

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Landje van Tingeling

Landje van Tingeling

Locatienummer: 1414



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	7
4.1 Deelnemers	7
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
4.3 Personeel	7
4.4 Stagiairs	7
4.5 Vrijwilligers	8
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
5 Scholing en ontwikkeling	9
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	9
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	9
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	9
6 Terugkoppeling van deelnemers	10
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	10
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	10
6.3 Inspraakmomenten	10
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	10
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	10
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	11
7 Meldingen en incidenten	12
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	12
7.2 Medicatie	12
7.3 Agressie	12
7.4 Ongewenste intimiteiten	12
7.5 Strafbare handelingen	12
7.6 Klachten	12
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	12
8 Acties	13
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	13

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	13
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	14
9 Doelstellingen	16
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	17
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	17
9.3 Plan van aanpak	17
Overzicht van bijlagen	17

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Landje van Tingeling

Registratienummer: 1414

Limmerweg 5a, 1901 ME Castricum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67675212

Website: <http://www.facebook.com/landjevantingeling>

Locatiegegevens

Landje van Tingeling

Registratienummer: 1414

Limmerweg 5a, 1901 ME Castricum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dit jaar hebben we met coronamaatregelen gelukkig het hele jaar door kunnen draaien. In de wintertijd was dat soms wat spannender, zeker aan het eind toen er toch weer meer dreiging kwam van een nieuwe coronavariant. In de zomer konden we iets soepeler met de maatregelen zijn, zeker ook omdat toen de mogelijkheden van vaccineren steeds toenamen.

In het najaar lijkt er wat terughoudendheid om bij ons op de zorgboerderij te starten, toch misschien de angst voor corona in de groep. Weinig nieuwe aanmeldingen. We hebben de doelstelling om uit te breiden met deelnemersaantal dus niet gehaald, het is er de tijd nog niet naar met de huidige coronamaatregelen.

Stan heeft ook dit jaar steeds meer verantwoordelijkheden op zich genomen. Dit bijvoorbeeld in het nemen van initiatieven voor activiteiten met de deelnemers, onderhoud van de tuin, maken van het jaarverslag, contacten met deelnemers en het verzamelen van informatie over permacultuur. Dit gaat allemaal goed en Stan ervaart dit als een prettige manier om te leren hoe je het beste een zorgboerderij kan organiseren. Stan kan zich nog verder verdiepen over theorieën m.b.t. het organiseren van de zorgboerderij.

Het ritme van het jaar is ieder jaar globaal hetzelfde, in het voorjaar werk in de broeikas, later ook meer werk in de tuin. De tuin is nu grotendeels voor permacultuur ingericht. Telen zonder grondbewerking, met meer biodiversiteit en variatie in de aanplant en een bedekte bodem. Zo komt er nu al meer leven in de bodem wat de grond zeer ten goede komt. Een klein deel van de groententuin wordt nu nog geschoffeld. De werkzaamheden in de tuin zijn deels hierdoor veranderd. Minder schoffelen en meer mulchen, dat is de bodem bedekken met bijvoorbeeld bladeren en plantenafval. De deelnemers kunnen hiermee helpen.

De gehele tuin wordt door deze variatie, met meer bloemen tussen de groenten bijvoorbeeld, steeds mooier om doorheen te wandelen. Er worden steeds meer vogelsoorten, vlinders en andere insectensoorten gezien. Ook die genieten van het geheel. Er worden regelmatig nieuwe struiken en bomen aan de randen bij geplant.

In de winter werd er in de broeikas weer met hout gewerkt. Oud hout werd verzaagd voor de houtkachel, nieuwer hout werd gebruikt voor het maken van bijvoorbeeld tafels, kastjes, kistjes en vogelhuisjes.

In de kantine werd meer gebruik gemaakt van de oven, voor het bakken van taarten en brownies. Ook werd er gewerkt aan kwarktaarten, speciale eiergerechten en tosti's.

Er zijn ook weer mooie dingen gemaakt van klei: schotels, een grote vaas, hoedjes, kerstballetjes en katten.

De schapen, kippen en katten hebben veel aandacht gehad dit jaar, en er werd graag geholpen met het klaarmaken en uitdelen van het voer. Ook de vogels die onze tuin bezoeken werden voorzien van wat extra's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We beleefden dus een rustig jaar met in het najaar wat minder deelnemers. We zien graag wat uitbreiding tegemoet in het nieuwe jaar. Het voordeel was wel dat we nog meer persoonlijke begeleiding konden geven.

