

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Landje van Tingeling

Landje van Tingeling

Locatienummer: 1414



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Algemene conclusies | 6 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 8 |
| 4.1 Deelnemers | 8 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 8 |
| 4.3 Personeel | 8 |
| 4.4 Stagiaires | 9 |
| 4.5 Vrijwilligers | 9 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers | 9 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 10 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar | 10 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 10 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren | 10 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 11 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 12 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 12 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 12 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 12 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 12 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 13 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 13 |
| 7 Meldingen en incidenten | 14 |

| | |
|--|----|
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 14 |
| 7.2 Medicatie | 14 |
| 7.3 Agressie | 14 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 14 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 14 |
| 7.6 Klachten | 15 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 15 |
| 8 Acties | 15 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 16 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 16 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 18 |
| 9 Doelstellingen | 20 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 21 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 21 |
| 9.3 Plan van aanpak | 21 |
| Overzicht van bijlagen | 21 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Landje van Tingeling

Registratienummer: 1414

Limmerweg 5a, 1901 ME Castricum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67675212

Website: <http://www.facebook.com/landjevantingeling>

Locatiegegevens

Landje van Tingeling

Registratienummer: 1414

Limmerweg 5a, 1901 ME Castricum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dit jaar liep voor het grootste deel hetzelfde als voorgaande jaren, op het ritme van de seizoenen. Het voorjaar begon met inzaaien, stekken en planten in de broeikas en in de tuinen. Ook zijn we weer naar de koningsdagmarkt in Krommenie geweest met een aantal deelnemers om plantjes te verkopen en om op de markt rond te kijken. In tegenstelling tot vorig jaar hadden we besloten geen lammeren te nemen dit jaar omdat de ooien nog te jong waren.

In de zomer konden we veel oogsten en plukken. Op de vele hete dagen deden we het rustiger aan en met verkoelende spelletjes en een hoop ijs kwamen we goed de zomer door.

In het najaar hebben we veel opgeruimd in de tuin en de broeikas zodat we ruimte kregen voor de winteractiviteiten in de broeikas. In de winter hebben we veel binnenactiviteiten gedaan zoals keramieken, tekenen, schilderen en houtbewerking.

Dit jaar hebben we ook weer een aantal bijzondere koffie- en lunchpauzes georganiseerd, bijvoorbeeld met de feestdagen.

Dit jaar bestond de zorgboerderij 10 jaar. Al die tien jaar waren redelijk rustig verlopen, tot oktober van dit jaar dan. Twee incidenten binnen twee weken hadden een behoorlijke impact op ons allemaal. Een oudere man werd onwel in de tuin. We zijn reanimatie gestart en allerlei hulpdiensten zijn ingeschakeld. Alle hulp was tevergeefs toen de man bleek te zijn overleden. Een andere deelnemer vertoonde grensoverschrijdend gedrag, deze deelnemer hebben we laten stoppen op de zorgboerderij en er is andere hulp voor hem in werking gezet.

Stan werkt zich steeds meer in, in de begeleiding van de deelnemers, neemt groepjes onder zijn hoede in bijvoorbeeld de broeikas. Weet daar al aardig de weg in. Ook neemt hij kleine groepjes mee met een wandeling en is hij heel goed in het organiseren en doen van spelletjes, binnen en buiten.

In de loop van het jaar werden het aantal dagdelen van meerdere deelnemers uitgebreid. Echter verhuisden aan het eind van het jaar meerdere deelnemers met dementie naar een verzorgingstehuis waardoor ze niet meer op de zorgboerderij konden komen. Hierdoor drong het aantal deelnemers en het aantal dagdelen terug ondanks de doelstelling om het uit te breiden. Wat het uitbreiden van ruimte betreft: er is in de broeikas meer werkruimte vrijgehouden naast de plantenteelt.

Stan heeft dit jaar een cursusavond voor preventiemedewerker gedaan en houdt zich ook bezig met de risico inventarisatie en evaluatie.

