



Jaarverslag januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij Landje van Tingeling

Landje van Tingeling

Locatienummer: 1414



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Landje van Tingeling

Registratienummer: 1414

Limmerweg 5a, 1901 ME Castricum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67675212

Website: <http://www.facebook.com/landjevantingeling>

Locatiegegevens

Landje van Tingeling

Registratienummer: 1414

Limmerweg 5a, 1901 ME Castricum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Bij ons op de zorgboerderij,

Dit jaar verliep grotendeels als de voorgaande jaren, op het ritme van de seizoenen. Het voorjaar met alles wat gezaaid en geplant werd in de broeikas en in de tuin, en de lammeren die werden geboren en rond huppelden in de wei. En niet te vergeten de Koningsdagmarkt met alle voorbereidingen er aan vooraf. Een aantal deelnemers waren aanwezig om op de markt te assisteren. De lange warme zomer waarin we konden plukken en oogsten. Het werk werd regelmatig afgewisseld met allerlei spelletjes voor binnen en buiten, en op de heetste dagen ook spelletjes met verkoelend water waarbij veel gelachen werd met een ijsje in de hand. In het najaar werd van alles weer opgeruimd en gesnoeid in de tuin en de broeikas. In de broeikas kwam daardoor weer ruimte voor andere activiteiten. Een aantal deelnemers zijn dan actief met houtbewerking. Ook dit jaar hebben we een aantal weken andere, bijzondere lunches verzorgd met ook weer eens wat anders bij de koffie.

Onze zorgboerderij werd ondersteund door de stichting Landzijde. Zij verzorgden de evaluaties van de deelnemers, namen het voortouw met het uitvoeren van de nieuwe wet op de privacy en zorgden weer voor een aantal interessante netwerkbijeenkomsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar heeft zoon Stan steeds meer taken op zich genomen en zich daar in verdiept. Dan hebben we het bijvoorbeeld over het invullen van de kwaliteitsapp, het opstellen van het jaarverslag en het bijwonen van evaluaties van deelnemers. Ook is hij goed bezig geweest in de broeikas tijdens het zaaien en stekken en weet de deelnemers daar goed bij te betrekken. Hij is ook degene die goed uit de voeten kan met spelletjes en daar zijn we heel blij mee.

Dit jaar heeft hij zijn cursus "zorg en bedrijf" met succes afgerond.

Het aantal deelnemers is iets afgenomen maar er zijn ook deelnemers die het aantal dagen dagbesteding hebben kunnen uitbreiden. We hebben de mogelijkheid om iets uit te breiden met deelnemers.

We zijn tevreden over het ondersteunend netwerk van Stichting Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Overzicht aantal deelnemers begin en eind 2018:

	Dementie	Psychiatrie	Overige	Totaal
Begin 2018	5	5	5	15
Eind 2018	2	4	5	11
Verlaten	3	2	1	6
Bijgekomen	0	1	1	2

- Een deelnemer is gestopt vanwege verhuizing naar een verzorgings/verpleeghuis.
- Drie deelnemers zijn gestopt omdat het voornamelijk lichamelijk niet meer lukte om naar de zorgboerderij te komen.
- Twee deelnemers zijn gestopt omdat de zorgboerderij toch niet helemaal was wat ze zochten.
- Vier deelnemers hebben het aantal dagen dagbesteding uitgebreid.

Aan deze gemêleerde groep bieden wij dagbesteding. Dit wordt verleend vanuit de Wet Langdurige Zorg en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Alhoewel het deelnemersaantal wat geslonken is, zijn er per dag niet per se minder deelnemers op de boerderij omdat mensen uitgebreid zijn naar meer dagen in de week. Hierdoor is er niet veel veranderd in de diversiteit en drukte in vergelijking met vorig jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Net zoals vorig jaar hebben wij een kleine stabiele groep vrijwilligers. Deze groep bestaat uit twee personen en zij komen allebei gemiddeld een dag in de week. Hun taken variëren van ondersteuning bij de begeleiding tot het onderhouden van de tuinen of het organiseren van creatieve aangelegenheden. Ook helpen zij mee met het schoonmaken en het organiseren van bijvoorbeeld het sinterklaasdobbelspel.

