

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Alles Kidts

Zorgboerderij Alles Kidts / Erve Broekhuis

Locatienummer: 1412



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Alles Kidts

Registratienummer: 1412

Vriezenveenseweg 95, 7678 VB Geesteren (overijssel)

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 55602231

Website: <http://www.zorgboerderijalleskidts.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Alles Kidts / Erve Broekhuis

Registratienummer: 1412

Vriezenveenseweg 95a, 7678 VB Geesteren (overijssel)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Alles Kidts is in 2022 verder gegroeid en ontwikkeld.

Dit vooral en met name bij de dagbesteding, welke wij al een tijd aanbieden onder de noemer Erve Broekhuis.

In 2021 is de dagbesteding terug gelopen. Corona perikelen en maatregelen waren hier een oorzaak van.

Evenals het grote aanbod van zorginstellingen betreft dagbesteding en ook omdat nog niet iedereen goed weet dat wij dit ook aanbieden.

We hebben gemerkt dat we niet genoeg met de dagbesteding in beeld zijn en om onze dagbesteding nog beter in beeld te brengen hebben wij in 2022 hier een PR voor uitgezet. De website is vernieuwd en de naam is aangepast naar Dagbesteding Erve Broekhuis.

Deze naam is ook doorgevoerd in de website en het email adres. In het tweede kwartaal van 2022 merkten wij dat de animo voor dagbesteding begon te groeien. We merken dat onze kracht vooral ligt in het begeleiden van jongeren die tijdelijk niet of gedeeltelijk naar school gaan.

Jongeren welke te maken hebben met schooluitval raken vaak tussen wal en schip. Ze willen niet niks doen en thuis zitten, daar vereenzamen zij.

Ze willen ook niet naar een grote dagbesteding met mensen waar geen klik of geen gelijkstemming is.

Ze willen begrepen worden, ze willen lekker bezig zijn, buiten en met dieren en soms ook even niet wat doen als ze hun dag niet hebben. Ook dan zijn zij welkom en doen we het een dagje rustiger aan. We merken dat de jongeren die bij ons komen zich gewaardeerd en gerespecteerd voelen.

Dit blijven wij zeer belangrijk vinden --> iedereen is welkom en samen maken we er een mooie dag van!

De dagbesteding is verder ontwikkeld ten aanzien van 2021 en hopen dat dit zich voort zet.

De opvang, begeleiding en zorg aanbod betreft jeugd en dus Alles Kidts is ongewijzigd gebleven.

Dit loopt fijn en goed, gemeenten wijkcoaches ouders en andere instanties weten ons te vinden.

Veel en vaak ook via via - mond op mond reclame. Teken dat we goede zorg bieden, ouders tevreden zijn en kinderen op hun plek.

Ik ben trots op mijn fijne zorgzame en betrokken team, welke elke dag klaar staan voor mens en dier en er elke dag wat moois van maken met elkaar!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2022 zijn wij nog niet verder de verdieping in gegaan. Dit omdat we de boel eerst stabiel wilden hebben.

Er is veel gebeurd en wat goed is moet je goed houden. In 2023 komt er ruimte voor verdieping waarvoor ik nu ruimte heb en ook ondersteuning.

Hier zijn ideeën over waar onze gedachten af en toe over heen gaan. Echter is het nog niet de tijd geweest om hier verder mee aan de slag te gaan.

Eerst de boel op de rit, dat hebben we. Dan de boel goed houden en de drukke maanden door in December en Januari. En dan is het tijd om te brainstormen voor de nieuwe ideeën. Omdat het nog niet zo ver is en we niks specifiek hebben wordt het hier nog niet verder uitgewerkt. Wel zijn onderwerpen zoals multi-media, voeding, beweging en gezondheid onderwerp van gesprek hierin.

Vorig jaar was dit kwaliteitssysteem nieuw voor ons. Doel was het keurmerk behalen en het team inlichten en eigen maken met dit systeem.

Het keurmerk hebben we behaald dus dat is 1 behaald doel. Team eigen maken zijn we wekelijks mee aan de slag. Ondertussen heb ik 3 personen uit het team ingelicht en ingewerkt in het kwaliteitssysteem (keurmerk + jaarverslag) en hierin ondersteunen zij mij. Dit is super fijn en zo heb ik mijn taken gespreid en heb ik hiermee veel uit handen gegeven. Enerzijds om zorg te waarborgen en ook het systeem waarmee je werkt continue up to date te hebben. Anderszijds omdat mijn hoofd niet meer werkt zoals ik gewend ben zoals die voor de aanrijding werkte, dit door een aanrijding bijna 5 jaar geleden waarover ik ook in het jaarverslag 2021 heb geschreven. NA de aanrijding ben ik niet meer klachten vrij geweest en heb ik elke dag nog klachten en ondervind ik erg veel hinder hier van. 1 van de grootste vervelendste en hinderlijkste zaken vindt ik wel het niet kunnen doen wat je wilt doen en kon doen. Dit door de bijkomende pijnen die ik krijg bij overprikkeling, wat ook kan komen bij leuke dingen. Heel erg vervelend. Voor mezelf vervelend, maar ook voor mijn prive omgeving vervelend als voor het bedrijf vindt ik het erg vervelend. Omdat ik veel minder aanwezig ben dan voor de aanrijding en ik niet meer kan doen wat ik voor de aanrijding deed. Gesprekken, telefoontjes, mailen, luisterend oor zijn, er voor het team zijn, enz. het kost me allemaal veel meer energie dan voorheen en hier moet ik zelf op letten en de rem op houden anders heb ik in de avond klachten en de dagen er na nog meer. Het heeft me wel geleerd om taken echt los te laten en echt uit handen te geven. Mensen te laten groeien en ontwikkelen hierin en ook te laten leren van gemaakte foutjes. Dit vindt ik absoluut niet erg. Ik herken ze en van fouten maken leer je. Echter het frustrereert dat je niet in je eigen bedrijf kan doen wat je wilt doen en wat je kon. Aan de andere kant ben ik elke dag dankbaar dat de mensen die op mijn pad moesten komen er ook zijn en hopelijk nog heel lang blijven. Zowel zakelijk als persoonlijk / prive heb ik enorme steun aan hen en zonder hen was het wellicht heel anders gelopen. Mijn dank is GROOT! En dat zal altijd groot blijven.

Het is aan de andere kant ook wel mooi om dit nu alles zo te evalueren voor mezelf. Er zijn vervelende jaren en maanden geweest met veel zaken die niet te voorzien zijn en ook buiten je schuld om gebeuren en je overkomen, maar dit heeft ook weer inzichten gegeven. Zoals hierboven al omschreven is. En zo is de cyclus weer rond:

Wat was u van plan te doen?

Mijn doel was om taken uit handen te geven i.v.m. mijn onzichtbare beperkingen en dit heb ik gelukkig gedaan, ook omdat het kon. De juiste mensen kwamen op mijn pad die het ook aan konden om die taken van mij volledig over te nemen.

Wat heeft u gedaan?

Doordat taken over werden genomen had ik voldoende tijd om te herstellen. En ook weer tijd en ruimte om na te denken.

Doordat dit zo goed ging en het me wel beviel, heb ik de taken in de handen van die mensen gelaten. Zo had ik nog steeds ruimte om alles in mijn eigen tempo te doen wat erg belangrijk is voor mij persoonlijk. Aangezien mijn hoofd de ene dag meer aan kan dan de andere dag.

Heb ik een mindere dag of dagen, dan kan ik thuis blijven, of vanuit huis werken of vanuit huis de nodige rust nemen. Dit laatste is zo belangrijk. Ik kan zorgeloos tot rust komen. Dankzij een goed team zowel bij de zorgboerderij maar ook thuis heb ik super fijne mensen om me heen die dit alles mogelijk maken.

Is het goed gegaan?

Zeker weten. Denk dat de beschrijvingen hierboven genoeg zeggen.

Wat zijn de verbeterpunten?

Op deze gebieden heb ik geen verbeterpunten. In 2021 zijn we begonnen met dit keurmerk.

Nu gaan we het helemaal eigen maken en verder uitbouwen tot een fijn hanteerbaar hulpmiddel.

Op naar 2023 zou ik zo zeggen !!

Zoals hierboven te lezen is gaat deze beleving vooral over de bedrijfsvoering, persoonlijke kwesties en de gebeurtenissen.

