

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Landje van Tingeling

Landje van Tingeling

Locatienummer: 1414



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Landje van Tingeling

Registratienummer: 1414

Limmerweg 5a, 1901 ME Castricum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67675212

Website: <http://www.facebook.com/landjevantingeling>

Locatiegegevens

Landje van Tingeling

Registratienummer: 1414

Limmerweg 5a, 1901 ME Castricum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We hadden weer een mooi jaar op onze zorgboerderij, met het hele jaar door een mooi aantal deelnemers. Er was voor hen weer van alles om mee te helpen en mee te doen.

Het jaar begon met voornamelijk allerlei werkzaamheden in de kas. Nadat de laatste kistjes en insectenhotelletjes gemaakt en geschuurd waren en er weer een behoorlijke houtvoorraad was gezaagd van omgewaaide bomen, konden de werkzaamheden voor het stekken en zaaien weer beginnen. Veel deelnemers vinden het leuk om hiermee te helpen. Het meeste groeide goed in de potjes met biologische potgrond. Veel ervan wordt dan eind april in de volle grond in de kas uitgeplant. Alle tafels weer aan de kant en de touwtjes weer omlaag. De tomatenplanten, komkommerplanten en snijbonen vinden zo hun weg omhoog. We planten in de kas ook steeds meer de verschillende gewassen door elkaar met daartussen nog lagere gewassen die goed zijn voor de groei van bijvoorbeeld de tomaten. Zo ontstaat er in de broeikas ook steeds meer biodiversiteit. Stan heeft zich dit jaar gewijd aan de teelt van een aantal peperplanten met een hele mooie opbrengst. Zeker voor herhaling vatbaar en lekker voor in de soep.

Ook in de groentetuin deden veel groenten het goed alhoewel er in het begin van de zomer veel werd weg gegeten door de slakken bleef er uiteindelijk genoeg over voor onder andere de vele pannen soep die we ervan konden maken.

Er is dit jaar weer veel gewandeld, in de tuin waar we op meerdere plaatsen zitjes hebben, en in de buurt voor een wat grotere afstand. Als het kan gaan we naar buiten, bewegen vinden we heel belangrijk.

Er waren ook wat stormen deze zomer en zijn er wat bomen omgegaan of preventief omgehaald. Hiervan kon in de herfst weer brandhout gezaagd worden.

In de herfst werd onze kleine kudde schapen ook aangedaan door het blauwtongvirus waar het hele land last van had. Van de schapen werd één schaap erg ziek en ondanks behandeling heeft deze het niet gered. Er zijn nu nog drie schapen en we hopen dat er komend jaar een vaccin zal zijn voor deze schapen.

Om Stan meer verantwoordelijkheden te kunnen geven zijn we begonnen met het maken van een soort draaiboek met alle voorkomende werkzaamheden gedurende het jaar en hoe dat te regelen met telefoonnummers en email adressen er bij.

Angelien kon dit jaar ook meerdere keren een aantal dagen weg en ook tijdens de dagbesteding dagen kon zij vaker in de tuin werken terwijl Stan de dagbesteding op zich nam.

Een van onze vaste vrijwilligers is dit jaar definitief gestopt vanwege een verhuizing naar het buitenland.

Wat duurzaamheid betreft: we gebruiken nu nog gas om op te koken. Als de laatste gasfles leeg is gaan we over op koken op inductie. We hergebruiken materialen die aangeleverd worden. Dit zijn voornamelijk bloempotjes, emmertjes, eierdozen, karton en zakjes. Voor een kantoor / opslagruimte hebben we infraroodverwarming aangeschaft. Hierbij willen we komend jaar bekijken of dat bevalt. Mogelijk kunnen we dit soort verwarming in de toekomst ook gebruiken voor in de kantine.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het aantal deelnemers was goed dit jaar. Er is een kleine groep die er al jaren is en er is een verloop bij voornamelijk de ouderen. Zij breiden de dagbesteding vaak eerst uit, van bijvoorbeeld 2 naar 3 of 4 dagen dagbesteding per week en verhuizen vaak uiteindelijk naar een woonvoorziening. Geleidelijk komen er ook weer nieuwe deelnemers, de ene keer via Stichting Landzijde, de andere keer via bijvoorbeeld casemanagers die al bekend zijn op de zorgboerderij, anderen hebben ons gevonden via internet of de WMO afdeling van een gemeente.

In oktober hadden we de driejaarlijkse audit, met goed gevolg, het keurmerk is verlengd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We zijn zelf tevreden over de gang van zaken op de zorgboerderij zoals het nu gaat.

In de toekomst willen we meer ondersteunende vrijwilligers aantrekken, hoe? Daar gaan we het nog over hebben.