Elk jaar hebben we samen met de vrijwilligers een evaluatiemoment waarbij we het afgelopen seizoen bespreken en of er eventueel verbeterpunten zijn. Verder is Angelien het contactpersoon voor de vrijwilligers.

Naar aanleiding van feedback van vrijwilligers is er meer gelegenheid voor activiteiten die de vrijwilligers kunnen organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij hebben een stabiele groep zorgboeren en vrijwilligers die samen tot de juiste bevoegdheid en bekwaamheid beschikken om de deelnemers op een goede manier te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Door middel van de netwerkbijeenkomsten van Stichting Landzijde kunnen wij ons steeds verder bekwamen in allerlei onderwerpen. Dit jaar kwam bijvoorbeeld de verslavingszorg uitgebreid aan bod op een netwerkbijeenkomst. Stan heeft de cursus "zorg op het bedrijf" met succes afgemaakt. Met zijn vijven hebben we de BHV-cursus gedaan. We halen veel informatie van internet. Angeliën heeft de keramiekcursus afgelopen jaar gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De netwerkbijeenkomsten van Stichting Landzijde zijn bijgewoond door Stan en Angeliën. Tijdens de netwerkbijeenkomsten zijn de volgende onderwerpen behandeld: de kwaliteitsapp voor het invullen van het kwaliteitssysteem, verslavingszorg, de privacywetgeving en internetbeveiliging.

Stan heeft de cursus "zorg op het bedrijf" afgerond met goed gevolg.

Angeliën, Hans, Stan, Margriet en Monique hebben de BHV cursus met goed gevolg gedaan.

Angeliën ging door met de keramiekcursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ook het komende jaar willen we weer de netwerkbijeenkomsten van Stichting Landzijde bijwonen. De volgende onderwerpen zullen aan bod komen:

1. Crisisontwikkelingsmodel en signaleringsplan
2. Hoe doe jij dat "protocollen"
3. Dementie

In het najaar willen we weer een BHV-cursus op de zorgboerderij organiseren.
Angelen gaat door met de keramiekcursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We zijn met zijn allen enthousiast over de scholing en ontwikkeling.

Ook van de herhalingscursussen van de BHV steken we elke keer weer wat op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers hebben minimaal één evaluatiegesprek gehad. Algemeen komt naar voren dat de deelnemers het naar hun zin hebben bij ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken werden gehouden met de deelnemer, vaak een begeleider of familielid erbij, met iemand van de Stichting Landzijde en met Stan (zorgboer) of Angélien (zorgboerin) erbij.

Alle evaluaties, op één na, zijn volgens planning verlopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar vier deelnemersvergaderingen geweest waar de deelnemers hun inspraak hebben.

De deelnemersvergaderingen waren op verschillende dagen in de week zodat iedere deelnemer kansen had om deze bij te wonen.

Onderwerpen die aan bod kwamen: lammertijd, vakantietijd, creativiteit in de winter, het sinterklaasdobbelspel, noodplan met ontruiming, brandblusser en blusdeken en de EHBO-koffer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemersvergaderingen zijn rustig verlopen en worden ook als gezellig en leerzaam ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In de loop van het jaar hebben een aantal deelnemers een vragenlijst van "vanzelfsprekend" ingevuld.

In oktober hebben we een korte vragenlijst op papier uitgedeeld. Deze is door iedereen ingevuld en kon ook anoniem ingeleverd worden. De vragen gingen over onder andere de deskundigheid en zorg op de boerderij, het contact met andere bezoekers, het contact met de thuissituatie, activiteitenaanbod, maaltijden, vervoer en verbeterpunten.

Over het algemeen geven de deelnemers aan tevreden te zijn.

Een van onze deelnemers nam in oktober gebak mee voor bij de koffie en nam tijdens de koffiepauze het woord. Deze deelnemer gaf aan erg blij te zijn met al de tijd op de zorgboerderij omdat veel steun werd ervaren. En dat mede dankzij de dagbesteding op de zorgboerderij het thuis ook een stuk beter gaat. We beschouwen dit als een groot compliment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het lukt niet iedereen om de tevredenheidsmeting van "vanzelfsprekend" in te vullen. Wat tegenhoudt is waarschijnlijk het internet, de lange vragenlijsten en de vraagstelling. Wachtwoorden die er niet meer zijn. We doen wel navraag als iemand het niet heeft ingevuld maar willen mensen ook niet overvragen.