De nieuwe manier van tuinbewerking bevalt goed, we zien de bodemstructuur nu al veranderen en dus gezonder worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Dementie	Psychiatrie	Overige	Totaal
Begin 2021	3	8	1	12
Bijgekomen	4	0	0	4
Verlaten	3	2	1	6
Eind 2021	4	6	0	10

Twee deelnemers zijn gestopt vanwege verhuizing naar een woonzorgcentrum.

Twee deelnemers zijn gestopt omdat de zorgboerderij niet was wat ze zochten.

Een deelnemer is gestopt omdat zijn lichamelijke conditie erg achteruitging vanwege ziekte.

Een deelnemer is gestopt vanwege verhuizing naar een andere regio.

Wij geven groepsbegeleiding, met waar mogelijk individuele begeleidingsmomenten. En wij bieden respijtzorg.

Dit alles in dagbesteding.

Dit wordt verleend vanuit de WMO en WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers die tijdelijk niet kwamen vanwege de pandemie zijn in de loop van het jaar weer gestart.

De combinatie van meerdere doelgroepen bevalt goed.

We blijven 5 dagen in de week open, de groepen kunnen daardoor ook klein blijven, wat we graag zo houden, ook vanwege het anderhalve meter afstand houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We zijn het jaar weer gestart met twee vrijwilligers. Een van de vrijwilligers komt gemiddeld meerdere dagen in de week en helpt in het onderhoud van de tuin, schoon houden van de kantine, het begeleiden van de deelnemers en het bedenken van hoe de zorgboerderij duurzamer kan opereren. De andere vrijwilliger die houdt zich nog op de achtergrond beschikbaar om in te vallen waar nodig.

De vrijwilligers zijn al jaren bij ons bezig op de zorgboerderij. Minimaal jaarlijks houden we een soort van functioneringsgesprek. Verder houden we veel contacten via whatsapp en telefoon. Op die manier maken we bekend waar de vrijwilliger het hardste nodig is. Een van de vrijwilligers legt zich toe op alles wat met permacultuur te maken heeft, brengt daarover veel informatie mee, en maakt ons daar allemaal enthousiast voor. Wij zijn daar erg blij mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij hebben een stabiele groep zorgboeren en vrijwilligers die samen over de juiste bekwaamheid beschikken om de deelnemers op een goede manier te begeleiden.

We zijn zeer tevreden over de inzet van de vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Hans, Stan, Angelien, Margriet en Monique hebben de BHV-herhaling gedaan.

Stan heeft de risicoinventarisatie en evaluatie via Stigas bijgehouden.

Vanwege de pandemie was er slechts 1 netwerkbijeenkomst waar we helaas niet bij konden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Er werd een netwerkbijeenkomst van Landzijde gehouden waar we helaas niet heen konden vanwege priveomstandigheden.

We hebben veel geleerd over bijvoorbeeld permacultuur en natuurlijk tuinieren op internet en uit boeken.

Waar nodig hebben we informatie op internet opgezocht over psychiatrische aangelegenheden en dementie.

We hebben zo veel als mogelijk alle veranderingen wat betreft de coronamaatregelen tot ons genomen en doorgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De BHV herhalingscursussen zijn een blijvertje en staan al ingepland in oktober 2022.

We hopen weer echte netwerkbijeenkomsten te kunnen bijwonen.

Onze kennis over permacultuur willen we nog meer uitbreiden, dit zal hoofdzakelijk nog via internet, boeken en tijdschriften gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De BHV herhalingscursussen blijven zeer interessant.

We hebben de netwerkbijeenkomsten gemist.

Internet is een goed alternatief om informatie te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers hebben dit jaar hun evaluatie gehad. Tijdens de coronaperiode waren een groot deel van de evaluaties telefonisch. Tijdens de evaluaties zijn onderwerpen behandeld zoals de algehele tevredenheid op de zorgboerderij, of het werk bevalt en hoe de omgang met andere mensen op de zorgboerderij verloopt. Over het algemeen komt uit de evaluatie dat de deelnemers het naar hun zin hebben op de zorgboerderij.

