

# **Jaarverslag**

**januari 2020 - december 2020**

## **Grenszicht**

**Zorgboerderij Grenszicht**

**Locatienummer: 1415**



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Jaarverslag                                                                   | 3  |
| Bedrijfsgegevens                                                              | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag                                      | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?                       | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                            | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                   | 4  |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? | 4  |
| 2 Voorwoord                                                                   | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij                                            | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld                                                    | 5  |
| 3 Algemeen                                                                    | 6  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij                                    | 6  |
| 3.2 Algemene conclusies                                                       | 8  |
| 4 Deelnemers en medewerkers                                                   | 10 |
| 4.1 Deelnemers                                                                | 10 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers                                              | 10 |
| 4.3 Personeel                                                                 | 11 |
| 4.4 Stagiairs                                                                 | 11 |
| 4.5 Vrijwilligers                                                             | 12 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                   | 12 |
| 5 Scholing en ontwikkeling                                                    | 13 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar                                    | 13 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten           | 14 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren                                            | 14 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling                                | 15 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers                                               | 16 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers                                            | 16 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken                                     | 16 |
| 6.3 Inspraakmomenten                                                          | 17 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten                                        | 17 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers                                            | 18 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                           | 18 |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 7 Meldingen en incidenten                    | 20 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 20 |
| 7.2 Medicatie                                | 20 |
| 7.3 Agressie                                 | 20 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 20 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 21 |
| 7.6 Klachten                                 | 21 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 21 |
| 8 Acties                                     | 21 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 22 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 22 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 33 |
| 9 Doelstellingen                             | 39 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 40 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 40 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 40 |
| Overzicht van bijlagen                       | 41 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Grenszicht

Registratienummer: 1415

Radewijkerweg 70, 7791 RH Radewijk (gem. Hardenberg)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65519205

Website: <http://www.grenszicht.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Grenszicht

Registratienummer: 1415

Radewijkerweg 70, 7791 RH Radewijk (gem. Hardenberg)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020.. Een jaar in het teken van Corona.

Maar... voor ons ook een jaar met ons grote geschenk! Onze dochter Sophie Gerda Tijhuis is op 23 september 2020 geboren en zeer welkom in ons gezin.

2020 begon zo 'gewoon' als andere jaren. Wel volgden we het nieuws van Covid-19 in de oosterse delen van de wereld. Maar het leek allemaal nog zo ver weg. In de eerste weken van maart was dit wel het gesprek van de dag. Wat zou er gebeuren? Welke maatregelen worden er getroffen? Wat gebeurt er dan met de zorgboerderij? Worden wij zelf ook ziek? Moeten wij extra voorzichtig zijn nu Mariëlle zwanger is en Luc en Dineke in de risicogroep (60+) vallen?

Allemaal vragen waar wij niet direct een antwoord op hadden. In gesprek met andere zorgboeren, de federatie en coöperatie. Waar andere zorgboerderij per direct gingen sluiten hebben wij het nog even aangekeken. In overleg met de ouders/verzorgers besloten om kinderen met ouders in risicogroepen thuis te laten en kinderen dit thuis niet konden omgaan met de geldende maatregelen naar de zorgboerderij te laten komen. Daarna werd echter de berichtgeving rondom de ontwikkeling van corona verontrustender en besloten ook wij om onze deuren te sluiten.

Op de dag van de 1e lockdown (16 maart 2020) is er een veulentje geboren op de boerderij. Tijdens het contact met de deelnemers in lockdown, zoals appen, mailen en videobellen hebben we hier uitgebreid aandacht aan geschonken. Kinderen mochten een naam bedenken, foto's zijn rondgestuurd en ook tijdens het videobellen is het veulentje (en de andere dieren en dingen van de boerderij) live gezien door de deelnemers. Regelmatig werden er verslagjes gemaakt van het leven op de boerderij. Dit werd rondgestuurd of op facebook geplaatst. Ook via what's app werden foto's en filmpjes van de boerderij naar de deelnemers gestuurd. Alle deelnemers hebben een kaartje via de post gekregen in de periode dat wij dicht waren. En ook jarige deelnemers hebben een verjaardagskaart gekregen via de post.

Na een aantal weken zijn wij weer open gegaan voor crisissituaties. Deelnemers bij ons in zorg konden indien daar behoefte aan was op maandag, woensdag en vrijdag naar de boerderij komen. Enkele kinderen en ouders/verzorgers hebben hier gebruik van gemaakt. Ook de medewerkers van het Samen Doen Team van de Gemeente Hardenberg heb ik hiervan op de hoogte gesteld middels een mail. Deze was door een medewerker echter verkeerd gelezen en we werden verzocht om per direct dicht te gaan want we mochten geen 'crisisopvang/noodopvang' doen. Dat deden de plaatselijke scholen. Deze medewerker dacht dat ook andere zorgbehoevende mensen naar onze zorgboerderij kwamen. Hij had over het stukje van deelnemers bij ons in zorg heen gelezen en daardoor de mail verkeerd geïnterpreteerd. Na veel bellen met verschillende mensen van de gemeente konden wij toch op deze manier door gaan. Tot de vrouw van Jeroen corona opliep op haar werk in de ouderenzorg. Gelukkig vielen haar klachten mee, maar wel moesten we toen per direct dicht om verdere besmetting te voorkomen. Ook nu alle ouders/verzorgers weer op de hoogte gesteld via de mail met een corona-update. Na de quarantaine dagen zijn we opnieuw gestart met kleine groepjes. Zowel kinderen van de dagbesteding als van de logeeropvang konden in overleg met Mariëlle een dag en tijd afspreken om op de boerderij te komen. Eerst voor de kinderen onder de 12, omdat daar onderling minder beperkingen voor gelden. We zaten boven in de nieuwe stal in de skybox en hadden de tafels zo opgesteld dat er 1,5 meter afstand gegarandeerd kon worden. Ook de activiteiten vonden in kleine groepjes plaats met extra beschermingsmiddelen zoals wegwerphandschoenen, papieren doekjes en handdesinfectie. Om er voor te zorgen dat besmettingen niet plaats konden vinden door het gebruik van gedeeld materiaal werden de kinderen verzocht hun eigen lunchpakketjes mee te brengen. Drinken en verpakte koekjes/fruit werd wel door ons verzorgd.

Er werden extra handen was momenten ingepland en op het erf waren bordjes zichtbaar met let op! 1,5 meter afstand en denk aan handen wassen bij aankomst, voor het eten, na toiletgebruik en bij vertrek. De handdoek werd vervangen door papieren handdoekjes en de toiletten van de camping werden opengesteld om zo de sanitaire voorzieningen te spreiden. De sanitaire voorzieningen worden 2 keer per dag gereinigd met o.a. chloor.

Na een aantal weken kon ook de 12+ kinderen weer deelnemen aan het dagbestedingsprogramma. Daarna kwamen de federatie en coöperatie met de update dat het logeren ook weer opgepakt kon worden. Ook hierin hadden we onze eigen corona maatregelen getroffen. Veel ventileren (ramen van de slaapkamers stonden de hele dag open). Na het logeerweekend werden alle bedden afgehaald en direct uitgewassen. En het vele handen wassen blijft een belangrijk ritueel in onze dag.

Uitstapjes konden dit jaar maar zelfden gemaakt worden. Daarom hebben we geprobeerd om de dagen op de boerderij extra feestelijke te maken door leuke activiteiten aan ons aanbod toe te voegen. Zo hebben we veel koken en bakken gedaan, spelletjes gespeeld, kampvuurtjes gemaakt, extra vaak een buitenrit gemaakt met de pony's en paarden en met paard en wagen. Dit alles hebben we in samenspraak gedaan met de kinderen. Zij geven aan wat ze graag wilden doen en wij kijken of we dat kunnen realiseren.

In het najaar van 2020 is het spel Among us een hit onder de kinderen wereldwijd. Het spel wordt gespeeld op de telefoon via internet. In

het spel is een 'Imposter' die de overige 'crewleden' moet vinden en moet elimineren uit het spel zonder dat de anderen het door hebben. De 'crewleden' voeren ondertussen opdrachten uit. Daarna vindt er een discussie plaats om de imposter te ontmaskeren. Het leek de kinderen leuk om dit ook in het echt te spelen. Hier hebben we een activiteit van gemaakt. Mariëlle heeft het spel uitgewerkt en daarna hebben we het over het met elkaar gespeeld. De kinderen vonden het erg leuk.

Ook zouden de logeerkinderen graag weer pizza's bakken met de pizzarette. Dit hebben we op een zondagmiddag voor de kinderen gerealiseerd. Qua kook en bak activiteiten zouden ze graag willen leren hoe ze appelflappen en knieperties moeten maken. Dit hebben we op de zaterdagen rondom kerst en in de kerstvakantie met elkaar gedaan. De kinderen gaven aan dat ze hopen dat we in het jaar 2021 weer met een keer met elkaar naar een zwembad kunnen.

Ook de gezellige familiedag kon deze zomer geen doorgang vinden. We verschuiven hem naar het jaar 2021. Op 15 maart 2021 bestaat de zorgboerderij 12 jaar. In de zomer van 2021 hopen we dus ons 12,5 jarig jubileum te vieren!

Op 17 juni 2020 vond onze audit plaats. Door de versoepelingen van de corona maatregelen kon dit fysiek doorgaan. Het was een prettig gesprek met de auditor. Samen hebben we de gevraagde onderdelen besproken, dossiers ingezien, de sfeer onder de deelnemers geproefd en afgesloten met een rondleiding.

De audit is met een positief advies richting de federatie afgesloten!

Voor de audit moesten de VOG's op orde zijn en niet ouder zijn dan 3 jaar. 3 VOG's moesten daarom vernieuwd worden dit jaar. Alle begeleiders incl. stagiaires hebben momenteel een geldig VOG. Inmiddels is de norm om elke drie jaar een nieuwe VOG aan te vragen komen te vervallen. Echter wel voor de zorgboerin en zij die verantwoordelijk zijn voor de zorg. Op de actielijst is een peildatum geprikt om de geldigheid van de VOG's te controleren, deze blijft dus wel staan.

Aan elk begeleidingsplan is een regiehouder gekoppeld. Bij de meeste jeugdige deelnemers is het contactpersoon van het sociale wijkteam de regiehouder. In sommige gevallen valt een jeugdige onder een gezinsvoogd of jeugdbeschermmer. In die gevallen zijn zij de regiehouders.