De deelnemers hebben natuurlijk ook van alles beleefd. Zij hebben de zorg en opvang gekregen waarvoor zij aangemeld zijn.

Doordat het zorgbedrijf stabiel is (ondanks omschreven gebeurtenissen) hebben de deelnemers hun opvang momenten ontvangen zoals zij gewend zijn met begeleiding zoals zij kennen van ons met de bekende activiteiten gericht op ontspanning, ervaren, samen doen, spelen, dieren, groen en natuur.

De deelnemers hebben plezier ervaren, hebben zich ook kunnen ontwikkelen en er zijn succes ervaringen geweest. Doelen zijn behaald, deelnemers groeien en bloeien op bij ons op het erf doordat zij zichzelf mogen zijn. Voor de deelnemers zorgen wij altijd dat de zorg opvang en begeleiding door kan blijven gaan, wat er ook gebeurt. Gelukkig kan dit ook bij ons en was en is dit mogelijk. Daar ben ik heel dankbaar voor.

De deelnemers zijn betrokken. Naast de vaste activiteiten gebeuren er ook wel eens minder leuke dingen. Zoals een dier dat we moeten missen en afscheid van moeten nemen. Zo hebben wij de varkentjes in moeten laten slapen. Zij waren al op leeftijd en echt bejaard. Dit was voor sommige deelnemers moeilijk en praten we ook over en mogen zij hun emotie tonen. Ook zijn er leermomenten. Zoals als de hoefsmid of dieren arts komt. En zijn er ook dieren beter gemaakt als ze iets onder de leden hebben. Wij vinden de inzet van dieren zeer belangrijk. Zonder dieren geen zorgboerderij. Als er extra taken en zaken zijn rondom de dieren dan mogen de deelnemers die dat aan kunnen en interessant vinden hierbij helpen, mee kijken of mee gaan naar de dieren arts bijvoorbeeld.

En zo zijn er tal van activiteiten, gepland en onverwachts waarmee we samen om moeten gaan en waarvan deelnemers ook weer kunnen leren.

Leuke en minder leuke dingen. 'That's Life '

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Bij de zorgboerderij zijn er geen specifieke veranderingen doorgevoerd het afgelopen jaar voor wat betreft doelgroep, financiering, verbouwing enz.

In 2022 is het aanbod hetzelfde gebleven en hebben we ons gericht op het weer werken na de corona perikelen, stabiliteit in het team, continuïteit in de zorg, de opvang en begeleiding blijven aanbieden zoals we altijd deden en op persoonlijk gebied ben ik het werken weer iets gaan uitbouwen binnen mijn mogelijkheden.

Ook is er ruimte gemaakt om te werken aan kwaliteit en de verbetering van het keurmerk.

Zo hebben wij in 2021 de schriftelijke toetsing behaald en in 2022 hebben wij na een interne toetsing, officieel het keurmerk in ontvangst

mogen nemen.

Hier zijn wij erg trots op. Er is hard aan gewerkt, protocollen zijn aangescherpt, werkwijzen zijn aangepast en we zijn weer meer op 1 lijn komen te zitten in het team wat na een periode van onrust (corona en mijn afwezigheid) nodig was en behoefte aan was.

Op persoonlijk gebied is er ook een en ander gebeurd, namelijk trotse moeder geworden van Tim. Eind juli is Tim geboren en we genieten elke dag met zijn allen. Echter door mijn zwangerschapsverlof wist ik nu ook welke taken en zaken ik goed uit moest zetten en hier had ik nu veel meer de tijd voor.

De taken die ik weer wat aan het opbouwen was heb ik weer uit handen gegeven en dit ging mij goed af. Achteraf kan ik zeggen dat ik heel erg blij ben met beslissingen die genomen zijn, die we moesten nemen en die goed uitgepakt hebben in de zin van overname.

Het was altijd wel wat lastig om alles uit handen te geven. Maar in het huidige team en de kantoor mensen die mijn back up zijn heb ik zo veel vertrouwen dat ik nu kan zeggen dat zorg altijd door kan gaan, maar ook zaken zoals keurmerk, jaarverslag, evaluaties met team en deelnemers, enz. gaan nu door, het blijft niet meer liggen zoals mijn vorige plotselinge afwezigheid na de aanrijding. Dit is fijn en biedt de organisatie nog meer stevigheid en is een goede factor voor continue zorg.

Ik ben heel erg trots dat het zo is en gaat zoals het nu is en gaat.

Zorg is gewaarborgd, team kan door gaan, zorg kan door gaan, wat wil een mens nog meer...

Door al deze gebeurtenissen de afgelopen jaren , de toetsingen, het omzetten van HKZ naar KLJZ en alles wat er voorbij is gekomen aan gebeurtenissen (leuke en minder leuke) krijg je ook weer inzichten. Het is een goed evaluatie moment geweest voor mezelf en om eens goed de gehele situatie en organisatie onder de loep te nemen. Het grootste inzicht is wel dat ik nu een fantastische back-up heb die zeer waardevol voor de organisatie, maar zeker ook voor mij persoonlijk heel erg waardevol is.

Tijdens de audit zijn er ook mooie gesprekken gevoerd en van daaruit is ook mijn conclusie dat we het goed doen zoals we het doen. En er is ook altijd ruimte voor verbetering. Daar letten we altijd op en staan we zeker open voor. Nog een inzicht is dat medewerkers ingezet worden daar waar ze het beste tot hun recht komen en kunnen doen waar zij goed in zijn en waar hun interesses liggen. Dit maakt dat ik werk met een gevarieerd team met verschillende interesses wat het weer heel erg leuk maakt voor de doelgroep. Elke begeleider heeft wel iets eigens in te brengen en neemt eigenheid mee. Heel leuk want geen mens is hetzelfde. En dat past weer mooi bij mijn motto wat ook voor de deelnemers geldt, geld vaak ook voor de medewerkers; bij ons mag je jezelf zijn.

Betreft kwaliteit zijn we natuurlijk flink aan de slag geweest met het keurmerk.

Sommige dingen waren nieuw, anderen moesten bijgespijkerd worden maar gelukkig gaat het in de grote lijnen heel erg goed.

Een aandachts / actie punt was o.a. om uit te zoeken hoe de wet zorg en dwang geregeld is bij ons. Hierover heb ik contact opgenomen met Cooperatie Boer en Zorg. De mailwisseling is toegevoegd in de bijlage. Verder hanteer ik uitsluit criteria voor aanmelding en ook bij ongewenst / ongepast gedrag wat een negatief effect of gevaar oplevert zodanig dat de opvang en begeleiding in gedrang komt, volgen er gesprekken. Soms naar tevredenheid en verwachting van ouders en soms helaas ook niet. Onze insteek is altijd om op 1 lijn met ouders te komen, meestal is dit mogelijk en dat is fijn. Een enkele keer is het om verschillende redenen niet haalbaar en dan besluiten we met elkaar dat de zorg die wij bieden niet passend is bij de hulpvraag. Wij zijn hier graag open en eerlijk in.

In de toekomst willen wij wel een cursus volgen over wet zorg en dwang zodat we hier meer kennis van hebben.

Dit zullen wij volgen zodra de mogelijkheid er is en het ook kan qua kosten.

Evenals een SKJ medewerker aanstellen, hier zijn wij over aan het denken en kijken of dit (financieel) haalbaar is.

Ook al zijn wij dit niet verplicht (in de werkbeschrijving is bij 4.2.2 een bijlage van het skj toegevoegd. Hun juridische afdeling heeft dit uitgezocht voor mij , maar wij zijn niet skj plichtig op dit moment, dit heeft met indicaties en zorg zwaarten te maken)

Verder hebben wij de RI&E nagelopen en rapport hebben we toegevoegd in de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- communicatie boer en zorg wet zorg en dwang
- RI&E2023

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De conclusie is wel dat de persoonlijke gebeurtenissen veel invloed hebben gehad en nog hebben op de uitvoering van de zorg op de werkvloer, maar ook op persoonlijk gebied. Geleerd is dat taken spreiden en 100 % uit handen geven een must is in deze setting en doelgroep. Zo blijft zorg gewaarborgd.