Onze zorgboerderij werd ook dit jaar ondersteund door stichting Landzijde, zij hebben geholpen met de evaluaties van de deelnemers, organiseerde netwerkbijeenkomsten voor ons en hebben ons goed begeleid met de naloop van de incidenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het jaarritme van de werkzaamheden in de kas en in de tuin bevalt ons goed. Er is altijd wel wat te doen.

Stan gaat door met het overnemen van allerlei werkzaamheden en vaardigheden.

Aan het einde van dit jaar was het deelnemersaantal afgenomen maar over het grootste deel van het jaar hadden we een volle en gezellige ploeg.

We zijn tevreden over het ondersteunend netwerk van Stichting Landzijde.

Onze doelstellingen van vorig jaar waren het kijken naar uitbreidingsmogelijkheden. Deze doelstelling blijft staan. Mogelijk breiden we komend jaar uit met een extra dag in de week aan te bieden. Uitbreiden in hoeveelheid binnenruimte zal moeilijker worden vanwege bestemmingsplannen maar mogelijk kunnen we een schuurruimte bij de kantine betrekken. Deze ruimte is nu ook al in gebruik voor deelnemers. Een andere doelstelling was Stan meer verantwoordelijkheden te geven door hem meer taken uit te laten voeren. Dit gaat goed en geleidelijk aan. Ook deze doelstelling blijft staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Dit jaar hebben we een kleine terugname in het aantal deelnemers ondervonden op de zorgboerderij.

Overzicht aantal deelnemers begin en eind 2019:

| | Dementie | Psychiatrie | Overige | Totaal |
|-------------------|----------|-------------|---------|--------|
| Begin 2019 | 2 | 4 | 5 | 11 |
| Bijgekomen | 2 | 2 | 1 | 5 |
| Verlaten | 4 | 0 | 3 | 7 |
| Eind 2019 | 0 | 6 | 3 | 9 |

- Er zijn drie deelnemers gestopt vanwege verhuizing naar een verzorgings/verpleeghuis.
- Een deelnemer is gestopt omdat het heel goed gaat en de deelnemer toe is aan een nieuwe uitdaging.
- Een deelnemer is gestopt omdat er niet genoeg motivatie was.
- Twee deelnemers zijn gestopt vanwege incidenten die elders in dit jaarverslag beter worden uitgelegd.
- Het aantal deelnemers zegt niet alles. Door het jaar heen zijn van een aantal dementerenden, het aantal dagdelen tot maximaal uitgebreid. Dit om de mantelzorg thuis te ontlasten. Bij dementerenden neemt de zorgzwaarte langzaam toe.
- Wij geven groepsbegeleiding, met waar mogelijk individuele begeleidingsmomenten. En wij bieden respijtzorg. Dit alles in dagbesteding.
- Dit wordt verleend vanuit de WMO en WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het was niet altijd een even leuk jaar m.b.t. het vertrek van deelnemers naar verzorgings/verpleeginshuizen en de incidenten die hebben plaatsgevonden. Maar aan de andere kant zijn we heel trots hoe de andere deelnemers daar mee om zijn gegaan.

Een deelnemer die stopte was erg lovend over de steun, structuur en zorg die ze de afgelopen jaren van ons heeft gekregen en was blij dat ze haar leven na zoveel jaren toch weer op orde had. Daar leren wij dan van dat we goed bezig zijn geweest.

Aan het einde van het jaar hadden we door verloop geen dementerenden meer op de zorgboerderij. Wij staan er nog steeds voor open om mensen met dementie op te vangen omdat wij denken dat het een goede plek is voor deze deelnemers en zij goed in de groep passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Net zoals de voorgaande jaren hebben wij een kleine groep van twee vrijwilligers. Deze vrijwilligers komen gemiddeld een dag in de week op de zorgboerderij. Hun taken variëren van het ondersteunen met de begeleiding van de deelnemers, het maken van gaten in kleding, schoonmaken van de kantine, helpen in de tuin of het helpen met organiseren van bijvoorbeeld de feestelijkheden rond sinterklaas. Ook het opzetten van een gezamenlijk schilderkunstwerk wordt door een vrijwilliger gedaan.

