog) meer uit handen kunnen geven. Enerzijds om zorg te waarborgen en ook het systeem waarmee je werkt continue up to date te hebben. Anderzijds omdat mijn hoofd niet meer werkt zoals ik gewend ben zoals die voor de aanrijding werkte, dit door een aanrijding bijna 8 jaar geleden waarover ik ook in eerdere jaarverslagen heb geschreven. Na de aanrijding ben ik niet meer klachten vrij geweest en heb ik elke dag nog klachten en ondervind ik erg veel hinder hier van. Erg vervelend, maar de zorgboerderij moet wel continuïteit hebben en dat hoop ik op deze manier goed te waarborgen.

De grootste vervelendste en hinderlijkste zaken vindt ik nog steeds het niet kunnen doen wat je wilt doen. Dit door de bijkomende pijnen die ik krijg bij overprikkeling, wat ook kan komen bij leuke dingen. Heel erg vervelend. Voor mezelf vervelend, maar ook voor zowel mijn prive omgeving als voor het bedrijf vindt ik het erg vervelend. Omdat ik veel minder aanwezig ben dan voor de aanrijding en ik niet meer kan doen wat ik voor de aanrijding deed. Gesprekken, telefoontjes, mailen, luisterend oor zijn, er voor het team zijn, enz. Het kost me allemaal veel meer energie dan voorheen en hier moet ik zelf op letten en de rem op houden anders heb ik in de avond klachten en de dagen er na nog meer. Het frustreert me dat ik niet kan doen wat ik zou willen doen in mijn eigen bedrijf, maar door het huidige team heb ik er veel vertrouwen in dat de toekomst er goed uit ziet en dat ik dingen aan hen kan overlaten.

Zowel zakelijk als persoonlijk / prive heb ik enorme steun aan hen en zonder hen was het wellicht heel anders gelopen. Mijn dank is GROOT! En dat zal altijd groot blijven.

Mijn doel was om (nog meer) taken uit handen te geven i.v.m. mijn onzichtbare beperkingen en dit heb ik gelukkig gedaan, ook omdat het kon. De juiste mensen kwamen op mijn pad die het ook aan konden om die taken van mij zo veel mogelijk en zelfs volledig over te nemen. Zo had ik nog steeds ruimte om alles in mijn eigen tempo te doen wat erg belangrijk is voor mij persoonlijk. Aangezien mijn hoofd de ene dag meer aan kan dan de andere dag.

De deelnemers en het activiteiten aanbod hebben hier geen hinder van gehad. Alles ging door zoals ze van ons gewend zijn. Dit is medemogelijk door de fantastische begeleiders en de mensen in het kantoor die het elke dag mogelijk maken dat ons erf opgevolgd wordt door 'onze' kids!

Ook dit jaar hebben we gewerkt volgens de kernwaarden van het keurmerk. Om dit wat meer in beeld te brengen willen we dit jaar "ik hoor erbij en ik doe mee" (samen), "Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn" (buiten) en "Ik word gezien en gehoord" (gewoon) wat verder uitwerken en laten zien hoe we hieraan werken op de zorgboerderij.

**"ik hoor erbij en ik doe mee"** Bij de zorgboerderij is sociaal contact belangrijk. Kinderen maken onderdeel uit van het "zorgboerderij systeem". Ze leren andere kinderen kennen en leren sociale contacten aangaan. Ondanks de soms aanwezige beperkingen waardoor kinderen niet altijd in staat zijn om de contacten aan te gaan, worden ze wel betrokken bij het geheel en worden ze gestimuleerd om mee te doen. Ook worden alle kinderen gezien en gehoord door begeleiders en krijgen ze complimenten en waardering.

**"Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn"** Zoals al eerder genoemd is onze nieuwe locatie ruim opgezet, is er een gevoel van ruimte, omdat we ver zicht hebben over de weilanden, zitten we buiten de bebouwde kom en midden in de natuur. Even schommelen met uitzicht op de velden gebeurt dagelijks en werkt voor veel kinderen ontspannend na een schooldag of taxi rit. Er is altijd tijd en ruimte om naar buiten te gaan. We spelen buiten in de speeltuin, verzorgen de dieren, maken een wandeling in de omgeving of spelen in de speelschuur. Dus ook bij minder lekker weer of regen kunnen we naar buiten.

**"Ik word gezien en gehoord"** Maatwerk. Dat is wat we bieden voor alle kinderen die bij ons komen. We sluiten aan op de individuele deelnemer en hebben aandacht voor hem/ haar in de breedste zin van het woord. Dus we sluiten aan op zijn/ haar hulpvraag,

*persoonlijkheid, leeftijd, ontwikkelingsniveau, interesses, wensen en mogelijkheden. We hebben een persoonlijke en laagdrempelige benadering wat ervoor zorgt dat kinderen zich welkom voelen en gezien worden.*

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Bij de zorgboerderij zijn er geen grote veranderingen doorgevoerd het afgelopen jaar voor wat betreft doelgroep en financiering. Wel heeft er een grote verbouwing van de nieuwe locatie plaatsgevonden en zijn we in juni begonnen op de nieuwe locatie in Saasveld. Hier hebben de kinderen geen hinder van gehad, omdat dit grotendeels is gebeurd toen de zorg nog op de oude locatie plaatsvond. Na de verhuizing hebben er nog wel werkzaamheden op de nieuwe locatie plaatsgevonden. Echter waren dit nooit grote of lawaaiërende werkzaamheden tijdens opvangmomenten. Het mooier maken en het inrichten van bijvoorbeeld de speelschuur is ook vaak samen met de kinderen gebeurd om hen ook onderdeel te maken van de nieuwe locatie.

We hebben de werkbeschrijving geactualiseerd. Hierin zijn geen grote veranderingen geweest. Alleen een aantal wijzigingen rondom personeel en er zijn een aantal protocollen die we hebben geactualiseerd. We hebben in oktober een audit gehad. Hier zijn een aantal aandachtspunten naar voren gekomen. Na de audit zijn we hier gelijk mee aan de slag gegaan. Het was fijn om een kritisch iemand op bezoek te hebben om samen te kijken naar de dingen die goed gaan, maar ook de aandachtspunten te bespreken. Zo moest er nog een nieuwe RI&E afgenomen worden op de nieuwe locatie en moest het zoonosen keurmerk op de nieuwe locatie nog uitgevoerd worden. De RI&E stond al gepland en ook met de dierenarts is een afspraak gemaakt rondom zoonosen. Deze zijn beide met een goed vervolg afgerond.

We hebben een aantal aandachtspunten meegekregen rondom medicatieprotocol. Hier hebben we ook stappen in gemaakt om het gehele protocol te vernieuwen, alle begeleiders de cursus medicatieveiligheid van Academie Landbouw en Zorg te laten volgen en hebben we veranderingen aangebracht in het opslaan van de medicatie. Er zijn nu voor alle kinderen bakjes die dicht kunnen, met een foto en naam en in het bakje een recent medicatieoverzicht en hebben we voor maximaal twee weken aan medicatie op de zorgboerderij liggen. Ook hebben alle ouders het vernieuwde protocol gekregen.

Onze medewerkers hebben elk jaar een BHV cursus. Op de nieuwe locatie hebben we dit nog niet gehad. Dit zal plaatsvinden in februari/ maart 2026. Er werd aangegeven tijdens de audit om eens een brandoefening te doen. Dit hebben we gedaan. Het was goed om in de praktijk te oefenen met de aanwezige collega's en kinderen (niet het gehele team was aanwezig). Het was goed om te ervaren hoe een ontruiming in zijn werk gaat en hoe het hele pand ontruimd moet worden (waar begin je, waar zijn eventuele verstopplekken en hoe werkt het alarmsysteem). Ook hebben we het hele ontruimingsplan (nogmaals) doorgenomen en het team de opdracht gegeven om het ontruimingsplan (nogmaals) kritisch te lezen. Tijdens de nieuwe BHV cursus zal ook een ontruiming geoefend worden en dan zijn alle medewerkers aanwezig, zodat iedereen weet hoe dit in zijn werk gaat.

We hebben voor de veiligheid van de dieren en het pand cameratoezicht. Deze staat echter niet aan als er kinderen in zorg zijn. Toch kregen we als aandachtspunt mee dat we middels een addendum ouders op de hoogte moeten brengen en het moeten toevoegen aan de deelnemersdossiers. We hebben het addendum toegevoegd en ook hebben we het aangepast in de deelnemersovereenkomst en aan het reglement deelnemers.

Er werd aangegeven dat er een map moet komen met lijsten waarbij wordt bijgehouden wanneer we de speeltoestellen hebben nagekeken. Dit deden we altijd al frequent, maar we hebben nu een map gemaakt, die wordt bijgehouden door de klusjesman. Het bleek dat niet alle ondertekeningen van de deelnemersovereenkomsten volledig met naam en handtekening was. Ook dit hebben we aangepast in de vernieuwde deelnemersovereenkomst, zodat duidelijk is wie (dus welke persoon, in dit geval Suzanne Mensink, de directie/ zorgboer) wie er heeft getekend.

VOG's worden aangevraagd voordat iemand in dienst komt en een VOG van een vorige werkgever wordt niet meer geaccepteerd. Dit is een werkwijze die we hebben aangepast. Dit komt nog in de nieuwe taak-functieomschrijvingen.

Door drukte van het afgelopen jaar waren we wat achterop geraakt met de verslaglegging van de functioneringsgesprekken. Dit hebben we opgepakt en alles is nu weer up to date in de personeelsdossiers. Als laatste punt kregen we mee dat we in onze arbeidscontracten duidelijker kunnen verwijzen op welke salarisschalen de lonen zijn gebaseerd. We gebruikten een afkorting en deelden de medewerkers mondeling mee dat de afkorting FWG CAO gehandicaptenzorg betrof. Zorgboerderijen hebben geen eigen CAO, maar voor de verloning maken we gebruik van de salarisschalen van CAO gehandicaptenzorg. Dit hebben we nu duidelijker opgenomen in de arbeidscontracten en hebben we bij alle medewerkers een addendum toegevoegd aan hun contract.

We hebben al deze punten opgepakt en hebben in 23 januari een her audit op locatie gehad. De vorige keer heeft de auditor geen kinderen kunnen spreken vanwege het tijdstip van de audit. Toen waren er geen kinderen op de locatie aanwezig. Tijdens de her audit was dit wel het geval en heeft de auditor de kinderen gezien, de sfeer van onze begeleiding kunnen proeven en een kind gesproken. We hebben de audit met goed vervolg kunnen afronden en we zijn weer voor drie jaar gecertificeerd.

Daarnaast hebben we ook (nog) meer ruimte gemaakt om te werken aan kwaliteit en de verbetering van het keurmerk. Medio oktober 2023 is er een SKJ geregistreerde kwaliteitsmedewerkster aangenomen op zzp basis. Dit ter ondersteuning van het kwaliteitssysteem en de werkwijzen bij de zorgboerderij en het up to date houden van het kwaliteitssysteem in samenwerking met de eigenaresse van de zorgboerderij. Ook is zij ondersteunend voor het gehele team en een professionele schakel tussen begeleiders en directie / teamleider. Ze onderhoudt contacten met begeleiders, voert gesprekken bij uiteenlopende vragen binnen het team, zet haar kennis en kunde in om over te brengen in het team en kan ondersteuning bieden voor de zorgcoördinator door mee te gaan naar evaluatie gesprekken of inhoudelijke MDO momenten, maar denkt ook mee in casuïstiek.

De administratief medewerkster / boekhoudster houdt de personeelszaken bij. Bij nieuwe medewerkers zorgt zij voor compleet dossier zoals diploma's, overeenkomst, VOG enz. En alle andere vereiste en noodzakelijke stukken worden toegevoegd. De teamleider voert elk jaar een functioneringsgesprek met alle medewerkers.

Onderdelen van het keurmerk en dus kwaliteitssysteem zijn dit jaar beter verdeeld, gemonitord en bij het team onder de aandacht gebracht. Tijdens teamvergaderingen, die ongeveer eens per twee maanden plaatsvinden, zijn het keurmerk, nieuwe, maar ook oude (aangepaste) protocollen, werkwijzen etc besproken. Deze werden dan van tevoren gemaild naar alle collega's. Zo is het team meer betrokken bij het kwaliteitssysteem en is er de mogelijkheid voor hen om er uitgebreid bij stil te staan, vragen te stellen en feedback te geven. Ook zijn er dit jaar twee intervisiemomenten geweest. Al deze ontwikkelingen zorgen er samen voor dat we elkaar blijven observeren, feedback geven en is er ruimte voor ontwikkeling en eigen reflectie.