Ik kan wel zeggen dat dit nu goed gelukt is. Ook nu we het keurmerk echt hebben behaald in 2022 geeft het mij een rustig gevoel en ben ik ook heel trots, maar vooral is er een last van mijn schouder. Dit is heel fijn en ook belangrijk, zodat ik ook aan mijn persoonlijke proces kan blijven werken en er voor kan zorgen dat ik zo min mogelijk zorgen en dus zo min mogelijk prikkels heb. Doordat ik veel ontlast wordt op zakelijk gebied kan ik op persoonlijk gebied meer aan en dat is heel fijn. De doelstelling was keurmerk behalen en dat is gelukt !!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar hebben wij de volgende doelgroepen begeleid: kinderen, jongeren, volwassenen met een zorg-, hulp-, begeleidingsvraag vanuit hun diagnose of problematiek. Er kwamen veelal kinderen en deelnemers met ASS diagnoses, hieronder valt ook ADHD. Daarnaast hebben wij opvang geboden aan kinderen en deelnemers met hoger / lager IQ, met FAS, met problematiek in de opvoeding, leren, thuissituaties en kinderen met visuele / overige lichte lichamelijke beperking.

Kinderen t/m ongeveer 18 jaar kwamen bij de Zorgboerderij voor dagopvang, buitenschoolse opvang, weekend / vakantie opvang, begeleid

verblijf door de week, in de weekenden en vakanties. Er is ook gebruik gemaakt van Erve Broekhuis. Hier kwamen kinderen die bijvoorbeeld vroegtijdig school verlaten. Of tijdelijk / gedeeltelijk niet naar school gaan. Dit zijn soms al kinderen vanaf 14 jaar. En volwassenen boven de 18+ met verschillende problematieken zoals hierboven benoemd.

Geef per doelgroep aan:

- Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen.

22 (waarvan 5 Dagbesteding overdag , en 17 kinderen jeugd)

- Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken .

20 (waarvan 2 Dagbesteding overdag , en 18 kinderen jeugd)

- Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar.

60 (waarvan 4 Dagbesteding overdag , en 56 kinderen jeugd)

De Zorgboerderij heeft op dit moment 63 deelnemers, waarvan vier deelnemers die onder Dagbesteding erve Broekhuis vallen.

Redenen waarom deelnemers gestopt zijn afgelopen jaar zijn verschillend.

Wanneer een deelnemer stopt gaan wij het gesprek aan om te vragen wat de reden is en of wij iets anders hadden kunnen doen. Redenen om te stoppen waren afgelopen jaar:

- Andere boerderij gevonden die meer aansluit bij de leeftijd.
- Werkwijzer wat betreft vakantieplanning/cliëntplanning van de boerderij schikt ouders/verzorgers niet.
- Deelnemer is uitgeleerd/heeft te weinig leeftijdsgenootjes.
- Deelnemer vindt de activiteiten niet leuk/gaat met tegenzin naar de boerderij.

Wanneer iemand overweegt te stoppen vindt er wanneer ouders/verzorgers hier behoefte aan hebben altijd een gesprek plaats met de zorgcoördinator. Dit om stoppen te voorkomen en verbeteringen uit te kunnen voeren.

- Geef aan welke aanpassingen u heeft gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers.

Deelnemers stroomden op verschillende manieren binnen in de boerderij. Soms waren ouders/verzorgers zelf op zoek naar een Zorgboerderij en vonden zij ons op de site of op google. Daarnaast zijn wij bekend bij verschillende gemeenten, jeugdzorginstanties en jeugdbeschermers, wanneer zij opzoek waren naar een plek voor een deelnemer vulden zij een formulier in op de website of ze namen telefonisch contact met ons op. Eigenlijk hoefden wij onze boerderij vrijwel niet te promoten, wegens grote tekorten in passende zorginstellingen hebben wij veel aanmeldingen en ook aanmeldingen waar wij niet altijd aan konden voldoen binnen gekregen.

Wel hebben wij nog verschillende plekken vrij op de dagbesteding.

Om te promoten en naamsbekendheid te krijgen is er in juni 2022 een open dag geweest voor de dagbesteding en Zorgboerderij. Daarnaast hebben wij afgelopen december op de kerstmarkt in Geesteren gestaan met een kraampje, hier hebben wij zelfgemaakte spullen verkocht, gemaakt door de dagbesteding.

De zorgzwaarte en hulpvraag van de deelnemers is afgelopen jaar over het algemeen toegenomen dit werd signaleerd door de medewerkers en de zorgcoördinator. Er is een gesprek geweest met des betreffende ouders/verzorgers en indien dit van toepassing was met de wijkcoach. Er werd dan onderhandelt over of de beschikking omhoog kon. Daarnaast werd er advies gegeven over de problematiek van de deelnemer door de zorgcoördinator en er is extra personeel ingezet om te voldoen aan de hulpvraag van de deelnemer.

De dinsdag en donderdag werden ervaren als wat drukker dagen, op deze dagen komen ook deelnemers met een grote hulpvraag en grote begeleidingsbehoefte. Daarom is er gekeken naar welk personeel passend is op deze dagen. Bijvoorbeeld wat minder assistent-begeleiders en meer begeleiders.

Op de donderdag is er gebruik gemaakt van extra mankracht door één extra personeelslid in te zetten en twee extra stagiaires.

Bij dagbesteding Erve Broekhuis waren het afgelopen jaar een klein aantal deelnemers (2 tot 4 per dag) daarom is daar geen extra personeel op ingezet. Afgelopen maanden is ook de stagiaire van deze groep afgehaald vanwege het kleine aantal deelnemers.

Kinderen t/m ongeveer 18 jaar komen bij de Zorgboerderij voor dagopvang, buitenschoolse opvang, weekend / vakantie opvang, begeleid verblijf door de week, in de weekenden en vakanties. Zij maken gebruik van Alles Kidts.

Er is ook gebruik gemaakt van de dagbesteding Erve Broekhuis. Hier zijn kinderen begeleid die vroegtijdig school hebben verlaten. Of tijdelijk / gedeeltelijk niet naar school gaan. Een deelnemer heeft afgelopen jaar binnen Zorgboerderij alles Kidts vijf dagen in de week begeleiding gehad omdat hij wegens omstandigheden niet naar school kon. Hiervoor is personeel ingezet die de dagdienst kon draaien met hem.

De zorgzwaarte was afgelopen jaar uiteenlopend. Van milde begeleiding waarbij het meer gericht was op aansturing tot zware begeleiding waarbij gedacht moet worden aan continue nabijheid, hulp, begeleiding en continue in zicht van de begeleiding. Bijna 1 op 1 begeleiding. Echter is er niet gewerkt met 1 op 1 begeleiding. Dit omdat dit moeilijk te bieden was en plan technisch niet haalbaar. Daarbij komt de vraag met 1 op 1 begeleiding vaak zeer dichtbij behandeling / therapie en dat wordt niet bij de Zorgboerderij geboden.

We hebben kinderen ontvangen vanuit verschillende gemeenten, met een Zorg In Natura indicatie. Ook zijn er kinderen opgevangen met een Persoons Gebonden Budget of een budget vanuit de WLZ.

Omdat de zorg zwaarte afgelopen jaar uiteenlopend was is er gewerkt met verschillende begeleiders.

Alle begeleiders hebben een diploma vanuit de zorg. Niv. 2, 3, 4. Hierbij zijn ook taak- en functieomschrijvingen waarin taken en werkzaamheden staan beschreven. Daarnaast werken er ook begeleiders met een HBO opleiding. Verder hebben wij het afgelopen jaar ook stagiaires opgeleid. Zowel BOL als BBL. Deze stagiaires volgen een zorg opleiding op niv. 3 / 4 niveau of HBO. Zij staan altijd als extra ingepland. Zij mogen nooit alleen op een groep werken omdat ik dit niet verantwoord vindt voor zowel de stagiaire als voor de kinderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Bij onze zorgboerderij is het zorgaanbod ongewijzigd gebleven.

Wel merken we een groei in aanmeldingen.

Vooraf ook bij de jeugd, verblijf in de weekenden en door de week, maar ook bij de dagbesteding worden jongeren die nog leerplichtig zijn vaker aangemeld bij ons, ook door de weekse plekken na school en dagopvang in het weekend wordt veel aangevraagd. Helaas zitten we zo goed als vol op dit moment betreft jeugd.

Bij de dagbesteding zijn nog plaatsen vrij en kunnen we nog in groeien.

