

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij de Wiegelraderhof

Wiegelraderhof

Locatienummer: 227



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 4 |
| Bedrijfsgegevens | 4 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 5 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 5 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 5 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 5 |
| 2 Voorwoord | 6 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 6 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 6 |
| 3 Algemeen | 7 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 7 |
| 3.2 Algemene conclusies | 8 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 9 |
| 4.1 Deelnemers | 9 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 9 |
| 4.3 Personeel | 10 |
| 4.4 Stagiaires | 10 |
| 4.5 Vrijwilligers | 11 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers | 12 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 13 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar | 13 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 13 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren | 14 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 14 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 15 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 15 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 15 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 16 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 16 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 16 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 17 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 18 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 18 |
| 7.2 Medicatie | 18 |
| 7.3 Agressie | 18 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 18 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 18 |
| 7.6 Klachten | 19 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 19 |
| 8 Acties | 20 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 20 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 24 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 28 |
| 9 Doelstellingen | 29 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 29 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 29 |
| 9.3 Plan van aanpak | 29 |
| Overzicht van bijlagen | 30 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Wiegelraderhof

Registratienummer: 227

Wiegelraderstraat 10, 6456 AS Bingelrade

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68855893

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Wiegelraderhof

Registratienummer: 227

Wiegelraderstraat 10, 6456 AS Bingelrade

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dit jaar heeft in het teken gestaan van het stabiliseren van de zorg met behulp van stagiaire en vrijwilligers.

We zijn inmiddels een volwaardig team en goed op elkaar ingespeeld. Ook de deelnemers hebben aangegeven dat ze tevreden zijn met de begeleiding die geboden wordt. Ze voelen zich nog steeds thuis op de boerderij.

Helaas zijn we geconfronteerd met het overlijden van een van onze deelnemers. Zij was al 25 jaar bij ons op de zorgboerderij.

Het voerplein voor de koeien is aangepast. Hierdoor is het veiliger en makkelijker om voor de koeien te zorgen, zodat de deelnemers dit ook zelfstandig kunnen doen.

Er zijn weer 4 kalfjes geboren. De pony is helaas plotseling overleden. De tuin heeft te lijden gehad van de droogte maar toch nog genoeg opgeleverd om regelmatig heerlijke soepjes en salades te maken. De boomgaard heeft veel fruit opgebracht waardoor we de slowjuicer regelmatig hebben ingezet om heerlijk verse sapjes te maken.

De zorgfinanciering verloopt naar tevredenheid. Er is voor de helft van het aantal deelnemers een samenwerkingsovereenkomst met Radar en voor de andere helft zijn PGB contracten afgesloten met deelnemers. Zo is er een financieel gespreid risico dat ons voldoende zekerheid geeft voor de nabije toekomst.

Sinds dit jaar werken we volgens de AVG-normen.

Ook de nieuwe landelijke klachtenregeling is in werking gesteld.

De samenstelling van de deelnemersgroep is het afgelopen jaar gewijzigd, een deelnemer is wegevalen door overlijden, een andere deelnemer heeft er voor gekozen op zoek te gaan naar een meer bij haar passende dagbesteding.

Het jaar hebben we afgesloten met een heerlijk kerstdiner.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben dit jaar de achterstand van acties van het jaar ervoor weggewerkt.

Ik ben tevreden met mijn ondersteunende netwerk.

Alle acties zijn gepland in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

doelgroep: verstandelijke beperking

begin 2018: 12 eind 2018: 10

2 deelnemers uitgevallen: 1 deelnemer is overleden en 1 deelnemer is overgestapt op andere dagbesteding

zorgaanbod: dagbesteding

zorginkoop: middels onderaannemerschap en PGB

zorgzwaarte: licht en middel

begeleidingsvorm: groepsbegeleiding en individuele begeleiding

deelnemers vallen onder de Wet Landurige Zorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ook dit jaar is de groep weer geconfronteerd met ziekte en overlijden. Het wegvallen van een deelnemer door overlijden is altijd ingrijpend voor een groep.

De groep is met 2 personen kleiner geworden en dat past bij mijn zorgaanbod.