Meerdere mensen hebben ons bezocht dit jaar. Zo hebben we veel bezoek gehad op de nieuwe locatie en is er een kijkmoment georganiseerd voor alle ouders/ verzorgers van de kinderen die bij ons in zorg zijn. Tijdens deze dag hebben ouders ook een enquête ingevuld met vragen over de nieuwe locatie. Ook is er een kerstbijeenkomst georganiseerd. Deze zullen inhoudelijk later in het jaarverslag besproken worden.

Ook zijn de eigenaren van het pand, de dierenarts, andere hulpverleners bij ons geweest. Van hen krijgen we terug dat het een mooie fijne plek is. Zie de bijlagen voor de ingevulde vragenlijsten van een blik van buiten. Dingen die gezegd zijn, zijn onder anderen:

**"Vriendelijke, zorgzame mensen, waar goed afspraken mee gemaakt kunnen worden"**

**"Wij zien de boerderij als een unieke plek waar de kinderen zichzelf kunnen zijn"**

**"Er is ruimte voor ontspanning, rust en vrijheid"**

**"De kinderen kunnen hun energie kwijt in het buitenleven, spelen en verzorgen van de dieren onder toezicht oog van de begeleiders"**

#### **Bijlagen**

- Blik van buiten hoefbekapper
- Blik van buiten eigenaren pand en erf

## **2.3 Verhuizing**

In juni 2025 zijn we verhuisd naar onze nieuwe locatie in Saasveld. Al vanaf het begin van het jaar hebben we keihard gewerkt om de locatie "zorgproof" te maken. Het was geen zorglocatie, dus er moest erg veel verbouwd worden. Vanaf het begin voelde de plek al erg prettig. Het straalt rust uit, we hebben vrij zicht over de weilanden en zitten midden in de natuur. Ondanks dat we er nu iets meer dan een half jaar zorg aanbieden voelt het als veel langer. Het voelt als thuiskomen. Als een plek waar we kinderen kunnen ontvangen die kunnen groeien in de mogelijkheden die ze hebben, maar vooral kunnen genieten van alles wat er is en kunnen ontspannen. In de natuur, met onze dieren, op een geweldige plek. We zijn blij met onze nieuwe locatie en zullen de zorg blijven bieden die nodig en gewenst is voor "onze kids"!

Ook wil ik deze paragraaf gebruiken voor een klein dankwoord. Ik ben ontzettend dankbaar voor waar we staan met Alles Kids. Dit was niet gelukt zonder ontzettend veel lieve mensen om mij (ons) heen.

Mijn DANK gaat uit naar vele mensen die deze nieuwe locatie mogelijk hebben gemaakt ;

Natuurlijk DANK aan mijn eigen lieve hardwerkende Erik !!! (Die liever niet in de spotlights staat).

DANK aan familie voor het meeleven en mee helpen op momenten dat je hulp kan gebruiken.

DANK aan de opa's en oma's en ooms voor alle keren extra oppassen.

DANK aan de vrienden en buren die vele uren in eigen en vrije tijd en vrijwillig geholpen hebben met klussen.

DANK aan de betrokken klus diensten die ook met extra snelheid en aanpassingen in hun planning vele uren kwamen klussen of op andere wijze hebben bijgedragen.

DANK aan het team die in Geesteren alles in goede banen bleef leiden zodat ik al die weken met een gerust hart in Saasveld kon werken.

DANK aan de medewerkers die ook in eigen tijd nog kwamen helpen , ook op vrije dagen zondagen en tijdens Hemelvaart.

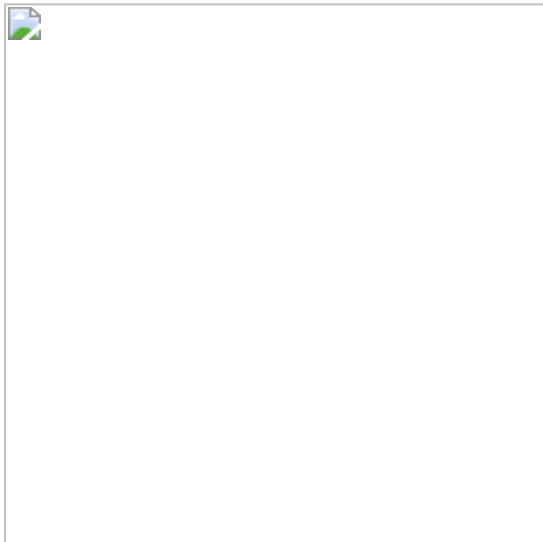
DANK aan de familie die deze locatie aan ons willen verhuren.

DANK aan de buurt waar we zo fijn ontvangen zijn.

DANK aan de gemeente, brandweer enz. voor het ondersteunen in proces.

DANK aan alle ouders en kids die het vertrouwen in ons hebben.

We kunnen door in het mooie SAASVELD!!



## 2.4 Algemene conclusies

De conclusie is:

- Dat het erg fijn is dat het team aangevuld is met kennis en kunde wat we kunnen gebruiken op de werkvloer maar ook in kantoor. Het heeft een positieve invloed gehad dat iedereen doet waar hij goed in is en dat er continuïteit is in het kwaliteitsproces. Ik heb geleerd om taken zoveel mogelijk te spreiden, 100 % uit handen te geven een must is, omdat ik zelf alles niet kan, gezien mijn persoonlijke achtergrond. Mijn persoonlijke gebeurtenissen hebben veel invloed (gehad) op de uitvoering van de zorg op de werkvloer.
- Dat het enorm van belang is dat zorg gewaarborgd blijft, ondanks een ingrijpend iets zoals de verbouwing en verhuizing.
- Dat ik heel trots ben op mijn zorg team welke dag en nacht klaar staan voor alle kids en dieren.
- Dat ik ook heel erg trots ben op mezelf als ik kijk hoe ik het toch elke keer flik om de boel rond te krijgen zowel op zakelijk als prive gebied.
- Dat ik enorm dankbaar ben voor alle lieve mensen om mij heen, zowel zakelijk als prive, anders had de zorgboerderij niet bestaan !!!
- Dat is ik erg blij ben met de nieuwe locatie. Dit was één van de grootste doelstellingen van afgelopen jaar. Het is een fijne plek en we zorgen er samen voor dat het er nog mooier uit komt te zien en het erf nog meer wordt ingericht
- Dat we ondanks een aantal aandachtspunten die naar voren kwamen tijdens de audit, goed bezig zijn met het kwaliteitskeurmerk. En we niet alleen willen voldoen aan alle regels, maar het ook echt zien als leidraad van ons werk en het belang inzien van de regels die er zijn.

# 3 Deelnemers en medewerkers

## 3.1 Deelnemers

Wij hebben Kinderen van 4 t/m 18 jaar met een zorg-, hulp-, begeleidingsvraag vanuit hun diagnose of problematiek zorg, opvang en begeleiding geboden. Wij bieden in principe alleen opvang en begeleiding in groepsverband. Uitzonderingen zijn altijd bespreekbaar en worden dan op maat aangeboden. Wanneer een kind al in zorg is en er is een gegronde reden om tijdelijk al dan niet voor onbepaalde tijd 1 op 1 begeleiding te gaan bieden, dan kijken wij eerst naar de reden hiervan. Als de reden aanvaardbaar is en wij kunnen de juiste begeleiding bieden, dan kunnen we daar afspraken over maken en de juiste vormen van zorg en begeleiding bieden. Dit wordt dan mogelijk gemaakt door een passende indicatie. Hiermee kunnen wij de kinderen bieden wat ze nodig hebben. Wij bieden opvang aan zorgzwaarte indicatie t/m niv. 2, soms indicatie niv. 3 ,maar dan moet alles goed afgestemd zijn en mag niet zo maar elke begeleider deze zorgvraag begeleiden. Dit wordt goed uitgevraagd bij ons en de zorgvraag nemen wij altijd zeer serieus.

Er kwamen veelal kinderen met ASS diagnoses, hieronder valt ook ADHD. Daarnaast hebben wij opvang geboden aan kinderen met hoger / lager IQ, met FAS, met problematiek in de opvoeding, leren, thuissituaties en kinderen met visuele / overige lichte lichamelijke beperking. In principe bieden we hulp aan kinderen t/m 18 jaar jaar. Zij kwamen bij de Zorgboerderij voor dagbesteding, dagopvang, buitenschoolse opvang, weekend / vakantie opvang, begeleid verblijf door de week, in de weekenden en vakanties. Op dit moment is er één deelnemer ouder dan 18 jaar. Hij maakt gebruik van de dagbesteding en wordt betaald vanuit PGB. We zijn niet aanbesteed voor 18+ dus we kunnen dit niet bieden in de vorm van zorg in natura.

Wij hebben kinderen ontvangen vanuit verschillende gemeenten met een zorg-in-natura-indicatie. Daarnaast zijn kinderen opgevangen met financiering vanuit de Jeugdwet (JW) of de Wet langdurige zorg (Wlz), al dan niet via een persoonsgebonden budget (PGB). Omdat de zorg zwaarte afgelopen jaar uiteenlopend was is er gewerkt met verschillende begeleiders. Alle begeleiders hebben een diploma vanuit de zorg. Niv. 2, 3, 4. Hierbij zijn ook taak- en functieomschrijvingen waarin taken en werkzaamheden staan beschreven. Daarnaast werken er ook begeleiders met een HBO opleiding. Verder hebben wij het afgelopen jaar ook stagiaires opgeleid. Zowel BOL als BBL. Deze stagiaires volgen een zorg opleiding op niv. 3 / 4 niveau of HBO. Zij staan altijd als extra ingepland. Zij mogen nooit alleen op een groep werken omdat ik dit niet verantwoord vindt voor zowel de stagiaire als voor de kinderen.

Om de kwaliteit te verbeteren, onszelf te blijven ontwikkelen maar ook omdat we merken dat de zorg en begeleidingsbehoefte steeds groter wordt, richten we ons op goede en professionele begeleiding. Ook zijn taken en functies van het team goed bekeken en waar nodig aangepast. Het team krijgt hierdoor nog meer houvast en een goede fundering voor de toekomst. Zo is er een verdeling gemaakt tussen functies en taken, is er ingestoken op kwaliteit ( en verbetering en bewaking hierop ) en ziet dit er als volgt uit:

- Directie = Eigenaresse
- Teamleider
- Zorg Coordinator -
- Assistent Zorg Coordinator
- (Activiteiten ) begeleider ( = diploma niv. 3 en 4 en HBO)
- Assistent ( activiteiten ) begeleider ( = diploma niv. 2 of BBL leerling )
- BBL-Leerling ( mag niet alleen werken ) - Bol - stagiaire ( mag alleen naast een vaste begeleider niv. 3 of 4 stage lopen )

Kantoor:

- Boekhouding
- Administratieve zorgondersteuner en clientadministratie
- Kwaliteitsadviseur ZZP en SKJ geregistreerd

De redenen van uitstroom is wisselend. Dit kan zijn omdat alle doelen behaald zijn en een kind onze begeleiding niet meer nodig heeft. Het kan zijn, omdat er een andere plek is gevonden voor een kind (bv een nieuwe woonplek).

### Verloop deelnemers 2025

	<u>Totalen</u>	<u>BvP</u>	<u>VdA</u>	<u>VdC</u>	<u>ViO</u>	<u>VeO</u>	<u>nvt</u>
<u>Saldo 01/01</u>	<u>54</u>						
<u>Instroom</u>	<u>36</u>						

<b><u>Uitstroom</u></b>	<b><u>-38</u></b>	<b><u>9</u></b>	<b><u>2</u></b>	<b><u>10</u></b>	<b><u>17</u></b>	<b><u>0</u></b>	<b><u>0</u></b>
<b><u>Saldo 31/12</u></b>	<b><u>52</u></b>						

**Totaal deelnemers: 90**

We bieden dagopvang aan de kinderen kunnen blijven logeren. Ook hierin wordt een onderscheid gemaakt in de in en uitstroom:

	<b><u>Totalen</u></b>	<b><u>SL</u></b>	<b><u>BvP</u></b>	<b><u>VdA</u></b>	<b><u>VdC</u></b>	<b><u>ViO</u></b>	<b><u>VeO</u></b>	<b><u>nvt</u></b>
<b><u>Uitstroom zonder verblijf</u></b>	<b><u>-15</u></b>	<b><u>0</u></b>	<b><u>2</u></b>	<b><u>0</u></b>	<b><u>2</u></b>	<b><u>11</u></b>		
<b><u>Uitstroom met verblijf</u></b>	<b><u>-23</u></b>	<b><u>1</u></b>	<b><u>7</u></b>	<b><u>2</u></b>	<b><u>8</u></b>	<b><u>6</u></b>	<b><u>0</u></b>	<b><u>0</u></b>
<b><u>Uitstroom totaal</u></b>	<b><u>-38</u></b>		<b><u>0</u></b>	<b><u>0</u></b>	<b><u>0</u></b>	<b><u>0</u></b>	<b><u>0</u></b>	<b><u>0</u></b>

**BvP = Beëindigen Volgens Plan**

**VdA = Voortijdig Door Aanbieder**

**VdC = Voortijdig Door Cliënt**

**ViO= Voortijdig In overeenstemming**

**VeO = Voortijdig door Externe Omstandigheden**

**nvt = nvt; niet in/via Nedap; onderaanneming**

Zie voor een volledig overzicht de bijlage.