Mocht de opvang- en begeleidingsvraag niet passend zijn of we hebben geen plek denken we graag mee.

We zijn goed te vinden, wijkcoaches sturen ouders en deelnemers door. We hebben goede contacten en weinig verloop.

De conclusie die wij halen hieruit is dat wij een passend aanbod hebben voor onze doelgroep en dat wij goed weten wat we aan kunnen bieden en aan wie. Ook doordat kinderen door kunnen stromen en veel kunnen ontwikkelen en leren bij ons kunnen zij zich goed binden aan de zorgboerderij. We hebben genoeg te bieden ook op de langere termijn. We merken ook dat er steeds minder jeugdzorg aanbieders zijn in onze regio en in de vorm van dagopvang en logeer opvang. Hier zouden we graag op inspelen, in willen ontwikkelen en door groeien. Hoe, daar gaan we nog over nadenken. Daarom voor nu geen actie punt. Ontwikkeling is er altijd, hier houden we altijd ruimte voor en gaan graag mee in de trend en kunnen meedenken om vraag en aanbod op elkaar aan te laten sluiten.

De deelnemers laten ons elke dag zien hoe waardevol een zorgboerderij is.

Wij zien ze groeien en opbloeien, vriendschappen aangaan en ontwikkelen.

Dit is prachtig, elk kind, elke deelnemer, elk mens heeft kwaliteiten en mogelijkheden. Daar denken wij graag in, werken we naar en passen we aanbod op aan. Hier zijn wij trots op. De deelnemers maken ons bewust van mogelijkheden. En het is een eer dat wij ze daarbij mogen helpen, ondersteunen in mogen begeleiden. De deelnemers en ouders laten vertrouwen in ons zien en ook dat is fantastisch en zijn we dankbaar voor. Zonder dit vertrouwen, geen zorgboerderij.

Wij voeren geen veranderingen door omdat alles zo mooi op elkaar aansluit nu.

Daarom staan er nu ook geen veranderingen op de agenda.

Mochten er wel veranderingen zijn dan kijken wij altijd wat wij daarin kunnen betekenen, vorm aan kunnen geven en / of op in kunnen spelen.
Niemand weet wat de toekomst brengt, maar we hopen er nog jaren te mogen en kunnen zijn voor onze doelgroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Bij de zorgboerderij werken we met een fijn zorgteam. De medewerkers hebben een groot zorg hart. Elke medewerker heeft naast de affiniteit met de doelgroep ook eigen sterke kwaliteiten en persoonlijke interesses. Bij de zorgboerderij maken we graag gebruik van de sterke kanten van iemand en hier houden we rekening mee in de planning. Denk aan creativiteit, sport en spel, huishoudelijk, buiten, natuur, dieren... door het gevarieerde team kunnen we goed aansluiten bij de interesses en leefwereld van de kinderen en deelnemers.

Minimaal 1 keer per jaar houden we met elke medewerker een functioneringsgesprek waarvan een verslag wordt gemaakt.

Tijdens deze gesprekken worden ook zaken als tevredenheid besproken. Zo kunnen we samen veel wisselingen voorkomen. Zowel ouders als kinderen / deelnemers en ook het team zelf vindt het niet fijn als er veel wisselingen zijn. Dit willen we zo veel mogelijk voorkomen.

Gelukkig zijn er niet veel wijzigingen en is er een stabiel team. 1 grote wijziging afgelopen jaar is het vertrek van de zorg coördinator. Helaas had zij een nieuwe uitdaging gevonden. In goede orde is er afscheid genomen en heeft ze in de uitwerktijd haar opvolger goed ingewerkt. Dit zorgde er voor dat er geen gat kwam in de planning en ook de rondleidingen, intakegesprekken, en evaluatie gesprekken gewoon door gingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

- Hoeveel stagiairs u heeft gehad en voor welke periode.

7 BOL stagiaires t.b.v. mbo 3 en 4+ 1 x HBO, stageperiode variërend tussen 3 maand- 1 jaar; daarnaast 5 BBL werknemers/stagiaires, niveau MBO 3 en 4; voor heel 2022.

- Voor welke opleidingen de stagiairs stage lopen en wat hun taken en verantwoordelijkheden zijn.

De opleidingen betreffen (BOL+BBL) 1x HBO Social Work, en MBO Maatschappelijke zorg; MBO Persoonlijk begeleider specifieke doelgroep of gehandicapten zorg.

Taken zijn begeleiden deelnemers in de ruimste zin van het woord, onder toezicht en begeleiding van een gekwalificeerde begeleider. Afhankelijk van de fase van opleiding en ervaring 1 of meer deelnemers begeleiden en/of de gekwalificeerde begeleider ondersteunen/meelopen. BOL stagiaires zullen nooit alleen de verantwoordelijkheid voor deelnemers hebben.

- Hoe u de begeleiding van stagiairs heeft georganiseerd.

De stagiaires worden ingepland naast gekwalificeerde begeleiders. Vragen kunnen zij direct bij de begeleiders stellen, begeleiders zullen ook aanwijzingen geven. Periodiek vinden evaluaties plaats door stagebegeleider. Daarnaast hebben stagiaires schriftjes (Tip-top?) waarin collega's tips en complimenten t.b.v. stagiaires kunnen vermelden.

- Of u met alle stagiairs één of meerdere evaluatiegesprekken heeft gehouden.

De stagebegeleider houdt regelmatig evaluatiegesprekken met stagiaires

- Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiairs.

Indien nodig/gewenst koppelt de stagebegeleider dit terug naar het team/directie of begeleidt de stagebegeleider de stagiair extra op genoemde/gewenste punten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het is fijn om stagiaires op de werkvloer erbij te hebben.

Zij kunnen leren en wij kunnen bijdragen aan toekomstige zorgmedewerkers wat wij heel zinnig en dankbaar vinden.

Het is leuk om mensen op te leiden en te laten ervaren en ontwikkelen.

Soms bevalt het van beide kanten zo goed dat een stagiaire na de stage periode een contract krijgt aangeboden en kan blijven werken bij de zorgboerderij.

Dit is helemaal fijn, zo hebben wij minder verloop, minder wissels op de werkvloer en voor de kinderen is dit prettig zodat bekende gezichten niet na een periode weer verdwijnen.

Vaak gaan stagiaires ook verder met de opleiding en ervaring opdoen op de volgende stage plek. Dit gebeurt ook en is goed dat zij op verschillende plekken verschillende ervaringen op kunnen doen. Dit is heel leerzaam.

Elke stagiaire heeft al eigen ervaring vanuit huis of vanuit voorgaande stages / werkplekken.

Iedereen neemt deze ervaring mee, de een is meer ervaren dan de ander en op eigen manier al ontwikkeld.

Wij leren ons hierop aan te passen, iedereen is lerend en dat mag bij ons, iedereen leert ook op zijn eigen manier en tempo en dat is ook prima.

Net als in de begeleiding van de doelgroep laten wij ook stagiaires graag ontwikkelen op hun eigen manier en tempo en hierin begeleiden wij hen uiteraard binnen de kaders van de zorgboerderij.

HBO stagiaires is minder praktisch voor ons omdat de opdrachten groter en diepgaander zijn, dan kom je al gauw op gebied van behandeling terecht en dat bieden wij niet.

Hier hebben wij minder affiniteit en ervaring mee omdat wij heel praktisch werken en veelal gericht zijn op ontspanning en passende activiteiten voor de doelgroep.

Wij hebben voldoende bekwaam personeel in dienst om stagiaires te begeleiden. Begeleiding geschiedt door de stage begeleider welke zelf al jaren in de zorg werkt, al jaren ervaring heeft in het opleiden van mensen, aanwezig is bij alle gesprekken en contacten heeft met de scholen. Onze stage begeleider werkt zelf geregeld mee op de werkvloer waardoor er goed zicht is op functioneren en het leerproces van de stagiaire.

Wij hebben hier geen acties op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Helaas zijn niet alle opleidingsdoelen behaald, dit omdat opleidingen niet door gingen wegens de corona periode of omdat er te weinig aanmeldingen waren. Cursussen die we wilden volgen maar niet gelukt is waren het ABC circuit, BHV, agressie training.

Verder houden wij zelf onze kennis en kunde op peil door geschoolde en gediplomeerde medewerkers in dienst te hebben. Ook leiden wij stagiaires op van verschillende opleidingen en krijgen zo zelf ook weer nieuwe kennis en kunde mee vanuit de opleidingen.

