

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Landje van Tingeling

Landje van Tingeling

Locatienummer: 1414



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Landje van Tingeling

Registratienummer: 1414

Limmerweg 5a, 1901 ME Castricum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67675212

Website: <http://www.facebook.com/landjevantingeling>

Locatiegegevens

Landje van Tingeling

Registratienummer: 1414

Limmerweg 5a, 1901 ME Castricum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

En weer een jaar op onze zorgboerderij vloog om. Waar het de afgelopen jaren heel vaak ging over de pandemie, konden we dit onderwerp langzamerhand wat loslaten. De dreiging van de pandemie werd gelukkig steeds minder. De maatregelen daarvoor konden wat versoepelen. We hadden een mooie zomer en konden veel buiten zijn. We hebben genoten van het wandelen in de tuin. Deze wordt steeds gevarieerder, met groenten, struiken, bomen, bloemen, vogels, zitjes met mooi uitzicht. Aangevuld met hier en daar een uiting van creativiteit.

In de tuin lijkt de grond nu elk jaar te verbeteren door onze permacultuur aanpak. Niet spitten, bijna niet schoffelen, mulchen, alleen wat bemesten met mest van de schapen en kippen, omdat dat er is. Veel van wat we dan aanplanten doet het best goed. We proberen natuurlijk de deelnemers hierbij te betrekken en hier regelmatig informatie over te geven. Met de permacultuurmanier zijn we meteen ook duurzamer bezig, alle materialen in de tuin worden hergebruikt of gecomposteerd. Een deel van een weilandje is teruggegeven aan de natuur en een deel is moestuin geworden.

Wandelen was dit jaar vaste prik voor een aantal deelnemers, in de tuin en andere keren in de buurt.

In de kas werd weer flink gezaaid, gestekt en geplant, met alle hulp van de deelnemers. In wintertijd is de kas al gauw comfortabel genoeg om ook andere werkzaamheden uit te voeren. Vervaardigen van houten kistjes, tafels en vogelhuisjes. Het zagen van kachelhout wordt daar ook gedaan, en het klein knippen van snoeimateriaal.

Verder hadden we genoeg hulp bij het verzorgen van de schapen, kippen en katten, die geen aandacht te kort kwamen.

Andere activiteiten waren dit jaar kleien en breien, we kunnen het nog. En anders leren we het, een oudere deelnemster kon het breivak mooi uitleggen aan Stan, dit ging eigenlijk heel leuk.

Stan heeft zich dit jaar bewezen door een aantal dagen en weken de hele verantwoording op zich te nemen zodat zorgboerin Angelien het landje af en het land uit kon. Deze tijd is prima verlopen.

We wilden het aantal deelnemers per dag weer uitbreiden. Doordat het aantal dagdelen van een aantal deelnemers is uitgebreid is dit bereikt.

Wat verduurzamen betreft kunnen we melden dat we dit jaar elektrisch zijn gaan maaien en kantenmaaien. Dit bevat ook goed, de boel draait op oplaadbare batterijen. Alleen de bosmaaier is nu nog niet elektrisch.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We zijn tevreden met de manier van uitbreiden van het aantal deelnemers. Het is ook een mooie gecombineerde groep.

Verder is er niet echt wat veranderd op de zorgboerderij. Komend najaar zal er weer een audit plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We zijn over het algemeen tevreden over hoe het reilt en zeilt op de zorgboerderij. En met de verantwoording die Stan nu aankan kon de zorgboerin met een gerust hart voor even vertrekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Dementie	Psychiatrie	Overige	Totaal
Begin 2022	4	6	0	10
Bijgekomen	1	0	1	2
Verlaten	2	2	0	4
Eind 2022	3	4	1	8

Een deelnemer is gestopt omdat hij een rolstoelvriendelijkere omgeving zocht.

Een deelnemer is gestopt omdat zij te ver in haar dementie was.

Een deelnemer is thuis onverwacht overleden.

Een deelnemer ging met pensioen.

Wij geven greepsbegeleiding met waar mogelijk individuele begeleidingsmomenten. En wij bieden respijtzorg.

Dit alles in dagbesteding.

