

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Landje van Tingeling

Landje van Tingeling

Locatienummer: 1414



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Landje van Tingeling

Registratienummer: 1414

Limmerweg 5a, 1901 ME Castricum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67675212

Website: <http://www.facebook.com/landjevantingeling>

Locatiegegevens

Landje van Tingeling

Registratienummer: 1414

Limmerweg 5a, 1901 ME Castricum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 begon goed. In de eerste maanden zijn er vier deelnemers bij ons gestart. Dit nadat eind 2019 enkele deelnemers waren gestopt vanwege verhuizing naar een zorglocatie en overstap naar een betaalde baan.

In januari zijn we na instructie van Landzijde begonnen met het gebruik van het elektronisch cliënten dossier: ECD. Stapsgewijs zullen er steeds meer onderdelen van het dossier aan toegevoegd worden en zal dat het papieren dossier en werk tenslotte vervangen.

In januari en februari maakten we een goeie start met stekken en zaaien in de broeikas. Daarbij hadden we veel hulp van de deelnemers. Heel veel potjes werden er gevuld. En toen.....

Ja in maart draaide alles in ene om de coronapandemie. Dat betekende dat onze zorgboerderij per 16 maart direct moest sluiten voor dagbesteding. Voor drie weken dachten we toen nog. Dit werden uiteindelijk acht weken voor het grootste deel van de groep. Al die tijd hebben we contact gehouden met de deelnemers, via de telefoon en begeleiders. Ook hebben we nieuwsbrieven over de zorgboerderij verstuurd. Na een aantal weken besloten we een deelnemer weer voor een aantal dagdelen te laten starten, dit dan met de nodige coronamaatregelen. Een andere deelnemer werd twee keer in de week door zorgboerin Angeliën bezocht voor een koffiebezoek.

Nadat we allerlei aanpassingen hadden voorzien in de kantine, broeikas en de bus, konden we na goedkeuring van Stichting Landzijde weer beginnen met uitgebreidere dagbesteding, op 11 mei. Dit werd erg gewaardeerd door de deelnemers. In de kantine en broeikas was meer ruimte tussen zitplaatsen zodat er 150 cm afstand kon zijn tussen de aanwezigen. Ontsmettende handgel en papieren handdoekjes met automaat waren aangeschaft. Alle instructies over hoe we ons moesten gedragen zijn heel vaak herhaald of we hebben mensen eraan herinnerd. Hoesten, niezen, handen schudden, afstand houden, ventileren, handen wassen..... en dan ook nog het extra schoonmaken natuurlijk, en het uitvragen van de deelnemers over eventueel ziekzijn van hen of huisgenoten. Allemaal gedacht dat het ergens in 2020 ook wel weer zou stoppen maar dat was dus niet zo. In de herfst en eind van het jaar werd het vooruitzicht wat corona betreft ook minder goed. Maar goed.....we hebben alles zo positief mogelijk proberen te benaderen. De deelnemers wilden graag weer komen. Enkeligen hebben we niet laten herstarten omdat we konden verwachten dat zij zich niet aan de maatregelen zouden kunnen houden. Ook was er een deelnemer die het zelf nog niet aandurfde om te herstarten vanwege het mogelijke besmettingsgevaar. Bij de herstart is de dagbesteding met een dag, woensdag, uitgebreid. Dit gaf de mogelijkheid om deelnemers meer te spreiden over de week.

Dit jaar konden we niet met onze handelswaar, de planten uit de broeikas, naar de koningsdagmarkt vanwege de corona. Gelukkig ging de verkoop aan de weg juist wel goed, dit waarschijnlijk ook omdat klanten graag buiten wilde kopen.

We hadden een prachtige zomer waar we gelukkig veel buiten konden zijn, in de tuin waar we bonen, bloemen en bessen konden plukken, en op het terras waar we koffie konden drinken en lunchen en zittend werk konden doen. En waar we niet te vergeten verse vruchtensap konden drinken, voor de dorst maar ook om wat te doen voor de weerstand van ons allen. Die sap, of fruit uit de tuin of kas, hebben we er het hele jaar ingehouden.