Het zorgaanbod is in 2020 hetzelfde gebleven als voorheen. Dagbesteding op woensdagmiddag en zaterdagen/zondagen en logeeropvang in het weekend en vakanties voor jeugd van 4 t/m + 18 jaar.

18 jaar is echter niet de eindleeftijd. Wanneer de jeugdige het nog naar zijn zin heeft op de boerderij en nog niet is uitgeleerd en men nog een beschikking krijgt, zijn ze nog van harte welkom op onze boerderij. De dag wordt duidelijk gestructureerd en dit vinden de deelnemers erg prettig. De dagindeling is op de zaterdagen nagenoeg gelijk en hier hebben veel deelnemers baat bij. De dag is voorspelbaar en duidelijk. Op het planbord wordt met pictogrammen en woorden de dagindeling inzichtelijk gemaakt.

De nieuwgebouwde melkveestal in gebruik genomen in oktober 2019 wordt goed benut. Met slecht weer gebruiken we de voergang om een spel te spelen. Boven in de skybox kunnen we een groep herbergen en de 1,5 meter in acht nemen. Verder vinden veel deelnemers het leuk om bij het robot melken te kijken, de kalfjes de fles te geven en de boer te helpen met het voeren van de koeien.

In juni 2020 is de speel-strooschuur gecreëerd. Een bouwbedrijf heeft in de schuur een wand geplaatst en in de zomer hebben we grote en kleine baaltjes stro laten komen. Hier worden fanatiek hutten van gebouwd.

De kinderen zouden ook graag een keer in het stro willen slapen. We gaan onderzoeken of we dit in de zomer van 2021 zouden kunnen doen.

Er is een start gemaakt om de kinderboerderij te voorzien van degelijk hekwerk. Er zijn 5 nieuwe nachthokken/huisjes voor de dieren aangekocht en deze zijn in het voorjaar van 2020 allemaal zwart geleverd. Een intensieve klus, gezien de verf pas na 3 lagen dekkend was. 3 weides zijn nu af.

In de evaluaties en het tevredenheidsonderzoek kregen we terug dat de kinderen het fijn vinden dat het erf weer opnieuw wordt ingericht. De paardenweides zijn een verbeterpunt. Degelijk hekwerk zodat de paarden niet kunnen ontsnappen en dat het uit de wei halen van de paarden vergemakkelijkt wordt. Voor 2021 is het doel om de paardenweides te optimaliseren.

De financiering loopt voor ongeveer 90% via de coöperatie Boer&Zorg. In de maanden maart, april en mei zijn er voorschotten uitbetaald i.v.m. het corona virus. De overige 10% loopt via PGB's.

Ook loopt van de financiering zo'n 90% via de jeugdwet, de overige 10% loopt via de WLZ (3 deelnemers) of WMO (1 deelnemer).

In 2020 vervielen veel scholingsbijeenkomsten door het corona virus. In februari konden wij nog onze verplichte lessen voor EHBO volgen, maar de lessen in het najaar konden geen doorgang vinden. Zo creatief als we zijn, hebben we toen op eigen initiatief het EHBO boek doorgenomen en elkaar vragen gesteld. Zo hebben we de stof opnieuw tot ons genomen.

Mariëlle heeft in februari nog een interessante bijeenkomst van 'Kleine stapjes' kunnen volgen.

De BHV cursus die gepland stond voor de maand april is uitgesteld. Uiteindelijk kon deze op 28 augustus 2020 doorgang vinden.

De geplande intervisiebijeenkomsten van ons ondersteunend netwerk o.l.v. orthopedagoog Mieke Hoenderboom vervielen. De een na laatste bijeenkomst op 21 september kon wel plaatsvinden. Mariëlle heeft deze bijeenkomst bijgewoond. Orthopedagoog Mieke kan ook ingevlogen worden voor vragen bij casussen rondom de zorgboerderij. In 2021 willen we Mieke in laten vliegen om onze zorgplannen te optimaliseren en de doelen zo SMART mogelijk te formuleren. Ook willen we Mieke een voorstel doen om samen met de andere zorgboeren die gebruik maken van het ondersteunend netwerk een avond aan de nieuw wet zorg & dwang te spenderen met praktijkvoorbeelden en theorie zodat we hier actief mee aan de slag gaan en zo de inhoud van deze wet goed tot ons nemen. Deze 2 acties zijn in de actielijst opgenomen.

De intervisiebijeenkomsten met overige jeugdzorgboeren vervielen ook. Maar als tegenhanger hebben we hiervoor een what's app groep opgericht waarin we intervisie vragen, of andere vragen aan elkaar kunnen stellen en hier snel en adequaat op kunnen reageren. Dit bevalt goed, al hoop ik dat er in 2021 wel weer fysieke afspraken gemaakt kunnen worden. Verder hebben we een e-learning gevolgd voor het medicatiebeleid. En ook veel evaluaties, gesprekken e.d. verliep via teams of zoom. Het EVC traject van Mariëlle voor de SKJ registratie was erg pittig in combinatie met het draaiende houden van de zorg in coronatijd en een zwangerschap. Deze is dus nog niet voltooid, maar zit wel in de afrondende fase.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona heeft in 2020 een behoorlijk impact gehad. Het leven werd er dagelijks door beïnvloed. Telkens moest je plannen bijstellen, kijken naar wat wel kon en zorgen dat het leven aangenaam bleef voor de deelnemers én voor onszelf.

De doelen voor 2020 waren als volgt:

- We gaan de audit halen! Zodat het keurmerk in juni 2020 wordt verlengt.

Dit doel is gerealiseerd! Op 17 juni 2020 heeft de audit plaats gevonden en er is een positief advies uitgebracht naar de federatie.

- Mariëlle gaat het EVC traject volbrengen om aan de SKJ registratie te voldoen

Op 10 februari 2020 is er het intakegesprek in Meppel. Echter door de corona en de zwangerschap van Mariëlle en daarna de geboorte van Sophie en het draaiende houden van de zorg rondom de corona was dit een erg pittige combinatie. We zijn wel in een afrondende fase, maar dit doel is nog niet gerealiseerd. Dit staat wel met prioriteit boven aan onze lijst!

- Het erf wordt opnieuw ingericht zodat het meer uitstraling geeft.

Deels verharding van het erf heeft al plaats gevonden. Ook is de paardenbak al verplaatst. Bouwmaterialen worden opgeruimd en een plattegrond laat zien hoe het geheel moet worden incl. nieuwe kinderboerderij en paardenweiden die goed toegankelijk zijn.

- De kinderboerderij wordt voorzien van degelijk hekwerk en elk dier krijgt een eigen nachtverblijf.

De nachthokken zijn gearriveerd en geleverd. Een intensieve klus aangezien de verf pas dekte met 3 lagen.

3 weides zijn gerealiseerd: geitenweide, wei voor de hangbuikzwijntjes en de wei voor de shetlanders.

-Er wordt een aparte stroschuur gerealiseerd waar de jeugd naar harte lust veilig kan spelen in het stro

Dit is gerealiseerd. Een bouwbedrijf heeft een tussenwand in de schuur gemaakt. In de zomer van 2020 zijn er zowel grote als kleine strobaaltjes aangekocht. We zijn erg blij met deze aparte stroschuur zodat de veiligheid gegarandeerd kan worden omdat de kinderen niet meer in de rest van de schuur mogen komen. (Hier staan namelijk verschillende werktuigen gestald)

- Nieuwe acties worden gelijk in de actielijst gezet. Zodra ze zijn afgerond wordt dit in deze applicatie bijgewerkt. In 2020 is dit ook

gebeurt. Dit wordt voor 2021 geen doel maar blijft onze werkwijze. Zo blijven de acties actueel, kun je gelijk verwerken wat je hebt gedaan en blijf je op de hoogte van wat er nog gedaan moet worden. Kwaliteit blijft op deze manier hoog in ons vaandel.

-Voor alle deelnemers vinden er 2 evaluatiegesprekken plaats per jaar. 1 met gemeente en eventueel een zonder gemeente.

Deze viel in de coronatijd niet mee. Met alle deelnemers is ten minste 1 evaluatiegesprek geweest afgelopen jaar. Veelal verliep dit via teams of telefonisch. Naar aanleiding van het evaluatiegesprek is er een evaluatieformulier ingevuld voor de gemeente en van daaruit is de indicatie in vele gevallen verlengd. Ook MDO gesprekken zijn veelal via teams en soms fysiek gevoerd.

- Gezellig dag organiseren voor contacten tussen ouders onderling (augustus 2020) Gezellig met de kinderen, broertjes en zusjes een activiteit en een bbq.

Helaas kon dit niet doorgaan. En dus verschuiven we dit naar de zomer van 2021!

-We willen kritisch blijven kijken naar de wensen van de deelnemers en hen de inspraak geven die ze verdienen

Tijdens oudergesprekken wordt er geluisterd naar de wensen van de ouders, tijdens opvangdagen wordt er geluisterd naar de wensen van de kinderen. Indien er gehoor aan gegeven kan worden gaan we dat zeker doen

-Wij willen kritisch blijven kijken naar waar wij ons als zorgboeren in kunnen ontwikkelen.

Via de VZO en Coöperatie Boer&Zorg houden we de planning van de scholing in de gaten en geven we ons op voor cursussen en trainingen die wij interessant en leerzaam vinden.

We gaan op deze voet verder, houden ons aan de RIVM-richtlijnen en passen die zo nodig aan. Wat 2021 ons gaat bieden zal ons benieuwen. Hopelijk krijgen ze in ieder geval het coronavirus onder controle, zodat we weer normaal met elkaar om kunnen gaan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij Grenszicht biedt dagbesteding op woensdagmiddag en op zaterdag en in vakanties op meerdere dagen voor jeugd. De jeugd die onze zorgboerderij bezoekt heeft veelal een diagnose als ASS, PDD-NOS, ADHD of Hechttingsproblematiek. Daarnaast hebben zij vaak een lagere intelligentie. Dagbesteding jeugd is voornamelijk groepsbegeleiding en voor sommige deelnemers individuele begeleiding. De jeugd is vooral afkomstig uit de Jeugdwet (via gemeente) en een enkeling vanuit de WLZ en WMO. Een aantal deelnemers staan onder toezicht van een gezinsvoogd of een jeugdbeschermer. De deelnemer die vanuit de WMO gefinancierd wordt is nog wel in de jeugdgroep aanwezig want hij past nog tussen de overige deelnemers jeugd. Ook biedt zorgboerderij Grenszicht logeeropvang in de weekenden van vrijdagavond tot zondagavond en in vakanties.