Angelien is contactpersoon met de vrijwilligers en ze hebben dit jaar een informeel evaluatiemoment gehad waar ze ook verbeterpunten door konden geven.

Een voorbeeld van de verbeterpunten vanuit de vrijwilligers is het meer hergebruiken van producten zoals koffiedik en karton, dit is gedaan door verschillende wormenhotels op te richten. Een ander idee van een van de vrijwilligers is om meer tuinafval meteen in de tuin te verwerken en het tuinafval dan als mulch te gebruiken. Deze verbeterpunten worden graag uitgevoerd.

De vrijwilligers hebben allebei een baan met wisselende werktijden en zij kunnen bij mij zelf hun tijd voor het vrijwilligerswerk in delen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij hebben een stabiele groep zorgboeren en vrijwilligers die samen over de juiste bekwaamheid beschikken om de deelnemers op een goede manier te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Door middel van netwerkbijeenkomsten van stichting landzijde houden wij ons op de hoogte van meerdere onderwerpen die te maken hebben met de zorg en de zorgboerderij.

De netwerkbijeenkomsten gingen over het signaleringsplan en het toepassen daarvan, over huisregels, protocollen en het melden van incidenten van deelnemers. En er was een netwerkbijeenkomst over dementie. In november was er nog een bijeenkomst voor preventiemedewerkers en daar werd ook uitgelegd over de risico-inventarisatie en evaluatie.

Ook hebben we weer de BHV-cursus met zijn vijven afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De netwerkbijeenkomsten van Stichting Landzijde zijn bijgewoond door Stan en Angeliën. Tijdens de netwerkbijeenkomsten zijn de volgende onderwerpen behandeld: Het signaleringsplan en het toepassen daarvan, huisregels, protocollen en het melden van incidenten van deelnemers en dementie.

Angeliën, Hans, Stan, Margriet en Monique hebben de BHV-cursus met goed gevolg afgerond.

Angeliën ging door met de keramiekcursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ook het komende jaar willen we weer de netwerkbijeenkomsten van Stichting Landzijde bijwonen. De volgende onderwerpen zullen aan bod komen:

1. Grenzen aan de zorg
2. Depressie
3. Infectiezieken en hygiëne

In het najaar willen we weer een BHV-cursus op de zorgboerderij organiseren.
Angelien gaat door met de keramiekcursus
En Stan gaat de e-learning preventiemedewerker doen van Stigas.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We zijn met zijn allen enthousiast over de scholing en ontwikkeling.
Ook van de herhalingscursussen van de BHV steken we elke keer weer wat op.

Wat we geleerd hebben bij de BHV-cursus hebben we toe kunnen passen bij een van de incidenten.
Bij de cursus over dementie hebben we veel gedetailleerde informatie gekregen over dementerende deelnemers waardoor we beter met deze deelnemers om kunnen gaan. In de netwerkbijeenkomst ging het onder andere over incidenten bij deelnemers en het melden daarvan, dit gaf veel duidelijkheid voor ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bijna alle deelnemers hebben dit jaar een evaluatie gehad, er was wel een evaluatie die een maand opschoof vanwege omstandigheden ("met goede reden"). Twee deelnemers die voortijdig zijn gestopt hadden geen evaluatie op de zorgboerderij. Onderwerpen zijn bijvoorbeeld de bezigheden op de zorgboerderij, de omgang met anderen en de tevredenheid over het geheel. Over het algemeen komt er uit de evaluatie dat de deelnemers het naar hun zin hebben bij ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken werden gehouden met de deelnemer, begeleider of familielid en iemand van Stichting Landzijde erbij. Zorgboerin Angelien of zorgboer Stan waren er bij namens de zorgboerderij. Er zijn geen bijzonderheden uit voort gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar vier deelnemersvergaderingen geweest. De meeste onderwerpen zijn door ons aangedragen. In de rondvraag aan het einde kwam iedereen nog eens aan bod. Dan was er bijvoorbeeld een vraag over wat we zouden gaan lunchen met de kerst of over de vakantiedatum. In de rondvraag werd ook vaak gemeld dat iemand het naar zijn zin heeft bij ons: "kan hier mijn energie kwijt", "lekker buiten zijn", "we hebben een gezellige ploeg zo".

