

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

In g'n Veel

In g'n Veel

Locatienummer: 227



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	8
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

In g'n Veel

Registratienummer: 227

Viel 1, 6456 AT Bingelrade

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68855893

Website: <http://0>

Locatiegegevens

In g'n Veel

Registratienummer: 227

Viel 1, 6456 AT Bingelrade

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Er is veel werk verzet op de nieuwe locatie het afgelopen jaar met name buiten. De stal, hokken en weilanden voor de dieren (paarden, geiten, kippen, ganzen, duiven) zijn aangepast zodat deze voor de deelnemers beter toegankelijk zijn en zij de dieren makkelijker kunnen verzorgen.

De groenten- en kruidentuin is aangelegd, ingezaaid en geplant. We hebben al veel kunnen oogsten. Dat gaf voldoening. Tevens zijn er kleinfruit struiken aangeplant en ook daar hebben we de hele zomer van kunnen plukken en snoepen.

Helaas hebben we afscheid moeten nemen van 2 paarden in verband met ouderdom. Gelukkig zijn er nog 2 paarden over.

We hebben 1 kip laten broeden, zodat we weer kuikens kregen. Er zijn 10 kuikens uitgekomen. Met 1 kuiken ging het niet zo goed, maar door de goede zorg van een van onze deelnemers heeft deze het toch gered. Nu genieten we dagelijks van heerlijke eitjes.

Helaas heeft aan het begin van het jaar corona ook op onze zorgboerderij toegeslagen. Hierdoor is de zorgboerderij 3 weken gesloten geweest. Gelukkig heeft iedereen dit goed doorstaan.

We zijn nog steeds heel blij met onze vaste groep van vrijwilligers.

De zorgfinanciering verloopt naar tevredenheid. Er hebben zich op dit vlak geen wijzigingen voorgedaan.

Op het einde van het jaar hebben we afscheid genomen van een van de deelnemers omdat hij ging verhuizen. We zullen hem missen. Hij is 17 jaar bij ons is geweest en was geliefd in de groep. Het was een leuk afscheidsfeest en hij was heel blij met zijn cadeautjes.

We hebben het jaar afgesloten met een gezellige kerstbijeenkomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De aanpassingen rondom de boerderij hebben ervoor gezorgd dat de deelnemers beter en makkelijker voor de dieren kunnen zorgen.

We hebben voldoening en plezier gehad van de opbrengst van de groente-en kruidentuin.

Het was schrikken dat we een coronabesmetting hebben opgelopen, ondanks dat we ons goed aan de maatregelen hebben gehouden, maar gelukkig is iedereen hier weer helemaal van hersteld. Het blijft belangrijk om ons aan de coronamaatregelen te houden om een nieuwe besmetting te voorkomen.

Het ondersteunende netwerk werkt nog altijd naar tevredenheid.

De doelstelling om de audit voor 2022 voor te bereiden is doorgeschoven naar 2023, omdat de audit pas in dat jaar zal plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep: verstandelijke beperking.

Begin 2021: 6 Eind 2021: 5

Zorgaanbod: dagbesteding.

Zorginkoop: middels onderaannemerschap en PGB.

Zorgzwaarte: licht en middel.

Begeleidingsvorm: groepsbegeleiding en individuele begeleiding.

Deelnemers vallen onder de Wet Langdurige Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar heeft 1 deelnemer afscheid genomen van de zorgboerderij i.v.m. verhuizing. Deze verandering heeft voor de andere deelnemers geen gevolgen gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn momenteel 4 vrijwilligers. Iedere dag is er minimaal 1 vrijwilliger aanwezig voor 6 uur. Een vrijwilliger heeft samen met de zorgboerin de taak om te ondersteunen in de dagelijkse gang van zaken van de zorgboerderij.

Doelstelling is het aanbieden van een zinvolle arbeidsmatige dagactiviteit voor mensen met een verstandelijke beperking op onze kleinschalig opgezette boerderij waar geprobeerd wordt om zoveel mogelijk zelfvoorzienend te zijn. De vrijwilliger legt verantwoording af aan de zorgboerin en dient de deelnemers op de boerderij te begeleiden en aan te sturen.

Taken: Ondersteunen bij het verloop van de dagelijkse gang van zaken op de boerderij. Ideeën voorstellen bij de zorgboer(in) voor het ontwikkelen van nieuwe activiteiten voor de deelnemers. Veiligheid in acht houden gedurende dagelijkse gang van zaken. Begeleiden deelnemers in hun werk en in de sociale interacties. Stimuleren, coachen en begeleiden van deelnemers. Andere voorkomende werkzaamheden die hem/haar worden opgedragen.

