

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Zorgboerderij Landje van Tingeling (2960)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Landje van Tingeling (1414)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
9.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	22

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Landje van Tingeling

Registratienummer: 2960

Limmerweg 5a, 1901 ME Castricum

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 95870067

Website: <http://www.facebook.com/landjevantingeling>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Landje van Tingeling

Registratienummer: 1414

Limmerweg 5a, 1901 ME Castricum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Globaal verliep het jaar zoals andere jaren, met allerlei werkzaamheden in de kas, in de tuin, houtbewerking etc. Er zijn talloze kistjes, vogelhuizen, vleermuiskasten en ander houtwerk gemaakt.

Verder is er weer veel gewandeld dit jaar, doet de mens goed.

Het was wel een nat jaar wat regen betreft, de tuin had geen extra besproeiing nodig.

De schapen werden ingeënt tegen blauwtong. Dit heeft niet echt geholpen. Er is weer een schaap aan blauwtong overleden. Bleven er 2 over. Eind van het jaar hebben we besloten de andere schapen ook weg te doen. Fysiek werd het ook te zwaar voor de zorgboerin.

Voor de kippen is een kleine mobiele kippenren gemaakt zodat ze ook in de tuin stukjes kunnen kaal krabben.

Onverwachts kregen we er een kater bij, deze is nog erg schuw maar komt steeds dichterbij, we hebben alle hoop dat dit ook een maatje wordt voor de deelnemers.

In de zomer hadden we een erfscan georganiseerd door Stichting Landzijde in samenwerking met Vereniging Agrarisch natuur- en landschapsbeheer Water, Land en Dijken. Er werd gekeken naar biodiversiteit op het erf. Wat dat betreft gaat het bij ons al best goed. We kregen nog wat goede tips en gesproken is over het aanleggen van een paddenpoel. Dat is wat er nog mist. Hier wordt verder aan gewerkt. Op de valreep van dit jaar is de paddenpoel uitgegraven door een loonbedrijf.

Er is een voetbaldoel gemaakt zodat er een balletje getrapt kan worden.

Eind november heeft een storm een rijtje veel te hoge coniferen geveld in de avond. Ze vielen de goede kant op zodat we daar niet direct gevaar van hadden en we konden dit deel van het erf goed afzetten met een lint. Veel opruimwerkzaamheden. Van de takken is een mooie takkenril gemaakt

Bij al deze activiteiten worden de deelnemers zoveel mogelijk betrokken. Hierbij houden we rekening met de veiligheid en wat iemand kan en wil.

In de zomer zijn we met een paar deelnemers naar het strand bij Camperduin geweest voor een wandeling aan zee en een kleine picknick. Dit werd gewaardeerd.

Dit jaar hebben we het op gas koken omgeruild voor koken op inductie, duurzamer en veiliger.

Steeds wat meer delen van de weilandjes worden omgezet in groente/bloementuin maar vooral ook wat teruggegeven aan de natuur.

De doelstelling om zonnepanelen aan te schaffen is niet gelukt. Het is wel uitgezocht maar er kwamen te veel twijfels, en dit doel laten we voor nu vallen.

De doelstelling dat Stan meer verantwoordelijkheden krijgt hebben we aan het eind van het jaar bij moeten stellen. Stan gaat komend jaar buiten de zorgboerderij werken en leren. De VOF wordt weer een eenmanszaak van Angelien.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Aan het eind van het jaar werd steeds duidelijker dat Stan het komende jaar buiten de deur gaat werken en leren, ook in de zorg. Hij zal in het begin zo mogelijk standby zijn. Het staat dus niet vast dat hij de zorgboerderij over gaat nemen in de toekomst. Daarmee verandert er het één en ander in de organisatie. Na oktober besloten we geen nieuwe deelnemers meer te laten starten. Het groepje mag wat kleiner worden zodat de begeleiding optimaal kan blijven. Mogelijk zullen we in de toekomst ook het aantal zorgdagen per week verminderen.

## 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We staan er nu dus heel anders voor dan vorig jaar. Het geeft ook een bepaalde rust, we kunnen de zorgboerderij in de toekomst parttime gaan doen.

De tuin, de kas en de natuur zal onze aandacht blijven houden, wat we graag doen.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	dementie	psychiatrie en overige	totaal
begin 2024	4 deelnemers	6 deelnemers	10 deelnemers
gestart	3 deelnemers	3 deelnemers	6 deelnemers
gestopt	4 deelnemers	3 deelnemers	7 deelnemers
eind 2024	3 deelnemers	6 deelnemers	9 deelnemers

Deelnemers zijn gestopt omdat zij verhuisden naar een zorginstelling of omdat zij rolstoelafhankelijk werden.