Aantal deelnemers aan het begin en einde van 2020:

|       | Begin | Instroom | Uitstroom | Eind |
|-------|-------|----------|-----------|------|
| Jeugd | 42    | 4        | 13        | 36   |

Reden van uitstroom: einde zorgtraject zorgboerderij Grenszicht, doelen behaald. starten behandelingstraject/uit huis plaatsing, andere interesses, verhuizing.

Verdeling jongens/meisjes onder de jeugd eind 2020: Jongens: 20 Meisjes: 16

In 2020 laat het totaal aantal deelnemers een lichte daling zien. 3 deelnemers zijn uit huis geplaatst op een behandelgroep omdat het thuis niet meer ging, mede door de corona.

Twee ouders hadden graag hun kind bij ons laten wonen omdat het op de zorgboerderij zo goed gaat met hun zoon/dochter. Daarnaast hebben ze uitgesproken vertrouwen in ons te hebben en het zoeken naar een nieuwe plek neemt spanning mee, zowel bij de deelnemer zelf als bij de ouder(s).

Wij bieden geen wonen. Toch heeft dit ons getriggerd. We zouden in 2021 toch graag onderzoeken of wij 'Wonen op de zorgboerderij' kunnen aanbieden aan jeugd tussen de 8 en 18 jaar. In 2021 starten wij met een onderzoek of dit mogelijk is en hoe het precies in zijn werk gaat. We gaan informatie opvragen bij collega zorgboeren die wonen aanbieden voor jeugd. Daarnaast vragen we informatie op bij de coöperatie Boer&Zorg over de eisen, financiering, mogelijkheden, vergunningen etc.

In 2019 wilden wij onderzoeken over het wonen bij ons paste, maar dan voor jong-volwassenen boven de 18 jaar. De doelgroep jeugd past echter beter bij onze zorgboerderij. We zijn qua dieren en activiteiten en inrichting van de zorgboerderij gericht op jeugd t/m 18 jaar.

Verder hebben wij op de woensdagmiddag plek voor dagbesteding jeugd/jongeren. Dit zullen wij bij de verschillende gemeentes onder de aandacht brengen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In het vorige jaarverslag schreven wij dat we in 2019 een behoorlijke groei hebben gemaakt en daarom in 2020 geen nieuwe aanmeldingen aan te nemen. Gedurende het jaar 2020 zijn er een aantal deelnemers gestopt. Doordat de kinderen veel thuis waren tijdens de lockdown en dit bij enkele kinderen goed uitpakte bleek de zorgboerderij niet meer nodig te zijn. Echter hebben we ook het tegenovergestelde meegemaakt. Door het thuis zijn, het wegvallen van structuur, was de zorgboerderij extra belangrijk. Voor deze kinderen is er juist een

ophoging gekomen in aantal uren en dagdelen. Ook voor de nieuwe aanmeldingen die we eind december hebben gekregen bleek het door de 2de lockdown voor deze kinderen erg belangrijk om structuur van de zorgboerderij te ervaren en hier in een veilige setting kunnen werken aan de sociale vaardigheden en het aangaan en onderhouden van vriendschappen en het vergroten van de zelfredzaamheid.

Jeugd past goed op onze zorgboerderij. We zijn ingericht voor jeugd en hebben veel verschillende activiteiten en dieren.

Na aanleiding van de vraag van 2 ouders waar we op dat moment helaas niet aan konden voldoen (Wonen bieden op de zorgboerderij) heeft dit ons dusdanig getriggerd dat we dit gaan onderzoeken. Actie is aangemaakt en opgenomen in de actielijst. We gaan contact opnemen en in gesprek met collega zorgboeren die wonen aanbieden voor jeugd tussen de 8 en 18 jaar. Daarnaast gaan we bij Boer & Zorg extra informatie aanvragen. Ook zal er bij de federatie informatie worden opgevraagd met betrekking tot het kwaliteitssysteem certificeren wonen. We zijn nog aan het onderzoeken of dit op de locatie van de huidige zorgboerderij plaats gaat vinden of dat dit bij de Boterdijk (woonadres Mariëlle en Raimond) gaat plaatsvinden en wat de gevolgen zijn voor certificeren en het aanvragen van vergunningen etc.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In schooljaar 2019-2020 hadden wij geen stagiaires.

In schooljaar 2020-2021 zijn er 2 stagiaires in augustus/september 2020 gestart. Beide stages duren tot juni/juli 2021.

De ene stagiaire zit in het tweede leerjaar van de opleiding maatschappelijke zorg op het Deltion College te Zwolle. Ze loopt stage op de vrijdagavond, zaterdag en zondag.

De tweede stagiaire zit in het eerste leerjaar van de opleiding maatschappelijke zorg (niveau 3) op het Alfa College in Hoogeveen. Ze loopt stage op de zaterdagen.

De stagiaires worden altijd boventallig ingeroosterd.

De stagiaires worden begeleid door Mariëlle. Stagiaires worden op een vaste manier ingewerkt. Door eerst met één van de begeleiders mee te lopen en kennis te maken met de doelgroep leren zij de kinderen en werkwijze van de zorgboerderij kennen.

Gaandeweg krijgen ze meer uitbreiding van taken om ook zelfstandig kleine groepjes te begeleiden. Ze hebben de mogelijkheid om opdrachten van school uit te voeren en uit te werken.

Ook mogen stagiaires ideeën inbrengen wat betreft spel en creativiteit. De taak van stagiaires is het assisteren van de begeleiders.

Elke stagedag worden er tips en tops uitgedeeld. De stagiaires worden uitgedaagd om na te denken en mee te denken in het begeleiden van de deelnemers.

We starten natuurlijk met een kennismakingsgesprek/intake. In de begeleiding en evaluatie steven we naar 3 contact-momenten met school per stagiaire:

Het is de bedoeling dat het eerste bezoek binnen 2 maanden plaatsvindt. School kan eventueel toelichting geven op de examens en de formulieren uit de BPV map doornemen.

Het 2e contact zal plaatsvinden na ongeveer 5 maanden. Tijdens dit gesprek krijgt de student zijn eerste beoordeling.

Het 3e contact is na ongeveer 10 maanden. Dit is de eindbeoordeling van de stage.

Het eerste contact met school voor deze 2 stagiaires heeft momenteel plaats gevonden via teams.

Vooraf hebben Mariëlle en de student onafhankelijk van elkaar een beoordelingslijst ingevuld. Daarna hebben we het samen besproken om het vervolgens met de stagebegeleider vanuit de school te bespreken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De zorgboerderij werkt zonder personeel, maar met de begeleiding vanuit ons eigen gezin. Alle begeleiders van Zorgboerderij Grenszicht zijn in het bezit van een Verklaring omtrent het gedrag en er zijn geen bezwaren gebleken. Jeroen en Mariëlle hebben een agressie training gevolgd. Luc, Dineke, Jeroen en Mariëlle zijn in het bezit van een BHV diploma. Luc, Dineke en Mariëlle beheersen ook EHBO. Verder zijn wij allen bekend met ADHD, Autisme en verwante stoornissen. Wij hebben allen ervaring in het omgaan met en het begeleiden van deze speciale doelgroepen. Mariëlle heeft de PABO en de Master SEN (speciaal onderwijs) met goed gevolg afgelegd en daarna de Post-HBO opleiding autismecoach afgerond. Verder volgen wij cursussen op het gebied van begeleiding van autisme etc. waardoor wij bewust bekwaam blijven.

Stagiaires vanuit het MBO (of HBO) kunnen een vernieuwende kijk geven op handelingen en komen vaak met nieuwe ideeën. Daarnaast vindt Mariëlle het erg leuk om deze studenten op te leiden en te helpen met het formuleren van de leerdoelen en de opdrachten vanuit school.

In de toekomst zou Mariëlle naast het werk op de zorgboerderij wel docent zorg & welzijn zijn op de MBO opleiding maatschappelijke zorg. Maar dat is voor nu nog toekomstmuziek, maar blijft wel in het achterhoofd.

We zetten de stagiaires in als extra ondersteuning van de begeleiders. Stagiaires zijn altijd boventallig ingeroosterd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen voor 2020 waren als volgt zijn:

BHV herhalingscursussen voor Jeroen, Dineke, Luc en Mariëlle (Mariëlle gaat dat dit jaar organiseren voor de Hardenbergse Zorgboeren)  
EHBO herhalingslessen voor Dineke, Luc en Mariëlle  
Cursus "Kleine stapjes" een Early Intervention programma (ook wel vroeghulp genoemd) voor kleine kinderen met een ontwikkelingsachterstand voor Mariëlle  
E-learning Basiskennis medicijngebruik jeugdzorg via [www.verantwoordmedicijngebruik.nl](http://www.verantwoordmedicijngebruik.nl) voor Jeroen en Mariëlle  
Autisme Belevings Circuit voor Jeroen, Luc, Raimond en Mariëlle om nog bewuster te zijn wat autisme inhoud en hoe wij er nog beter op kunnen inspelen.  
EVC traject voor de SKJ registratie bij Jeugdprofessionals Nederland te meppel voor Mariëlle  
En Mariëlle gaat gebruik maken van het ondersteunend netwerk/cursussen o.l.v. orthopedagoog Mieke Hoenderboom.

Wij hebben kennis nodig over kinderen en jong volwassenen met een beperking, We hebben dit nodig om deze groep zo goed mogelijk te kunnen begeleiden.

De BHV herhaling zou eerst in april plaatsvinden, maar doordat er geen groepsvorming plaats mocht vinden is deze uitgesteld naar 28 augustus 2020.

De voorjaars EHBO lessen gingen wel door, maar de najaarslessen EHBO gingen niet door het corona-virus. Daarom hebben Luc, Dineke en Mariëlle met elkaar de EHBO stof doorgenomen en elkaar hier vragen over gesteld. Zo hebben we toch het doel gehaald om de EHBO stof te herhalen en opnieuw tot ons te nemen zodat we hier bewust bekwaam in blijven.

Op 8 februari 2020 heeft Mariëlle de trainingsdag 'Kleine stapjes' gevolgd. Tijdens de training werd geleerd hoe je kinderen in kleine stapjes kunt helpen bij een ontwikkelingsachterstand. Het geleerde is erg interessant en toepasbaar op onze doelgroep. Al hebben wij geen kleine kinderen op de zorgboerderij, er zijn wel kinderen met een ontwikkelingsachterstand en op deze manier kunnen wij die vaardigheden bij de kinderen verder ontwikkelen. Daarnaast is het ook voor mij persoonlijk een goede training geweest daar ik een zoontje heb van 3 jaar oud.