Duurzaamheid, daar gaan we gestaag mee verder, daar is echt wel onze belangstelling voor.

Stan gaat langzaam verder met zijn verantwoordelijkheid, het draaiboek en mijn afwezigheid gaat daar zeker bij helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Dementie	Psychiatrie	Overige	Totaal
Begin 2023	3	4	1	8
Bijgekomen	2	3	0	5
Verlaten	1	1	1	3
Eind 2023	4	6	0	10

Een deelnemer is gestopt omdat zij te ver in haar dementie was.

Een deelnemer is gestopt omdat zij verder weg ging wonen.

Een deelnemer is gestopt en hij gaf aan dat hij weinig aansluiting had bij andere deelnemers.

Wij geven groepsbegeleiding met waar mogelijk individuele begeleidingsmomenten. En wij bieden respijtzorg.

Dit alles in dagbesteding.

Dit wordt verleend vanuit de WMO en WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij hebben ten opzichte van vorig jaar meer deelnemers, maar de deelnemers zijn er gemiddeld minder dagdelen per week. Hierdoor is er niet een groot verschil met de groepsgrootte van de deelnemers op een gemiddelde dag. Desondanks hebben meerdere deelnemers het aantal dagdelen kunnen uitbreiden wat hun en het thuisfront prettig vond. Bij het aantal deelnemers staat bij ons kwaliteit van onze zorg voorop, dan komt kwantiteit.

De variatie aan deelnemers bevalt ons goed. Zo te zien bevalt het de deelnemers ook, hier en daar helpen ze elkaar en vullen elkaar aan. De samenstelling van de groep verandert geleidelijk.

We zijn nu vier dagen per week open voor dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We zijn dit jaar gestart met één vrijwilliger. Deze vrijwilliger komt gemiddeld meerdere dagen in de week en helpt in het onderhoud van de tuin, schoon houden van de kantine, het begeleiden van de deelnemers en het bedenken van hoe de zorgboerderij duurzamer kan opereren. De andere vrijwilliger is gestopt vanwege een emigratie naar een mooi land.

De vrijwilligers zijn/waren al jaren bij ons bezig op de zorgboerderij. Minimaal jaarlijks houden we een functioneringsgesprek. Verder houden we veel contact via whatsapp en de telefoon. Op die manier maken we bekend waar de vrijwilliger het hardste nodig is. De vrijwilliger legt zich toe op alles wat met permacultuur te maken heeft, brengt daarover veel informatie mee en maakt ons daar allemaal enthousiast voor. Wij zijn daar ontzettend blij mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij hebben een stabiele groep zorgboeren en een vrijwilliger die samen over de juiste bekwaamheid beschikken om de deelnemers op een goede manier te begeleiden. We zijn zeer tevreden over de inzet van de vrijwilliger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Stan, Angelien en Margriet hebben de BHV-herhaling gedaan.

Stan heeft de risico-inventarisatie via Stigas bijgehouden.

We hebben meerdere netwerkbijeenkomsten bijgewoond.

Deze gingen over:

- Het rapporteren in het ECD
- webinar over WBZA
- Stan heeft de cursus basismedicatie gedaan

We hebben veel doorgeleerd over permacultuur en tuinieren via internet en boeken.

Waar nodig hebben we informatie op bijvoorbeeld het internet opgezocht over onderwerpen zoals dementie en psychiatrische aangelegenheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De BHV herhalingscursussen zijn een blijvertje en staan alweer ingepland voor het komende jaar.

We gaan ook weer netwerkbijeenkomsten van Stichting Landzijde bijwonen.

Onze kennis over permacultuur willen we nog steeds uitbreiden, dit zal weer via internet, boeken en tijdschriften gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De BHV-herhalingscursussen blijven zeer interessant.

We hebben netwerkbijeenkomsten van Stichting Landzijde bezocht.

Veel van de informatie vonden we op internet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar hebben alle deelnemers weer een evaluatie gehad. Daar is dan meestal een begeleider of een familielid bij aanwezig. Bij deelnemers via de WLZ is een tweede evaluatie mogelijk maar hier is afgelopen jaar geen gebruik van gemaakt.

Over het algemeen zijn deelnemers, begeleiders en familie tevreden. Tevreden over de structuur, aandacht, beweging, afleiding en werkzaamheden. Bij de dementerenden is er tevredenheid over de zorg die er op den duur steeds meer bij komt kijken en de mogelijkheid om het aantal dagen uit te breiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het proces van de evaluaties gaat voor een deel nu via het ECD. In het ECD kan dan het verslag gelezen en ondertekend worden. Dit is soms even zoeken en wennen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten waren in februari, mei en juli. We verzamelden dan aan de keukentafel in de kantine.