In 2023 hopen wij allerlei cursussen weer op te kunnen pakken. We zullen dan zo veel mogelijk scholingen volgen die aangeboden worden en voorbij komen. Verdieping in Kennis en kunde die we in 2023 op willen doen is : BHV, agressie, seksualiteit en autisme.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

bhv, agressie, abc circuit staan op de planning.

tijdens deze cursussen komt veiligheid, juist handelen en inzicht / ervaring aan de orde.

dit is belangrijk voor onze doelgroep om veilige zorg te bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij vinden goed opgeleide vakmensen erg belangrijk.

Maar ook de kennis en kunde en inlevingsvermogen zijn niet weg te denken als je met deze doelgroep werkt.

Scholing was lastig afgelopen periode gezien de onvoorziene omstandigheden rondom corona. Hierdoor konden de geplande cursussen niet door gaan.

Deze staan dus nog op de agenda en hierdoor weten we waar de behoefte ligt.
Gelukkig ebt de corona periode nu wat weg waardoor we weer vooruit kunnen denken en plannen.
Dit maakt dat we ons weer op kunnen geven voor cursussen en scholing waardoor er weer kennis vergaard wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer van Zorgboerderij alles Kidts en Erve Broekhuis heeft een eigen zorgplan. Doormiddel van ons digitale systeem Nedap. Worden er doelen toegevoegd aan dit zorgplan. De doelen zijn altijd SMART omschreven. Specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch, tijdsgebonden. De doelen zijn opgesteld in overleg met de ouders/verzorgers en indien van toepassing met de jeugdbeschermer en/of wijkcoach. Ouders/verzorgers geven akkoord op het zorgplan.

Alle medewerkers zijn op de hoogte van de gestelde doelen. Tijdens ons dagprogramma is er aan de doelen gewerkt in situaties die zich voor deden. Voorbeelden van doelen zijn: " om hulp kunnen vragen, met andere kinderen spelen, leren voor jezelf op te komen." Er is na ieder bezoek aan de Zorgboerderij gerapporteerd op hoe er aan dit doel is gewerkt en hoe de voortgang is van het doel.

De Zorgcoördinator heeft de doelen in de gaten gehouden en gekeken naar hoe er aan de doelen gewerkt is, zij heeft het personeel hierop aangestuurd indien dit nodig was.

In de evaluatie is het doel geëvalueerd en indien nodig bijgesteld. Er is in overleg gekeken of een doel haalbaar was voor de deelnemer, of een doel behaald was en wat een passend nieuw doel zou zijn.

Medewerkers gaven hierover hun inbreng bij de Zorgcoördinator.

Over het algemeen zijn de meeste doelen afgelopen jaar behaald door de deelnemers op de Zorgboerderij. Wanneer een doel niet behaald was werd dit met ouders/verzorgers besproken of dit doel wel verwacht kon worden van de deelnemer, indien nodig werd het doel bijgesteld of bleef het doel staan.

Één keer per jaar is er geëvalueerd met ouders/verzorgers en betrokkenen over het zorgplan van de deelnemer. Vaak werd dit gedaan wanneer een indicatie afliep zodat deze verlengd kon worden. Wanneer het ging om onder-aanneming of een WLZ deelnemer dan werd er gekeken wat een passende tijd was voor de deelnemer om de evaluatie te plannen, vaak was dit naar een halfjaar of een jaar. Deze evaluaties zijn uitgevoerd aan de hand van het evaluatie document in Nedap. Hierin zijn vragen gesteld als: hoe is er aan de doelen gewerkt, zijn ouders/verzorgers tevreden over de boerderij, aan welke nieuwe doelen kan er gewerkt worden, zijn er bijzonderheden of wijzigingen wat betreft begeleidingsstijl en medicatie, wat gaat er goed op de boerderij met de deelnemer, wat gaat er minder goed/wat zijn aandachtspunten.

De zorgcoördinator en de assistent-zorgcoördinator voerden de evaluatiegesprekken uit. Aan de hand van een document werd er bijgehouden wie wanneer aan de beurt was voor een gesprek. Er werd dan twee maand van tevoren een afspraak gemaakt met ouders/verzorgers en betrokkenen.

Na het evaluatiegesprek werd het evaluatieformulier ingevuld en het zorgplan indien nodig aangepast door Zorgcoördinator. Het aangepaste zorgplan en evaluatieformulier is naar ouders/verzorgers en indien van toepassing naar de wijkcoach gestuurd en ondertekend retour gekomen. De ondertekende documenten zijn opgenomen in het dossier van de deelnemer. Aandachtspunten of

verbeterpunten, het nieuwe zorgplan en het evaluatieformulier werd besproken en ingezien door de medewerkers. Zodat zij hun werkwijzer hierop aan konden passen indien wenselijk.

Tussendoor hebben ouders geregeld contact opgenomen met de Zorgboerderij bij bijvoorbeeld een meer specifieke / inhoudelijke vraag. Ouders/verzorgers hebben afgelopen jaar ook gesprekken aangevraagd wanneer zij vragen hadden of ontevreden waren.

Naast de standaard onderwerpen uit het evaluatieformulier die besproken zijn tijdens de evaluatiegesprekken zoals eerder al benoemd kwamen onderstaande onderwerpen ook aanbod:

- Rapportages: ouders/verzorgers gaven aan de ze het fijn vinden om te lezen hoe hun kind slaapt en eet op de Zorgboerderij dit wordt niet altijd volledig gerapporteerd.
- Eten: deelnemers eten volgens ouders/verzorgers geregeld soep met brood op de Zorgboerderij.
- Vakantieplanning: de Zorgboerderij hanteert een vakantieplanning op aanvraag, naast de vaste dagen die het kind al komt kunnen er extra dagen aangevraagd worden indien er plek is. Hier was afgelopen jaar wat onbegrip over bij ouders/verzorgers omdat zij dan verwachtte dat hun kind ten alle tijden terecht kon bij ons.

Deze onderwerpen zijn terug gekomen in de personeelsvergadering en intern besproken met de eigenaar en de teamleider. Medewerkers zijn erop aangestuurd om volledig te rapporteren.

De vakantieplanning is uitgelegd aan ouders/verzorgers over hoe dat werkt bij ons en waarom wij zo werken. Er is geprobeerd om meer af te wisselen in het eet-menu en een goedkope en voedzame maaltijd te bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken kan worden over de evaluatiegesprekken die afgelopen jaar hebben plaats gevonden is als volgt. Over het algemeen zijn ouders/verzorgers tevreden over de Zorgboerderij. Ze vertelden in de gesprekken dat hun kind met plezier naar de Zorgboerderij gaat.

Ze vinden dat wij goed bereikbaar zijn en meedenkend in wat passend en goed is voor hun kind.

Er waren ook wat klachten en ontevredenheid bij ouders/verzorgers zoals hierboven benoemd, er is ten alle tijden een teruggekoppelde mail gestuurd naar ouders over hoe deze klacht is afgehandeld en wat en hoe wij dit gingen verbeteren. Dit ervoeren ze als erg prettig omdat ze zo het gevoel kregen serieus genomen te worden.

Aanpassingen voor de Zorgboerderij en verbeterpunten wat betreft evaluaties zijn de volgende:

- Het was soms lastig om een evaluatiegesprek te plannen op een moment dat iedereen kon, daarnaast werd er niet altijd gereageerd door wijkcoaches en ouders op afspraken. Daarom kan er de volgende keer bij geen reactie gebeld of geappt worden.
- Opvallend was dat het geregeld gemeenten een aantal weken/maanden kostte om de beschikking af te geven. Daarom is het van belang om één tot twee maanden voordat de beschikking afloopt te evalueren.
- Verbeterpunten over rapportages, eten en planning zijn hierboven al benoemd. Hierin is ook benoemd hoe dit is aangepakt.

