

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

In g'n Veel

In g'n Veel

Locatienummer: 227



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

In g'n Veel

Registratienummer: 227

Viel 1, 6456 AT Bingelrade

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68855893

Website: <http://0>

Locatiegegevens

In g'n Veel

Registratienummer: 227

Viel 1, 6456 AT Bingelrade

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar is de zorgboerderij verhuisd naar een andere locatie ongeveer 500 meter verderop. De nieuwe locatie vraagt om een nieuwe naam. De zorgboerderij Wiegelraderhof heet nu In g'n Veel. Uiteraard betekende dit een grote verandering voor de deelnemers. De locatie is kleiner en daarmee overzichtelijker. Alle dieren zijn meeverhuisd behalve de koeien. De deelnemers hebben niet veel meegekregen van de verhuizing zelf, omdat deze plaatsvond tijdens de eerste lockdown i.v.m. de coronapandemie. Voor de deelnemers was het heel vervelend dat we tijdens deze lockdown geen zorg hebben kunnen bieden. Tevens hebben ze hierdoor geen afscheid kunnen nemen van de oude locatie. Na de lockdown werd gestart op de nieuwe locatie en dit vergde een grote aanpassing voor zowel de deelnemers als de begeleiding, alles was nieuw voor iedereen. In de beginfase vergde dit veel individuele begeleiding. Dankzij de inzet van alle vrijwilligers en de zorgboerin is dit proces goed verlopen.

De nieuwe locatie is niet 4 maar 3 dagen per week open voor de deelnemers, dinsdag t/m donderdag.

De samenstelling van de deelnemersgroep is dit jaar gewijzigd. Een aantal van de oudere deelnemers zijn niet meeverhuisd, omdat de nieuwe locatie niet geschikt is voor de zorg die zij nodig hadden.

In verband met de verhuizing heeft er een tussentijdse audit plaatsgevonden. De conclusie van de audit was als volgt:

De audit betreft een kort bedrijfsbezoek naar aanleiding van een verhuizing, een straat verder dan waar de vorige zorgboerderij gevestigd was. Zorgboerderij 'In g'n Veel' is sinds mei gevestigd op het nieuwe adres; een prachtige, nette locatie. Omdat de audit beperkt was vanwege de verhuizing zijn veel items in de checklist op n.v.t. gezet. De zorgboerin werkt professioneel samen met vrijwilligers. De deelnemers zijn volwassen verstandelijk beperkte mensen. De punten om op te toetsen naar aanleiding van de verhuizing voldoen aan de norm. De RIE is na de audit nog ingevuld. De praktijk is goed op orde. De federatie landbouw en zorg wordt geadviseerd het keurmerk te verlengen tot 31-3-2022. Ik wens de zorgboerin veel geluk en een hele mooie, nieuwe tijd op de schitterende zorgboerderij.

Ik ben blij en trots met het resultaat van deze bevinding.

We zijn nog steeds heel blij met onze vaste groep van vrijwilligers.

De zorgfinanciering verloopt naar tevredenheid. Er hebben zich op dit vlak geen wijzigingen voorgedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De verhuizing en de lockdown en alle coronamaatregelen zijn natuurlijk van grote invloed geweest. De verhuizing heeft voor een ieder een enorme aanpassing gevraagd, maar het is mooi om te zien dat na een week of 6 iedereen z'n draai toch weer gevonden had.

Een gevolg van de coronamaatregelen is dat er niet altijd continuïteit van zorg kon plaatsvinden in verband met quarantaines van deelnemers of vrijwilligers/zorgboerin. Opvallend was dat hier toch veel begrip voor is geweest.

Het ondersteunende netwerk werkt nog altijd naar tevredenheid.

De doelstellingen van vorig jaar om kwalitatief goed zorg te blijven bieden en om de verhuizing goed te laten verlopen zijn behaald. Dit blijkt uit de evaluaties en de tevredenheidsonderzoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep: verstandelijke beperking.