**Bijlagen**

- Verloop deelnemers 2025

### **3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

Ook dit jaar merken we dat vraag naar zorg erg is toegenomen. Dit heeft niet alleen met ons aanbod te maken natuurlijk, maar ook met de schaarste in keuze. Wel merken we dat onze naam goed bekend is op positieve wijze en dat vinden we heel erg prettig. We doen altijd ons best voor iedereen en dat blijven we doen. Ook heeft de verhuizing gezorgd dat er nu ook kinderen vanuit andere gemeenten wordt aangemeld (omdat we dichtbij zitten).

Wel merken we dat de verwachtingen, vanuit kwaliteitseisen en van gemeenten, van ons als zorgboerderij en de begeleiders steeds hoger komen te liggen en dat vinden wij zorgelijk. Zo worden de doelen steeds meer, zwaarder en inhoudelijker ( het neigt geregeld naar behandeling ) en dat vinden wij niet erg , maar de verwachtingen zijn zo wel erg hoog.

We doen ons best om aan te sluiten waar we kunnen, maar hierin zijn we ook een eerlijke zorgaanbieder. Als we ergens kennis en kunde te kort schieten zullen we dat eerlijk zeggen. Als wij vinden dat wij niet kunnen bieden wat iemand nodig heeft, zullen wij dat eerlijk zeggen. Wanneer er te veel doelen zijn opgesteld, wat niet ten goede komt van een deelnemer, zullen wij dat zeggen.

Wij hebben geleerd dat ontwikkeling van kinderen enorm mooi is om te zien en dat wij heel trots zijn dat wij hier deel van uit mogen maken. De meeste kinderen passen goed in ons zorgaanbod.

Echter zien wij ook dat er steeds meer van ons gevraagd wordt en dat de problematiek van de kinderen zwaarder wordt. Daarom moeten wij soms ook op de rem trappen voor onszelf. Dat kan betekenen dat we kinderen niet in zorg nemen of dat we moeten besluiten dat wij niet de juiste plek zijn voor een kind om te kunnen werken aan zijn/ haar doelen. En als we dit goed in de gaten houden en dit goed in balans houden dan hebben we een pracht beroep! Dan is alles in evenwicht en in balans. Voor de kinderen, voor het team, voor de ouders en voor de gemeenten, voor de scholen enz. Alles sluit dan mooi op elkaar aan en maakt dat het goed gaat met een zorgvrager , 'ons' zorg kind.

Voor nu richten we ons op de kwaliteit en begeleiding die mensen van ons gewend zijn en zullen ons blijven verdiepen in veranderingen en ontwikkelingen in de zorg.

### 3.3 Personeel

Bij de zorgboerderij werken we met een fijn zorgteam. De medewerkers hebben een groot zorg hart. Elke medewerker heeft naast de affiniteit met de doelgroep ook eigen sterke kwaliteiten en persoonlijkheid en interesses. Naast de medewerkers die in dienst zijn bij de zorgboerderij, zijn er ook een aantal zzp'ers in dienst. Dit zijn een tweetal zzp'ers voor op kantoor. Voor de boekhouding/ administratie en voor het kwaliteitskeurmerk/ vertrouwenspersoon.

Bij de zorgboerderij maken we graag gebruik van de sterke kanten van iemand en hier houden we rekening mee in de planning. Denk aan creativiteit, sport en spel, huishoudelijk, buiten, natuur, dieren etc. Door het gevarieerde team kunnen we goed aansluiten bij de interesses en leefwereld van de kinderen en deelnemers.

Minimaal 1 keer per jaar houden we met elke medewerker (ook met de zzp'ers) een functioneringsgesprek waarvan een verslag wordt gemaakt. Tijdens deze gesprekken worden ook zaken als tevredenheid besproken. Zo kunnen we samen veel wisselingen voorkomen en tevredenheid en plezier in het werken en begeleiden behouden. Dit jaar hebben we tijdens het functioneringsgesprek gebruik gemaakt van een format (toegevoegd als bijlage). Hierdoor wilden we medewerkers uitnodigen om voorafgaand het gesprek alvast na te denken over bepaalde punten. Bijvoorbeeld hoe je tegen je werk aan kijkt, maar ook welke doelen je hebt en wat je hierbij nodig hebt van een ander (bv collega's/ teamleider etc). In de bijlage is een samenvatting toegevoegd van alle functioneringsgesprekken die hebben plaatsgevonden in 2025. Het is een samenvatting van wat goed gaat en waar nog aandachtspunten liggen (aangegeven door het team).

#### **Wat aangegeven wordt dat goed gaat: De medewerkers:**

- bouwen sterke, veilige relaties op met onze deelnemers
- communiceren duidelijk en werken individueel gericht
- tonen geduld, flexibiliteit en warmte
- denken oplossingsgericht mee
- zijn betrokken bij de Zorgboerderij én bij elkaar

#### **Ontwikkelpunten die benoemd zijn door het team:**

- Feedback geven & ontvangen
- Verantwoordelijkheid nemen voor eigen handelen
- Werken volgens protocollen & werkwijzen
- Handelingsverlegenheid verminderen

We hebben afgelopen jaar 5 mensen aangenomen en er hebben een aantal mensen afscheid genomen. Van de mensen die we hebben aangenomen was een drietal eerder stagiaire, waardoor zij al goed ingewerkt waren. Ook hebben we afscheid genomen van drie andere mensen. De redenen waren bij één iemand dat het niet meer te combineren was met de huidige opleiding en stage. Bij twee andere collega's was het zo dat ze elders meer uren konden werken. Daarnaast zijn er natuurlijk nog stagiaires die begonnen zijn, maar ook weer afscheid hebben genomen.

Een verandering in het team zorgt soms voor onrust, maar door goed inwerken, afstemmen en gebruik maken van ieders talent is het dit jaar erg prettig en goed verlopen. Ik zal altijd mijn best blijven doen om de fundering van de zorgboerderij zo stabiel mogelijk te houden, zodat de zorg gegarandeerd door kan blijven gaan.

#### **Bijlagen**

- Format functioneringsgesprek
- Verslag functioneringsgesprekken 2025

### 3.4 Stagiairs

Afgelopen jaar hebben wij in totaal 10 stagiaires gehad. 8 BOL studenten en 2 BBL studenten.

Van deze stagiaires waren er 6 (5 Bol, 1 BBL) al begonnen in 2024. De Bol studenten waren allemaal klaar in juli van dit jaar. Drie van hen hebben een contract gekregen om te blijven werken als begeleider bij de zorgboerderij.

In september 2025 zijn er 4 stagiaires begonnen (3 BOL, 1 BBL) en is er nog een BBL stagiaire over de zomervakantie meegekomen. 1 stagiaire kwam er in de loop van de eerste weken achter dat de doelgroep toch niet helemaal bij haar past en heeft ervoor gekozen om te stoppen.

Op dit moment hebben we dus 3 BOL stagiaires en 2 BBL stagiaires.

Wij kiezen voor stagiaires die minimaal 6 maanden stage komen lopen, niet korter. Dat geeft te veel wisselingen in gezichten wat niet prettig werkt. Voor de taak en functiebeschrijving wil ik graag verwijzen naar de bijlagen.

Ook proberen we na een stage periode stagiaires te binden aan de zorgboerderij, wanneer er een vacature is kijken we of er een stagiaire is met een afgeronde opleiding die de vacature zou kunnen vervullen. Dit werkt erg prettig. Er is een bekend gezicht die de vacature invult en er is geen wisseling in collega's. Dit werkt prettig voor de kinderen, ouders en het team. Dit jaar zijn er dus drie stagiaires blijven werken nadat hun stage was afgerond.

De stagiaires kwamen vanuit de opleidingen: maatschappelijke zorg niveau 3 en 4 persoonlijk begeleider niveau 4 en social work.

Stagiaires staan onder toezicht van de stagebegeleider (zij werkt ook op de groep en naast de stagiaires), lopen stage volgens planning en afspraak met de planner, het aantal uren wat er gevraagd wordt vanuit de opleiding. Stagiaires lopen stage naast een vaste en gediplomeerde begeleider, niveau 3 of 4 en mogen taken en begeleiding uitvoeren na de hand van de ontwikkeling en leer proces van de opleiding. Stagiaires zijn zelf verantwoordelijk voor het inplannen van evaluaties met de stage begeleider. In de eerste weken is er minimaal 1x per week een evaluatie moment. Vorderend in de opleiding schuift dit op naar 1x in de 14 dagen naar 1x per maand, naar tussen en eind evaluatie. Stagiaires krijgen na elke stagedag een tip en een top. Ze krijgen feedback van de begeleiders waar ze die dag mee samengewerkt hebben. Ze zijn zelf ook verantwoordelijk om feedback aan collega's te vragen. Ze kunnen de feedback verwerken in hun verslagen voor de opleiding. Dit houdt ook de gesprekken op gang en is het voor een ieder duidelijk aan welke doelen een stagiaire die dag werkt. Ontwikkelingen op het gebied van meer zelfvertrouwen, daadkrachtiger en zelfstandigheid.

### 3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

### 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

De belangrijkste conclusie is dat het team van zowel personeel als stagiaires ontzettend belangrijk zijn. Zij zijn de spil van het bedrijf en zonder hen zouden we niet kunnen doen wat we op dit moment doen. Namelijk het aanbieden van zorg aan een kwetsbare doelgroep op een ontzettend fijne plek! We hebben een divers team met allemaal kwaliteiten en kenmerken die nodig zijn voor het werken bij een zorgboerderij. We kijken naar ieders kwaliteiten om de kinderen zo goed mogelijk te begeleiden.

We hebben afgelopen jaar regelmatig een teamvergadering, zorgoverleg en intervisiemomenten gehad. Dit heeft voor meer betrokkenheid gezorgd. Zowel op kwaliteit als persoonlijk niveau. Mensen durven zich beter en meer uit te spreken. Indien gewenst kan er gebruik gemaakt worden onze interne vertrouwenspersoon (tevens kwaliteitsmedewerker). Zo kunnen spannende momenten, zoals het bespreken van iets met een collega, net wat minder spannend worden (omdat erover gesproken wordt). De medewerker krijgt de mogelijkheid om te sparren of zijn hart te luchten bij de vertrouwenspersoon, om daarna weer zelfstandig of met ondersteuning zich uit te spreken of zaken bespreekbaar te maken met een ander.

Door meer aandacht te hebben voor de communicatie is er een betere afstemming op elkaar ontstaan. Er is geoefend in het geven en ontvangen van feedback naar elkaar toe. Niet alleen van medewerkers onderling, maar ook richting de zorgboer. Wel merk ik dat er soms gericht gevraagd moet worden naar feedback, Bepaalde dingen worden toch nog niet altijd met elkaar besproken en komen er signalen bij de zorgboer terecht. Vervolgens proberen we alle dingen die benoemd worden wel met elkaar te bespreekbaar te maken door bijvoorbeeld intervisie, maar ook "gewoon" door het beestje bij de naam te noemen. Deze punten werden dan bespreekbaar gemaakt tijdens de teamvergadering en soms op individueel niveau. In de functioneringsgesprekken is door het team aangegeven hier nog meer in te willen ontwikkelen. Hier zullen we dus ook in 2026 mee verder gaan en meer aandacht aan besteden. Dit zullen we doen door signalen in de gaten te houden en hier actief mee bezig te gaan en te oefenen tijdens intervisie en teamvergaderingen.

Communicatie vindt plaats op verschillende manieren. Door middel van mail, groepsapp, overdracht map en overleggen. De lijntjes zijn duidelijk en kort. Hierdoor is er veel minder ruis, houden we de communicatie zuiver en transparant. Het is voor een ieder duidelijk wat er van hem en haar verwacht word in het uitvoeren van de functie. Door in gesprek te blijven met elkaar in korte lijntjes er hierdoor een betere sfeer is ontstaan op de werkvloer. Dit reflecteert weer terug naar onze doelgroep die met veel plezier de Zorgboerderij bezoeken.

