

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij de Wiegelraderhof

Wiegelraderhof

Locatienummer: 227



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Wiegelraderhof

Registratienummer: 227

Wiegelraderstraat 10, 6456 AS Bingelrade

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68855893

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Wiegelraderhof

Registratienummer: 227

Wiegelraderstraat 10, 6456 AS Bingelrade

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In het begin van dit jaar heeft de audit plaatsgevonden. De uitkomst hiervan was:

Positief advies met betrekking tot de verlenging van het keurmerk. De combi van een betrokken zorgboerin met veel ervaring en deelnemers die hier al (soms heel lang) hun plekje hebben sluit goed op elkaar aan. De ondersteuning van anderen is daarbij waardevol. De omgeving historisch (zijn Paradijs, aldus een deelnemer). Ondanks haar verdriet en het rouwverwerkingsproces heeft Mia de zaken goed voor elkaar.

Ik ben blij en trots met dit resultaat en deze bevinding.

Halverwege dit jaar diende zich de mogelijkheid aan om de zorgboerderij te verplaatsen naar een kleinere locatie, meer passend bij mijn nieuwe levenssituatie. Het nieuwe pand bevindt zich in dezelfde straat. Alle dieren kunnen mee, behalve de koeien. Om dit te kunnen realiseren moest de boerderij verkocht worden en het nieuwe pand aangekocht. Dit is inmiddels gebeurd. De aanstaande verhuizing zal medio april 2020 plaatsvinden.

De deelnemers vinden de aanstaande verhuizing spannend maar ook heel leuk en ze begrijpen mijn gemaakte keuze.

Er zijn dit jaar weer 4 gezonde kalfjes geboren. Aan het eind van het jaar hebben we, met pijn in het hart, afscheid genomen van al het rundvee i.v.m. de verhuizing.

De zorgfinanciering verloopt naar tevredenheid. Er hebben zich op dit vlak geen wijzigingen voorgedaan.

De samenstelling van de deelnemersgroep is het afgelopen jaar niet gewijzigd.

We zijn nog steeds heel blij met onze vaste groep van vrijwilligers.

Het jaar werd weer afgesloten met een heerlijk en gezellig kerstdiner. Hierbij werd een speciale toast uitgebracht op de grote veranderingen die zullen plaatsvinden het komend jaar. Iedereen heeft er veel zin in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het meest van invloed is geweest de voorgenomen verhuizing naar een kleinere locatie. Dit heeft natuurlijk de nodige onrust en vragen opgeroepen. Nog niet alle vragen konden beantwoord worden. We proberen de onrust zoveel mogelijk te beperken. De deelnemers hebben de nieuwe locatie gezien, wat wel enige onrust heeft weggenomen. Ik vond het spannend om het de deelnemers te vertellen, maar ben verrast door hun begripvolle en meegaande reacties.

Het ondersteunende netwerk functioneert nog altijd naar tevredenheid.

De doelstelling van vorig jaar was de zorg te continueren als de afgelopen jaren. Uit de evaluaties en tevredenheidsonderzoeken is gebleken dat we nog steeds goede zorg leveren, passend bij elke deelnemer.

Een nieuwe actie wordt de deelnemers voorbereiden op de a.s. verhuizing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep: verstandelijke beperking

begin 2019: 10 eind 2019: 10

zorgaanbod: dagbesteding

zorginkoop: middels onderaannemerschap en PGB

zorgzwaarte: licht en middel

begeleidingsvorm: groepsbegeleiding en individuele begeleiding

deelnemers vallen onder de Wet Langdurige Zorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar zijn er geen wijzigingen geweest binnen de deelnemersgroep.

De deelnemers passen nog altijd goed bij het zorgaanbod.

T.a.v. de voorgenomen verhuizing heb ik geleerd dat deze deelnemersgroep flexibeler is dan ik ingeschat had. Men reageerde ondanks de spanning met begrip en enthousiasme op de plannen.

Het voornemen is om de verhuizing voor de deelnemers zo soepel mogelijk te laten verlopen door ze er goed op voor te bereiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

De stagiaire is tot medio 2019 verbonden geweest aan de zorgboerderij. Zij heeft haar stage met goed gevolg afgesloten. Zij zal als vrijwilliger verbonden blijven aan de zorgboerderij.