Er wordt nog steeds met dezelfde vrijwilligers gewerkt. Er zijn geen specifieke ontwikkelingen geweest n.a.v. feedback van vrijwilligers verkregen tijdens de evaluatiegesprekken. De evaluatiegesprekken vinden minimaal 1 maal per jaar plaats en zo nodig vaker bijvoorbeeld n.a.v. een specifieke voorval.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De aanwezigheid van de vrijwilligers is een welkome aanvulling geweest bij de zorg en de continuïteit van de zorg. Het wekelijks overleg blijft noodzakelijk voor een goede afstemming van de zorg. Ik heb geen personeel en begeleid vrijwilligers zelf. Het loopt momenteel goed met de vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De BHV-herhaling is gevolgd in november 2021 door Mia.

Het opleidingsdoel van afgelopen jaar aansluiten bij de actuele hulpvragen van onze deelnemers en hiervoor zo nodig in de literatuur onze kennis vergroten is bereikt. Ook het komend jaar blijft dit een doel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV herhaling Mia is afgerond.

Bijhouden vakliteratuur: Mia

- Eigenwijs van Per Saldo

- Klik

Bijeenkomsten Coöperatie Limburgse Zorgboeren en studieclub Zuid-Limburgse zorgboeren dit jaar niet doorgegaan ivm corona.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Herhaling BHV-cursus.

We blijven aansluiten bij de actuele hulpvragen van onze deelnemers en hiervoor zo nodig in de literatuur onze kennis vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Geen specifieke scholing volgen, wel het bijhouden van relevante literatuur die aansluit bij de hulpvragen e.d. om onze kennis te vergroten. De verdieping van de afgelopen jaren in het rouwproces bij de ouder wordende deelnemers met een verstandelijke beperking is nog steeds actueel. Dagelijks wordt hier nog aandacht aan besteed en blijkt onze scholing en ervaring van nut.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer heeft een of twee evaluatiegesprekken plaats gevonden.

Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen zijn de hulpvragen, zowel bestaande als nieuwe en of het zorgaanbod op de boerderij nog aansluit bij de wensen en verwachtingen van de deelnemer. Hulpvragen zijn waar nodig aangepast.

Door een aantal ouders/begeleiders van de deelnemers is aangegeven dat voor hen niet altijd duidelijk was welke activiteiten er op de nieuwe locatie worden aangeboden.

Ook bleek dat nog niet iedere deelnemer zijn routine heeft gevonden op de nieuwe locatie.

Door middel van pictogrammen wordt per dag zichtbaar gemaakt wat de mogelijke werkzaamheden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een aantal evaluatiegesprekken hebben i.v.m. de coronamaatregelen telefonisch plaatsgevonden en de andere bij de deelnemer thuis op gepaste afstand.

De algemene conclusie uit de evaluatiegesprekken is dat we goed bezig zijn en aansluiten op de hulpvraag van de deelnemers.

Door een aantal ouders/begeleiders van de deelnemers is aangegeven dat voor hen niet altijd duidelijk was welke activiteiten er op de nieuwe locatie worden aangeboden. Middels mondelinge uitleg en het doorsturen van foto's en filmpjes worden zij nu meer betrokken bij de dagelijkse gang op de zorgboerderij. Dit wordt zeer op prijs gesteld. We zullen dit blijven doen. Ook zullen we een nieuwsbrief uitbrengen bij veranderingen.

Mensen komen graag en vinden het leuk op de zorgboerderij. Deze deelnemers komen al 20 jaar naar de zorgboerderij en zijn weinig afwezig, behalve bij ziekte of vakantie. Ze komen altijd met een brede grijns op hun gezicht 's ochtends binnen en hebben zin om aan de slag te gaan.

Echter nog niet iedere deelnemer heeft zijn nieuwe routine gevonden. Inmiddels hangt er in de kantine een overzicht van alle voorkomende werkzaamheden. Door middel van pictogrammen wordt per dag aangegeven wat er gedaan kan worden. Aangezien er op de nieuwe locatie geen koeien meer zijn en er minder kleinvee aanwezig is, is er minder buitenwerk. Echter doordat ook de groep deelnemers gehalveerd is, is dit geen groot probleem. Toch willen we door het creëren van een knutselruimte een extra mogelijkheid voor binnen-activiteiten bieden.

Ze zijn blij met de vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het eerste inspraakmoment is aan de orde gekomen het aanleggen van de groenten-en kruidentuin. De plaatsbepaling is besproken en er is gekozen voor werken met groetenbakken. Ook willen we een pluktuin met kleinfruit aanleggen voor het maken van jams.