Wanneer het Zorgplan is aangepast wordt dit onder de aandacht gebracht bij het personeel, soms is het lastig om de tijd te vinden dat het gelezen wordt omdat de begeleiders ook op de groep nodig zijn. Hier besteden we aandacht aan door personeel er tijdig op te wijzen dat een zorgplan aangepast is, dit wordt genoteerd in de overdracht map en via de mail wordt dit bekend gemaakt. Wanneer iemand geen tijd heeft mag iemand altijd eerder komen om eens wat plannen e.d. door te nemen, ook brengen we elkaar mondeling op de hoogte. Zo

houden we onze medewerkers scherp. Door drukte van de dag en veel informatie kan het er wel eens bij in schieten dat een zorgplan op tijd gelezen wordt. Begeleiders hebben ook een hele taak maar we helpen dan herinneren en geven een extra bericht want zorgplannen moeten gelezen worden. Ze zijn er en we schrijven ze niet voor niks. We willen alle deelnemers heel graag de begeleiding geven die ze nodig hebben passend bij hun indicatie. Voorwaarde is dan dat zorgplannen gelezen worden. Zodat iedereen op de hoogte is van de begeleidingsbehoefte, hulpvraag en indicatie. Doordat de zorg coördinator dit goed in de gaten houdt worden zorgplannen goed gelezen en blijft deze informatie up to date binnen het team. Dit maakt dat we goed weten wie welke zorg en begeleiding nodig heeft en op welke wijze enz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Bij de zorgboerderij werken wij met 2 groepen, alles kidts en erve broekhuis.
Voor beide groepen hebben wij inspraak momenten gehouden.
De uitslagen hiervan zijn omschreven in de notulen die gemaakt zijn.
De notulen zijn te vinden in de bijlagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- notulen cliëntenraad alles kidts 2022
- notulen cliëntenraad erve broekhuis 2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn nuttig.
Deelnemers en kinderen en ouders vinden het fijn om hun inbreng ergens in te hebben.
We vinden dit erg waardevol. Zo kunnen wij werken aan kwaliteit en verbeteren waar nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In 2022 zijn er op meerdere momenten enquêtes gehouden. Zowel bij Alles Kidts als bij Erve Broekhuis.
De bewijzen hiervoor zijn toegevoegd in de bijlagen.
Hier zijn ook de uitkomsten in te lezen.

Alle deelnemers / ouders / verzorgers krijgen de enquête toegestuurd.

Zo kan iedereen zijn of haar mening geven en de vragen beantwoorden.

Het is goed dat iedereen dit kan doen zodat wij bij de zorgboerderij weet wat er speelt, hoe men over zaken denkt en wat zij in te brengen hebben.

In de enquête stonden vragen die makkelijk voor de deelnemers te beantwoorden waren.

We hebben alle deelnemers de vragenlijst gestuurd. Er zijn 5 reacties binnen gekomen. Ook na meerdere malen mailen en herinneren.

Dit vinden wij zelf een erg laag aantal. Hopelijk worden er in de toekomst meer enquêtes ingevuld. De mensen zijn tevreden. Op alle vragen wordt er een voldoende of goed gescoord. Deelnemers zouden het leuk vinden om vaker een uitstapje te maken naar een pretpark of zwembad. echter kan dit qua planning niet en ook financieel is dit helaas niet haalbaar. Wel proberen we geregeld wat leuks te ondernemen buiten de boerderij. Zoals naar een winkel, markt een open dag (dieren kliniek, brandweer. ziekenhuis) ... Ook kan een uitje zijn een lekkere wandeling naar het bos met een picknick.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- enquête alles kidts 2022
- enquête erve broekhuis 2022
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting concluderen wij dat mensen het fijn vinden hun mening te geven.

We merken daarnaast dat niet iedereen de enquêtes invult. Ook niet na meerdere malen vragen.

Hoe dit komt weten wij niet. Maar misschien is iedereen wel heel tevreden of is men te druk of wordt het gewoon vergeten...

In 2023 zullen we het eens nog meer onder de aandacht brengen. Hopelijk krijgen we dan meer feedback.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar zijn er 3 lichamelijke verwonding/ongeval meldingen gedaan.

Bij twee meldingen ging het om een pols die gekneusd was door de trampoline.

Bij de andere melding ging het om een kind dat gevallen was.

Wanneer zich een ongeval voor doet worden altijd ouders ingelicht samen met hun wordt er overlegd of het raadplegen van een arts of ziekenhuis noodzakelijk is. Aan ouders wordt er een omschrijving gegeven van hoe de deelnemer zich voelt, hoe de eventuele verwonding eruit ziet en wat er is gebeurd.

Wanneer er EHBO verleend moet worden dan kan een medewerker dit doen, de medewerkers zijn hiervoor geschoold echter is dit afgelopen jaar niet voorgekomen.

Tijdens een ongeval wordt ervoor gezorgd dat de deelnemer zo min mogelijk pijn heeft. Hij/zij wordt getroost, indien nodig kan er gekoeld worden met koelelementen en even rustig zitten en bijkomen van de schrik. In overleg met ouders kan er pijnstilling worden gegeven. Indien het niet gaat en een deelnemer kan niet meer meedoen met de dagelijkse activiteiten op de boerderij dan gaat de deelnemer naar huis.

Bij boven genoemde ongevallen heeft het kind daarna nog mee kunnen doen aan de activiteiten.

Na het incident is het incident gemeld als MIC formulier, de medewerker besprak met de andere medewerkers en de zorgcoördinator hoe het voorkomen had kunnen worden en ouders werden ingelicht indien dit nog niet gedaan was.

Om ongevallen en verwondingen in de toekomst te voorkomen is het volgende van belang:

- Een veilige omgeving; geen uitstekende stoeptegels, geen afgebroken speelgoed en andere voorwerpen. De Zorgboerderij hanteert hiervoor een "klussenlijst" de klusjes man die 1x in de week komt kan de veilige omgeving waarborgen en klusjes oppakken.
- Deelnemers die gevaarlijke dingen doen hierop aanspreken.
- Je houden aan de regels van de Zorgboerderij zoals: een richtingsverkeer met fietsen/skelteren, geen skelters in de speeltuin, geen bal op de trampoline, max. twee deelnemers op de trampoline. Deelnemers erop aanspreken wanneer regels overschreden worden.
- Medewerkers houden deelnemers in de gaten en spreken ze aan op hun gedrag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar zijn er verschillende medicijnen verstrekt aan onze deelnemers.

De ouders van de deelnemers hebben een medicatieoverzicht ingediend bij de Zorgboerderij, wanneer hierin iets wijzigde hebben zij een nieuw medicatieoverzicht ingediend bij de Zorgboerderij.

Er is gewerkt met een medicatielijst, deze werd gemaakt door de zorgcoördinator. Zij heeft een medicatiehoofdljst waarin staat welke deelnemer welke medicatie slikt en op welke tijden.

Bij binnenkomst gaven deelnemers hun medicatie af aan de medewerkers. Zij borgen de medicatie op in de medicatiekast, wegens veiligheid zit de medicatie achter slot. Alleen medewerkers kunnen bij de medicatie.

Medewerkers hebben afgelopen jaar elke dag gekeken op de medicatielijst zodat zij weten welk kind welke medicatie krijgt en hoe laat. Wanneer het tijd was om de medicatie in te nemen voor een deelnemer dan werd deze medicatie gepakt uit de kast door de medewerker. De medicatie werd gegeven aan de deelnemer en de deelnemer nam de medicatie in.

Vervolgens heeft de medewerker afgetekend op de medicatielijst dat de medicatie is gegeven.

Afgelopen jaar zijn er drie medicatie incidenten geweest. Deze zijn genoteerd in het MIC formulier (zie de conclusie voor alle meldingen en een toelichting op het MIC formulier)

Twee keer was een medewerker vergeten om de medicatie te geven, dan stond deze medicatie wel vermeld op de lijst.

Één keer heeft de medewerker die de medicatielijsten maakt de medicatie niet op de lijst gezet.

Bij deze incidenten zijn de deelnemers en ouders ingelicht, er zijn excuses gemaakt naar hen toe.

De zorgcoördinator heeft deze incidenten gelezen en de hoofdmedicatielijst gecontroleerd om de volgende keer niet de fout in te gaan. De medewerkers zijn erop geattendeerd dat ze een wekker kunnen zetten om te voorkomen dat medicatie vergeten wordt.