In 2019 is er geen nieuwe stagiaire gestart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn momenteel 4 vrijwilligers. Iedere dag is er minimaal 1 vrijwilliger aanwezig voor 6 uur.

Een vrijwilliger heeft samen met collega's de taak om te ondersteunen in de dagelijkse operatie van de zorgboerderij.

Doelstelling is het aanbieden van een zinvolle arbeidsmatige dagactiviteit voor mensen met een verstandelijke beperking op onze kleinschalig opgezette boerderij waar geprobeerd wordt om zoveel mogelijk zelfvoorzienend te zijn. De vrijwilliger legt verantwoording af aan de zorgboerin en dient de deelnemers op de boerderij te begeleiden en aan te sturen.

Taken: Ondersteunen bij het verloop van de dagelijkse gang van zaken op de boerderij. Ideeën voorstellen bij de zorgboer(in) voor het ontwikkelen van nieuwe activiteiten voor de deelnemers. Veiligheid in acht houden gedurende dagelijkse gang van zaken. Begeleiden deelnemers in hun werk en in de sociale interacties. Stimuleren, coachen en begeleiden van deelnemers.

Andere voorkomende werkzaamheden die hem/haar worden opgedragen.

Er wordt nog steeds met dezelfde vrijwilligers gewerkt. Er zijn geen specifieke ontwikkelingen geweest n.a.v. feedback van vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De aanwezigheid van de stagiaire en de vrijwilligers is een welkome aanvulling geweest bij de zorg en de continuïteit van de zorg dit jaar. Halverwege het jaar heeft de stagiaire haar opleiding afgerond en is nu als vrijwilliger aan de zorgboerderij verbonden.

Een gedegen begeleiding en goede informatieoverdracht blijft belangrijk. Hiervoor is een wekelijks overleg noodzakelijk.

Ik heb geen personeel en begeleid mijn stagiaire en vrijwilligers zelf.

Het loopt momenteel goed met de vrijwilligers. Wel wil ik voor het komende jaar onderzoeken of er weer een stagiaire geplaatst kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het opleidingsdoel van het afgelopen jaar was blijven aansluiten bij de actuele hulpvragen van onze deelnemers en hiervoor zo nodig in de literatuur onze kennis vergroten. Meer aandacht voor reïntegratie na ernstige ziekte en ziekenhuisopname gezien de ouder wordende deelnemersgroep, d.m.v. literatuur/lezingen over dit onderwerp.

De opleidingsdoelen zijn bereikt: n.a.v. een ziektebeeld van een van de deelnemers hebben we informatie kunnen verkrijgen uit de literatuur en via een epilepsiekliniek waardoor we de deelnemer beter kunnen begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV herhaling gevolgd: Mia ; met goed gevolg afgerond

Bijhouden vakliteratuur: Mia

- Eigenwijs van Per Saldo

- Klik

Bijeenkomsten Cooperatie Limburgse Zorgboeren en studieclub Zuid-Limburgse zorgboeren dit jaar deels bijgewoond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Herhaling BHV-cursus

We blijven aansluiten bij de actuele hulpvragen van onze deelnemers en hiervoor zo nodig in de literatuur onze kennis vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Geen specifieke scholing, wel volgen van relevante literatuur e.d. De relevante literatuur zal worden ingebracht in de begeleidingsgesprekken, zodat er verdieping ontstaat.

Bij voor ons nieuwe hulpvragen blijft het goed ons te verdiepen d.m.v. literatuur, info via internet en via zorginstellingen, zodat we hier goed op kunnen inspelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer heeft een of twee evaluatiegesprekken plaats gevonden.

Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen zijn de hulpvragen, zowel bestaande als nieuwe en of het zorgaanbod op de boerderij nog aansluit bij de wensen en verwachtingen van de deelnemer. Hulpvragen zijn waar nodig aangepast.

Eenieder heeft aangegeven dat de zorg die geboden wordt aansluit bij de behoefte die er is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De algemene conclusie uit de evaluatiegesprekken is dat we goed bezig zijn en aansluiten op de hulpvraag van de deelnemers. De aanstaande verhuizing wordt als spannend ervaren en roept veel vragen op.

Mensen komen graag en vinden het nog steeds erg leuk op de boerderij. Ze hopen dit terug te vinden op de nieuwe locatie.