Anderen zijn gestopt omdat onze zorgboerderij niet was wat ze zochten. Ze wilden liever wat anders doen zoals ander vrijwilligerswerk of een studie oppakken.

Wij geven groepsbegeleiding met waar mogelijk individuele begeleidingsmomenten en we bieden respijtzorg.

Dit alles is dagbesteding.

Dit wordt verleend vanuit de WMO en WLZ.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar hebben we ongeveer dezelfde groepsgrootte als vorig jaar. Dagelijks zijn er maximaal 5 deelnemers.

We zijn 4 dagen in de week open voor dagbesteding.

In de nabije toekomst willen we het aantal deelnemers geleidelijk wat verminderen, en zullen we geen nieuwe deelnemers laten starten.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is dit jaar 1 vrijwilligster actief die we al jaren kennen. Zij is bekend met de zorgboerderij en de deelnemers.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit jaar waren we nog met 3 zorgboeren en 1 vrijwilligster. Dit liep ons inziens goed. Komend jaar gaan we door met 2 zorgboeren en 1 vrijwilligster en zullen we geleidelijk aan met minder deelnemers doorgaan.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Angelien, Stan en Margriet hebben de BHV herhaling gedaan.

Stan heeft de risicoinventarisatie via stigas bijgehouden.

We hebben meerdere netwerkbijeenkomsten bijgewoond, deze gingen oa over:

- grenzen aan de zorg.
- samen zingen.
- veiligheid en gezond werken.

Naast info over onze doelgroepen zijn we ook vaak op zoek naar info over permacultuur, biodiversiteit, duurzaamheid etc. Veel is te vinden op het internet.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De BHV herhalingscursus gaan we in oktober weer doen.

De netwerkbijeenkomsten van Stichting Landzijde staan in de planning, deze zullen gaan over:

- intervisie: activiteiten analyse.
- medicatie.
- hechtingsproblematiek.
- kwaliteit.
- vanuit het project natuurwerk bijeenkomsten over duurzaamheid.

Verder zullen wij onze kennis over allerlei zaken blijven uitbreiden middels internet, boeken etc.

Angelien zal zich weer meer verdiepen in de preventie en risicoinventarisatie.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het belangrijkste zal de komende jaren de BHV herhalingscursus en de netwerkbijeenkomsten zijn.

Veel info vinden we op internet.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De meeste evaluatiegesprekken die gepland stonden zijn gehouden. Één gesprek werd telkens uitgesteld vanwege afwezigheid van de deelnemer en vakantie van de begeleider. Later bleek ook dat de deelnemer een alternatief had gevonden voor de dagbesteding.

Over het algemeen zijn deelnemers, begeleiders en familie tevreden over de dagbesteding tijdens de gesprekken. Bij deelnemers met dementie is er tevredenheid over de zorg die er op den duur steeds meer bij komt kijken.

Begeleidingsdoelen worden doorgenomen en eventueel bijgesteld.

Andersom kunnen wij zelf tijdens een evaluatiegesprek bepaalde onderwerpen nog eens benoemen, bijvoorbeeld over bepaald rookgedrag en kleedgedrag. Hier kunnen begeleiders in de woonvoorziening dan weer wat mee.

Bij deelnemers die via de WLZ bij ons zijn is een tweede evaluatie mogelijk maar hier is dit jaar geen gebruik van gemaakt.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De planning van de evaluaties wordt gedaan door Stichting Landzijde. Bij één deelnemer was dat wat verlaat en heb ik aan de bel getrokken. Het lezen en tekenen van de verslagen via het ECD gaat steeds soepeler.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar twee officiële inspraakmomenten gehad, in juni en oktober.

Onderwerpen waren zonnebrand, roken, vakantieplanning, teken, paddenpoel, schapen, sloten, werkzaamheden, lunchmogelijkheden, nieuwe ideeën.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn doorgaans gezellig, er komen ideeën en vragen naar voren. Ook de tevredenheid over de gang van zaken wordt gemeld door de deelnemers, vaak bij de rondvraag.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

9 van de 10 deelnemers hebben onze vragenlijst voor tevredenheidsmeting ingevuld. Bij de vragen konden cijfers van 0 tot 10 worden gegeven. De gegeven cijfers waren tussen de 7 en de 10. De 10e deelnemer is langdurig afwezig vanwege gezondheidsproblemen. De lijsten werden anoniem ingeleverd. De uitkomst van de antwoorden geven geen directe aanleiding om dingen te veranderen.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitslag geeft geen aanleiding om ons ergens zorgen over te maken of om iets te moeten veranderen.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar waren er geen meldingen of incidenten.