Ook dit jaar is rouw en rouwverwerking een hoofdthema geweest.

Voor het komend jaar zullen we alert moeten blijven op de signalen van de deelnemers omdat zij vaak op een andere manier uiting geven van rouw en rouwverwerking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Er is 1 stagiaire op de zorgboerderij geweest voor de periode van 1 jaar. Zij volgt een opleiding Pedagogiek aan de Fontys Hogeschool.

Zij werkt onder directe supervisie van de zorgboerin en wekelijks vindt er een evaluatiegesprek plaats.

Een stagiair(e) heeft samen met collega's de taak om te ondersteunen in de dagelijkse operatie van de zorgboerderij. Verder moet gewerkt worden aan de vooraf afgesproken stageopdrachten.

Doelstelling is het aanbieden van een zinvolle arbeidsmatige dagactiviteit voor mensen met een verstandelijke beperking op onze kleinschalig opgezette boerderij waar geprobeerd wordt om zoveel mogelijk zelfvoorzienend te zijn.

Zij legt verantwoording af aan de zorgboer(in) en/of aan de aangewezen begeleider.

Zij dient de deelnemers op de boerderij te begeleiden en aan te sturen.

Taken:

Ondersteunen bij het verloop van de dagelijkse gang van zaken op de boerderij

Ideeën voorstellen bij de zorgboer(in) voor het ontwikkelen van nieuwe activiteiten voor de deelnemers

Input leveren aan zorgboer(in) voor begeleidingsplannen en evaluaties van deelnemers

Input leveren aan zorgboer(in) voor rapportage en dossiervorming

Veiligheid in acht houden gedurende dagelijkse gang van zaken

Begeleiden deelnemers in hun werk en in de sociale interacties

Stimuleren, coachen en begeleiden van deelnemers

Andere voorkomende werkzaamheden die hem/haar worden opgedragen.

Zij heeft een scriptie geschreven over rouw en rouwverwerking bij mensen met een verstandelijke beperking.

Verder heeft zij gewerkt aan het opstellen van stagiaire en vrijwilligersdossiers.

Zij is enig tijd uitgevallen i.v.m. zwangerschapsverlof.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn momenteel 3 vrijwilligers. Iedere dag is er minimaal 1 vrijwilliger aanwezig voor 6 uur.

Een vrijwilliger heeft samen met collega's de taak om te ondersteunen in de dagelijkse operatie van de zorgboerderij.

Doelstelling is het aanbieden van een zinvolle arbeidsmatige dagactiviteit voor mensen met een verstandelijke beperking op onze kleinschalig opgezette boerderij waar geprobeerd wordt om zoveel mogelijk zelfvoorzienend te zijn.

De vrijwilliger legt verantwoording af aan de zorgboerin en dient de deelnemers op de boerderij te begeleiden en aan te sturen.

Taken:

Ondersteunen bij het verloop van de dagelijkse gang van zaken op de boerderij

Ideeën voorstellen bij de zorgboer(in) voor het ontwikkelen van nieuwe activiteiten voor de deelnemers

Veiligheid in acht houden gedurende dagelijkse gang van zaken

Begeleiden deelnemers in hun werk en in de sociale interacties

Stimuleren, coachen en begeleiden van deelnemers

Andere voorkomende werkzaamheden die hem/haar worden opgedragen

In de inwerkperiode van 3 maanden heeft er dagelijks een begeleidingsgesprek plaatsgevonden en daarna wekelijks.

Er wordt nog steeds met dezelfde vrijwilligers gewerkt.

Er zijn geen specifieke ontwikkelingen geweest n.a.v. feedback van vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De aanwezigheid van de stagiaire en de vrijwilligers is een welkome aanvulling geweest bij de zorg en de continuïteit van de zorg dit jaar.

Een gedegen begeleiding en goede informatieoverdracht blijft belangrijk. Hiervoor is een wekelijks overleg noodzakelijk.

Ik heb geen personeel en begeleid mijn stagiaire en vrijwilligers zelf.