Dit wordt verleend vanuit de WMO en WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn nu in aantal minder deelnemers maar bij elkaar doen zij meer dagdelen per week dan vorig jaar. In feite is er dan niet heel veel veranderd. Meerdere deelnemers konden bij ons het aantal dagdelen per week uitbreiden. Het wordt gewaardeerd dat dit kan. Bij het aantal deelnemers staat bij ons kwaliteit van onze zorg voorop, dan komt kwantiteit. Door privéomstandigheden hebben we ons niet actief aangemeld bij Stichting Landzijde om meer deelnemers op onze zorgboerderij te krijgen.

De variatie aan deelnemers bevalt ons goed. Zo te zien bevalt het de deelnemers ook, hier en daar helpen ze elkaar en vullen elkaar aan. De samenstelling van de groep verandert geleidelijk.

We zijn nu 4 dagen per week open voor dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We zijn het jaar weer gestart met twee vrijwilligers. Een van de vrijwilligers komt gemiddeld meerdere dagen in de week en helpt in het onderhoud van de tuin, schoon houden van de kantine, het begeleiden van de deelnemers en het bedenken van hoe de zorgboerderij duurzamer kan opereren. De andere vrijwilliger houdt zich nog op de achtergrond beschikbaar om in te vallen waar nodig.

De vrijwilligers zijn al jaren bij ons bezig op de zorgboerderij. Minimaal jaarlijks houden we een soort van functioneringsgesprek. Verder houden we veel contacten via whatsapp en de telefoon. Op die manier maken we bekend waar de vrijwilliger het hardste nodig is. Een van de vrijwilligers legt zich toe op alles wat met permacultuur te maken heeft, brengt daarover veel informatie mee, en maakt ons daar allemaal enthousiast voor. Wij zijn daar erg blij mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij hebben een stabiele groep zorgboeren en vrijwilligers die samen over de juiste bekwaamheid beschikken om de deelnemers op een goede manier te begeleiden. We zijn zeer tevreden over de inzet van de vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Hans, Stan, Angelien, Margriet en Monique hebben de BHV-herhaling gedaan.

Stan heeft de risico-inventarisatie en evaluatie via Stigas bijgehouden.

We hebben meerdere netwerkbijeenkomsten bijgewoond.

Deze gingen over:

- Het kwaliteitskader en de kernwaarden hiervan, intranet/ECD, de WTZA (de wet toetreding zorgaanbieders)
- Hou je plezier, rust en overzicht houdt in de dingen die je doet.
- Intervisie

We hebben veel geleerd over permacultuur en tuinieren op internet en uit boeken.

Waar nodig hebben we informatie op bijvoorbeeld het internet opgezocht over onderwerpen zoals dementie en psychiatrische aangelegenheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De BHV herhalingscursussen zijn een blijvertje en staan al ingepland in oktober 2022.

We gaan weer netwerkbijeenkomsten van Landzijde bijwonen.

Stan gaat avonden bijwonen waar uitleg is over verschillende onderwerpen zoals epilepsie en agressie.

Onze kennis over permacultuur willen we nog meer uitbreiden, dit zal hoofdzakelijk nog via internet, boeken en tijdschriften gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De BHV-herhalingscursussen blijven zeer interessant.

We hebben de aangeboden netwerkbijeenkomsten van Landzijde bezocht.

Veel informatie vonden we op internet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers hebben dit jaar een evaluatie gehad. Daarvan is door Stichting Landzijde een verslag gemaakt welke is ondertekend door de deelnemer, partner of begeleider. De deelnemers zijn het hele jaar door aanwezig geweest, daardoor kon er ook aan de begeleidingsdoelen worden gewerkt. De deelnemers hadden het over het algemeen naar hun zin op de zorgboerderij. Er is onder andere gevraagd naar het werk, de tevredenheid en de omgang met de andere deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken verliepen met aanwezigheid van iemand van Stichting Landzijde en Angeliën of Stan van de zorgboerderij. Er kwamen geen bijzonderheden naar voren. Soms kwam de vraag naar voren of een extra dag dagbesteding wenselijk of mogelijk was. Dit proberen we dan in te passen. Deze vraag komen we ook buiten de evaluaties tegen en daar gaan we dan ook op in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar zijn er vier deelnemersvergaderingen geweest. Onderwerpen waren de vakantieplanning, duurzaamheid, informatie over permacultuur, tevredenheidsonderzoek, de lunch, versoepelingen na coronamaatregelen, bespreken vluchtdeur, blusdeken, brand blusser, ehbo-koffer, wat we zullen zaaien en planten etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemersvergaderingen verliepen goed, iedereen lijkt het leuk te vinden om mee te doen met een vergadering. Ook de uitleg van bijvoorbeeld de blusdeken en ehbo-koffer vind men interessant. Bij de rondvraag werd de tevredenheid vaak gemeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