Er is ons inziens veel begeleiding voor het kleine groepje deelnemers wat er bij ons op een dag is. We proberen de omgeving steeds veilig te houden, denk dan bijvoorbeeld aan tassen van deelnemers die ergens in een looppad neergezet worden wegzetten. Tijdens het lopen kunnen we aansturen en ondersteunen waar nodig. De begeleiding is altijd in de buurt van de deelnemers, we zijn voortdurend koppen aan het tellen. Daarbij hebben we regelmatig overleg over wie wat waar aan het doen is. Zo proberen we een veilige omgeving te creëren.



## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### nalopen kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Landje van Tingeling (1414)  
**Actie afgerond op:** 08-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hele kwaliteitssysteem nagelopen en van alles aangepast aan de laatste omstandigheden.

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Landje van Tingeling (1414)  
**Actie afgerond op:** 22-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Diverse punten nagelopen. Naar aanleiding daarvan bepaalde spullen opgeborgen.

#### 2 deelnemersvergaderingen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Landje van Tingeling (1414)  
**Actie afgerond op:** 03-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben dit jaar 2 deelnemersvergaderingen gehad. De onderwerpen waren onder andere zonnebrand, roken, vakantiedata, teken, mogelijkheid voor paddenpoel, schapen, rondvragen.

#### controle noodplan, EHBO-koffer, blusdeken en brandblusser

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Landje van Tingeling (1414)  
**Actie afgerond op:** 03-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** alles nagekeken en goed bevonden

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Landje van Tingeling (1414)  
**Actie afgerond op:** 04-11-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** De noodzakelijkheid voor onze zorgboerderij nagegaan.

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Landje van Tingeling (1414)  
**Actie afgerond op:** 04-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Functioneringsgesprek gehad met vrijwilligster. Een en ander besproken en genoteerd.

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Landje van Tingeling (1414)  
**Actie afgerond op:** 07-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben de deelnemers een a4 met 10 vragen voorgelegd waarin zij anoniem hun tevredenheid kunnen uiten. Zij konden cijfers geven van 0 tot en met 10. 9 van de 10 deelnemers heeft dit ingevuld. De uitkomsten waren tussen de 7 en de 10.

#### Doorspreken noodplan en ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Landje van Tingeling (1414)  
**Actie afgerond op:** 04-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verschillende keren het noodplan en de mogelijke ontruiming besproken.

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Landje van Tingeling (1414)  
**Actie afgerond op:** 01-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Margriet, Stan en Angelien hebben de BHVcursus met goed gevolg afgerond.

#### Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Landje van Tingeling (1414)  
**Actie afgerond op:** 11-02-2024 (Afgerond)

#### Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Landje van Tingeling (1414)  
**Actie afgerond op:** 11-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** n.v.t.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Landje van Tingeling (1414)

**Korte toetsing n.a.v. wijziging onderneming. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Landje van Tingeling (1414)

### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Landje van Tingeling (1414)

### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Landje van Tingeling (1414)

### controle noodplan, EHBO-koffer, blusdeken en brandblusser

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Landje van Tingeling (1414)

### Doorspreken noodplan en ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Landje van Tingeling (1414)

### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Landje van Tingeling (1414)

### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Landje van Tingeling (1414)

### 2 deelnemersvergaderingen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Landje van Tingeling (1414)

### vervangen brandblusser

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Landje van Tingeling (1414)

### nalopen kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Landje van Tingeling (1414)

### De VOG's van zorgboerin Angeliën, zorgboer Stan en enkele anderen moeten opnieuw aangevraagd worden in januari 2026

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Landje van Tingeling (1414)

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Landje van Tingeling (1414)

### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Landje van Tingeling (1414)

### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Landje van Tingeling (1414)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Landje van Tingeling (1414)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Pagina zorgboeren.nl: summier beschrijving: t.b.v. betere profilering van uw zorgboerderij qua tekst inhoud graag uitbreiden. Voeg tevens klachtenreglement toe aan uw pagina (onder 'zorg')**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Landje van Tingeling (1414)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Zie email

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Landje van Tingeling (1414)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties worden doorgaans op tijd gedaan maar soms wat later op de actielijst ingevuld. De acties komen via de email ook naar voren om ons te herinneren dus worden daardoor ook niet vergeten.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het omzetten van de weilandjes naar groentetuin en natuur. Zorgen voor nog meer biodiversiteit.

Het verduurzamen van de zorgboerderij.

Geen uitbreiding van het aantal deelnemers maar minderen van deelnemers.

Als eenmanszaak gaat de zorgboerderij verder, Stan trekt zich terug uit de onderneming. Uiteindelijk willen we meer parttime dagbesteding bieden.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komend jaar zijn het door laten gaan van de zorgboerderij in een wat kleinere vorm, geleidelijk aan.

Weiland omzetten naar groentetuin en natuur.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak: we willen het aantal deelnemers laten verminderen door geen nieuwe deelnemers meer te laten starten.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.