Begin 2020: 10 Eind 2020: 6

Zorgaanbod: dagbesteding.

Zorginkoop: middels onderaannemerschap en PGB.

Zorgzwaarte: licht en middel.

Begeleidingsvorm: groepsbegeleiding en individuele begeleiding.

Deelnemers vallen onder de Wet Langdurige Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar zijn er wijzigingen geweest binnen de deelnemersgroep. Een aantal van de oudere deelnemers zijn niet mee verhuisd omdat de zorg die zij nodig hadden (m.n. lichamelijke verzorging) niet meer geleverd kon worden op de nieuwe locatie. Hier is namelijk geen douchegelegenheid meer. De andere deelnemers passen nog altijd goed bij het zorgaanbod. M.b.t. de verhuizing en de coronamaatregelen heb ik geleerd dat deze deelnemersgroep flexibeler is dan ik ingeschat had. Maar wel met de nodige extra inzet van de begeleiding. De conclusie is dat de deelnemers en de begeleiders hun draai goed gevonden hebben op de nieuwe zorgboerderij.

Het feit dat de zorgboerderij op maandag niet meer open is, heeft geen gevolgen gehad voor de huidige deelnemers, aangezien zij niet op maandag aanwezig waren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn momenteel 4 vrijwilligers. Iedere dag is er minimaal 1 vrijwilliger aanwezig voor 6 uur. Een vrijwilliger heeft samen met collega's de taak om te ondersteunen in de dagelijkse operatie van de zorgboerderij.

Doelstelling is het aanbieden van een zinvolle arbeidsmatige dagactiviteit voor mensen met een verstandelijke beperking op onze kleinschalig opgezette boerderij waar geprobeerd wordt om zoveel mogelijk zelfvoorzienend te zijn. De vrijwilliger legt verantwoording af aan de zorgboerin en dient de deelnemers op de boerderij te begeleiden en aan te sturen.

Taken: Ondersteunen bij het verloop van de dagelijkse gang van zaken op de boerderij. Ideeën voorstellen bij de zorgboer(in) voor het ontwikkelen van nieuwe activiteiten voor de deelnemers. Veiligheid in acht houden gedurende dagelijkse gang van zaken. Begeleiden deelnemers in hun werk en in de sociale interacties. Stimuleren, coachen en begeleiden van deelnemers. Andere voorkomende werkzaamheden die hem/haar worden opgedragen.

Er wordt nog steeds met dezelfde vrijwilligers gewerkt. Er zijn geen specifieke ontwikkelingen geweest n.a.v. feedback van vrijwilligers verkregen tijdens de evaluatiegesprekken. De evaluatiegesprekken vinden minimaal 1 maal per jaar plaats en zo nodig vaker bijvoorbeeld n.a.v. een specifiek voorval.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De aanwezigheid van de vrijwilligers is een welkome aanvulling geweest bij de zorg en de continuïteit van de zorg dit jaar. In verband met de verhuizing is er dit jaar zonder stagiaire gewerkt. Het wekelijks overleg blijft noodzakelijk voor een goede afstemming van de zorg. Ik heb geen personeel en begeleid vrijwilligers zelf. Het loopt momenteel goed met de vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De BHV-herhaling Mia is niet gelukt i.v.m. quarantaine coronamaatregel. Dit staat nu gepland voor maart 2021.

Het opleidingsdoel van afgelopen jaar aansluiten bij de actuele hulpvragen van onze deelnemers en hiervoor zo nodig in de literatuur onze kennis vergroten is bereikt. Ook het komend jaar blijft dit een doel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV herhaling Mia uitgesteld ivm coronamaatregel.