Over het algemeen hebben wij goed de begeleidingsdoelen kunnen halen. Enkelens zijn tijdens de coronaperiode nauwelijks geweest. Hierdoor hebben we minder aan de begeleidingsdoelen van diegene kunnen werken. Met de coronamaatregelen die we nemen creëren we een zo veilig mogelijke omgeving wat corona betreft. Toch zijn er dan nog deelnemers die het in een bepaalde periode niet aandurven om in groepen te zijn. Naar verwachting kunnen we het komend jaar en daarna weer goed aan de begeleidingsdoelen van iedereen werken omdat de deelnemers weer vaker aanwezig kunnen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken werden gehouden met de deelnemer, begeleider of familielid en iemand van Stichting Landzijde erbij. Zorgboerin Angelien of zorgboer Stan waren er bij namens de zorgboerderij. Dit jaar ondanks dat de meeste evaluatiegesprekken telefonisch waren verliepen ze goed en waren er geen bijzonderheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar drie deelnemersvergaderingen geweest, verdeeld over het jaar. Veel onderwerpen zijn door ons aangedragen, sommige onderwerpen kwamen ter sprake via de ideeënbus. In de rondvraag kwamen ook nog ideeën van de deelnemers aan bod. Dit jaar kwamen onderwerpen als de permacultuur, de lunch en coronamaatregelen naar boven. De deelnemers zijn over het algemeen positief over wat er te bespreken is en komen regelmatig met nieuwe ideeën.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemersvergaderingen zijn goed verlopen, iedereen heeft de kans gehad om zijn zegje te doen mochten ze dat willen. De deelnemers vonden de deelnemersvergaderingen vaak leerzaam. De ideeën die de deelnemers hadden op de inspraakmomenten probeerden we als het maar een beetje realistisch was uit te voeren en anders meedenken hoe een idee wel kon. Voor volgend jaar zullen we de inspraakmomenten strakker plannen en mocht er iets tussenkomen meteen een nieuwe datum prikken zodat er weer vier inspraakmomenten komen per jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar hebben we zelf een tevredenheidsmeting gedaan en uitgedeeld aan de deelnemers om zelf in te vullen of als het nodig is met begeleiding. We hebben ze allemaal teruggekregen en hieronder staan de resultaten.

	gemiddelde	minimum	maximum	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
Ben je over het algemeen tevreden op de zorgboerderij?	8,7	7	10	8	10	9	9	8	10	8	8	7	10
Voel je je op je gemak op de zorgboerderij?	8,6	7	10	8	10	8	9	8	10	8	8	7	10
Heb je het gevoel dat er naar jou en je ideeën geluisterd wordt?	8,3	7	10	7	10	8	8	7	10	8	8	7	10
Ben je tevreden over het eten?	8,6	7	10	8	10	9	9	7	10	8	8	7	10
Ben je tevreden over de koffie/thee pauzes?	8,5	7	10	8	10	8	8	8	10	8	8	7	10
Ben je tevreden over de werkactiviteiten?	8,4	7	10	7	10	8	8	8	10	8	8	7	10
Ben je tevreden over het vervoer van de zorgboerderij?	8,75	8	10	8	10	8	9	9		8	8		10
Ben je tevreden over de zorgboer(inn)en?	8,6	7	10	8	10	8	9	7	10	8	8	8	10
Geeft de zorgboerderij je de juiste ondersteuning?	8,4	7	10	8	10	8	8	7	10	8	8	7	10
Hoe goed vind je de coronamaatregelen op de zorgboerderij?	8,5	7	10	8	10	9	8	7	10	8	8	7	10
Gemiddeldes:	8,5	7,1	10	7,8	10	8,3	8,5	7,6	10	8	8	7,1	10

Deze keer ging de tevredenheidsmeting iets beter als vorig jaar en is er gemiddeld een paar tienden bij elke vraag bijgekomen. Ook zijn de minima minder als vorig jaar. Hieruit kunnen we voorzichtig concluderen dat het de goede kant op gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben van de vragenlijsten een overzichtelijk schema gemaakt en daar kwam een gemiddelde uit van iets meer dan 8,5. Dit is een kleine verbetering van vorig jaar. Ook is het minima wat we gekregen hebben een zeven, dit is een verbetering ter vergelijking met vorig jaar want dat was een zes. Door te kijken naar onze laagste scores kunnen we zien waar we het beste kunnen verbeteren. Bij de volgende deelnemersvergaderingen zullen wij dit ook weer bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar waren er geen meldingen en/of incidenten.
We doen er veel aan om risico's te verminderen, en het iedereen naar zijn zin te maken.
Toch kan er onverwachts toch wat gebeuren, daar zijn wij ons ook van bewust.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

netwerkbijeenkomsten Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2021
Actie afgerond op: 27-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: foutje planning, deze actie per ongeluk dubbel ingevoerd

netwerkbijeenkomsten Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 27-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege coronadreiging geen netwerkbijeenkomsten op locatie bijgewoond.