De communicatie voor zowel medewerkers, als stagiaires vindt plaats op dezelfde manier. Stagiaires maken onderdeel uit van het team en zitten dus ook in de groepsapp en ontvangen dezelfde mailtjes als de medewerkers.

# 4 Scholing en ontwikkeling

## 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Het afgelopen jaar hebben wij allen onze jaarlijkse BHV training op de oude locatie gevolgd. In februari/maart 2026 zal de BHV training op de nieuwe locatie uitgevoerd gaan worden.

Daarnaast was het erg prettig om ook dit jaar back up en ondersteuning op de professionalisering zoals keurmerk, uitvoering zorg, bespreken van casussen, ons eigen handelen, enz te hebben door de kwaliteitsmedewerker. Ze is SKJ geregistreerd, heeft veel ervaring en heeft ondersteuning geboden voor alles rondom het kwaliteitskeurmerk. We hebben ook dit jaar samen gekeken wat er nodig was, waar vragen en behoeften liggen en onszelf kunnen professionaliseren. Door mijn aanrijding kan ik veel van deze taken helaas zelf niet meer uitvoeren. Een deel ervan was (tijdelijk) over genomen, maar we merken dat goede professionele ondersteuning prettig en wenselijk is. Om alle aspecten van zorg in goede banen te blijven leiden, dat dit gemonitord blijft en dat we ons eigen handelen ook kunnen reflecteren.

Vorig jaar (2024) hebben we ervoor gekozen om ons meer te verdiepen in Geef me de 5. Het is een fijne methodiek die veel ouders en kinderen al kennen en goed door te voeren is op de werkvloer. Het geeft de overzicht en duidelijkheid. Hiermee wordt vaak verwarring of onduidelijkheden voorkomen en dus ook ongewenst gedrag zoals agressie op welke manier. "Agressie" komt vaak voort komt uit onduidelijkheid of onbegrepen gedrag. Door de methode van geef me de vijf kan je veel voorkomen en kinderen op een fijne professionele wijze begeleiding en veilige zorg bieden. Dit jaar hebben we gebruikt om meer wegwijs te worden met geef me de 5. Hier hadden we vorig jaar al een protocol voor gemaakt en hebben we filmpjes en informatie gekeken en opgezocht en is er een werkmap gemaakt met handvatten over hoe de methodiek ingezet kan worden in de begeleiding van de kinderen. Daarnaast is er tijdens een teamvergadering ook aandacht voor geweest. Om de begeleiders meer kennis en houvast te geven. Toch merkten we dat de methodiek nog niet helemaal ingezet werd en vonden begeleiders het moeilijk om de kennis in de praktijk te brengen. Daarom is onze zorgcoördinator in oktober gestart met de 5 daagse cursus van geef me de 5. Ze is hier in februari 2026 mee klaar. Hierdoor hebben we nog meer kennis in huis en kan zij het nog beter overbrengen op het team. Hoe we dat gaan doen, moeten we nog intern (ook met het team) afstemmen. Hier is ook een actie voor aangemaakt.

Na aanleiding van een aandachtspunt vanuit de audit hebben we ervoor gekozen dat alle begeleiders de online cursus "medicatieveiligheid" van academie Landbouw en Zorg moesten volgen om meer kennis en kunde te hebben op het gebied van medicatie.

Daarnaast hebben in 2025 het volgende gedaan:

- Twee Wekelijks een zorgoverleg (aanwezig zijn eigenaresse, teamleider, kwaliteitsmedewerkster, zorg coördinator, assistent coördinator, planner).
- Om de maand team overleg, met een roulerende voorzitter/ notulist.
- Intervisie (in november).
- Inventarisatie scholingsvragen, hoe blijven we professioneel, begeleidings wijzen, enz. (dit kan wisselend zijn en afhankelijk van de kinderen die op dat moment in zorg zijn en zaken die er op dat moment spelen).
- Is er voor alle medewerkers altijd de mogelijkheid om de kwaliteitsmedewerker (SKJ geregistreerd) te vragen om tips en advies over situaties waar ze tegenaan lopen of over onderwerpen waar ze meer over zouden willen weten.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Opleiding, scholing, intervisie is een belangrijk onderdeel van het kwaliteitsproces. In hoofdstuk 5.1 is dit meer toegelicht en is ook omschreven hoe wij deze kennis willen gaan behalen. Verder heeft elke medewerker een zorgopleiding of is hier mee bezig.

Daarnaast zijn de volgende vaardigheden van belang: Affiniteit met de doelgroep, creativiteit, sportief zijn, buitenmens en dierenliefhebber. Maar ook dien je stevig in je schoenen te staan, moet je snel kunnen schakelen, communicatief sterk, open staan voor ontwikkeling en scholing, zelfstandig en in teamverband kunnen werken.

Opleidingsdoelen voor de komende periode zijn:

- Het eigen maken van geef me de 5 en het overdragen van de kennis van de zorgcoördinator naar het team.
- Rapporteren. Rapporteren blijft belangrijk. Ook voor nieuwe medewerkers. We willen hier gericht aandacht aan geven tijdens het inwerken. Daarom blijven we dit als opleidingsdoel houden, zodat we er altijd alert op blijven dat alle begeleiders handvatten krijgen om op een juiste wijze te rapporteren in Nedap.
- De jaarlijks terugkerend BHV.
- Intervisie, minimaal twee keer per jaar en indien gewenst vaker. Dit hoeft ook niet altijd met het gehele team, maar kan ook onderling met elkaar gedaan worden op eigen initiatief.
- Feedback geven en ontvangen. Hoe we dit vorm gaan geven gaan we in het nieuwe jaar afstemmen met het team.
- Medewerkers hebben tijdens hun functioneringsgesprek aangegeven dat ze wel cursussen zouden willen volgen, maar konden hier nog geen concreet onderwerp benoemen. In 2026 willen we alle medewerkers de gelegenheid geven om met een concreet voorstel voor een cursus te komen. Ze kunnen kiezen uit het opleidingsaanbod van Academie Landbouw en Zorg. We gaan dan intern overleggen of het voorstel gehonoreerd wordt. Hier is een actie op aangemaakt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Ondanks dat we al veel hebben geleerd moeten we ons wel bewust blijven dat (bij)scholing een blijvend thema is.

Met betrekking tot het teamoverleg hebben we gemerkt dat het erg prettig is om geregeld samen te zitten om dingen te bespreken en te delen met het team. Zo kan ook het team reageren op bijvoorbeeld protocollen en kunnen we deze samen bespreken. Ook is er elke vergadering ruimte voor bijzonderheden rondom de begeleiding van de kinderen en hebben we dit jaar wederom intervisie gehouden. De intervisie van november was leerzaam. We hebben hier meerdere casussen besproken, omdat dit de eerste intervisie in teamverband van het jaar was. De inbreng van de collega's was voorafgaand van de intervisie al opgestuurd naar de kwaliteitsmedewerker. Hierdoor was er van tevoren al een duidelijk beeld van de punten waar het team tegenaan loopt. Tijdens het intervisie moment hebben we besloten welke inbreng we gingen bespreken. We weten nu ook concrete punten waar het team tegenaan loopt. Intervisiepunten die niet behandeld zijn, nemen we mee in het nieuwe jaar. Als thema tijdens een vergadering of indien nodig of gewenst bespreken we deze individueel met de collega.

Geef me de 5 hebben we zo veel mogelijk eigen gemaakt door de werkmap te introduceren, te oefenen en door het er met elkaar over te hebben. De ene medewerker vindt het makkelijker om hiermee te werken, dan de andere collega. Het is een lerend proces en we blijven hier aandacht aan besteden, omdat de zorgcoördinator nu de cursus aan het volgen is.

We willen het team nog meer meenemen in de kennis over het keurmerk en het meer laten leven op de werkvloer. We gaan met het team afstemmen hoe zij dit voor zich zien en hoe zij meer betrokken kunnen worden bij de inhoud van het keurmerk.

We blijven kritisch en scherp om te kijken of er opleiding/ cursus behoefte is in het team. We doen dit door zelf te signaleren en door de vraag aan de medewerkers te stellen. Op dit moment merken we dat een aantal collega's het moeilijk vinden om aan te geven wat ze zouden willen leren. Echter hebben veel medewerkers wel aangegeven dat ze een cursus zouden willen volgen. We hebben hen de opdracht gegeven om te kijken naar het aanbod van Academie Landbouw en Zorg en een voorstel te doen voor een cursus. Zij zullen hun wens terugkoppelen naar de teamleider en wordt er gekeken of het mogelijk is om de gevraagde cursus te volgen. Rapporteren blijft nog een belangrijk doel voor volgend jaar, omdat we merken dat dit nog niet helemaal gebeurd zoals we zouden willen.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer van Zorgboerderij alles Kidts heeft een eigen zorgplan. Doormiddel van ons digitale systeem ONS Nedap worden er doelen toegevoegd aan dit zorgplan. De doelen zijn altijd SMART omschreven. Specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch, tijdsgebonden. De doelen zijn opgesteld in overleg met de ouders/verzorgers en indien van toepassing met de jeugdbeschermer en/of wijkcoach/jeugdconsulent. Ouders/verzorgers geven akkoord op het zorgplan.

Alle medewerkers zijn op de hoogte van de gestelde doelen. Tijdens ons dagprogramma is er aan de doelen gewerkt in situaties die zich voor deden. Voorbeelden van doelen zijn: " om hulp kunnen vragen, met andere kinderen spelen, leren voor jezelf op te komen." Er is na ieder bezoek aan de Zorgboerderij gerapporteerd op hoe er aan dit doel is gewerkt en hoe de voortgang is van het doel.

De Zorgcoördinator heeft de doelen in de gaten gehouden en gekeken naar hoe er aan de doelen gewerkt is. Zij heeft het personeel hierop aangestuurd indien dit nodig was.

Tijdens de evaluatie is het doel geëvalueerd en indien nodig bijgesteld. Er is in overleg gekeken of een doel haalbaar was voor de deelnemer, of een doel behaald was en wat een nieuw passend doel zou kunnen zijn.

Medewerkers gaven hierover hun inbreng bij de Zorgcoördinator. Over het algemeen zijn de meeste doelen afgelopen jaar behaald door de deelnemers op de Zorgboerderij. Wanneer een doel niet behaald was werd dit met ouders/verzorgers besproken. Er werd besproken of dit doel wel haalbaar zou zijn voor de deelnemer om te behalen. Indien nodig werd het doel bijgesteld of bleef het doel nog staan.

Er wordt minimaal twee keer per jaar geëvalueerd met ouders/verzorgers en betrokkenen over het zorgplan van de deelnemer. Vaak werd dit gedaan wanneer een indicatie afliep zodat deze verlengd kon worden. Wanneer het ging om onder-aanneming of een WLZ deelnemer ging, dan werd er gekeken wat een passende tijd was voor de deelnemer om de evaluatie te plannen. Vaak was dit na een halfjaar. Deze evaluaties zijn uitgevoerd aan de hand van het evaluatie document in Nedap. Hierin worden vragen gesteld als: hoe is er aan de doelen gewerkt, zijn ouders/verzorgers tevreden over de boerderij, aan welke nieuwe doelen kan er gewerkt worden, zijn er bijzonderheden of wijzigingen wat betreft begeleidingsstijl en medicatie, wat gaat er goed op de boerderij met de deelnemer, wat gaat er minder goed/wat zijn aandachtspunten. Ook hebben kinderen nu meer input door een aanpassing in het evaluatieformulier. We hebben een formulier gemaakt waarin we met kinderen voorafgaand aan het evaluatiegesprek bespreken hoe zij het vinden bij de zorgboerderij, met wie ze spelen, hoe ze activiteiten vinden, of ze iets zouden willen veranderen en wat ze nog zouden willen leren. Het is fijn om dit vooraf te doen, zodat de input van het kind ook meegenomen kan worden tijdens het evaluatiegesprek.

De zorgcoördinator en de assistent-zorgcoördinator voerden de evaluatiegesprekken uit. Aan de hand van een document werd er bijgehouden wanneer er een evaluatie gepland moest worden. Er werd dan twee maand van tevoren een afspraak gemaakt met ouders/verzorgers en betrokkenen. Ook wordt er regelmatig al bij de start van een kind al een evaluatie ingepland, zodat iedereen al weet wanneer de evaluatie plaatsvindt. Na het evaluatiegesprek werd het evaluatieformulier ingevuld en het zorgplan indien nodig aangepast door de zorgcoördinator. Het aangepaste zorgplan en evaluatieformulier is naar ouders/verzorgers en indien van toepassing naar de wijkcoach gestuurd en ondertekend retour gekomen. De ondertekende documenten zijn opgenomen in het dossier van de deelnemer.