Bijhouden vakliteratuur: Mia

- Eigenwijs van Per Saldo

- Klik

Bijeenkomsten Cooperatie Limburgse Zorgboeren en studieclub Zuid-Limburgse zorgboeren dit jaar niet bijgewoond ivm corona.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Herhaling BHV-cursus

We blijven aansluiten bij de actuele hulpvragen van onze deelnemers en hiervoor zo nodig in de literatuur onze kennis vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Geen specifieke scholing, wel volgen van relevante literatuur die aansluit bij de hulpvragen e.d. om onze kennis te vergroten. De verdieping van de afgelopen jaren in het rouwproces bij mensen met een verstandelijke beperking is nog steeds actueel. Dagelijks komt dit nog wel aan de orde en is onze scholing van nut.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer heeft een of twee evaluatiegesprekken plaats gevonden.

Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen zijn de hulpvragen, zowel bestaande als nieuwe en of het zorgaanbod op de boerderij nog aansluit bij de wensen en verwachtingen van de deelnemer. Hulpvragen zijn waar nodig aangepast.

Eenieder heeft aangegeven dat de zorg die geboden wordt aansluit bij de behoefte die er is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een aantal evaluatiegesprekken hebben i.v.m. de coronamaatregelen telefonisch plaatsgevonden en de anderen bij de deelnemer thuis op gepaste afstand.

De algemene conclusie uit de evaluatiegesprekken is dat we goed bezig zijn en aansluiten op de hulpvraag van de deelnemers.

Mensen komen graag en vinden het leuk op de nieuwe zorgboerderij. Met name vinden ze het fijn dat de nieuwe locatie kleiner en overzichtelijker is. Ze zijn blij met de vrijwilligers.

Ze hebben wel moeite met de coronamaatregelen. Ze vonden het erg dat ze tijdens de eerste lockdown niet mochten komen. Ze hebben moeite met het mondkapje, afstand houden, handen ontsmetten, ook omdat voor hen niet altijd te begrijpen is waarom.

Ten tijde van de lockdown is er wel telefonisch contact geweest met de deelnemers, maar dit vervangt uiteraard niet de dagbesteding. Voor 1 deelnemer is het werk dat hij doet naar hem thuis gebracht. Dit was helaas niet voor iedereen mogelijk.

Toen de deelnemers na de eerste lockdown weer terug op de zorgboerderij kwamen, merkten we toch een grote achteruitgang in hun vaardigheden. Dit betekende extra inzet voor de begeleiding en soms weer opnieuw aanleren van eerder verkregen vaardigheden. Gelukkig is besloten, door de politiek, om tijdens de tweede lockdown de dagbesteding open te houden. Dit heeft ons de gelegenheid gebracht om deze verloren gegane vaardigheden weer aan te leren. Dat is ons gelukt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vanwege de lockdown en quarantainemaatregelen zijn niet alle inspraakmomenten door gegaan.

In het begin van het jaar is het inspraakmoment wel doorgedaan. Toen is de aanstaande verhuizing uitgebreid besproken.

Aan het eind van het jaar is er gesproken over de invulling van de eindejaarsafsluiting. Het kerstdiner dat jaarlijks gepland wordt kon dit jaar helaas niet doorgaan i.v.m. de coronamaatregelen. Iedereen heeft een kerstpresentje gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten blijven nuttig, maar zijn niet altijd voldoende. Met name door de verhuizing en alle maatregelen rondom de coronapandemie bleek dat je niet altijd kunt wachten tot de geplande inspraakmomenten maar dat er maatwerk geleverd moet worden en er ingespeeld moet worden op de vragen en onrust die er bij de deelnemers leeft. Het voordeel van onze zorgboerderij is dat deze zeer kleinschalig is. We werken met een hele kleine groep, tussen de 3 en 6 deelnemers per dag. Hierdoor is er voor elke deelnemer iedere dag meer dan voldoende ruimte om inspraak te hebben en gehoord te worden, ook buiten de geagendeerde inspraakmomenten om. Dit geldt natuurlijk ook voor de komende tijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting vindt een keer aan het einde van het jaar plaats d.m.v. een eigen ontwikkelde vragenlijst.