Jeroen en Mariëlle hebben de e-learning Basiskennis medicijngebruik jeugdzorg via [www.verantwoordmedicijngebruik.nl](http://www.verantwoordmedicijngebruik.nl) gevolgd en met goed gevolg afgelegd. Het is goed om de risico's van medicatie jaarlijks te herhalen. Het is van belang om te weten wat de bijwerkingen zijn, waar je je informatie weghaalt en hoe de medicatie precies werkt. Jaarlijks gaan we deze online cursus herhalen en wellicht uitbreiden naar overige begeleiders want ook bij de uitvoer van activiteiten kan medicijngebruik een risico zijn.

Het Autisme Belevings Circuit kon helaas geen doorgang vinden dit jaar. We gaan hem voor 2021 op de agenda zetten.

Mariëlle heeft de oriëntatiedag gehad voor het EVC traject voor de SKJ registratie. Echter kort na de oriëntatiedag kwamen we er achter dat Mariëlle zwanger was. In combinatie met de misselijkheid, vermoeidheid en de verzorging van het 3 jarig zoontje is besloten om het EVC traject even op on hold te zetten. Daarna kwam corona er over heen en waren we vooral erg druk om de zorg op een andere manier voort te zetten.

Inmiddels heeft de SKJ registratie wel een hoge prioriteit gezien de eisen rondom de nieuwe aanbestedingen via RSJ IJsselland. De eerste indicatoren zijn aangetoond met een verslag. In overleg met jeugdprofessionals Nederland zal er een datum geprikt worden voor het criterium gericht interview, verwacht in maart 2021.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In de periode 20 februari t/m 15 maart hebben Luc, Dineke en Mariëlle de herhalingslessen van EHBO en AED gebruik gevolgd en met goed gevolg afgerond. De EHBO stof zit weer vers in het geheugen en ondanks dat we hopen dat we niet gauw EHBO nodig hebben en al zeker de AED niet hoeven te gebruiken voelen we ons wel zekerder in een situatie als dat nodig zou zijn. De najaarslessen hebben door Corona geen doorgang kunnen vinden. Hiervoor hebben wij zelf de lesstof uit ons boek doorgenomen en de belangrijkste punten met elkaar besproken. Ook hebben we elkaar vragen gesteld over de stof zodat we actief met de leerstof bezig zijn en de stof herhalen en er bewust bekwaam mee om kunnen gaan.

De BHV training heeft dit jaar plaatsgevonden op 28 augustus bij ons op het erf. Boven in de skybox konden we de 1,5 meter garanderen en buiten op het plein vond het praktisch gedeelte plaats. De theorie bestond dit jaar uit de leerstof rondom branden. Theorie over het voorkomen van branden, de verschillende soorten branden, de verschillende blusmiddelen, pictogrammen, het gebruik van rookmelders die voor alle huishoudens verplicht worden en het gebruik van de koolstofdioxide meter. Bewustwording rondom apparaten gebruik. Iedereen die aanwezig was had nog zijn oplader in het stopcontact thuis. Terwijl dat 1 van de hoogste risico's aan brand is. Jeroen, Luc en Mariëlle hebben de herhalingscursus gevolgd en hebben nu een geldig certificaat op zak. De stof is bewust bekwaam geleerd en herhaald. De Hardenbergse zorgboeren die mee deden aan de BHV herhalingscursus hebben ook een rondleiding gehad op ons bedrijf/zorgboerderij.

Helaas gingen 3 van de 4 bijeenkomsten van het ondersteunend netwerk van Mieke Hoenderboom in combinatie met de intervisie niet door. Op 21 september is Mariëlle naar het ondersteunend netwerk geweest van Mieke Hoenderboom bij de Ranch. Het ging dit keer over emotieregulatie en het omgaan en aanspreken van gevoelens. De basisgevoelens zoals blij, boos, bang en verdrietig. Maar er zijn er nog meer. Hoe beter een kind de verschillende emoties kent hoe beter hij/zij woorden kan geven aan zijn/ haar gevoel.

De periodieke overleggen met de jeugdzorgboeren die ook onder RSJ IJsselland vallen zijn dit jaar ook niet doorgestaan. Wel hebben we contact met elkaar gehouden via mail en app. We konden op de app ook intervisie vragen stellen en op elkaar reageren zodat degene die het vraagstuk inbracht een oplossing kon bedenken. Het is fijn om collega's te hebben waar je bij terecht kan en die ook hun kennis en kunde willen delen. Toch had ik dit meer verwacht. Er wordt wel eens een vraag gesteld of iemand bepaalde documenten wil delen. Er zijn dan maar een handjevol mensen die daar op reageren. Het is toch veel fijner om elkaar voort te helpen? Dit gaan we ook kenbaar maken in de groep.

Op 1 januari 2020 ging de wet Zorg en Dwang in. Daarom hebben we hiervoor een online E-learning cursus Wet Zorg en Dwang gevolgd en afgesloten met een certificaat.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij hebben kennis nodig over kinderen en jong volwassenen met een beperking, We hebben dit nodig om deze groep zo goed mogelijk te kunnen begeleiden. Daarnaast hebben we een SKJ geregistreerde jeugd- en gezinsprofessional nodig om aan de eisen rondom de wetgeving te voldoen.

De opleidingsdoelen voor 2021 zullen als volgt zijn:

(!) Mariëlle zorgt ervoor dat in juni 2021 het certificaat voor SKJ middels het EVC traject is behaald. Op 23 juni staat het eindgesprek voor het EVC traject gepland.

Momenteel wordt er een orthopedagoog van buitenaf betrokken bij de controle van intake en begeleidingsplannen.

BHV herhalingscursussen voor Jeroen, Luc en Mariëlle (Mariëlle gaat dat dit jaar opnieuw organiseren voor de Hardenbergse Zorgboeren in samenwerking met BOM BV.)

EHBO herhalingslessen voor Dineke, Luc en Mariëlle

Autisme Belevings Circuit voor Jeroen, Luc, Dineke, Raimond en Mariëlle om nog bewuster te zijn wat autisme inhoud en hoe wij er nog beter op kunnen inspelen.

Mariëlle gaat gebruik maken van het ondersteunend netwerk/cursussen o.l.v. orthopedagoog Mieke Hoenderboom.

Mariëlle gaat gebruik maken van de intervisie bijeenkomsten van de jeugdzorgboeren IJsselland.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Veel bijeenkomsten konden door corona geen fysieke doorgang vinden.

De e-learning op medicatiegebied is goed bevallen. We gaan daar mee door en kijken of er nog meer interessante cursussen via e-learning aangeboden worden.

Zo kunnen we ons toch verdiepen in extra materie rondom onze doelgroep en zijn we niet afhankelijk van het feit of de fysieke bijeenkomst wel doorgaat. Een bijkomend voordeel is dat je zelf in kunt delen wanneer je de e-learning precies uitvoert. En iedere begeleider kan dit in zijn/haar eigen tempo doen. Mariëlle gaat onderzoeken welke e-learnings nog meer voor ons van belang zijn en bespreekt dit in onze overleggen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2020 zijn er met alle deelnemers minimaal 1 x per jaar evaluatie gesprekken gevoerd en met enkele deelnemers zijn er 2 evaluatie gesprekken per jaar gevoerd. Dit jaar was het organiseren van de evaluatiegesprekken een uitdaging omdat het online moest via teams. Gelukkig is dit goed gelukt en werden we er steeds makkelijker in. De evaluaties kosten op deze manier minder (reis)tijd voor de verschillende partijen maar zijn wel minder persoonlijk. Ook vinden wij het tijdens een MDO met veel verschillende partijen lastig om online in gesprek te zijn. Je kunt dan minder makkelijk op elkaar reageren zoals in een gewoon face-to-face gesprek. Onze voorkeur gaat dus uit naar de fysieke gesprekken.

De evaluatiegesprekken worden gehouden met ouders/verzorgers en regiehouder (meestal vanuit de gemeente of de voogd) Ouders en overige betrokkenen krijgen een uitnodiging per mail met daarin een aantal datums waarop het gesprek kan plaatsvinden. Zij kunnen daarbij aangeven welke datum en tijd hun voorkeur heeft. Na afloop wordt er een kort verslag gemaakt en een nieuw of bijgesteld begeleidingsplan geschreven.

Tijdens het evaluatiegesprek worden de persoonlijke leerdoelen en groei besproken. Ook wordt er besproken of de deelnemers en het naar hun zin hebben op de zorgboerderij, wat zij leuk en minder leuk vinden en wat er thuis besproken wordt over de zorgboerderij. En als het een verlenging van de indicatie betreft wordt er besproken op welke voet we verder gaan qua zelfde aantal uren/dagdelen of het verlagen of ophogen van het aantal uur/dagdelen.

Over het algemeen zijn de kinderen en hun ouders/verzorgers erg tevreden met zorgboerderij Grenszicht. Er zijn voldoende activiteiten, de kinderen genieten van de rust en ruimte op het erf. Uit 1 van de evaluaties kwam dat een deelnemer meer rustmomenten gedurende de dag nodig heeft. Dit hebben we samen met deze deelnemer en ouders ingepland zodat hij de dag beter vol kan houden en niet overprikkeld raakt.

Ook kregen we van een ouder terug dat hun kind genoot van het paardrijden en zelf aangaf dat zij daar rustig van werd. Tijdens enkele evaluaties en ook in het tevredenheidsonderzoek kwam terug dat de deelnemers graag willen dat de paardenweides geoptimaliseerd worden. Af en toe ontsnapt er een paard en ook het uit de wei halen van de pony's is soms lastig. Met goed en degelijk hekwerk moet dit opgelost worden. Ook zouden de kinderen graag wat jonge dieren op de boerderij willen, dus jonge geitjes, lammetjes en konijnen. Momenteel loopt er een bok bij de geiten dus hopelijk krijgen we dit voorjaar jonge geitjes! Eveneens loopt er een rammetje bij de quissant schaapjes, dus hopelijk een aantal lammetjes!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken blijkt dat de deelnemers en hun ouders/verzorgers tevreden zijn met de geboden zorg. Leerdoelen worden behaald of aangepast en de lijnen met de regiehouders (veelal contactpersoon sociaal wijkteam of voogd) zijn op deze manier kort. De leerdoelen moeten nog smartere geformuleerd worden zodat het resultaat beter zichtbaar en geformuleerd kan worden. We gaan hiervoor een consult met de orthopedagoog aanvragen zodat we hier allemaal in getraind worden en waardoor de zorgplannen er nog beter uit komen te zien en gemakkelijker in gebruik zijn.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Met de jeugd hebben er afgelopen jaar verschillende inspraakmomenten plaats gevonden. Deze inspraakmomenten verlopen naar tevredenheid. We geven uitleg over het overleg en vertellen welke onderwerpen we gaan bespreken. Van deze inspraakmomenten wordt een kort verslag gemaakt en opgeborgen in de map 'inspraak en tevredenheid'.