In de tuin zijn we een overgang aan het maken naar permacultuur, een natuurlijkere manier van tuinieren. Ook zijn er een aantal boompjes en struiken aangeplant om zo een voedselbosrand te creëren. Hierbij hoor je de grond zoveel mogelijk te mulchen, een laag plantenresten erop te leggen. Hier is door de deelnemers flink aan meegeholpen.

Verder is er dit jaar veel gewandeld in de tuin en in de buurt, genoten van het buiten zijn en lekker in beweging zijn.

Dit jaar vierden we sinterklaas met wat cadeautjes met voor ieder een rijmpje erbij, deze werden door onze eigen Sint uitgedeeld, tot ieders vermaak.

Het hele jaar door werden we door Stichting Landzijde volop voorzien van informatie over de corona en de maatregelen. De evaluaties van de deelnemers werden grotendeels telefonisch gedaan waar de techniek van tegenwoordig zich goed voor leent.

In de loop van het jaar zijn er nog enkele deelnemers gestopt en anderen zijn gestart, zeer beperkt omdat we veel rekening moeten houden met de beperkte ruimte in de kantine.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We zijn dit jaar dus na de sluiting gestart met de woensdag als extra dagbestedingsdag. Deze dag heeft Stan de leiding op zich genomen. Dit tot ieders tevredenheid. Hier gaan we ook mee door. Hierbij heeft Stan meer verantwoordelijkheid genomen.

Ook heeft hij dit jaar de e-learning voor preventiemedewerker gedaan en de risico inventarisatie en evaluatie op zich genomen en goed afgerond.

In november heeft hij de audit op zich genomen. Samen hebben we dit goed voorbereid en de audit is met succes afgerond.

Dit jaar konden we door alle maatregelen niet werkelijk in aantal deelnemers uitbreiden. De overige doelstellingen van vorig jaar zijn bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Dit jaar hebben we een kleine toename in het aantal deelnemers ondervonden op de zorgboerderij.

Overzicht aantal deelnemers begin en eind 2020:

	Dementie	Psychiatrie	Overige	Totaal
Begin 2020	0	6	3	9
Bijgekomen	3	4	0	7
Verlaten	0	2	2	4
Eind 2020	3	8	1	12

- Een deelnemer is gestopt omdat het heel goed gaat en de deelnemer toe is aan een nieuwe uitdaging.
- Twee deelnemers zijn gestopt omdat er niet genoeg motivatie was.
- Een deelnemer is overleden.
- Twee deelnemers zijn tijdelijk niet op de zorgboerderij vanwege de pandemie.
- We hebben met name door de pandemie besloten een extra dag in de week open te gaan zodat we de deelnemers kunnen verspreiden over de week.
- Ondanks dat we meer deelnemers hebben op de zorgboerderij is het minder druk geworden, dit komt onder andere doordat we de mensen beter verspreid hebben over de dagen en er een paar mensen tijdelijk niet komen.
- Wij geven groepsbegeleiding, met waar mogelijk individuele begeleidingsmomenten. En wij bieden respijtzorg. Dit alles in dagbesteding.
- Dit wordt verleend vanuit de WMO en WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het jaar 2020 was een apart jaar i.v.m de coronapandemie. Op de zorgboerderij waren aan het begin van het jaar vier nieuwe deelnemers gekomen en vrij vlak daarna begon de pandemie en de eerste lockdown. Wij zijn een tijdje dicht geweest, maar konden 8 weken later weer dagbesteding aanbieden.

Een van de deelnemers stopte met de zorgboerderij en kon betaald werk gaan zoeken.