De vragenlijst op papier konden deelnemers of hun begeleiders in een korte tijd invullen. Dit ook tot onze tevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

netwerkbijeenkomsten Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 23-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: We hebben alle netwerkbijeenkomsten van Landzijde bijgewoond. Het ging oa over de privacywetgeving, internetbeveiliging, het werken met de kwapp, verslavingszorg, zeer interessant en leerzaam.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 24-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: nagelopen of er aanpassingen nodig waren.

4 deelnemersvergaderingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 24-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: We hebben dit jaar 4 deelnemersvergaderingen gehouden. De onderwerpen varieerden van de lammertijd, tomatenteelt in de broeikas, schaduwplekjes ivm de hittegolf, het eten, de tevredenheid, tasjes voor de koningsdagmarkt, creatief bezig zijn met een schilderij van plankjes en het behandelen van het noodplan met uitleg over de blusdeken etcetera.

Nalopen checklist hygiëneplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 24-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: gedaan

controle noodplan, EHBO-koffer, blusdeken en brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 24-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: alles is nagelopen en gecontroleerd, we hebben nu een nieuwe brandblusser die niet ieder jaar gecontroleerd hoeft te worden maar houdbaar is tot december 2022.

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 23-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben dit jaar een tevredenheidsonderzoekje gedaan met 10 vragen op papier. Ook hebben een aantal deelnemers de vragen van "vanzelfsprekend" ingevuld.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 23-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Een evaluatiegesprek is twee maanden opgeschoven. De andere evaluatiegesprekken hebben op tijd plaats gevonden.**Doorspreken noodplan en ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 23-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit jaar hebben we drie keer het noodplan en ontruimingsoefening doorgenomen en daarbij kwamen ook de brandblusser, blusdeken en EHBO-koffer op tafel. Daar was veel interesse voor. De nooduitgang is door meerderen uitgeprobeerd en is nu ook voorzien van reflecterende strips om het zichtbaarder te maken.**oriënteren op uitbreidingsmogelijkheden kantineruimte****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 23-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Voor dit jaar ronden we het af. Genoeg plannen in het hoofd. Openbaar internet mag nog even wachten.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 23-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Regelmatig oefenen we wat we moeten doen tijdens verschillende calamiteiten.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 25-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Risico's nagelopen**nalopen kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 25-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Samen met Angelien Liefing heb ik alles doorgenomen.

deelnemersvergadering**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2018**Actie afgerond op:** 22-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De vergadering ging voor een groot deel over het noodplan en de ontruiming. Ook ging een deel over wat we allemaal konden doen in de winter. Verder waren er ook geen bijzondere opmerkingen tijdens de rondvraag.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 21-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In oktober en november hebben Angelien, Stan, Hans, Margriet en Monique de herhalingscursus BHV met succes gevolgd.**aangepaste zorgovereenkomst en functioneringsplan toevoegen aan kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2018**Actie afgerond op:** 21-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Aangepast in kwaliteitssysteem**Nieuw privacy / klachtenreglement opgesteld door Stichting Landzijde en uitdeelbrief opnemen in kwaliteitssysteem, bekendmaken aan deelnemers, uitdeelbrief uitdelen, op www.zorgboeren.nl bekend maken****Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2018**Actie afgerond op:** 21-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In kwaliteitssysteem bijgewerkt, deze zomer uitdeelbrief uitgedeeld en over gesproken, www.zorgboeren.nl zien we vanaf.**deelnemersvergadering****Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2018**Actie afgerond op:** 21-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deelnemersvergadering was kort maar goed verlopen, verslag is gemaakt.**Voor 25 mei dient de implementatie van de AVG afgerond te zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Actie afgerond op:** 05-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De implementatie van de AVG is uitgebreid opgesteld door Stichting Landzijde. Hier worden de zorgboerderijen heel erg in betrokken.**Nalopen checklist zoönosencertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Actie afgerond op:** 16-07-2018 (Afgerond)