De deelnemers kunnen deze anoniem invullen. Iedere deelnemer heeft gereageerd (6).

De volgende onderwerpen worden geïnventariseerd: tevredenheid over werk, vervoer, begeleiding en of er problemen zijn.

In algemene zin is eruit gekomen dat men tevreden is en graag naar de nieuwe locatie komt. Geen van de deelnemers vond de verhuizing uiteindelijk lastig. De nieuwe locatie wordt als prettig ervaren omdat deze overzichtelijk is. De deelnemers vonden het heel jammer dat ze niet altijd konden komen i.v.m. de coronamaatregelen. Ze misten op die momenten de boerderij, de zorgboerin, de vrijwilligers en de dieren. Het vervoer met mondkapje wordt als vervelend ervaren.

Men is heel tevreden en blij met de vrijwilligers en met Mia.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de deelnemerstevredenheidsmeting blijkt dat we de verhuizing goed voorbereid hebben. De verhuizing is soepel verlopen. De nieuwe locatie wordt als prettig ervaren.

Deze deelnemerstevredenheidsmeting voldoet nog altijd. Er is geen aanleiding om deze te veranderen aangezien de deelnemersgroep al jaren niet gewijzigd is en zij bekend zijn met de manier waarop de tevredenheid gemeten wordt. Voor de begeleiding werkt deze meting ook prima.

De belangrijkste tevredenheidsmeting voor ons is dat de deelnemers allemaal heel graag naar de boerderij komen en het merendeel van de deelnemers al vanaf de start van onze zorgboerderij in 2002.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn gelukkig wederom geen meldingen of incidenten geweest dit jaar. Waarschijnlijk heeft dit te maken met de kleinschaligheid van de zorgboerderij en het werken met een kleine groep en voldoende begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

eerste inspraakmoment maart

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2020
Actie afgerond op: 11-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: De aanstaande verhuizing besproken.

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2020
Actie afgerond op: 16-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment 2 is vervallen i.v.m. de coronamaatregelen. Er waren in deze periode geen deelnemers aanwezig.

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020
Actie afgerond op: 10-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Eindejaarskerstdiner besproken aangezien dit i.v.m. corona niet door kon gaan. Hopelijk kan dit volgend jaar weer wel doorgaan.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020
Actie afgerond op: 10-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: In de 2e helft van het jaar hebben de evaluatiegesprekken plaatsgevonden en waar nodig zijn de actieplannen aangepast.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020
Actie afgerond op: 18-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Uit het tevredenheidsonderzoek bij de deelnemers is naar voren gekomen dat de nieuwe locatie heel goed bevalt. Men vindt deze locatie overzichtelijker en dat wordt als prettig ervaren. Men mist wel dat er een aantal activiteiten niet door konden gaan i.v.m. hygiënemaatregelen rondom corona. Het vervoer wordt als vervelender ervaren door de mondkapjesplicht.

wekelijks overleg

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020
Actie afgerond op: 17-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wekelijks vindt er een overleg plaats met de vrijwilligers.

Overleg met dierenarts m.b.t. zoönosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook op de nieuwe locatie is voldaan aan de certificering van de zoönose.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2020
Actie afgerond op: 13-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: RI&E ingevuld passend bij de nieuwe locatie.

dossiers bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)

noodplan wijzigen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 30-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Noodplan gemaakt voor nieuwe locatie.

Korte audit n.a.v. verhuizing. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020
Actie afgerond op: 13-10-2020 (Afgerond)

nieuwe RIE laten uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2020
Actie afgerond op: 11-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: RI&E uitgevoerd op 11-10-2020

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 15-09-2020, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2020
Actie afgerond op: 15-09-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2020
Actie afgerond op: 12-09-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2020
Actie afgerond op: 02-09-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 10-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: klachtenreglement aangepast + gepubliceerd op zorgboeren.nl

Vrijwilligersgroep uitbreiden zondig

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2020
Actie afgerond op: 15-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Besloten is voorlopig de vrijwilligersgroep niet uit te breiden. De nieuwe locatie op zich is al een grote verandering voor de deelnemers.

werkkleding nakijken

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2020
Actie afgerond op: 08-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle werkkleding gecontroleerd. Alles nog in goede staat en voldoende aanwezig.