We zijn de rest van het jaar vijf dagen open geweest o.a. zodat we de deelnemers meer uit konden spreiden over de week. Dit beviel ons goed, we willen ook de vijfde dag open blijven na de pandemie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We zijn het jaar gestart met twee vrijwilligsters. Een daarvan is het hele jaar door gebleven en heeft haar uren uitgebreid omdat zij met haar betaalde werk niet door kon gaan. De andere vrijwilligster houdt zich nu op de achtergrond beschikbaar om in te vallen waar nodig.

De taken liggen in het onderhoud van de tuin, schoonmaak in de kantine en het begeleiden van de deelnemers.

Angelien is contactpersoon en organiseerde functioneringsgesprekken.

Door de eerste vrijwilligster is een andere manier van tuinieren in gang gezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij hebben een stabiele groep zorgboeren en vrijwilligsters die samen over de juiste bekwaamheid beschikken om de deelnemers op een goede manier te begeleiden.

We zijn zeer tevreden over de inzet van de vrijwilligsters

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Stan en Angeliën hebben de netwerkbijeenkomsten gevolgd en een aantal online lessen.

Stan heeft zich verdiept in de risico inventarisatie en evaluatie.

Hans, Stan, Angeliën, Margriet en Monique hebben de BHV-herhaling gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Door middel van netwerkbijeenkomsten van stichting landzijde houden wij ons op de hoogte van meerdere onderwerpen die te maken hebben met de zorg en de zorgboerderij.

De netwerkbijeenkomsten gingen over uitsluitingscriteria, grenzen aan de zorg, depressie en veranderingen door corona.

In de loop van het jaar bood landzijde ook digitaal lessen aan. Hiervan hebben we onder andere lessen over agressie en omgaan met niet zichtbare beperkingen.

Veel info hebben we zelf opgezocht op internet en aangeleverd gekregen door de federatie landbouw en zorg en stichting landzijde. Dit alles om zo goed mogelijk de aan de maatregelen voor de zorg tijdens corona te voldoen.

Stan heeft zich dit jaar extra verdiept in de risico inventarisatie en evaluatie.

Ook hebben we dit jaar weer de BHV-cursus met zijn vijven afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ook het komende jaar willen we netwerkbijeenkomsten van stichting landzijde volgen, voor zover dat mogelijk is vanwege de pandemie. Over de onderwerpen is tot nu toe bekend dat er een bijeenkomst over dementie in het najaar gepland gaat worden.

De volgende BHV-herhalingscursus staat gepland in oktober.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De BHV-herhalingscursussen zijn afwisselend en leerzaam.

De netwerkbijeenkomsten zijn altijd interessant en leerzaam.

We kunnen gelukkig veel goede informatie op internet vinden, dit vinden we in deze tijd erg belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers hebben dit jaar een evaluatie gehad, tijdens de coronaperiode waren de evaluaties telefonisch. Onderwerpen zijn bijvoorbeeld de bezigheden op de zorgboerderij, de omgang met anderen en de tevredenheid over het geheel. Over het algemeen komt er uit de evaluatie dat de deelnemers het naar hun zin hebben bij ons.

Over het algemeen hebben wij goed de begeleidingsdoelen kunnen halen. Enkelen zijn tijdens de coronaperiode niet op de zorgboerderij aanwezig geweest en hierdoor hebben wij bijna niet aan hun begeleidingsdoelen kunnen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken werden gehouden met de deelnemer, begeleider of familielid en iemand van Stichting Landzijde erbij. Zorgboerin Angeliën of zorgboer Stan waren er bij namens de zorgboerderij. Dit jaar ondanks dat de meeste evaluatiegesprekken telefonisch waren verliepen ze goed en waren er geen bijzonderheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar vier deelnemersvergaderingen geweest, over het jaar verdeeld. De meeste onderwerpen zijn door ons aangedragen. In de rondvraag aan het einde kwam iedereen nog eens aan bod. Dit jaar hebben wij veel aandacht besteed aan de coronamaatregelen en hoe wij deze op de zorgboerderij toegepast hebben. Vooral aan het begin van de coronaperiode was het lastig om aan alle maatregelen te wennen maar iedereen snapte wel dat het nodig was. De deelnemers bleken ondanks de maatregelen over het algemeen wel positief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemersvergaderingen zijn goed verlopen, iedereen heeft de kans gehad om zijn zegje te doen mochten ze dat willen. De deelnemers vonden de deelnemersvergaderingen vaak leerzaam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Dit jaar hebben wij in oktober zelf een vragenlijst gemaakt en uitgedeeld aan alle deelnemers of hun begeleiders. Van de 9 lijsten hebben we er ook 9 teruggekregen.