Deze onderwerpen zijn besproken en gerealiseerd:

- Extra activiteit toevoegen: oude apparaten uit elkaar halen met schroevendraaier etc.
- Nieuwe voetbal
- Relax plek in het stro maken (oud bankstel neergezet)
- pannenkoeken bakken
- Het spel 'Among us' in het echt spelen op de boerderij

De volgende onderwerpen gaan we nog aanpakken en verbeteren:

- Verbeteren van de paardenweiden
- Aanschaf nieuwe hoofdstellen en halstertouwen
- Dierenweides mooi maken
- Aanschaf extra kruiwagens en scheppen
- weer een keer een uitje maken naar het zwembad of naar een attractiepark (zodra het weer kan ivm corona)
- Een nacht slapen in het stro
- Schilderijen maken en buiten ophangen

Ouders en verzorgers hebben dit jaar geen fysieke inspraakmoment gehad. Zij hebben een mail gehad waarin we vroegen wat er goed was op de boerderij en wat er verbeterd kon worden.

Er kwamen enkele reacties waarbij 1 ouder aangaf dat ze graag meer kleur op en rond de boerderij zou zien.

Vandaar dat we het punt schilderijen maken met de kinderen en deze ophangen hebben toegevoegd aan bovenstaand lijstje. Anderen gaven aan dat het goed was zoals het is en een andere ouder gaf aan dat de nieuwe melkveestal veel uitstraling gaf en dat nu ook de andere dierenweides en paardenweides deze metamorfose moest hebben. De dierenweides hebben dat inmiddels gehad. Nu de paardenweides nog.

Zo'n inspraakmoment vindt plaats in de tijdens de pauzes of het middageten. Ook koppelen we een brandoefening aan zo'n overleg. Dat betekent wel dat we de kinderen inlichten over de brandoefening. Sommige kinderen vinden een spontane oefening nogal spannend dus dan is dit een goede manier. We bespreken eerst de punten die in ons calamiteitenplan staan zoals onze verzamelplaats (dan roepen de kinderen in koor 'de Blokhut!') de vluchtroutes, wie de BHV'ers zijn en wat zij doen (Mariëlle is verantwoordelijk voor de kinderen, Boer Luc en Boer Jeroen voor het vee).

Daarnaast hebben de deelnemers ook inspraak in wat ze wel of niet willen doen op een dag als ze op de boerderij zijn. Ze mogen zelf kiezen bij welk klusje ze zich inzetten. Ook wordt er regelmatig gevraagd wat er verbeterd kan worden op de zorgboerderij. Meestal kan dit op korte termijn dan al verbeterd worden. Voor de logeerkinderen is er inspraak in welke film ze gaan kijken of welk spel ze gaan doen op de zaterdagavond. Ook met de logeerkinderen maken we uitstapjes en laten we de kinderen mee beslissen wat we gaan doen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij merken dat ouders niet veel interesse tonen in een koffieochtend. Via de mail krijgen we wel wat mer respons. Dus ook in 2021 doen we een uitvraag via de mail. Maar ook fysiek contact tussen de ouders vinden we belangrijk. Daarom koppelen we het inspraakmoment ook aan een familiedag zodat ouders ook onderling contact krijgen en ervaringen kunnen uitdelen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In het najaar delen wij ons tevredenheidsonderzoek uit. Er zijn dit jaar 30 vragenlijsten uitgedeeld. Ook nu was het weer mogelijk om de vragenlijsten anoniem in te vullen.

Ook dit jaar zijn er weer 3 vragenlijsten meegegeven.

Eén lijst voor jeugd onder de 12. Deze lijst was opgezet met smileys waarbij ze de juiste smiley bij hun gevoel aan konden vinken. De tweede lijst voor jeugd boven de 12. Hier konden zij met ja, nee en nvt antwoord geven op de vragen. En een lijst voor ouders/verzorgers zodat wij ook van hen input krijgen over hoe zij de zorgboerderij ervaren.

Dit jaar hebben we 10 lijsten teruggekregen. Dit jaar hebben we geen slagroomtaart verlost, vorig jaar wel. Misschien dit er toch maar inhouden om een hoger inleverprestatie te krijgen.

In de vragenlijst voor ouders/verzorgers komen samengevat de volgende vragen aan bod:

- Informatieverstrekking d.m.v. de informatiegids, nieuwsbrieven, en informatieve mails
- Deskundigheid en betrokkenheid begeleiders
- Effect van de begeleiding op de deelnemer volgens ouders/verzorgers (zelfvertrouwen, leerdoelen, activiteiten)

En tot slot worden er nog 4 open vragen gesteld aan de ouders/verzorgers:

- Wat vindt u/vind je heel goed aan de begeleiding en het verblijf op de zorgboerderij?
- Wat spreekt u/jullie het meest aan op onze zorgboerderij?
- Wat vindt u/vind je minder goed aan de begeleiding en het verblijf op de zorgboerderij?
- Wat mist u/ mis je op de zorgboerderij?

En kunnen zij een cijfer geven aan zowel de activiteiten op de boerderij als de begeleiding op de boerderij.

In de vragenlijsten voor de deelnemers komen samengevat de volgende vragen aanbod:

- Keuze activiteiten/dagbesteding
- Veiligheid/je prettig voelen
- Begeleiding
- Persoonlijke omgang met andere deelnemers
- Hygiëne
- Privacy / zelf beslissen

Ook kunnen zij een cijfer geven aan zowel de activiteiten op de boerderij als de begeleiding op de boerderij. en aangeven hoe dit cijfer verbeterd kan worden.

In algemene zin zijn de ouders/verzorgers en de deelnemers tevreden over onze zorgboerderij.

Als rapportcijfer kreeg de begeleiding een 8,5 en de activiteiten een 8,7

Ouders geven aan dat ze het fijn vinden dat alles bespreekbaar is en wordt geprobeerd. Ook vinden ze het fijn dat de begeleiders familie van elkaar zijn en dat daardoor de sfeer huiselijk is.

Pluspunten vinden ze de gezelligheid, huisregels, structuur, ouders die gevraagd worden mee te denken als er iets speelt, aanbod in activiteiten, uitstraling van het bedrijf.

Verbeterpunten zijn meer kindgerichte kleuren aanbrengen, vooral buiten; extra mogelijkheden voor verblijf, voor sommigen wordt het aantal kinderen (2 x groep van 10) als vrij veel beschouwd; het optimaliseren van dierenweiden/paardenweide.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De jeugd heeft het goed naar zijn/haar zin op de boerderij. Voelt zich veilig en geeft ons een mooi rapportcijfer. Iets wat we zeker vast willen houden.

Voor de volgende editie gaan we weer een slagroomtaart verloten om zo het aantal vragenlijsten te vergroten.

De genoemde punten uit dit tevredenheidsonderzoek gaan we met elkaar bespreken en inplannen om de tevredenheid te vergroten. De dierenweides zijn al geoptimaliseerd, de paardenweides komen dit jaar aan de beurt. Ook het aanbrengen van kleuren gaan we toepassen door middel van schilderijen en misschien ontstaan er nog wel meer leuke ideeën.

De vragenlijsten worden in de volgende editie ingekort om zo de inleverprestatie te vergroten. Ook gaan we naast een papieren versie een digitale versie versturen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

2 valincidenten en 1 knelincident.

Eén deelnemer heeft afgelopen jaar zijn bovenarm/schouder gescheurd bij het afstappen van de trampoline.

Als regel hebben we al 1 persoon per trampoline en deze regel werd ook goed nageleefd. Deze deelnemer kan heel goed trampoline springen en mooi trucs uithalen. Bij het afstappen wilde hij te snel van de trampoline af en is hij met zijn hand weggegleeden en daardoor verkeerd terecht gekomen. Zelf dacht hij een spiertje verrekt te hebben. We hebben de schouder/bovenarm gelijk gekoeld met een coolpack en daarna ouders ingelicht. Zij hebben het eerst even aangekeken, maar uiteindelijk toch naar de huisartsenpost gegaan. Hier bleek dat er een klein scheurtje in de bovenarm/schouder te zitten. Door rust in de mitella moest dit overgaan. We hebben na het incident navraag gedaan hoe het nu gaat.

Na aanleiding van dit incident is er een MIC formulier ingevuld. Er is geen aanpassing gedaan, het betreft een ongeluk waar niemand invloed op kan hebben, maar wel besproken met de deelnemers dat ze rustig en voorzichtig van de trampoline moeten gaan.

Een andere deelnemer is bij het rennen gestruikeld en heeft daarbij haar grote teen gezwikt, deze werd vrij snel blauw. Gelijk gekoeld met een coolpack. Moeder ingelicht en daarna contact gehouden met hoe het gaat. Er trad geen zwelling op en de blauwheid nam vrij vlot af. Deelnemers gewaarschuwd dat je tijdens het rennen kan zwikken. Verder geen aanpassingen gedaan. Het is een ongeluk waar niemand invloed op had. Onze doelgroep rent veel en deze deelnemer kwam verkeerd terecht.

Een pony is op de voet van onze stagiaire gaan staan. Ze is direct naar binnen gegaan om te koelen met een coolpack. Achteraf viel het gelukkig mee en is ze meer geschrokken dan dat het pijn deed. Benadrukt dat men altijd uit moet kijken bij de pony's en nooit je voet neer zetten waar een pony ook zijn voet neer wil zetten. De volgende dag gaf de stagiaire aan dat ze er al geen last meer van had gelukkig. We hebben regelmatig contact gehouden met hoe het ging.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze doelgroep is jeugd. (kinderen rennen veel en kunnen daardoor ten val komen.) Wij houden continu toezicht op wat de kinderen/jongeren doen en waar zij mee bezig zijn. Helaas kunnen we soms niet voorkomen dat er een ongeluk gebeurt als struikelen, vallen of verstuiken.

Belangrijk is om in de gaten te houden dat er voldoende pleisters, verband en ontsmettingsmiddel op voorraad is en dat er ten alle tijden een coolpack in de vriezer ligt die voor iedereen makkelijk toegankelijk is.