Aandachtspunten of verbeterpunten, het nieuwe zorgplan en het evaluatieformulier werden besproken en ingezien door de begeleiders. Zodat zij hun werkwijzer hierop aan konden passen indien wenselijk.

Gedurende het jaar hebben ouders geregeld contact opgenomen met de Zorgboerderij met bijvoorbeeld een meer specifieke / inhoudelijke vraag. Ouders/verzorgers hebben afgelopen jaar ook gesprekken aangevraagd wanneer zij vragen hadden of ontevreden waren.

Naast de standaard onderwerpen uit het evaluatieformulier die besproken zijn tijdens de evaluatiegesprekken, zoals eerder al benoemd, kwamen onderstaande onderwerpen ook aanbod:

- Er wordt altijd besproken hoe het met het kind (en het gezin) thuis gaat en ook bij eventuele andere dagbesteding of school.
- Wensen voor wijzigingen of aanpassingen in de opvang.
- MIC meldingen worden besproken
- Klachten worden besproken.
- Ruimte voor andere op of aanmerkingen.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De conclusie die getrokken kan worden over de evaluatiegesprekken die afgelopen jaar hebben plaats gevonden is als volgt.

Over het algemeen zijn ouders/verzorgers tevreden over de Zorgboerderij. Ze vertelden in de gesprekken dat hun kind met plezier naar de Zorgboerderij gaat. Ouders en kinderen geven aan dat de nieuwe locatie erg fijn en mooi is. Er is veel ruimte. Ze vinden dat wij erg betrokken zijn, dat er korte lijntjes zijn met de zorgboerderij en dat we meedenkend zijn in wat passend en goed is voor hun kind. We bieden zorg op maat en zijn makkelijk bereikbaar.

Her en der was er lichte ontevredenheid bij ouders/verzorgers, zoals te weinig variatie in activiteiten en ook het rapporteren is meerdere keren terug gekomen. We krijgen van ouders terug dat we niet duidelijk en volledig rapporteren. Dit is besproken met het team en we proberen hen zoveel mogelijk handvatten aan te reiken en uit te leggen wat belangrijk is in het opstellen van een rapportage.

Als een ouder ergens ontevredenheid over is, dan zijn wij bereid er naar te luisteren, te kijken wat wij er aan kunnen doen of hoe we het op kunnen lossen met elkaar. De lijnen zijn kort. Tijdens evaluatiegesprekken wordt expliciet gevraagd naar tevredenheid en wordt de zorg besproken. Tussendoor kunnen ouders ook altijd bij ons terecht via mail of telefoon en indien nodig of gewenst maken we een fysieke afspraak.

Feedback en tevredenheid vinden wij erg belangrijk. Veel is te bespreken en op te lossen met een goed gesprek. Zo is er altijd een terugkoppeling en feedback naar elkaar. Dit ervaren ouders als erg prettig omdat ze zo het gevoel kregen serieus genomen te worden. Wij vinden dit ook erg prettig want we zeggen altijd; als er iets is, dan melden, als we het niet weten kunnen we er ook niks aan doen.

Van kinderen hebben we terug gekregen dat ze nog wel wat dingen missen hier op de (nieuwe) locatie. Ze zouden graag een glijbaan willen, Kapla werd genoemd en ook een gamehoek voor de oudere kinderen werd genoemd, zodat ze wat anders kunnen doen dan op hun telefoon tijdens het rustmoment. Ook werd aangegeven door een aantal kinderen dat ze graag meer activiteiten met dieren zouden willen doen.

Aanpassingen voor de Zorgboerderij en verbeterpunten die we graag zouden doorvoeren volgend jaar is:

Waar we volgend jaar mee willen verder gaan is het doorvoeren en het meer standaard maken en opstellen van haalbare doelen. Dus zoveel mogelijk dezelfde formulering van doelen. We formuleren twee doelen met eventueel nog een extra derde doel. Dit is altijd op maat en passend bij het niveau en de hulpvraag van de kinderen. Daarnaast willen we deze doelen koppelen aan de kernwaarden van de cooperatie om de kernwaarden nog meer te laten leven bij de kinderen/ ouders, maar ook de medewerkers.

Nog kritischer zijn op de inhoud van de rapportages en bij/ aansturen waar nodig.

Meer activiteiten met de dieren.

## 5.3 Inspraakmomenten

Inspraak vinden we bij de zorgboerderij erg belangrijk. Medezeggenschap hebben we dit jaar gerealiseerd door één keer onder ouders/ verzorgers een tevredenheidsonderzoek uit te voeren en één keer onder de kinderen. Het tevredenheidsonderzoek onder ouders/verzorgers en kinderen wordt altijd besproken tijdens het eerst volgende inspraakmoment op locatie, waarbij er ook ruimte is om inspraak te hebben over alle onderwerpen die leven onder ouders/ verzorgers. Vorig jaar (2024) hebben we 4 keer een tevredenheidsonderzoek gedaan (twee keer ouders/ verzorgers en twee keer de kinderen). We merkten dat dit wel wat veel was. Veel ouders hadden het tevredenheidsonderzoek eerder dat jaar ook al ingevuld, waardoor we minder respons kregen. We hebben er nu voor gekozen om het twee keer per jaar (één keer onder ouders en één keer onder de kinderen) te doen, zodat mensen ook niet het gevoel krijgen dat ze "alweer" iets moeten invullen. Ook omdat er tijdens de evaluaties ook ruimte is voor inspraak.

Dit jaar hebben we het inspraakmoment iets anders gemaakt dan eerdere jaren. In eerste instantie hadden we een inspraakmoment willen plannen na het tevredenheidsonderzoek onder ouders in mei van dit jaar. Echter is dit door de werkzaamheden rondom de verbouwing en verhuizing naar Saasveld niet gelukt.

We willen ons kijkmoment in mei gebruiken als inspraakmoment. We hebben toen bijna alle ouders/ verzorgers van de kinderen, samen met de kinderen, ontvangen op de nieuwe locatie. Ze konden alvast een kijkje nemen, zodat ze wisten hoe de locatie eruit ziet, voordat de kinderen daadwerkelijk voor de dagopvang / het logeren zouden komen. We hebben toen de ouders een enquête laten invullen waarbij ze o.a. aan konden geven wat ze van de nieuwe locatie vinden. Ook hebben we met veel ouders een praatje gemaakt over hoe het gaat. Zie bijlage voor de samenvatting van de ingevulde enquêtes.

Daarnaast was het de bedoeling om na de tevredenheidsmeting onder de kinderen in november ook de ouders uit te nodigen, maar ook dit is niet gelukt vanwege organisatorische en prive redenen. Wel willen we begin 2026 graag een inspraakmoment plannen. Hier is een actie op aangemaakt.

Midden december hebben we een kleinschalige kerstmarkt georganiseerd. Kinderen konden met hun ouders/ verzorgers (of opa en oma) bij de zorgboerderij komen en een gezellige route lopen vanaf en door de koeienschuur om vervolgens in de speelschuur te komen, waar het in kerstsferen versierd was en waar voor een klein bedrag wat gekocht kon worden. Er hadden zich 18 kinderen met ouders opgegeven. Uiteindelijk zijn er 15 kinderen, samen met hun ouders/ familie geweest. Inclusief andere belangstellenden, uit de buurt, hebben we een bezoekersaantal van ongeveer 80 mensen gehad. Er waren eigenlijk alleen maar positieve reacties. Iedereen vond het erg gezellig. Ouders hadden de kans om met de aanwezige begeleiders te praten. Niet alle ouders zien de begeleiders vaak, vanwege het taxi vervoer of de geringe tijd tijdens het brengen/ halen. Dus dit was een mooie kans om een wat uitgebreider praatje te maken. Kinderen waren enthousiast en maakten een kaart voor de medewerker die het (mede) heeft georganiseerd en wilden graag met haar op de foto. Ook heeft één van onze deelnemers kaarsen verkocht. Het is mooi om te zien dat deze deelnemer in haar kracht werd gezet.

Zoals vorig jaar ook beschreven was de intentie om de cliëntenraad weer nieuw leven in de blazen.

Op dit moment wordt de cliëntenraad nog niet helemaal uitgevoerd zoals we zouden willen. Er is wel een oproep gedaan voor deelname aan de cliëntenraad, maar tot op heden hebben we geen gegadigden. We blijven ons inzetten om de cliëntenraad vorm te geven. Hier is ook een actie op aangemaakt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Inspraakmoment samenvatting kijkdag mei 2025

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De inspraakmomenten zijn nuttig, maar ook leuk en prettig om te doen. Deelnemers, maar ook ouders vinden het leuk en prettig om inbreng te hebben. Kinderen hebben het gevoel dat ze ergens iets over te zeggen hebben en dat we luisteren naar wat ze vinden. Voor ouders is het prettig om persoonlijk contact met ons te hebben en dat ze ook kunnen aangeven hoe ze ergens tegen aan kijken.

Voorals voor ons zelf is het ook belangrijk en waardevol. Niet alleen omdat we hierdoor kunnen werken aan kwaliteit en kunnen verbeteren waar nodig, maar ook vanwege het persoonlijke contact en het opbouwen van een vertrouwensband.

We hebben het inspraakmoment dit jaar iets anders ingericht en door omstandigheden is het niet gelukt om twee keer een inspraakmoment te doen. Echter willen we dit gelijk begin 2026 weer oppakken en het nieuwe jaar met een frisse blik weer tegemoet zien.

Ook zouden we graag een vast aantal mensen willen binden aan de cliëntenraad. Dit is tot op heden niet gelukt. Echter doen we wel ons best hiervoor en blijven we dat ook in 2026 doen.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In 2025 zijn er, zoals eerder al aangegeven twee enquêtes gehouden. Eén onder ouders/ verzorgers (in mei) en één onder de kinderen (in oktober/ november).

### De enquête onder de ouders/ verzorgers

De bewijzen van de enquêtes voor ouders/ verzorgers zijn toegevoegd in de bijlagen. Hier zijn ook de uitkomsten in te lezen. Alle ouders / verzorgers hebben de enquêtes online toegestuurd gekregen. We hebben gebruik gemaakt van een tool waarbij de vragen direct online ingevuld konden worden. Zo heeft iedereen zijn of haar mening kunnen geven en de vragen anoniem kunnen beantwoorden. Het heeft ook als voordeel gehad dat dit voor ons en voor ouders gemakkelijker werkt dan een papieren versie.

Vragen die gesteld zijn waren gingen over de zorgboerderij in het algemeen, of ze genoeg informatie hebben gekregen, dat ze weten waar ze terecht kunnen met vragen. Er staan vragen in over de begeleiders van de zorgboerderij. Er wordt gevraagd om ons een cijfer te geven, maar ook vragen we naar verbeterpunten. Na elke vragen ronde (per categorie) wordt gevraagd om een toelichting op het gegeven antwoord. Hierdoor kunnen we de gegeven antwoorden beter interpreteren en geven we mensen om hun antwoord uit te leggen. Over het algemeen zijn ouders positief en geven ze ons gemiddeld een 8. Voor de uitgebreidere terugkoppeling verwijs ik graag naar de volgende paragraaf (6.6)

We hebben door de enquêtes meer inzicht gekregen in wat er speelt bij ouders/ verzorgers en hoe zij over de verschillende onderdelen die gevraagd zijn denken.

In de enquête stonden vragen die makkelijk voor de ouders/ verzorgers te beantwoorden waren. We hebben alle deelnemers de vragenlijst gestuurd. Er zijn van de enquête in mei 13 ingevuld enquêtes terug gekomen van de 50 die we hebben verstuurd. Een stuk minder dan de 23 die we eind vorig jaar hadden. We hebben meerdere herinneringen gestuurd. We weten niet zo goed wat maakt dat er maar 13 reacties gekomen zijn. We vinden dat natuurlijk jammer, omdat we het liefst van iedereen reactie krijgen, om zo een nog duidelijk en meer valide beeld te krijgen.

### De enquête onder de kinderen

In oktober/ november hebben we een vragenlijst onder de kinderen afgenomen. Zie de bijlage voor de ingevulde antwoorden. We hebben dat dit jaar anders aangepakt dan vorige jaren. Er zijn twee collega's aangewezen die de leiding hadden om ervoor te zorgen dat alle kinderen (indien nodig met begeleiding) de enquête zouden invullen. Er is een lijst gemaakt met alle kinderen die in zorg zijn en zo konden alle begeleiders zien wie er nog een enquête moest invullen.