Doorspreken noodplan en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 27-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Meerdere malen is het noodplan en de ontruimingsoefening besproken, in deelnemersvergaderingen en aan de koffietafel.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021
Actie afgerond op: 05-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vier van ons hebben de BHV cursus in oktober afgerond. Een van ons in november.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021
Actie afgerond op: 27-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben in oktober de vragenlijst met vragen van het tevredenheidsonderzoek uitgedeeld en allemaal ingevuld teruggekregen. Uitkomst: deelnemers zijn over het algemeen tevreden. Zie verder hoofdstuk 6.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2021
Actie afgerond op: 27-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken gehouden en verslag van gemaakt. Geen bijzonderheden te melden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021
Actie afgerond op: 07-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Verwerkt en afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

De VOG's van zorgboerin Angelien en zorgboer Stan moeten opnieuw aangevraagd worden in januari 2023

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving aangepast.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 07-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nagegaan en aangepast in acties.

Voor het volgende jaarverslag: Zet het verdiepen van uw jaarverslag verder voort, zoals ingezet in het jaarverslag 2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 07-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: We doen ons best.

calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2020
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Calamiteitenplan is up to date en wordt in de toekomst nog uitgebreid. (de uitbreiding is niet verplicht maar hebben besloten dat we dat wel zelf willen)

controle noodplan, EHBO-koffer, blusdeken en brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond in 2020 en alles klopt nog.

Nalopen checklist hygiëneplan

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Checklist hygiëneplan is in het jaar 2020 nagelopen en zo nodig aantekeningen voor onszelf gemaakt.

4 deelnemersvergaderingen

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: In het jaar 2020 zijn er 4 deelnemersvergaderingen geweest

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2022

Functioneringsgesprekken	
Geplande uitvoerdatum:	17-11-2022
Tevredenheidonderzoek deelnemers	
Geplande uitvoerdatum:	17-11-2022
Doorspreken noodplan en ontruimingsoefening	
Geplande uitvoerdatum:	17-11-2022
vervangen brandblusser	
Geplande uitvoerdatum:	01-12-2022
Actualisatie van de RI&E	
Geplande uitvoerdatum:	30-01-2023
nalopen kwaliteitssysteem	
Geplande uitvoerdatum:	30-01-2023
4 deelnemersvergaderingen	
Geplande uitvoerdatum:	30-01-2023
controle noodplan, EHBO-koffer, blusdeken en brandblusser	
Geplande uitvoerdatum:	30-01-2023
calamiteitenplan	
Geplande uitvoerdatum:	30-01-2023
De VOG's van zorgboerin Angeliën en zorgboer Stan moeten opnieuw aangevraagd worden in januari 2023	
Geplande uitvoerdatum:	10-02-2023
Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag	
Geplande uitvoerdatum:	28-02-2023
Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving	
Geplande uitvoerdatum:	01-10-2023
Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit	
Geplande uitvoerdatum:	01-12-2023
Actualisatie van de RI&E	
Geplande uitvoerdatum:	01-09-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	Constant bijgehouden waar nodig.

4 deelnemersvergaderingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Gehouden en verslag van gemaakt

Nalopen checklist hygiëneplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Nagelopen

controle noodplan, EHBO-koffer, blusdeken en brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Nagekeken

calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: afgerond

nalopen kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de actiepunten goed en op tijd afgerond. Veel acties staan ook in de papieren agenda.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het omzetten van een deel van de weilandjes naar groenten bloementuin.

Het verduurzamen van de zorgboerderij.

Onderzoeken of er uitbreidingsmogelijkheden zijn qua tijd en ruimte zodat er meer deelnemers op de zorgboerderij kunnen zijn.

Stan wilt meer verantwoordelijkheden op zich nemen zodat hij steeds meer de leiding kan nemen op de zorgboerderij. Angelien zal wat dit betreft steeds een stapje terug gaan doen zodat hij daar ook de ruimte voor krijgt. Het tijdstip van totale overname van de zorgboerderij door Stan is nu nog niet duidelijk.

We willen graag de boerderij duurzamer, milieuvriendelijker en diervriendelijker maken en waar het kan ook een educatieve functie hierin bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het verduurzamen van de zorgboerderij.

We willen komend jaar (mocht het verantwoord zijn) uitbreiden met het aantal deelnemers.

De verantwoordelijkheid van Stan zal ook dit jaar meer toenemen.

Meer informatie inwinnen over permacultuur en dit nog verder toepassen op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In kleine stappen laat Angelien de verantwoordelijkheid over aan Stan. Hier hebben we geen duidelijk vooropgesteld plan dit jaar.

Onze nieuwsgierigheid naar permacultuur en voedselbosrand doet ons zoeken op internet en in boeken. Ook halen we veel info uit een tijdschrift hierover.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.