Het blijft belangrijk om goed te observeren en te waarschuwen wanneer het dreigt mis te gaan om zo een ongeval te voorkomen. Voorkomen is immers beter dan genezen.

Veiligheid staat bij ons op een hoog vaandel. We houden de RI&E actueel en laten deze ook toetsen door Stigas. Daarnaast bezitten alle deelnemers een persoonlijke RI&E waarin we sommige risico's al vroegtijdig kunnen signaleren zodat we hier alert op zijn.

Het omgaan met levende dieren brengt ook extra risico's met zich mee zoals een paardenhoef op een voet. Ook hierin proberen we door goed te observeren het risico een stap voor te zijn en hierdoor op tijd te waarschuwen als het mis dreigt te gaan.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Tevredenheidsonderzoek uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond

#### Inspraak iets minder groots insteken zodat het vereist aantal van 4x per jaar haalbaar is.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wegens corona konden de 2 inspraakochtenden/koffieochtenden niet doorgaan. Via de mail is er een uitvraag gedaan naar de ouders. De inspraakmiddagen met de kinderen hebben wel plaatsgevonden. Van deze gesprekken zijn kleine verslagjes gemaakt.

#### Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met de begeleiders wordt er een functioneringsgesprek gehouden gedurende het gehele jaar. Een voordeel van het werken met gezinsleden is dat je ze vaak ziet en elkaar kunt aanspreken op pluspunten en tekortkomingen.

#### Dagelijks medicatieregister vee bijhouden

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dagelijks wordt de medicatie van het vee bijgehouden in de computer.

**SKJ registratie afronden.****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De SKJ registratie is nog niet afgerond. De eerste indicatoren zijn beschreven. In overleg met de jeugdprofessionals Nederland zal er een datum geprikt worden voor het criterium gericht interview, wellicht in juni 2021 Een orthopedagoog controleert onze intake en begeleidingsplannen**Van logeerweekend ook rapportage maken.****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Van de logeerweekenden zijn het afgelopen jaar rapportages gemaakt. Verder plaatsen we een kort verslag van het weekend op facebook zodat iedereen kan lezen wat we doen.**Rapport RI & E van bezoek op 5 juni 2020 nog up loaden.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Het eindrapport van de RI&E van 5 juni 2020 staat onder documenten En de bijlage is nu ook gekoppeld aan paragraaf 6.7 in de werkbeschrijving**4 x per jaar (elk kwartaal) nieuwsbrief uitbrengen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Actie afgerond op:** 16-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Op 16 december is er een nieuwsbrief uitgebracht. Onderwerpen zijn geboortenieuws, voorstellen stagiaire, data's kerstvakantie, terugblik 2020, nieuwjaarswens, afmelden van opvangdag, aanvragen verlenging indicatie, melk te koop.**EHBO 4 x najaar herhalingslessen voor Dineke, Luc en Mariëlle** scholing**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2020**Actie afgerond op:** 25-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** I.v.m. Corona zijn de lessen van EHBO geannuleerd. Om toch onze kennis up to date te houden hebben we met z'n drieën het EHBO boek doorgelezen en elkaar vragen gesteld. Zo hebben we de theorie toch opgefrist en herhaald. De lessen voor het voorjaar van 2021 staan in afwachting van RIVM om de lessen veilig te laten verlopen.**4e bijeenkomst Ondersteunend netwerk o.l.v. Mieke Hoenderboom; Thema: volgt****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Actie afgerond op:** 30-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** I.v.m. corona heeft deze bijeenkomst geen doorgang gevonden.

**VZO ledenavond**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2020  
**Actie afgerond op:** 23-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** I.v.m. Corona heeft deze avond geen doorgang gevonden.

**Evaluatie gesprekken met ouders en deelnemers 2 per jaar zie schema**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met elke deelnemer is dit jaar een evaluatiegesprek gevoerd. Vanaf maart veelal telefonisch of via teams. Enkele wel face to face met de 1,5 meter regel inachtneming. Er is een schema opgesteld waarin precies te zien valt wanneer er een evaluatiegesprek moet plaatsvinden.

**Onderhoud in april en september en bijhouden van onderhoud op speeltoestellen lijst**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2020  
**Actie afgerond op:** 17-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Logboeken aangevuld en up to date gemaakt. Reparaties uitgevoerd indien nodig.

**Oefening calamiteitenplan in mei en september**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2020  
**Actie afgerond op:** 05-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 5 en 12 september is het calamiteiten plan weer geoefend met de deelnemers. We hebben eerst besproken waar de kinderen heen moeten. En besproken of ze nog hun spullen mogen halen of naar hun lievelingsdier mogen. Daarna op de testknop van het brandalarm gedrukt en allemaal naar de blokhut (onze verzamelplaats) gelopen.

**Bijwerken kwaliteitssysteem in maart en september**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2020  
**Actie afgerond op:** 15-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het kwaliteitssysteem is weer doorlopen. Voor het volgende jaarverslag over 2020 moeten de nieuwe aandachtspunten in de gaten gehouden worden.

**BHV actueel houden voor Jeroen, Dineke, Luc en Mariëlle (plus mail rond sturen aan Zorgboeren Hardenberg en datum inplannen met BOM)** scholing

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020  
**Actie afgerond op:** 28-08-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 28 augustus is de BHV gehouden. Dit actiepoint stond dubbel in de actielijst.

**Inspraakmoment ouders (koffieochtend)** inspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020  
**Actie afgerond op:** 01-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** I.v.m. Corona is dit moment niet doorgegaan.

**3e bijeenkomst Ondersteunend netwerk o.l.v. Mieke Hoenderboom; Thema: volgt**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2020  
**Actie afgerond op:** 21-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 21 september is Mariëlle naar het ondersteunend netwerk geweest van Mieke Hoenderboom bij de Ranch. Het ging dit keer over emotieregulatie en het omgaan en aanspreken van gevoelens. De basisgevoelens zoals blij, boos, bang en verdrietig. Maar er zijn er nog meer. Hoe beter een kind de verschillende emoties kent hoe beter hij/zij woorden kan geven aan zijn/ haar gevoel.

**4 x per jaar (elk kwartaal) nieuwsbrief uitbrengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020  
**Actie afgerond op:** 23-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 23 september is er weer een nieuwsbrief uitgebracht. Onderwerpen in deze nieuwsbrief zijn het voorstellen van Chantal, de stagiaire, de data's voor de herfstvakantie en kerstvakantie, afmelden van opvangdagen, aflopende indicatie en melk te koop.

**Periodiek Overleg Jeugdzorgboeren IJsselland**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2020  
**Actie afgerond op:** 15-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** I.v.m. Corona is dit periodiek overleg geannuleerd. Als tegenhanger hebben we een What's app groep opgericht met de jeugdzorgboeren zodat we via de app intervisie vragen naar elkaar kunnen sturen en daar op kunnen reageren. Er is nog geen nieuwe datum geprikt voor een fysieke bijeenkomst. Hopelijk is dit in 2021 weer mogelijk. Face to face praat toch makkelijker als via de app of mail.

**BHV actueel houden samen met de Hardenbergse Zorgboeren. Mariëlle heeft een afspraak gemaakt voor de BHV cursus in samenwerking met BOM bv.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2020  
**Actie afgerond op:** 28-08-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 28 augustus 2020 hebben we samen met de hardenbergsche zorgboeren een BHV cursus gehad bij ons op het erf. Bom bv. heeft de cursus georganiseerd. Het ging dit keer over het onderdeel 'brand'. Eerst hebben we de theorie besproken over brand, het ontstaan van brand, blusmiddelen en voorzorgsmaatregelen om brand te voorkomen. Daarna is de praktijk geoefend door branden te blussen met een blusdeken en brandblusser. Het is fijn om alle stof te herhalen en op te frissen. We hopen echter dat we de geleerde informatie nooit in praktijk hoeven uit te voeren.

**Themamiddag VZO**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-08-2020  
**Actie afgerond op:** 26-08-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** I.v.m. Corona is deze middag afgelast

**Gezellige dag organiseren die tevens dient als een inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-08-2020  
**Actie afgerond op:** 14-08-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De dag stond gepland op 14 augustus 2020, maar omdat er door Corona geen mogelijkheid was om een feestdag te organiseren, is dit niet doorgegaan. We schuiven hem door naar 2021 en hopen dat dit in 2021 wel mogelijk is. Op 14 maart 2021 bestaat de zorgboerderij 12 jaar. In de zomer kunnen we dus ons 12,5 jarig bestaan vieren.

**Jaarverantwoording Jeugd verslagjaar 2019 van CIBG invullen en deponeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020  
**Actie afgerond op:** 17-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** I.v.m. corona werd in deponeren van het jaarverslag jeugd verslagjaar 2019 verlengd tot 2 oktober 2020. Op 17 september 2020 is het verslag van Grensicht gedeponerd.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2020  
**Actie afgerond op:** 25-06-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 17-06-2020, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2020  
**Actie afgerond op:** 25-06-2020 (Afgerond)

**4 x per jaar (elk kwartaal) nieuwsbrief uitbrengen** nieuwsbrief

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020  
**Actie afgerond op:** 01-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwsbrief naar ouders en kinderen verstuurd. met o.a. corona nieuws

**Onderhoud in april en september en bijhouden van onderhoud op speeltoestellen lijst**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2020  
**Actie afgerond op:** 12-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuw speeltoestel aangeschaft: Klimrek, moet nog geplaatst worden, wipwap repareren.

**Henry Kok van Stigas komt om de door Jeroen en Luc ingevulde RI&E in de praktijk te toetsen**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2020  
**Actie afgerond op:** 05-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Henry Kok heeft een bedrijfsbezoek gebracht. Hier en daar tips gegeven over enige verbetering en bewustwording van mogelijke gevaren. Verder akkoord bevonden. Het eindrapport van het bezoek van 5 juni is opgenomen onder documenten.

**E-learning Basiskennis medicijngebruik jeugdzorg via <https://www.medicijngebruik.nl/>**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020  
**Actie afgerond op:** 16-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Mariëlle heeft de E-learning van Basiskennis medicijngebruik jeugdzorg met een 8,2 afgerond. De kennis en vaardigheden zijn verfrist en bijgeschoold. Mariëlle vindt zichzelf nu bekwaam om medicatie uit te reiken. Overige begeleiders gaan de cursus nog doen. Jaarlijks gaan we een herhalingscursus/opfriscursus doen.

**2e bijeenkomst Ondersteunend netwerk o.l.v. Mieke Hoenderboom; Thema: volgt**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2020  
**Actie afgerond op:** 02-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Helaas ging de 2de bijeenkomst van het ondersteunend netwerk niet door i.v.m. Corona. Mariëlle onderhoudt wel onderling contact met de zorgboeren van Hardenberg middels bellen en appen.