Op het moment van maken van de enquête waren er 50 kinderen in zorg. Hiervan zijn er 6 kinderen gestopt, voordat ze het hebben kunnen invullen. Ook waren er aan aantal kinderen waarbij het niet lukte om in te vullen. Redenen hiervan waren dat ze vaak niet aanwezig waren of dat er niet gecommuniceerd kon worden met het kind en er daardoor dus ook geen valide antwoord uit kwam. Uiteindelijk hebben er 39 kinderen gevraagd de enquête ingevuld

Dingen die gevraagd worden zijn :

- Wat ze vinden van het werk op de zorgboerderij.
- Wat ze vinden van de begeleiders.
- Wat ze vinden van de activiteiten die er gedaan worden.
- Hoe kinderen zich voelen bij andere deelnemers en.
- Hoe kinderen zich voelden op de zorgboerderij.

Als laatste was er een open vraag over wat ze van de nieuwe locatie vinden. De kinderen konden door middel van 3 smileys aangeven wat ze vinden. Hierdoor is het ook voor de kinderen die minder goed of helemaal niet kunnen lezen begrijpelijk. Ook was er een uitleg over wat welke smiley betekent. Als kinderen zelf niet konden lezen, zijn ze geholpen door een begeleider.

Over het algemeen zijn de kinderen tevreden, positief en vinden ze het leuk op de zorgboerderij. Ook de nieuwe locatie wordt als positief ervaren. Sommige kinderen vinden de activiteiten die we doen niet altijd even leuk, omdat het niet bij hun leeftijd past (geven ze aan). We proberen altijd wel aan te sluiten bij alle leeftijden en hen ook mee te laten denken in wat we doen. Toch kunnen we helaas niet altijd iedereen tevreden houden. Voor een verdere inhoudelijke terugkoppeling ik graag naar de volgende paragraaf (6.6) verwijzen.

### **Bijlagen**

- Tevredenheidsmeting in beeld mei 2025
- Terugkoppeling ingevulde enquête kinderen november 2025

## **5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

Uit de tevredenheidsmeting onder ouders/verzorgers maken we op dat de mensen die het hebben ingevuld tevreden zijn. Ze geven ons gemiddeld een 8!

### **Samenvatting van de enquête onder ouders/ verzorgers.**

Naast veel positieve dingen hebben we ook ontwikkelpunten te horen gekregen. Hieronder een aantal voorbeelden die naar voren gekomen zijn in de enquête:

De sfeer op de boerderij wordt voornamelijk als "goed" ervaren. Hierop is geen enkele onvoldoende gescoord. Er is 1 ouder/ verzorger die wat minder tevreden was/ is over de zorgboerderij. Hij/ zij geeft een "onvoldoende" aan de vraag; in hoeverre de deelnemer aandacht krijgt, en dat het kind zich onvoldoende op zijn gemak voelt en ook de plezierbeleving krijgt een onvoldoende. Andere ouder(s)/ verzorger(s) geven deze punten veelal een "goed". De ouder die ontevreden is geeft aan dat de manier van werken verkeerd is voor geschetst. Dit soort situaties vinden we erg vervelend en we proberen hier altijd zo goed mogelijk en in overleg uit te komen met elkaar. We gaan graag in gesprek met de ouders/ verzorgers en proberen hierin altijd open en eerlijk te zijn. We benoemen dit vaak tijdens een kennismaking of andere contactmomenten (face to face/ mail etc).

We lezen gelukkig ook terug dat kinderen het erg naar hun zin hebben en dat kinderen verheugd zijn om weer naar de zorgboerderij te mogen. We zijn blij om dit te lezen, omdat dat natuurlijk is waarom alles kidts ooit is opgericht: plezier en ontspanning.

Nagenoeg iedereen geeft aan dat er bij de start voldoende informatie heeft gekregen.

Iedereen weet waar hij/ zij terecht kan met vragen en deze vragen zijn, met uitzondering van 1, allemaal beantwoord door ons. Indien er klachten waren zijn deze bij 4 mensen opgelost, was het 8 keer niet van toepassing en was de klacht bij 1 iemand niet opgelost. Er wordt aangegeven over dit onderdeel dat we goed bereikbaar zijn, dat het contact via de app en face to face fijn is en dat vragen altijd en goed beantwoord worden.

De vraag over de deskundigheid van de begeleiders is het meest met "goed" beantwoord. Ook de hoeveelheid aan contact en de overdracht wordt door een meerderheid met "goed" beantwoord, maar hier wordt ook een aantal keren met "voldoende" op geantwoord. Één iemand geeft hier een onvoldoende. Op de vraag of de begeleiders open staan voor feedback antwoorden de meeste mensen met "voldoende". Niemand geeft een "onvoldoende".

Wat als verbeterpunt door één iemand gezegd wordt is dat hij/ zij graag wel een wat uitgebreidere overdracht zou willen, maar dat hier niet altijd tijd voor is of dat hij/ zij zelf niet aanwezig is.

**De begeleiding op zorgboerderij krijgt van jullie gemiddeld een 7,9.** Er wordt zelfs drie keer een 10 gegeven! Door jullie wordt gezegd: "hoge betrokkenheid en motivatie", "Mijn kind gaat altijd met plezier naar en komt plezierig terug van de zorgboerderij", "door de regel voldoende deskundig, staan open voor ideeën van deelnemers", "ik hoor van mijn kind dat hij met sommige begeleiding wat moeite heeft. Ik weet niet of het aan mijn kind of aan de groep ligt waarin hij zit, maar over algemeen is hij tevreden".

**De zorgboerderij in het algemeen geven jullie een 8 gemiddeld.** Hierover wordt gezegd: "Betrokken, meelevend, gemotiveerd", "wij zijn tevreden", "goed contact en altijd vriendelijk", "leuke activiteiten, dieren die verzorg kunnen worden, genoeg aandacht".

Volgens jullie zou het rapportcijfer verhoogt kunnen worden door de nieuwe locatie en meer dieren, een keer mee kunnen kijken met een activiteit, de openingstijden ook daadwerkelijk open zijn, bij feestdagen niet eerder sluiten of bijvoorbeeld tijdens de open dag. Ook wordt er door één iemand de planning van studiedagen als verbeterpunt genoemd.

Niemand wil na het invullen contact met onze kwaliteitsmedewerker. En ook wil niemand nog iets anders kwijt, behalve succes wensen voor de verhuizing en nieuwsgierigheid naar de nieuwe locatie.

Met betrekking tot de enquête van de kinderen hebben we het dit jaar anders aangepakt dan eerdere jaren en door middel van een aftekenlijst hebben we bijna alle kinderen een enquête kunnen laten invullen. Dit willen we volgend jaar graag weer zo doen.

---

### **Samenvatting van wat er gezegd is in de enquête onder de kinderen**

Over het algemeen hebben de kinderen de enquête positief ingevuld. Er is weinig "vervelend" ingevuld. Bij alle 5 de vragen is er het vaakst "leuk" ingevuld. We vinden het prettig om dit terug te lezen. Bij alle vragen werd er ook wel een aantal keren "gaat wel" ingevuld. Bij sommige kinderen snappen we dat er een keer "vervelend" wordt ingevuld. En soms herkennen we dat ook wel en heeft het soms ook met een persoonlijke situatie of de problematiek van het kind te maken. Toch kijken we naar eventuele mogelijkheden om gaan in gesprek om het minder vervelend te maken.

Het viel op dat niemand bij de vraag over begeleiders "vervelend" heeft ingevuld. Dit is voor ons fijn en goed om terug te lezen, omdat de begeleiders natuurlijk onze belangrijkste tool in het werk zijn. Verder hadden 4 kinderen ingevuld dat ze de activiteiten die we doen vervelend vinden. Dit werd vooral gedaan door de oudere kinderen, die aangeven dat er niet altijd iets voor hun leeftijd te doen is en dat het saai is.

Wat verder opvallend was dat een kind overal "vervelend" had ingevuld, maar vervolgens bij de open vraag aangaf het "leuk!!!!!!" te vinden. Het zou zo kunnen zijn dat de vragen niet helemaal goed begrepen zijn. Dat is sowieso soms lastig. We hebben de kinderen waarvan we dachten dat ze de vragenlijst zelf in konden vullen, dit zelf laten doen. Andere kinderen hebben we geholpen met invullen. Bij een aantal kinderen was het niet mogelijk om samen in te vullen, omdat er geen communicatie mogelijk was en er overal "ja" op werd gezegd. Wij vinden dat dit dan niet valide genoeg is om mee te nemen in het geheel.

een aantal quotes van wat hebben geantwoord op de vraag hoe ze de nieuwe locatie vinden:

*"Beter dan de vorige locatie, maar alsnog te weinig te doen voor mensen als mij. Teveel gericht op de kleintjes"*

*"Leuk omdat er koeien zijn"*

*"Ik vind de nieuwe locatie fijn"*

*"Vooral het buiten spelen"*

*"Leuk, vooral met de katten, de geitjes en de paarden"*

*"De dieren en buiten spelen"*

*Alles is goed zo*

*"Leuk!!!!!!"*

*"Oude niet meegemaakt, maar het is hier geweldig!"*

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er waren dit jaar 0 ongevallen.

Wel waren er valincidenten. Hier is een extra paragraaf voor gemaakt.

## 6.2 Valincident

Dit jaar waren er 4 valincidenten. Dit ging over een val van een skelter, een kind die valt of uitglijdt en een kind die valt op de trampoline (niet van de trampoline af)!

Dit soort dingen gebeuren wel eens en niemand is ernstig gewond geraakt. Wel was er een schaafwond/ blauwe plek te zien en is er contact opgenomen met ouders/ verzorgers om het incident te melden,

Incidenten worden ook besproken tijdens de overleggen, in het teamoverleg, maar ook in het zorgoverleg. Dit zodat we er als team van kunnen leren en om in de toekomst soortgelijke situaties (waar mogelijk) te voorkomen. Echter waar kinderen spelen, wordt ook wel eens gevallen en als dit gebeurd passen we eerste hulp toe, stellen we een kind gerust en geven we hem of haar de tijd om even bij te komen, voordat we verder gaan met de activiteit of de orde van de dag.

## 6.3 Veiligheid

Dit jaar waren er 18 meldingen die te maken hadden met "veiligheid".

5 van deze meldingen hadden te maken met grensoverschrijdend gedrag.

Hierbij kan je denken dat een ander kind een keer gepest wordt, woorden die geroepen worden, zoals "piemel", maar ook dat een kind zijn piemel aan een ander kind heeft laten zien. Als dergelijke situaties gebeuren, pakken we dit gelijk op, wordt het besproken met de betrokkenen (kinderen/ ouders/ verzorgers en eventueel betrokken hulpverleners) en worden er stappen ondernomen. Bij alle incidenten was het voeren van een gesprek met betrokkenen voldoende en heeft het gedrag zich niet herhaald.

Ook is er een pony nat gemaakt met water. Dit is natuurlijk niet de bedoeling. Er wordt aan het kind uitgelegd wat maakt dat je een pony niet nat mag maken en wat de gevolgen hiervan kunnen zijn (de pony schrikt, slaat op hol en er gebeuren nog andere ongelukken).

De andere 13 meldingen hadden te maken met dat kinderen opstandig waren, schelden uit frustratie, het niet luisteren naar de begeleider, spugen op een ander, het indrukken van het brandalarm, een paard die de deelnemer heeft gebeten en het duwen van deelnemer naar deelnemer.

We zijn altijd kritisch bij incidenten en willen incidenten zoveel mogelijk voorkomen in de toekomst. Daarom vullen we bij gedrag dat anders is dan "normaal" een MIC (melding incidenten cliënten) formulier in. Hierdoor hopen we gedrag beter in kaart te kunnen brengen en gedrag van de kinderen beter te begrijpen of te verklaren.

## 6.4 Medicatie

Er hebben 11 incidenten plaats gevonden betreft medicatie;

8 keer is medicatie niet genomen, 2 keer is de medicatie later genomen en 1 keer is er een verkeerde hoeveelheid gegeven.

In alle situaties zijn de ouders geïnformeerd.

Wat betreft het later nemen van de medicatie, hebben we contact gehad met ouders en hebben zij toestemming aan ons gegeven om het kind alsnog de medicatie te laten nemen.

De reden van het niet geven van de medicatie is wisselend. Redenen die hiervoor zijn gegeven zijn "niet aan gedacht", deelnemer ging over grenzen, deelnemer stond niet op de medicatielijst, niet goed gekeken op de medicatielijst.