Verbouwing op nieuwe locatie

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020
Actie afgerond op: 15-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: De verbouwing van de deelnemersruimte op de nieuwe locatie heeft plaatsgevonden tussen 10 april en 15 mei 2020. Er is een kantine en een toiletblok gerealiseerd.

Contact opnemen met opleiding Fontys voor nieuwe stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2020
Actie afgerond op: 19-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Besloten om dit jaar geen stagiaire aan te nemen i.v.m. de aanstaande verhuizing.

Deelnemers voorbereiden op verhuizing**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** 07-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** In de week van 7 april dagelijks met de alle deelnemers individueel de a.s. verhuizing besproken en de nieuwe locatie bezocht. Voldoende tijd ingebouwd om iedereen in de gelegenheid te stellen zijn/haar angsten en onzekerheden kenbaar te maken.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2020**Actie afgerond op:** 01-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** oefening is goed gelopen met de aanwezige 5 deelnemers.**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2020**Actie afgerond op:** 26-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Alle brandblussers zijn gecontroleerd. Allemaal in orde bevonden.**controle inhoud ehbo doos****Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2020**Actie afgerond op:** 02-07-2020 (Afgerond)**Toelichting:** sterilon vervangen, verder alles nog in orde.**Nieuwe locatie aanmelden bij federatie/CLZ en kwaliteitsbureau****Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2020**Actie afgerond op:** 04-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Met ingang van 01-05-2020 is Zorgboerderij Wiegelerhof verhuisd en heeft een nieuwe naam. In g'n Veel Viel 1 6456AT Bingelrade tel. nr. 0464425123/0612310757 Email: ingenveel@kpnmail.nl**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** 26-01-2020 (Afgerond)**Voor het volgende jaarverslag: Wanneer u als doelstelling heeft de zorg op dezelfde wijze voort te zetten, geef dan ook aan welke onderwerpen uw aandacht hebben om er voor te zorgen dat dit lukt.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 26-01-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Deze opmerking wordt meegenomen in het jaarverslag 2019.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

eerste inspraakmoment maart

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021

Aanleggen groente- en kruidentuin

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021

controle inhoud ehbo doos

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2021

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2021

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021

Vrijwilligersgroep uitbreiden zonodig

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2021

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

wekelijks overleg

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Overleg met dierenarts m.b.t. zoönosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021

Werkbeschrijving actualiseren t.b.v. audit 2022

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021

dossiers bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

werkkleding nakijken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Vertrouwenspersoon is schriftelijk op de hoogte gesteld van de wijzigingen VOG

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Wijzigingen doorgevoerd.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

werkkleding nakijken

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: werkkleding voldoet nog, werkhandschoenen aangevuld.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle geplande acties zijn afgerond.

Alle acties voor 2021 zijn ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende 5 jaar is het continueren van de zorgboerderij op de nieuwe locatie, met dezelfde instelling, kleinschalig, waarbij we blijven inspelen op het individu.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor komend jaar is zo goed mogelijk door de coronapandemie te komen.

Verdere ontwikkeling van de mogelijkheden op de nieuwe locatie, zoals het aanleggen van een groente- en kruidentuin.

Vorbereiden audit 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Maart/april 2021 start met aanleggen groente- en kruidentuin.

We houden ons aan de coronamaatregelen en begeleiden de deelnemers hierin door ze op de maatregelen te wijzen en te handhaven.

Werkbeschrijving actualiseren t.b.v. de a.s. audit in 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.