Ze zijn blij met de stagiaire en de vrijwilligers.

Tevens zijn ze blij dat ze geen afscheid hebben hoeven te nemen van de stagiaire, aangezien zij als vrijwilliger aan de zorgboerderij verbonden blijft.

Het is belangrijk de deelnemers goed voor te bereiden op de verhuizing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In maart, juni, september en december hebben er inspraakmomenten plaatsgevonden.

Aan de orde kwam natuurlijk de a.s. verhuizing met alle vragen die dit oproep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten met de deelnemers blijven nuttig.

Zo is er voldoende ruimte geweest, ook door de vragen van de andere deelnemers, om uitgebreid stil te staan bij de gevolgen voor eenieder van de a.s. verhuizing. Hierdoor ontstond er een betere beeldvorming waardoor enige onrust weggenomen kon worden.

We gaan door met de inspraakmomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting vindt een keer per jaar plaats d.m.v. een eigen ontwikkelde vragenlijst.

De deelnemers kunnen deze anoniem invullen.

Iedere deelnemer heeft gereageerd (10).

De volgende onderwerpen worden geïnventariseerd: tevredenheid over werk, vervoer, begeleiding en of er problemen zijn.

In algemene zin is eruit gekomen dat men tevreden is en graag naar de boerderij komt.

Er wordt wel aangegeven dat men de a.s. verhuizing spannend vindt.

Men is heel tevreden en blij met de vrijwilligers en met Mia.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de deelnemerstevredenheid blijkt dat we goed bezig zijn en dat het heel belangrijk is de verhuizing goed voor te bereiden en te begeleiden, zodat de deelnemers zich snel thuis zullen voelen op de nieuwe locatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich geen meldingen en/of incidenten voorgedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2019
Actie afgerond op: 12-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: In het laatste inspraakmoment van dit jaar hadden de vragen vooral betrekking op het a.s. kerstdiner.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2019
Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaatsgevonden.

wekelijks overleg

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2019
Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft wekelijks een overleg plaatsgevonden met het team.

Allert blijven op signalen van rouw en rouwverwerking

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2019
Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Door de aanstaande verhuizing naar een nieuw pand kunnen we laten zien dat er na de rouwperiode van de afgelopen jaren (het overlijden van de zorgboer en een deelnemer) er ook weer nieuwe kansen en mogelijkheden zich voordoen. De zwaarte van de rouw wordt hierdoor minder. De verhuizing betekent afscheid nemen van de boerderij en al het bekende, dit roept opnieuw gevoelens van rouw op, maar deelnemers zien dit toch ook als een nieuwe begin. Dit is een mooie ontwikkeling met betrekking tot rouwverwerking.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019
Actie afgerond op: 06-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 6 december 2019 de herhalingscursus BHV gevolgd door Mia.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met 3 deelnemers hebben 2 evaluatiegesprekken plaatsgevonden met 7 deelnemers 1 evaluatiegesprek.

Overleg met dierenarts m.b.t. zoönosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019
Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Overleg dierenarts m.b.t. zoönosecertificaat heeft op 16-12-2019 plaatsgevonden.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2019
Actie afgerond op: 08-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: In verband met de audit heeft er een RI&E plaatsgevonden uitgevoerd door dhr. Joosten van Stigas. Hier kwamen geen nieuwe actiepunten uit naar voren.

dossiers bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Aan het eind van het jaar werden alle dossiers zover nodig weer bijgewerkt.

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2019
Actie afgerond op: 12-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens deze bijeenkomst zijn er veel vragen gesteld over de nieuwe locatie, m.n. welke dieren er meegaan, welk meubilair meegaat, wanneer de verhuizing gaat plaatsvinden, komt er weer een rookruimte e.d. Zover mogelijk werden deze vragen beantwoord. Niet alle onzekerheden konden al weggenomen worden.

Denk eraan dat vanuit de WLZ 2x per jaar een evaluatie de norm is (zie kwaliteitskader)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er waren het afgelopen jaar 10 deelnemers. Met 4 deelnemers hebben 2 evaluaties plaatsgevonden. Met de 6 anderen 1 evaluatie. Besproken werd o.a. of er nog voldoende aan de hulpvraag wordt voldaan en of de doelstellingen aangepast moeten worden. Over het algemeen blijkt dat men tevreden is over de geleverde zorg en dat er goed geluisterd wordt naar eventuele vragen/opmerkingen. Begeleiding en ouders zijn blij met mijn observaties en de terugkoppeling hiervan naar hen.