Tijdens het tweede inspraakmoment kwam de vraag van een van de deelnemers voor het aanschaffen van eenvoudige reken- en schrijf-spelkaarten.

Tijdens het derde inspraakmoment werd door een aantal deelnemers gevraagd of er nog nieuw kleinvee bij zou kunnen komen. Besloten is om voorlopig geen uitbreiding van de veestapel te laten plaatsvinden i.v.m. werkdruk die er nog is rond de ontwikkeling en het opbouwen van de zorgboerderij op deze locatie.

Het laatste inspraakmoment van 2021 ging over de invulling van de eindejaarsactiviteit/kerstactiviteit. We hadden graag willen gaan uiteten. Helaas was dit niet mogelijk i.v.m. de lockdown. Als alternatief is er gekozen voor een Chinese rijsttafel die we gelukkig konden afhalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten blijven nuttig, maar zijn niet altijd voldoende. Er kan niet altijd gewacht worden tot de geplande inspraakmomenten. Het voordeel van onze zorgboerderij is dat deze zeer kleinschalig is. We werken met een hele kleine groep, tussen de 3 en 6 deelnemers per dag. Hierdoor is er voor elke deelnemer iedere dag meer dan voldoende ruimte om inspraak te hebben en gehoord te worden, ook buiten de geagendeerde inspraakmomenten om. Dit geldt natuurlijk ook voor de komende tijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting vindt een keer aan het einde van het jaar plaats d.m.v. een eigen ontwikkelde vragenlijst.

De deelnemers kunnen deze anoniem invullen. Iedere deelnemer heeft gereageerd (6).

De volgende onderwerpen worden geïnventariseerd: tevredenheid over werk, vervoer, begeleiding en of er problemen zijn.

De deelnemers zijn over het algemeen tevreden.

Wat betreft de tevredenheid over het werk werd door een aantal deelnemers aangegeven dat ze graag wat meer aanbod van activiteiten zouden willen hebben, met name doordat het verzorgen van het grootvee + schoonmaken van de stallen gemist wordt op de nieuwe locatie.

Men is tevreden over het vervoer.

Men is heel tevreden en blij met de vrijwilligers en met Mia.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deze deelnemerstevredenheidsmeting voldoet nog altijd. Er is geen aanleiding om deze te veranderen aangezien de deelnemersgroep al jaren niet gewijzigd is en zij bekend zijn met de manier waarop de tevredenheid gemeten wordt. Voor de begeleiding werkt deze meting ook prima. De belangrijkste tevredenheidsmeting voor ons is dat de deelnemers allemaal heel graag naar de boerderij komen. Het merendeel van de deelnemers komt al vanaf de start van onze zorgboerderij in 2002.

Het verbeterpunt uit deze tevredenheidsmeting was het aanbod van activiteiten uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het enige incident dat dit jaar heeft plaatsgevonden is dat een deelnemer zich verwond heeft aan een snoeischaar. Gelukkig was het niet ernstig en met een klein verband kon de wond door de zorgboerin worden verzorgd. Het bleek dat de deelnemer geen werkhandschoenen aan had. Hier hebben we van geleerd dat het beter is om bij deze werkzaamheden werkhandschoenen te dragen.

Conclusie is dat er op gelet moet worden dat bij snoeiwerkzaamheden de deelnemers consequent werkhandschoenen dragen. Er is naast de snoeischaar een bakje met werkhandschoenen gezet, zodat de deelnemer er aan herinnerd wordt deze te gebruiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het enige incident dat dit jaar heeft plaatsgevonden is dat een deelnemer zich verwond heeft aan een snoeischaar. Gelukkig was het niet ernstig en met een klein verband kon de wond door de zorgboerin worden verzorgd.

Conclusie is dat er op gelet moet worden dat bij snoeiwerkzaamheden de deelnemers consequent werkhandschoenen dragen. Er is naast de snoeischaar een bakje met werkhandschoenen gezet, zodat de deelnemer er aan herinnerd wordt deze te gebruiken.

Aangezien we hier werken met een kleine groep deelnemers, maximaal 4 per dag, en veel begeleiding (zowel een vrijwilliger als de zorgboerin) is de kans op incidenten heel klein.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

dossiers bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle dossiers bijgewerkt.