	gemiddelde	minimum	maximum	A	B	C	D	E	F	G
Ben je over het algemeen tevreden op de zorgboerderij?	8,4	7	10	8	10	9	9	7	8	8
Voel je je op je gemak op de zorgboerderij?	8,3	7	10	8	10	9	7	8	8	8
Heb je het gevoel dat er naar jou en je ideeën geluisterd wordt?	8	7	10	8	10	8	7	7	8	8
Ben je tevreden over het eten?	8,4	7	10	8	10	10	7	8	8	8
Ben je tevreden over de koffie/thee pauzes?	8,3	7	10	7	10	9	8	8	8	8
Ben je tevreden over de werkactiviteiten?	8,3	8	10	8	10	8	8	8	8	8
Ben je tevreden over het vervoer van de zorgboerderij?	8,9	8	10	10	10	10	8	8	8	8
Ben je tevreden over de zorgboer(inn)en?	8,7	7	10	10	10	10	7	8	8	8
Geeft de zorgboerderij je de juiste ondersteuning?	8,4	8	10	8	10	9	8	8	8	8

Gemiddeldes:	8,4	7,3	10	8,3	10	9,1	7,7	7,8	8	8
---------------------	-----	-----	----	-----	----	-----	-----	-----	---	---

Deze cijfers zijn ongeveer hetzelfde als eerdere jaren wat kan wijzen op stabiliteit. Wel zijn de lagere scores hoger als vorig jaar wat wij een goed teken vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben van de vragenlijsten een overzichtelijk schema gemaakt en daar kwam een gemiddelde uit van iets meer dan een 8,4. Dit is een kleine verslechtering van het voorgaande jaar maar daarentegen zijn de minima wel omhoog gegaan wat dan weer een goed teken is. Door te kijken naar de laagste scores kunnen we zien waar we het beste kunnen verbeteren. Bij de volgende deelnemersvergadering zullen we dit ook bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar waren er geen meldingen en/of incidenten. Hier kunnen we lichtjes uit concluderen dat we een veilige omgeving bieden voor de deelnemers. Al kan dat natuurlijk niet met alle zekerheid en moeten we altijd behoedzaam blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

vervangen brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De brandblusser is vervangen door een nieuwe. Deze gaat ook weer 3 jaar mee.

Doorspreken noodplan en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bij meerdere gelegenheden is het noodplan besproken, bijvoorbeeld bij deelnemersvergadering en tijdens de koffiepauze.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bijna alle deelnemers hebben een vragenlijst van het tevredenheidsonderzoekje ingevuld. Tevredenheid is groot, verder geen bijzonderheden.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met beide vrijwilligers is een functioneringsgesprek geweest. Daar heb ik een kort verslag van gemaakt. Er zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2022
Actie afgerond op: 25-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Hans, Stan, Margriet en Angeliën hebben de BHV cursus in oktober afgerond. Monique heeft de BHV cursus in november afgerond. Allemaal met goed resultaat.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag

Zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2022
Actie afgerond op: 20-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 06-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

controle noodplan, EHBO-koffer, blusdeken en brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Nagekeken

Nalopen checklist hygiëneplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Nagelopen