Onderwerpen die wij aandroegen waren bijvoorbeeld de verbandtrommel, noodplan, huisregels, ideeën voor creativiteit, napraten over incident.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemersvergaderingen zijn goed verlopen, iedereen doet zijn zegje, met respect voor allemaal. De deelnemers vonden de deelnemersvergaderingen ook vaak leerzaam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Dit jaar hebben wij in november zelf een vragenlijst gemaakt en uitgedeeld aan alle deelnemers of hun begeleiders. Van de 11 lijsten hebben we er 9 teruggekregen.

De vragen gingen over de tevredenheid over de zorgboerderij, het eten, koffie en theepauzes, werkactiviteiten, het vervoer indien van toepassing en de zorgboer(inn)en. Ook werd gevraagd of degene zich op zijn gemak voelt op de zorgboerderij en of er genoeg naar zijn ideeën wordt geluisterd. Deze vragen konden beantwoord worden met een cijfer van 1 tot 10.

Verder waren er twee open vragen: Weet je nog een vraag voor de volgende keer? en: Wil je zelf nog iets vertellen?

Uit de meting kwamen cijfers van 7 tot 10. En bij de open vragen positieve opmerkingen.

Er is een idee voor een vraag voor de volgende keer en die zullen we dan ook toevoegen. De vraag was of onze zorg de juiste ondersteuning bracht voor de deelnemer.

Bij de vraag: wil je zelf nog iets vertellen kwam ook het volgende naar voren:

"Ik kan heel erg mezelf zijn hier. Met het eten is er iets gezonds en iets lekkers, erg gewaardeerd.

Er is een heel prettige en vredige sfeer waarbij ik me erg prettig voel. Wat het werk betreft mag ik de dieren verzorgen omdat ik dat gevraagd heb; ik hou erg van dieren. Koffie- en theepauzes zijn er 's ochtends 2, dat zou ook 1x kunnen, dus 2 keer vind ik perfect en erg gezellig. Dit was een klein beetje uitleg over al die tieners."

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben van de vragenlijst een overzichtelijk schema gemaakt en daaruit kwam er een gemiddelde uit van ongeveer een 8,9. Hieruit kunnen wij opmaken dat de tevredenheid groot is maar dat zegt niet dat we niet meer hoeven te kijken naar verbeteringen. Onze laagste score was bij de vraag over de werkactiviteiten. Hier gaan we meer aandacht aan besteden, bijvoorbeeld door het te bespreken bij deelnemersvergaderingen en onderling met deelnemers. Daarmee willen we voor zover mogelijk achter de oorzaak komen en mogelijke oplossingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er deden zich dit jaar twee incidenten voor die beiden niet onder het kopje "ongevallen en bijna ongevallen" vallen.

Een oudere man werd onwel in de tuin. We zijn reanimatie gestart en allerlei hulpdiensten zijn ingeschakeld. Alle hulp was tevergeefs toen de man bleek te zijn overleden. Een andere deelnemer vertoonde grensoverschrijdend gedrag, deze deelnemer hebben we laten stoppen op de zorgboerderij en er is andere hulp voor hem in werking gezet.

Vanwege de privacy is het een en ander in een aparte bijlage verder beschreven. Deze bijlage is niet te zien op internet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- incidenten 2019

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Beide incidenten zijn naar ons idee en dat van de deelnemers goed afgehandeld, ook met steun van Stichting Landzijde. Er is regelmatig over gesproken met de andere deelnemers.