De vragen gingen over de tevredenheid over de zorgboerderij, het eten, koffie- en theepauzes, werkactiviteiten, het vervoer indien van toepassing, de zorgboer(inn)en, de coronamaatregelen. Er werd gevraagd of degene zich op zijn gemak voelde en of er genoeg naar zijn ideeën wordt geluisterd. Ook is de nieuwe vraag van vorig jaar er bijgezet over of de zorgboerderij de goede ondersteuning biedt aan de deelnemer. Deze vragen konden beantwoord worden met een cijfer van 1 tot 10.

Verder waren er twee open vragen: Weet je nog een vraag voor de volgende keer? en: Wil je zelf nog iets vertellen?

Uit de metingen kwamen cijfers van 6 tot 10 met een 8,5 gemiddeld. En dit keer waren er extra opmerkingen bij de open vragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben van de vragenlijsten een overzichtelijk schema gemaakt en daaruit kwam er een gemiddelde uit van ongeveer een 8,5. Hieruit kunnen wij opmaken dat de tevredenheid groot is maar dat zegt niet dat we niet meer hoeven te kijken naar verbeteringen. Wij kunnen door naar onze laagste scores te bekijken goed zien waar we kunnen verbeteren. Het komend jaar zullen wij dit in de deelnemersvergaderingen ook bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar waren er geen meldingen en / of incidenten.

We doen er veel aan om risico's te verminderen, en het iedereen naar zijn zin te maken.

Toch kan er onverwachts toch wat gebeuren, daar van zijn wij ons ook van bewust.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

nalopen kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Stan Liefding heeft het kwaliteitssysteem nagekeken, eerst voor de audit en later ook nog voor het jaarverslag.

Gebruik bij de eerste evaluatie consequent het start-functioneringsplan zodat informatie over persoonsbeeld en diagnose beschikbaar is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is uitgezocht met Landzijde, wordt gedaan.

Leg functioneringsgesprekken schriftelijk vast, zodat u aan kunt tonen dat deze gehouden zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 26-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: functioneringsgesprekken zijn gedaan en vastgelegd op papier.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar hebben we een anoniem tevredenheidsonderzoek op papier gedaan onder de deelnemers. Door iedereen is dit ingevuld. Stan heeft een overzicht van de antwoorden gemaakt.

Doorspreken noodplan en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het noodplan en de ontruimingsoefening wordt regelmatig in deelnemersvergaderingen doorgesproken. De nooddeur wordt dagelijks gebruikt. Dit jaar ook om vanwege de coronamaatregelen meer loopruimte te bieden.

netwerkbijeenkomsten Landzijde**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** In februari hadden we een netwerkbijeenkomst van Landzijde over uitsluitingscriteria en grenzen aan de zorg. In juni hadden we een netwerkbijeenkomst van Landzijde over depressie en veranderingen op de zorgboerderij door corona. Landzijde heeft voor ons allerlei leermomenten op internet voor ons uitgezocht. Daarvan hebben we de module "omgaan met agressie" en "grenzen stellen" gevolgd.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Actie afgerond op:** 26-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Met de vrijwilligers is aan de hand van een vragenlijst een functioneringsgesprek geweest en daar is een verslag van gemaakt**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Actie afgerond op:** 29-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** In oktober en november hebben Stan, Hans, Angelien, Margriet en Monique de herhalingen voor de BHV gedaan.**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Actie afgerond op:** 18-11-2020 (Afgerond)**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-11-2020, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2020**Actie afgerond op:** 15-11-2020 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing****Geplande uitvoerdatum:** 08-11-2020**Actie afgerond op:** 25-10-2020 (Afgerond)**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Actie afgerond op:** 29-09-2020 (Afgerond)

nalopen kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 29-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het kwaliteitssysteem is nagelopen en zijn er delen aangepast om het actueeler te maken.