Om in de toekomst medicatiefouten te voorkomen is het volgende van belang:

- De ouders/verzorgers dienen medicatie wijzigingen door te geven en een recent medicatieoverzicht uit te geven aan de Zorgboerderij.
- De Zorgcoördinator maakt een medicatielijst die kloppend is met de medicatie die de deelnemer slikt.
- De medewerkers zetten wekkers en helpen elkaar herinneren welke medicatie er afgegeven moet worden gedurende een dienst.
- De medewerkers tekenen de medicatie af op de lijst wanneer deze gegeven is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar zijn er 54 agressie meldingen gedaan. Deze zijn geregistreerd doormiddel van een MIC formulier (zie de conclusie voor alle

meldingen en een toelichting op het MIC formulier).

Deze incidenten gingen voornamelijk om: fysieke agressie zoals; slaan, schoppen en bijten. Verbale agressie zoals; het schelden en negatieve opmerkingen maken.

Het meeste voorgekomen is dat een deelnemer naar een andere deelnemer agressie liet zien.

Dit kwam vaker voor dan dat een deelnemer agressie liet zien naar een medewerker toe.

Bij alle agressie incidenten zijn deelnemers op dat moment uit elkaar gehaald, op hun gedrag aangesproken, afgezonderd en uit de situatie gehaald om af te koelen.

Medewerkers hebben indien wenselijk een nagesprek gehad over het incident, hierin is ook besproken hoe dit voorkomen had kunnen worden. Ouders zijn ingediend over het voorgevallen incident.

Wanneer er van één deelnemer veel agressie meldingen waren is er gekeken naar of er extra zorg ingezet kon worden op deze deelnemer.

Om in de toekomst agressie te voorkomen is het volgende van belang:

- De medewerkers maken een groepsindeling waarbij rekening wordt gehouden met welke deelnemer de andere deelnemer prikkelt/uitdaagt.
- De medewerkers gaan in kleine groepen te werk en houden de ingedeelde groepen zoveel mogelijk uit elkaar.
- Deelnemers worden in de gaten gehouden en niet alleen in een ruimte of in de speeltuin gelaten.
- Deelnemers worden wanneer zich agressie voordoet hierop aangesproken, uit elkaar gehaald en er wordt geëvalueerd met de deelnemer wanneer de deelnemer is afgekoeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar zijn er drie ongewenste intimiteit meldingen gedaan.

Bij één incident pakte een deelnemer een andere deelnemer stevig vast.

Deze deelnemer is hierop aangesproken en er is benoemd dat hij andere deelnemers niet mag aanraken, hij is toen apart op een kamer gezet om af te koelen. Daarna is er met hem de regels van de Zorgboerderij doorgenomen.

Ouders zijn ingelicht en de desbetreffende medewerker heeft een gesprek gehad met een andere medewerker over de situatie.

Bij de andere twee incidenten maakten deelnemers naar elkaar seksueel getinte opmerkingen en zou volgens een deelnemer een andere deelnemer hem hebben aangeraakt tussen de benen.

De deelnemers zijn hiervoor gestraft, zijn hierop aangesproken en hebben met elkaar gesproken hierover. De desbetreffende medewerker heeft een nagesprek gehad en heeft ouders ingelicht.

Om in de toekomst ongewenste intimiteiten te voorkomen is het volgende van belang:

- Deelnemers die elkaar prikkelen/uitdagen niet bij elkaar in de groep doen.
- Wanneer deelnemers op een kamer zitten bij elkaar de deur open laten en zicht hebben op wat ze doen.
- Ongewenste intimiteiten altijd melden en erover in gesprek gaan met deelnemers, ouders ten alle tijden op de hoogte stellen (dit wordt al wel gedaan maar is van belang om te blijven doen).
- Wellicht seksuele voorlichting geven aan deelnemers/het personeel scholen hierin als preventie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wanneer er zich een incident voor deed werd dit geregistreerd doormiddel van het MIC formulier in Nedap.

Over het gehele jaar 2022 zijn er in totaal 69 incidenten geweest. Deze incidenten bestaan uit:

- Agressie 54
- Overig 4
- Seksueel grensoverschrijdend gedrag 3
- Lichamelijke verwonding/ongeval 3
- Medicatiefout 3

Deze meldingen zijn gedaan over 22 deelnemers. Om een beeld te geven van welke deelnemer veel meldingen heeft worden de onderstaande deelnemers hier met cijfers vernoemd.

- Deelnemer 1: 13 meldingen
- Deelnemer 2: 6 meldingen
- Deelnemer 3: 4 meldingen
- Deelnemer 4: 4 meldingen
- Deelnemer 5: 5 meldingen
- Deelnemer 6: 9 meldingen

Daarnaast zijn er:

- 4 deelnemers met 3 meldingen.
- 4 deelnemers met 2 meldingen
- 8 deelnemers met 1 melding.

Deelnemer 1 en deelnemer 6 hebben ook een hogere indicatie. Deelnemer 1 had deze hogere indicatie al maar heeft deze na de evaluatie behouden omdat te zien is aan de hand van de meldingen en rapportages dat hij wat extra begeleiding vraagt.

Met ouders en wijkcoach van deelnemer 6 is een gesprek geweest omdat hij wat extra begeleiding nodig had gezien het aantal incidenten en om erger te voorkomen. Daarna is zijn indicatie opgehoogd.

Wanneer een MIC formulier was ingevuld werd dit genoteerd in de werkmap door de medewerkers. Ook werden ouders/verzorgers telefonisch van de situatie op de hoogte gesteld. Doordat medewerkers de meldingen invullen in de map hebben wij bovenstaande beeld gekregen van het aantal meldingen en over welke deelnemer het gaat.

De meldingen werden elke week ingezien en doorgelezen door de zorgcoördinator. Zij vroeg het personeel bij elke melding of er behoefte was aan een nagesprek en heeft deze uitgevoerd indien dit wenselijk was. Daarnaast werd er besproken met de teamleider, eigenaar en zorgcoördinator hoe de incidenten voorkomen hadden kunnen worden. Indien nodig is er extra personeel ingezet, zijn er extra veiligheidsmaatregelen genomen en zijn deelnemers waar veel meldingen over waren extra in de gaten gehouden om erger te voorkomen.

Per melding is er natuurlijk ook direct op dat moment gehandeld. Kinderen worden bij ons vrijwel niet gestraft omdat zij de ernst van de situatie niet altijd kunnen inzien en de Zorgboerderij een plek is om te ontspannen, dit is niet passend in onze visie. Wanneer nodig is er na de melding wel gestraft maar dan zijn ouders hiervan op de hoogte gesteld en is de straf in overleg gegaan met de Zorgcoördinator, dit zodat het personeel geen te hoge straffen oplegt. De straf die gegeven is, is ten alle tijden uitgevoerd op de dag zelf zodat de deelnemer hetgeen waarvoor het gestraft is nog kan herinneren en is een relatief "kleine" straf.

Daarnaast is er na elk incident met de deelnemer nabesproken wat er is gebeurd en wat dit met de deelnemer emotioneel en fysiek heeft gedaan. Tijdens het incident worden zijn vaak grenzen gesteld door de medewerkers en regels van de boerderij benoemd. Zodat de deelnemers weten dat het niet de bedoeling is wat zich voor heeft gedaan.

Het is van belang om komend jaar goed de meldingen en incidenten in de gaten te blijven houden zodat er goede kwaliteit zorg geleverd kan worden. Een verbeterpunt kan zijn: nadat het incident is gebeurd direct nabespreken met de desbetreffende medewerker zodat het incident niet blijft rondspoken in hen hoofd. Echter is dit niet altijd haalbaar omdat de zorgcoördinator niet elke dag aanwezig is. Daarnaast zou het personeel nog meer om hulp kunnen vragen tijdens het incident zodat erger voorkomen kan worden.

Om incidenten te voorkomen kan er gedurende de dag rekening gehouden worden met het volgende:

- De medewerkers maken een groepsindeling waarbij rekening wordt gehouden met welke deelnemer de andere deelnemer prikkelt/uitdaagt.
- De medewerkers gaan in kleine groepen te werk en houden de ingedeelde groepen zoveel mogelijk uit elkaar.
- Deelnemers worden in de gaten gehouden en niet in een ruimte of in de speeltuin gelaten.
- Deelnemers worden wanneer zich een incident voordoet hierop aangesproken, uit elkaar gehaald en er wordt geëvalueerd met de deelnemer wanneer de deelnemer is afgekoeld.
- Wanneer deelnemers op een kamer zitten bij elkaar de deur open laten en zicht hebben op wat ze doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Besprek met Boer & Zorg hoe om te gaan met zorg en dwang en welke gevolgen dat heeft voor Zorgboerderij Alles Kidts.