Beide incidenten waren erg onverwachts, voorkomen is haast onmogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De functioneringsgesprekken hebben dit jaar informeel plaatsgevonden. Er is geen verslag van gemaakt

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag 2018 op tijd ingeleverd en goedgekeurd

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 22-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het calamiteitenplan wordt regelmatig besproken, aan de koffietafel.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 22-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Risico's nagelopen en besproken.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een tevredenheidsonderzoek op papier gedaan met alle deelnemers. Van de 11 deelnemers hebben 9 het ingeleverd. Er kwamen geen bijzonderheden naar voren.

Doorspreken noodplan en ontruimingsoefening**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 20-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Het noodplan en de ontruiming is regelmatig doorgesproken in deelnemersvergaderingen en aan de koffietafel. Ook is het gebruik van de nooddeur aan deelnemers uitgelegd.**netwerkbijeenkomsten Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 14-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben verschillende netwerkbijeenkomsten gehad: 15 mei: over signaleringsplan en het toepassen er van. 3 juli: over huisregels, protocollen en het melden van incidenten deelnemers. 11 september: over dementie. 14 november: over risicoinventarisatie en evaluatie**4 deelnemersvergaderingen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 13-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Er hebben dit jaar 4 deelnemersvergaderingen plaatsgevonden. Onderwerpen waren onder andere: hygiëne op het toilet, noodplan, blusdeken, verbandkoffer, tevredenheid.**Nalopen checklist hygiëneplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 18-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** checklist is nagelopen**controle noodplan, EHBO-koffer, blusdeken en brandblusser****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 13-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Alles is nagekeken, dit samen met deelnemers, zodat ook zij er meer bekend mee raken.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2019**Actie afgerond op:** 14-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Angeliën, Stan, Hans en Margriet hebben de BHV herhaling gedaan op 1 oktober en Monique heeft de BHV herhaling gedaan op 14 november.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** 24-01-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Gesprekken met vrijwilligers afgerond. Geen bijzonderheden.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 30-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op tijd ingediend en goedgekeurd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

toevoegen vijfde dag voor dagbesteding, melden landzijde en website

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

nalopen kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

controle noodplan, EHBO-koffer, blusdeken en brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Nalopen checklist hygiëneplan**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**4 deelnemersvergaderingen****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**netwerkbijeenkomsten Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Doorspreken noodplan en ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Leg functioneringsgesprekken schriftelijk vast, zodat u aan kunt tonen dat deze gehouden zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Voor het volgende jaarverslag: Zet het verdiepen van uw jaarverslag verder voort, zoals ingezet in het jaarverslag 2019.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**vervangen brandblusser****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**nalopen kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** alles nagelopen en aanpassingen gedaan

Voor volgend jaarverslag; Geef a.u.b. de zorgwaarte van de deelnemers explicieter aan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Is uitgevoerd in het jaarverslag

volgen e-learning preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Veel van geleerd en de toets goed afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de actiepunten goed en op tijd afgerond. Dit jaar zijn we meer gewend geraakt aan het "nieuwe" digitale systeem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onderzoeken of er uitbreidingsmogelijkheden zijn qua tijd en ruimte zodat er meer deelnemers op de zorgboerderij kunnen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wij willen komend jaar een extra dag op de woensdag inplannen voor de dagbesteding, Stan zal op die dag de leiding nemen als zorgboer.

De verantwoordelijkheid van Stan zal ook dit jaar meer toenemen.

Stan gaat komend jaar een e-learning cursus doen voor preventiemedewerker en hij gaat de risico-inventarisatie en evaluatie opnieuw invullen en nalopen.

Het plan is dat hij bij de audit aan het eind van het jaar de leiding op zich neemt. Als voorbereiding zal hij het kwaliteitssysteem nalopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We zetten de onderwerpen in de actielijst en de papieren agenda.
Stan heeft de zorgboerderij al aangemeld bij Stigas voor de risico-inventarisatie en evaluatie.
Angelien zal vaker de verantwoording aan Stan overlaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.1 • incidenten 2019

7.5 • incidenten in 2019