**RI&E door Stigas laten toetsen**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2020  
**Actie afgerond op:** 02-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De RI&E is ingevuld door Jeroen en Luc, Telefonisch getoetst op 15 mei door Henry Kok van Stigas. 5 juni wordt het in praktijk getoetst.

**Oefening calamiteitenplan in mei en september** calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2020  
**Actie afgerond op:** 09-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met de kinderen die er op 9 mei waren is het noodplan besproken en het calamiteitenplan geoefend. We vroegen de kinderen waar ze heen moeten als er brand is: Naar de blokhut! was het antwoord. Samen geoefend. En ook besproken dat je niet naar je lievelingsdier mag en ook geen spullen van de slaapkamer mee mag nemen.

**ABC circuit** scholing

**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2020  
**Actie afgerond op:** 12-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het ABC-Circuit is helaas niet door gegaan vanwege de Corona. Een nieuwe datum wordt binnenkort geprikt.

**Telefonische toetsing RIE door Henry Kok van Stigas om 10.00 uur**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2020  
**Actie afgerond op:** 15-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De telefonische toetsing heeft plaatsgevonden. Op 5 juni wordt de RI&E in de praktijk getoetst.

**Actualisatie van de RI&E in maart en september n.a.v. bouw nieuwe stal: Met Stigas een afspraak plannen om de RI&E te laten controleren t.b.v. de audit in 2020**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2020  
**Actie afgerond op:** 15-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Henry Kok van Stigas komt op 5 juni langs om de RI&E te toetsen.

**Argrarische RI&E uitvoeren en toetsen. Afspraak plannen met Stigas**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2020  
**Actie afgerond op:** 30-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Stigas adviseur Henry Kok belt ons 15 mei om de RI&E op afstand te beoordelen

**Meedoen met een fietstocht 'Rondje Radewijk' welke gelijk onze open dag is** [open](#) [dag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020  
**Actie afgerond op:** 01-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Helaas is deze fietstocht niet doorgegaan vanwege de Corona. Volgend jaar doen we weer mee en gaan we knallen!

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 04-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Klachtenreglement is aangepast en vandaag geplaatst op zorgboeren.nl

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2020  
**Actie afgerond op:** 07-05-2020 (Afgerond)

**Brandblussers en rookmelders laten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2020  
**Actie afgerond op:** 30-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 30 april 2020 is Westhart uit Klazinaveen geweest om 3 brandblussers te controleren. Ook hebben we 3 nieuwe blussers aangeschaft en opgehangen in de nieuwe melkveestal.

**Jeroen, Luc en Dineke afspraak gemeentehuis voor aanvraag VOG**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2020  
**Actie afgerond op:** 28-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jeroen, Luc en Dineke zijn naar het gemeentehuis geweest om de VOG aan te vragen. Geldige VOG's zijn binnen en opgenomen in de 'personeels-map'

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2020  
Actie afgerond op: 23-04-2020 (Afgerond)

#### EHBO koffer nakijken, controleren en aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020  
Actie afgerond op: 15-04-2020 (Afgerond)  
Toelichting: EHBO koffers zijn actueel

#### CV zorgboerderij laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020  
Actie afgerond op: 23-04-2020 (Afgerond)  
Toelichting: Afspraak gemaakt, vervolgens zijn ze op 12 mei gekomen om de CV te controleren

#### Inspraakmoment kinderen [inspraak](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2020  
Actie afgerond op: 11-04-2020 (Afgerond)  
Toelichting: Niet doorgedaan ivm corona. Wordt zo spoedig mogelijk opgepakt.

#### Dossiercheck deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020  
Actie afgerond op: 23-04-2020 (Afgerond)

#### Bijwerken kwaliteitssysteem in maart en september

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020  
Actie afgerond op: 23-04-2020 (Afgerond)

#### Bedrijfsplattegrond (onderdeel noodplan) aanpassen n.a.v. bouw nieuwe stal

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020  
Actie afgerond op: 23-04-2020 (Afgerond)  
Toelichting: Bedrijfsplattegrond is aangepast. Nieuwe stal en nieuwe dierenweides zijn zichtbaar op de plattegrond. Het nieuwe noodplan en plattegronden zijn toegevoegd aan de werkbeschrijving.

#### 4 x per jaar (elk kwartaal) nieuwsbrief uitbrengen [nieuwsbrief](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020  
Actie afgerond op: 17-03-2020 (Afgerond)  
Toelichting: Nieuwsbrief uitgebracht met informatie over het corona virus en hoe nu verder.

**Actualiseren Kwapp kwaliteitssysteem voor indienen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 26-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zo goed als actueel voor jaarverslag

**Dossier controle ONS Nedap voor accountantscontrole Boer&Zorg**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2020  
**Actie afgerond op:** 15-02-2020 (Afgerond)

**Geldigheid VOG's controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2020  
**Actie afgerond op:** 21-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ze moeten verlengt worden ivm de 3 jaarlijkse audit.

**VZO ledenavond**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2020  
**Actie afgerond op:** 07-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgelast i.v.m. het coronavirus

**Nieuwe VOG aanvragen: Jeroen, Luc en Dineke**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2020  
**Actie afgerond op:** 23-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** 28 april 2020 hebben ze een afspraak bij het gemeentehuis in Hardenberg

**Inspraakochtend ouders (koffieochtend) inspraak**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2020  
**Actie afgerond op:** 02-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geannuleerd wegens het corona-virus

**Intakegesprek bij Jeugdprofessional Nederland te Meppel en start EVC traject scholing**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2020  
**Actie afgerond op:** 10-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Intake gesprek gehad. Echter het afronden even op on hold gezet wegens mijn zwangerschap en het corona virus. Wordt zo snel mogelijk weer opgepakt.

**Mariëlle Scholing Early Interventions Down Syndroom in Rhenen bij Arnhem van 10.00 uur t/m 15.30 uur** scholing**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2020**Actie afgerond op:** 07-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Zeer interessante bijeenkomst gehad. Mede over Down Syndroom, maar eigenlijk toepasbaar bij alle kinderen met of zonder beperking. Ook voor kinderen met een ontwikkelingsachterstand kan je bekijken bij welke ontwikkelingsleeftijd ze zitten en hoe welke interventie je zou kunnen toe passen om tot een bepaalde vaardigheid te komen.**Periodiek Overleg Jeugdzorgboeren Ijsselland****Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2020**Actie afgerond op:** 21-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Geannuleerd wegens het Corona-Virus Nieuwe datum volgt.**BHV actueel houden voor Jeroen, Dineke, Luc en Mariëlle (plus mail rond sturen aan Zorgboeren Hardenberg en datum inplannen met BOM)** scholing**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** 01-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Geannuleerd wegens het Corona-Virus. Vanaf 16 maart mag men geen groepsvorming meer vormen om de verspreiding van het virus tegen te gaan. Bedoeling is om dit in het najaar op te pakken met de zorgboeren Hardenberg en BOM.**1e bijeenkomst Ondersteunend Netwerk o.l.v. Mieke Hoenderboom Thema: Emotieregulatie bij kinderen****Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2020**Actie afgerond op:** 23-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Geannuleerd wegens het Corona-Virus. Deze bijeenkomst is verplaatst naar 21 september 2020 bij De Ranch. Zie actiepunt '3e bijeenkomst'**EHBO 4x voorjaarslessen** scholing**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2020**Actie afgerond op:** 18-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De 3 theorielessen zijn voltooid door zowel Luc, Dineke als Mariëlle. De laatste les: praktijk, reanimatie en AED gebruik, ging niet door wegens het Corona virus.**Themamiddag VZO****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2020**Actie afgerond op:** 10-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Geannuleerd wegens weinig aanmelding**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** 04-02-2020 (Afgerond)

**Zoonoos check**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2020  
**Actie afgerond op:** 15-01-2020 (Afgerond)

**Nieuwjaarsborrel voor ouders en deelnemers op vrijdag 3 januari van 16.00 uur t/m 18.00 uur** inspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2020  
**Actie afgerond op:** 09-01-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** Niet op vrijdag 3 januari maar op donderdag 9 januari hebben we deze nieuwjaarsborrel gehouden. Helaas was de opkomst echter minimaal. Maar 1 deelnemer is met haar vader gekomen. 6 kinderen hadden zich opgegeven, maar op het laatste moment weer afgemeld of gewoon niet gekomen. 1 van de opgegeven kinderen dacht dat het op vrijdag was i.p.v. donderdag. Sommige waren het vergeten. Andere ouders hadden wel gemaild dat de tijd niet goed uit kwam. Dit was de eerste keer dat we een nieuwjaarsborrel deden. Volgend jaar willen we het zeker weer doen. Maar kiezen dan toch voor de vrijdag van bv. 18.00 uur t/m 19.00 uur tijdens een logeerweekend. Wellicht is dat makkelijker voor de ouders en komen ze toch het kind al brengen voor een logeerweekend. Andere ouders hebben misschien ook meer tijd/zin om op een vrijdag te komen.

**Inplannen en organiseren scholing**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020  
**Actie afgerond op:** 30-01-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** Mariëlle heeft zich opgegeven voor alle bijeenkomsten die georganiseerd worden door Orthopedagoog Mieke Hoenderboom in samenwerking met VZO in 2020 (23 maart, 2 juni, 14 september en 30 november) Deze zijn al ingepland in de actie lijst. Mariëlle gaat een Early Intervention doen voor Down Syndroom/ verstandelijk beperking. Via verantwoordmedicijngebruik.nl gaan we een e-learning doen over medicatie in de maand maart. Ook heeft Mariëlle zich opgegeven voor de start van het EVC traject. Op 10 februari 2020 is het eerste intakegesprek. De data's voor de EHBO staan weer in de agenda en op de actielijst. In de maand mei volgen we het ABC circuit. Mariëlle gaat de datum voor de BHV inplannen i.s.m. met BOM voor de Hardenbergse Zorgboeren. Ook de eerste afspraken voor de intervisie bijeenkomsten/Periodiek overleg voor jeugdzorgboeren Ijsselland en de overleggen met de Zorgboeren Hardenberg zijn ingepland. Vanuit die bijeenkomsten zullen nieuwe data's geprikt worden.

**Tevredenheidonderzoek deelnemers** tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2019  
**Actie afgerond op:** 30-01-2020 (Afgerond)

**Toelichting:** Alle deelnemers hebben een tevredenheidsonderzoek mee gekregen. Ze hebben tot 31 januari 2020 om hem in te leveren. Onder de ingeleverde tevredenheidsonderzoeken verloten we een slagroomtaart.