Onderwerpen die voorbij kwamen waren ideeën voor de lunch, uitleg over de vluchtweg en de blusdeken, duurzaamheid, hergebruik, huisregels, vakantietijd, sinterklaasideeën en het samen maken van een schilderij.

Met veel belangstelling werd de uitleg en demonstratie van de blusdeken gevolgd. Voor het maken van een gezamenlijk schilderij lijkt op dit moment niet ze veel belangstelling. Wie weet een volgende keer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers vinden de vergaderingen doorgaans leuk, we proberen er ook iets gezelligs van te maken. Bij de rondvraag wordt er ook nog al eens gemeld dat men het bij ons naar de zin heeft of dat het eten goed is, soms wordt er een cijfer gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar hebben wij in oktober en november een vragenlijst gemaakt en uitgedeeld aan alle deelnemers of hun begeleiders. Van de acht lijsten hebben we er ook acht terug gekregen.

De vragen gingen over de tevredenheid over de zorgboerderij, het eten, koffie- en theepauzes, werkactiviteiten, het vervoer indien van toepassing en de zorgboer(inn)en. Er werd gevraagd of degene zich op zijn gemak voelde en of er genoeg naar zijn ideeën wordt geluisterd. En er is een vraag of de zorgboerderij je de juiste ondersteuning biedt. Deze vragen konden beantwoord worden met een cijfer van 1 t/m 10.

Verder waren er twee open vragen: Weet je nog een vraag voor de volgende keer? en: Wil je zelf nog iets vertellen?

Uit de metingen kwamen cijfers van 7 t/m 10 met een gemiddelde van een 8,3.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben van de vragenlijsten een overzichtelijk schema gemaakt en daaruit kwam een gemiddelde van ongeveer een 8,3. Dat is iets minder als vorig jaar, maar het is lastig om te concluderen of dit daadwerkelijk een verslechtering is van het gemiddelde omdat er een vraag over de coronamaatregelen dit jaar niet in stond wat er het jaar hiervoor wel in stond. Ons laagst gegeven getal is een 7, wat dan weer hoop biedt dat er vooruitgang is ook bij de slechtere scores. Ook kunnen wij goed zien waar we het slechtst gescoord hebben en kunnen ons weer daar op focussen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar waren er geen meldingen of incidenten.

We proberen zoveel mogelijk risico's te verminderen en daarbij genoeg begeleiding te bieden.

De afwezigheid van incidenten en / of meldingen is bij ons redelijk structureel maar we zijn ons ervan bewust dat er zomaar iets kan gebeuren wat we niet hadden voorzien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

controle noodplan, EHBO-koffer, blusdeken en brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle voorzieningen zijn doorgenomen, ook nog tijdens de deelnemersvergaderingen met de deelnemers.

2 deelnemersvergaderingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn in het jaar 2023 drie deelnemersvergaderingen geweest. Op 21 februari, 11 mei en 27 juli zijn ze geweest.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2023
Actie afgerond op: 09-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op 1 na heeft iedereen het onderzoekje ingevuld. Geen bijzonderheden naar voren gekomen. De resultaten worden nog in een schemaatje gezet.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2023
Actie afgerond op: 26-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek gehad met vrijwilligster, verslagje gemaakt.

Doorspreken noodplan en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2023
Actie afgerond op: 24-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Meerdere keren het plan doorgenomen met deelnemers en vrijwilliger.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2023
Actie afgerond op: 25-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De BHV herhalingscursus is met goed gevolg afgerond door Stan, Angelien en Margriet op 3 oktober.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 25-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemersvergaderingen worden nu twee keer per jaar gepland en hiervoor zullen ook de naasten of vertegenwoordigers worden uitgenodigd.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 13-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De audit is op 6 oktober geweest. Stan gaf een rondleiding en ging in gesprek met de auditor. Alles met goed gevolg. We kunnen weer verder.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-10-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2023
Actie afgerond op: 06-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: praktijktoets met goed gevolg gedaan door Stan.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 29-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Aanvullingen gedaan en goed gekeurd.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 20-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

nalopen kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 20-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 20-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is nagelopen en afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2023
Actie afgerond op: 15-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Welke acties heeft u gepleegd om meer deelnemers te krijgen? Waarom is dit niet gelukt? Hoe is deze vermeerdering tot stand gekomen. Hoeveel meer dagdelen zijn er bij gekomen? Welke consequenties heeft dit voor het team? Hoe ervaren de deelnemers het dat het deelnemersaantal kleiner wordt en missen zij de deelnemers die vertrokken zijn?

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2023
Actie afgerond op: 15-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: gelezen en waar nodig aangevuld

Geef antwoord op de vragen die gesteld zijn bij de opmerking.