Een van de vrijwilligers is uitgevallen i.v.m. een beenbreuk. Dit is opgevangen door de andere vrijwilligers die tijdelijk meer zijn komen werken.

Het loopt momenteel goed met de de stagiaire en de vrijwilligers. Er is geen reden tot nieuwe acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Rouw en rouwverwerking en omgaan met ernstige ziekte en ziekenhuisopname van deelnemers is regelmatig aan bod gekomen in de begeleidingsgesprekken met de stagiaire en de vrijwilligers. Hierdoor hanteerden we eenzelfde beleid richting de deelnemers. Literatuur en artikelen over deze onderwerpen werden door mij ter informatie en verdieping aangereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV herhaling gevolgd: Mia

Bijhouden vakliteratuur: Mia

- Eigenwijs van Per Saldo

- Klik

Bijeenkomsten Cooperatie Limburgse Zorgboeren en studieclub Zuid-Limburgse zorgboeren dit jaar deels bijgewoond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We blijven aansluiten bij de actuele hulpvragen van onze deelnemers en hiervoor zonodig in de literatuur onze kennis vergroten.

Meer aandacht voor reïntegratie na ernstige ziekte en ziekenhuisopname gezien de ouder wordende deelnemersgroep, d.m.v. literatuur/lezingen over dit onderwerp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Gebleken is dat het goed is geweest dat we ons verdiept hebben in rouw en rouwverwerking, omdat we ook dit jaar hiermee geconfronteerd zijn door het overlijden van een deelnemer.

Komend jaar zal het omgaan met ziekte en ziekenhuisopname en reïntegratie daarna de aandacht krijgen, mede gezien de ouder wordende deelnemersgroep.

Geen specifieke scholing, wel volgen van relevante literatuur e.d. De relevante literatuur zal worden ingebracht in de begeleidingsgesprekken, zodat er verdieping ontstaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer heeft een evaluatiegesprek plaats gevonden.

Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen zijn de hulpvragen, zowel bestaande als nieuwe en of het zorgaanbod op de boerderij nog aansluit bij de wensen en verwachtingen van de deelnemer.

Hulpvragen zijn waar nodig aangepast.

Op een deelnemer na heeft iedereen aangegeven dat de zorg die geboden wordt aansluit bij de behoefte die er is. Met de deelnemer waarbij dit niet was, is besproken en bekeken hoe dit aangepast kon worden. Uiteindelijk heeft zij aangegeven liever over te stappen naar een andere vorm van dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De algemene conclusie uit de evaluatiegesprekken is dat we goed bezig zijn en aansluiten op de hulpvraag van de deelnemers.

Mensen komen graag en vinden het nog steeds erg leuk op de boerderij. Ze zijn blij met de stagiaire en de vrijwilligers.

Er zijn geen specifieke verbeterpunten naar voren gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In maart, juni, september en december hebben er inspraakmomenten plaatsgevonden.

O.a. kwam aan de orde: nieuwe namen voor de kalveren, mogelijkheid om appelsap te maken en kerstviering besproken.

De deelnemers geven regelmatig aan dat ze het fijn vinden om gehoord te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten met de deelnemers blijven nuttig. Zo wordt hun werkplek meer eigen en de deelnemers worden serieus genomen.

We gaan door met de inspraakmomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting vindt een keer per jaar plaats d.m.v. een eigen ontwikkelde vragenlijst.

De deelnemers kunnen deze anoniem invullen.

Iedere deelnemer heeft gereageerd (10).

De volgende onderwerpen worden geïnventariseerd: tevredenheid over werk, vervoer, begeleiding en of er problemen zijn.

In algemene zin is eruit gekomen dat men tevreden is en graag naar de boerderij komt. Jan wordt nog steeds gemist. Men is heel tevreden en blij met de vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de deelnemertevredenheid blijkt dat we goed bezig zijn en dat er verder geen aanpassingen nodig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Doelstelling m.b.t. scholing: ingaan op actuele hulpvragen. Verdieping in rouwverwerking bij mensen met een verstandelijke beperking.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

wekelijks overleg

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: wekelijks overleg heeft plaatsgevonden

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: kerstviering besproken. pizzarette gekozen wegens groot succes vorig jaar.