deelnemersvergadering**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2018**Actie afgerond op:** 29-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deelnemersvergadering ging onder andere over de data van de zomervakantie en de mogelijke hulp bij de tomatenteelt.**deelnemersvergadering****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2018**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Korte vergadering, kleine groep, oa gesproken over het nieuwe, aangepaste klachtenreglement.**Let op: publiceer het landelijke 'klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' op www.zorgboeren.nl (dus niet de uitdeelbrief of het klachtenreglement van Landzijde)****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Afgerond)**Plannen van evaluatie voor E****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Uitgestelde evaluatie heeft plaatsgevonden**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 07-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt en afgemaakt en goedgekeurd**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2018**Actie afgerond op:** 28-01-2018 (Afgerond)**Voor volgend jaarverslag: Benoem graag de aantallen en in-/uitstroom per doelgroep. U kunt de aantallen het beste weergeven in een schema (dit is het meest overzichtelijk). In de achtergrondinformatie bij deze vraag staat een goed bruikbaar voorbeeld.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 28-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** hiervan heb ik een notitie gemaakt voor het opstellen van het jaarverslag 2018

Plan 4 concrete inspraakmomenten (bv. op maandniveau)

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2018
Actie afgerond op: 28-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: de vier deelnemersvergaderingen staan nu ook in de actielijst

Conclusies m.b.t. scholing: Voor volgend jaarverslag: beschrijf graag uitgebreider hoe u hetgeen wat u geleerd heeft heeft kunnen gebruiken op uw zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2018
Actie afgerond op: 28-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: hier heb ik een notitie van gemaakt voor het jaarverslag 2018

Plan het evaluatiegesprek dat niet heeft plaatsgevonden in 2017 graag op korte termijn. Als het gesprek reeds heeft plaatsgevonden kunt u de actie aanmaken en gelijk afronden met toelichting.

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2018
Actie afgerond op: 28-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: een nieuwe actie voor de evaluatie is aangemaakt

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2018
Actie afgerond op: 28-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Stichting Landzijde heeft omtrent deze nieuwe wetgeving aanpassingen gedaan en in het privacy en klachtenreglement opgenomen. In de actielijst heb ik daarover voor de zorgboerderij een actie toegevoegd

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2018
Actie afgerond op: 28-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe acties zijn opgenomen in de actielijst

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 17-01-2018 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**nalopen kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**netwerkbijeenkomsten Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Doorspreken noodplan en ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**controle noodplan, EHBO-koffer, blusdeken en brandblusser****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Nalopen checklist hygiëneplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

4 deelnemersvergaderingen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Voor volgend jaarverslag; Geef a.u.b. de zorgzwaarte van de deelnemers explicieter aan.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** **Indienen werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**vervangen brandblusser****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Gesprekken met vrijwilligers afgerond. Geen bijzonderheden.**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de actiepunten goed en op tijd afgerond. Er was wel een actiepunt die vanwege omstandigheden uitgesteld moest worden, maar dat zorgde niet voor problemen op andere gebieden en daarom zien wij dat verder niet als probleem.
Aan het begin was het wennen met betrekking tot de digitale omgang van de actielijst, maar dat hebben we onszelf al snel aangewend en kunnen er tegenwoordig zonder problemen mee om gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Een doelstelling voor de komende vijf jaar is om te onderzoeken of er nog uitbreidingsmogelijkheden zijn wat tijd en ruimte betreft zodat er meer deelnemers een plek kunnen hebben op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wij als zorgboerderij hebben als doelstelling om te blijven groeien, zowel in deelnemers en eventueel het aantal dagdelen per deelnemer als in de ruimte in bijvoorbeeld de kantine en werkruimtes.

Wij willen Stan telkens meer verantwoordelijkheid geven door hem meer taken te geven die hij lopende het jaar kan uitvoeren, zodat hij meer te weten komt over het runnen van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het is de bedoeling dat Stan steeds vaker taken zelfstandig uitvoert. Hij gaat zich oriënteren op cursussen om zijn kennis uit te breiden.

Het oriënteren op uitbreidingsmogelijkheden wat tijd en ruimte betreft blijft hetzelfde. Er wordt in gedachten aan gewerkt maar nog niet concreet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.