**Nieuw logo laten ontwerpen** pr

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019  
**Actie afgerond op:** 08-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het nieuwe logo is ontworpen en staat op onze website!

**Nieuwe website laten maken** pr

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019  
**Actie afgerond op:** 08-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onze nieuwe website is online!

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Inplannen en organiseren scholing plus onderzoek welke e-learnings voor ons van belang zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021

**Gesprek vertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2021

**EHBO 4x voorjaarslessen** scholing

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2021

**E-learning Basiskennis en/of opfriscursus medicijngebruik jeugdzorg via <https://www.medicijngebruik.nl/>**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2021

**4 x per jaar (Elk kwartaal) nieuwsbrief uitbrengen Nummer 1** nieuwsbrief

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021

**Dossiercheck deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021

**CV zorgboerderij laten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021

**Jaarlijkse update preventiemedewerker via nieuwsbrieven Stigas, vakbladen, internet, bijhouden RI&E en BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021

**Jaarlijkse medicatiepaspoort check (naast de check tijdens de evaluaties)****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021**Bijwerken kwaliteitssysteem in maart en september****Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2021**EHBO koffer nakijken, controleren en aanvullen****Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2021**(Onder voorbehoud) 1e bijeenkomst ondersteunend netwerk o.l.v. Mieke Hoenderboom; Thema: volgt****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2021**SKJ registratie afronden.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Jaarlijkse controle kwaliteitskaders****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Jaarlijks toetsingskader jeugd herzien****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Jaarlijkse bespreking en opfrissing van onze diverse protocollen en meldcodes en eventuele vernieuwingen in protocollen opnemen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Orthopedagoog Mieke Hoenderboom mailen over inhoud ondersteunend netwerk: Wet Zorg en Dwang in theorie en praktijk - kennis delen met met collega zorgboeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Paardenweides optimaliseren en voorzien van degelijk hekwerk (Materialen inmiddels besteld)****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021

**Dierenweides voorzien van informatieborden per dier**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

**Dierenweides voorzien van klussenlijst die de deelnemers kunnen afvinken om de dieren zo goed mogelijk te verzorgen**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

**Onderzoek doen naar wonen op de zorgboerderij. Informatie opvragen bij CBZ, Federatie en collega zorgboeren. Welke vergunningen zijn nodig? Welke aanpassingen in certificering etc.**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

**Inspraakmoment kinderen**

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2021

**Onderhoud en reparaties speeltoestellen in april en september en controle en reparaties bijhouden in het logboek**

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2021

**BHV actueel houden samen met de Hardenbergse Zorgboeren. Mariëlle mailt voor een afspraak herhalingscursus met BOM bv. Dit jaar is de EHBO aan de beurt. Zodra de datum gepland is wordt deze opgenomen in de actie lijst**

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

**Periodiek Overleg Jeugdzorgboeren IJsselland - Intervisie**

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2021

**Brandblussers en rookmelders laten controleren in samenwerking met Westhart Brandbeveiliging**

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

**Inspraakmoment ouders (koffieochtend)**

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2021

**Oefening calamiteitenplan in mei (en september)**

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021

**Cursus/consult met Orthopedagoog Mieke Hoenderboom over het SMART formuleren van leerdoelen** scholing

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2021

**Meedoen met een fietstocht 'Rondje Radewijk' welke gelijk onze open dag is** open dag

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2021

**Jaarverantwoording Jeugd verslagjaar 2020 van CIBG invullen en deponeren.**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

**Rapport van het RI&E bezoek in juni 2020 nog toevoegen aan de werkbeschrijving(zoals de auditor al had gevraagd)**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

**4 x per jaar (Elk kwartaal) nieuwsbrief uitbrengen Nummer 2** nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021

**(Onder voorbehoud) 2e bijeenkomst ondersteunend netwerk o.l.v. Mieke Hoenderboom; Thema: volgt**

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021

**Gezellige avond alle begeleiders incl. stagiaires organiseren**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

**Periodiek Overleg Jeugdzorgboeren IJsselland - Intervisie**

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2021

**Tevredenheidsonderzoek uitvoeren**

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2021

**Gezellige dag organiseren die tevens dient als een inspraakmoment**

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2021

**Oefening calamiteitenplan in (mei en) september**

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2021

**(Onder voorbehoud) 3e bijeenkomst ondersteunend netwerk o.l.v. Mieke Hoenderboom; Thema: volgt**

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2021

**4 x per jaar (Elk kwartaal) nieuwsbrief uitbrengen Nummer 3** nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021

**Bijwerken kwaliteitssysteem in maart en september**

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021

**Onderhoud en reparaties speeltoestellen in april en september en controle en reparaties bijhouden in het logboek**

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021

**Oefening calamiteitenplan in mei en september**

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2021

**Inspraakmoment kinderen**

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2021

**EHBO 4 x najaar herhalingslessen voor Dineke, Luc en Mariëlle** scholing

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2021

**(Onder voorbehoud) 4e bijeenkomst ondersteunend netwerk o.l.v. Mieke Hoenderboom; Thema: volgt**

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

**4 x per jaar (Elk kwartaal) nieuwsbrief uitbrengen Nummer 4** nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

**Dagelijks medicatieregister vee bijhouden**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Evaluatiegesprekken deelnemers - minimaal 1 - soms 2 evaluaties per jaar - zie schema - verslaglegging in Nedap**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Zoönosen check door dierenarts**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2023

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2023

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Zoönosen check door dierenarts**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Op 24 maart hebben we positief bericht gekregen over de checklist GD keurmerk Zoönosen. Wij hebben opnieuw voldoende punten behaald om het keurmerk te ontvangen.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben veel acties afgerond en een aantal acties opnieuw ingepland zodat ze kunnen worden afgerond in 2021. Zodra ze zijn afgerond wordt dit in deze applicatie bijgewerkt. Zo blijven de acties actueel, kun je gelijk verwerken wat je hebt gedaan en blijf je op de hoogte van wat er nog gedaan moet worden. Kwaliteit en veiligheid staan bij ons hoog in het vaandel waardoor we goed toezien op het naleven en uitvoeren van afspraken en acties. We zijn tevreden hoe dit het afgelopen jaar is gegaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende vijf jaar willen we het huidige zorgaanbod stabiel houden. Ook het aantal deelnemers blijft stabiel.

Het erf en het gehele bedrijf heeft meer uitstraling, zodat het een aantrekkelijke plek wordt voor deelnemers, dagtoeristen en campinggasten.

We hebben ons verder verdiept in het wonen voor jeugd van 8 t/m 18 jaar en wellicht ook gerealiseerd.

We hebben in de komende 5 jaar ook verdiept in het werken met personeel en draaien de jeugdgroepen samen met personeel, zodat er een balans komt tussen werk en privé.

Over 5 jaar zijn we mee blijven gaan met de ontwikkelingen in de zorg

We hopen over 5 jaar nog steeds een financieel gezond bedrijf te zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

-Mariëlle gaat het EVC traject van jeugdprofessionals Nederland afronden en voltooiën om zo haar SKJ registratie binnen te slepen. Dit doel is prioriteit en eind maart afgerond.

-Paardenweides inrichten en voorzien van degelijk hekwerk,

- Alle dierenverblijven voorzien van informatieborden en klussenschema voor het verzorgen van het desbetreffende dier.

- Onderzoek doen naar het wonen voor jeugd van 8 t/m 18 jaar op de zorgboerderij.

-Gezellig dag organiseren (12,5 jarig bestaan) en voor contacten tussen ouders onderling (augustus 2021)

-We willen kritisch blijven kijken naar de wensen van de deelnemers en hen de inspraak geven die ze verdienen. Tijdens oudergesprekken wordt er geluisterd naar de wensen van de ouders, tijdens opvangdagen wordt er geluisterd naar de wensen van de kinderen. Indien er gehoor aan gegeven kan worden gaan we dat zeker doen

-Wij willen kritisch blijven kijken naar waar wij ons als zorgboeren in kunnen ontwikkelen. Via de VZO en Coöperatie Boer&Zorg houden we de planning van de scholing in de gaten en geven we ons op voor cursussen en trainingen die wij interessant en leerzaam vinden.

We gaan op deze voet verder, houden ons aan de RIVM-richtlijnen en passen die zo nodig aan.

Wat 2021 ons gaat bieden zal ons benieuwen. Hopelijk krijgen ze in ieder geval het coronavirus onder controle, zodat we weer 'normaal' met elkaar om kunnen gaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

-Mariëlle gaat het EVC traject van jeugdprofessionals Nederland afronden en voltooien om zo haar SKJ registratie binnen te slepen. Dit doel is prioriteit en eind maart afgerond.

Portfolio vullen en het criterium gericht interview voltooien. Daarna de SKJ registratie afronden

-Paardenweides inrichten en voorzien van degelijk hekwerk

De materialen zijn gekocht, de actie is ingepland en streefdatum is om dit voor Pasen klaar te hebben.

- Alle dierenverblijven voorzien van informatieborden en klussenschema voor het verzorgen van het desbetreffende dier.

Per diersoort wordt er informatie over de dieren geschreven met leuke weetjes. Zo worden de dierenweides ook educatief voor zowel de deelnemers als de campinggasten en kinderen van kinderfeestjes

Daarnaast een lijstje per diersoort met wat er precies gedaan moet worden in de verzorging. Zo weten de deelnemers precies wat ze moeten doen en door het af te vinken weten ze wat ze gedaan hebben en nog moeten doen. De dieren worden dan op de juiste manier verzorgd. Acties aangemaakt in de actielijst

- Onderzoek doen naar het wonen voor jeugd van 8 t/m 18 jaar op de zorgboerderij.

Mariëlle gaat contact opnemen met de CBZ en de federatie. Ook contact met de gemeente ivm vergunningen etc. Daarnaast gaan we op bezoek bij collega zorgboeren die wonen bieden voor jeugd om zo te onderzoeken of dit bij ons past. Actie aangemaakt in de actielijst

-Gezellig dag organiseren (12,5 jarig bestaan) en voor contacten tussen ouders onderling (augustus 2021)

Op de laatste vrijdag van de zomervakantie willen we weer een gezellige dag organiseren met een activiteit en een bbq. Dit moment gebruiken we als inspraakmoment én als moment om ouders onderling met elkaar in contact te brengen en ervaringen te laten uitwisselen. Actie aangemaakt in de actielijst.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.