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: kerstviering besproken

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Overleg met dierenarts m.b.t. zoönosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2018
Actie afgerond op: 23-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: dierenarts is geweest

kljz graag indienen voor eind november t.b.v. audit in december. als dat niet lukt afstemming met het kwaliteitsbureau

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 01-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: uitstel aangevraagd en gekregen tot 28-02-2019

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2018
Actie afgerond op: 09-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: bijscholingsdag gevolgd

aanvragen audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 01-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: uitstel aangevraagd

dossiers bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2018
Actie afgerond op: 27-10-2018 (Afgerond)

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2018
Actie afgerond op: 18-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: besproken of mogelijk is om van de appels appelsap te maken. slowjuicer gekocht zodat dit mogelijk is.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2019
Actie afgerond op: 20-09-2018 (Afgerond)

Aanpassing veestapel zonodig

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018
Actie afgerond op: 15-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: besloten om geen mesthaantjes, kalkoenen en slachtkonijnen te houden

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2018
Actie afgerond op: 13-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Namen bedacht voor de nieuwe kalveren.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2018
Actie afgerond op: 08-06-2018 (Afgerond)

werkkleding nakijken

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2018
Actie afgerond op: 13-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: 2 werkbreeken vervangen + 3 paar werkschoenen

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2018
Actie afgerond op: 16-03-2018 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: 13-03-2018 (Afgerond)

controle inhoud ehbo doos

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: 16-03-2018 (Afgerond)

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: 13-03-2018 (Afgerond)

eerste inspraakmoment maart

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: 13-03-2018 (Afgerond)

controle inhoud ehbo doos**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 16-03-2018 (Afgerond)**wekelijks overleg****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2018**Actie afgerond op:** 16-03-2018 (Afgerond)**Laat de bedrijfsgegevens op deze applicatie aanvullen.****Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2018**Actie afgerond op:** 16-03-2018 (Afgerond)**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2018**Actie afgerond op:** 08-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** brandblussers gecontroleerd door Paraat**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 17-02-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 17-02-2018 (Afgerond)**update kwaliteitshandboek****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 14-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Kwaliteitshandboek bijgewerkt

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** 14-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Bedrijfsgegevens gecontroleerd. Naamswijziging hoofdcontactpersoon via mail doorgegeven.

opstellen legionellabeheersplan

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017
Actie afgerond op: 13-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: legionella beheersplan opgesteld

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

eerste inspraakmoment maart

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019

controle inhoud ehbo doos

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-03-2019, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2019

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

Verharding aanbrengen op pad naar verzamelplek bij calamiteit.

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019

Nieuwe stagiaire zoeken**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019**werkkleding nakijken****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019**Inspraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2019**Vrijwilligersgroep uitbreiden zonodig****Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2019**Denk eraan dat vanuit de WLZ 2x per jaar een evaluatie de norm is (zie kwaliteitskader)****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Inspraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2019**dossiers bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2019**Overleg met dierenarts m.b.t. zoönosecertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2019

Allert blijven op signalen van rouw en rouwverwerking**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2019**wekelijks overleg****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2019**Inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2019

Voor het volgende jaarverslag: Wanneer u als doelstelling heeft de zorg op dezelfde wijze voort te zetten, geef dan ook aan welke onderwerpen uw aandacht hebben om er voor te zorgen dat dit lukt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019**De Algemene Verordening Gegevensbeheer toepassen in de praktijk****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Opstellen Klachtenreglement cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** klachtenreglement opgesteld**Opstellen uitdeelbrief****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Opnemen nieuwe regeling in kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

VOG aanvragen**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Informeren van alle deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers Deze acties inplannen voor afronden voor 31-3-2018****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Aanvragen nieuwe RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst blijft een handhulpmiddel, het voorkomt dat er zaken vergeten wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende 5 jaar is het continueren van de zorgboerderij op dezelfde manier als voorgaande jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ook het komende jaar willen we de zorg continueren als afgelopen jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Dit jaar geen nieuwe aanpassingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.