4 deelnemersvergaderingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gehouden en verslag van gemaakt

nalopen kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Constant bijgehouden waar nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

nalopen kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2023

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2023

Doorspreken noodplan en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2023

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

4 deelnemersvergaderingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

controle noodplan, EHBO-koffer, blusdeken en brandblusser**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**vervangen brandblusser****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025**De VOG's van zorgboerin Angelien, zorgboer Stan en enkele anderen moeten opnieuw aangevraagd worden in januari 2026****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2026**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Nagekeken**nalopen kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Kwaliteitssysteem is nagekeken en zo nodig verandert**4 deelnemersvergaderingen****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Deelnemers succesvol afgerond**controle noodplan, EHBO-koffer, blusdeken en brandblusser****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** alles nagekeken en uitgelegd tijdens deelnemersvergaderingen. Geen bijzonderheden. Brandblusser is vervangen.

calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Deze actie valt onder actie noodplan en laten we niet meer terugkomen

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De VOG's van zorgboerin Angelien en zorgboer Stan moeten opnieuw aangevraagd worden in januari 2023

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: De VOG's zijn allemaal aangevraagd en binnengekomen. Allemaal met positief resultaat. Over 3 jaar vragen we het weer aan.

WAT gaat u dit jaar doen (per onderwerp) en HOE gaat u dat aanpakken. Beschrijf het DOEN en niet alleen "het lezen over of informatie inwinnen". Deze omschrijving gaf u vorm jaar ook. bv. Verduurzamen: WAT verstaat u daar praktisch onder? WAT gaat u verduurzamen? De boerderij? De kas? Het weiland? De machines? En HOE gaat u dat vorm geven? Zonnepanelen, Geen kunstmest? En wanneer gaat dat dit jaar plaats vinden?

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: doorgenomen en aanvullingen erbij gezet

Beschrijf alle onderdelen die genoemd worden bij 9.2 concreet/SMART

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: ons best gedaan om het meer SMART te beschrijven.

Geef antwoord op de vragen die gesteld zijn bij de opmerking.

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: antwoord op de vragen gegeven.

Welke acties heeft u gepleegd om meer deelnemers te krijgen? Waarom is dit niet gelukt? Hoe is deze vermeerdering tot stand gekomen. Hoeveel meer dagdelen zijn er bij gekomen? Welke consequenties heeft dit voor het team? Hoe ervaren de deelnemers het dat het deelnemersaantal kleiner wordt en missen zij de deelnemers die vertrokken zijn?

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: gelezen en waar nodig aangevuld

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen het goed bijhouden de actielijst. Uiteindelijk wel handig, zo met de automatische meldingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het omzetten van een deel van de weilandjes naar groeten/bloementuin.

Het verduurzamen van de zorgboerderij.

Onderzoeken of er uitbreidingsmogelijkheden zijn qua tijd en ruimte zodat er meer deelnemers op de zorgboerderij kunnen zijn.

Stan wilt meer verantwoordelijkheden op zich nemen zodat hij steeds meer de leiding kan nemen op de zorgboerderij. Angeliën zal wat dit betreft steeds een stapje terug gaan doen zodat hij daar ook de ruimte voor krijgt. Het tijdstip van totale overname van de zorgboerderij door Stan is nu nog niet duidelijk.

We willen graag de boerderij duurzamer, milieuvriendelijker en diervriendelijker maken en waar het kan ook een educatieve functie hierin bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het verduurzamen van de zorgboerderij. En dan wordt er gevraagd om dit doel SMART te omschrijven. Oja denk ik dan, hoe zat dat ook alweer. Valt niet mee voor een leekschrijver. Geheugensteuntje er dan maar bij.

De S van specifiek: specifiek is dat we duurzaamheid steeds meer en stapje voor stapje toe willen passen, het telkens weer bespreekbaar maken in de kantine en aan de keukentafel thuis, meenemen in de vergaderingen en toepassen bij nieuwe aankopen bijvoorbeeld. Op dit moment hebben we niet speciaal een groot doel voor ogen. Het gaat vooral om de kleine dingen op dit moment, wat kunnen we hergebruiken, biologisch inkopen, het gebruik van plastic verminderen, wat kunnen we composteren, waar kunnen we in de toekomst fossiele brandstoffen verminderen en hoe kunnen we meer regenwater opvangen. We zijn een aardig eind op weg maar het kan altijd beter.