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2023
Actie afgerond op: 15-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: antwoord op de vragen gegeven.

Beschrijf alle onderdelen die genoemd worden bij 9.2 concreet/SMART

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2023
Actie afgerond op: 15-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: ons best gedaan om het meer SMART te beschrijven.

WAT gaat u dit jaar doen (per onderwerp) en HOE gaat u dat aanpakken. Beschrijf het DOEN en niet alleen "het lezen over of informatie inwinnen". Deze omschrijving gaf u vorm jaar ook. bv. Verduurzamen: WAT verstaat u daar praktisch onder? WAT gaat u verduurzamen? De boerderij? De kas? Het weiland? De machines? En HOE gaat u dat vorm geven? Zonnepanelen, Geen kunstmest? En wanneer gaat dat dit jaar plaats vinden?

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2023
Actie afgerond op: 15-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: doorgenomen en aanvullingen erbij gezet

De VOG's van zorgboerin Angelien en zorgboer Stan moeten opnieuw aangevraagd worden in januari 2023

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2023
Actie afgerond op: 12-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: De VOG's zijn allemaal aangevraagd en binnengekomen. Allemaal met positief resultaat. Over 3 jaar vragen we het weer aan.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 12-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

nalopen kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023
Actie afgerond op: 15-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Kwaliteitssysteem is nagekeken en zo nodig verandert

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023
Actie afgerond op: 15-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Nagekeken

4 deelnemersvergaderingen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023
Actie afgerond op: 15-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemersvergaderingen succesvol afgerond.

calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023
Actie afgerond op: 15-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie valt onder actie noodplan en laten we niet meer terugkomen

controle noodplan, EHBO-koffer, blusdeken en brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023
Actie afgerond op: 15-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: alles nagekeken en uitgelegd tijdens deelnemersvergaderingen. Geen bijzonderheden. Brandblusser is vervangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2024

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024

Doorspreken noodplan en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2024

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2024

nalopen kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

2 deelnemersvergaderingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

controle noodplan, EHBO-koffer, blusdeken en brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

vervangen brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025

De VOG's van zorgboerin Angelien, zorgboer Stan en enkele anderen moeten opnieuw aangevraagd worden in januari 2026

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2026

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: n.v.t.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties van het afgelopen jaar zijn afgerond en eventueel weer aangemaakt voor volgend jaar. De acties die nog open staan die zien er voor ons haalbaar en realistisch uit en wij zullen hier naar verwachting niet veel problemen mee hebben om deze uit te voeren/in te vullen. Ons grootste verbeterpunt zal het optijd invullen van de acties zijn. Dit zal waarschijnlijk beter gaan op het moment dat we vaker op deze website zullen kijken. Dit zullen we proberen elk kwartaal te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het omzetten van een deel van de weilandjes naar groenten/bloementuin.

Het verduurzamen van de zorgboerderij.

Onderzoeken of er uitbreidingsmogelijkheden zijn qua tijd en ruimte zodat er meer deelnemers op de zorgboerderij kunnen zijn.

Stan wilt meer verantwoordelijkheden op zich nemen zodat hij steeds meer de leiding kan nemen op de zorgboerderij. Angeliën zal wat dit betreft steeds een stapje terug gaan doen zodat hij daar ook de ruimte voor krijgt. Het tijdstip van totale overname van de zorgboerderij door Stan is nu nog niet duidelijk.

We willen graag de boerderij duurzamer, milieuvriendelijker en diervriendelijker maken en waar het kan ook een educatieve functie hierin bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We gaan de zorgboerderij verduurzamen door de gasfles en het gaskookstel te vervangen als de gasfles dit jaar leeg is door een elektrisch kookstel en zonnepanelen.

We gaan dit jaar meer grond omzetten van weiland naar groente/bloementuin zodat aan het einde van het jaar de groenten/bloementuin is uitgebreid met minimaal 200 m².

Stan krijgt meer verantwoordelijkheden komend jaar door meer dagen dan het jaar ervoor de enige eindverantwoordelijke te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In kleine stappen gaat Angeliën verantwoordelijkheden overgeven aan Stan. Dit gaat mede door het opstellen van een draaiboek en het vaker afwezig zijn op de zorgboerderij. Stan neemt administratief steeds meer verantwoordelijkheden en evaluaties op zijn rekening.

Onze nieuwsgierigheid naar permacultuur en voedselbosrand doet ons zoeken op internet en in boeken. Ook halen we veel informatie uit een tijdschrift hierover.

We gaan waar het kan zoveel mogelijk van de fossiele brandstoffen af. Zo gaan we dit jaar als de gasfles op is over op elektrisch koken en mochten oude gereedschappen die bijvoorbeeld op benzine lopen stuk gaan kopen we een elektrische vervanger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.