Bij alle situaties hebben we contact gehad met ouders en een MIC formulier ingevuld. Het vergeten van medicatie is nooit goed te praten en wordt door begeleiders als erg vervelend ervaren. We proberen hier als team scherp op te zijn. We willen onderzoeken of we gebruik kunnen maken van de medicatietool in ONS. Dit gaan we volgend jaar verder uitzoeken. Hierdoor hopen we medicatie niet meer te vergeten. We hebben al wel een stap gemaakt door de medicatielijst van zowel de slaap als de BSO kant samen te voegen zodat wanneer een kind incidenteel aan de andere kant is, het wel duidelijk is of hij/ zij medicatie moet hebben.

Incidenten worden besproken tijdens het zorg overleg. Daarnaast vindt er om de maand een team vergadering plaats. Hierin worden de incidenten nogmaals aangehaald en besproken. Zo blijven we alert met elkaar, houden we elkaar scherp en weten we goed waar de aandachtsgebieden voor ons liggen. Door ons zelf en elkaar te checken en te voorzien van feedback leren we alleen maar en blijven we ons bewust. Ook worden alle MIC meldingen van een kind (indien van toepassing) besproken tijdens de evaluaties van een kind.

Ondanks dat wij enkel en alleen een wekker functie hebben betreft medicatie, moeten ouders wijzigingen betreft medicatie aan ons doorgeven. Dit moet door middel van een actueel medicatieoverzicht van de apotheek. We hebben een nieuw medicatieprotocol gemaakt en deze is samen met een uitdeelbrief naar alle ouders verstuurd op 15 januari 2026. Zo is iedereen (nogmaals) op de hoogte gesteld van ons huidige protocol.

## 6.5 Agressie

In 2025 waren er 124 meldingen van agressie

Verder variëren de meldingen tussen deelnemer-deelnemer (41x); deelnemer-medewerker (68x); deelnemer-voorwerp (15x).

De agressie bestaat hoofdzakelijk uit schelden/schreeuwen soms schoppen/slaan tegen medewerker of voorwerp. Bij schelden of schreeuwen kan de melding ook gemaakt worden i.v.m. ongewenst taalgebruik. De agressie wordt veroorzaakt door o.a. frustratie (iets lukt niet, mag niet, keuzestress), spanning tijdens spel, iets niet willen doen of andere overprikkeling, Er wordt dan met deelnemer(s) gepraat, een (extra) rustmoment gegeven, teruggekoppeld naar ouders (middels rapportages, tijdens de overdracht bij het ophalen en/of direct telefonisch (indien noodzakelijk worden ook eigenaresse en teamleider direct op de hoogte gebracht ).

E.e.a. ook afhankelijk van de zwaarte van de agressie. De meeste incidenten zijn niet te voorkomen.. Toch proberen we dit wel zoveel mogelijk door nog eerder deelnemers uit elkaar halen/deelnemer eerder rustmoment geven. Soms is het een proces en is agressie in begin in hogere mate aanwezig en wordt het minder wanneer er rust, vertrouwen en duidelijkheid geboden wordt. Niet alles is te voorkomen. We doen enorm ons best, maar uit evaluaties blijkt dat er niet ondeskundig gehandeld is of begeleiders onjuiste, verkeerde of zelfs geen zorg hebben verleend. In alle gevallen is er juist gehandeld. Daarom kunnen er geen grote aanpassingen gedaan worden. We bieden de zorg en activiteiten zo veilig mogelijk aan onder deskundige, professionele en bekende begeleiders.

Incidenten worden in het team besproken en er wordt goed gekeken naar de oorzaak van de agressie. Hier zijn we kritisch op met elkaar en door structureel invullen van MIC formulieren krijgen we situaties wel meer helder. Zo zijn we bewust dat sommige kinderen beter niet bij elkaar in de groep kunnen, welke begeleidingsstijl goed bij een kind past en dat we soms ook kritisch mogen en moeten zijn in onze eigen communicatie en hierin aanpassingen moeten doen.

Incidenten worden besproken tijdens het zorgoverleg. Daarnaast vindt er om de maand een team vergadering plaats. Hierin worden de incidenten nogmaals aangehaald en besproken. Zo blijven we alert met elkaar, houden we elkaar scherp en weten we goed waar de aandachtsggebieden voor ons liggen. Door ons zelf en elkaar te checken en te voorzien van feedback leren we alleen maar en blijven we ons bewust.

Wanneer een incident herhaaldelijk te agressief voorkomt, gaan we bij een 2de keer met kind en ouders in gesprek. Betrokken hulpverleners worden ook betrokken of op de hoogte gesteld. Vooraf bespreken we de gebeurtenissen intern met begeleider, eigenaresse, teamleider, skj kwaliteitsmedewerkster, zorgcoördinator. We bespreken de mogelijkheden wat wij anders kunnen doen, of het überhaupt nog mogelijk is om aanpassingen te doen of dat we realistisch moeten zijn en dat de zorg te zwaar wordt. Dan kunnen we niet meer de zorg bieden die een kind nodig heeft en is een andere vorm van hulpverlening wellicht meer passend. Dit nemen we dan met alle betrokkenen door.

Dit komt gelukkig niet vaak voor. Het is zo incidenteel dat je niet van tevoren 1 manier kan vastleggen wat de gevolgen / consequenties zijn. Alles is afhankelijk van de situatie, het kind, de gebeurtenis, of er een vangnet is, besluit van ons als zorgboerderij, ouders / voogd, wijkcoach. We hopen altijd dat er na een gesprek verbetering zal optreden en geen herhaling van negatief / onwenselijk gedrag. Maar dat weet je nooit van tevoren.

Uitsluitcriteria zijn: weglopen, drugs, alcohol, continue zeer grote mond, liegen en bedriegen, stelen, herhaaldelijk niet aan de afsprakenhouden, niet meewerken, continue de sfeer verpesten, en elk ander ongewenst en ongepast gedrag. Van alle incidenten wordt een MIC melding gedaan en dit staat dan in Nedap. We hebben contact met ouders over het incident en ouders kunnen de MIC melding ook teruglezen in ONS.

## **6.6 Ongewenste intimiteiten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## **6.7 Strafbare handelingen**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.8 Klachten

Er is dit jaar 1 officiële klacht ingediend. Dit betrof een klacht dat wij als zorgboerderij homeopathische middelen hadden verstrekt, welke zonder doktersrecept gegeven mogen worden, aan een deelnemer van 11 jaar welke bijna de gehele week bij de zorgboerderij verbleef en flink verkouden / ziek was geworden. De zorgboerderij had op dat moment de verantwoordelijkheid voor de zorg voor deze deelnemer, zo ook tijdens ziekte. De klacht van ouders is maanden later nadien ingediend op moment dat deelnemer niet meer in zorg was. De klacht is helaas zo hoog opgelopen dat het bij de klachtencommissie terecht is gekomen. We betreuren het hele voorval, helemaal omdat zij niet eerst met ons in gesprek zijn gegaan. Echter hebben we er alles aan gedaan om ons zo goed mogelijk voor de zieke deelnemer te zorgen en ons verantwoord op te stellen in deze. De klacht is goed opgepakt, onderzocht en wij als zorgaanbieder konden middels feitelijke gegevens goed de gang van zaken, onze begeleidingswijze en acties in deze weergeven, te denken valt aan rapportages, mail, app berichten enz. Met een positief en goed vervolg is de klacht afgerond en is deze ontvankelijk verklaard. We hadden de beste bedoelingen door een homeopathische neusspray te verstrekken dit was in overleg en met mondelinge toestemming van ouders. Er was kennis van dit middel van de deelnemer (ze herkende de spray, gaf aan die eerder te hebben gebruikt en wist hoe deze te gebruiken). Echter hadden we dit niet op schrift. Dat is ook meteen de lering die we trekken uit deze betreurende situatie. We verstrekken niets aan een deelnemer zonder schriftelijke toestemming. Dit is al onze gebruikelijke werkwijze, maar door dit hele voorval zijn we extra scherp en is mondelinge toestemming niet voldoende. Ook voor zaken zoals homeopathie, een hoestdrankje, huidcreme, neusspray etc. We willen een dergelijke situatie namelijk niet weer meemaken.

Ook heeft er een gesprek plaatsgevonden met de ouders/ verzorgers van een kind waarin zij ons een aantal punten wilde meegeven. Niet als echte klacht, maar wel om ons bewust te maken van een aantal dingen die wat minder goed gingen. Hier zijn we dankbaar voor, omdat we op deze manier onze zorg kunnen verbeteren. Het was een prettig en open gesprek en hebben het, vanuit beide partijen, positief afgesloten. Een aantal voorbeelden over een langere periode die zijn gegeven waren; het vergeten van medicatie (zie uitleg oorzaak verderop, en het niet wassen van de was na een plas ongeluk in de nacht (dit was niet gebeurd omdat begeleider hier niet aan gedacht had, werkwijze is was in een waszak doen en meegeven naar huis, deze deelnemer sliep meerdere nachten achter elkaar bij ons en dan is het fijn om was met een plas ongeluk direct te wassen, hier zijn we alert op. Ook werd er aangegeven dat er een aantal dingen aangegeven zijn bij de begeleiders, maar dat dit niet verder is opgepakt. Het waren geen verwijten, maar wel punten die belangrijk zijn voor de communicatie. We zijn het hier mee eens en hebben intern een aantal stappen gezet om herhaling te voorkomen. Qua medicatie hebben we dit al gedaan door 1 medicatielijst te maken en niet 2 (voor de slaap en woon kant), zodat er altijd een compleet overzicht is van alle kinderen die er zijn en het dus niet uitmaakt aan welke kant een kind is (dit betreffende kind wisselde wel eens van kant, omdat hij de ene keer bleef slapen en de andere keer alleen voor dagopvang kwam). Ook willen we onderzoeken of het voor ons mogelijk is om de medicatie lijst digitaal (in ONS) kunnen maken om dit soort situaties te voorkomen. Daarnaast hebben we intern aangegeven dat als een kind een plas incident heeft, dit altijd direct uitgewassen moet worden en niet in een plastic tas o.i.d. gedaan moet worden. En met betrekking tot de communicatie. We blijven naar het team communiceren dat overdracht, informatie van ouder belangrijk is om te delen. In rapportages, maar indien het belangrijke onderwerpen zijn ook hogerop in de organisatie, zodat er (indien nodig) stappen ondernomen kunnen worden.

## 6.9 Conclusies uit meldingen en incidenten

afgelopen jaar waren er dus een totaal van 173 meldingen en incidenten. Dit is fors meer in vergelijking met 2024. Toen waren er 79 meldingen. Dit heeft te maken met het feit dat medewerkers vaker een MIC formulier invullen. Hier hebben we veel aandacht aan besteed, omdat het het gedrag meer inzichtelijk maakt, we hierdoor ook kritisch op onszelf kunnen zijn, maar ook dat we feitelijke informatie in handen hebben om duidelijk te maken dat bepaalde zorg niet voldoende is. Dat er een andere indicatie nodig is of misschien wel hele andere zorg. Ook hebben we een verandering in gedrag van kinderen gezien. Kinderen zijn mondiger, problematiek veranderd en is zwaarder.

Wat erg opvallend was, dat er een aantal kinderen waren die afgelopen jaar veel MIC meldingen hebben gehad. Al deze kinderen zijn uit zorg. Gebleken is dat we niet de juiste plek voor het kind waren. Echter hebben we bij alle kinderen nog geprobeerd om dingen aan te passen, maar dat is helaas niet gelukt. Om een beeld te geven over hoeveel meldingen het in een bepaald tijdsbestek gaat, hieronder een overzicht van de MIC meldingen van de kinderen die erg opvallend waren door het aantal meldingen dat is gedaan.

Kind in juni 2025 uit zorg gegaan. Er waren 33 meldingen

Kind in augustus 2025 n uit zorg gegaan. Er waren 15 meldingen

Kind in april 2025 uit zorg gegaan. Er waren 11 meldingen

Kind in maart 2025 uit zorg gegaan. Er waren 17 meldingen

Kind in oktober 2025 uit zorg gegaan. Er waren 13 meldingen

We hebben in 2025 een slag gemaakt met het invullen van de MIC formulieren. Ook hebben we veel aandacht besteed aan de inhoud van de MIC formulieren. Dus alle vragen feitelijk en concreet te beantwoorden, zodat we er ook daadwerkelijk lering uit kunnen trekken. Dit heeft goed gewerkt, omdat we bij meerdere kinderen o.a. door het invullen van de MIC formulieren concludeerden dat de zorg die we boden niet voldoende was en er een aanpassing is gekomen in de indicatie. Of dat er, samen met ouders, is gekeken naar een meer passende plek. Ook heeft het inzichten opgeleverd over hoe we specifiek om konden gaan met de problematiek van een kind (dus wat werkt goed en wat werkt niet in de communicatie naar het kind en de aanpak van bepaald gedrag).