De M van meetbaar: tja, hoe meetbaar, voor ons is het belangrijk dat het uiteindelijk wereldwijd of nationaal meetbaar wordt in het klimaat, we hebben daar voor onszelf geen winstoogmerk in. Daarbij opgeteld dat bij ons de interesse in cijfertjes niet heel erg groot is. Hoe we het wel enigzins kunnen meten is of we volgend jaar meer vervuillende producten/machines gebruiken of in gebruik hebben dan dit afgelopen jaar.

De A van acceptabel: is iets veranderen acceptabel of juist gewenst wat duurzaamheid betreft. Bij elk stapje naar een duurzamer iets stellen wij ons die vraag, is het betaalbaar, nodig, houdbaar, lekker en te verkrijgen?

De R van realistisch: tijdens onze gesprekken gaat het vaak over of bepaald streven naar duurzaamheid realistisch is, wat heb je aan zonnepanelen als je relatief erg weinig stroom verbruikt bijvoorbeeld. Wie weet in de toekomst handig als er meer accu's mee gevuld kunnen worden. Accu's in plaats van fossiele brandstoffen.

De T van tijdgebonden: En tijdgebonden willen we juist niet zijn hierin, wat voor komend jaar het doel is, is eigenlijk het doel voor de rest van ons leven. En stap voor stap, geen moeten. Voor ons is het lastig om het tijdgebonden te maken, omdat we bijvoorbeeld niet weten wanneer oude machines stuk zullen gaan of wanneer het rendabel zal worden om zonnepanelen aan te schaffen.

De verantwoordelijkheid van Stan zal ook dit jaar meer toenemen. Specifiek: zorgboerin verdwijnt steeds meer naar de achtergrond. Meetbaar: dit jaar voor de zorgboerin vijf extra vrije dagen. Acceptabel: de zorgboerin en Stan vinden van wel. Realistisch: ja, bij afwezigheid van de zorgboerin borrelt de verantwoordelijkheid bij Stan juist omhoog. Tijdgebonden: dit is het streven voor 2023.

Meer informatie inwinnen over permacultuur en dit ook toepassen. Specifiek: het verbeteren van de bodem, meer bodemleven creëren, meer biodiversiteit. Meetbaar: cijfertjes? we kunnen proefjes doen met de aarde, neemt het aantal wormen toe? Wordt de korrelige humuslaag op de aarde dikker? Acceptabel: acceptabel en zeer gewenst. Realistisch: in het begin hebben we daarover getwijfeld maar we merken nu al dat het werkt, we willen nu vooral meer en beter zijn op dit gebied. Tijdgebonden: voor dit jaar en voor de hele toekomst. Heeft zeker ook met het bovenste doel, duurzaamheid, te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In kleine stappen laat Angelien de verantwoordelijkheid over aan Stan. Hier hebben we geen duidelijk vooropgesteld plan dit jaar. Wel zal het vaker gebeuren dat Angelien een dag afwezig zal zijn wat de verantwoordelijkheid en zelfstandigheid bij Stan zal bevorderen. Stan neemt administratief steeds meer de verantwoordelijkheid en neemt meer evaluaties voor zijn rekening. Het is de bedoeling dat we komend jaar uitgebreider gaan rapporteren over cliënten. De bedoeling is dat Stan dit op zich neemt. Komend jaar komt er weer een driejaarlijkse audit aan voor de zorgboerderij. Het is onze bedoeling dat Stan voor die tijd de KWAPP doorneemt en de audit op zich neemt.

Onze nieuwsgierigheid naar permacultuur en voedselbosrand doet ons zoeken op internet en in boeken. Ook halen we veel informatie uit een tijdschrift hierover. Wij, Stan, Angelien en vrijwilligers, willen zeker de film "Onder het maaiveld" gaan bekijken om te zien hoe belangrijk het is.

We willen komend jaar uitzoeken of zonnepanelen handig zijn op de zorgboerderij. Hoe en wat staat ook in het vorige hoofdstukje beschreven. Het hangt ook af van wat de politiek in de komende tijd met de salderingregeling doet bijvoorbeeld. We zijn daar aan de keukentafel zeker mee bezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.