toevoegen vijfde dag voor dagbesteding, melden landzijde en website

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 20-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hadden al een tijd het idee om een vijfde dag te starten en door corona versnelde dit omdat we dan aan meer mensen dagbesteding konden bieden per week omdat er minder mensen tegelijk konden komen.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 30-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is afgerond en geactualiseerd.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 20-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: klachtenreglement is aangepast en ook gepubliceerd op www.zorgboeren.nl

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020
Actie afgerond op: 19-02-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 02-02-2020 (Afgerond)

volgen e-learning preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2020
Actie afgerond op: 29-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Veel van geleerd en de toets goed afgerond.

Voor volgend jaarverslag; Geef a.u.b. de zorgwaarte van de deelnemers explicieter aan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 26-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is uitgevoerd in het jaarverslag

nalopen kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 10-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: alles nagelopen en aanpassingen gedaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021

netwerkbijeenkomsten Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Doorspreken noodplan en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

4 deelnemersvergaderingen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Nalopen checklist hygiëneplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**controle noodplan, EHBO-koffer, blusdeken en brandblusser****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**nalopen kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**vervangen brandblusser****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**De VOG's van zorgboerin Angeliën en zorgboer Stan moeten opnieuw aangevraagd worden in januari 2023****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Calamiteitenplan is up to date en wordt in de toekomst nog uitgebreid. (de uitbreiding is niet verplicht maar hebben besloten dat we dat wel zelf willen)

controle noodplan, EHBO-koffer, blusdeken en brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Afgerond in 2020 en alles klopt nog.

Nalopen checklist hygiëneplan

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Checklist hygiëneplan is in het jaar 2020 nagelopen en zo nodig aantekeningen voor onszelf gemaakt.

4 deelnemersvergaderingen

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: In het jaar 2020 zijn er 4 deelnemersvergaderingen geweest

Voor het volgende jaarverslag: Zet het verdiepen van uw jaarverslag verder voort, zoals ingezet in het jaarverslag 2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De VOG's van zorgboerin Angeliën en zorgboer Stan moeten opnieuw aangevraagd worden in januari 2023

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de acties goed bij te houden en goed afgerond. Af en toe het overzicht kwijt omdat in elk hoofdstukje acties aangemaakt kunnen worden. Lijkt niet echt handig te werken. Maar we wennen er hopelijk aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onderzoeken of er uitbreidingsmogelijkheden zijn qua tijd en ruimte zodat er meer deelnemers op de zorgboerderij kunnen zijn.

Stan wilt meer verantwoordelijkheden op zich nemen zodat hij steeds meer de leiding kan nemen op de zorgboerderij. Angelien zal wat dit betreft steeds een stapje terug gaan doen zodat hij daar ook de ruimte voor krijgt. Het tijdstip van totale overname van de zorgboerderij door Stan is nu nog niet duidelijk.

We willen graag de boerderij duurzamer, milieuvriendelijker en diervriendelijker maken en waar het kan ook een educatieve functie hierin bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen komend jaar (mocht het weer verantwoord zijn) uitbreiden met het aantal deelnemers.

De verantwoordelijkheid van Stan zal ook dit jaar meer toenemen.

We willen meer informatie inwinnen over permacultuur en tuinteelt in de vorm van een voedselbosrand. We willen deze manier van tuinieren uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We zetten onderwerpen in de actielijst en de papieren agenda.

Veel info over permacultuur en voedselborrand aanleg staat op internet, ook hebben we hiervoor al wat boeken over aangeschaft.

Angelien zal vaker de verantwoording aan Stan overlaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.