Vrijwilligersgroep uitbreiden zonodig**Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2019**Actie afgerond op:** 23-07-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Ik heb er voor gekozen dit jaar de vrijwilligersgroep niet uit te breiden aangezien ons team groot genoeg is voor dit moment.**Inspraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2019**Actie afgerond op:** 12-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Deelnemers op de hoogte gebracht van verkoop boerderij en verhuizing. De vraag kwam of ze de nieuwe locatie mochten gaan bekijken. Afgesproken om in kleine groepjes of indien gewenst, individueel een bezoek te brengen.**Nieuwe stagiaire zoeken****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019**Actie afgerond op:** 30-08-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Na overleg met de opleiding dit jaar geen nieuwe stagiaire toegewezen gekregen. Er had zich niemand aangemeld voor stage op een zorgboerderij.**werkkleding nakijken****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019**Actie afgerond op:** 10-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De werkkleding werd nagekeken en waar nodig aangevuld.**onderteken ook zelf de evaluatie****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** 01-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Evaluaties worden door mij vanaf nu ondertekend.**Verharding aanbrengen op pad naar verzamelplek bij calamiteit.****Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2019**Actie afgerond op:** 06-05-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Verharding aangebracht.**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** 02-04-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-03-2019, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2019
Actie afgerond op: 28-03-2019 (Afgerond)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: 25-03-2019 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 12-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: oefening goed verlopen

controle inhoud ehbo doos

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 16-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Desinfectant vervangen was van datum.

eerste inspraakmoment maart

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019
Actie afgerond op: 11-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: De vraag werd gesteld of we als het mooi weer is weer kunnen gaan wandelen. Ze hadden de lammetjes gezien in de straat, vandaar de vraag. Aangegeven dat als de dieren verzorgd zijn we aan het einde van de dag kunnen gaan wandelen, tenminste als meerdere deelnemers dit willen en er voldoende begeleiders zijn.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2019
Actie afgerond op: 21-03-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 17-02-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 17-02-2019 (Afgerond)

VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2019
Actie afgerond op: 13-01-2019 (Afgerond)

Aanvragen nieuwe RI&E

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2019
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 17-02-2019 (Afgerond)

De Algemene Verordening Gegevensbeheer toepassen in de praktijk

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)

Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers Deze acties inplannen voor afronden voor 31-3-2018

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)

Informereren van alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)

Opnemen nieuwe regeling in kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 13-01-2019 (Afgerond)

Opstellen uitdeelbrief

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 13-01-2019 (Afgerond)

Opstellen Klachtenreglement cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 13-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: klachtenreglement opgesteld

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Nieuwe locatie aanmelden bij federatie/CLZ en kwaliteitsbureau

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2020

controle inhoud ehbo doos

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2020

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2020

eerste inspraakmoment maart

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2020

Deelnemers voorbereiden op verhuizing

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Contact opnemen met opleiding Fontys voor nieuwe stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2020

Verbouwing op nieuwe locatie

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020

werkkleding nakijken

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2020

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2020

Vrijwilligersgroep uitbreiden zonodig

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2020

dossiers bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2020

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020

Overleg met dierenarts m.b.t. zoönosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020

wekelijks overleg

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Voor het volgende jaarverslag: Wanneer u als doelstelling heeft de zorg op dezelfde wijze voort te zetten, geef dan ook aan welke onderwerpen uw aandacht hebben om er voor te zorgen dat dit lukt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Deze opmerking wordt meegenomen in het jaarverslag 2019.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst blijft een handig hulpmiddel, het voorkomt dat er zaken vergeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende 5 jaar is het continueren van de zorgboerderij op de nieuwe locatie, met dezelfde instelling, kleinschalig, waarbij we blijven inspelen op het individu.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar zal de nadruk liggen op het zo soepel mogelijk laten verlopen van de verhuizing naar de nieuwe locatie.

Op de nieuwe locatie zullen een aantal aanpassingen in de vorm van kleine verbouwingen moeten plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Verbouwing realiseren op de nieuwe locatie medio april 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.