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022
Actie afgerond op: 25-12-2022 (Afgerond)

De jeugd professional moet actief betrokken worden bij het begeleidingsplan vanaf de intake en u moet nagaan of deze professional SKJ- of BIG- (art 3 beroepen) geregistreerd is.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 25-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: uitgezocht en afgerond.

Vul uw actielijst voor 2022 graag aan met jaarlijks terugkerende acties die voortkomen uit het kwaliteitsproces.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 25-12-2022 (Afgerond)

enquetes en bijeenkomsten + cliëntenraad bijeenkomst gehouden hebben

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 25-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: eind 2022 wil ik enquetes en bijeenkomsten gehouden hebben. hiervoor wordt een planning gemaakt

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2022
Actie afgerond op: 24-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond en behaald.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2022

Actie afgerond op: 14-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond en behaald.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-10-2022, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2022
Actie afgerond op: 27-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2022
Actie afgerond op: 18-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond.

cliëntenraad bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 28-09-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: n.v.t. hoort bij kopje hierboven.

uitvoeren van de omschreven acties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 29-05-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: afgerond.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. **Aanvullen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2022
Actie afgerond op: 24-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond.

cliëntenraad bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 18-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actie afgerond op: 18-05-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: afgerond.

cliëntenraad bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 18-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond.

cliëntenraad bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 18-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond.

bijeenkomst plannen voor bijeenkomst cliëntenraad en visie concreet en definitief maken

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022
Actie afgerond op: 18-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond.

bhv inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 18-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond. wordt jaarlijks bijgehouden.

bekijken welke medewerker medicatie cursus moet volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 18-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond. is niet meer van toepassing.

ouder bijeenkomst om enquetes enz. te bespreken

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 18-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond. en wordt jaarlijks bijgehouden .

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 18-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond.

Voor het jaarverslag 2021: verantwoord het binnenkomen van de nog openstaande VOGs (zie verslag herkansing schriftelijke toetsing)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 18-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond. heeft de boekhoudster verwerkt. en verzorgt

Voor het jaarverslag 2021: verantwoord het binnenkomen van het zoonosecertificaat (zie verslag herkansing schriftelijke toetsing)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 18-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond. heeft de vaste dierenarts verzorgd en aangevraagd.

bekend maken wie zitting komt nemen in de cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021
Actie afgerond op: 18-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond.

mail inzake cliëntenraad opzet en vragen wie zitting wil nemen

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2021
Actie afgerond op: 18-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond.

tevredenheids meting / enquête ouders, deelnemers, kinderen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 18-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond.

activiteiten en zorg aanbod uitbreiden en passend maken op de aangemelde deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 18-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond. n.v.t. uitbreiding niet mogelijk.

meer deelnemers erve Broekhuis in 2018 gaan werven

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 18-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: zijn we mee bezig

bepaalde medewerkers gaan bepaalde cursussen volgen.

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2021
Actie afgerond op: 18-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2021
Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond.

Alle taken en functies goed door lichten. I.v.m. de komende (kwaliteits) eisen en tevens de zwaarder wordende zorg, met daarbij het meerwerk en belastende papierwinkel, wil ik het mezelf vergemakkelijken en daarbij gelijk de zorgboerderij , de werkzaamheden (intern) en de werkwijze professionaliseren. Dit kan en ga ik doen d.m.v. de taken en functies inhoudelijk te bekijken en of dit nog werkbaar / past bij de huidige situatie. Daarbij rekening houdend met dat de huidige manier van werken niet werkt voor mijzelf. Sommige dingen zijn ontstaan > administratieve werkzaamheden zijn uitgevoerd door zorg medewerkers. Dit hebben zij zeer goed opgepakt en gedaan. Maar nu is het tijd dat iedereen zich bezig gaat houden met wat die leuk vindt en waar die goed in is. Hierbij noem ik dit traject ook een Re-organisatie omdat ik een aantal zaken ga ombuigen / omzetten ten goede van de organisatie.

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2021
Actie afgerond op: 25-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond.

Nieuwe datum inleveren werkbeschrijving tbv schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 25-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

interessante cursussen of informatie bijeenkomsten volgen, o.a. ABC circuit, agressie, enz.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2025

Maak een actuele RI&E en voeg het rapport en het PvA toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Analyseer situaties van vastpakken; Overleg met Boer&Zorg of hier sprake is van drang of dwang en vermeld dat bij 5.2.12 in de werkbeschrijving. (zie kennisbank). Verantwoord deze actie in het Jaarverslag 2022.

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

interessante cursussen of informatie bijeenkomsten volgen, o.a. ABC circuit, agressie, enz.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-06-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een handige tool die je helpt plannen en herinneren.

Leerpunten zijn nog om het goed te verdelen intern qua taken omdat deze werkwijze nog nieuw is voor ons.

We hebben voor het eerst dit keurmerk behaald, dus sommige dingen moeten even vorm krijgen, werkwijzen moeten voor ons standaard worden zo ook de actielijst.

We doen ons best om hem zo goed mogelijk bij te houden. Dit is ook gewoon onderdeel van het werk en de bedrijfsvoering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn op dit moment lastig te bepalen.

Dit heeft te maken met de bestaanszekerheid van de zorgboerderij.

De locatie wordt gehuurd door Suzanne Mensink.

De eigenaar is Familie Broekhuis, welke recent (september 2022) te kennen heeft gegeven kleiner te willen gaan wonen.

Daarom gaan zij de locatie te koop zetten, hun woonhuis, het zorggebouw en de weilanden + schuren.

De intentie van eigenaresse zorgboerderij (Suzanne) is om door te gaan met de zorgboerderij, waar en wanneer is nog de vraag.

Op dit momenten (februari 2023) wordt er gekeken naar mogelijkheden voor een doorstart. Een plek om te huren, liefst kopen.

Echter geeft dat ook wat vragen en haken en ogen gezien de gezondheid van Suzanne.

Zij kampt nog steeds met klachten en pijnen dit n.a.v. een aanrijding 5 jaar geleden waarbij een dronken automobilist op haar in is gereden.

Door de klap heeft Suzanne destijds een jaar in bed gelegen, amper wat kunnen doen, trajecten en behandelingen gevolgd, veel rust genomen en vooral heel veel uit handen gegeven zowel op werk als prive gebied. Door alle goede hulp en ondersteuning, meer en extra inzet van medewerkers in geestereen en familie thuis maakt het dat de zorgboerderij en prive leven nog draaiende is. Hiervoor ben ik (suzanne) erg dankbaar en wil iedereen via deze weg enorm bedanken. Zonder alle extra hulp van vooral naaste familie had ik het niet gered.

Het was en is nog steeds niet altijd makkelijk. Mijn werkvermogen is sterk verminderd en ik ben snel overprikkeld, heb minder concentratie en veel sneller moe. Heb moeite om zaken te onthouden, en te plannen. ook hier wordt ik in ondersteund en heb ik mijn weg in weten te vinden. Door deze fantastische ondersteuning durf ik het aan om wat verder te kijken en de handdoek niet in de ring te gooien.

We gaan dus op zoek naar een nieuwe locatie, met goede moed. En we hopen binnen nu en 3 jaar een andere plek gevonden te hebben.

Op dit moment loopt de huidige huurovereenkomst van 5 jaar nog, waarvan 1,5 jaar verstreken is. Met andere woorden, ik heb nog 3,5 jaar de tijd om te kijken en een andere plek te vinden. De drive is er om die te vinden. Afwachten en ook weer een mooi nieuw hoofdstuk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor het komende jaar is doorgaan zoals we nu doen en ondertussen netwerken en een nieuwe locatie vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om een nieuwe locatie te vinden zijn we aan het netwerken:

- Funda,
- Contact met makelaars,
- Contact met de buurt / boeren,

- Gesprekken met collega zorgondernemers

We hopen hierdoor lijntjes uit te zetten en een mooie geschikte locatie weer te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5**
- enquete alles kidts 2022
 - enquete erve broekhuis 2022
 - 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5

- 6.3**
- notulen cliëntenraad alles kidts 2022
 - notulen cliëntenraad erve broekhuis 2022

- 3.2**
- communicatie boer en zorg wet zorg en dwang
 - RI&E2023