We hebben nu meer dan een jaar gewerkt met ons protocol MIC waardoor het voor medewerkers duidelijk is wanneer en hoe er een melding gemaakt moet worden. We hebben hierdoor nog meer een overzicht van alle meldingen die er van een kind gedaan zijn. Dit staat ook in ONS, waardoor ouders ook schriftelijk (naast dat ze al telefonisch of tijdens het overdrachtsmoment op de hoogte zijn gebracht) kunnen lezen wat er zich heeft afgespeeld tijdens een incident.

Uit de ingevulde MIC meldingen welke we ook maandelijks doornemen en intern bespreken maken we op dat je deze doelgroep niet zonder incidenten kan begeleiden en opvangen. In onze optiek is dat onmogelijk want er kan altijd wel iets met iemand gebeuren. Daarnaast zitten wij er al een tijd erg boven op om de MIC meldingen in te vullen. Dit vinden wij enorm belangrijk. Zo krijg je goed in beeld wat er speelt bij welke kinderen, of gedrag terug komt, of een incident eenmalig was of vaker voorkomt enz. Ook kan je een patroon of gedrag herkennen in bepaalde situaties. Doordat het nu zo inzichtelijk is en in ONS staat, waardoor ouders het ook kunnen lezen, worden MIC meldingen ook altijd besproken tijdens evaluaties.

Door de MIC meldingen goed in beeld te hebben en het ook te bespreken met ouders/ verwijzers, kunnen wij kinderen nog beter begeleiden en indien nodig ook samen afstemmen of de zorgboerderij nog de meeste geschikte plek is. En daarnaast kunnen we hierdoor ook geregeld incidenten voor zijn. Voorkomen is nog altijd beter dan genezen. Gelukkig lukt dit geregeld ook. Wat heel fijn is en wat betekent dat de begeleiders de kinderen goed in beeld hebben en op juiste professionele wijze weten te begeleiden.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

We hebben afgelopen jaar veel acties kunnen afronden. Het geeft een extra "stok achter de deur" om acties op te nemen in het kwaliteitssysteem. Wel hebben we soms gemerkt dat we actie hebben moeten verplaatsen. Dit had dan een organisatorische reden (bijvoorbeeld de verbouwing en de verhuizing).

Het is fijn om de acties aan te maken, want het maakt en houdt ons alert op de dingen die we moeten en willen doen in het kader van kwaliteit. Het is overzichtelijk en we kunnen in één oogopslag de acties voor de komende periode zien. Daarnaast wordt het door het aanmaken en afronden van de acties ook inzichtelijk wat we doen. Voor onszelf, maar ook voor anderen, omdat het ook onderdeel is van het jaarverslag.

Doordat we ons bewust zijn van de meerwaarde van de acties, hebben we ook al meer acties aangemaakt, dan dat we eerder deden. Dit zullen we ook blijven doen en zullen volgend jaar evalueren hoe het was om op deze manier te werken.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn lastig te bepalen. We zitten net op de nieuwe locatie in Saasveld. Ondanks dat er al heel veel is gebeurd, het zorggebouw helemaal zorgproof is gemaakt en de basis buiten ook is gelegd, willen we locatie nog mooier maken. We willen het buitenterrein nog wel meer vormgeven. We hebben er bewust voor gekozen om dat niet allemaal tegelijk aan te pakken. Dit was tijd technisch en financieel niet haalbaar, maar daarnaast wilden we ook eerst ervaren hoe deze plek, in alle seizoenen van jaar is. Dus de komende tijd zullen we het erf nog mooier maken, zullen er nog kippen komen en willen we een verkeerstuin aanleggen.

Wat nog wel een voorzichtige wens/ gedachte is om de dagbesteding verder uit te bereiden, maar bijvoorbeeld ook een winkeltje of rustpunt te worden voor alle wandelaars en fietsers die ons passeren tijdens een wandel of fietstocht.

We gaan de komende tijd gebruiken om Saasveld nog meer onze plek te laten zijn. We willen een stabiele basis zijn voor de doelgroep die ons nodig heeft en uiteindelijk zullen we zien waar de nieuwe plek, met ongetwijfeld veel mogelijkheden, ons zal brengen.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor het komende jaar is doorgaan zoals we nu doen en het nog mooier maken van onze nieuwe locatie.

Daarnaast het blijven ontwikkelen en professionaliseren van het team. Dit is iets wat altijd door blijft gaan om ook in te spelen op de ontwikkelingen en veranderingen binnen de zorg.

## 8.3 Plan van aanpak

Het ontwikkelen van het team door middel:

- van de scholing Geef me de 5. In februari 2026 is de zorgcoördinator klaar met de cursus en zal ze alles wat ze heeft geleerd overbrengen in het team.
- van het volgen van een cursus. Zoals beschreven kunnen medewerkers een aanvraag doen voor een cursus uit het scholingsaanbod van Academie Landbouw en Zorg.
- van het houden van minimaal twee keer per jaar intervisie.
- van het houden van teamvergaderingen, waar ontwikkelingen van de zorg gedeeld worden, waar protocollen besproken worden en waar ruimte is voor inbreng en vragen van het team

Het nog mooier maken van het erf van Alles Kidts, waarbij we in ieder geval:

- een verkeerstuin aanleggen.
- kipjes aanschaffen

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.2 Blik van buiten hoefbekapper
  - Blik van buiten eigenaren pand en erf
- 3.1 Verloop deelnemers 2025
- 3.3 Format functioneringsgesprek
  - Verslag functioneringsgesprekken 2025
- 5.3 Inspraakmoment samenvatting kijkdag mei 2025
- 5.5 Tevredenheidsmeting in beeld mei 2025
  - Terugkoppeling ingevulde enquête kinderen november 2025

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

**Cameratoezicht: in de deelnemersovereenkomst te vermelden op welke plek de camera is gesitueerd en waartoe deze dient. Dit om privacy van de deelnemers en medewerkers te kunnen waarborgen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)  
**Actie afgerond op:** 01-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben de informatie met betrekking tot het cameratoezicht opgenomen in ons deelnemersdossier en we hebben alle ouders/ verzorgers een addendum gestuurd met informatie over ons cameratoezicht. Ook hebben we het addendum toegevoegd als rapportage bij de alle kinderen, zodat ouders vanuit verschillende kanten goed geïnformeerd zijn.

**'Tijdelijk permanent verblijf' valt niet onder de scope Begeleiding maar onder Wonen. Pas het zorgaanbod aan zodat dit overeenkomt met de van toepassing zijnde scope Begeleiding.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)  
**Actie afgerond op:** 24-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben dit aangepast in de werkbeschrijving. Tijdelijk permanent verblijf is weggehaald.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)  
**Actie afgerond op:** 18-11-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 17-10-2025, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)  
**Actie afgerond op:** 02-11-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)  
**Actie afgerond op:** 29-09-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)  
**Actie afgerond op:** 24-02-2025 (Afgerond)

U geeft in kwaliteitsverslag 2023 aan dat u een inhaalslag aan het maken bent voor werkzaamheden cliëntenraad, waaronder het bijstellen van het stappenplan en het maken van een protocol. Beschrijf in kwaliteitsverslag 2024 wat het resultaat is.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)  
**Actie afgerond op:** 02-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een nieuw protocol voor de cliëntenraad gemaakt en hebben een medezeggenschapsregeling opgesteld. Deze is toegevoegd aan onze werkbeschrijving.

In JV 2023 geeft u aan niet tevreden zijn over de lage respons van de tevredenheidsmeting. U heeft een aantal acties uitgezet om de respons te verhogen. Beschrijf in JV 2024 hoe het u is vergaan en wat het resultaat is.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)  
**Actie afgerond op:** 02-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben op verschillende manieren geprobeerd om een hogere respons te krijgen. Dit is gelukt. Hoe we dit hebben aangepakt is te lezen in het jaarverslag.

In kwaliteitsverslag 2023 geeft u aan in 2024 het verplichte MIC formulier gaan gebruiken en hanteren. Voeg in het kwaliteitsverslag 2024 de MIC formulieren toe en schrijf het resultaat.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)  
**Actie afgerond op:** 02-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben afgelopen jaar een protocol MIC gemaakt, waardoor alle collega's heel concreet weten wat ze moeten doen. Dit protocol is toegevoegd aan de werkbeschrijving en het jaarverslag.

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

BHV -cursus wordt door alle medewerkers jaarlijks herhaald. Een oefening op de huidige locatie- verhuisd per juli 2025- is nog niet uitgevoerd. De oefening dient op korte termijn te worden ingepland.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)

Cliëntenraad oproep plaatsen. **cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)

Intervisie met het team **intervisie**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)

volgen van scholing geef me de vijf **geef me de vijf**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)

**Inspraakmoment met ouders plannen.** inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)

**Alle taak,- functieomschrijvingen nalopen en eventueel aanpassen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)

**Medewerkers komen met een concreet voorstel voor een cursus uit het aanbod van Academie Landbouw en Zorg. Vervolgens wordt intern afgestemd of het voorstel gehonoreerd wordt.** scholing

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)

**Tevredenheidsmeting onder ouders** tevredenheidsmeting ouders

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)

**Tevredenheidsmeting onder kinderen** tevredenheidsmeting kinderen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 24-08-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)

**Zoönoseverklaring is nog niet aantoonbaar afgegeven voor 2025.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Het laatste zoönosen keurmerk is toegevoegd aan de werkbeschrijving.

**Vanaf 1 januari 2026 zijn we een rookvrije zorglocatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Toelichting:** We zijn sinds 1 januari een rookvrije locatie. Dat betekent dat niemand op het terrein van Alles Kidts mag roken.

**VOG - Deze dient voorafgaand aan de indienstreding overlegd te worden en niet pas na de proeftijd. Het is van belang om deze wijziging door te voeren in relevante documenten van de zorgboerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Toelichting:** We zullen vanaf nu altijd een VOG aanvragen voordat iemand begint met werken. We zijn alle taak functieomschrijvingen aan het nalopen en aanpassen. Hierin zal het ook aangepast aan worden.

**De uitgevoerde inspectie materieel en speeltoestellen dient aantoonbaar te zijn middels bijvoorbeeld het gebruik van een logboek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Toelichting:** Er is een map voor controle van de speeltoestellen. Deze worden maandelijks gecontroleerd. Op het moment dat er tussentijds door iemand wordt gezien dat iets niet werkt/ defect is, dan wordt dit gelijk gecommuniceerd richting de klussenman en wordt het desbetreffende speeltoestel niet meer gebruikt totdat het defect opgelost is.

**RI&E is niet door een externe medewerker van Stigas- uitgevoerd. Dit is niet conform de richtlijn en dient alsnog te worden opgepakt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Toelichting:** De Stigas heeft op 11 december een bedrijfsbezoek afgelegd. Zie de vernieuwde documenten in de werkbeschrijving.

**Volledigheid van deelnemer dossiers Zorgboerderij Alles Kidts:.** Bij een aantal ontbreekt de volledige ondertekening. Het is van belang om alle dossier na te lopen op volledige ondertekening door tekenbevoegde. (Zorgboerin)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Dit hebben we gedaan. Tevens ook aangepast in de zorgovereenkomst (naam is toegevoegd)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**AllesKidts volgt de CAO GZ. Dit kan meer expliciet worden benoemd in de overeenkomst. Het is aan te bevelen om dit alsnog op te nemen - en als toevoeging middels een addendum bij bestaande contracten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** We hebben voor de nieuwe arbeidsovereenkomsten een wijziging doorgevoerd. Voor de bestaande arbeidsovereenkomsten is een addendum toegevoegd.

**Medicatiebeheer en verstrekking: De begeleiders maken onderdeel uit van het beheer en de verstrekking van medicatie. Hiervoor is een het volgen en behalen van een medicatie e-learning verplicht. Medicatie mag alleen verstrekt worden als deze herleidbaar en herkenbaar is uitgeschreven op naam van de cliënt. Te bewaren in een afsluitbare box.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Alle begeleiders hebben een de cursus medicatieveiligheid afgerond. Ook hebben we een vernieuwd medicatieprotocol en hebben we nogmaals een uitdeelbrief gemaakt en deze wordt deze week naar ouders gestuurd. Zie de werkbeschrijving voor de vernieuwde documenten. Ook hebben we de medicijnkast aangepast en zijn er afsluitbare bakjes met namen op voor de kinderen die medicatie gebruiken als ze bij de zorgboerderij zijn.

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Hier is een actie op aangemaakt.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-01-2026, 14:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Korte heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Alles Kidts (1412)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026