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 08-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aan de orde is het kerstdiner gekomen. Door coronamaatregelen waren we beperkt in de mogelijkheden, maar om het jaar toch feestelijk af te sluiten is er voor gekozen om een Chinese rijsttafel af te halen.

wekelijks overleg

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is wekelijks overleg met alle vrijwilligers.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 08-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: RI&E voldeed nog. Er waren geen aanpassingen nodig.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers geven unaniem aan heel graag naar de zorgboerderij te komen. Ze hebben hun draai gevonden op de nieuwe locatie. Er is nog wel behoefte aan een breder activiteiten aanbod.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook dit jaar hebben de evaluatiegesprekken plaatsgevonden. Waar nodig is er actie ondernomen.

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2021
Actie afgerond op: 16-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Besproken is de mogelijkheid om het kleinvee aan te vullen. Er is voor gekozen dit nu niet te doen aangezien de nieuwe locatie nog in ontwikkeling is.

Vrijwilligersgroep uitbreiden zonodig

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2021
Actie afgerond op: 30-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er was geen noodzaak tot uitbreiding van de vrijwilligersgroep.

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op verzoek van een deelnemer aanschaf reken- en schrijfkarten besproken en gekocht.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2021
Actie afgerond op: 17-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers zijn gecontroleerd en goedgekeurd.

controle inhoud ehbo doos

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2021
Actie afgerond op: 03-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO doos gecontroleerd op houdbaarheidsdatum. Azaron creme bij insectensteken vervangen.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021
Actie afgerond op: 25-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: De oefening is naar tevredenheid verlopen.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2021
Actie afgerond op: 22-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: De datum van de BHV-herhaling is diverse malen verplaatst i.v.m. de coronamaatregelen.

Aanleggen groente- en kruidentuin

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2021
Actie afgerond op: 15-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: De groenten- en kruidentuin is aangelegd. We hebben gekozen voor een bakkensysteem, zodat het voor de deelnemers overzichtelijker en makkelijker is om te bewerken.

eerste inspraakmoment maart

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021
Actie afgerond op: 22-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aan de orde is gekomen de plaatbepaling en inrichting van de nieuwe groentetuin.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2021
Actie afgerond op: 11-04-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vertrouwenspersoon is schriftelijk op de hoogte gesteld van de wijzigingen VOG

werkkleding nakijken

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2021
Actie afgerond op: 09-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: werkkleding voldoet nog, werkhandschoenen aangevuld.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wijzigingen doorgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Niet meer van toepassing

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2022

Overleg met dierenarts m.b.t. zoönosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022

nieuwe activiteit(en) ontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2022

Leegruimen, schilderen en inrichten knutselruimte

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022

werkkleding nakijken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2022

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2022

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2022

controle inhoud ehbo doos

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2022

Vrijwilligersgroep uitbreiden zonodig

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2022

Knutselruimte creëren

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2022

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

wekelijks overleg

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

dossiers bijwerken**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Werkbeschrijving actualiseren t.b.v. audit 2023****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**eerste inspraakmoment maart****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2023**Werkbeschrijving actualiseren t.b.v. audit 2022****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Inzichtelijk actueel overzicht van de daadwerkelijke werkzaamheden van de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Werkbeschrijving aangepast aan de werkzaamheden op de nieuwe locatie. Lijst van werkzaamheden hangt in kantine op het prikbord. Dagelijks wordt d.m.v. pictogrammen zichtbaar gemaakt wat er die dag aan werkzaamheden gedaan kan worden. Een aantal deelnemers heeft vaste werkzaamheden. In het ochtendoverleg worden de seizoenafhankelijke werkzaamheden verdeeld.

Beschrijf waarom de deelnemers tevreden zijn met hun nieuwe werkplek. Wat gaat er al goed en wat kan beter?

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Aangezien alle deelnemers al 20 jaar op deze zorgboerderij komen, blijkt wel dat ze het naar hun zin hebben.

Beschrijf in uw Werkbeschrijving hoe u een oplossing zoekt bij ziekte uwerzijds, zodat deelnemers niet thuis komen te zitten.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle geplande acties zijn afgerond. In de praktijk blijkt soms dat een actie verplaatst moet worden door onvoorziene omstandigheden.

Alle acties voor 2022 zijn ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende 5 jaar is het continueren van de zorgboerderij, met dezelfde instelling, kleinschalig, waarbij we blijven inspelen op het individu.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Een doelstelling van komend jaar is het ontwikkelen van enkele nieuwe activiteiten voor de deelnemers.

Creëren en inrichten van een knutselruimte.

Vorbereiden audit 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Maart/april 2022 start met de ontwikkeling van de knutselruimte: leegruimen, schilderen en inrichten.

Werkbeschrijving actualiseren t.b.v. de a.s. audit in 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.